

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
ФГБОУ ВО «Ярославский государственный педагогический
университет им. К.Д. Ушинского»

У Т В Е Р Ж Д А Ю

проректор по организации образовательной
деятельности и обеспечению условий
образовательного процесса

В.П. Завойстый

« ____ » _____ 2020 г.

Программа учебной дисциплины

Наименование дисциплины:

К.М.04.01 Исследование систем управления

Рекомендуется для направления подготовки:

44.04.01 Педагогическое образование

(профиль Менеджмент в образовании и социальной сфере)

Квалификация (степень) выпускника: магистр

Разработчики:

ассистент кафедры
дополнительного и
технологического образования

А.Л. Пикина

Утверждено на заседании кафедры

дополнительного образования

«06» февраля 2020 г.

Протокол № 5

Зав. кафедрой

Е.Н. Лекомцева

1. Цели и задачи дисциплины:

Цель дисциплины «Методическая деятельность педагога» - формирование у студентов основных знаний, умений и навыков в области методической деятельности педагога дополнительного образования детей.

Основными **задачами** курса являются:

- понимание основных теоретических знаний о современных подходах к организации, содержанию и формам методической деятельности педагога в системе дополнительного образования детей;
- овладение навыками организации методической деятельности педагога через разработку методической темы, программ дополнительного образования детей нового поколения, образовательных технологий с использованием современных информационно-коммуникационных средств.
- развитие умений анализа современных подходов к организации и содержанию методической деятельности педагога в системе дополнительного образования детей и применения их в профессиональной деятельности.

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы (ОП):

Дисциплина включена в **вариативную часть ОП.**

Для успешного изучения дисциплины студент должен обладать следующими компетенциями, сформированными на ступени бакалавриата:

способность осуществлять обучение, воспитание и развитие с учетом социальных, возрастных, психофизических и индивидуальных особенностей, в том числе особых образовательных потребностей обучающихся (ОПК-2);

способность использовать современные методы и технологии обучения и диагностики (ПК-2);

способность организовывать сотрудничество обучающихся, поддерживать активность и инициативность, самостоятельность обучающихся, развивать их творческие способности (ПК-7);

способность руководить учебно-исследовательской деятельностью обучающихся (ПК-12);

способность анализировать процесс и результаты реализации программ дополнительного образования, внутренние и внешние (средовые) условия развития дополнительного образования в организации, осуществляющей образовательную деятельность (СК-9).

Студент должен:

- знать основных теоретических знаний о целеполагании, моделировании образовательной деятельности в сфере дополнительного образования;
- обладать умениями анализа содержания, методов, технологий, результатов образовательной деятельности в сфере дополнительного образования детей;
- владеть способами работы с педагогической литературой и дополнительными источниками информации, выявления взаимосвязей между компонентами образовательного процесса в сфере дополнительного образования.

Дисциплина «Методическая деятельность педагога» является предшествующей для таких дисциплин как «Инновационные процессы в образовании», «Современные проблемы дополнительного образования», «Управление в системе дополнительного образования», «Практикум по решению профессиональных задач методической деятельности», «Управление качеством дополнительного образования», «Игротехнические методы в дополнительном образовании», «Профессиональная компетентность методиста», «Педагогический мониторинг в дополнительном образовании», «Информационно-

аналитическая деятельность методиста», «Исследовательская и экспериментальная деятельность методиста», «Инновационная деятельность в дополнительном образовании», «Проектная деятельность в дополнительном образовании».

3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций (ПК-2, ПК-11, ПК-12)

Общекультурные компетенции: программой не предусмотрены					
КОМПЕТЕНЦИИ					
Шифр компетенции	Формулировка	Перечень компонентов	Средства формирования	Средства оценивания	Уровни освоения компетенций
		Знать: Уметь: Владеть:			Базовый уровень: Знать: Уметь: Владеть: Повышенный уровень: Знать: Уметь: Владеть:
Общепрофессиональные компетенции: программой не предусмотрены					
		Знать: Уметь: Владеть:			Базовый уровень: Знать: Уметь: Владеть: Повышенный уровень: Знать: Уметь: Владеть:
Профессиональные компетенции: (ПК-2, ПК-11, ПК-12)					
ПК-2	Способность формировать образовательную среду и использовать профессиональные знания и умения в реализации задач инновационной	Знать: - структурные компоненты образовательной среды и их иерархию; - принципы инновационной образовательной политики	- знакомство нормативными документами МНиО РФ - наблюдение за учебным процессом	- презентация; - устный ответ; - научная статья; - эссе; - аннотация образовательной программы;	Базовый уровень: Знать: - структурные компоненты образовательной среды и их иерархию; - принципы инновационной образовательной политики Уметь:

	образовательной политики	<p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - адаптировать современные достижения педагогической науки и инновационных технологий к образовательному процессу; <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - способами анализа и критической оценки различных теорий, концепций, подходов к формированию образовательной среды; - способами проектирования образовательной среды. 	<ul style="list-style-type: none"> - написание статей, аннотаций, эссе по исследуемой магистрантом педагогической проблеме; - работа с компьютерными базами данных, - проектирование образовательной среды; - проектирование образовательных программ; - проектирование компонентов образовательной среды; - проектирование и анализ образовательных программ. 	<ul style="list-style-type: none"> - проект образовательной среды с учетом современных достижений педагогической науки. 	<ul style="list-style-type: none"> - адаптировать современные достижения педагогической науки и инновационных технологий к образовательному процессу <p>Повышенный уровень:</p> <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - способами анализа и критической оценки различных теорий, концепций, подходов к формированию образовательной среды; - способами проектирования образовательной среды.
ПК-11	Готовность к разработке и реализации методических моделей, методик, технологий и приемов обучения, к анализу результатов	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - понятия, основные характеристики и отличительные особенности методических моделей, методик, технологий и приемов обучения; 	<ul style="list-style-type: none"> - работа с информационным и источниками; - доклады на семинарах; - дискуссии; 	<ul style="list-style-type: none"> - тест; - решение проблемных ситуаций; - анализ решения практических задач; - презентация; - проект; 	<p>Базовый уровень:</p> <p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дает определения понятий методических моделей, методик, технологий и приемов обучения; - характеризует особенности методических моделей, методик, технологий и приемов обучения;

	<p>процесса их использования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность;</p>	<ul style="list-style-type: none"> - технологию разработки и реализации методических моделей, методик, технологий и приемов обучения; - результаты процесса использования методических моделей, методик, технологий и приемов обучения в организациях, осуществляющих образовательную деятельность <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - различать методические модели, методики, технологии и приемы обучения; - осуществлять процесс разработки и реализации методических моделей, методик, технологий и приемов обучения; - анализировать результаты процесса использования методических моделей, методик, технологий и приемов обучения в организациях, осуществляющих образовательную деятельность <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - методами разработки и реализации методических моделей, методик, технологий и приемов обучения; 	<ul style="list-style-type: none"> - обработка и систематизация результатов; - разработка методических моделей; - анализ разработанных методических моделей - анализ опыта использования технологий и приемов обучения 	<ul style="list-style-type: none"> - реферат; - экспертная оценка деятельности 	<ul style="list-style-type: none"> - называет этапы технологии разработки и реализации методических моделей, методик, технологий и приемов обучения; - характеризует различные результаты процесса использования методических моделей, методик, технологий и приемов обучения в организациях, осуществляющих образовательную деятельность <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - разрабатывает методические модели, методики, технологии и приемы обучения <p>Повышенный уровень:</p> <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - проводит анализ методических моделей, методик, технологий и приемов обучения на основе разработанных критериев и показателей; <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - обладает опытом создания и внедрения методических моделей, методик, технологий и приемов обучения в организациях, осуществляющих образовательную деятельность
--	---	--	--	--	--

		- методами анализа результатов процесса использования методических моделей, методик, технологий и приемов обучения в организациях, осуществляющих образовательную деятельность			
ПК-12	Готовность к систематизации, обобщению и распространению отечественного и зарубежного методического опыта в профессиональной области	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - отечественный и зарубежный методический опыт, накопленный в области образования; - современные методические направления и концепции обучения, профессиональные потребности и возможности педагогов; <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - систематизировать, обобщать, сравнивать, критически оценивать отечественные и зарубежные методики преподавания дисциплин профессиональной области; - использовать накопленный педагогический опыт в соответствии с целями и содержанием образовательного процесса; - проектировать маршруты индивидуального 	<ul style="list-style-type: none"> - устный ответ на семинаре; - выполнение практических работ; - выполнение контрольных работ; <ul style="list-style-type: none"> - устный ответ на семинаре; - выполнение практических работ; - подготовка реферата; - выполнение тестовых заданий; 	<ul style="list-style-type: none"> - тест; - реферат; - презентация; - устный ответ; - проектное задание; - научный доклад; - составление таблиц; - составление графиков; - составление схем; - дискуссия. 	<p>Базовый уровень</p> <p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - отечественный и зарубежный методический опыт, накопленный в области образования; <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - систематизировать, обобщать, сравнивать, критически оценивать отечественные и зарубежные методики преподавания дисциплин профессиональной области; - использовать накопленный педагогический опыт в соответствии с целями и содержанием образовательного процесса; <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - способами распространения отечественных и зарубежных инновационных технологий и методик. <p>Повышенный уровень:</p> <p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - современные методические направления и концепции обучения, профессиональные потребности и возможности педагогов; <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - проектировать маршруты индивидуального методического сопровождения педагогов

		<p>методического сопровождения педагогов</p> <ul style="list-style-type: none"> - критически оценивать и распространять отечественные и зарубежные инновационные методические разработки; <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - способами распространения отечественных и зарубежных инновационных технологий и методик; - способами и приемами организации взаимодействия с коллегами и социальными партнерами для решения методических задач. 	<ul style="list-style-type: none"> - доклад на семинаре; - выполнение практических работ; - выполнение контрольных работ; - создание презентации; - подготовка реферата; - выполнение индивидуальных и групповых проектов; - подготовка отчета по результатам научно-исследовательской практики 		<ul style="list-style-type: none"> - критически оценивать и распространять отечественные и зарубежные инновационные методические разработки <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - способами и приемами организации взаимодействия с коллегами и социальными партнерами для решения методических задач.
<p>Специальные компетенции: программой не предусмотрены.</p>					

		Знать: Уметь: Владеть:			Базовый уровень: Знать: Уметь: Владеть: Повышенный уровень: Знать: Уметь: Владеть:
--	--	---	--	--	---

4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетные единицы.

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры			
		I			
Контактная работа с преподавателем (всего)	36	36			
В том числе:					
Лекции	6	6			
Практические занятия (ПЗ)	30	30			
Семинары (С)					
Лабораторные работы (ЛР)					
Самостоятельная работа (всего)	36	36			
В том числе:					
Подготовка мультимедиа-презентаций.	2	2			
Анализ методической деятельности педагога	2	2			
Анализ нормативно-правовой документации.	2	2			
Подготовка конспектов.	4	4			
Работа со специализированной литературой, Интернет-источниками.	2	2			
Реферат.	4	4			
Анализ отечественного и зарубежного опыта методической деятельности.	2	2			
Разработка УМК к дополнительной общеобразовательной программе	4	4			
Подготовка дискуссии	4	4			
Подготовка круглого стола	4	4			
Разработка методических рекомендаций	4	4			
Разработка инструментария для определения качества методической деятельности педагога.	2	2			
Вид промежуточной аттестации (зачет, экзамен)	зачёт	зачёт			
Общая трудоемкость часов	72	72			
зачетных единиц	2	2			

5. Содержание дисциплины

5.1. Содержание разделов дисциплины

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела (в дидактических единицах)
1	Базовые составляющие методической деятельности педагога.	1. Методическая деятельность педагога. Основные понятия, цели и задачи. Нормативно-правовая база. 2. Значение методической деятельности для профессионального саморазвития педагога, цель, задачи.
2	Основные направления методической деятельности педагога	1. Работа над индивидуальной методической темой, темой образовательной организации. 2. Представление результатов методической деятельности. 3. Участие в инновационной деятельности образовательной организации дополнительного образования. 4. Создание учебно-методических комплексов. 5. Методические объединения педагогов, лаборатории, кафедры. 6. Методические продукты педагога (методические рекомендации, методические пособия).
3	Оценка эффективности методической деятельности педагога дополнительного образования).	1. Критерии и показатели качества методической деятельности педагога. 2. Профессиональный стандарт.

5.2. Разделы дисциплины и междисциплинарные связи с обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами

№ п/п	Наименование последующих дисциплин	№№ разделов дисциплины, необходимых для изучения обеспечиваемых (последующих) дисциплин									
		1	2	3							
1	Инновационные процессы в образовании	+	+	+							
2	Современные проблемы дополнительного образования	+	+	+							
3	Управление в системе дополнительного образования	+	+								
4	Практикум по решению профессиональных задач методической деятельности	+	+	+							
5	Управление качеством дополнительного образования			+							
6	Игротехнические методы в дополнительном образовании		+								
7	Профессиональная компетентность методиста			+							

8	Педагогический мониторинг в дополнительном образовании			+						
9	Информационно-аналитическая деятельность методиста									
10	Исследовательская и экспериментальная деятельность методиста			+						
11	Инновационная деятельность в дополнительном образовании			+						
12	Проектная деятельность в дополнительном образовании			+						

5.3. Разделы дисциплин и виды занятий

№	Наименование раздела дисциплины и входящих в него тем	Кол-во часов				
		Лекции	Практ. Занятия (семинары)	Лабор. занятия	Самост. работа студ.	Всего часов
1	Раздел: Базовые составляющие методической деятельности педагога.	2	6	-	10	18
1.1.	Базовые составляющие методической деятельности педагога.	2	-	-	2	4
1.2.	Анализ методической деятельности педагога.	-	2	-	2	4
1.3.	Анализ нормативно-правовой базы.	-	2	-	2	4
1.4.	Значение методической деятельности для профессионального саморазвития педагога, цель, задачи.	-	2	-	4	6
II	Основные направления методической деятельности педагога	2	24	-	20	46
2.1.	Основные направления методической деятельности педагога	2	-	-	-	2
2.2.	Работа над индивидуальной методической темой, темой образовательной организации.	-	2	-	2	4
2.3.	Представление результатов методической деятельности.	-	4	-	2	6
2.4.	Участие в инновационной деятельности образовательной организации дополнительного образования.	-	4	-	2	6
2.5.	Создание учебно-методических комплексов.	-	4	-	4	8
2.6.	Методические объединения педагогов, лаборатории, кафедры.	-	2	-	4	6
2.7.	Основные направления методической деятельности педагога	-	2	-	2	4

2.8.	Методические продукты педагога (методические рекомендации, методические пособия)	-	6	-	4	10
III	Оценка эффективности методической деятельности педагога дополнительного образования.	2	6	-	6	14
3.1.	Оценка эффективности методической деятельности педагога дополнительного образования.	2	-	-	-	2
3.2.	Критерии и показатели качества методической деятельности педагога.	-	2	-	2	4
3.3.	Профессиональный стандарт.	-	2	-	2	4
3.4.	Оценка эффективности методической деятельности педагога дополнительного образования	-	2	-	2	4
Всего:		6	30	-	36	72

6. Лекции

№ п/п	Тематика лекций	Трудоемкость (час.)
1.	Базовые составляющие методической деятельности педагога.	2
2.	Основные направления методической деятельности педагога	2
3.	Оценка эффективности методической деятельности педагога дополнительного образования	2
Итого:		6

7. Лабораторный практикум

Программой не предусмотрен

8. Практические занятия (семинары)

№ п/п	№ раздела дисциплины	Тематика практических занятий (семинаров)	Трудоемкость (час.)
1	1	Анализ методической деятельности педагога.	2
2	1	Анализ нормативно-правовой базы.	2
3	1	Значение методической деятельности для профессионального саморазвития педагога, цель, задачи.	2
4	2	Работа над индивидуальной методической темой, темой образовательной организации.	2
5	2	Представление результатов методической деятельности.	4

6	2	Участие в инновационной деятельности образовательной организации дополнительного образования.	4
7	2	Создание учебно-методических комплексов.	4
8	2	Методические объединения педагогов, лаборатории, кафедры.	2
9	2	Основные направления методической деятельности педагога	2
10	2	Методические продукты педагога (методические рекомендации, методические пособия)	6
11	3	Критерии и показатели качества методической деятельности педагога.	2
12	3	Профессиональный стандарт.	2
13	3	Оценка эффективности методической деятельности педагога дополнительного образования	2

9. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

9.1. Содержание самостоятельной работы студентов по темам

№ п/п	Темы дисциплины	Содержание самостоятельной работы студентов	Трудоемкость (час.)
1	Базовые составляющие методической деятельности педагога.	Подготовка мультимедиа-презентаций.	2
2	Анализ методической деятельности педагога.	Анализ методической деятельности педагога	2
3	Анализ нормативно-правовой базы.	Анализ нормативно-правовой документации.	2
4	Значение методической деятельности для профессионального саморазвития педагога, цель, задачи.	Подготовка конспектов.	4
5	Работа над индивидуальной методической темой, темой образовательной организации.	Работа со специализированной литературой, Интернет-источниками.	2
6	Представление результатов методической деятельности.	Реферат.	2
7	Участие в инновационной деятельности образовательной организации дополнительного образования.	Анализ отечественного и зарубежного опыта методической деятельности.	2
8	Создание учебно-методических комплексов.	Разработка УМК к дополнительной общеобразовательной программе	4
9	Методические объединения педагогов, лаборатории, кафедры.	Подготовка дискуссии	4
10	Основные направления методической деятельности педагога	Подготовка круглого стола	2
11	Методические продукты педагога (методические рекомендации,	Разработка методических рекомендаций	4

	методические пособия)		
12	Критерии и показатели качества методической деятельности педагога.	Разработка инструментария для определения качества методической деятельности педагога.	2
13	Профессиональный стандарт.	Реферат	2
14	Оценка эффективности методической деятельности педагога дополнительного образования	Подготовка круглого стола	2
		Итого:	36

9.2. Тематика курсовых работ (проектов)

Программой не предусмотрены

9.3. Примерная тематика рефератов

1. Методическая деятельность, направленная на решение культурно-просветительских задач.
2. Памятка как методическая продукция педагога дополнительного образования.
3. Алгоритм как методическая продукция педагога дополнительного образования.
4. Систематизация процессов и результатов в методической деятельности педагога.
5. Трансляция передового педагогического опыта.
6. Программа развития учреждения дополнительного образования детей.
7. Инновационные педагогические технологии.
8. Конструктивное взаимодействие педагогических кадров по вопросам обучения и воспитания.
9. Информационное обеспечение образовательного процесса педагогом дополнительного образования.
10. Рефлексия и её значение для педагога дополнительного образования.
11. Обучение педагогических кадров по вопросам функционирования и развития системы дополнительного образования.
12. Анализ и экспертиза профессиональной деятельности педагога.
13. Методические модели в системе дополнительного образования.
14. Оценка качества дополнительного образования.

10. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Шифр компетенции	Формулировка		
ПК-2	Способность формировать образовательную среду и использовать профессиональные знания и умения в реализации задач инновационной образовательной политики		
Содержательное описание уровня	Основные признаки уровня	Форма промежуточной аттестации	Средства оценивания в рамках промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине
Базовый уровень			
Знать: - структурные компоненты образовательной среды и их иерархию;	- называет, описывает и анализирует основные структурные компоненты образовательной среды, характеризует их взаимосвязь и взаимообусловленность при формировании новой образовательной среды	Зачёт	Соответствующие вопросы из перечня вопросов на зачёт: №18 Например, вопрос №18 Обучение педагогических кадров по вопросам функционирования и развития системы дополнительного образования.

<p>- принципы инновационной образовательной политики</p>	<p>- называет и характеризует принципы инновационной образовательной политики, анализирует возможность использования инновационных подходов при формировании образовательной среды</p>		<p>Соответствующие вопросы из перечня вопросов на зачёт: №14, 15, 16, 13. Например, вопрос №15. Разработка программ развития учреждений дополнительного образования.</p>
<p>Уметь: - адаптировать современные достижения педагогической науки и инновационных технологий к образовательному процессу</p>	<p>- характеризует современные достижения педагогической науки, способен объяснить возможность их использования в образовательном процессе и предложить модель образовательной среды с учетом достижений современной педагогической науки и инновационных технологий</p>	<p>Зачёт</p>	<p>Соответствующие вопросы из перечня вопросов на зачёт: №14, 15, 16, 13. Например, вопрос №13 Обобщение и описание опыта работы по использованию и созданию инновационных технологий.</p>
<p>Повышенный уровень</p>			
<p>Владеть: - способами анализа и критической оценки различных теорий, концепций, подходов к формированию образовательной среды;</p>	<p>- способен дать анализ, критическую оценку и научно обоснованный прогноз возможности применения различных теорий, концепций и подходов в формировании образовательной среды</p>	<p>Зачёт</p>	<p>Соответствующие вопросы из перечня вопросов на зачёт: №19, 21, 22. Например, вопрос №19 Разработка дополнительных образовательных программ нового поколения.</p>
<p>- способами проектирования образовательной среды.</p>	<p>- характеризует различные способы формирования образовательной среды, способен предложить пути формирования образовательной среды, выдвигать гипотезы и</p>	<p>Зачёт</p>	<p>Соответствующие вопросы из перечня вопросов на зачёт: №13,14, 15, 16, 18. Например, вопрос №14 Разработка дополнительных образовательных</p>

	прогнозировать результаты функционирования образовательной среды		программ нового поколения.
Шифр компетенции	Формулировка		
ПК-11	Готовность к разработке и реализации методических моделей, методик, технологий и приемов обучения, к анализу результатов процесса их использования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность		
Содержательное описание уровня	Основные признаки уровня	Форма промежуточной аттестации	Средства оценивания в рамках промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине
Базовый уровень			
Знать: - дает определения понятий методических моделей, методик, технологий и приемов обучения;	- формулирует понятия методических моделей, методик, технологий и приемов обучения - понимает сущность понятий методических моделей, методик, технологий и приемов обучения;	Зачёт	Соответствующие вопросы из перечня вопросов на зачёт: №1,3,4,7,12,13, 17 Например, вопрос №1 Методическая деятельность педагога. Основные понятия, цели и задачи.
- характеризует особенности методических моделей, методик, технологий и приемов обучения;	- называет особенности методических моделей, методик, технологий и приемов обучения; - понимает отличительные характеристики методических моделей, методик, технологий и приемов обучения;	Зачёт	Соответствующие вопросы из перечня вопросов на зачёт: №1,3,4,7,12,13, 17 Например, вопрос №4 Методическое объединение - модель организации методической деятельности педагога.

<p>- называет этапы технологии разработки и реализации методических моделей, методик, технологий и приемов обучения;</p>	<p>- знает названия каждого этапа технологии разработки и реализации методических моделей, методик, технологий и приемов обучения;</p> <p>- понимает действия, которые необходимо совершить на каждом этапе;</p> <p>- выстраивает взаимосвязи между этапами;</p>	<p>Зачёт</p>	<p>Соответствующие вопросы из перечня вопросов на зачёт: №1,3,4,7,12,13, 17</p> <p>Например, вопрос №3</p> <p>Кафедра - модель организации методической деятельности педагога.</p>
<p>- характеризует различные результаты процесса использования методических моделей, методик, технологий и приемов обучения в организациях, осуществляющих образовательную деятельность</p>	<p>- перечисляет результаты процесса использования методических моделей, методик, технологий и приемов обучения;</p> <p>- описывает результаты для разных субъектов образовательной деятельности</p>	<p>Зачёт</p>	<p>Соответствующие вопросы из перечня вопросов на зачёт: №7, 8, 9, 10</p> <p>Например, вопрос №8</p> <p>Оценка качества дополнительного образования</p>
<p>Уметь:</p> <p>- разрабатывает методические модели, методики, технологии и приемы обучения</p>	<p>- определяет структурные элементы моделей, методик, технологий и приемов обучения, их взаимосвязи;</p> <p>- описывает каждый элемент модели, методики, технологии и приема обучения</p>	<p>Зачёт</p>	<p>Соответствующие вопросы из перечня вопросов на зачёт: №3,4,7,12,13, 17,</p> <p>Например, вопрос №13</p> <p>Обобщение и описание опыта работы по использованию и созданию инновационных технологий.</p>
<p>Повышенный уровень</p>			
<p>Уметь:</p> <p>- проводит анализ методических моделей, методик, технологий и приемов обучения на основе разработанных</p>	<p>- определяет критерии и показатели анализа;</p> <p>- подбирает методы и методики анализа;</p> <p>- исследует методические модели,</p>	<p>Зачёт</p>	<p>Соответствующие вопросы из перечня вопросов на зачёт: №7, 8, 9, 10</p> <p>Например, вопрос №8</p>

критериев и показателей	методики, технологии и приемы обучения в соответствии с целью анализа; - формулирует выводы по результатам анализа		Педагогический мониторинг в области дополнительного образования.
Владеть: - обладает опытом создания и внедрения методических моделей, методик, технологий и приемов обучения в организациях, осуществляющих образовательную деятельность	- создает методические модели, методики, технологии и приемов обучения в условиях конкретной образовательной организации; - внедряет методические модели, методики, технологии и приемов обучения в деятельность конкретной образовательной организации; - оценивает результативность внедренной модели и разрабатывает предложения по ее совершенствованию	Зачёт	Соответствующие вопросы из перечня вопросов на зачёт: №1,3,4,7,12,13, 17, 22 Например, вопрос №22 Обобщение педагогического опыта.
Шифр компетенции	Формулировка		
ПК-12	Готовность к систематизации, обобщению и распространению отечественного и зарубежного методического опыта в профессиональной области		
Содержательное описание уровня	Основные признаки уровня	Форма промежуточной аттестации	Средства оценивания в рамках промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине
Базовый уровень			
Знать: - отечественный и зарубежный методический опыт, накопленный в области образования	- знает достижения отечественного и зарубежного методического наследия	Зачёт	Соответствующие вопросы из перечня вопросов на зачёт: №1,2,4,5,6, 20, 32 Например, вопрос №20 Методическая деятельность, направленная на решение культурно-

			просветительских задач.
<p>Уметь:</p> <p>- систематизировать, обобщать, сравнивать, критически оценивать отечественные и зарубежные методики преподавания дисциплин профессиональной области;</p>	<p>- использует в профессиональной деятельности достижения отечественного и зарубежного методического наследия;</p>	Зачёт	<p>Соответствующие вопросы из перечня вопросов на зачёт: №1,2,4,5,6, 20, 32 Например, вопрос №32 Систематизация процессов и результатов</p>
<p>- использовать накопленный педагогический опыт в соответствии с целями и содержанием образовательного процесса</p>	<p>- выбирает соответствующее методическое направление для организации и осуществления образовательной деятельности</p>		<p>Соответствующие вопросы из перечня вопросов на зачёт: №1, 2, 5, 6. Например, вопрос №5. Содержание методической деятельности педагога.</p>
<p>Владеть:</p> <p>- способами распространения отечественных и зарубежных инновационных технологий и методик.</p>	<p>- выбирает и использует приемлемые способы и приёмы решения конкретных методических задач практического характера с учетом отечественного и зарубежного опыта, использует современные технологии обучения</p>	Зачёт	<p>Соответствующие вопросы из перечня вопросов на зачёт: №12, 13, 31. Например, вопрос №31. Информационно-коммуникативные технологии. Средства массовой информации.</p>
Повышенный уровень			
<p>Знать:</p> <p>- современные методические направления и концепции обучения, профессиональные потребности и возможности педагогов</p>	<p>- знает современные отечественные и зарубежные методические направления и концепции обучения</p>	Зачёт	<p>Соответствующие вопросы из перечня вопросов на зачёт: №3, 4, 5, 6, 7, 17, 18. Например, вопрос №18 Обучение педагогических кадров по вопросам функционирования и развития системы дополнительного образования.</p>

<p>Уметь: - проектировать маршруты индивидуального методического сопровождения педагогов;</p>	<p>- умеет проектировать и создавать новые условия для обеспечения научно-методической деятельности и решения конкретных методических задач;</p>	<p>Зачёт</p>	<p>Соответствующие вопросы из перечня вопросов на зачёт: Вопрос №18, 30 Например, вопрос №30. Дидактическая поддержка педагога дополнительного образования.</p>
<p>- критически оценивать и распространять отечественные и зарубежные инновационные методические разработки</p>	<p>- умеет учитывать методические потребности и возможности коллег и партнеров, в том числе, зарубежных, для решения научно-методических задач</p>		<p>Соответствующие вопросы из перечня вопросов на зачёт: Вопрос №23, 24, 25, 26, 29 Например, вопрос №23. Инновационные формы обобщения передового педагогического опыта.</p>
<p>Владеть: - способами и приемами организации взаимодействия с коллегами и социальными партнерами для решения методических задач.</p>	<p>- владеет навыками свободного профессионального взаимодействия с участниками образовательного процесса, способами и приемами решения конкретных методических задач практического характера с учетом отечественного и зарубежного опыта</p>	<p>Зачёт</p>	<p>Соответствующие вопросы из перечня вопросов на зачёт №24-32. Например, вопрос №30. Дидактическая поддержка педагога дополнительного образования.</p>
<p>Требования к проведению промежуточной аттестации по дисциплине:</p>			
<p>- посещение лекционных и семинарских занятий; - результаты БРС</p>			
<p>Критерии оценки результатов прохождения студентом промежуточной аттестации:</p>			
<p>«зачтено»</p>	<p>Знать: - структурные компоненты образовательной среды и их иерархию; - принципы инновационной образовательной политики; - понятия, основные характеристики и отличительные особенности методических моделей, методик, технологий и приемов обучения; - технологию разработки и реализации методических моделей, методик, технологий и приемов обучения;</p>		

	<p>- результаты процесса использования методических моделей, методик, технологий и приемов обучения в организациях, осуществляющих образовательную деятельность</p> <p>- отечественный и зарубежный методический опыт, накопленный в области образования;</p> <p>- современные методические направления и концепции обучения, профессиональные потребности и возможности педагогов;</p> <p>Уметь:</p> <p>- адаптировать современные достижения педагогической науки и инновационных технологий к образовательному процессу;</p> <p>- различать методические модели, методики, технологии и приемы обучения;</p> <p>- осуществлять процесс разработки и реализации методических моделей, методик, технологий и приемов обучения;</p> <p>- анализировать результаты процесса использования методических моделей, методик, технологий и приемов обучения в организациях, осуществляющих образовательную деятельность;</p> <p>- систематизировать, обобщать, сравнивать, критически оценивать отечественные и зарубежные методики преподавания дисциплин профессиональной области;</p> <p>- использовать накопленный педагогический опыт в соответствии с целями и содержанием образовательного процесса;</p> <p>- проектировать маршруты индивидуального методического сопровождения педагогов</p> <p>- критически оценивать и распространять отечественные и зарубежные инновационные методические разработки;</p> <p>Владеть:</p> <p>- способами анализа и критической оценки различных теорий, концепций, подходов к формированию образовательной среды;</p> <p>- способами проектирования образовательной среды.</p> <p>- методами разработки и реализации методических моделей, методик, технологий и приемов обучения;</p> <p>- методами анализа результатов процесса использования методических моделей, методик, технологий и приемов обучения в организациях, осуществляющих образовательную деятельность</p> <p>- способами распространения отечественных и зарубежных инновационных технологий и методик;</p> <p>- способами и приемами организации взаимодействия с коллегами и социальными партнерами для решения методических задач.</p>
«не зачтено»	Не обладает компетенциями

11. Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины

а) основная литература

1. Золотарёва А.В., Мухамедьярова Н.А., Пикина А.Л., Тихомирова Н.Г. Концептуальные и организационные основы дополнительного образования детей. Ярославль: РИО ЯГПУ, 2014. – 419 с.
2. Золотарёва А.В., Криницкая Г.М., Пикина А.Л. Методика дополнительного образования детей. Ярославль: РИО ЯГПУ, 2014. – 398 с.

б) дополнительная литература

1. Байбородова Л.В., Золотарева А.В., Серебренников Л.Н. Дополнительное образование как система психолого-педагогического сопровождения развития ребенка. – Ярославль: Изд-во ЯГПУ им. К.Д. Ушинского, 2009. – 220 с.
2. Березина, В.А. Дополнительное образование детей в России: учебно-методическое пособие. – М.: АНО «Диалог культур», 2007. – 511 с.
3. Буйлова Л.Н., Клёнова Н.В. Как организовать дополнительное образование детей в школе? Практическое пособие. – М.: АРКТИ, 2005. – 288 с.
4. Голованов В.П. Педагогика дополнительного образования детей: учебное пособие. – Йошкар-Ола: ГОУ ДПО (ПК) С «Марийский институт образования», 2006. – 500 с..
5. Голованов В.П. Развитие полисферности дополнительного образования детей: монография. – Москва – Йошкар-Ола: МГПИ им. Н.К. Крупской, 2006. – 340 с
6. Дополнительное образование детей как фактор развития региональной системы образования: коллективная монография / под ред. А.В. Золотаревой, С.Л. Паладьева. – Ярославль: Изд-во ЯГПУ, 2009. – 300 с.
7. Дополнительное образование детей. Словарь-справочник /Автор-составитель Д.Е. Яковлев. – М.: АРКТИ, 2002. – 112с.
8. Евладова Е.Б. Дополнительное образование в школе: в поисках смыслов и ценностей: практико-ориентированная монография – Ярославль: Изд-во ЯГПУ им. К.Д.Ушинского, 2013. – 186 с.
9. Золотарева А.В. Интегративно-вариативный подход к управлению учреждением дополнительного образования детей: монография. – Ярославль: Изд-во ЯГПУ, 2006. – 290 с.
10. Золотарева А.В. Управление развитием учреждения дополнительного образования детей: учебно-методическое пособие. - Ярославль: Изд-во ЯГПУ, 2010. – 327 с.
11. Золотарева А.В., Мухамедьярова Н.А., Серебренников Л.Н., Талова Т.М. Модель развития техносферы учреждения дополнительного образования детей: монография. / под ред. А.В. Золотаревой. – Ярославль: Изд-во ЯГПУ, 2012. – 96 с.
12. Золотарева А.В., Суханова Ю.В. Социальный заказ на дополнительное образование детей [Текст]: монография. – Ярославль: изд-во ЯГПУ, 2012 – 103 с.
13. Золотарева, А.В. Дополнительное образование детей России в XXI веке: учебно-методическое пособие. – Прага-Ярославль: ЕАІСУ-ЯГПУ, 2013.
14. Модель взаимодействия учреждений общего образования с вузами по реализации общеобразовательных программ старшей школы, ориентированных на одаренных детей: коллективная монография /под ред. А.В. Золотаревой. – Ярославль: Изд-во ЯГПУ, 2011 – 156 с.
15. Реализация вариативных моделей сетевого взаимодействия общего, дополнительного и профессионального образования в рамках организации внеурочной деятельности: методические рекомендации/ под ред. А.В. Золотаревой. – Ярославль: Изд-во ЯГПУ, 2011 – 312 с.
16. Рожков М.И. Юногика. Педагогическое обеспечение работы с молодежью: Учебно-методическое пособие. – Ярославль: Изд-во ЯГПУ им. К.Д. Ушинского, 2007. – 312 с.
17. Соколова Н.А. Педагогика дополнительного образования детей: учеб. пособие для студ.пед.вузов. – Челябинск: Изд-во Челяб.гос.пед.ун-та, 2010. – 304 с..
18. Сопровождение одаренного ребенка в региональном образовательном пространстве: учебно-методическое пособие. / Под ред. М.В. Груздева, А.В. Золотаревой – Ярославль: изд-во ЯГПУ, 2012. – 291 с.
19. Социальное воспитание в учреждениях дополнительного образования детей: Учеб. Пособие для студ.пед.вузов / Б.В. Куприянов, Е.А. Силина, Н.Г. Крылова, О.В. Миновская; Под ред. А.В. Мудрика. – М.:Академия, 2004.
20. Технологии изучения социального заказа на дополнительное образование детей: учебное пособие / под ред. М.В. Груздева, А.В. Золотаревой. – Ярославль: изд-во ЯГПУ, 2012 – 159 с.
21. Тихомирова Н.Г. Развитие организационной структуры учреждения дополнительного образования детей: методические рекомендации./ под ред. А.В. Золотаревой. – Ярославль: Изд-во ЯГПУ им. К.Д.Ушинского, 2010. – 58 с.
22. Управление качеством образования: Практикоориентированная монография и методическое пособие/ под ред. М.М.Поташника. [Текст]- М.: педагогическое общество России, 2000

23. Фришман И.И. Методика работы педагога дополнительного образования: Учебн.пособие для студ.высш.пед.учеб.заведений. –М.:Издательский центр «Академия», 2001. – 160с.
24. Фуникова Н.И. Комплексный подход как фактор организации дополнительного образования детей (региональный аспект): дис. ... канд.пед. наук. – Челябинск, 1998. – 234 с.
25. Чеков М.О. Теория и практика дополнительного образования детей в России: Монография. – Самара: Изд-во СамГПУ, 2001. -228с.
26. Чернявская, А.П., Байбородова, Л.В., Харисова, И.Г., Технологии педагогической деятельности. Часть 1. Образовательные технологии : учебное пособие / под общ. ред. А.П. Чернявской, Л.В. Байбородовой. – Ярославль: Изд-во ЯГПУ, 2012. – 311 с.
27. Щетинская А. И. и др. Теория и практика современного дополнительного образования детей: учеб. пос. – Оренбург: Изд-во ОГПУ, 2006. - 404 с.

в) программное обеспечение

Программой не предусмотрено.

12. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. Сайт Министерства образования и науки РФ <http://минобрнауки.рф/>
2. Образовательный портал <http://www.ucheba.ru/>
3. Педагогическая библиотека <http://www.pedlib.ru/>
4. Российский общеобразовательный портал Министерства образования и науки <http://zakon.edu.ru/>
5. Справочно-информационный портал дополнительного образования детей <http://www.kidsworld.ru/>
6. Информационно-методический портал «Образование» <http://dopedu.ru/>
7. Всероссийский информационный портал «Дополнительное образование детей» <http://dop.edu.ru/>
8. Сайт о дополнительном (внешкольном) образовании «Внешкольник.РФ» <http://dop-obrazovanie.com/>
9. Сайт информационно-методического журнала «Внешкольник» <http://vneshkolnik.su/>

13. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Вопросы зачёта

1. Методическая деятельность педагога. Основные понятия, цели и задачи.
2. Нормативно-правовая база методической деятельности педагога.
3. Кафедра - модель организации методической деятельности педагога.
4. Методическое объединение - модель организации методической деятельности педагога.
5. Содержание методической деятельности педагога.
6. Формы методической деятельности педагога. Краткое описание.
7. Педагогический мониторинг в области дополнительного образования.
8. Оценка качества дополнительного образования.
9. Анализ методической деятельности педагога.
10. Рефлексия методической деятельности педагога.
11. Работа педагога над методической темой в рамках деятельности учреждения.
12. Наиболее распространённые педагогические технологии.
13. Обобщение и описание опыта работы по использованию и созданию инновационных технологий.
14. Разработка образовательных программ дополнительного образования детей.
15. Разработка программ развития учреждений дополнительного образования.
16. Модернизация образовательных программ дополнительного образования детей.

17. Методическая деятельность педагога, направленная на работу с родителями.
18. Обучение педагогических кадров по вопросам функционирования и развития системы дополнительного образования.
19. Разработка дополнительных образовательных программ нового поколения.
20. Методическая деятельность, направленная на решение культурно-просветительских задач.
21. Представление передового педагогического опыта.
22. Обобщение педагогического опыта.
23. Инновационные формы обобщения передового педагогического опыта.
24. Организация семинаров.
25. Организация научно-практических конференций различного уровня и участие в них.
26. Виды методической продукции. Краткая характеристика.
27. Памятка - методическая продукция педагога.
28. Алгоритм - методическая продукция педагога.
29. Информационные ресурсы как средство повышения качества методической деятельности.
30. Дидактическая поддержка педагога дополнительного образования.
31. Информационно-коммуникативные технологии. Средства массовой информации.
32. Систематизация процессов и результатов.

14. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

При освоении дисциплины используется электронная образовательная среда ЯГПУ LMS MOODLe.

Контроль знаний студентов по дисциплине осуществляется в рамках электронной среды фиксации успеваемости студентов (БРС) ЯГПУ.

15. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Для обеспечения подготовки магистров по профилю «Методика дополнительного образования» в ЯГПУ имеется необходимая база и оборудование:

Кабинет дополнительного и технологического образования, где есть учебно-методическая литература по основным дисциплинам (около 120 экземпляров), компьютеризированные учебники по менеджменту журналы: «Директор школы»; подшивки газеты: «Управление школой», ряд CD-дисков с электронными учебниками (8 штук). В кабинете оборудованы места для самостоятельной работы студентов. Кафедра является выпускающей по специальности «Менеджмент организации», с 2010 года начнет подготовку бакалавров по направлению «менеджмент» (лицензия получена).

Кабинет теории и истории педагогики, где есть специализированная учебно-методическая литература (около 200 экземпляров), подборки журналов: «Директор школы», «Классный руководитель»; подшивки газеты «Учительская газета». Музей К.Д. Ушинского. В кабинете оборудованы места для самостоятельной работы студентов.

Ресурсные центры. В ЯГПУ им. К.Д. Ушинского существует высокоскоростное подключение к сети Internet, единая вычислительная сеть, 5 Internet-серверов, 9 локальных сетей, 564 терминала, с которых имеется доступ к сети Internet. Всего количество единиц вычислительной техники составляет 929, в учебном процессе задействовано 528. В вузе 32 компьютерных класса с мультимедиапроекторами (21). В ЯГПУ им. К.Д. Ушинского действует свой сайт на котором представлена вся информация о учебной и научной работе вуза.

Фундаментальная библиотека ЯГПУ им. К.Д. Ушинского, Основную роль в информационно-методическом обеспечении учебного процесса выполняет университетская библиотека, которая располагает всеми необходимыми условиями для обслуживания студентов. Общая площадь библиотеки составляет 2085,8 кв. метров, число посадочных мест – 150. Учебная литература приобретается на основании положения о формировании фондов библиотек из расчёта: основная – 1:2, специальная – 1:2, дополнительная – 1:5. объём фонда библиотеки на 01.01.2007 составляет

1272729 экз., из них учебной литературы – 510490 экз., научной – 604302 экз., зарубежной – 80844 экз., периодических изданий – 94879 экз. Необходимо отметить, что в библиотеке проводится систематическое списание книг, морально устаревших или изношенных, не подлежащих восстановлению, но при этом объём фондов непрерывно увеличивается. Обслуживание студентов ведётся на 12 пунктах выдачи в 5 читальных залах, 9 абонементных кабинетах кафедр и МБА.

Образовательная организация обеспечивает реализацию программы магистратуры профиля «Методика дополнительного образования» помещениями площадью не менее чем 11 кв.м. на одного обучающегося (приведенного контингента), с учетом применяемых образовательных технологий.

16. Интерактивные формы занятий (8 час.)

№ п/п	Темы дисциплины	Форма проведения занятия	Трудоемкость (час.)
1	Базовые составляющие методической деятельности педагога.	Контрдискуссия	2
2	Основные направления методической деятельности педагога	Деловая игра	2
3	Разработка методической темы. Составление плана работы над методической темой.	Дебаты	2
4	Оценка эффективности методической деятельности педагога дополнительного образования	Круглый стол	2

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
ФГБОУ ВО «Ярославский государственный педагогический
университет им. К.Д. Ушинского»

У Т В Е Р Ж Д А Ю
проректор по организации образовательной
деятельности и обеспечению условий
образовательного процесса
В.П. Завойстый
« ____ » _____ 2020 г.

Программа учебной дисциплины

Наименование дисциплины:
К.М.04.01 Исследование систем управления

Рекомендуется для направления подготовки:
44.04.01 Педагогическое образование
(профиль Менеджмент в образовании и социальной сфере)

Квалификация (степень) выпускника: магистр

Разработчики:

доцент кафедры дополнительного
образования,
кандидат политических наук

Е.А. Страдина

Утверждено на заседании кафедры

дополнительного образования
«Об» февраля 2020 г.
Протокол № 5

Зав. кафедрой

Е.Н. Лекомцева

1. Цели и задачи дисциплины:

Цель дисциплины «Исследование систем управления» - формирование системы компетенций, наличие которых обеспечит готовность магистра осуществлять свою профессионально-управленческую деятельность, основываясь на исследовании систем управления

Основными *задачами* курса являются:

- понимание базовых понятий и категорий исследования систем управления
- овладение навыками разработки программы, организации и проведения исследования систем управления
- развитие умений принимать управленческие решения, основываясь на результатах исследования систем управления

2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы (ОПОП):

Дисциплина включена в вариативную часть ОПОП.

3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:

КОМПЕТЕНЦИИ		Индикаторы	Оценочные средства
Шифр	Формулировка		
УК-1	УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий.	УК-1.1. Анализирует проблемную ситуацию как систему, выявляя ее составляющие и связи между ними. УК-1.2. Определяет пробелы в информации, необходимой для решения проблемной ситуации, и проектирует процессы по их устранению.	кейс-задание

		<p>УК-1.3. Критически оценивает надежность источников информации, работает с противоречивой информацией из разных источников.</p> <p>УК-1.4. Разрабатывает и содержательно аргументирует стратегию решения проблемной ситуации на основе системного и междисциплинарного подходов</p>	
ППК-1	<p>ППК-1 Способен осуществлять менеджмент, в том числе, стратегический образовательной организации и организации социальной сферы, проводить анализ внешней и внутренней среды для принятия управленческих решений и оценивать их исполнение с учетом специфики деятельности таких организаций</p>	<p>ППК 1.1. – осуществляет анализ внутренних и внешних условий деятельности образовательной организации и организации социальной сферы</p> <p>ППК 1.3 – проводит оценку качества образовательной деятельности и деятельности в социальной сфере</p>	
ППК-2	<p>ППК-2 Способен разрабатывать проекты развития организаций образования, культуры и искусства и социальной сферы, осуществлять управление их реализацией</p>	<p>ППК 2.1 – организует процесс разработки проектов развития организаций образования, культуры и искусства и социальной сферы</p> <p>ППК 2.2 – обеспечивает нормативно-правовое и документальное сопровождение разработки и реализации проектов развития организаций образования, культуры и искусства и социальной сферы</p> <p>ППК 2.3 – разрабатывает систему контроля проектов развития организаций образования, культуры и искусства и социальной сферы, оценивает их результативность</p>	кейс-задание
ППК-4	<p>ППК-4 Способен оценивать состояние человеческого потенциала организаций сфер образования, культуры и искусства, социальной сферы, выявлять дефициты профессионального развития, организовывать обучение работников, сопровождение их профессионального развития, оценивать их результативность</p>	<p>ППК 4.1 – проводит анализ состояния человеческого потенциала организации</p> <p>ППК 4.4 – оценивает результативность управления процессами профессионального развития персонала</p>	

4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы.

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры			
		1			
Контактная работа с преподавателем (всего)	54	54			
В том числе:					
Лекции	22	22			
Практические занятия (ПЗ)	32	32			
Самостоятельная работа (всего)	54	54			
В том числе:					
Кейс-задание	14	10			
Проект	20	14			
Таблица	10	10			
Схема	10	10			
Вид промежуточной аттестации	ЗаО	ЗаО			
Общая трудоемкость (часов)	108	108			
Общая трудоемкость (зачетных единиц)	3	3			

5. Содержание дисциплины

5.1. Содержание разделов дисциплины

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Наименование тем
1	Исследования в современном менеджменте	Исследование и их роль в научной и практической деятельности человека Менеджер исследовательского типа
2	Методология исследования систем управления	Система как объект исследования Методологические парадигмы исследования систем управления Общенаучные, специфические методы исследования Диверсифицированные методы исследования систем управления
3	Планирование и организация исследования систем управления	Диагностика состояния систем управления Программа и план исследования Формы и факторы организации исследования систем управления Эффективность исследования систем управления

5.2. Разделы дисциплин и виды занятий

№	Наименование раздела дисциплины и входящих в него тем	Кол-во часов				
		Лекции	Практ.	Лабор.	Самост.	Всего

			занятия	занятия	работа студ.	часов
1	Раздел: Исследования в современном менеджменте	6	8		14	28
1.1.	Исследование и их роль в научной и практической деятельности человека	2	4		6	12
1.2.	Менеджер исследовательского типа	4	4		8	16
2	Раздел: Методология исследования систем управления	10	16		26	52
2.1.	Система как объект исследования	2	4		6	12
2.2.	Методологические парадигмы исследования систем управления	2	4		6	12
2.3.	Общенаучные, специфические методы исследования	2	4		6	12
2.4.	Диверсифицированные методы исследования систем управления	4	4		8	16
3	Раздел: Планирование и организация исследования систем управления	6	8		14	28
3.1.	Диагностика состояния систем управления	1	2		3	6
3.2.	Программа и план исследования	2	2		4	8
3.3.	Формы и факторы организации исследования систем управления	2	2		4	8
3.4.	Эффективность исследования систем управления	1	2		3	6
Всего:		22	32		54	108

6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

6.1. Содержание самостоятельной работы студентов по темам

№ п/п	Темы дисциплины	Содержание самостоятельной работы студентов
1.	Исследование и их роль в научной и практической деятельности человека	Разработать схему «Исследовательская функция менеджмента»
2.	Менеджер исследовательского типа	Написать эссе с обоснованием своего видения менеджера исследовательского типа
3.	Система как объект исследования	Составить опорную схему «Система и ее свойства»

4.	Методологические парадигмы исследования систем управления	Составить таблицу с описанием методологических парадигм исследования систем управления
		Написать аналитическое эссе на тему «Моя методология исследования систем управления»
5.	Общенаучные, специфические методы исследования	Составить таблицу с описанием общенаучных и специфических методов исследования
		Решение кейс-заданий
6.	Диверсифицированные методы исследования систем управления	Составить таблицу с описанием диверсифицированных методов исследования
7.	Диагностика состояния систем управления	Разработать схему диагностики состояния систем управления
		Кейс-задание
8.	Программа и план исследования	Разработать проект программы и плана исследования системы управления конкретной организации
9.	Формы и факторы организации исследования систем управления	Составить таблицу форм и факторов организации исследования систем управления
10.	Эффективность исследования систем управления	Кейс-задание

6.2. Тематика курсовых работ (проектов) – не предусмотрено

6.3. Примерная тематика рефератов – не предусмотрено

7. Фонды оценочных средств

7.1. Фонд оценочных средств для проведения текущей аттестации обучающихся по дисциплине

Наименование темы дисциплины	Средства текущего контроля	Перечень компетенций (указать шифр)
Исследования в современном менеджменте		
Исследование и их роль в научной и практической деятельности человека	Схема	УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3 УК-1.4 ППК-1.1 ППК-1.3 ППК-2.1 ППК-2.2 ППК-2.3 ППЕ-4.1 ППЕ-4.4

Менеджер исследовательского типа	Эссе	УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3 УК-1.4 ППК-1.1 ППК-1.3 ППК-2.1 ППК-2.2 ППК-2.3 ППЕ-4.1 ППЕ-4.4
Методология исследования систем управления		
Система как объект исследования	Схема	УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3 УК-1.4 ППК-1.1 ППК-1.3 ППК-2.1 ППК-2.2 ППК-2.3 ППЕ-4.1 ППЕ-4.4
Методологические парадигмы исследования систем управления	Таблица	УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3 УК-1.4 ППК-1.1 ППК-1.3 ППК-2.1 ППК-2.2 ППК-2.3 ППЕ-4.1 ППЕ-4.4
	Эссе	УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3 УК-1.4 ППК-1.1 ППК-1.3 ППК-2.1 ППК-2.2 ППК-2.3 ППЕ-4.1 ППЕ-4.4
Общенаучные, специфические методы исследования	Таблица	ППК-1.1 ППК-1.4 ППК-1.5 ППК-2.1 ППК-2.2 ППК-2.3 ППК-4.1

		ППК-4.2 ППК-4.3 ППК-4.4
	Кейс-задание	ППК-1.1 ППК-1.4 ППК-1.5 ППК-2.1 ППК-2.2 ППК-2.3 ППК-4.1 ППК-4.2 ППК-4.3 ППК-4.4
Диверсифицированные методы исследования систем управления	Таблица	УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3 УК-1.4 ППК-1.1 ППК-1.3 ППК-2.1 ППК-2.2 ППК-2.3 ППЕ-4.1 ППЕ-4.4
Планирование и организация исследования систем управления		
Диагностика состояния систем управления	Схема	УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3 УК-1.4 ППК-1.1 ППК-1.3 ППК-2.1 ППК-2.2 ППК-2.3 ППЕ-4.1 ППЕ-4.4
	Кейс-задание	УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3 УК-1.4 ППК-1.1 ППК-1.3 ППК-2.1 ППК-2.2 ППК-2.3 ППЕ-4.1 ППЕ-4.4

Программа и план исследования	Проект	УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3 УК-1.4 ППК-1.1 ППК-1.3 ППК-2.1 ППК-2.2 ППК-2.3 ППЕ-4.1 ППЕ-4.4
Формы и факторы организации исследования систем управления	Таблица	УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3 УК-1.4 ППК-1.1 ППК-1.3 ППК-2.1 ППК-2.2 ППК-2.3 ППЕ-4.1 ППЕ-4.4
Эффективность исследования систем управления	Кейс-задание	УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3 УК-1.4 ППК-1.1 ППК-1.3 ППК-2.1 ППК-2.2 ППК-2.3 ППЕ-4.1 ППЕ-4.4

Текущий контроль осуществляется на основе рейтинговой технологии оценивания. Обучающиеся в процессе изучения дисциплины набирают рейтинговые баллы и в рамках аттестационной недели получают отметки в соответствии с набранными баллами.

Критерии оценки видов работ

Посещение лекционных занятий – 1 балл и отсутствие на занятии – 0 баллов, посещение практических занятий – 1 баллов.

Выступление на практических занятиях активное участие в обсуждении, представление результатов самостоятельной работы: периодическая активность – 1 балл, активное участие в обсуждении проблем и практических заданий – 2 балла.

На каждом практическом занятии проводится текущий контроль (экспрес-тест) – максимальный балл – 3. Выполнение заданий для самостоятельной работы – от 1 до 5 баллов (в зависимости от сложности заданий).

Рейтинг план

Базовая часть			
Вид контроля	Форма контроля	Мин.	Макс. Кол-

		Кол-во баллов	во баллов
Контроль посещаемости	Посещение лекционных, практических занятий	1	12
	Итого	1	12
Контроль работы на занятиях	Наименование темы	Мин. Кол-во баллов	Макс. Кол-во баллов
	Исследование и их роль в научной и практической деятельности человека	1	8
	Менеджер исследовательского типа	1	7
	Система как объект исследования	1	11
	Методологические парадигмы исследования систем управления	1	11
	Сегментация рынка. Рыночное позиционирование	1	12
	Общенаучные, специфические методы исследования	1	16
	Комплекс маркетинговых коммуникаций	1	15
	Диверсифицированные методы исследования систем управления	1	14
	Диагностика состояния систем управления	1	10
	Оценка эффективности маркетинговых коммуникаций	1	15
	Итого	10	119
Всего в семестре		11	131
Промежуточная аттестация		1	4
ИТОГО		12	135
Подготовка к практическим занятиям является обязательным условием получения итоговой рейтинговой оценки по дисциплине не зависимо от количества накопленных баллов			
К промежуточной аттестации не допускаются обучающиеся, набравшие в течение семестра менее 100 баллов			

Примеры заданий для практических занятий

1. Дискуссия о проблемах реализации исследовательской функции менеджмента
2. Деловая игра «Построение дерева проблем»
3. Защита результатов решения кейс-заданий
4. Анализ проблем менеджмента
5. Деловая игра «Разработка программы исследования управленческой проблемы».

Критерии оценивания заданий, выполненных на практических занятиях (семинарах)

Критерий	Балл
Использование профессиональных понятий и терминов в речи	0,5 балла
Соответствие предлагаемых решений поставленной задаче	0,5 балла
Практическая направленность	0,5 балла
Оригинальность предлагаемых решений	0,5 балла

Схема

Составление схем - это вид графического способа отображения информации. Целью этого вида самостоятельной работы является развитие умения выделять главные элементы, устанавливать между ними соотношение, отслеживать ход развития, изменения какого-либо процесса, явления, соотношения каких-либо величин и т. д. Схемы применяются для отображения фактического и цифрового материала, что придает ему большую наглядность.

Этот творческий вид работы был введён в учебную деятельность Шаталовым В. Ф. - известным педагогом-новатором и получил название «опорный сигнал». В опорном сигнале содержание информации «кодируется» с помощью сочетания графических символов, знаков, рисунков, ключевых слов, цифр и т. п.

Схема является иллюстративным графическим средством изложения содержания исследования. Схемы - это плоскостные фигуры (многоугольники, прямоугольники, круги) с надписями и линиями связи. Схемы представляют собой соотношение частей в целом объекте. Это приближенный наглядный образ устройства или структурная характеристика какого-то объекта, процесса или явления.

Виды схем:

- схемы управления, когда рисуется структура управления каким-то объектом;
- функциональные схемы, раскрывающие линии и направления зависимости составных частей;
- табличные схемы с указанием точных данных об объекте схематизации;
- схемы построения, раскрывающие структуру чего-либо.

Методические рекомендации по составлению структурных схем

Составление структурной схемы изучения знаний является системно-структурным подходом обучения из технологии системного усвоения знаний. Это подход, связанный с анализом общей структуры состава знания учебного предмета, выделением его элементов и их функций, систематизацией по общности функций и классификацией в соответствии со структурой изучаемых теорий. Системными называются знания, адекватные структуре научной теории.

Составление схем, таблиц служит не только для запоминания материала.

Такая работа становится средством развития способности выделять самое главное, существенное в учебном материале, классифицировать информацию.

Выделяют основные составляющие более сложного понятия, ключевые слова и т. п. и располагаются в последовательности - от общего понятия к его частным составляющим.

Нужно продумать, какие из входящих в тему понятий являются основными и записать их в схеме так, чтобы они образовали основу. Далее присоединить частные составляющие (ключевые слова, фразы, определения), которые служат опорой для памяти и логически дополняют основное общее понятие.

Методические рекомендации при составлении схемы:

1. Подберите факты для составления схемы.
2. Выделите среди них основные, общие понятия.
3. Определите ключевые слова, фразы, помогающие раскрыть суть основного понятия.
4. Сгруппируйте факты в логической последовательности.
5. Дайте название выделенным группам.
6. Заполните схему данными.

Методические рекомендации по составлению логических схем

1. Просмотрите внимательно содержание блока имеющейся для этого информации.
2. Внимательно изучите каждый элемент, выписывая из них основные понятия.
3. Еще раз прочитайте текст с целью нахождения связей между понятиями и найдите в тексте или на основе умозаключений обобщающие понятия, термины.

4. Найдите наиболее общие понятия, категории, объединяющие все содержание текста (не исключено, что это объединяющее понятие заключено в заголовках текста).

5. Постройте логическую структуру, включающую выбранные вами понятия с учетом взаимодействия между ними.

Если удастся найти обобщающие понятия и категории, то в результате построения логической схемы получится иерархическая структура (дерево).

Если одни понятия вытекают из других, можно установить причинно-следственные связи и построить логические цепочки.

Если понятия, факты связаны хронологически, то можно построить хронологические таблицы (последовательности).

6. Сверьте полученную логическую структуру, прочитав текст еще раз, при необходимости уточните структуру.

Требования к составлению логических схем:

- Простота (минимальное количество схемных элементов и их связей).
- Целевая и смысловая значимость элементов и связей и их иерархическое расположение (основные, вспомогательные и т. д.).
- Наглядность схемы (цветовые оттенки и т. д.).

Методические рекомендации по составлению схем в виде опорных сигналов

Опорный сигнал – набор ассоциативных ключевых слов, знаков и других опор для мысли, расположенных особым образом, заменяющий некое смысловое значение. Он способен мгновенно восстанавливать в памяти известную ранее и понятную информацию.

Основные требования, которым должны отвечать опорные сигналы:

- Лаконичность. В опорном сигнале должно быть лишь несколько слов.
- Структурность. В сигнале используются связки, логические блоки, объединённые стрелками, линиями, границами и пр.
- Наличие смысловых акцентов. Выделение наиболее важных элементов опорного сигнала рамками, цветом, оригинальным расположением символов и пр.
- Автономность. Каждый из четырех-пяти блоков должен быть самостоятельным, понимаемым в независимости от других блоков опорного сигнала.
- Ассоциативность и образность. Должны возникать и запоминаться четкие ассоциации на опорный сигнал и его элементы. Смыслы разрабатываемых графических изображений опорных знаков должны легко распознаваться. Для этого изображения должны напоминать широко распространённые образы.
- Доступность воспроизведения от руки.
- Цветовая наглядность. Запоминание материала облегчается за счёт подключения зрительной памяти. Часть сигналов может быть окрашена в яркие цвета.

Перечисление этапов работы по созданию опорного сигнала по Шаталову В.Ф.

1. Внимательно читайте информацию, вычлняя основные взаимосвязи и взаимозависимости смысловых частей текста.
2. Кратко изложите главные мысли в том порядке, в каком они следуют в тексте.
3. Сделайте черновой набросок сокращенных записей на листе бумаги.
4. Преобразуйте эти записи в графические, буквенные, символические сигналы.
5. Объедините сигналы в блоки.
6. Обособьте блоки контурами и графически отобразите связи между ними.
7. Выделите значимые элементы цветом.

Критерии оценивания схем

Критерий	Балл
Соответствие представленной в схеме информации заданию	1
Читаемость и лаконичность схемы.	1
Присутствует логическая связь между элементами	1
Максимальный балл	3

Таблица

Таблица - это графическая форма представления количественных и качественных данных в предельно сжатой форме. Она строится на основании функциональных зависимостей каких-либо данных.

Таблицы состоят из текстовой и цифровой части. Текстовая часть - это заголовки разделов (графов). Цифровая часть - числа и их соотношение. При этом числа должны выражаться в единой числовой системе (круглые числа, десятичные дроби до десятых или сотых долей). На скрещивании вертикальных графов и горизонтальных строчек устанавливается смысловая связь между понятиями.

В структуре таблицы выделяют головку - словесную информацию в заголовках граф. Это те явления и предметы, которые будут характеризоваться количественно. Как правило, это делается в боковом заголовке. В таблицу также входят вертикальные столбцы – графы для помещения чисел. Заголовки граф входят в головку таблицы.

Первая графа, как правило, указывает порядковый номер измеряемого положения. Вторая графа - это боковой заголовок, указывающий на то, что измеряется. Третья и последующие графы - содержат информацию о том, что измеряется и что указывается в боковом заголовке. Таблица может иметь последнюю вертикальную графу под названием «Итого». Она может быть и горизонтальной, проставляемой в конце таблицы. Есть также графа «Всего». При этом «итого» обозначает промежуточные итоги, а «всего» - сумму частных итогов.

Виды таблиц:

- простая таблица, содержащая перечень данных об одном явлении;
- групповая таблица, где данные разделяются по конкретному признаку;
- комбинированная таблица, где деление данных осуществляется сразу по нескольким признакам.

При составлении таблицы важно выбрать существенные характеристики предмета изучения, точно сгруппировать материал, учесть сопоставимость данных, их однородность. В таблицах необходимо приводить только точные данные.

Алгоритм самостоятельной работы по составлению схем, графиков, диаграмм, таблиц:

- 1) Внимательно прочитайте изучаемый материал.
- 2) Определите структуру таблицы
- 3) Заполните необходимым содержанием.
- 6) Проверьте структурированность материала, наличие логической связи изложенной информации

Критерии оценивания таблиц

Критерий	Балл
Соответствие представленной в схеме информации заданию	1
Читаемость и лаконичность схемы.	1
Присутствует логическая связь между элементами	1
Максимальный балл	3

Проект

Проект — совместная учебно-познавательная, творческая или игровая деятельность учащихся-партнеров, имеющая общую цель, согласованные методы, способы деятельности, направленная на достижение общего результата по решению какой-либо проблемы, значимой для участников проекта.

Этапы и службы проектирования

1. Замысел проекта. На данном этапе группа организаторов разрабатывает идею проекта, прорисовывать основные этапы, прописывать содержание деятельности участников, предлагает схемы распределения ресурсов проекта. После завершения работы группы проектировщиков готовый документ публикуется и делается доступным для общего ознакомления.

2. Планирование проекта. Планируя мероприятия по реализации проекта, используйте календарь, указывая в нем сроки каждого этапа проекта.

3. Представление участников проекта. Каждый участник проекта может представить себя, обозначив свою роль в проекте, функции, которые он реализует.

4. Реализация проекта. Выделение проблемы и поиск возможных ее решений. Фиксация первичных результатов. Представление результатов проекта.

Типы проектов

- Практико-ориентированный
- Исследовательский
- Информационный
- Творческий
- Ролевой

Продуктом проектной деятельности могут быть различные документы

- 1) нормативно-правовые документы различного уровня и содержания
- 2) различные дидактические материалы
- 3) методические разработки и т.д.

Проектная работа включает не только сбор, обработку, систематизацию и обобщение информации по выдвинутой проблеме, но и представляет собой самостоятельное исследование, демонстрирующее авторское видение проблемы, оригинальное ее толкование или решение.

Проектная работа должна исключать какие-либо виды плагиата; все теоретические положения должны иметь ссылки на цитируемую литературу.

Примерная структура проекта

- Обоснование разработки проекта (актуальность темы, анализ исходной ситуации).
- Проблема, предполагаемый масштаб ее решения.
- Цель, задачи.
- Ожидаемые результаты (продукт проектной деятельности): название, сфера и условия применения, описание и технологические характеристики.
- Ресурсное обеспечение.
- План работы. Средства решения проблемы.
- Библиографический список.

Требования к оформлению проекта

- Проектная работа представляется на бумажном и электронном носителях.
- Примерный объем продукта – в печатном виде – не менее 30 страниц; в электронном виде – не менее 50 лист оформляется в соответствии с образцом

Публичная защита проекта

Публичная защита проекта проводится в рамках семинарских и практических занятий. Время выступления 10 минут. В ходе выступления возможно использование электронной презентации и других дополнительных наглядных (пояснительных) и раздаточных материалов. По завершению выступления участники отвечают на вопросы преподавателя и студентов. Ответы на вопросы должны быть краткими и касаться только сути заданного вопроса.

Критерии оценивания результатов проекта

Критерий	Балл
Аргументированность и практическая ценность проекта	1
Объем и полнота разработок, выполнение всех этап проекта	1
Умение применять нормы документа при аргументации своей позиции	1

в профессиональной деятельности	
Аргументированность предлагаемого решения	1
Качество оформления документов	1
Максимальный балл	5

Эссе

Эссе - самостоятельная творческая письменная работа, представляющая собой развёрнутое и аргументированное изложение точки зрения автора по предложенной теме.

По форме эссе обычно представляет собой рассуждение – размышление (реже рассуждение – объяснение), поэтому в нём используются вопросно- ответная форма изложения, вопросительные предложения, ряды однородных членов, вводные слова, параллельный способ связи предложений в тексте.

Отличительные особенности стиля эссе: образность, афористичность, парадоксальность.

Для эссе характерно использование разнообразных средств художественной выразительности: метафор, аллегорических и притчевых образов, символов, сравнений и других.

Особенности эссе

- наличие конкретной темы или вопроса
- личностный характер восприятия проблемы и её осмысления
- небольшой объём
- свободная композиция
- непринуждённость повествования
- внутреннее смысловое единство
- афористичность, эмоциональность речи

Структура эссе

- Введение, в котором представлен обобщённый ответ на предложенный вопрос или излагается в общем виде та позиция, которую предполагается отстаивать в основной части эссе.

- Основная часть, где представлены подробные ответы на вопрос или излагается позиция, подтверждаемая теоретическими аргументами и эмпирическими данными.

- Заключение, в котором резюмируются главные идеи основной части, подводящие к предполагаемому ответу на вопрос или заявленной точке зрения, делаются выводы.

Мысли автора эссе по проблеме излагаются в форме кратких тезисов. Мысль должна быть подкреплена доказательствами – поэтому за тезисом следуют аргументы. Аргументы – это факты, явления общественной жизни, события, жизненные ситуации и жизненный опыт, научные доказательства, ссылки на мнения учёных и др. Лучше приводить два – три аргумента в пользу каждого тезиса: один аргумент кажется неубедительным.

Таким образом, эссе приобретает кольцевую структуру (количество тезисов и аргументов зависит от темы, избранного плана, логики развития мысли):

Введение

Тезис, аргументы

Тезис, аргументы

Тезис, аргументы

Заключение

Введение и заключение фокусируют внимание на проблеме (во введении она ставится, в заключении – резюмируется мнение автора)

Для выдвижения аргументов в основной части эссе можно воспользоваться ток называемой ПОПС – формулой:

П – положение (утверждение) – Я считаю, что ...

О – объяснение – Потому что ...

П – пример, иллюстрация – Например, ...

С – суждение (итоговое) – Таким образом, ...

Алгоритм написания эссе

- Внимательно прочтите тему
- Определите тезис, идею, главную мысль, которую собираетесь доказывать
- Подберите аргументы, подтверждающие ваш тезис:

А) логические доказательства, доводы;

Б) примеры, ситуации, случаи, факты из собственной жизни или из литературы;

В) мнения авторитетных людей, цитаты

- Распределите подобранные аргументы

• Придумайте вступление (введение) к рассуждению (опираясь на тему и основную идею текста, возможно, включив высказывания великих людей, крылатые выражения, пословицы или поговорки, отражающие данную проблему. Можно начать эссе с риторического вопроса или восклицания, соответствующих теме.).

- Изложите свою точку зрения

- Сформулируйте общий вывод.

Эссе – это миниатюрная научная работа, оно должно соответствовать всем принятым в научном сообществе техническим и этическим нормам цитирования. Все цитаты и пересказы, переложения или изложения фрагментов опубликованных и рукописных текстов должны быть отчетливо атрибутированы, то есть соответствующие тексты – первоисточники должны быть явным образом указаны в сносках или затекстовом списке литературы в соответствии с существующими стандартами библиографического описания источников. Материалы Интернета также являются публикациями и должны быть включены в список литературы.

Критерии оценивания

Критерий	Балл
Представление собственной точки зрения	0,5
Раскрытие проблемы на теоретическом уровне (использование терминологии, знакомство с источниками, умение творчески использовать различные источники и ссылаться на них).	0,5
Содержание и качество аргументации	0,5
Стиль и внутренняя организация эссе	0,5
Максимальный балл	2

Кейс-задание

Учебными целями метода кейсов являются:

- развитие аналитического мышления;
- развитие практических навыков работы с информацией;
- развитие навыков разработки управленческих решений;
- освоение современных управленческих и социально-психологических технологий;
- повышение коммуникативной компетентности;
- развитие навыков конструктивной критики;
- повышение мотивации к обучению и профессиональному развитию.

Кейс-технология как метод обучения и активизации учебного процесса ориентированы на *решение следующих задач:*

- овладеть навыками и приемами всестороннего анализа ситуаций из сферы профессиональной деятельности;
- отработать умение востребовать дополнительную информацию, необходимую для уточнения исходной ситуации;

- приобрести навыки применения теоретических знаний для решения практических проблем;
- развить навыки принятия решений в ситуации неопределенности;
- приобрести навыки ясного и точного изложения собственной точки зрения в устной или письменной форме;
- выработать умение осуществлять презентацию, то есть убедительно преподносить, обосновывать и защищать свою точку зрения;
- отработать навыки конструктивного критического оценивания точки зрения других;
- научиться самостоятельно принимать решения на основе группового анализа ситуации.

Виды кейс-заданий

Кейс-задания классифицируются по разным основаниям. По уровню сложности и в зависимости от поставленных целей кейсы делятся на следующие виды: иллюстративные учебные ситуации – кейсы, цель которых – на определенном практическом примере обучить студентов алгоритму принятия правильного решения в определенной ситуации; учебные ситуации – кейсы с формированием проблемы, в которых описывается ситуация в конкретный период времени, выявляются и четко формулируются проблемы; цель такого кейса – диагностирование ситуации и самостоятельное принятие решения по указанной проблеме; учебные ситуации – кейсы без формирования проблемы, в которых описывается более сложная, чем в предыдущем варианте ситуация, где проблема четко не выявлена, а представлена в статистических данных, оценках общественного мнения, органов власти и т.д.; цель такого кейса – самостоятельно выявить проблему, указать альтернативные пути ее решения с анализом наличных ресурсов; прикладные упражнения, в которых описывается конкретная сложившаяся ситуация, предлагается найти пути выхода из нее; цель такого кейса – поиск путей решения проблемы.

Исходя из целей и задач процесса обучения, различают следующие виды кейсов: обучающие анализу и оценке; обучающие решению проблем и принятию решений; иллюстрирующие проблему, решение или концепцию в целом.

Имеются также следующие виды кейсов: практические кейсы, которые отражают абсолютно реальные жизненные ситуации; обучающие кейсы, основной задачей которых выступает обучение; научно-исследовательские кейсы, ориентированные на осуществление исследовательской деятельности.

По форме представления кейсы делятся на: бумажные кейсы; видеокейсы.

По структуре кейсы делятся на:

- Структурированные кейсы (highly structured case) — короткое и точное изложение ситуации с конкретными цифрами и данными. Для такого типа кейсов существует определенное количество правильных ответов. Они предназначены для оценки знания и/или умения использовать одну формулу, навык, методику в определенной области знаний.

- Неструктурированные кейсы (unstructured cases) представляют собой материал с большим количеством данных и предназначены для оценки стиля и скорости мышления, умения отделить главное от второстепенного и навыков работы в определенной области. Для них существуют несколько правильных вариантов ответов и обычно не исключается возможность нахождения нестандартного решения.

- Первооткрывательские кейсы (ground breaking cases) могут быть как очень короткие, так и длинные. Наблюдение за решением такого кейса дает возможность увидеть, способен ли человек мыслить нестандартно, сколько креативных идей он может выдать за отведенное время. Если проходит групповое решение, то может ли он подхватить чужую мысль, развить ее и использовать на практике.

Виды анализа «кейсов»

1. Проблемный анализ основывается на понятии «проблема»; предполагает осознание сущности, специфики той или иной проблемы и путей ее разрешения (определение формулировки проблемы; определение пространственных и временных границ проблемы; выяснение структуры, функций; выявление закономерностей развития проблемы, ее последствий; определение ресурсов, которые необходимы для разрешения проблемы; пути разрешения проблемы).

2. Причинно-следственный анализ основывается на причинности; предполагает установление причин, которые привели к возникновению данной ситуации, и последствий ее развертывания.

3. Прагматический анализ предполагает осмысление того или иного объекта, процесса, явления с точки зрения более эффективного использования в практической жизни (диагностику содержания деятельности в ситуации, ее моделирование и оптимизацию). Основными понятиями прагматического анализа выступают «эффективность» – достижение высокого результата минимальными ресурсами; «результативность» – способность достигать поставленную цель; «оценка» – величина, характеризующая то или иное явление с точки зрения эффективности и результативности.

4. Аксиологический анализ предполагает анализ того или иного объекта, процесса, явления в системе ценностей (выявление множества оцениваемых объектов; определение критериев и системы оценивания; построение системы оценок ситуации, ее составляющих, условий, последствий, действующих лиц).

5. Ситуационный анализ имеет особое значение при использовании метода «Case-study». Данный вид анализа основывается на совокупности приемов и методов осмысления ситуации, ее структуры, определяющих ее факторов, тенденций развития и т.п.

6. Прогностический анализ предполагает не разработку, а использование моделей будущего и путей его достижения. Этот анализ сводится к прогностической диагностике, выяснению степени соответствия анализируемого явления или процесса будущему (предсказаний относительно вероятного, потенциального и желательного будущего): задается будущее состояние системы и определяются способы достижения будущего, а также определяется ситуация будущего.

7. Рекомендательный анализ ориентирован на выработку рекомендаций относительно поведения действующих лиц ситуации. От прагматического анализа рекомендательный анализ отличается тем, что предполагает выработку вариантов поведения в некоторой ситуации.

8. Программно-целевой анализ сосредотачивается на разработке программ деятельности в данной ситуации, подробной модели достижения будущего.

Этапы выполнения кейс-задания

Решение кейса представляет собой продукт самостоятельной индивидуальной или групповой работы студентов.

Работа с кейсом осуществляется поэтапно:

Первый этап – знакомство с текстом кейса, изложенной в нем ситуацией, ее особенностями.

Второй этап – выявление фактов, указывающих на проблему(ы), выделение основной проблемы (основных проблем), выделение факторов и персоналий, которые могут реально воздействовать.

Третий этап – выстраивание иерархии проблем (выделение главной и второстепенных), выбор проблемы, которую необходимо будет решить.

Четвертый этап – генерация вариантов решения проблемы. Возможно проведение «мозгового штурма».

Пятый этап – оценка каждого альтернативного решения и анализ последствий принятия того или иного решения.

Шестой этап – принятие окончательного решения по кейсу, например, перечня действий или последовательности действий.

Седьмой этап – презентация индивидуальных или групповых решений и общее обсуждение.

Восьмой этап - подведение итогов в учебной группе под руководством преподавателя.

Рекомендации по осуществлению анализа кейс-задания

Ознакомление студентов с текстом кейса и последующий анализ кейса может осуществляться заранее (за несколько дней до его обсуждения) как самостоятельная работа студентов. Обсуждение небольших кейсов может быть включено в учебный процесс, и студенты могут знакомиться с ними непосредственно на занятиях.

Общая схема работы с кейсом на этапе анализа может быть представлена следующим образом: в первую очередь следует выявить ключевые проблемы кейса и понять, какие именно из представленных данных важны для решения; войти в ситуационный контекст кейса, определить, кто его главные действующие лица, отобрать информацию необходимую для анализа, понять, какие трудности могут возникнуть при решении задачи.

Максимальная польза из работы над кейсами будет извлечена в том случае, если студенты при предварительном знакомстве с ними будут придерживаться систематического подхода к их анализу, основные шаги которого представлены ниже.

1. Выпишите из соответствующих разделов учебной дисциплины ключевые идеи, для того, чтобы освежить в памяти теоретические концепции и подходы, которые Вам предстоит использовать при анализе кейса.

2. Бегло прочтите кейс, чтобы составить о нем общее представление.

3. Внимательно прочтите вопросы к кейсу и убедитесь в том, что Вы хорошо поняли, что Вас просят сделать.

4. Вновь прочтите текст кейса, внимательно фиксируя все факторы или проблемы, имеющие отношение к поставленным вопросам.

5. Продумайте, какие идеи и концепции соотносятся с проблемами, которые Вам предлагается рассмотреть при работе с кейсом.

Для успешного анализа кейсов следует придерживаться ряда принципов: используйте знания, полученные в процессе лекционного курса; внимательно читайте кейс для ознакомления с имеющейся информацией, не торопитесь с выводами; не смешивайте предположения с фактами; При проведении письменного анализа кейса помните, что основное требование, предъявляемое к нему, – краткость.

Презентация результатов анализа кейсов

Презентация, или представление результатов анализа кейса, выступает очень важным элементом метода. При этом в case-study используются два вида презентаций: устная (публичная) и письменный отчет-презентация. Публичная (устная) презентация предполагает представление решений кейса группе.

Устная презентация требует навыков публичного выступления, умения кратко, но четко и полно изложить информацию, убедительно обосновать предлагаемое решение, корректно отвечать на критику и возражения. Одним из преимуществ публичной (устной) презентации является ее гибкость. Выступающий может откликаться на изменения окружающей обстановки, адаптировать свой стиль и материал, чувствуя настроение аудитории.

Письменный отчет-презентация требует проявления таких качеств, как умение подготовить текст, точно и аккуратно составить отчет, не допустить ошибки в расчетах и т.д. Подготовка письменного анализа кейса аналогична подготовке устного, с той разницей, что письменные отчеты-презентации обычно более структурированы и детализированы. Основное правило письменного анализа кейса заключается в том, чтобы избежать простого повторения информации из текста, информация должна быть представлена в переработанном виде. Самым важным при этом является собственный анализ представленного материала, его соответствующая интерпретация и сделанные

предложения. Письменный отчет – презентация может сдаваться по истечении некоторого времени после устной презентации, что позволяет более тщательно проанализировать всю информацию, полученную в ходе дискуссии.

Критерии оценивания кейс-заданий

Критерий	Балл
Научно-теоретический уровень выполнения кейс-задания и выступления	1 балл
Полнота решения кейса	1 балл
Творчество, самостоятельность и оригинальность	0,5 балла
Наличие презентации для сопровождения	0,5 баллф
Наличие собственных взглядов на проблему	1 балл
Максимальный балл	4

7.2. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

7.2.1. Требования к проведению промежуточной аттестации по дисциплине:

1. Рейтинговый балл, соответствующий зачету, предполагает активную работу на лекциях и семинарах (выполнение различных видов самостоятельной работы).
2. Допуск к зачету предполагает:
 - суммарный балл для получения зачета должен быть не менее 100 балла.
 - положительную оценку за письменный контроль основных понятий разделов курса.
 - положительную оценку за тесты основным разделам курса.

7.2.2 Критерии оценки результатов прохождения студентом промежуточной аттестации по дисциплине

Уровень проявления компетенций	Качественная характеристика	Количественный показатель (баллы БРС)	Оценка
			Квалитативная
высокий	Студент верно выделяет проблему на основе полноценного анализа профессиональной задачи и предлагает пути ее решения, опираясь на нормативно-правовые документы, нравственные и этические нормы; представляет проект программы учебной дисциплины по преподаваемому предмету с опорой на основные требования к разработке данных документов; проектирует ситуации учебного сотрудничества (в том числе обучающихся с особыми образовательными потребностями) в целях эффективного решения	100-75% 135-100 балла	зачтено

	<p>образовательных задач, демонстрируя владение формами и методами обучения;</p> <p>проектирует систему контроля и оценки текущих и итоговых результатов освоения содержания учебного предмета;</p> <p>проводит системный анализ учебного занятия (учебной ситуации);</p> <p>предлагает всестороннее и оригинальное решения профессиональной задачи с учетом всех условий</p>		
повышенный	<p>Студент смог в целом проанализировать условия профессиональной задачи и обосновать ее решение, опираясь на нормативно-правовые акты и нравственно-этические нормы;</p> <p>может проанализировать программу учебной дисциплины с точки зрения основных требований к ее разработке и реализации;</p> <p>планирует коллективную и индивидуальную учебную деятельность на основе знания основных подходов, педагогических технологий, требований нормативных документов, определяющих содержание образования (в том числе обучающихся с особыми образовательными потребностями);</p> <p>подбирает и обосновывает способы контроля и оценки образовательных результатов обучающихся;</p> <p>предлагает способы решения задачи, аргументируя наиболее значимые элементы решения.</p>	<p>74% и ниже</p> <p>99 балла и ниже</p>	Не зачтено

7.2.3 Спецификация оценочных средств

Проверяемые индикаторы проявления компетенций			
УК	ОПК	ПК	ППК
Кейс-задание			
УК-1.1. Анализирует проблемную			ППК 1.1. – осуществляет анализ внутренних и

ситуацию как систему, выявляя ее составляющие и связи между ними			внешних условий деятельности образовательной организации и организации социальной сферы
УК-1.2. Определяет пробелы в информации, необходимой для решения проблемной ситуации, и проектирует процессы по их устранению			ППК 1.3 – проводит оценку качества образовательной деятельности и деятельности в социальной сфере
УК-1.3. Критически оценивает надежность источников информации, работает с противоречивой информацией из разных источников			ППК 2.1 – организует процесс разработки проектов развития организаций образования, культуры и искусства и социальной сферы
УК-1.4. Разрабатывает и содержательно аргументирует стратегию решения проблемной ситуации на основе системного и междисциплинарного подходов			ППК 2.2 – обеспечивает нормативно-правовое и документальное сопровождение разработки и реализации проектов развития организаций образования, культуры и искусства и социальной сферы
			ППК 2.3 – разрабатывает систему контроля проектов развития организаций образования, культуры и искусства и социальной сферы, оценивает их результативность
			ППК 4.1 – проводит анализ состояния человеческого потенциала организации

			ППК 4.4 – оценивает результативность управления процессами профессионального развития персонала
--	--	--	---

7.2.4. Описание оценочных средств для проведения промежуточной аттестации

Наименование оценочного средства

Кейс-задание

Кейс – это описание конкретной практической ситуации из будущей профессиональной деятельности обучающихся, предполагающее ее рассмотрение и анализ в ходе самостоятельной работы.

Примеры кейс-заданий

Кейс 1. В организации наблюдается текучесть кадров. Разработайте программу исследования данной управленческой проблемы.

Кейс 2. Вам необходимо принять управленческое решение, связанное с разработкой развития образовательной организации. Определите дизайн исследования для получения необходимо управленческой информацией.

Критерий	Индикаторы	Балл
Научно-теоретический уровень выполнения кейс-задания и выступления	- использует научную терминологию, привлекает мнения исследователей	1
Полнота решения кейса	- отражает всю совокупность элементов проблемы в анализируемой ситуации, дает ответы по их решению	1
Творчество, самостоятельность и оригинальность	- демонстрирует самостоятельность в предлагаемом варианте решения, не использует клише и стереотипы,	1
Наличие собственных взглядов на проблему	- демонстрирует умения формулировать собственное мнение, аргументированно его отстаивает	1
Максимальный балл		4

8. Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины

а) основная литература

1. Коротков, Э. М. Исследование систем управления : учебник и практикум для вузов / Э. М. Коротков. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 226 с. —

(Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-7647-2. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/450154> (дата обращения: 24.12.2020).

2. Мельников, В. П. Исследование систем управления : учебник для вузов / В. П. Мельников, А. Г. Схиртладзе. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 447 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-8384-5. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/450071> (дата обращения: 24.12.2020).

б) дополнительная литература

1. Алексева, М. Б. Теория систем и системный анализ : учебник и практикум для вузов / М. Б. Алексева, П. П. Ветренко. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 304 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00636-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/450656> (дата обращения: 24.12.2020)...

2. Крылатков, П. П. Исследование систем управления : учебное пособие для вузов / П. П. Крылатков, Е. Ю. Кузнецова, С. И. Фоминых. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 127 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08367-5. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/454666> (дата обращения: 24.12.2020).

3. Прокофьева, Т. А. Системный анализ в менеджменте : учебник для вузов / Т. А. Прокофьева, В. В. Челноков. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 313 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-10451-6. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/430166> (дата обращения: 24.12.2020).

в) программное обеспечение

Наименования ежегодно обновляемых лицензионных программных продуктов, используемых при изучении дисциплины:

- Microsoft Windows
- Microsoft Office
- Kaspersky Endpoint Security для бизнеса - Стандартный Russian Edition
- ЭПС «Система Гарант-Максимум»
- ЭПС «Консультант Плюс»

9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru – рефераты, полные тексты научных статей из российских и зарубежных журналов;

2. Электронно-библиотечная система IPRbooks - полнотекстовая база учебных и учебно-методических электронных изданий (<http://www.iprbookshop.ru>)

3. ФГНУ «Научная педагогическая библиотека имени К. Д. Ушинского» <http://elib.gnpbu.ru/>.

4. Электронно-библиотечная система «ЭБС ЮРАЙТ» - полнотекстовая база учебных и учебно-методических электронных изданий (www.biblio-online.ru)

10. Методические указания для преподавателя и обучающихся по освоению дисциплины

Главные особенности изучения дисциплины:

- *практикоориентированность*, изучение каждой темы дисциплины готовит студента к решению определенной профессиональной задачи и предполагает не только формирование теоретической основы для ее решения, но и развитие практических умений в сфере организации педагогического процесса;

- *субъектноориентированность*, в процессе изучения дисциплины каждый студент может выстроить индивидуальный маршрут своей образовательной деятельности, определяя в рамках

модуля в целом и отдельной темы индивидуальные цели, выбирая уровень освоения материала, проектируя желаемые результаты;

- *рефлексивность*, технология изучения дисциплины предполагает постоянное обращение студента к формируемым у него профессионально значимым компетенциям, по итогам изучения каждой темы и при оформлении портфолио необходимо самостоятельно оценивать результаты своей образовательной деятельности, определяя причины возникающих проблем и перспективы дальнейшего развития умений решать профессиональные задачи;

- *рейтинговость*, в рамках дисциплины действует балльно-рейтинговая система, каждая тема включает в себя разноуровневые задания, оцениваемые в диапазоне от одного до трех баллов и задания для самостоятельной работы, выполняя которые студент может получить три балла, получаемые в процессе работы баллы суммируются и учитываются при выставлении оценки в аттестационные недели, по итогам изучения дисциплины;

- *преемственность*, изучение дисциплины является необходимой составляющей освоения дисциплины «Обучение детей с особыми потребностями в образовании» (модуль «Психолого-педагогический») и модуля «Воспитательная деятельность», осваиваемые в рамках отдельных тем элементы компетенций и формируемый студентами субъективный опыт решения профессиональных задач, необходимы для успешной работы в период педагогической практики в образовательных учреждениях и дальнейшей самостоятельной профессиональной деятельности.

Тематический план включает 10 тем, изучение которых направлено на формирование общепрофессиональных компетенций. По каждой теме предусмотрено проведение либо лекционных и практических занятий, либо только практических.

1. По каждой теме проводится самостоятельная работа или тест на владение основными понятиями.

2. Максимальное количество баллов по системе заданий для самостоятельной работы: **69 баллов**.

3. В случае несвоевременной сдачи заданий (без уважительной причины) баллы снижаются:

- при сдаче на следующей неделе после установленного срока – на **0,5 балла**;

- при сдаче на третьей и последующих неделях – на **1 балл**.

4. Ответы студента на практических занятиях оцениваются от 2 до 7 баллов.

5. Студент может получить дополнительные баллы за выполнение заданий, не входящих в список обязательных.

Максимальная сумма баллов для промежуточной аттестации устанавливается исходя из количества изученных тем и заданий к ним.

Оценка на зачете ставится с учетом самостоятельной работы студента и промежуточной аттестации.

При реализации содержания программы следует предусмотреть использование разнообразных организационных форм и методов обучения, основанных на активизации учебно-познавательной деятельности студентов, их самостоятельности.

На лекционных занятиях раскрываются узловые теоретические вопросы педагогики, с демонстрацией разнообразных методологических, теоретических и технологических подходов к рассматриваемым педагогическим проблемам и основные пути их решения. Они призваны пробудить интерес студентов к научной и профессиональной деятельности, к возможностям реализации собственных творческих способностей.

Практические занятия направлены преимущественно на формирование педагогических знаний, на отработку общепедагогических умений, овладение элементами анализа педагогических явлений и процессов. Практические задания, используемые на семинарских занятиях, имеют целью разработку собственного педагогического видения, подхода к решению профессионально-педагогических проблем воспитания и обучения.

Усилению практико-ориентированного характера учебного курса могут способствовать различные виды самостоятельной работы студентов, направленные на отработку умений организации и осуществления педагогического взаимодействия и решение задач самообразования. Кроме того, самостоятельная работа студентов связана с работой по анализу педагогической

литературы с целью знакомства с актуальными педагогическими проблемами. Изучение данной дисциплины создает теоретическую основу для последующего усвоения практической педагогики.

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

Контроль знаний студентов по дисциплине осуществляется в рамках электронной среды фиксации успеваемости студентов (БРС) ЯГПУ.

12. Материально-техническое обеспечение дисциплины

1. Оборудованные аудитории – столы, стулья, доска, экран, телевизор;
2. Задания для работы студентов, обучающихся по индивидуальному графику;
3. Материалы для итогового и промежуточного контроля;
4. Раздаточный материал;
5. Компьютер, принтер, сканер, ксерокс, мультимедиа, интерактивная доска.

13. Преподавание дисциплины на заочном отделении

13.1. Объем дисциплины и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы.

Вид учебной работы	Всего часов	Триместры			
		5	6		
Контактная работа с преподавателем (всего)	30	20	10		
В том числе:					
Лекции	12	8	4		
Практические занятия (ПЗ)	18	12	6		
Лабораторные работы (ЛР)					
Самостоятельная работа (всего)	78	52	26		
В том числе:					
Кейс-задание	20	12	6		
Проект	40	20	8		
Таблица	10	10	6		
Схема	20	10	6		
Вид промежуточной аттестации (зачет, экзамен)	За		За		
Общая трудоемкость (часов)	108	72	36		
Общая трудоемкость (зачетных единиц)	3	2	1		

13.2. Содержание дисциплины

13.2.1. Разделы дисциплин и виды занятий

№	Наименование раздела дисциплины и входящих в него тем	Кол-во часов				
		Лекции	Практ.	Лабор.	Самост.	Всего

			занятия	занятия	работа студ.	часов
1	Раздел: Исследования в современном менеджменте	2	4		8	14
1.1.	Исследование и их роль в научной и практической деятельности человека	1	2		4	7
1.2.	Менеджер исследовательского типа	1	2		4	7
2	Раздел: Методология исследования систем управления	6	8		40	54
2.1.	Система как объект исследования	2	2		10	14
2.2.	Методологические парадигмы исследования систем управления	2	2		10	14
2.3.	Общенаучные, специфические методы исследования	1	2		10	13
2.4.	Диверсифицированные методы исследования систем управления	1	2		10	13
3	Раздел: Планирование и организация исследования систем управления	4	6		30	40
3.1.	Диагностика состояния систем управления	1			8	9
3.2.	Программа и план исследования	1	2		10	13
3.3.	Формы и факторы организации исследования систем управления	1	2		6	9
3.4.	Эффективность исследования систем управления	1	2		6	9
Всего:		12	18		78	108

13.3. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

13.3.1. Содержание самостоятельной работы студентов по темам

№ п/п	Темы дисциплины	Содержание самостоятельной работы студентов
1.	Исследование и их роль в научной и практической деятельности человека	Разработать схему «Исследовательская функция менеджмента»
2.	Менеджер исследовательского типа	Написать эссе с обоснованием своего видения менеджера исследовательского типа
3.	Система как объект исследования	Составить опорную схему «Система и ее свойства»
4.	Методологические парадигмы исследования систем управления	Составить таблицу с описанием методологических парадигм исследования систем управления

		Написать аналитическое эссе на тему «Моя методология исследования систем управления»
5.	Общенаучные, специфические методы исследования	Составить таблицу с описанием общенаучных и специфических методов исследования Решение кейс-заданий
6.	Диверсифицированные методы исследования систем управления	Составить таблицу с описанием диверсифицированных методов исследования
7.	Диагностика состояния систем управления	Разработать схему диагностики состояния систем управления Кейс-задание
8.	Программа и план исследования	Разработать проект программы и плана исследования системы управления конкретной организации
9.	Формы и факторы организации исследования систем управления	Составить таблицу форм и факторов организации исследования систем управления
10.	Эффективность исследования систем управления	Кейс-задание

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
ФГБОУ ВО «Ярославский государственный педагогический
университет им. К.Д. Ушинского»

У Т В Е Р Ж Д А Ю

проректор по организации образовательной
деятельности и обеспечению условий
образовательного процесса

_____ В.П. Завойстый

« ____ » _____ 2020 г.

Программа учебной дисциплины

Наименование дисциплины:

К.М.03.ДВ.01.01 Менеджмент проектов

Рекомендуется для направления подготовки:

44.04.01 Педагогическое образование

(направленность (профиль) Менеджмент в образовании и социальной сфере)

Квалификация (степень) выпускника: магистр

Разработчики:

доцент кафедры дополнительного образования,
кандидат педагогических наук

Цирульникова

Е.А.

Утверждена на заседании кафедры

дополнительного образования

«06» февраля 2020 г.

Протокол № 5

Зав. кафедрой

Е.Н. Лекомцева

1. Цели и задачи дисциплины:

Цель дисциплины «Менеджмент проектов» - формирование у магистрантов готовности к управлению проектами в контексте деятельности образовательных учреждений.

Основными *задачами* курса являются:

- понимание механизмов проектного управления на разных этапах жизненного цикла проекта;
- овладение навыками организации деятельности по привлечению ресурсов для проекта;
- овладение навыками работы со стейкхолдерами проекта
- развитие умений управления рисками проекта

2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы (ОПОП):

Дисциплина включена в обязательную часть (часть, формируемую участниками образовательных отношений) ОПОП.

3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:

Таблица заполняется на основе информации в описании модулей ОПОП

КОМПЕТЕНЦИИ		Индикаторы	Оценочные средства
Шифр	Формулировка		
УК -1	Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	УК-1.1. Анализирует проблемную ситуацию как систему, выявляя ее составляющие и связи между ними. УК-1.4. Разрабатывает и содержательно аргументирует стратегию решения проблемной ситуации на основе системного и междисциплинарного подходов. УК-1.5. Строит сценарии реализации стратегии, определяя возможные риски и предлагая пути их устранения	Проектный кейс
УК-2	Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла	УК-2.1. Характеризует этапы жизненного цикла проекта. УК-2.2. Формулирует на основе поставленной проблемы проектную задачу и способ ее решения через реализацию проектного управления. УК-2.3. Разрабатывает концепцию проекта в рамках обозначенной проблемы: формулирует цель, задачи, обосновывает актуальность, значимость, ожидаемые результаты и возможные сферы их применения. УК-2.4. Разрабатывает план реализации проекта с учетом возможных рисков реализации и возможностей их устранения, планирует необходимые ресурсы. УК-2.5. Осуществляет мониторинг	Проектный кейс

		хода реализации проекта, корректирует отклонения, вносит дополнительные изменения в план реализации проекта, уточняет зоны ответственности участников проекта. УК-2.6. Предлагает процедуры и механизмы оценки качества проекта, инфраструктурные условия для внедрения результатов проекта.	
УК-3	Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	УК-3.1. Вырабатывает стратегию командной работы и на ее основе организует отбор членов команды для достижения поставленной цели. УК-3.2. Организует и корректирует работу команды, в том числе на основе коллегиальных решений. УК-3.4. Делегирует полномочия членам команды и распределяет поручения, дает обратную связь по результатам, принимает ответственность за общий результат	Методика «Team canvas»
ППК-1	Способен осуществлять менеджмент, в том числе, стратегический образовательной организации и организации социальной сферы, проводить анализ внешней и внутренней среды для принятия управленческих решений и оценивать их исполнение с учетом специфики деятельности таких организаций	ППК 1.2. – разрабатывает управленческие решения по функционированию и развитию образовательной организации и организации социальной сферы, обеспечивает их исполнение	Проект
ППК - 2	Способен разрабатывать проекты развития организаций образования, культуры и искусства и социальной сферы, осуществлять управление их реализацией	ППК 2.1 – организует процесс разработки проектов развития организаций образования, культуры и искусства и социальной сферы ППК 2.2 – обеспечивает нормативно-правовое и документальное сопровождение разработки и реализации проектов развития организаций образования, культуры и искусства и социальной сферы ППК 2.3 – разрабатывает систему контроля проектов развития организаций образования, культуры и искусства и социальной сферы, оценивает их результативность	Проект

4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы.

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры			
		1			
Контактная работа с преподавателем (всего)	54				
В том числе:					
Лекции	22	22			
Практические занятия (ПЗ)	32	32			
Лабораторные работы (ЛР)					
Самостоятельная работа (всего)	54	54			
В том числе:					
Выполнение учебных проектов	54	54			
Другие виды самостоятельной работы					
Вид промежуточной аттестации (зачет, экзамен)	зачет	зачет			
Общая трудоемкость (часов)	108	108			
Общая трудоемкость (зачетных единиц)	3	3			

5. Содержание дисциплины

5.1. Содержание разделов дисциплины

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Наименование тем
1	Управление проектом. Базовые понятия определения. Структура.	Проект как объект управления Жизненный цикл проекта Стейкхолдеры проекта Отличие проектного управления от традиционного управления
2	Подсистемы управления проектом	Управление содержанием и организацией проекта Управление продолжительностью проекта Управление рисками проекта Управление ресурсами проекта Управление стоимостью проекта Управление качеством проекта
3	Проектирование в управленческой системе образовательной организации	Содержание и уровни проектной деятельности образовательной организации. Управление детско-взрослыми проектами. Наставничество проектной деятельности обучающихся

5.2. Разделы дисциплин и виды занятий

№	Наименование раздела дисциплины и входящих в него тем	Кол-во часов				
		Лекции и	Практ. занятия	Лабор. занятия	Самост. т.	Всего часов

					работа студ.	
1	Раздел: Управление проектом. Базовые понятия определения. Структура.	6	12		18	36
1.1.	Тема: Проект как объект управления	<i>1</i>	<i>2</i>		<i>3</i>	<i>6</i>
1.2.	Тема: Жизненный цикл проекта	<i>2</i>	<i>6</i>		<i>8</i>	<i>16</i>
1.3.	Тема: Стейкхолдеры проекта	<i>2</i>	<i>2</i>		<i>4</i>	<i>8</i>
1.4.	Тема: Отличие проектного управления от традиционного управления	<i>1</i>	<i>2</i>		<i>3</i>	<i>6</i>
2	Раздел: Подсистемы управления проектом	10	10		20	40
2.1.	Тема: Управление содержанием и организацией проекта	<i>2</i>	<i>2</i>		<i>4</i>	<i>8</i>
2.1.	Тема: Управление продолжительностью проекта	<i>2</i>	<i>2</i>		<i>4</i>	<i>8</i>
2.2.	Тема: Управление рисками проекта	<i>2</i>	<i>2</i>		<i>4</i>	<i>8</i>
2.3.	Тема: Управление ресурсами проекта	<i>2</i>	<i>2</i>		<i>4</i>	<i>8</i>
2.4.	Тема: Управление стоимостью проекта	<i>1</i>	<i>1</i>		<i>2</i>	<i>4</i>
2.5.	Тема: Управление качеством проекта	<i>1</i>	<i>1</i>		<i>2</i>	<i>4</i>
3	Раздел: Проектирование в управленческой системе образовательной организации	6	10		16	26
3.1.	Содержание и уровни проектной деятельности образовательной организации.	<i>2</i>	<i>2</i>		<i>4</i>	<i>8</i>
3.2.	Управление детско-взрослыми проектами.	<i>2</i>	<i>4</i>		<i>6</i>	<i>12</i>
3.3.	Наставничество проектной деятельности обучающихся	<i>2</i>	<i>4</i>		<i>6</i>	<i>12</i>
Всего:		22	32		54	108

6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

6.1. Содержание самостоятельной работы студентов по темам

№ п/п	Темы дисциплины	Содержание самостоятельной работы студентов
1	Тема: Проект как объект управления	Составление схемы «Проект как объект управления»
2	Тема: Жизненный цикл проекта	Решение проектного кейса (на выбор студента)
3	Тема: Стейкхолдеры проекта	Составление карты стейкхолдеров проекта
4	Тема: Отличие проектного управления от традиционного управления	Составление схемы «Содержание проектного управления в организации»
5	Тема: Управление содержанием и организацией проекта	Составление схемы «дерево целей проекта»

6	Тема: Управление продолжительностью проекта	Составление диаграммы Ганта
7	Тема: Управление рисками проекта	Составление схемы «Дерево решений проекта»
8	Тема: Управление ресурсами проекта	Составление схемы «Механизмы организации проектной деятельности команды»
9	Тема: Управление стоимостью проекта	Составление сметы проекта
10	Тема: Управление качеством проекта	Разработка матрицы качества проекта.
11	Тема: Содержание и уровни проектной деятельности образовательной организации.	Составление схемы «Содержание и уровни проектной деятельности образовательной организации»
12	Тема: Управление детско-взрослыми проектами.	Разработка проекта детско-взрослой команды.
13	Тема: Наставничество проектной деятельности обучающихся	Аналитическое исследование «Роль наставника в проектной деятельности обучающихся»

6.2. Тематика курсовых работ (проектов) - не предусмотрено

6.3. Примерная тематика рефератов - не предусмотрено

7. Фонды оценочных средств

7.1. Фонд оценочных средств для проведения текущей аттестации обучающихся по дисциплине

Наименование темы дисциплины	Средства текущего контроля	Перечень компетенций (указать шифр)
Тема: Проект как объект управления	Проектный кейс	УК - 1
Тема: Жизненный цикл проекта	Проектный кейс	УК -1; УК -2; УК -3
Тема: Стейкхолдеры проекта	Проектный кейс	УК -1; УК -2; УК -3
Тема: Отличие проектного управления от традиционного управления	Проектный кейс	УК -1; УК -2; УК -3
Тема: Управление содержанием и организацией проекта	Проектный кейс	УК -1; УК -2; УК -3; ППК - 1; ППК - 2
Тема: Управление продолжительностью проекта	Проектный кейс	УК -1; УК -2; УК -3 ППК - 1; ППК - 2
Тема: Управление рисками проекта	Проектный кейс	УК -1; УК -2; УК -3 ППК - 1; ППК - 2
Тема: Управление ресурсами проекта	Проектный кейс	УК -1; УК -2; УК -3 ППК - 1; ППК - 2
Тема: Управление стоимостью проекта	Проектный кейс	УК -1; УК -2; УК -3 ППК - 1; ППК - 2
Тема: Управление качеством	Проектный кейс	УК -1; УК -2; УК -3 ППК -

проекта		1; ППК - 2
Тема: Содержание и уровни проектной деятельности образовательной организации.	Проект	УК -1; УК -2; УК -3 ППК - 1; ППК - 2
Тема: Управление детско-взрослыми проектами.	Проект	УК -1; УК -2; УК -3
Тема: Наставничество проектной деятельности обучающихся	Проект	УК -1; УК -2; УК -3

Текущий контроль осуществляется на основе рейтинговой технологии оценивания. Обучающиеся в процессе изучения дисциплины набирают рейтинговые баллы и в рамках аттестационной недели получают отметки в соответствии с набранными баллами.

Критерии оценки видов работ

отсутствие на занятии – 0 баллов, Посещение лекционных занятий и посещение практических занятий – 0,5 баллов.

Выступление на практических занятиях активное участие в обсуждении, представление результатов самостоятельной работы (1-2 балла): периодическая активность – 1 балл, активное участие в обсуждении проблем и практических заданий – 2 балла.

Выполнение заданий для самостоятельной работы – от 1 до 6 баллов (в зависимости от сложности заданий).

Рейтинг план

Базовая часть			
Вид контроля	Форма контроля	Мин. Кол-во баллов	Макс. Кол-во баллов
Контроль посещаемости	Посещение лекционных, практических (лабораторных) занятий	20	27
	<i>Итого</i>		
Контроль работы на занятиях	Наименование темы	Мин. Кол-во баллов	Макс. Кол-во баллов
	Тема: Проект как объект управления	2	8
	Тема: Жизненный цикл проекта	2	8
	Тема: Стейкхолдеры проекта	2	8
	Тема: Отличие проектного управления от традиционного управления	2	8
	Тема: Управление содержанием и организацией проекта	2	8
	Тема: Управление продолжительностью проекта	2	8
	Тема: Управление рисками проекта	2	8
	Тема: Управление ресурсами проекта	2	8
	Тема: Управление стоимостью проекта	2	8
	Тема: Управление качеством проекта	2	8
	Тема: Содержание и уровни проектной деятельности образовательной организации.	2	8
	Тема: Управление детско-взрослыми проектами.	2	8
Тема: Наставничество проектной деятельности	2	8	

	обучающихся		
	Итого	26	104
Всего в семестре			
Промежуточная аттестация			
ИТОГО			
Подготовка к практическим занятиям является обязательным условием получения итоговой рейтинговой оценки по дисциплине не зависимо от количества накопленных баллов			
К промежуточной аттестации не допускаются обучающиеся, набравшие в течение семестра менее 45 баллов			

Примеры заданий для практических (лабораторных) занятий

Тема: «Жизненный цикл проекта»

Задание: изучив материалы кейса ответить на следующие вопросы:

- 1. В чем суть ситуации, описанной в кейсе?*
- 2. Какие проблемы вы видите?*
- 3. В каких слоях деятельности они локализируются?*
- 4. Зафиксируйте в схеме ситуацию, локализацию и формулировку проблемы, гипотезу проектного решения*

Ссылка на описание кейсов для работы на практическом занятии:

<https://drive.google.com/drive/folders/1Iy8L3Vwttsr-MQeGFvuVMoH-RSeQmQWH?usp=sharing>

Критерии оценивания заданий, выполненных на практических занятиях (семинарах)

Критерий	Балл
Использование профессиональных понятий и терминов в речи	0,5 балла
Соответствие предлагаемых решений поставленной задаче	0,5 балла
Практическая направленность	0,5 балла
Оригинальность предлагаемых решений	0,5 балла
Максимальный балл	2

7.2. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине¹

7.2.1. Требования к проведению промежуточной аттестации по дисциплине:

7.2.2 Критерии оценки результатов прохождения студентом промежуточной аттестации по дисциплине

Уровень проявления компетенций	Качественная характеристика	Количественный показатель (баллы БРС)	Оценка*	
			Квалитативная	Квантитативная
высокий	Компетенции сформированы полностью	104 -90	зачтено	отлично

¹ Соответствует п. 3 программы

повышенный	Частично сформированы основные элементы компетенции	89 - 70		хорошо
базовый	Частично сформированы отдельные элементы компетенций	69 - 45		удовлетворительно
низкий	Компетенции не сформированы	Менее 45	не зачтено	неудовлетворительно

* соответственно форме промежуточной аттестации по учебному плану

7.2.3 Спецификация оценочных средств

Проверяемые индикаторы проявления компетенций				
УК				ППК
Проектный кейс				
<p>УК-1.1. Анализирует проблемную ситуацию как систему, выявляя ее составляющие и связи между ними.</p> <p>УК-1.4. Разрабатывает и содержательно аргументирует стратегию решения проблемной ситуации на основе системного и междисциплинарного подходов.</p> <p>УК-1.5. Строит сценарии реализации стратегии, определяя возможные риски и предлагая пути их устранения.</p> <p>УК-2.1. Характеризует этапы жизненного цикла проекта.</p> <p>УК-2.2. Формулирует на основе поставленной проблемы проектную задачу и способ ее решения через реализацию проектного управления.</p> <p>УК-2.3. Разрабатывает концепцию проекта в рамках обозначенной проблемы: формулирует цель, задачи, обосновывает актуальность, значимость, ожидаемые результаты и возможные сферы их применения.</p> <p>УК-2.4. Разрабатывает план реализации проекта с учетом возможных рисков реализации и возможностей их устранения, планирует необходимые ресурсы.</p> <p>УК-2.5. Осуществляет мониторинг хода реализации проекта, корректирует отклонения, вносит дополнительные изменения в план реализации проекта, уточняет зоны ответственности участников проекта.</p> <p>УК-2.6. Предлагает процедуры и механизмы оценки качества проекта, инфраструктурные условия для внедрения результатов проекта.</p> <p>УК-3.1. Вырабатывает стратегию командной работы и на ее основе организует отбор членов команды для достижения поставленной цели.</p> <p>УК-3.2. Организует и корректирует работу команды, в том числе на основе коллегиальных решений.</p> <p>УК-3.4. Делегирует полномочия членам команды и распределяет поручения, дает обратную связь по результатам, принимает ответственность за общий результат</p>				<p>ППК 1.2. – разрабатывает управленческие решения по функционированию и развитию образовательной организации и организации социальной сферы, обеспечивает их исполнение</p> <p>ППК 2.1 – организует процесс разработки проектов развития организаций образования, культуры и искусства и социальной сферы</p> <p>ППК 2.2 – обеспечивает нормативно-правовое и документальное сопровождение разработки и реализации проектов развития организаций образования, культуры и искусства и социальной сферы</p> <p>ППК 2.3 – разрабатывает систему контроля проектов развития организаций образования, культуры и искусства и социальной сферы, оценивает их результативность</p>
Проект				
<p>УК-1.1. Анализирует проблемную ситуацию как систему, выявляя ее составляющие и связи между ними.</p>				<p>ППК 1.2. – разрабатывает управленческие решения по функционированию и развитию</p>

<p>УК-1.4. Разрабатывает и содержательно аргументирует стратегию решения проблемной ситуации на основе системного и междисциплинарного подходов.</p> <p>УК-1.5. Строит сценарии реализации стратегии, определяя возможные риски и предлагая пути их устранения.</p> <p>УК-2.1. Характеризует этапы жизненного цикла проекта.</p> <p>УК-2.2. Формулирует на основе поставленной проблемы проектную задачу и способ ее решения через реализацию проектного управления.</p> <p>УК-2.3. Разрабатывает концепцию проекта в рамках обозначенной проблемы: формулирует цель, задачи, обосновывает актуальность, значимость, ожидаемые результаты и возможные сферы их применения.</p> <p>УК-2.4. Разрабатывает план реализации проекта с учетом возможных рисков реализации и возможностей их устранения, планирует необходимые ресурсы.</p> <p>УК-2.5. Осуществляет мониторинг хода реализации проекта, корректирует отклонения, вносит дополнительные изменения в план реализации проекта, уточняет зоны ответственности участников проекта.</p> <p>УК-2.6. Предлагает процедуры и механизмы оценки качества проекта, инфраструктурные условия для внедрения результатов проекта.</p> <p>УК-3.1. Вырабатывает стратегию командной работы и на ее основе организует отбор членов команды для достижения поставленной цели.</p> <p>УК-3.2. Организует и корректирует работу команды, в том числе на основе коллегиальных решений.</p> <p>УК-3.4. Делегирует полномочия членам команды и распределяет поручения, дает обратную связь по результатам, принимает ответственность за общий результат</p>	<p>образовательной организации и организации социальной сферы, обеспечивает их исполнение</p> <p>ППК 2.1 – организует процесс разработки проектов развития организаций образования, культуры и искусства и социальной сферы</p> <p>ППК 2.2 – обеспечивает нормативно-правовое и документальное сопровождение разработки и реализации проектов развития организаций образования, культуры и искусства и социальной сферы</p> <p>ППК 2.3 – разрабатывает систему контроля проектов развития организаций образования, культуры и искусства и социальной сферы, оценивает их результативность</p>
---	---

7.2.4. Описание оценочных средств для проведения промежуточной аттестации

Наименование оценочного средства

- 1. Проектный кейс** - это метод конкретных ситуаций ([англ. Case method](#), кейс-метод, метод кейсов, метод ситуационного анализа) — техника обучения, использующая описание реальных экономических, социальных и бизнес-ситуаций. Обучающиеся должны исследовать ситуацию, разобраться в сути проблем, предложить возможные решения и выбрать лучшее из них. Кейсы основываются на реальном фактическом материале или же приближены к реальной ситуации.
- 2. Team canvas** - инструмент который увеличивает прозрачность работы внутри команды, помогает синхронизировать командную работу и как результат повысить производительность. Цели: формирование команды; уточнение целей и решение проблем с производительностью (например, когда команда чувствует, что застряла или когда команде предстоит большой объем работы); вовлечение в команду новых участников и их развитие; регулярные встречи для выравнивания и повышения прозрачности работы команды
- 3. Проект (учебный проект)** - это способ достижения дидактической цели через детальную разработку проблемы, которая должна завершиться вполне реальным, осязаемым практическим результатом, оформленным тем или иным образом. Основное предназначение проекта состоит в предоставлении студентам

возможности самостоятельного приобретения знаний в процессе решения практических задач или проблем, требующего интеграции знаний из различных предметных областей.

Критерии оценивания

Критерий (формулируется на основе индикаторов проверяемых компетенций)	Балл
Анализирует проблемную ситуацию как систему, выявляя ее составляющие и связи между ними.	5
Разрабатывает и содержательно аргументирует стратегию решения проблемной ситуации на основе системного и междисциплинарного подходов.	5
Строит сценарии реализации стратегии, определяя возможные риски и предлагая пути их устранения.	5
Характеризует этапы жизненного цикла проекта.	5
Формулирует на основе поставленной проблемы проектную задачу и способ ее решения через реализацию проектного управления.	5
Разрабатывает концепцию проекта в рамках обозначенной проблемы: формулирует цель, задачи, обосновывает актуальность, значимость, ожидаемые результаты и возможные сферы их применения.	5
Разрабатывает план реализации проекта с учетом возможных рисков реализации и возможностей их устранения, планирует необходимые ресурсы.	5
Осуществляет мониторинг хода реализации проекта, корректирует отклонения, вносит дополнительные изменения в план реализации проекта, уточняет зоны ответственности участников проекта.	5
Вырабатывает стратегию командной работы и на ее основе организует отбор членов команды для достижения поставленной цели.	5
Максимальный балл	45

8. Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины

а) основная литература

1. Зуб А.Т. Управление проектами [Электронный ресурс]: учебник и практикум для академического бакалавриата / А.Т.Зуб; ЭБС Юрайт. – М.: Юрайт, 2019. – 422 с. – (Серия: Бакалавр. Академический курс). – ISBN 978-5-534-00725-1. – Режим доступа: <https://www.biblio-online.ru/viewer/upravlenie-proektami-432818#page/1>
2. Управление проектами [Электронный ресурс]: учебное пособие / А.И.Базилевич [и др.]; под ред. Н.М.Филимоновой, Н.В.Моргуновой, Н.В.Родионовой; ЭБС Znanium. – М.: ИНФРА-М, 2018. - 349 с. - (Высшее образование: Бакалавриат). – ISBN 978-5-16-013197-9. – Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=918075>.

б) дополнительная литература

1. Управление проектами [Электронный ресурс]: учебник и практикум для

- академического бакалавриата / А.И.Балашов [и др.]; под общ. ред. Е.М.Роговой; ЭБС Юрайт. – М.: Юрайт, 2019. – 383 с. – (Серия: Бакалавр. Академический курс). – ISBN 5-534-00436-6. – Режим доступа: <https://www.biblio-online.ru/viewer/upravlenie-proektami431784#page/1>.
2. Управление проектами: учебное пособие / И.И.Мазур [и др.]; под общ. ред. И.И.Мазура. – 5-е изд.; перераб. – М.: Омега-Л, 2009. – 960 с. – (Современное бизнесобразование).
 3. Царьков А.С. Управление проектами: от идеи к документу: в таблицах, рисунках, графиках, кейсах: учебное пособие / А.С.Царьков. – Н. Новгород: НФ ГУ-ВШЭ: Университетская книга, 2005. – 308 с.
 4. Остервальдер А. Построение бизнес – моделей [Электронный ресурс] / А.Остервальдер, И. Пинье; Пер. с англ. М. Кульневой. – 8-е изд., БД Alpina Digital.– М.: Альпина Паблишер, 2017. – 286 с. - НП. - ISBN 978-5-9614-6315-6. – Режим доступа:<http://lib.alpinadigital.ru/reader/book/351> – Загл. с экрана.

в) программное обеспечение

Наименования ежегодно обновляемых лицензионных программных продуктов, используемых при изучении дисциплины:

- **Microsoft Windows**
- **Microsoft Office**
- **Kaspersky Endpoint Security для бизнеса - Стандартный Russian Edition**
- **ЭПС «Система Гарант-Максимум»**
- **ЭПС «Консультант Плюс»**

9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru – рефераты, полные тексты научных статей из российских и зарубежных журналов;
2. Электронно-библиотечная система IPRbooks - полнотекстовая база учебных и учебно-методических электронных изданий (<http://www.iprbookshop.ru>)
3. ФГНУ «Научная педагогическая библиотека имени К. Д. Ушинского» <http://elib.gnpbu.ru/>.
4. Электронно-библиотечная система «ЭБС ЮРАЙТ» - полнотекстовая база учебных и учебно-методических электронных изданий (www.biblio-online.ru)

10. Методические указания для преподавателя и обучающихся по освоению дисциплины

Главные особенности изучения дисциплины:

Пример

- *практикоориентированность*, изучение каждой темы курса готовит студента к решению определенной профессиональной задачи и предполагает не только формирование теоретической основы для ее решения, но и развитие практических умений в сфере организации отдельных этапов педагогического процесса;

- *субъектноориентированность*, в процессе изучения дисциплины каждый студент может выстроить индивидуальный маршрут своей образовательной деятельности, определяя в рамках модуля в целом и отдельной темы индивидуальные цели, выбирая уровень освоения материала, проектируя желаемые результаты;

- *рефлексивность*, технология изучения дисциплины предполагает постоянное обращение студента к формируемым у него профессионально значимым компетенциям, по итогам изучения каждой темы и при оформлении портфолио необходимо самостоятельно оценивать результаты своей образовательной деятельности, определяя причины возникающих проблем и перспективы дальнейшего развития умений решать профессиональные задачи;

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

Контроль знаний студентов по дисциплине осуществляется в рамках электронной среды фиксации успеваемости студентов (БРС) ЯГПУ.

12. Материально-техническое обеспечение дисциплины

1. Оборудованные аудитории – столы, стулья, доска, экран, телевизор;
2. Задания для работы студентов, обучающихся по индивидуальному графику;
3. Материалы для итогового и промежуточного контроля;
4. Раздаточный материал;
5. Хрестоматийный материал;
6. Компьютер, принтер, сканер, ксерокс, мультимедиа, интерактивная доска.

13. Преподавание дисциплины на заочном отделении

13.1. Объем дисциплины и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет **3** зачетные единицы.

Вид учебной работы	Всего часов	Триместры			
		1			
Контактная работа с преподавателем (всего)	10	10			
В том числе:					
Лекции	4	4			
Практические занятия (ПЗ)	6	6			
Лабораторные работы (ЛР)					
Самостоятельная работа (всего)	98	98			
В том числе:					
Выполнение учебных проектов	98	98			
Вид промежуточной аттестации (зачет, экзамен)	зачет	зачет			
Общая трудоемкость (часов)	108	108			
Общая трудоемкость (зачетных единиц)					

13.2. Содержание дисциплины

13.2.1. Разделы дисциплин и виды занятий

№	Наименование раздела дисциплины и входящих в него тем	Кол-во часов				
		Лекции и	Практ. занятия	Лабор. занятия	Самос т.	Всего часов

					работа студ.	
1	Раздел: Управление проектом. Базовые понятия определения. Структура.	2	2		32	34
1.1.	Тема: Проект как объект управления		0.5		8	8.5
1.2.	Тема: Жизненный цикл проекта		0.5		8	8.5
1.3.	Тема: Стейкхолдеры проекта		0.5		8	8.5
1.4.	Тема: Отличие проектного управления от традиционного управления		0.5		8	8.5
2	Раздел: Подсистемы управления проектом	1	2		32	35
2.1.	Тема: Управление содержанием и организацией проекта		0.5		5	5.5
2.1.	Тема: Управление продолжительностью проекта		0.5		5	5.5
2.2.	Тема: Управление рисками проекта		0.25		5	5.25
2.3.	Тема: Управление ресурсами проекта		0.25		5	5.25
2.4.	Тема: Управление стоимостью проекта		0.25		6	5.25
2.5.	Тема: Управление качеством проекта		0.25		6	5.25
3	Раздел: Проектирование в управленческой системе образовательной организации	1	2		34	37
3.1.	Содержание и уровни проектной деятельности образовательной организации.		0.5		12	12.5
3.2.	Управление детско-взрослыми проектами.		0.5		12	12.5
3.3.	Наставничество проектной деятельности обучающихся		1		10	11
Всего:		4	6		98	108

13.3. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

13.3.1. Содержание самостоятельной работы студентов по темам

№ п/п	Темы дисциплины	Содержание самостоятельной работы студентов
1	Тема: Проект как объект управления	Составление схемы «Проект как объект управления»
2	Тема: Жизненный цикл проекта	Решение проектного кейса (на выбор студента)
3	Тема: Стейкхолдеры проекта	Составление карты стейкхолдеров проекта
4	Тема: Отличие проектного управления от традиционного управления	Составление схемы «Содержание проектного управления в организации»

5	Тема: Управление содержанием и организацией проекта	Составление схемы «дерево целей проекта»
6	Тема: Управление продолжительностью проекта	Составление диаграммы Ганта
7	Тема: Управление рисками проекта	Составление схемы «Дерево решений проекта»
8	Тема: Управление ресурсами проекта	Составление схемы «Механизмы организации проектной деятельности команды»
9	Тема: Управление стоимостью проекта	Составление сметы проекта
10	Тема: Управление качеством проекта	Разработка матрицы качества проекта.
11	Тема: Содержание и уровни проектной деятельности образовательной организации.	Составление схемы «Содержание и уровни проектной деятельности образовательной организации»
12	Тема: Управление детско-взрослыми проектами.	Разработка проекта детско-взрослой команды.
13	Тема: Наставничество проектной деятельности обучающихся	Аналитическое исследование «Роль наставника в проектной деятельности обучающихся»

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
ФГБОУ ВО «Ярославский государственный педагогический
университет им. К.Д. Ушинского»

У Т В Е Р Ж Д А Ю
проректор по организации образовательной
деятельности и обеспечению условий
образовательного процесса
_____ В.П. Завойстый
« ____ » _____ 2020 г.

Программа учебной дисциплины

Наименование дисциплины:
К.М.03.01 Менеджмент системы образования

Рекомендуется для направления подготовки:
44.04.01 Педагогическое образование
(профиль Менеджмент в образовании и социальной сфере)

Квалификация (степень) выпускника: магистр

Разработчики:

доцент кафедры дополнительного
образования,
кандидат политических наук

Е.А. Страдина

Утверждено на заседании кафедры

дополнительного образования
«06» февраля 2020 г.
Протокол № 5

Зав. кафедрой

Е.Н. Лекомцева

1. Цели и задачи дисциплины:

Цель дисциплины «Менеджмент системы образования» - формирование системы компетенций, наличие которых обеспечит готовность магистра осуществлять свою профессионально-управленческую на основе современного понимания менеджмента и его функций.

Основными *задачами* курса являются:

- понимание базовых понятие и категорий системы образования и менеджмента
- овладение навыками применения функций менеджмента и управленческого процесса
- развитие умений принимать управленческие решения

2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы (ОПОП):

Дисциплина включена в обязательную часть ОПОП.

3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:

КОМПЕТЕНЦИИ		Индикаторы	Оценочные средства
Шифр	Формулировка		
УК-1	УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий.	УК-1.1. Анализирует проблемную ситуацию как систему, выявляя ее составляющие и связи между ними. УК-1.2. Определяет пробелы в информации, необходимой для решения проблемной ситуации, и проектирует процессы по их устранению. УК-1.4. Разрабатывает и содержательно аргументирует стратегию решения проблемной ситуации на основе системного и междисциплинарного подходов.	кейс-задание
УК-3	УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	УК-3.1. Вырабатывает стратегию командной работы и на ее основе организует отбор членов команды для достижения поставленной цели. УК-3.2. Организует и корректирует работу команды, в том числе на основе коллегиальных решений. УК-3.3. Разрешает конфликты и противоречия при деловом общении на основе учета интересов всех сторон; создает рабочую атмосферу, позитивный эмоциональный климат в команде. УК-3.4. Делегирует полномочия членам команды и распределяет поручения, дает обратную связь по результатам, принимает ответственность за общий результат	
ОПК-1	ОПК-1. Способен осуществлять и оптимизировать профессиональную	ОПК-1.1. Выбирает оптимальные пути решения профессиональных задач, опираясь на нормативно-правовые акты,	

	деятельность в соответствии с нормативными правовыми актами в сфере образования и нормами профессиональной этики	регламентирующие образовательную и трудовую деятельность в РФ ОПК-1.2. Проектирует пути решения профессиональных задач с учетом правовых, нравственных и этических норм, требований профессиональной этики	
ОПК-7	ОПК-7. Способен планировать и организовывать взаимодействия участников образовательных отношений	ОПК-7.1. Планирует процесс организации взаимодействия с другими педагогическими работниками и другими специалистами в решении профессиональных задач	кейс-задание

4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетные единицы.

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры			
		1			
Контактная работа с преподавателем (всего)	72	72			
В том числе:					
Лекции	24	24			
Практические занятия (ПЗ)	48	48			
Самостоятельная работа (всего)	72	72			
В том числе:					
Кейс-задание	30	20			
Проект	20	20			
Таблица	12	12			
Схема	10	10			
Вид промежуточной аттестации	ЗаО	ЗаО			
Общая трудоемкость (часов)	144	144			
Общая трудоемкость (зачетных единиц)	4	4			

5. Содержание дисциплины

5.1. Содержание разделов дисциплины

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Наименование тем
1	Методологические основы менеджмента в образовании	Понятие менеджмента Система менеджмента и организации, осуществляющие образовательную деятельность как объекты менеджмента

2	Функции менеджмента в образовании	Целеполагание и планирование Организация Мотивация Контроль и регулирование
3	Процессуальные и социально-психологические аспекты менеджмента в системе образования	Управленческий процесс и управленческие решения Организационные коммуникации Власть, лидерство и управляемость Групповая динамика и управление командами

5.2. Разделы дисциплин и виды занятий

№	Наименование раздела дисциплины и входящих в него тем	Кол-во часов				
		Лекции	Практ. занятия	Лабор. занятия	Самост. работа студ.	Всего часов
1	Раздел: Методологические основы менеджмента в образовании	4	8		12	24
1.1.	Понятие менеджмента	2	4		6	12
1.2.	Система менеджмента и организации, осуществляющие образовательную деятельность как объекты менеджмента	2	4		6	12
2	Раздел: Функции менеджмента в образовании	8	16		24	48
2.1.	Целеполагание и планирование	2	4		6	12
2.2.	Организация	2	4		6	12
2.3.	Мотивация	2	4		6	12
2.4.	Контроль и регулирование	2	4		6	12
3	Раздел: Разработка и реализация стратегии	12	24		36	72
3.1.	Управленческий процесс и управленческие решения	6	10		16	32
3.2.	Организационные коммуникации	2	4		6	12
3.3.	Власть, лидерство и управляемость	2	6		8	14
3.4.	Групповая динамика и управление командами	2	4		6	14
Всего:		24	48		72	144

6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

6.1. Содержание самостоятельной работы студентов по темам

№ п/п	Темы дисциплины	Содержание самостоятельной работы студентов
-------	-----------------	---

9.	Понятие менеджмента	Разработать схему «Основные понятия менеджмента»
10.	Система менеджмента и организации, осуществляющие образовательную деятельность как объекты менеджмента	Написать эссе с обоснованием необходимости менеджмента в системе образования на современном этапе и анализом его особенностей
11.	Целеполагание и планирование	Составить опорную схему «Целеполагание и планирования»
12.	Организация	Составить таблицу с описанием организационных структур
		Написать аналитическое эссе на тему «Делегирование полномочий»
13.	Мотивация	Составить таблицу с описанием материальных и нематериальных методов мотивации
		Решение кейс-заданий
14.	Контроль и регулирование	Составить таблицу методов контроля и регулирования
15.	Управленческий процесс и управленческие решения	Разработать схему разработки управленческого решения
		Кейс-задание
16.	Организационные коммуникации	Разработать проект организационных коммуникаций в образовательной организации
9.	Власть, лидерство и управляемость	Составить таблицу источников власти
10.	Групповая динамика и управление командами	Кейс-задание

6.2. Тематика курсовых работ (проектов) – не предусмотрено

6.3. Примерная тематика рефератов – не предусмотрено

7. Фонды оценочных средств

7.1. Фонд оценочных средств для проведения текущей аттестации обучающихся по дисциплине

Наименование темы дисциплины	Средства текущего контроля	Перечень компетенций (указать шифр)
Методологические основы менеджмента в образовании		

Понятие менеджмента	Схема	УК-1.4 УК-1.2 УК-1.4 УК-3.1 УК-3.2 УК-3.3 УК-3.4 ОПК-1.1 ОПК-1.2 ОПК-7.1
Система менеджмента и организации, осуществляющие образовательную деятельность как объекты менеджмента	Эссе	УК-1.4 УК-1.2 УК-1.4 УК-3.1 УК-3.2 УК-3.3 УК-3.4 ОПК-1.1 ОПК-1.2 ОПК-7.1
Функции менеджмента в образовании		
Целеполагание и планирование	Схема	УК-1.4 УК-1.2 УК-1.4 УК-3.1 УК-3.2 УК-3.3 УК-3.4 ОПК-1.1 ОПК-1.2 ОПК-7.1
Организация	Таблица	УК-1.4 УК-1.2 УК-1.4 УК-3.1 УК-3.2 УК-3.3 УК-3.4 ОПК-1.1 ОПК-1.2 ОПК-7.1
	Эссе	УК-1.4 УК-1.2 УК-1.4 УК-3.1 УК-3.2 УК-3.3 УК-3.4 ОПК-1.1 ОПК-1.2 ОПК-7.1
Мотивация	Таблица	УК-1.4

		УК-1.2 УК-1.4 УК-3.1 УК-3.2 УК-3.3 УК-3.4 ОПК-1.1 ОПК-1.2 ОПК-7.1
	Кейс-задание	УК-1.4 УК-1.2 УК-1.4 УК-3.1 УК-3.2 УК-3.3 УК-3.4 ОПК-1.1 ОПК-1.2 ОПК-7.1
Контроль и регулирование	Таблица	УК-1.4 УК-1.2 УК-1.4 УК-3.1 УК-3.2 УК-3.3 УК-3.4 ОПК-1.1 ОПК-1.2 ОПК-7.1
Процессуальные и социально-психологические аспекты менеджмента в системе образования		
Управленческий процесс и управленческие решения	Схема	УК-1.4 УК-1.2 УК-1.4 УК-3.1 УК-3.2 УК-3.3 УК-3.4 ОПК-1.1 ОПК-1.2 ОПК-7.1
	Кейс-задание	УК-1.4 УК-1.2 УК-1.4 УК-3.1 УК-3.2 УК-3.3 УК-3.4 ОПК-1.1 ОПК-1.2 ОПК-7.1

Организационные коммуникации	Проект	УК-1.4 УК-1.2 УК-1.4 УК-3.1 УК-3.2 УК-3.3 УК-3.4 ОПК-1.1 ОПК-1.2 ОПК-7.1
Власть, лидерство и управляемость	Таблица	УК-1.4 УК-1.2 УК-1.4 УК-3.1 УК-3.2 УК-3.3 УК-3.4 ОПК-1.1 ОПК-1.2 ОПК-7.1
Групповая динамика и управление командами	Кейс-задание	УК-1.4 УК-1.2 УК-1.4 УК-3.1 УК-3.2 УК-3.3 УК-3.4 ОПК-1.1 ОПК-1.2 ОПК-7.1

Текущий контроль осуществляется на основе рейтинговой технологии оценивания. Обучающиеся в процессе изучения дисциплины набирают рейтинговые баллы и в рамках аттестационной недели получают отметки в соответствии с набранными баллами.

Критерии оценки видов работ

Посещение лекционных занятий – 1 балл и отсутствие на занятии – 0 баллов, посещение практических занятий – 1 баллов.

Выступление на практических занятиях активное участие в обсуждении, представление результатов самостоятельной работы: периодическая активность – 1 балл, активное участие в обсуждении проблем и практических заданий – 2 балла.

На каждом практическом занятии проводится текущий контроль (экспрес-тест) – максимальный балл – 3. Выполнение заданий для самостоятельной работы – от 1 до 5 баллов (в зависимости от сложности заданий).

Рейтинг план

Базовая часть			
Вид контроля	Форма контроля	Мин. Кол-во баллов	Макс. Кол-во баллов

Контроль посещаемости	Посещение лекционных, практических занятий	1	12
	Итого	1	12
Контроль работы на занятиях	Наименование темы	Мин. Кол-во баллов	Макс. Кол-во баллов
	Понятие менеджмента	1	8
	Система менеджмента и организации, осуществляющие образовательную деятельность как объекты менеджмента	1	7
	Целеполагание и планирование	1	11
	Организация	1	11
	Мотивация	1	12
	Контроль и регулирование	1	16
	Управленческий процесс и управленческие решения	1	15
	Организационные коммуникации	1	14
	Власть, лидерство и управляемость	1	10
	Групповая динамика и управление командами	1	15
	Итого	10	119
	Всего в семестре		11
Промежуточная аттестация		1	4
ИТОГО		12	135
Подготовка к практическим занятиям является обязательным условием получения итоговой рейтинговой оценки по дисциплине не зависимо от количества накопленных баллов			
К промежуточной аттестации не допускаются обучающиеся, набравшие в течение семестра менее 100 баллов			

Примеры заданий для практических занятий

1. Дискуссия о проблемах менеджмента системы образования
2. Деловая игра «Разработка дерева целей образовательной организации»
3. Защита результатов решения кейс-заданий
4. Анализ процедуры принятия управленческого решения
5. Деловая игра «Построение команды».

Критерии оценивания заданий, выполненных на практических занятиях (семинарах)

Критерий	Балл
Использование профессиональных понятий и терминов в речи	0,5 балла
Соответствие предлагаемых решений поставленной задаче	0,5 балла
Практическая направленность	0,5 балла
Оригинальность предлагаемых решений	0,5 балла
Максимальный балл	2

Схема

Составление схем - это вид графического способа отображения информации. Целью этого вида самостоятельной работы является развитие умения выделять главные элементы, устанавливать между ними соотношение, отслеживать ход развития, изменения какого-

либо процесса, явления, соотношения каких-либо величин и т. д. Схемы применяются для отображения фактического и цифрового материала, что придает ему большую наглядность.

Этот творческий вид работы был введен в учебную деятельность Шаталовым В. Ф. - известным педагогом-новатором и получил название «опорный сигнал». В опорном сигнале содержание информации «кодируется» с помощью сочетания графических символов, знаков, рисунков, ключевых слов, цифр и т. п.

Схема является иллюстративным графическим средством изложения содержания исследования. Схемы - это плоскостные фигуры (многоугольники, прямоугольники, круги) с надписями и линиями связи. Схемы представляют собой соотношение частей в целом объекте. Это приближенный наглядный образ устройства или структурная характеристика какого-то объекта, процесса или явления.

Виды схем:

- схемы управления, когда рисуется структура управления каким-то объектом;
- функциональные схемы, раскрывающие линии и направления зависимости составных частей;
- табличные схемы с указанием точных данных об объекте схематизации;
- схемы построения, раскрывающие структуру чего-либо.

Методические рекомендации по составлению структурных схем

Составление структурной схемы изучения знаний является системно-структурным подходом обучения из технологии системного усвоения знаний. Это подход, связанный с анализом общей структуры состава знания учебного предмета, выделением его элементов и их функций, систематизацией по общности функций и классификацией в соответствии со структурой изучаемых теорий. Системными называются знания, адекватные структуре научной теории.

Составление схем, таблиц служит не только для запоминания материала.

Такая работа становится средством развития способности выделять самое главное, существенное в учебном материале, классифицировать информацию.

Выделяют основные составляющие более сложного понятия, ключевые слова и т. п. и располагаются в последовательности - от общего понятия к его частным составляющим.

Нужно продумать, какие из входящих в тему понятий являются основными и записать их в схеме так, чтобы они образовали основу. Далее присоединить частные составляющие (ключевые слова, фразы, определения), которые служат опорой для памяти и логически дополняют основное общее понятие.

Методические рекомендации при составлении схемы:

1. Подберите факты для составления схемы.
2. Выделите среди них основные, общие понятия.
3. Определите ключевые слова, фразы, помогающие раскрыть суть основного понятия.
4. Сгруппируйте факты в логической последовательности.
5. Дайте название выделенным группам.
6. Заполните схему данными.

Методические рекомендации по составлению логических схем

1. Просмотрите внимательно содержание блока имеющейся для этого информации.
2. Внимательно изучите каждый элемент, выписывая из них основные понятия.
3. Еще раз прочитайте текст с целью нахождения связей между понятиями и найдите в тексте или на основе умозаключений обобщающие понятия, термины.
4. Найдите наиболее общие понятия, категории, объединяющие все содержание текста (не исключено, что это объединяющее понятие заключено в заголовках текста).
5. Постройте логическую структуру, включающую выбранные вами понятия с учетом взаимодействия между ними.

Если удастся найти обобщающие понятия и категории, то в результате построения логической схемы получится иерархическая структура (дерево).

Если одни понятия вытекают из других, можно установить причинно-следственные связи и построить логические цепочки.

Если понятия, факты связаны хронологически, то можно построить хронологические таблицы (последовательности).

6. Сверьте полученную логическую структуру, прочитав текст еще раз, при необходимости уточните структуру.

Требования к составлению логических схем:

- Простота (минимальное количество схемных элементов и их связей).
- Целевая и смысловая значимость элементов и связей и их иерархическое расположение (основные, вспомогательные и т. д.).
- Наглядность схемы (цветовые оттенки и т. д.).

Методические рекомендации по составлению схем в виде опорных сигналов

Опорный сигнал – набор ассоциативных ключевых слов, знаков и других опор для мысли, расположенных особым образом, заменяющий некое смысловое значение. Он способен мгновенно восстанавливать в памяти известную ранее и понятную информацию.

Основные требования, которым должны отвечать опорные сигналы:

- Лаконичность. В опорном сигнале должно быть лишь несколько слов.
- Структурность. В сигнале используются связки, логические блоки, объединённые стрелками, линиями, границами и пр.
- Наличие смысловых акцентов. Выделение наиболее важных элементов опорного сигнала рамками, цветом, оригинальным расположением символов и пр.
- Автономность. Каждый из четырех-пяти блоков должен быть самостоятельным, понимаемым в независимости от других блоков опорного сигнала.
- Ассоциативность и образность. Должны возникать и запоминаться четкие ассоциации на опорный сигнал и его элементы. Смыслы разрабатываемых графических изображений опорных знаков должны легко распознаваться. Для этого изображения должны напоминать широко распространённые образы.
- Доступность воспроизведения от руки.
- Цветовая наглядность. Запоминание материала облегчается за счёт подключения зрительной памяти. Часть сигналов может быть окрашена в яркие цвета.

Перечисление этапов работы по созданию опорного сигнала по Шаталову В.Ф.

1. Внимательно читайте информацию, вычлняя основные взаимосвязи и взаимозависимости смысловых частей текста.
2. Кратко изложите главные мысли в том порядке, в каком они следуют в тексте.
3. Сделайте черновой набросок сокращенных записей на листе бумаги.
4. Преобразуйте эти записи в графические, буквенные, символические сигналы.
5. Объедините сигналы в блоки.
6. Обособьте блоки контурами и графически отобразите связи между ними.
7. Выделите значимые элементы цветом.

Критерии оценивания схем

Критерий	Балл
Соответствие представленной в схеме информации заданию	1
Читаемость и лаконичность схемы.	1
Присутствует логическая связь между элементами	1
Максимальный балл	3

Таблица

Таблица - это графическая форма представления количественных и качественных данных в предельно сжатой форме. Она строится на основании функциональных зависимостей каких-либо данных.

Таблицы состоят из текстовой и цифровой части. Текстовая часть - это заголовки разделов (графов). Цифровая часть - числа и их соотношение. При этом числа должны выражаться в единой числовой системе (круглые числа, десятичные дроби до десятых или сотых долей). На скрещивании вертикальных графов и горизонтальных строчек устанавливается смысловая связь между понятиями.

В структуре таблицы выделяют головку - словесную информацию в заголовках граф. Это те явления и предметы, которые будут характеризоваться количественно. Как правило, это делается в боковом заголовке. В таблицу также входят вертикальные столбцы – графы для помещения чисел. Заголовки граф входят в головку таблицы.

Первая графа, как правило, указывает порядковый номер измеряемого положения. Вторая графа - это боковой заголовок, указывающий на то, что измеряется. Третья и последующие графы - содержат информацию о том, что измеряется и что указывается в боковом заголовке. Таблица может иметь последнюю вертикальную графу под названием «Итого». Она может быть и горизонтальной, проставляемой в конце таблицы. Есть также графа «Всего». При этом «итого» обозначает промежуточные итоги, а «всего» - сумму частных итогов.

Виды таблиц:

- простая таблица, содержащая перечень данных об одном явлении;
- групповая таблица, где данные разделяются по конкретному признаку;
- комбинированная таблица, где деление данных осуществляется сразу по нескольким признакам.

При составлении таблицы важно выбрать существенные характеристики предмета изучения, точно сгруппировать материал, учесть сопоставимость данных, их однородность. В таблицах необходимо приводить только точные данные.

Алгоритм самостоятельной работы по составлению схем, графиков, диаграмм, таблиц:

- 1) Внимательно прочитайте изучаемый материал.
- 2) Определите структуру таблицы
- 3) Заполните необходимым содержанием.
- 6) Проверьте структурированность материала, наличие логической связи изложенной информации

Критерии оценивания таблиц

Критерий	Балл
Соответствие представленной в схеме информации заданию	1
Читаемость и лаконичность схемы.	1
Присутствует логическая связь между элементами	1
Максимальный балл	3

Проект

Проект — совместная учебно-познавательная, творческая или игровая деятельность учащихся-партнеров, имеющая общую цель, согласованные методы, способы деятельности, направленная на достижение общего результата по решению какой-либо проблемы, значимой для участников проекта.

Этапы и службы проектирования

1. Замысел проекта. На данном этапе группа организаторов разрабатывает идею проекта, прорисовывает основные этапы, прописывает содержание деятельности участников, предлагает схемы распределения ресурсов проекта. После завершения работы группы проектировщиков готовый документ публикуется и делается доступным для общего ознакомления.

2. Планирование проекта. Планируя мероприятия по реализации проекта, используйте календарь, указывая в нем сроки каждого этапа проекта.

3. Представление участников проекта. Каждый участник проекта может представить себя, обозначив свою роль в проекте, функции, которые он реализует.

4. Реализация проекта. Выделение проблемы и поиск возможных ее решений. Фиксация первичных результатов. Представление результатов проекта.

Типы проектов

- Практико-ориентированный
- Исследовательский
- Информационный
- Творческий
- Ролевой

Продуктом проектной деятельности могут быть различные документы

- 1) нормативно-правовые документы различного уровня и содержания
- 2) различные дидактические материалы
- 3) методические разработки и т.д.

Проектная работа включает не только сбор, обработку, систематизацию и обобщение информации по выдвинутой проблеме, но и представляет собой самостоятельное исследование, демонстрирующее авторское видение проблемы, оригинальное ее толкование или решение.

Проектная работа должна исключать какие-либо виды плагиата; все теоретические положения должны иметь ссылки на цитируемую литературу.

Примерная структура проекта

- Обоснование разработки проекта (актуальность темы, анализ исходной ситуации).
- Проблема, предполагаемый масштаб ее решения.
- Цель, задачи.
- Ожидаемые результаты (продукт проектной деятельности): название, сфера и условия применения, описание и технологические характеристики.
- Ресурсное обеспечение.
- План работы. Средства решения проблемы.
- Библиографический список.

Требования к оформлению проекта

- Проектная работа представляется на бумажном и электронном носителях.
- Примерный объем продукта – в печатном виде – не менее 30 страниц; в электронном виде – не менее 50 лист оформляется в соответствии с образцом

Публичная защита проекта

Публичная защита проекта проводится в рамках семинарских и практических занятий. Время выступления 10 минут. В ходе выступления возможно использование электронной презентации и других дополнительных наглядных (пояснительных) и раздаточных материалов. По завершению выступления участники отвечают на вопросы преподавателя и студентов. Ответы на вопросы должны быть краткими и касаться только сути заданного вопроса.

Критерии оценивания результатов проекта

Критерий	Балл
Аргументированность и практическая ценность проекта	1
Объем и полнота разработок, выполнение всех этап проекта	1
Умение применять нормы документа при аргументации своей позиции в профессиональной деятельности	1
Аргументированность предлагаемого решения	1
Качество оформления документов	1
Максимальный балл	5

Эссе

Эссе - самостоятельная творческая письменная работа, представляющая собой развёрнутое и аргументированное изложение точки зрения автора по предложенной теме.

По форме эссе обычно представляет собой рассуждение – размышление (реже рассуждение – объяснение), поэтому в нём используются вопросно- ответная форма изложения, вопросительные предложения, ряды однородных членов, вводные слова, параллельный способ связи предложений в тексте.

Отличительные особенности стиля эссе: образность, афористичность, парадоксальность.

Для эссе характерно использование разнообразных средств художественной выразительности: метафор, аллегорических и притчевых образов, символов, сравнений и других.

Особенности эссе

- наличие конкретной темы или вопроса
- личностный характер восприятия проблемы и её осмысления
- небольшой объём
- свободная композиция
- непринуждённость повествования
- внутреннее смысловое единство
- афористичность, эмоциональность речи

Структура эссе

• Введение, в котором представлен обобщённый ответ на предложенный вопрос или излагается в общем виде та позиция, которую предполагается отстаивать в основной части эссе.

• Основная часть, где представлены подробные ответы на вопрос или излагается позиция, подтверждаемая теоретическими аргументами и эмпирическими данными.

• Заключение, в котором резюмируются главные идеи основной части, подводящие к предполагаемому ответу на вопрос или заявленной точке зрения, делаются выводы.

Мысли автора эссе по проблеме излагаются в форме кратких тезисов. Мысль должна быть подкреплена доказательствами – поэтому за тезисом следуют аргументы. Аргументы – это факты, явления общественной жизни, события, жизненные ситуации и жизненный опыт, научные доказательства, ссылки на мнения учёных и др. Лучше приводить два – три аргумента в пользу каждого тезиса: один аргумент кажется неубедительным.

Таким образом, эссе приобретает кольцевую структуру (количество тезисов и аргументов зависит от темы, избранного плана, логики развития мысли):

Введение

Тезис, аргументы

Тезис, аргументы

Тезис, аргументы

Заключение

Введение и заключение фокусируют внимание на проблеме (во введении она ставится, в заключении – резюмируется мнение автора)

Для выдвижения аргументов в основной части эссе можно воспользоваться ток называемой ПОПС – формулой:

П – положение (утверждение) – Я считаю, что ...

О – объяснение – Потому что ...

П – пример, иллюстрация – Например, ...

С – суждение (итоговое) – Таким образом, ...

Алгоритм написания эссе

- Внимательно прочтите тему
- Определите тезис, идею, главную мысль, которую собираетесь доказывать

- Подберите аргументы, подтверждающие ваш тезис:
 - А) логические доказательства, доводы;
 - Б) примеры, ситуации, случаи, факты из собственной жизни или из литературы;
 - В) мнения авторитетных людей, цитаты
- Распределите подобранные аргументы
- Придумайте вступление (введение) к рассуждению (опираясь на тему и основную идею текста, возможно, включив высказывания великих людей, крылатые выражения, пословицы или поговорки, отражающие данную проблему. Можно начать эссе с риторического вопроса или восклицания, соответствующих теме.).

- Изложите свою точку зрения
- Сформулируйте общий вывод.

Эссе – это миниатюрная научная работа, оно должно соответствовать всем принятым в научном сообществе техническим и этическим нормам цитирования. Все цитаты и пересказы, переложения или изложения фрагментов опубликованных и рукописных текстов должны быть отчетливо атрибутированы, то есть соответствующие тексты – первоисточники должны быть явным образом указаны в сносках или затекстовом списке литературы в соответствии с существующими стандартами библиографического описания источников. Материалы Интернета также являются публикациями и должны быть включены в список литературы.

Критерии оценивания

Критерий	Балл
Представление собственной точки зрения	0,5
Раскрытие проблемы на теоретическом уровне (использование терминологии, знакомство с источниками, умение творчески использовать различные источники и ссылаться на них).	0,5
Содержание и качество аргументации	0,5
Стиль и внутренняя организация эссе	0,5
Максимальный балл	2

Кейс-задание

Учебными целями метода кейсов являются:

- развитие аналитического мышления;
- развитие практических навыков работы с информацией;
- развитие навыков разработки управленческих решений;
- освоение современных управленческих и социально-психологических технологий;
- повышение коммуникативной компетентности;
- развитие навыков конструктивной критики;
- повышение мотивации к обучению и профессиональному развитию.

Кейс-технология как метод обучения и активизации учебного процесса ориентированы на *решение следующих задач:*

- овладеть навыками и приемами всестороннего анализа ситуаций из сферы профессиональной деятельности;
- отработать умение востребовать дополнительную информацию, необходимую для уточнения исходной ситуации;
- приобрести навыки применения теоретических знаний для решения практических проблем;
- развить навыки принятия решений в ситуации неопределенности;
- приобрести навыки ясного и точного изложения собственной точки зрения в устной или письменной форме;

- выработать умение осуществлять презентацию, то есть убедительно преподнести, обосновывать и защищать свою точку зрения;
- отработать навыки конструктивного критического оценивания точки зрения других;
- научиться самостоятельно принимать решения на основе группового анализа ситуации.

Виды кейс-заданий

Кейс-задания классифицируются по разным основаниям. По уровню сложности и в зависимости от поставленных целей кейсы делятся на следующие виды: иллюстративные учебные ситуации – кейсы, цель которых – на определенном практическом примере обучить студентов алгоритму принятия правильного решения в определенной ситуации; учебные ситуации – кейсы с формированием проблемы, в которых описывается ситуация в конкретный период времени, выявляются и четко формулируются проблемы; цель такого кейса – диагностирование ситуации и самостоятельное принятие решения по указанной проблеме; учебные ситуации – кейсы без формирования проблемы, в которых описывается более сложная, чем в предыдущем варианте ситуация, где проблема четко не выявлена, а представлена в статистических данных, оценках общественного мнения, органов власти и т.д.; цель такого кейса – самостоятельно выявить проблему, указать альтернативные пути ее решения с анализом наличных ресурсов; прикладные упражнения, в которых описывается конкретная сложившаяся ситуация, предлагается найти пути выхода из нее; цель такого кейса – поиск путей решения проблемы.

Исходя из целей и задач процесса обучения, различают следующие виды кейсов: обучающие анализу и оценке; обучающие решению проблем и принятию решений; иллюстрирующие проблему, решение или концепцию в целом.

Имеются также следующие виды кейсов: практические кейсы, которые отражают абсолютно реальные жизненные ситуации; обучающие кейсы, основной задачей которых выступает обучение; научно-исследовательские кейсы, ориентированные на осуществление исследовательской деятельности.

По форме представления кейсы делятся на: бумажные кейсы; видеокейсы.

По структуре кейсы делятся на:

- Структурированные кейсы (highly structured case) — короткое и точное изложение ситуации с конкретными цифрами и данными. Для такого типа кейсов существует определенное количество правильных ответов. Они предназначены для оценки знания и/или умения использовать одну формулу, навык, методику в определенной области знаний.

- Неструктурированные кейсы (unstructured cases) представляют собой материал с большим количеством данных и предназначены для оценки стиля и скорости мышления, умения отделить главное от второстепенного и навыков работы в определенной области. Для них существуют несколько правильных вариантов ответов и обычно не исключается возможность нахождения нестандартного решения.

- Первооткрывательские кейсы (ground breaking cases) могут быть как очень короткие, так и длинные. Наблюдение за решением такого кейса дает возможность увидеть, способен ли человек мыслить нестандартно, сколько креативных идей он может выдать за отведенное время. Если проходит групповое решение, то может ли он подхватить чужую мысль, развить ее и использовать на практике.

Виды анализа «кейсов»

1. Проблемный анализ основывается на понятии «проблема»; предполагает осознание сущности, специфики той или иной проблемы и путей ее разрешения (определение формулировки проблемы; определение пространственных и временных границ проблемы; выяснение структуры, функций; выявление закономерностей развития проблемы, ее последствий; определение ресурсов, которые необходимы для разрешения проблемы; пути разрешения проблемы).

2. Причинно-следственный анализ основывается на причинности; предполагает установление причин, которые привели к возникновению данной ситуации, и последствий ее развертывания.

3. Прагматический анализ предполагает осмысление того или иного объекта, процесса, явления с точки зрения более эффективного использования в практической жизни (диагностику содержания деятельности в ситуации, ее моделирование и оптимизацию). Основными понятиями прагматического анализа выступают «эффективность» – достижение высокого результата минимальными ресурсами; «результативность» – способность достигать поставленную цель; «оценка» – величина, характеризующая то или иное явление с точки зрения эффективности и результативности.

4. Аксиологический анализ предполагает анализ того или иного объекта, процесса, явления в системе ценностей (выявление множества оцениваемых объектов; определение критериев и системы оценивания; построение системы оценок ситуации, ее составляющих, условий, последствий, действующих лиц).

5. Ситуационный анализ имеет особое значение при использовании метода «Case-study». Данный вид анализа основывается на совокупности приемов и методов осмысления ситуации, ее структуры, определяющих ее факторов, тенденций развития и т.п.

6. Прогностический анализ предполагает не разработку, а использование моделей будущего и путей его достижения. Этот анализ сводится к прогностической диагностике, выяснению степени соответствия анализируемого явления или процесса будущему (предсказаний относительно вероятного, потенциального и желательного будущего): задается будущее состояние системы и определяются способы достижения будущего, а также определяется ситуация будущего.

7. Рекомендательный анализ ориентирован на выработку рекомендаций относительно поведения действующих лиц ситуации. От прагматического анализа рекомендательный анализ отличается тем, что предполагает выработку вариантов поведения в некоторой ситуации.

8. Программно-целевой анализ сосредотачивается на разработке программ деятельности в данной ситуации, подробной модели достижения будущего.

Этапы выполнения кейс-задания

Решение кейса представляет собой продукт самостоятельной индивидуальной или групповой работы студентов.

Работа с кейсом осуществляется поэтапно:

Первый этап – знакомство с текстом кейса, изложенной в нем ситуацией, ее особенностями.

Второй этап – выявление фактов, указывающих на проблему(ы), выделение основной проблемы (основных проблем), выделение факторов и персоналий, которые могут реально воздействовать.

Третий этап – выстраивание иерархии проблем (выделение главной и второстепенных), выбор проблемы, которую необходимо будет решить.

Четвертый этап – генерация вариантов решения проблемы. Возможно проведение «мозгового штурма».

Пятый этап – оценка каждого альтернативного решения и анализ последствий принятия того или иного решения.

Шестой этап – принятие окончательного решения по кейсу, например, перечня действий или последовательности действий.

Седьмой этап – презентация индивидуальных или групповых решений и общее обсуждение.

Восьмой этап – подведение итогов в учебной группе под руководством преподавателя.

Рекомендации по осуществлению анализа кейс-задания

Ознакомление студентов с текстом кейса и последующий анализ кейса может осуществляться заранее (за несколько дней до его обсуждения) как самостоятельная работа студентов. Обсуждение небольших кейсов может быть включено в учебный процесс, и студенты могут знакомиться с ними непосредственно на занятиях.

Общая схема работы с кейсом на этапе анализа может быть представлена следующим образом: в первую очередь следует выявить ключевые проблемы кейса и понять, какие именно из представленных данных важны для решения; войти в ситуационный контекст кейса, определить, кто его главные действующие лица, отобрать информацию необходимую для анализа, понять, какие трудности могут возникнуть при решении задачи.

Максимальная польза из работы над кейсами будет извлечена в том случае, если студенты при предварительном знакомстве с ними будут придерживаться систематического подхода к их анализу, основные шаги которого представлены ниже.

1. Выпишите из соответствующих разделов учебной дисциплины ключевые идеи, для того, чтобы освежить в памяти теоретические концепции и подходы, которые Вам предстоит использовать при анализе кейса.

2. Бегло прочтите кейс, чтобы составить о нем общее представление.

3. Внимательно прочтите вопросы к кейсу и убедитесь в том, что Вы хорошо поняли, что Вас просят сделать.

4. Вновь прочтите текст кейса, внимательно фиксируя все факторы или проблемы, имеющие отношение к поставленным вопросам.

5. Продумайте, какие идеи и концепции соотносятся с проблемами, которые Вам предлагается рассмотреть при работе с кейсом.

Для успешного анализа кейсов следует придерживаться ряда принципов: используйте знания, полученные в процессе лекционного курса; внимательно читайте кейс для ознакомления с имеющейся информацией, не торопитесь с выводами; не смешивайте предположения с фактами; При проведении письменного анализа кейса помните, что основное требование, предъявляемое к нему, – краткость.

Презентация результатов анализа кейсов

Презентация, или представление результатов анализа кейса, выступает очень важным элементом метода. При этом в case-study используются два вида презентаций: устная (публичная) и письменный отчет-презентация. Публичная (устная) презентация предполагает представление решений кейса группе.

Устная презентация требует навыков публичного выступления, умения кратко, но четко и полно изложить информацию, убедительно обосновать предлагаемое решение, корректно отвечать на критику и возражения. Одним из преимуществ публичной (устной) презентации является ее гибкость. Выступающий может откликаться на изменения окружающей обстановки, адаптировать свой стиль и материал, чувствуя настроение аудитории.

Письменный отчет-презентация требует проявления таких качеств, как умение подготовить текст, точно и аккуратно составить отчет, не допустить ошибки в расчетах и т.д. Подготовка письменного анализа кейса аналогична подготовке устного, с той разницей, что письменные отчеты-презентации обычно более структурированы и детализированы. Основное правило письменного анализа кейса заключается в том, чтобы избежать простого повторения информации из текста, информация должна быть представлена в переработанном виде. Самым важным при этом является собственный анализ представленного материала, его соответствующая интерпретация и сделанные предложения. Письменный отчет – презентация может сдаваться по истечении некоторого времени после устной презентации, что позволяет более тщательно проанализировать всю информацию, полученную в ходе дискуссии.

Критерии оценивания кейс-заданий

Критерий	Балл
Научно-теоретический уровень выполнения кейс-задания и выступления	1 балл
Полнота решения кейса	1 балл
Творчество, самостоятельность и оригинальность	0,5 балла
Наличие презентации для сопровождения	0,5 баллф
Наличие собственных взглядов на проблему	1 балл
Максимальный балл	4

7.2. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

7.2.1. Требования к проведению промежуточной аттестации по дисциплине:

3. Рейтинговый балл, соответствующий **зачету**, предполагает активную работу на лекциях и семинарах (выполнение различных видов самостоятельной работы).

4. Допуск к зачету предполагает:

- суммарный балл для получения зачета должен быть не менее 100 балла.
- положительную оценку за письменный контроль основных понятий разделов курса.
- положительную оценку за тесты основным разделам курса.

7.2.2 Критерии оценки результатов прохождения студентом промежуточной аттестации по дисциплине

Уровень проявления компетенций	Качественная характеристика	Количественный показатель (баллы БРС)	Оценка
			Квалитативная
высокий	Студент верно выделяет проблему на основе полноценного анализа профессиональной задачи и предлагает пути ее решения, опираясь на нормативно-правовые документы, нравственные и этические нормы; представляет проект программы учебной дисциплины по преподаваемому предмету с опорой на основные требования к разработке данных документов; проектирует ситуации учебного сотрудничества (в том числе обучающихся с особыми образовательными потребностями) в целях эффективного решения образовательных задач, демонстрируя владение формами и методами обучения; проектирует систему контроля и оценки текущих и итоговых	100-75% 135-100 балла	зачтено

	<p>результатов освоения содержания учебного предмета; проводит системный анализ учебного занятия (учебной ситуации); предлагает всестороннее и оригинальное решения профессиональной задачи с учетом всех условий</p>		
повышенный	<p>Студент смог в целом проанализировать условия профессиональной задачи и обосновать ее решение, опираясь на нормативно-правовые акты и нравственно-этические нормы; может проанализировать программу учебной дисциплины с точки зрения основных требований к ее разработке и реализации; планирует коллективную и индивидуальную учебную деятельность на основе знания основных подходов, педагогических технологий, требований нормативных документов, определяющих содержание образования (в том числе обучающихся с особыми образовательными потребностями); подбирает и обосновывает способы контроля и оценки образовательных результатов обучающихся; предлагает способы решения задачи, аргументируя наиболее значимые элементы решения.</p>	74% и ниже 99 балла и ниже	Не зачтено

7.2.3 Спецификация оценочных средств

Проверяемые индикаторы проявления компетенций			
УК	ОПК	ПК	ППК
Кейс-задание			
УК-1.1. Анализирует проблемную ситуацию как систему, выявляя ее составляющие и связи между ними.	ОПК-1.1. Выбирает оптимальные пути решения профессиональных задач, опираясь на нормативно-правовые акты, регламентирующие образовательную и		

	трудовую деятельность в РФ		
УК-1.2. Определяет пробелы в информации, необходимой для решения проблемной ситуации, и проектирует процессы по их устранению.	ОПК-1.2. Проектирует пути решения профессиональных задач с учетом правовых, нравственных и этических норм, требований профессиональной этики		
УК-1.4. Разрабатывает и содержательно аргументирует стратегию решения проблемной ситуации на основе системного и междисциплинарного подходов	ОПК-7.1. Планирует процесс организации взаимодействия с другими педагогическими работниками и другими специалистами в решении профессиональных задач		
УК-3.1. Вырабатывает стратегию командной работы и на ее основе организует отбор членов команды для достижения поставленной цели.			
УК-3.2. Организует и корректирует работу команды, в том числе на основе коллегиальных решений.			
УК-3.3. Разрешает конфликты и противоречия при деловом общении на основе учета интересов всех сторон; создает рабочую атмосферу, позитивный эмоциональный климат в команде.			

УК-3.4. Делегирует полномочия членам команды и распределяет поручения, дает обратную связь по результатам, принимает ответственность за общий результат			
---	--	--	--

7.2.4. Описание оценочных средств для проведения промежуточной аттестации

Наименование оценочного средства

Кейс-задание

Кейс – это описание конкретной практической ситуации из будущей профессиональной деятельности обучающихся, предполагающее ее рассмотрение и анализ в ходе самостоятельной работы.

Примеры кейс-заданий

Кейс 1. 1 января были приняты новые ФГОС. С 1 сентября текущего года нужна начать реализацию образовательных программ по ним. Постройте дерево целей подготовки новых образовательных программ и разработайте план достижения цели.

Кейс 2. Вы создаете новую негосударственную образовательную организацию, ориентированную на реализацию образовательных программ профессионального обучения по широкому спектру направлений. Создайте организационную структуру.

Критерий	Индикаторы	Балл
Научно-теоретический уровень выполнения кейс-задания и выступления	- использует научную терминологию, привлекает мнения исследователей	1
Полнота решения кейса	- отражает всю совокупность элементов проблемы в анализируемой ситуации, дает ответы по их решению	1
Творчество, самостоятельность и оригинальность	- демонстрирует самостоятельность в предлагаемом варианте решения, не использует клише и стереотипы,	1
Наличие собственных взглядов на проблему	- демонстрирует умения формулировать собственное мнение, аргументированно его отстаивает	1
Максимальный балл		4

8. Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой

ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

а) основная литература

1. Менеджмент : учебник для вузов / Ю. В. Кузнецов [и др.] ; под редакцией Ю. В. Кузнецова. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 448 с

2. Менеджмент в образовании : учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / С. Ю. Трапицын [и др.] ; под редакцией С. Ю. Трапицына. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 413 с.

б) дополнительная литература

1. Иванова, И. А. Менеджмент : учебник и практикум для вузов / И. А. Иванова, А. М. Сергеев. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 305 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-04184-2. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/450097> (дата обращения: 24.12.2020)

2. Староверова, К. О. Менеджмент. Эффективность управления : учебное пособие для академического бакалавриата / К. О. Староверова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 269 с.

3. Столяров, С. А. Менеджмент в здравоохранении : учебник для вузов / С. А. Столяров. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 764 с.

в) программное обеспечение

Наименования ежегодно обновляемых лицензионных программных продуктов, используемых при изучении дисциплины:

- Microsoft Windows
- Microsoft Office
- Kaspersky Endpoint Security для бизнеса - Стандартный Russian Edition
- ЭПС «Система Гарант-Максимум»
- ЭПС «Консультант Плюс»

9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru – рефераты, полные тексты научных статей из российских и зарубежных журналов;

2. Электронно-библиотечная система IPRbooks - полнотекстовая база учебных и учебно-методических электронных изданий (<http://www.iprbookshop.ru>)

3. ФГНУ «Научная педагогическая библиотека имени К. Д. Ушинского» <http://elib.gnpbu.ru/>.

4. Электронно-библиотечная система «ЭБС ЮРАЙТ» - полнотекстовая база учебных и учебно-методических электронных изданий (www.biblio-online.ru)

10. Методические указания для преподавателя и обучающихся по освоению дисциплины

Главные особенности изучения дисциплины:

- *практикоориентированность*, изучение каждой темы дисциплины готовит студента к решению определенной профессиональной задачи и предполагает не только формирование теоретической основы для ее решения, но и развитие практических умений в сфере организации педагогического процесса;

- *субъектноориентированность*, в процессе изучения дисциплины каждый студент может выстроить индивидуальный маршрут своей образовательной деятельности, определяя в рамках модуля в целом и отдельной темы индивидуальные цели, выбирая уровень освоения материала, проектируя желаемые результаты;

- *рефлексивность*, технология изучения дисциплины предполагает постоянное обращение студента к формируемым у него профессионально значимым компетенциям, по итогам изучения каждой темы и при оформлении портфолио необходимо самостоятельно оценивать результаты своей образовательной деятельности, определяя причины возникающих проблем и перспективы дальнейшего развития умений решать профессиональные задачи;

- *рейтинговость*, в рамках дисциплины действует балльно-рейтинговая система, каждая тема включает в себя разноуровневые задания, оцениваемые в диапазоне от одного до трех баллов и задания для самостоятельной работы, выполняя которые студент может получить три балла, получаемые в процессе работы баллы суммируются и учитываются при выставлении оценки в аттестационные недели, по итогам изучения дисциплины;

- *преemptивность*, изучение дисциплины является необходимой составляющей освоения дисциплины «Обучение детей с особыми потребностями в образовании» (модуль «Психолого-педагогический») и модуля «Воспитательная деятельность», осваиваемые в рамках отдельных тем элементы компетенций и формируемый студентами субъективный опыт решения профессиональных задач, необходимы для успешной работы в период педагогической практики в образовательных учреждениях и дальнейшей самостоятельной профессиональной деятельности.

Тематический план включает 10 тем, изучение которых направлено на формирование общепрофессиональных компетенций. По каждой теме предусмотрено проведение либо лекционных и практических занятий, либо только практических.

1. По каждой теме проводится самостоятельная работа или тест на владение основными понятиями.

2. Максимальное количество баллов по системе заданий для самостоятельной работы: **69 баллов**.

3. В случае несвоевременной сдачи заданий (без уважительной причины) баллы снижаются:

- при сдаче на следующей неделе после установленного срока – на **0,5 балла**;

- при сдаче на третьей и последующих неделях – на **1 балл**.

4. Ответы студента на практических занятиях оцениваются от 2 до 7 баллов.

5. Студент может получить дополнительные баллы за выполнение заданий, не входящих в список обязательных.

Максимальная сумма баллов для промежуточной аттестации устанавливается исходя из количества изученных тем и заданий к ним.

Оценка на зачете ставится с учетом самостоятельной работы студента и промежуточной аттестации.

При реализации содержания программы следует предусмотреть использование разнообразных организационных форм и методов обучения, основанных на активизации учебно-познавательной деятельности студентов, их самостоятельности.

На лекционных занятиях раскрываются узловые теоретические вопросы педагогики, с демонстрацией разнообразных методологических, теоретических и технологических подходов к рассматриваемым педагогическим проблемам и основные пути их решения. Они призваны пробудить интерес студентов к научной и профессиональной деятельности, к возможностям реализации собственных творческих способностей.

Практические занятия направлены преимущественно на формирование педагогических знаний, на отработку общепедагогических умений, овладение элементами анализа педагогических явлений и процессов. Практические задания, используемые на семинарских занятиях, имеют целью разработку собственного педагогического видения, подхода к решению профессионально-педагогических проблем воспитания и обучения.

Усилению практико-ориентированного характера учебного курса могут способствовать различные виды самостоятельной работы студентов, направленные на отработку умений организации и осуществления педагогического взаимодействия и решение задач самообразования. Кроме того, самостоятельная работа студентов связана с работой по анализу педагогической литературы с целью знакомства с актуальными педагогическими проблемами. Изучение данной дисциплины создает теоретическую основу для последующего усвоения практической педагогики.

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

Контроль знаний студентов по дисциплине осуществляется в рамках электронной среды фиксации успеваемости студентов (БРС) ЯГПУ.

12. Материально-техническое обеспечение дисциплины

1. Оборудованные аудитории – столы, стулья, доска, экран, телевизор;
2. Задания для работы студентов, обучающихся по индивидуальному графику;
3. Материалы для итогового и промежуточного контроля;
4. Раздаточный материал;
5. Компьютер, принтер, сканер, ксерокс, мультимедиа, интерактивная доска.

13. Преподавание дисциплины на заочном отделении

13.1. Объем дисциплины и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетные единицы.

Вид учебной работы	Всего часов	Триместры			
		1	2		
Контактная работа с преподавателем (всего)	22	12	10		
В том числе:					
Лекции	8	4	4		
Практические занятия (ПЗ)	14	8	6		
Лабораторные работы (ЛР)					
Самостоятельная работа (всего)	122	60	62		
В том числе:					
Кейс-задание	20	20	22		
Проект	40	20	20		
Таблица	12	10	10		
Схема	20	10	10		
Вид промежуточной аттестации (зачет, экзамен)	ЗаО		ЗаО		
Общая трудоемкость (часов)	144	72	72		
Общая трудоемкость (зачетных единиц)	4	2	2		

13.2. Содержание дисциплины

13.2.1. Разделы дисциплин и виды занятий

№	Наименование раздела дисциплины и входящих в него тем	Кол-во часов				
		Лекции	Практ. занятия	Лабор. занятия	Самост. работа студ.	Всего часов

1	Раздел: Методологические основы менеджмента в образовании	2	4		32	38
1.1.	Понятие менеджмента	1	2		16	19
1.2.	Система менеджмента и организации, осуществляющие образовательную деятельность как объекты менеджмента	1	2		16	19
2	Раздел: Функции менеджмента в образовании	4	6		50	60
2.1.	Целеполагание и планирование	1	2		10	13
2.2.	Организация	1	1		10	12
2.3.	Мотивация	1	2		14	15
2.4.	Контроль и регулирование	1	1		16	18
3	Раздел: Разработка и реализация стратегии	2	4		40	46
3.1.	Управленческий процесс и управленческие решения	1	1		10	12
3.2.	Организационные коммуникации	1	1		10	12
3.3.	Власть, лидерство и управляемость		1		10	11
3.4.	Групповая динамика и управление командами		1		10	11
Всего:		8	14		122	144

13.3. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

13.3.1. Содержание самостоятельной работы студентов по темам

№ п/п	Темы дисциплины	Содержание самостоятельной работы студентов
1.	Понятие менеджмента	Разработать схему «Основные понятия менеджмента»
2.	Система менеджмента и организации, осуществляющие образовательную деятельность как объекты менеджмента	Написать эссе с обоснованием необходимости менеджмента в системе образования на современном этапе и анализом его особенностей
3.	Целеполагание и планирование	Составить опорную схему «Целеполагание и планирования»
4.	Организация	Составить таблицу с описанием организационных структур
		Написать аналитическое эссе на тему «Делегирование полномочий»
5.	Мотивация	Составить таблицу с описанием материальных и

		нематериальных методов мотивации
		Решение кейс-заданий
6.	Контроль и регулирование	Составить таблицу методов контроля и регулирования
7.	Управленческий процесс и управленческие решения	Разработать схему разработки управленческого решения
		Кейс-задание
8.	Организационные коммуникации	Разработать проект организационных коммуникаций в образовательной организации
9.	Власть, лидерство и управляемость	Составить таблицу источников власти
10.	Групповая динамика и управление командами	Кейс-задание

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
ФГБОУ ВО «Ярославский государственный педагогический
университет им. К.Д. Ушинского»

У Т В Е Р Ж Д А Ю
проректор по организации образовательной
деятельности и обеспечению условий
образовательного процесса
_____ В.П. Завойстый
« ____ » _____ 2020 г.

Программа учебной дисциплины

Наименование дисциплины:

К.М.03.05. Нормативно-правовые основы образования

Рекомендуется для направления подготовки:

44.04.01 Педагогическое образование
(профиль Менеджмент в образовании и социальной сфере)

Квалификация (степень) выпускника: магистр

Разработчики:

доцент кафедры дополнительного
образования,
кандидат политических наук

Е.А. Страдина

Утверждено на заседании кафедры

дополнительного образования

«06» февраля 2020 г.

Протокол № 5

Зав. кафедрой

Е.Н. Лекомцева

1. Цели и задачи дисциплины:

Цель дисциплины «Нормативно-правовые основы образования» - формирование системы компетенций, наличие которых обеспечит готовность магистра осуществлять свою профессиональную деятельность на основе действующего образовательного законодательства Российской Федерации.

Основными **задачами** курса являются:

- понимание базовых понятие и категорий образовательного права, правовых основ образовательной деятельности в РФ.
- овладение навыками анализа и оценки действующих нормативно-правовых актов в сфере образования, применения их в своей профессиональной деятельности.
- развитие умений организовывать свою деятельность в соответствии с нормативно-правовыми документами сферы образования; проектирования, разработки и анализа локальных нормативных актов организации, осуществляющей образовательную деятельность.

2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы (ОПОП):

Дисциплина включена в **обязательную часть ОПОП.**

3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:

КОМПЕТЕНЦИИ		Индикаторы	Оценочные средства
Шифр	Формулировка		
УК-1	УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	УК-1.2. Определяет пробелы в информации, необходимой для решения проблемной ситуации, и проектирует процессы по их устранению. УК-1.3. Критически оценивает надежность источников информации, работает с противоречивой информацией из разных источников.	кейс-задание
ОПК-1	Способен осуществлять и оптимизировать профессиональную деятельность в соответствии с нормативными и правовыми актами в сфере образования и нормами профессиональной этики их реализации	ОПК-1.1. Выбирает оптимальные пути решения профессиональных задач, опираясь на нормативно-правовые акты, регламентирующие образовательную и трудовую деятельность в РФ ОПК-1.4. Проектирует процесс решения профессиональной задачи с учетом обеспечения защиты достоинства и интересов обучающихся.	кейс-задание

4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы.

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры			
		1			
Контактная работа с преподавателем (всего)	54	54			

В том числе:					
Лекции	12	12			
Практические занятия (ПЗ)	42	42			
Самостоятельная работа (всего)	54	54			
В том числе:					
Анализ нормативно-правовых документов	16	16			
Кейс-задание	10	10			
Проект	16	16			
Таблица	6	6			
Схема	6	6			
Вид промежуточной аттестации	ЗаО	ЗаО			
Общая трудоемкость (часов)	108	108			
Общая трудоемкость (зачетных единиц)	3	3			

5. Содержание дисциплины

5.1. Содержание разделов дисциплины

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Наименование тем
1	Общая характеристика образовательного права	Право как регулятор общественных отношений Образовательное право как комплексная отрасль права
2	Понятие и система источников образовательного права	Система и уровни правового регулирования образовательных отношений Федеральный закон «Об образовании в РФ» от 29.12.2012 № 273. Федеральные, региональные и муниципальные нормативно-правовые акты об образовании Локальные нормативно-правовые акты организации, осуществляющей образовательную деятельность
3	Актуальные проблемы образовательного права на современном этапе	Правовой статус организации, осуществляющей образовательную деятельность Федеральные государственные образовательные стандарты и федеральные государственные требования Образовательные программы и формы их реализации Правовое регулирование трудовых отношений в сфере образования

5.2. Разделы дисциплин и виды занятий

№	Наименование раздела дисциплины и входящих в него тем	Кол-во часов				
		Лекции	Практ. занятия	Лабор. занятия	Самост. работа	Всего часов

					студ.	
1	Раздел: Общая характеристика образовательного права	2	4		4	10
1.1.	Право как регулятор общественных отношений.	1	2		2	5
1.2.	Образовательное право как комплексная отрасль права.	1	2		2	5
2	Раздел: Понятие и система источников образовательного права	5	20		28	53
2.1.	Система и уровни правового регулирования образовательных отношений.	2	4		6	12
2.2.	Федеральный закон «Об образовании в РФ» от 29.12.2012 № 273	1	6		8	15
2.3.	Федеральные, региональные и муниципальные нормативно-правовые акты об образовании.	1	4		6	11
2.4.	Локальные нормативно-правовые акты организации, осуществляющей образовательную деятельность	1	6		8	15
3	Раздел: Актуальные проблемы образовательного права на современном этапе	5	18		22	45
3.1.	Правовой статус организации, осуществляющей образовательную деятельность	2	6		8	16
3.2.	Федеральные государственные образовательные стандарты и федеральные государственные требования	1	4		4	9
3.3.	Образовательные программы и формы их реализации.	1	4		4	9
3.4.	Правовое регулирование трудовых отношений в сфере образования	1	4		6	9
Всего:		12	42		54	108

6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

6.1. Содержание самостоятельной работы студентов по темам

№ п/п	Темы дисциплины	Содержание самостоятельной работы студентов
-------	-----------------	---

17.	Право как регулятор общественных отношений.	Разработать схему «Право как регулятор общественных отношений»				
18.	Образовательное право как комплексная отрасль права.	Написать эссе с обоснованием своего видения выделения образовательного права в самостоятельную отрасль				
19.	Система и уровни правового регулирования образовательных отношений.	Составить таблицу с характеристикой международных правовых актов в сфере образования Составить опорную схему «Уровни законодательных и подзаконных актов в сфере образования РФ»				
20.	Федеральный закон «Об образовании в РФ» от 29.12.2012 № 273	Провести анализ ФЗ-273 «Об образовании» и графически представить его структуру Анализ отдельных статей ФЗ-273 на предмет их содержания и реализуемости				
21.	Федеральные, региональные и муниципальные нормативно-правовые акты об образовании.	На основе анализа нормативно-правовых актов различного уровня составить сравнительную таблицу компетенции федерации, субъекта РФ и муниципальных образования в сфере образования Решение кейс-заданий Подготовить эссе-рассуждение о пробелах в нормативно-правовом обеспечении образовательной деятельности на разных уровнях				
22.	Локальные нормативно-правовые акты организации, осуществляющей образовательную деятельность	Составить таблицу «Локальные нормативно-правовые акты организации, осуществляющую образовательную деятельность» <table border="1" data-bbox="847 1294 1576 1406"> <thead> <tr> <th data-bbox="847 1294 1078 1361">Локальный акт</th> <th data-bbox="1078 1294 1576 1361">Функции документа</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="847 1361 1078 1406"></td> <td data-bbox="1078 1361 1576 1406"></td> </tr> </tbody> </table> Разработать опорную схему реквизитов документов Разработать проект совершенствования системы локального нормативно-правового обеспечения организации, осуществляющей образовательную деятельность	Локальный акт	Функции документа		
Локальный акт	Функции документа					
23.	Правовой статус организации, осуществляющей образовательную деятельность	Разработать опорную схему организационно-правовых форм и видов экономической деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность Кейс-задание Разработать схему лицензирования образовательной деятельности				
24.	Федеральные государственные образовательные стандарты и	Провести анализ нормативно-правовых документов, регламентирующих стандарты в образовании и представить схему с их структурой				

	федеральные государственные требования	Подготовить сравнительную таблицу ФГОС и ФГТ на основе собственных критериев сравнения						
		<table border="1"> <tr> <td>Критерий сравнения</td> <td>ФГОС</td> <td>ФГТ</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </table>	Критерий сравнения	ФГОС	ФГТ			
Критерий сравнения	ФГОС	ФГТ						
9.	Образовательные программы и формы их реализации.	Подготовить проект положения о разработке образовательной программы						
10.	Правовое регулирование трудовых отношений в сфере образования	Составить таблицу нормативно-правовых актов, регулирующих трудовые отношения в сфере образования с их характеристикой						
		Провести анализ профессиональных стандартов и представить проект их внедрения в организацию, осуществляющую образовательную деятельность						
		Написать эссе о проблемах и пробелах правового регулирования трудовых отношений в сфере образования на современном этапе						

6.2. Тематика курсовых работ (проектов) – не предусмотрено

6.3. Примерная тематика рефератов – не предусмотрено

7. Фонды оценочных средств

7.1. Фонд оценочных средств для проведения текущей аттестации обучающихся по дисциплине

Наименование темы дисциплины	Средства текущего контроля	Перечень компетенций (указать шифр)
Общая характеристика образовательного права		
Право как регулятор общественных отношений	Схема	УК -1.2 УК-1.3.
Образовательное право как комплексная отрасль права	Эссе	УК -1.2 УК-1.3
Понятие и система источников образовательного права		
Система и уровни правового регулирования образовательных отношений.	Таблица	УК -1.2 УК-1.3 ОПК-1.1 ОПК-1.4
	Схема	УК -1.2 УК-1.3 ОПК-1.1 ОПК-1.4
Федеральный закон «Об образовании в РФ» от 29.12.2012 № 273.	Анализ нормативно-правовых документов	УК -1.2 УК-1.3 ОПК-1.1 ОПК-1.4

	Схема	УК -1.2 УК-1.3 ОПК-1.1 ОПК-1.4
Федеральные, региональные и муниципальные нормативно-правовые акты об образовании	Таблица	УК -1.2 УК-1.3 ОПК-1.1 ОПК-1.4
	Кейс-задание	УК -1.2 УК-1.3 ОПК-1.1 ОПК-1.4
	Эссе	УК -1.2 УК-1.3 ОПК-1.1 ОПК-1.4
Локальные нормативно-правовые акты организации, осуществляющей образовательную деятельность	Таблица	УК -1.2 УК-1.3 ОПК-1.1 ОПК-1.4
	Схема	УК -1.2 УК-1.3 ОПК-1.1 ОПК-1.4
	Проект	УК -1.2 УК-1.3 ОПК-1.1 ОПК-1.4
Актуальные проблемы образовательного права на современном этапе		
Правовой статус организации, осуществляющей образовательную деятельность	Схема	УК -1.2 УК-1.3 ОПК-1.1 ОПК-1.4
	Кейс-задание	УК -1.2 УК-1.3 ОПК-1.1 ОПК-1.4
	Схема	УК -1.2 УК-1.3 ОПК-1.1 ОПК-1.4
Федеральные образовательные стандарты и федеральные государственные требования	Анализ нормативно-правовых документов	УК -1.2 УК-1.3 ОПК-1.1 ОПК-1.4
	Схема	УК -1.2 УК-1.3 ОПК-1.1 ОПК-1.4
	Таблица	УК -1.2 УК-1.3 ОПК-1.1

		ОПК-1.4
Образовательные программы и формы их реализации.	Проект	УК -1.2 УК-1.3 ОПК-1.1 ОПК-1.4
Правовое регулирование трудовых отношений в сфере образования	Таблица	УК -1.2 УК-1.3 ОПК-1.1 ОПК-1.4
	Проект	УК -1.2 УК-1.3 ОПК-1.1 ОПК-1.4
	Эссе	УК -1.2 УК-1.3 ОПК-1.1 ОПК-1.4

Текущий контроль осуществляется на основе рейтинговой технологии оценивания. Обучающиеся в процессе изучения дисциплины набирают рейтинговые баллы и в рамках аттестационной недели получают отметки в соответствии с набранными баллами.

Критерии оценки видов работ

Посещение лекционных занятий – 1 балл и отсутствие на занятии – 0 баллов, посещение практических занятий – 1 баллов.

Выступление на практических занятиях активное участие в обсуждении, представление результатов самостоятельной работы: периодическая активность – 1 балл, активное участие в обсуждении проблем и практических заданий – 2 балла.

На каждом практическом занятии проводится текущий контроль (экспрес-тест) – максимальный балл – 3. Выполнение заданий для самостоятельной работы – от 1 до 5 баллов (в зависимости от сложности заданий).

Рейтинг план

Базовая часть			
Вид контроля	Форма контроля	Мин. Кол-во баллов	Макс. Кол-во баллов
Контроль посещаемости	Посещение лекционных, практических занятий	1	12
	<i>Итого</i>	1	12
Контроль работы на занятиях	Наименование темы	Мин. Кол-во баллов	Макс. Кол-во баллов
	Право как регулятор общественных отношений	1	8
	Образовательное право как комплексная отрасль права	1	7
	Система и уровни правового регулирования образовательных отношений	1	11

	Федеральный закон «Об образовании в РФ» от 29.12.2012 № 273.	1	11
	Федеральные, региональные и муниципальные нормативно-правовые акты об образовании	1	12
	Локальные нормативно-правовые акты организации, осуществляющей образовательную деятельность.	1	16
	Правовой статус организации, осуществляющей образовательную деятельность.	1	15
	Федеральные государственные образовательные стандарты и федеральные государственные требования	1	14
	Образовательные программы и формы их реализации.	1	10
	Правовое регулирование трудовых отношений в сфере образования	1	15
	Итого	10	119
Всего в семестре		11	131
Промежуточная аттестация		1	4
ИТОГО		12	135
Подготовка к практическим занятиям является обязательным условием получения итоговой рейтинговой оценки по дисциплине не зависимо от количества накопленных баллов			
К промежуточной аттестации не допускаются обучающиеся, набравшие в течение семестра менее 100 баллов			

Примеры заданий для практических занятий

1. Дискуссия о состоянии образовательного права в РФ на современном этапе
2. Подготовить предложения по совершенствованию отдельных статей ФЗ-273 «Об образовании в РФ»
3. Защита результатов решения кейс-заданий
4. Провести сравнительную характеристику локальных документов образовательных организаций различных форм собственности
5. Деловая игра «Подготовка лицензирования образовательной программы».

Критерии оценивания заданий, выполненных на практических занятиях (семинарах)

Критерий	Балл
Использование профессиональных понятий и терминов в речи	0,5 балла
Соответствие предлагаемых решений поставленной задаче	0,5 балла
Практическая направленность	0,5 балла
Оригинальность предлагаемых решений	0,5 балла
Максимальный балл	2

Схема

Составление схем - это вид графического способа отображения информации. Целью этого вида самостоятельной работы является развитие умения выделять главные элементы, устанавливать между ними соотношение, отслеживать ход развития, изменения какого-либо процесса, явления, соотношения каких-либо величин и т. д. Схемы применяются для отображения фактического и цифрового материала, что придает ему большую наглядность.

Этот творческий вид работы был введён в учебную деятельность Шаталовым В. Ф. - известным педагогом-новатором и получил название «опорный сигнал». В опорном сигнале содержание информации «кодируется» с помощью сочетания графических символов, знаков, рисунков, ключевых слов, цифр и т. п.

Схема является иллюстративным графическим средством изложения содержания исследования. Схемы - это плоскостные фигуры (многоугольники, прямоугольники, круги) с надписями и линиями связи. Схемы представляют собой соотношение частей в целом объекте. Это приближенный наглядный образ устройства или структурная характеристика какого-то объекта, процесса или явления.

Виды схем:

- схемы управления, когда рисуется структура управления каким-то объектом;
- функциональные схемы, раскрывающие линии и направления зависимости составных частей;
- табличные схемы с указанием точных данных об объекте схематизации;
- схемы построения, раскрывающие структуру чего-либо.

Методические рекомендации по составлению структурных схем

Составление структурной схемы изучения знаний является системно-структурным подходом обучения из технологии системного усвоения знаний. Это подход, связанный с анализом общей структуры состава знания учебного предмета, выделением его элементов и их функций, систематизацией по общности функций и классификацией в соответствии со структурой изучаемых теорий. Системными называются знания, адекватные структуре научной теории.

Составление схем, таблиц служит не только для запоминания материала.

Такая работа становится средством развития способности выделять самое главное, существенное в учебном материале, классифицировать информацию.

Выделяют основные составляющие более сложного понятия, ключевые слова и т. п. и располагаются в последовательности - от общего понятия к его частным составляющим.

Нужно продумать, какие из входящих в тему понятий являются основными и записать их в схеме так, чтобы они образовали основу. Далее присоединить частные составляющие (ключевые слова, фразы, определения), которые служат опорой для памяти и логически дополняют основное общее понятие.

Методические рекомендации при составлении схемы:

1. Подберите факты для составления схемы.
2. Выделите среди них основные, общие понятия.
3. Определите ключевые слова, фразы, помогающие раскрыть суть основного понятия.
4. Сгруппируйте факты в логической последовательности.
5. Дайте название выделенным группам.
6. Заполните схему данными.

Методические рекомендации по составлению логических схем

1. Просмотрите внимательно содержание блока имеющейся для этого информации.
2. Внимательно изучите каждый элемент, выписывая из них основные понятия.
3. Еще раз прочитайте текст с целью нахождения связей между понятиями и найдите в тексте или на основе умозаключений обобщающие понятия, термины.
4. Найдите наиболее общие понятия, категории, объединяющие все содержание текста (не исключено, что это объединяющее понятие заключено в заголовках текста).
5. Постройте логическую структуру, включающую выбранные вами понятия с учетом взаимодействия между ними.

Если удастся найти обобщающие понятия и категории, то в результате построения логической схемы получится иерархическая структура (дерево).

Если одни понятия вытекают из других, можно установить причинно-следственные связи и построить логические цепочки.

Если понятия, факты связаны хронологически, то можно построить хронологические таблицы (последовательности).

6. Сверьте полученную логическую структуру, прочитав текст еще раз, при необходимости уточните структуру.

Требования к составлению логических схем:

- Простота (минимальное количество схемных элементов и их связей).
- Целевая и смысловая значимость элементов и связей и их иерархическое расположение (основные, вспомогательные и т. д.).
- Наглядность схемы (цветовые оттенки и т. д.).

Методические рекомендации по составлению схем в виде опорных сигналов

Опорный сигнал – набор ассоциативных ключевых слов, знаков и других опор для мысли, расположенных особым образом, заменяющий некое смысловое значение. Он способен мгновенно восстанавливать в памяти известную ранее и понятную информацию.

Основные требования, которым должны отвечать опорные сигналы:

- Лаконичность. В опорном сигнале должно быть лишь несколько слов.
- Структурность. В сигнале используются связки, логические блоки, объединённые стрелками, линиями, границами и пр.
- Наличие смысловых акцентов. Выделение наиболее важных элементов опорного сигнала рамками, цветом, оригинальным расположением символов и пр.
- Автономность. Каждый из четырех-пяти блоков должен быть самостоятельным, понимаемым в независимости от других блоков опорного сигнала.
- Ассоциативность и образность. Должны возникать и запоминаться четкие ассоциации на опорный сигнал и его элементы. Смыслы разрабатываемых графических изображений опорных знаков должны легко распознаваться. Для этого изображения должны напоминать широко распространённые образы.

- Доступность воспроизведения от руки.
- Цветовая наглядность. Запоминание материала облегчается за счёт подключения зрительной памяти. Часть сигналов может быть окрашена в яркие цвета.

Перечисление этапов работы по созданию опорного сигнала по Шаталову В.Ф.

1. Внимательно читайте информацию, вычлняя основные взаимосвязи и взаимозависимости смысловых частей текста.
2. Кратко изложите главные мысли в том порядке, в каком они следуют в тексте.
3. Сделайте черновой набросок сокращенных записей на листе бумаги.
4. Преобразуйте эти записи в графические, буквенные, символические сигналы.
5. Объедините сигналы в блоки.
6. Обособьте блоки контурами и графически отобразите связи между ними.
7. Выделите значимые элементы цветом.

Критерии оценивания схем

Критерий	Балл
Соответствие представленной в схеме информации заданию	1
Читаемость и лаконичность схемы.	1
Присутствует логическая связь между элементами	1
Максимальный балл	3

Таблица

Таблица - это графическая форма представления количественных и качественных данных в предельно сжатой форме. Она строится на основании функциональных зависимостей каких-либо данных.

Таблицы состоят из текстовой и цифровой части. Текстовая часть - это заголовки разделов (графов). Цифровая часть - числа и их соотношение. При этом числа должны

выражаться в единой числовой системе (круглые числа, десятичные дроби до десятых или сотых долей). На скрещивании вертикальных графов и горизонтальных строчек устанавливается смысловая связь между понятиями.

В структуре таблицы выделяют головку - словесную информацию в заголовках граф. Это те явления и предметы, которые будут характеризоваться количественно. Как правило, это делается в боковом заголовке. В таблицу также входят вертикальные столбцы – графы для помещения чисел. Заголовки граф входят в головку таблицы.

Первая графа, как правило, указывает порядковый номер измеряемого положения. Вторая графа - это боковой заголовок, указывающий на то, что измеряется. Третья и последующие графы - содержат информацию о том, что измеряется и что указывается в боковом заголовке. Таблица может иметь последнюю вертикальную графу под названием «Итого». Она может быть и горизонтальной, проставляемой в конце таблицы. Есть также графа «Всего». При этом «итого» обозначает промежуточные итоги, а «всего» - сумму частных итогов.

Виды таблиц:

- простая таблица, содержащая перечень данных об одном явлении;
- групповая таблица, где данные разделяются по конкретному признаку;
- комбинированная таблица, где деление данных осуществляется сразу по нескольким признакам.

При составлении таблицы важно выбрать существенные характеристики предмета изучения, точно сгруппировать материал, учесть сопоставимость данных, их однородность. В таблицах необходимо приводить только точные данные.

Алгоритм самостоятельной работы по составлению схем, графиков, диаграмм, таблиц:

- 1) Внимательно прочитайте изучаемый материал.
- 2) Определите структуру таблицы
- 3) Заполните необходимым содержанием.
- б) Проверьте структурированность материала, наличие логической связи изложенной информации

Критерии оценивания таблиц

Критерий	Балл
Соответствие представленной в схеме информации заданию	1
Читаемость и лаконичность схемы.	1
Присутствует логическая связь между элементами	1
Максимальный балл	3

Анализ нормативно-правовых документов

Цель анализа нормативно-правовых документов -извлекать необходимые правовые знания из нормативно-правового акта, и использовать их для решения различных проблем в сфере образования.

Методика работы с нормативно – правовыми актами предполагает целенаправленную работу преподавателя со студентами по развитию умений получения знаний из юридических актов. Обладая этими умениями, студенты смогут самостоятельно извлекать необходимые правовые знания из нормативного акта и оперировать ими в повседневной жизни. Умения работы с нормативно – правовыми актами – это группа умений, направленных на усвоение специфики юридического учебного материала.

В качестве основных умений и навыков работы с нормативно-правовыми документами можно обозначить следующие:

- навык обобщенной характеристики нормативно – правового акта (реквизиты, структура, регулируемые отношения, субъекты, понятия, приведенные в качестве нормативных и др.);

- умение определять место нормативно – правового акта – в системе права (систематизация); умение читать нормативно – правовой акт и извлекать из него требуемые правовые знания;

- умение анализировать содержание текста нормативного акта, которое включает в себя: умение объяснять смысл юридической нормы, давать ее комментарий; умение выявлять существенные признаки юридических понятий, содержащихся в тексте нормативного акта;

- умение извлекать и обобщать знания из нескольких нормативных актов; умение использовать выдержки из текста акта при ответе для иллюстрации теоретических положений;

- умение использовать своей позицией;

- навык определения вида юридической нормы;

- умение использовать текст нормативного акта для аргументации своей позиции;

- навык использовать нормативно – правовые акты при решении юридических ситуаций (задач);

- способность определять пробелы в нормативно-правовом документе.

Алгоритм анализа включает следующие этапы:

- осознанное прочтение юридического текста (раздела, главы, статьи). Внимательно прочитайте текст нормативного акта и постарайтесь понять содержание норм права.

- определение главных понятий и понятий, являющихся признаками первого.

- определение предметов и форма регулирования;

- выявление субъектов участника правоотношений, определение их позиции, характера отношений;

- определение возможностей использования норм при осуществлении профессиональной деятельности.

Критерии оценивания результатов анализа нормативно-правовых документов

Критерий	Балл
Умение выделять элементы анализа нормативно-правового документа	1
Способность определять предмет регулирования нормативно-правового документа	1
Умение применять нормы документа при аргументации своей позиции в профессиональной деятельности	1
Максимальный балл	3

Проект

Проект — совместная учебно-познавательная, творческая или игровая деятельность учащихся-партнеров, имеющая общую цель, согласованные методы, способы деятельности, направленная на достижение общего результата по решению какой-либо проблемы, значимой для участников проекта.

Этапы и службы проектирования

1. Замысел проекта. На данном этапе группа организаторов разрабатывает идею проекта, прорисовывает основные этапы, прописывает содержание деятельности участников, предлагает схемы распределения ресурсов проекта. После завершения работы группы проектировщиков готовый документ публикуется и делается доступным для общего ознакомления.

2. Планирование проекта. Планируя мероприятия по реализации проекта, используйте календарь, указывая в нем сроки каждого этапа проекта.

3. Представление участников проекта. Каждый участник проекта может представить себя, обозначив свою роль в проекте, функции, которые он реализует.

4. Реализация проекта Выделение проблемы и поиск возможных ее решений. Фиксация первичных результатов. Представление результатов проекта.

Типы проектов

- Практико-ориентированный
- Исследовательский
- Информационный
- Творческий
- Ролевой

Продуктом проектной деятельности могут быть различные документы

- 1) нормативно-правовые документы различного уровня и содержания
- 2) Различные дидактические материалы
- 3) методические разработки и т.д.

Проектная работа включает не только сбор, обработку, систематизацию и обобщение информации по выдвинутой проблеме, но и представляет собой самостоятельное исследование, демонстрирующее авторское видение проблемы, оригинальное ее толкование или решение.

Проектная работа должна исключать какие-либо виды плагиата; все теоретические положения должны иметь ссылки на цитируемую литературу.

Примерная структура проекта

- Обоснование разработки проекта (актуальность темы, анализ исходной ситуации).
- Проблема, предполагаемый масштаб ее решения.
- Цель, задачи.
- Ожидаемые результаты (продукт проектной деятельности): название, сфера и условия применения, описание и технологические характеристики.
- Ресурсное обеспечение.
- План работы. Средства решения проблемы.
- Библиографический список.

Требования к оформлению проекта

- Проектная работа представляется на бумажном и электронном носителях.
- Примерный объем продукта – в печатном виде – не менее 30 страниц; в электронном виде – не менее 50 лист оформляется в соответствии с образцом

Публичная защита проекта

Публичная защита проекта проводится в рамках семинарских и практических занятий. Время выступления 10 минут. В ходе выступления возможно использование электронной презентации и других дополнительных наглядных (пояснительных) и раздаточных материалов. По завершению выступления участники отвечают на вопросы преподавателя и студентов. Ответы на вопросы должны быть краткими и касаться только сути заданного вопроса.

Критерии оценивания результатов проекта

Критерий	Балл
Аргументированность и практическая ценность проекта	1
Объем и полнота разработок, выполнение всех этап проекта	1
Умение применять нормы документа при аргументации своей позиции в профессиональной деятельности	1
Аргументированность предлагаемого решения	1
Качество оформления документов	1
Максимальный балл	5

Эссе

Эссе - самостоятельная творческая письменная работа, представляющая собой развёрнутое и аргументированное изложение точки зрения автора по предложенной теме.

По форме эссе обычно представляет собой рассуждение – размышление (реже рассуждение – объяснение), поэтому в нём используются вопросно-ответная форма изложения, вопросительные предложения, ряды однородных членов, вводные слова, параллельный способ связи предложений в тексте.

Отличительные особенности стиля эссе: образность, афористичность, парадоксальность.

Для эссе характерно использование разнообразных средств художественной выразительности: метафор, аллегорических и притчевых образов, символов, сравнений и других.

Особенности эссе

- наличие конкретной темы или вопроса
- личностный характер восприятия проблемы и её осмысления
- небольшой объём
- свободная композиция
- непринуждённость повествования
- внутреннее смысловое единство
- афористичность, эмоциональность речи

Структура эссе

• Введение, в котором представлен обобщённый ответ на предложенный вопрос или излагается в общем виде та позиция, которую предполагается отстаивать в основной части эссе.

• Основная часть, где представлены подробные ответы на вопрос или излагается позиция, подтверждаемая теоретическими аргументами и эмпирическими данными.

• Заключение, в котором резюмируются главные идеи основной части, подводящие к предполагаемому ответу на вопрос или заявленной точке зрения, делаются выводы.

Мысли автора эссе по проблеме излагаются в форме кратких тезисов. Мысль должна быть подкреплена доказательствами – поэтому за тезисом следуют аргументы. Аргументы – это факты, явления общественной жизни, события, жизненные ситуации и жизненный опыт, научные доказательства, ссылки на мнения учёных и др. Лучше приводить два – три аргумента в пользу каждого тезиса: один аргумент кажется неубедительным.

Таким образом, эссе приобретает кольцевую структуру (количество тезисов и аргументов зависит от темы, избранного плана, логики развития мысли):

Введение

Тезис, аргументы

Тезис, аргументы

Тезис, аргументы

Заключение

Введение и заключение фокусируют внимание на проблеме (во введении она ставится, в заключении – резюмируется мнение автора)

Для выдвижения аргументов в основной части эссе можно воспользоваться так называемой ПОПС – формулой:

П – положение (утверждение) – Я считаю, что ...

О – объяснение – Потому что ...

П – пример, иллюстрация – Например, ...

С – суждение (итоговое) – Таким образом, ...

Алгоритм написания эссе

- Внимательно прочтите тему
- Определите тезис, идею, главную мысль, которую собираетесь доказывать
- Подберите аргументы, подтверждающие ваш тезис:
 - А) логические доказательства, доводы;
 - Б) примеры, ситуации, случаи, факты из собственной жизни или из литературы;
 - В) мнения авторитетных людей, цитаты

- Распределите подобранные аргументы
- Придумайте вступление (введение) к рассуждению (опираясь на тему и основную идею текста, возможно, включив высказывания великих людей, крылатые выражения, пословицы или поговорки, отражающие данную проблему. Можно начать эссе с риторического вопроса или восклицания, соответствующих теме.).

- Изложите свою точку зрения
- Сформулируйте общий вывод.

Эссе – это миниатюрная научная работа, оно должно соответствовать всем принятым в научном сообществе техническим и этическим нормам цитирования. Все цитаты и пересказы, переложения или изложения фрагментов опубликованных и рукописных текстов должны быть отчетливо атрибутированы, то есть соответствующие тексты – первоисточники должны быть явным образом указаны в сносках или затекстовом списке литературы в соответствии с существующими стандартами библиографического описания источников. Материалы Интернета также являются публикациями и должны быть включены в список литературы.

Критерии оценивания

Критерий	Балл
Представление собственной точки зрения	0,5
Раскрытие проблемы на теоретическом уровне (использование терминологии, знакомство с источниками, умение творчески использовать различные источники и ссылаться на них).	0,5
Содержание и качество аргументации	0,5
Стиль и внутренняя организация эссе	0,5
Максимальный балл	2

Кейс-задание

Учебными целями метода кейсов являются:

- развитие аналитического мышления;
- развитие практических навыков работы с информацией;
- развитие навыков разработки управленческих решений;
- освоение современных управленческих и социально-психологических технологий;
- повышение коммуникативной компетентности;
- развитие навыков конструктивной критики;
- повышение мотивации к обучению и профессиональному развитию.

Кейс-технология как метод обучения и активизации учебного процесса ориентированы на *решение следующих задач:*

- овладеть навыками и приемами всестороннего анализа ситуаций из сферы профессиональной деятельности;
- отработать умение востребовать дополнительную информацию, необходимую для уточнения исходной ситуации;
- приобрести навыки применения теоретических знаний для решения практических проблем;
- развить навыки принятия решений в ситуации неопределенности;
- приобрести навыки ясного и точного изложения собственной точки зрения в устной или письменной форме;
- выработать умение осуществлять презентацию, то есть убедительно преподнести, обосновывать и защищать свою точку зрения;
- отработать навыки конструктивного критического оценивания точки зрения других;

- научиться самостоятельно принимать решения на основе группового анализа ситуации.

Виды кейс-заданий

Кейс-задания классифицируются по разным основаниям. По уровню сложности и в зависимости от поставленных целей кейсы делятся на следующие виды: иллюстративные учебные ситуации – кейсы, цель которых – на определенном практическом примере обучить студентов алгоритму принятия правильного решения в определенной ситуации; учебные ситуации – кейсы с формированием проблемы, в которых описывается ситуация в конкретный период времени, выявляются и четко формулируются проблемы; цель такого кейса – диагностирование ситуации и самостоятельное принятие решения по указанной проблеме; учебные ситуации – кейсы без формирования проблемы, в которых описывается более сложная, чем в предыдущем варианте ситуация, где проблема четко не выявлена, а представлена в статистических данных, оценках общественного мнения, органов власти и т.д.; цель такого кейса – самостоятельно выявить проблему, указать альтернативные пути ее решения с анализом наличных ресурсов; прикладные упражнения, в которых описывается конкретная сложившаяся ситуация, предлагается найти пути выхода из нее; цель такого кейса – поиск путей решения проблемы.

Исходя из целей и задач процесса обучения, различают следующие виды кейсов: обучающие анализу и оценке; обучающие решению проблем и принятию решений; иллюстрирующие проблему, решение или концепцию в целом.

Имеются также следующие виды кейсов: практические кейсы, которые отражают абсолютно реальные жизненные ситуации; обучающие кейсы, основной задачей которых выступает обучение; научно-исследовательские кейсы, ориентированные на осуществление исследовательской деятельности.

По форме представления кейсы делятся на: бумажные кейсы; видеокейсы.

По структуре кейсы делятся на:

- Структурированные кейсы (highly structured case) — короткое и точное изложение ситуации с конкретными цифрами и данными. Для такого типа кейсов существует определенное количество правильных ответов. Они предназначены для оценки знания и/или умения использовать одну формулу, навык, методику в определенной области знаний.

- Неструктурированные кейсы (unstructured cases) представляют собой материал с большим количеством данных и предназначены для оценки стиля и скорости мышления, умения отделить главное от второстепенного и навыков работы в определенной области. Для них существуют несколько правильных вариантов ответов и обычно не исключается возможность нахождения нестандартного решения.

- Первооткрывательские кейсы (ground breaking cases) могут быть как очень короткие, так и длинные. Наблюдение за решением такого кейса дает возможность увидеть, способен ли человек мыслить нестандартно, сколько креативных идей он может выдать за отведенное время. Если проходит групповое решение, то может ли он подхватить чужую мысль, развить ее и использовать на практике.

Виды анализа «кейсов»

1. Проблемный анализ основывается на понятии «проблема»; предполагает осознание сущности, специфики той или иной проблемы и путей ее разрешения (определение формулировки проблемы; определение пространственных и временных границ проблемы; выяснение структуры, функций; выявление закономерностей развития проблемы, ее последствий; определение ресурсов, которые необходимы для разрешения проблемы; пути разрешения проблемы).

2. Причинно-следственный анализ основывается на причинности; предполагает установление причин, которые привели к возникновению данной ситуации, и следствий ее развертывания.

3. Прагматический анализ предполагает осмысление того или иного объекта, процесса, явления с точки зрения более эффективного использования в практической жизни (диагностику содержания деятельности в ситуации, ее моделирование и оптимизацию). Основными понятиями прагматического анализа выступают «эффективность» – достижение высокого результата минимальными ресурсами; «результативность» – способность достигать поставленную цель; «оценка» – величина, характеризующая то или иное явление с точки зрения эффективности и результативности.

4. Аксиологический анализ предполагает анализ того или иного объекта, процесса, явления в системе ценностей (выявление множества оцениваемых объектов; определение критериев и системы оценивания; построение системы оценок ситуации, ее составляющих, условий, последствий, действующих лиц).

5. Ситуационный анализ имеет особое значение при использовании метода «Case-study». Данный вид анализа основывается на совокупности приемов и методов осмысления ситуации, ее структуры, определяющих ее факторов, тенденций развития и т.п.

6. Прогностический анализ предполагает не разработку, а использование моделей будущего и путей его достижения. Этот анализ сводится к прогностической диагностике, выяснению степени соответствия анализируемого явления или процесса будущему (предсказаний относительно вероятного, потенциального и желательного будущего): задается будущее состояние системы и определяются способы достижения будущего, а также определяется ситуация будущего.

7. Рекомендательный анализ ориентирован на выработку рекомендаций относительно поведения действующих лиц ситуации. От прагматического анализа рекомендательный анализ отличается тем, что предполагает выработку вариантов поведения в некоторой ситуации.

8. Программно-целевой анализ сосредотачивается на разработке программ деятельности в данной ситуации, подробной модели достижения будущего.

Этапы выполнения кейс-задания

Решение кейса представляет собой продукт самостоятельной индивидуальной или групповой работы студентов.

Работа с кейсом осуществляется поэтапно:

Первый этап – знакомство с текстом кейса, изложенной в нем ситуацией, ее особенностями.

Второй этап – выявление фактов, указывающих на проблему(ы), выделение основной проблемы (основных проблем), выделение факторов и персоналий, которые могут реально воздействовать.

Третий этап – выстраивание иерархии проблем (выделение главной и второстепенных), выбор проблемы, которую необходимо будет решить.

Четвертый этап – генерация вариантов решения проблемы. Возможно проведение «мозгового штурма».

Пятый этап – оценка каждого альтернативного решения и анализ последствий принятия того или иного решения.

Шестой этап – принятие окончательного решения по кейсу, например, перечня действий или последовательности действий.

Седьмой этап – презентация индивидуальных или групповых решений и общее обсуждение.

Восьмой этап – подведение итогов в учебной группе под руководством преподавателя.

Рекомендации по осуществлению анализа кейс-задания

Ознакомление студентов с текстом кейса и последующий анализ кейса может осуществляться заранее (за несколько дней до его обсуждения) как самостоятельная работа студентов. Обсуждение небольших кейсов может быть включено в учебный процесс, и студенты могут знакомиться с ними непосредственно на занятиях.

Общая схема работы с кейсом на этапе анализа может быть представлена следующим образом: в первую очередь следует выявить ключевые проблемы кейса и понять, какие именно из представленных данных важны для решения; войти в ситуационный контекст кейса, определить, кто его главные действующие лица, отобрать информацию необходимую для анализа, понять, какие трудности могут возникнуть при решении задачи.

Максимальная польза из работы над кейсами будет извлечена в том случае, если студенты при предварительном знакомстве с ними будут придерживаться систематического подхода к их анализу, основные шаги которого представлены ниже.

1. Выпишите из соответствующих разделов учебной дисциплины ключевые идеи, для того, чтобы освежить в памяти теоретические концепции и подходы, которые Вам предстоит использовать при анализе кейса.

2. Бегло прочтите кейс, чтобы составить о нем общее представление.

3. Внимательно прочтите вопросы к кейсу и убедитесь в том, что Вы хорошо поняли, что Вас просят сделать.

4. Вновь прочтите текст кейса, внимательно фиксируя все факторы или проблемы, имеющие отношение к поставленным вопросам.

5. Продумайте, какие идеи и концепции соотносятся с проблемами, которые Вам предлагается рассмотреть при работе с кейсом.

Для успешного анализа кейсов следует придерживаться ряда принципов: используйте знания, полученные в процессе лекционного курса; внимательно читайте кейс для ознакомления с имеющейся информацией, не торопитесь с выводами; не смешивайте предположения с фактами; При проведении письменного анализа кейса помните, что основное требование, предъявляемое к нему, – краткость.

Презентация результатов анализа кейсов

Презентация, или представление результатов анализа кейса, выступает очень важным элементом метода. При этом в case-study используются два вида презентаций: устная (публичная) и письменный отчет-презентация. Публичная (устная) презентация предполагает представление решений кейса группе.

Устная презентация требует навыков публичного выступления, умения кратко, но четко и полно изложить информацию, убедительно обосновать предлагаемое решение, корректно отвечать на критику и возражения. Одним из преимуществ публичной (устной) презентации является ее гибкость. Выступающий может откликаться на изменения окружающей обстановки, адаптировать свой стиль и материал, чувствуя настроение аудитории.

Письменный отчет-презентация требует проявления таких качеств, как умение подготовить текст, точно и аккуратно составить отчет, не допустить ошибки в расчетах и т.д. Подготовка письменного анализа кейса аналогична подготовке устного, с той разницей, что письменные отчеты-презентации обычно более структурированы и детализированы. Основное правило письменного анализа кейса заключается в том, чтобы избежать простого повторения информации из текста, информация должна быть представлена в переработанном виде. Самым важным при этом является собственный анализ представленного материала, его соответствующая интерпретация и сделанные предложения. Письменный отчет – презентация может сдаваться по истечении некоторого времени после устной презентации, что позволяет более тщательно проанализировать всю информацию, полученную в ходе дискуссии.

Критерии оценивания кейс-заданий

Критерий	Балл
Научно-теоретический уровень выполнения кейс-задания и выступления	1 балл

Полнота решения кейса	1 балл
Творчество, самостоятельность и оригинальность	0,5 балла
Наличие презентации для сопровождения	0,5 баллф
Наличие собственных взглядов на проблему	1 балл
Максимальный балл	4

7.2. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

7.2.1. Требования к проведению промежуточной аттестации по дисциплине:

5. Рейтинговый балл, соответствующий зачету, предполагает активную работу на лекциях и семинарах (выполнение различных видов самостоятельной работы).

6. Допуск к зачету предполагает:

- суммарный балл для получения зачета должен быть не менее 100 балла.
- положительную оценку за письменный контроль основных понятий разделов курса.
- положительную оценку за тесты основным разделам курса.

7.2.2 Критерии оценки результатов прохождения студентом промежуточной аттестации по дисциплине

Уровень проявления компетенций	Качественная характеристика	Количественный показатель (баллы БРС)	Оценка
			Квалитативная
высокий	Студент верно выделяет проблему на основе полноценного профессионального анализа задачи и предлагает пути ее решения, опираясь на нормативно-правовые документы, нравственные и этические нормы; представляет проект программы учебной дисциплины по преподаваемому предмету с опорой на основные требования к разработке данных документов; проектирует ситуации учебного сотрудничества (в том числе обучающихся с особыми образовательными потребностями) в целях эффективного решения образовательных задач, демонстрируя владение формами и методами обучения; проектирует систему контроля и оценки текущих и итоговых результатов освоения содержания учебного предмета; проводит системный анализ учебного занятия (учебной	100-75% 135-100 балла	зачтено

	ситуации); предлагает всестороннее и оригинальное решения профессиональной задачи с учетом всех условий		
повышенный	Студент смог в целом проанализировать условия профессиональной задачи и обосновать ее решение, опираясь на нормативно-правовые акты и нравственно-этические нормы; может проанализировать программу учебной дисциплины с точки зрения основных требований к ее разработке и реализации; планирует коллективную и индивидуальную учебную деятельность на основе знания основных подходов, педагогических технологий, требований нормативных документов, определяющих содержание образования (в том числе обучающихся с особыми образовательными потребностями); подбирает и обосновывает способы контроля и оценки образовательных результатов обучающихся; предлагает способы решения задачи, аргументируя наиболее значимые элементы решения.	74% и ниже 99 балла и ниже	Не зачтено

7.2.3 Спецификация оценочных средств

Проверяемые индикаторы проявления компетенций			
УК	ОПК	ПК	ППК
Кейс-задание			
УК-1.2. Определяет пробелы в информации, необходимой для решения проблемной ситуации, и проектирует процессы по их устранению.	ОПК-1.1. Выбирает оптимальные пути решения профессиональных задач, опираясь на нормативно-правовые акты, регламентирующие образовательную и трудовую деятельность		
УК-1.3. Критически	ОПК-1.4. Проектирует процесс решения		

оценивает надежность источников информации, работает с противоречивой информацией из разных источников.	профессиональных задач с учетом обеспечения защиты достоинства и интересов обучающихся		
---	--	--	--

7.2.4. Описание оценочных средств для проведения промежуточной аттестации

Наименование оценочного средства

Кейс-задание

Кейс – это описание конкретной практической ситуации из будущей профессиональной деятельности обучающихся, предполагающее ее рассмотрение и анализ в ходе самостоятельной работы.

Примеры кейс-заданий

Кейс 1. В школу обратился молодой человек с просьбой принять его на работу в должности учителя физической культуры. При изучении представленных документов директор школы узнал о том, что кандидат привлекался к уголовной ответственности по статье 207 УК РФ. Директор обратился к работнику отдела кадров с просьбой выяснить, имеет ли школа право принимать на работу в таком случае

Кейс 2. Во время заседания управляющего совета возникла дискуссия о том, что является платной образовательной услугой в школе, какие должны быть правила оказания платных услуг. С данными вопросами по итогам прошедшего заседания управляющего совета некоторые родители – члены управляющего совета обратились к директору школы.

Кейс 3. Обучающийся толкнул другого ребенка во время нахождения в помещении образовательной организации, в результате чего от падения потерпевший ребенок получил травму. После лечения родители пострадавшего ребенка обратились в школу с требованием возместить стоимость расходов на лечение и компенсировать моральный вред

Кейс 4. Образовательная организация, оказывающая образовательные услуги в сфере физкультуры и спорта, решила реализовывать образовательные программы в сетевой форме. Определите нормативно-правовые требования к их разработке и реализации.

Критерий	Индикаторы	Балл
Научно-теоретический уровень выполнения кейс-задания и выступления	- использует научную терминологию, привлекает мнения юристов и исследователей	1
Полнота решения кейса	- отражает всю совокупность элементов проблемы в анализируемой ситуации, дает ответы по их решению	1
Творчество, самостоятельность и оригинальность	- демонстрирует самостоятельность в предлагаемом варианте решения, не использует клише и стереотипы,	1

Наличие собственных взглядов на проблему	- демонстрирует умения формулировать собственное мнение, аргументированно его отстаивает	1
Максимальный балл		4

8. Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины

а) основная литература

1. Воробьева, С. В. Управление образовательными системами : учебник и практикум для вузов / С. В. Воробьева. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 491 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07307-2. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/452904>

2. Образовательное право : учебник для вузов / А. И. Рожков [и др.] ; под редакцией А. И. Рожкова, В. Ю. Матвеева. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 376 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12877-2. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/448490>

б) дополнительная литература

1. Козырин, А. Н., Трошкина, Т. Н. Образовательное право России [Текст] : учебник и практикум : в 2 кн. / А. Н. Козырин, Т. Н. Трошкина ; Нац. исслед. ун-т «Высшая школа экономики». — М. : Изд. дом Высшей школы экономики, 2019.

2. Ладнушкина, Н.М. Образовательное право: вопросы теории и практики : монография / Н.М. Ладнушкина, Д.А. Пашенцев, С.И. Фёклин. — Рязань : Издательство «Концепция», 2017. — 236 с. — URL: https://elibrary.ru/download/elibrary_28803389_86662270.pdf

3. Образовательное законодательство России. Новая веха развития: монография / Л.В. Андриченко, В.Л. Баранков, Б.А. Булаевский и др.; отв. ред. Н.В. Путило, Н.С. Волкова; Институт законодательства и сравнительного правоведения при Правительстве Российской Федерации. — М.: ИД Юриспруденция, 2015. — 480 с.

4. Шкатулла В. И. образовательное право россии : учебник для вузов / В. и. Шкатулла. — М.: Юстицинформ, 2015. — 774 с. — URL: http://www.consultant.ru/edu/student/download_books/book/shkatulla_vi_obrazovatelnoe_pravo_rossii/

в) программное обеспечение

Наименования ежегодно обновляемых лицензионных программных продуктов, используемых при изучении дисциплины:

- Microsoft Windows
- Microsoft Office
- Kaspersky Endpoint Security для бизнеса - Стандартный Russian Edition
- ЭПС «Система Гарант-Максимум»
- ЭПС «Консультант Плюс»

9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru – рефераты, полные тексты научных статей из российских и зарубежных журналов;

2. Электронно-библиотечная система IPRbooks - полнотекстовая база учебных и учебно-методических электронных изданий (<http://www.iprbookshop.ru>)
3. ФГНУ «Научная педагогическая библиотека имени К. Д. Ушинского» <http://elib.gnpbu.ru/>.
4. Электронно-библиотечная система «ЭБС ЮРАЙТ» - полнотекстовая база учебных и учебно-методических электронных изданий (www.biblio-online.ru)

10. Методические указания для преподавателя и обучающихся по освоению дисциплины

Главные особенности изучения дисциплины:

- *практикоориентированность*, изучение каждой темы дисциплины готовит студента к решению определенной профессиональной задачи и предполагает не только формирование теоретической основы для ее решения, но и развитие практических умений в сфере организации педагогического процесса;

- *субъектноориентированность*, в процессе изучения дисциплины каждый студент может выстроить индивидуальный маршрут своей образовательной деятельности, определяя в рамках модуля в целом и отдельной темы индивидуальные цели, выбирая уровень освоения материала, проектируя желаемые результаты;

- *рефлексивность*, технология изучения дисциплины предполагает постоянное обращение студента к формируемым у него профессионально значимым компетенциям, по итогам изучения каждой темы и при оформлении портфолио необходимо самостоятельно оценивать результаты своей образовательной деятельности, определяя причины возникающих проблем и перспективы дальнейшего развития умений решать профессиональные задачи;

- *рейтинговость*, в рамках дисциплины действует балльно-рейтинговая система, каждая тема включает в себя разноуровневые задания, оцениваемые в диапазоне от одного до трех баллов и задания для самостоятельной работы, выполняя которые студент может получить три балла, получаемые в процессе работы баллы суммируются и учитываются при выставлении оценки в аттестационные недели, по итогам изучения дисциплины;

- *преemptивность*, изучение дисциплины является необходимой составляющей освоения дисциплины «Обучение детей с особыми потребностями в образовании» (модуль «Психолого-педагогический») и модуля «Воспитательная деятельность», осваиваемые в рамках отдельных тем элементы компетенций и формируемый студентами субъективный опыт решения профессиональных задач, необходимы для успешной работы в период педагогической практики в образовательных учреждениях и дальнейшей самостоятельной профессиональной деятельности.

Тематический план включает 10 тем, изучение которых направлено на формирование общепрофессиональных компетенций. По каждой теме предусмотрено проведение либо лекционных и практических занятий, либо только практических.

1. По каждой теме проводится самостоятельная работа или тест на владение основными понятиями.

2. Максимальное количество баллов по системе заданий для самостоятельной работы: **69 баллов**.

3. В случае несвоевременной сдачи заданий (без уважительной причины) баллы снижаются:

- при сдаче на следующей неделе после установленного срока – на **0,5 балла**;

- при сдаче на третьей и последующих неделях – на **1 балл**.

4. Ответы студента на практических занятиях оцениваются от 2 до 7 баллов.

5. Студент может получить дополнительные баллы за выполнение заданий, не входящих в список обязательных.

Максимальная сумма баллов для промежуточной аттестации устанавливается исходя из количества изученных тем и заданий к ним.

Оценка на зачете ставится с учетом самостоятельной работы студента и промежуточной аттестации.

При реализации содержания программы следует предусмотреть использование разнообразных организационных форм и методов обучения, основанных на активизации учебно-познавательной деятельности студентов, их самостоятельности.

На лекционных занятиях раскрываются узловые теоретические вопросы педагогики, с демонстрацией разнообразных методологических, теоретических и технологических подходов к рассматриваемым педагогическим проблемам и основные пути их решения. Они призваны пробудить интерес студентов к научной и профессиональной деятельности, к возможностям реализации собственных творческих способностей.

Практические занятия направлены преимущественно на формирование педагогических знаний, на отработку общепедагогических умений, овладение элементами анализа педагогических явлений и процессов. Практические задания, используемые на семинарских занятиях, имеют целью разработку собственного педагогического видения, подхода к решению профессионально-педагогических проблем воспитания и обучения.

Усилению практико-ориентированного характера учебного курса могут способствовать различные виды самостоятельной работы студентов, направленные на отработку умений организации и осуществления педагогического взаимодействия и решение задач самообразования. Кроме того, самостоятельная работа студентов связана с работой по анализу педагогической литературы с целью знакомства с актуальными педагогическими проблемами. Изучение данной дисциплины создает теоретическую основу для последующего усвоения практической педагогики.

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

Контроль знаний студентов по дисциплине осуществляется в рамках электронной среды фиксации успеваемости студентов (БРС) ЯГПУ.

12. Материально-техническое обеспечение дисциплины

1. Оборудованные аудитории – столы, стулья, доска, экран, телевизор;
2. Задания для работы студентов, обучающихся по индивидуальному графику;
3. Материалы для итогового и промежуточного контроля;
4. Раздаточный материал;
5. Компьютер, принтер, сканер, ксерокс, мультимедиа, интерактивная доска.

13. Преподавание дисциплины на заочном отделении

13.1. Объем дисциплины и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы.

Вид учебной работы	Всего часов	Триместры			
		1			
Контактная работа с преподавателем (всего)	10	10			
В том числе:					
Лекции	4	4			
Практические занятия (ПЗ)	6	6			
Лабораторные работы (ЛР)					
Самостоятельная работа (всего)	98	98			
В том числе:					
Анализ нормативно-правовых документов	40	40			
Кейс-задание	20	20			

Проект	20	20			
Таблица	9	9			
Схема	9	9			
Вид промежуточной аттестации (зачет, экзамен)	ЗаО	ЗаО			
Общая трудоемкость (часов)	108	108			
Общая трудоемкость (зачетных единиц)	3	3			

13.2. Содержание дисциплины

13.2.1. Разделы дисциплин и виды занятий

№	Наименование раздела дисциплины и входящих в него тем	Кол-во часов				
		Лекции	Практ. занятия	Лабор. занятия	Самост. работа студ.	Всего часов
1	Раздел: Общая характеристика образовательного права	1			8	9
1.1.	Право как регулятор общественных отношений и образовательное право как комплексная отрасль права.	1			8	9
2	Раздел: Понятие и система источников образовательного права	1	4		50	55
2.1.	Система и уровни правового регулирования образовательных отношений. Федеральные, региональные и муниципальные нормативно-правовые акты об образовании.	1	2		20	23
2.2.	Федеральный закон «Об образовании в РФ» от 29.12.2012 № 273		1		10	11
2.3.	Локальные нормативно-правовые акты организации, осуществляющей образовательную деятельность		1		20	21
3	Раздел: Актуальные проблемы образовательного права на современном этапе	2	2		40	44
3.1.	Правовой статус организации, осуществляющей образовательную деятельность	1			10	11
3.2.	Федеральные государственные образовательные стандарты и федеральные государственные требования		1		10	11
3.3.	Образовательные программы и формы их реализации.		1		10	11

3.4.	Правовое регулирование трудовых отношений в сфере образования	1			10	11
Всего:		4	16		98	108

13.3. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

13.3.1. Содержание самостоятельной работы студентов по темам

№ п/п	Темы дисциплины	Содержание самостоятельной работы студентов				
1	Право как регулятор общественных отношений и образовательное право как комплексная отрасль права	Разработать схему «Право как регулятор общественных отношений»				
		Написать эссе с обоснованием своего видения выделения образовательного права в самостоятельную отрасль				
2	Система и уровни правового регулирования образовательных отношений. Федеральные, региональные и муниципальные нормативно-правовые акты об образовании.	Составить таблицу с характеристикой международных правовых актов в сфере образования				
		Составить опорную схему «Уровни законодательных и подзаконных актов в сфере образования РФ»				
		На основе анализа нормативно-правовых актов различного уровня составить сравнительную таблицу компетенции федерации, субъекта РФ и муниципальных образования в сфере образования				
		Решение кейс-заданий				
		Подготовить эссе-рассуждение о пробелах в нормативно-правовом обеспечении образовательной деятельности на разных уровнях				
3	Федеральный закон «Об образовании в РФ» от 29.12.2012 № 273	Провести анализ ФЗ-273 «Об образовании» и графически представить его структуру				
		Анализ отдельных статей ФЗ-273 на предмет их содержания и реализуемости				
4	Локальные нормативно-правовые акты организации, осуществляющей образовательную деятельность	Составить таблицу «Локальные нормативно-правовые акты организации, осуществляющую образовательную деятельность»				
		<table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <td style="width: 50%; text-align: center;">Локальный акт</td> <td style="width: 50%; text-align: center;">Функции документа</td> </tr> <tr> <td> </td> <td> </td> </tr> </table>	Локальный акт	Функции документа		
		Локальный акт	Функции документа			
Разработать опорную схему реквизитов документов						
Разработать проект совершенствования системы локального нормативно-правового обеспечения организации, осуществляющей образовательную деятельность						
5	Правовой статус организации, осуществляющей образовательную деятельность	Разработать опорную схему организационно-правовых форм и видов экономической деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность				
		Кейс-задание				
		Разработать схему лицензирования образовательной деятельности				

6	Федеральные государственные образовательные стандарты и федеральные государственные требования	Провести анализ нормативно-правовых документов, регламентирующих стандарты в образовании и представить схему с их структурой		
		Подготовить сравнительную таблицу ФГОС и ФГТ на основе собственных критериев сравнения		
		Критерий сравнения	ФГОС	ФГТ
7	Образовательные программы и формы их реализации.	Подготовить проект положения о разработке образовательной программы		
8	Правовое регулирование трудовых отношений в сфере образования	Составить таблицу нормативно-правовых актов, регулирующих трудовые отношения в сфере образования с их характеристикой		
		Провести анализ профессиональных стандартов и представить проект их внедрения в организацию, осуществляющую образовательную деятельность		
		Написать эссе о проблемах и пробелах правового регулирования трудовых отношений в сфере образования на современном этапе		

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
ФГБОУ ВО «Ярославский государственный педагогический университет им. К.Д. Ушинского»

У Т В Е Р Ж Д А Ю
проректор по организации образовательной
деятельности и обеспечению условий
образовательного процесса
_____ В.П. Завойстый
« ____ » _____ 2020 г.

Программа учебной дисциплины

Наименование дисциплины:
К.М.03.03. Теория и практика образования

Рекомендуется для направления подготовки:
44.04.01 Педагогическое образование
(направленность (профиль) Менеджмент в образовании и социальной
сфере)

Квалификация (степень) выпускника: магистр

Разработчики:

доцент кафедры дополнительного
образования,
кандидат педагогических наук

Е.Н. Лекомцева

Утверждена на заседании кафедры

дополнительного образования
«06» февраля 2020г.
Протокол № 5

Зав. кафедрой

Е.Н. Лекомцева

1. Цели и задачи дисциплины:

Цель дисциплины «Теория и практика образования»

- формирование системных представлений в области педагогических основ содержания образования, раскрытие сущности процесса обучения, усвоение системы общепедагогических методов обучения и условий их наиболее эффективного применения, определение и совершенствование организационных форм работы в образовательных учреждениях.

- **понимание** педагогических основ содержания образования, сущности процесса обучения;
- **овладение навыками** анализа учебного материала, выбора и анализа методов и технологий управления учебным процессом;
- **развитие умений** использования различных методик, технологий обучения в соответствии с возрастными, индивидуально-психологическими особенностями учащихся и уровнем их обученности; проектирования нового учебного содержания, образовательных технологий, в том числе, на основе информационных технологий и на основе применения отечественного и зарубежного опыта.

2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы (ОПОП):

Дисциплина включена в часть, формируемую участниками образовательных отношений ОПОП.

3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:

КОМПЕТЕНЦИИ		Индикаторы	Оценочные средства
Шифр	Формулировка		
УК-6	Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки	УК-6.1. Определяет образовательные потребности и способы совершенствования собственной (в том числе профессиональной) деятельности на основе самооценки. УК-6.2. Выбирает и реализует с использованием инструментов непрерывного образования возможности развития профессиональных компетенций и социальных навыков.	1. Компетентностно-ориентированный тест. 2. Кейс
ОПК-1	Способен осуществлять и оптимизировать профессиональную деятельность в соответствии с нормативными правовыми актами в сфере образования и нормами профессиональной этики	ОПК-1.1. Выбирает оптимальные пути решения профессиональных задач, опираясь на нормативно-правовые акты, регламентирующие образовательную и трудовую деятельность в РФ ОПК-1.2. Проектирует пути решения профессиональных задач с учетом правовых, нравственных и этических норм, требований профессиональной этики ОПК-1.3. Предлагает способы оптимизации профессиональной деятельности	1. Компетентностно-ориентированный тест. 2. Анализ нормативно-правовых источников 3. Кейс
ОПК-8	Способен проектировать педагогическую деятельность на основе специальных научных знаний и результатов исследований	ОПК-8.1. Подбирает варианты решения профессиональных задач, опираясь на теоретико-методологический анализ концепций и подходов к организации педагогической деятельности. ОПК-8.2. Проектирует педагогическую деятельность на основе закономерности и принципы построения и функционирования педагогических систем ОПК-8.3. Выделяет основные тенденции повышения эффективности педагогической деятельности на основе анализа результатов современных исследований	1. Компетентностно-ориентированный тест. 2. Кейс

4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы.

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры			
		I			
Контактная работа с преподавателем (всего)	72	72			
В том числе:					

Лекции	24	24			
Практические занятия (ПЗ)	48	48			
Лабораторные работы (ЛР)					
Самостоятельная работа (всего)	72	72			
В том числе:					
Реферативный обзор специализированной литературы к семинарским занятиям для электронных презентаций	16	16			
Составление опорных схем, сравнительных таблиц.	20	20			
Работа с источниками и научными изданиями, углубленный анализ научно-методической литературы, работа с периодической печатью (написание рефератов, эссе, конспектов)	20	20			
Составление глоссария	16	16			
Общая трудоемкость (часов)	144	144			
Общая трудоемкость (зачетных единиц)	4	4			

5. Содержание дисциплины

5.1. Содержание разделов дисциплины

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Наименование тем
1	Основные методологические принципы и методы педагогики	Характеристика методологических подходов и принципов. Методы обучения. Классификация методов.
2	Характеристика процесса обучения.	Внутренние и внешние критерии эффективности обучения. Факторы, способствующие учебно-творческой деятельности учащихся. Академическая успеваемость. Обученность. Обучаемость. Качество знаний. Показатели качества знаний.
3	Содержание, формы и методы организации процесса обучения	Проблема содержания обучения в дидактике. Формы организации познавательной деятельности. Методы организации учебного процесса. Приемы обучения, формы реализации методов обучения, сущность и содержание методов обучения.
4	Контроль и диагностика результатов обучения на уроке.	Критерии оптимальности результатов обучения на уроке. Контроль успеваемости учащихся.

5.2. Разделы дисциплин и виды занятий

№ п/п	Наименование раздела дисциплины и входящих в него тем	Кол-во часов				
		Лекции	Практ. занятия	Лабор. занятия	Самост. работа студ.	Всего часов

1.	Основные методологические принципы и методы педагогики	4	12		18	34
1.1.	Тема: Характеристика методологических подходов и принципов.	2	6		10	18
1.2.	Тема: Организации обучения с использованием активных методов	2	6		8	16
2.	Характеристика процесса обучения.	4	8		18	30
2.1.	Тема: Факторы, способствующие учебно-творческой деятельности учащихся. Академическая успеваемость.	2	4		8	14
2.2.	Тема: Конструирование учебных занятий (ОДЦ урока, классификация уроков в зависимости от ОДЦ, основные этапы конкретизации целей обучения, цели учителя учащихся на уроке, требования к постановке ТДЦ урока.	2	4		10	16
3.	Содержание, формы и методы организации процесса обучения	12	14		18	44
3.1.	Тема: Проблема содержания обучения в дидактике.	2	2		2	
3.2.	Тема: Формы организации познавательной деятельности оценка правильности выбора ФОПД	1	2		2	5
3.3.	Тема: Педагогические технологии обучения	5	4		8	17
3.4.	Тема: Специфика образовательных технологий в вузе.	2	2		2	6
3.5.	Тема: Стратегия работы с одарёнными детьми	2	4		4	10
4.	Контроль и диагностика результатов обучения на уроке.	4	14		18	36
4.1.	Тема: Анализ требований ФГОС к результатам обучения		4		10	14
4.2.	Тема: Контроль и диагностика результатов обучения на уроке.	2	4		2	8
4.3.	Тема: Понятие мониторинга. Мониторинг в образовании. Виды мониторинга в образовании. Содержание информации обратной связи.	2	6		6	14
	ИТОГО	24	48		72	144

6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

6.1. Содержание самостоятельной работы студентов по темам

№ п/п	Темы дисциплины	Содержание самостоятельной работы студентов				
1.	Основные методологические принципы и методы педагогики					
1.1.	Тема: Характеристика методологических подходов и принципов.	1. Доклад на тему: «Анализ подходов к обучению в рамках личностно-отчуждённой и личностно-ориентированной парадигм». (по выбору). 2. Реферат: «Закономерности процесса обучения»				
1.2.	Тема: Методы обучения. Классификация методов.	1. Реферат: «Активные методы обучения» (по выбору) 2. Таблица <table border="1" style="width: 100%; margin-top: 5px;"> <tr> <td style="width: 50%;">Метод обучения</td> <td style="width: 50%;">Приемы обучения</td> </tr> <tr> <td> </td> <td> </td> </tr> </table>	Метод обучения	Приемы обучения		
Метод обучения	Приемы обучения					
2.	Характеристика процесса обучения.					
2.1.	Тема: Факторы, способствующие учебно-творческой деятельности учащихся.	Таблица: Эффективность обучения: внутренние и внешние критерии эффективности обучения. <table border="1" style="width: 100%; margin-top: 5px;"> <tr> <td style="width: 50%;">внутренние критерии эффективности обучения</td> <td style="width: 50%;">внешние критерии эффективности обучения</td> </tr> <tr> <td> </td> <td> </td> </tr> </table>	внутренние критерии эффективности обучения	внешние критерии эффективности обучения		
внутренние критерии эффективности обучения	внешние критерии эффективности обучения					
2.2.	Тема: Конструирование учебных занятий (ОДЦ урока, классификация уроков в зависимости от ОДЦ, основные этапы конкретизации целей обучения, цели учителя учащихся на уроке, требования к постановке ТДЦ урока.	Составить схему, отражающую классификацию уроков в зависимости от ОДЦ.				
3.	Содержание, формы и методы организации процесса обучения					
3.1.	Тема: Проблема содержания обучения в дидактике. Принципы формирования содержания образования.	Таблица: Особенности эмпирического и теоретического знания <table border="1" style="width: 100%; margin-top: 5px;"> <tr> <td style="width: 50%;">Особенности эмпирического знания</td> <td style="width: 50%;">Особенности теоретического знания</td> </tr> <tr> <td> </td> <td> </td> </tr> </table>	Особенности эмпирического знания	Особенности теоретического знания		
Особенности эмпирического знания	Особенности теоретического знания					

3.2.	Тема: Формы организации познавательной деятельности, оценка правильности выбора ФОПД	Реферат: <u>«Технологически процесс групповой работы»</u> <u>Таблица</u> Соответствие ФОПД цели урока <table border="1" data-bbox="1018 300 1501 927"> <thead> <tr> <th data-bbox="1018 300 1117 685">ОПД</th> <th data-bbox="1117 300 1171 685">Формир умений</th> <th data-bbox="1171 300 1307 685">Разви тие темпа деят- ти</th> <th data-bbox="1307 300 1422 685">Ра зв ит. са м- ти в уч ен ии</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="1018 685 1171 768">Фронтальн ая</td> <td data-bbox="1171 685 1251 768"></td> <td data-bbox="1251 685 1307 768"></td> <td data-bbox="1307 685 1422 768"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="1018 768 1171 819">Групповая</td> <td data-bbox="1171 768 1251 819"></td> <td data-bbox="1251 768 1307 819"></td> <td data-bbox="1307 768 1422 819"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="1018 819 1171 871">Парная</td> <td data-bbox="1171 819 1251 871"></td> <td data-bbox="1251 819 1307 871"></td> <td data-bbox="1307 819 1422 871"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="1018 871 1171 927">Индивид.</td> <td data-bbox="1171 871 1251 927"></td> <td data-bbox="1251 871 1307 927"></td> <td data-bbox="1307 871 1422 927"></td> </tr> </tbody> </table>	ОПД	Формир умений	Разви тие темпа деят- ти	Ра зв ит. са м- ти в уч ен ии	Фронтальн ая				Групповая				Парная				Индивид.			
ОПД	Формир умений	Разви тие темпа деят- ти	Ра зв ит. са м- ти в уч ен ии																			
Фронтальн ая																						
Групповая																						
Парная																						
Индивид.																						
3.3.	Тема: Педагогические технологии обучения																					
3.4.	Тема: Специфика образовательных технологий в вузе.	Подготовка презентации «Технологии обучения в вузе» Описать технологию (выбор студента) по плану: – Название технологии – Условия, в которых технология может осуществляться – Цель и задачи, решаемые в процессе использования технологии – Обоснование идей, вошедших в технологию – Этапы реализации технологии – Способы (методы и приемы) реализации технологии – Рекомендации (советы) по использованию технологии в практике Критерии и показатели эффективности использования предлагаемой технологии .																				
3.5	Тема: Стратегия работы с одарёнными детьми	Анализ реализации технологии (презентация)																				
4.	Контроль и диагностика результатов обучения на уроке.																					
4.1	Тема: Анализ требований ФГОС к результатам обучения	Анализ ФГОС ООО																				
4.2.	Тема: Контроль и диагностика результатов обучения на уроке.	Реферат: «Система контроля и оценивания в образовательном процессе»																				

4.3.	Тема: Понятие мониторинга. Мониторинг в образовании. Виды мониторинга в образовании. Содержание информации обратной связи.	1.Глоссарий по теме. 2.Содержание информации обратной связи (таблицу, отражающую разные подходы к содержанию мониторинга)
------	--	--

6.3. Примерная тематика рефератов:

1. Особенности учебной деятельности подростка
2. Развивающее и традиционное обучение
3. Система контроля и оценивания в образовательном процессе
4. Технологически процесс групповой работы
5. Индивидуальная образовательная траектория одаренного ребенка

7. Фонды оценочных средств

7.1. Фонд оценочных средств для проведения текущей аттестации обучающихся по дисциплине

Наименование темы дисциплины	Средства текущего контроля	Перечень компетенций (указать шифр)
Основные методологические принципы и методы педагогики		
Тема: Характеристика методологических подходов и принципов.	доклад	УК-6.1. УК-6-2. ОПК-1.1. ОПК-1.2. ОПК-1.3.
Тема: Методы обучения. Классификация методов.	Реферат Таблица	ОПК-1.1. ОПК-1.2. ОПК-1.3.
Характеристика процесса обучения.		
Тема: Факторы, способствующие учебно-творческой деятельности учащихся.	тест	ОПК-8.1. ОПК-8.2. ОПК-8.3.
Тема: Конструирование учебных занятий (ОДЦ урока, классификация уроков в зависимости от ОДЦ, основные этапы конкретизации целей обучения, цели учителя учащихся на уроке, требования к постановке ТДЦ урока.	Анализ нормативно-правовых документов	ОПК-1.1. ОПК-1.2. ОПК-1.3.
Содержание, формы и методы организации процесса обучения		
Тема: Проблема содержания обучения в дидактике. Принципы формирования содержания образования.	тест.	ОПК-8.1. ОПК-8.2. ОПК-8.3.
Тема: Формы организации познавательной деятельности, оценка правильности выбора ФОПД	1.Компетентностно-ориентированный тест. 2.Кейс	ОПК-1.1. ОПК-1.2. ОПК-1.3.
Тема: Педагогические технологии обучения	1. Описание технологии по схеме (на выбор студента)	ОПК-1.1. ОПК-1.2.

	2. Кейс	ОПК-8.1.
Тема: Специфика образовательных технологий в вузе.	Описание технологии по схеме (на выбор студента)	УК-6.1 УК-6.2 ОПК-8.1. ОПК-8.2. ОПК-8.3.
Тема: Стратегия работы с одарёнными детьми	1 Глоссарий 2. Кейс	ОПК-1.1. ОПК-1.2.
Контроль и диагностика результатов обучения на уроке.		
Тема: Анализ требований ФГОС к результатам обучения	Анализ нормативно-правовых источников	ОПК-8.1. ОПК-8.2. ОПК-8.3.
Тема: Контроль и диагностика результатов обучения на уроке.	Реферат	ОПК-8.1. ОПК-8.2. ОПК-8.3.
Тема: Понятие мониторинга. Мониторинг в образовании. Виды мониторинга в образовании. Содержание информации обратной связи.	Таблица	ОПК-8.1. ОПК-8.2. ОПК-8.3.

Текущий контроль осуществляется на основе рейтинговой технологии оценивания. Обучающиеся в процессе изучения дисциплины набирают рейтинговые баллы и в рамках аттестационной недели получают отметки в соответствии с набранными баллами.

Критерии оценки видов работ

Посещение лекционных занятий и отсутствие на занятии – 0 баллов, посещение практических занятий – 1 балл.

Выступление на практических занятиях активное участие в обсуждении, представление результатов самостоятельной работы (1-2 балла): периодическая активность – 1 балл, активное участие в обсуждении проблем и практических заданий – 2 балла.

Выполнение заданий для самостоятельной работы – от 1 до 6 баллов (в зависимости от сложности заданий).

Рейтинг план

Базовая часть			
Вид контроля	Форма контроля	Мин. Кол-во баллов	Макс. Кол-во баллов
Контроль посещаемости	Посещение лекционных, практических (лабораторных) занятий	10	19
	<i>Итого</i>		
Контроль работы на занятиях	Наименование темы	Мин. Кол-во баллов	Макс. Кол-во баллов
	Характеристика методологических подходов и принципов.	10	19
	Методы обучения. Классификация методов.	10	19

Факторы, способствующие учебно-творческой деятельности учащихся. Факторы, способствующие учебно-творческой деятельности учащихся.	10	19
Конструирование учебных занятий (ОДЦ урока, классификация уроков в зависимости от ОДЦ, основные этапы конкретизации целей обучения, цели учителя учащихся на уроке, требования к постановке ТДЦ урока.	10	19
Проблема содержания обучения в дидактике. Принципы формирования содержания образования.	10	19
Формы организации познавательной деятельности, оценка правильности выбора ФОПД	10	19
Педагогические технологии обучения	10	19
Специфика образовательных технологий в вузе.	10	19
Стратегия работы с одарёнными детьми	10	19
Анализ требований ФГОС к результатам обучения	10	19
Контроль и диагностика результатов обучения на уроке.	10	19
Понятие мониторинга. Мониторинг в образовании. Виды мониторинга в образовании. Содержание информации обратной связи.	10	19
Итого	120	228
Всего в семестре		
Промежуточная аттестация		
ИТОГО	348	
Подготовка к практическим занятиям является обязательным условием получения итоговой рейтинговой оценки по дисциплине не зависимо от количества накопленных баллов		
К промежуточной аттестации не допускаются обучающиеся, набравшие в течение семестра менее 280 баллов		

Технология "Пять почему"

Цель технологии состоит том, чтобы определить, решается ли проблема, силами организации, есть ли желание ее решить, т.е. найти скрытые, возможно, внутриорганизационные, проблемы.

Задание: Сформулируйте любую проблему, в работе с талантливыми учащимися, которую необходимо решить. При этом она должна быть максимально конкретна (например, низкая мотивация на изучение естественнонаучных дисциплин в старших классах или снижение успеваемости и пр.). Запишите ее.

Проблема: _____

1. Ответьте на первый вопрос "почему?"

Почему эта проблема существует, в чем причина? Коротко запишите ответ ниже.

Потому, что _____

Таким образом, вы сформулировали новую проблему.

2. По отношению к новой проблеме снова ответьте на тот же вопрос "почему?". Коротко запишите ответ.

Потому, что _____

Появилась следующая новая проблема, двигаемся дальше.

3. Далее задайте вопрос: "Почему?"

Потому, что _____

Появилась еще одна проблема.

4. Еще один вопрос: "Почему?"

Потому, что _____

Еще одна проблема.

5. И, наконец, пятый вопрос: "Почему?"

Потому, что _____

Критерии оценивания заданий, выполненных на практических занятиях (семинарах)

Критерий	Балл
Использование профессиональных понятий и терминов в речи	0,5 балла
Соответствие предлагаемых решений поставленной задаче	0,5 балла
Практическая направленность	0,5 балла
Оригинальность предлагаемых решений	0,5 балла
Максимальный балл	2

Описание технологии должно включать:

- Название технологии
- Условия, в которых технология может осуществляться
- Цель и задачи, решаемые в процессе использования технологии
- Обоснование идей, вошедших в технологию
- Этапы реализации технологии
- Способы (методы и приемы) реализации технологии
- Рекомендации (советы) по использованию технологии в практике
- Критерии и показатели эффективности использования предлагаемой технологии .

При анализе и оценке опыта реализации технологии использовать следующие критерии

- Соответствие технологии целям и решаемым задачам;
- Актуальность идей, вошедших с технологию;
- Новизна технологии;
- Логичность организации технологии;
- Результативность;
- Возможность использования технологии в практике.

Критерий	Индикаторы	Балл
-----------------	-------------------	-------------

Способность решать педагогические задачи с учетом нормативно-правовых и этических профессиональных норм	- успешное и системное решение профессиональных задач с учётом действующей нормативно-правовой базы педагогической деятельности	1
Анализ, критическое оценивание, обоснование и отбор форм и методов обучения, в соответствии с поставленными в кейсе профессиональными задачами;	- отбирает и обосновывает формы и методы обучения, адекватных поставленным задачам;	1
Готовность принимать участие в поиске эффективного решения профессиональных задач в ходе взаимодействия с другими обучающимися	- демонстрирует приёмы организации учебного взаимодействия обучающихся в целях эффективного решения образовательных задач;	1
Планирует решение профессиональных задач на основе современных методов, технологий и требований ФГОС	-планирует учебно-воспитательную деятельность на основе современных методик, технологий и требований федеральных государственных образовательных стандартов	1
Готовность осуществлять системный анализ документов, учебных занятий	- демонстрирует умение системного анализа эффективности учебных занятий и подходов к обучению.	1
Максимальный балл		5

7.2. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

КОМПЕТЕНЦИИ		Индикаторы	Оценочные средства
Шифр	Формулировка		
УК-6	Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки	УК-6.1. Определяет образовательные потребности и способы совершенствования собственной (в том числе профессиональной) деятельности на основе самооценки. УК-6.2. Выбирает и реализует с использованием инструментов непрерывного образования возможности развития профессиональных компетенций и социальных навыков.	1. Компетентностно-ориентированный тест. 2. Кейс
ОПК-1	Способен осуществлять и оптимизировать профессиональную деятельность в соответствии с нормативными правовыми актами в сфере образования и нормами профессиональной этики	ОПК-1.1. Выбирает оптимальные пути решения профессиональных задач, опираясь на нормативно-правовые акты, регламентирующие образовательную и трудовую деятельность в РФ ОПК-1.2. Проектирует пути решения профессиональных задач с учетом правовых, нравственных и этических норм, требований профессиональной этики ОПК-1.3. Предлагает способы оптимизации профессиональной деятельности	1. Компетентностно-ориентированный тест. 2. Анализ нормативно-правовых источников 3. Кейс
ОПК-8	Способен проектировать педагогическую деятельность на основе специальных научных знаний и результатов исследований	ОПК-8.1. Подбирает варианты решения профессиональных задач, опираясь на теоретико-методологический анализ концепций и подходов к организации педагогической деятельности. ОПК-8.2. Проектирует педагогическую деятельность на основе закономерности и принципы построения и функционирования педагогических систем ОПК-8.3. Выделяет основные тенденции повышения эффективности педагогической деятельности на основе анализа результатов современных исследований	1. Компетентностно-ориентированный тест. 2. Кейс

7.2.1. Требования к проведению промежуточной аттестации по дисциплине:

7. Рейтинговый балл, соответствующий **зачету**, предполагает активную работу на лекциях и семинарах (выполнение различных видов самостоятельной работы).

8. Допуск к зачету с оценкой предполагает:

- суммарный балл для получения зачета должен быть не менее 280 баллов.

- положительную оценку за письменный контроль основных понятий разделов курса.
- положительную оценку за Компетентностный тест по основным разделам курса.

7.2.2 Критерии оценки результатов прохождения студентом промежуточной аттестации по дисциплине

Уровень проявления компетенций	Качественная характеристика	Количественный показатель (баллы БРС)	Оценка
			Квантитативная
высокий	Студент верно выделяет проблему на основе полноценного анализа профессиональной задачи и предлагает пути ее решения, опираясь на нормативно-правовые документы, нравственные и этические нормы; представляет проект программы учебной дисциплины по преподаваемому предмету с опорой на основные требования к разработке данных документов; проектирует ситуации учебного сотрудничества (в том числе обучающихся с особыми образовательными потребностями) в целях эффективного решения образовательных задач, демонстрируя владение формами и методами обучения; проектирует систему контроля и оценки текущих и итоговых результатов освоения содержания учебного предмета; проводит системный анализ учебного занятия (учебной ситуации); предлагает всестороннее и оригинальное решения профессиональной задачи с учетом всех условий	100-91% 190-172 балла	отлично
повышенный	Студент смог в целом проанализировать условия профессиональной задачи и обосновать ее решение, опираясь на нормативно-правовые акты и нравственно-этические нормы; может проанализировать программу учебной дисциплины с точки зрения основных	90-76% 171-144 балла	хорошо

	<p>требований к ее разработке и реализации;</p> <p>планирует коллективную и индивидуальную учебную деятельность на основе знания основных подходов, педагогических технологий, требований нормативных документов, определяющих содержание образования (в том числе обучающихся с особыми образовательными потребностями);</p> <p>подбирает и обосновывает способы контроля и оценки образовательных результатов обучающихся;</p> <p>предлагает способы решения задачи, аргументируя наиболее значимые элементы решения.</p>		
базовый	<p>Студент может проанализировать условия профессиональной задачи, опираясь на нормативно-правовые документы, нравственные и этические нормы;</p> <p>обосновывает основные требования к разработке и реализации образовательных программ;</p> <p>демонстрирует владение методами и формами учебной деятельности, обосновывает их эффективность для решения образовательных задач;</p> <p>подбирает способы контроля и оценки достижений обучающихся</p> <p>проводит системный анализ эффективности учебного занятия.</p>	75-61% 143-116 баллов	удовлетворительно
низкий	<p>Студент испытывает затруднения в анализе профессиональной задачи;</p> <p>называет нормативно-правовые документы, регламентирующие образовательную и трудовую деятельность;</p> <p>перечисляет документы, определяющие содержание образования, но затрудняется в обосновании требований к их</p>	60 и ниже % 115 баллов и ниже	неудовлетворительно

	<p>разработке и реализации; не может обосновать применение методов и форм обучения для эффективной организации коллективной и индивидуальной учебной деятельности обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями; затрудняется в выборе способов контроля и оценки результатов образовательной деятельности обучающихся; подменяет системный анализ учебного занятия аспектным.</p>		
--	--	--	--

7.2.3 Спецификация оценочных средств

Проверяемые индикаторы проявления компетенций			
УК-6.1	ОПК-1	ОПК- 8	
Компетентностно-ориентированный тест			
<p>УК-6.1. Определяет образовательные потребности и способы совершенствования собственной (в том числе профессиональной) деятельности на основе самооценки.</p>	<p>ОПК-1.1. Выбирает оптимальные пути решения профессиональных задач, опираясь на нормативно-правовые акты, регламентирующие образовательную и трудовую деятельность в РФ</p>	<p>ОПК-8.1. Подбирает варианты решения профессиональных задач, опираясь на теоретико-методологический анализ концепций и подходов к организации педагогической деятельности.</p>	
<p>УК-6.2. Выбирает и реализует с использованием инструментов непрерывного образования возможности развития профессиональных компетенций и социальных навыков.</p>	<p>ОПК-1.2. Проектирует пути решения профессиональных задач с учетом правовых, нравственных и этических норм, требований профессиональной этики</p>	<p>ОПК-8.2. Проектирует педагогическую деятельность на основе закономерности и принципы построения и функционирования педагогических систем</p>	
	<p>ОПК-1.3. Предлагает способы оптимизации профессиональной деятельности</p>	<p>ОПК-8.3. Выделяет основные тенденции повышения эффективности педагогической деятельности на основе анализа результатов современных исследований</p>	
Кейс			
<p>УК-6.1. Определяет образовательные потребности и способы совершенствования собственной (в том числе профессиональной) деятельности на основе самооценки.</p>	<p>ОПК-1.1. Выбирает оптимальные пути решения профессиональных задач, опираясь на нормативно-правовые акты, регламентирующие образовательную и трудовую деятельность в РФ</p>	<p>ОПК-8.1. Подбирает варианты решения профессиональных задач, опираясь на теоретико-методологический анализ концепций и подходов к организации педагогической деятельности.</p>	
<p>УК-6.2. Выбирает и реализует с использованием инструментов</p>	<p>ОПК-1.2. Проектирует пути решения профессиональных</p>	<p>ОПК-8.2. Проектирует педагогическую деятельность на</p>	

непрерывного образования возможности развития профессиональных компетенций и социальных навыков.	задач с учетом правовых, нравственных и этических норм, требований профессиональной этики	основе закономерности и принципы построения и функционирования педагогических систем
	ОПК-1.3. Предлагает способы оптимизации профессиональной деятельности	ОПК-8.3. Выделяет основные тенденции повышения эффективности педагогической деятельности на основе анализа результатов современных исследований
Анализ нормативно-правовых источников		
	ОПК-1.1. Выбирает оптимальные пути решения профессиональных задач, опираясь на нормативно-правовые акты, регламентирующие образовательную и трудовую деятельность в РФ	
	ОПК-1.2. Проектирует пути решения профессиональных задач с учетом правовых, нравственных и этических норм, требований профессиональной этики	
	ОПК-1.3. Предлагает способы оптимизации профессиональной деятельности	

7.2.4. Описание оценочных средств для проведения промежуточной аттестации ДОКЛАД

Подготовить доклад с презентацией (выбор за студентом)

1. Проблемное обучение

- Формы проблемного обучения:
- Этапы познавательной деятельности человека в условиях проблемной ситуации
- Общие и специальные функции проблемного обучения

2. Метод проектов

- Причины использования метода проектов
- Требования, предъявляемые преподавателю при реализации метода проектов:

3. Исследовательский метод обучения

- Организация комплексного применения исследовательского метода обучения
- Метод “Учения с посредником”(Ферштейн США)
- Преимущества комплексного применения исследовательского метода обучения.

4. Модульное обучение

- Отличие модульного обучения от других систем обучения
- Алгоритм построения учебного модуля

II. ПОДГОТОВИТЬ ДОКЛАД С ПРЕЗЕНТАЦИЕЙ (выбор за студентом)

Инновационные психолого-педагогические технологии в современном образовании:

1. Коммуникативно-диалоговые технологии
2. Проблемно-поисковые технологии
3. Имитационно-игровые технологии

4.Рефлексивные (психотехнологии)

5.Арт-технологии

Наименование оценочного средства

Виды анализа документов:

- Традиционный анализ документов
- Формализованный, количественный, или контент-анализ
- Метод кейсов по решению конкретных ситуаций
- Метод групповой дискуссии

Традиционный анализ документов – совокупность умственных действий, направленных на раскрытие содержания материала документа.

В основе - механизм понимания текста: логические построения, направленные на раскрытие основного содержания изучаемого материала.

*Этот метод позволяет **определить глубинное содержание** документа.*

Реализация данного метода предполагает:

- определение **перечня** изучаемых документов в соответствии с **целями и задачами** исследования;
- установление **авторства** документа, **типа** документа;
- определение **цели** документа;
- идентификация документов в соответствии с целями и задачами исследования;
- определение критериев и показателей для анализа документов в соответствии с целями и задачами исследования;

***Целевой критерий* позволит определить:**

- соответствие **целей** региональных документов приоритетным направлениям законодательной и нормативно-правовой базы федерального уровня, государственному заказу в области работы с учащимися;
- соответствие целей региональных документов запросам по работе с учащимися со стороны заказчиков;
- направленность в целях документов на конкретный конечный результат работы с учащимися по времени и срокам достижения.

Анализ документов на основе *содержательного критерия* позволит оценить: уровень содержания и организации региональной и муниципальной работы с талантливой молодежью в субъектах РФ, отраженные в их законодательной и нормативно-правовой базе, **а именно:**

- степень обновления содержания (разнообразии, появлении новых форм, направлений деятельности по работе с учащимися);
- востребованность определенных форм и направлений содержания работы с учащимися ;
- развитие инновационных процессов по работе с учащимися.

Анализ документов по *критерию условий* может проводиться через набор следующих показателей:

- проработанность групп условий в нормативно-правовой базе;
- приоритетность конкретных условий;
- наличие нормативных механизмов реализации условий.

Анализ документов по *результативному критерию* возможен через исследование по следующим показателям:

- наличие в документе описания ожидаемого результата;
- соответствие ожидаемых результатов заявленным целям;
- разнообразие форм представления результатов;
- наличие не просто констатации полученного итога, а выводов и возможных дальнейших перспектив работы с учащимися.

Формализованный, количественный, или контент-анализ (анализ содержания)

Проведение контент-анализа должно отвечать следующим требованиям:

- объективность анализа, чтобы различные исследователи, работающие по одной методике с тем же текстом, получали одинаковые результаты;
- систематичность анализа объекта исследования — выбор сообщений для анализа должен быть основан на строгих формальных признаках, а не наличных пристрастиях исследователя;
- репрезентативность материалов для анализа, чтобы выводы, сделанные на основании выбранных материалов источника, можно было распространить на все материалы источника;
- правильность или неправильность количественного анализа (частотность употребления тех или иных элементов текста, корреляционные коэффициенты и т.д.) должна поддаваться проверке на языке математики.

Пример бланка кодировки контент-анализа

Регистрационный номер	Дата публикации	Тип газеты	Тип статьи	Положение статьи	Графические средства	Общие предпочтения	Характер заголовка	Содержание	Общее число столбцов	Число столбцов, посвященное кандидату	Автор материала

ТЕСТ

1. К какому принципу относится следующее утверждение: «Перерывы и неуправляемые моменты в обучении отрицательно влияют на формирование системы знаний».

1. принцип наглядности, 2. принцип доступности.
3. принцип системности,

2. К какому принципу относится правило: «Излагать материал в популярной форме, но без вульгаризации».

1. принцип наглядности, 2. принцип научности, 3. принцип системности.

3. К какому принципу относится правило: «Словесные сигналы (новые термины) должны быть подкреплены сигналами чувственными». И.П.Павлов.

1. принцип учёта индивидуальных особенностей,
2. принцип связи теории с практикой, 3. принцип наглядности.

4. Какой принцип формирования содержания образования раскрывает следующее утверждение: школьные знания должны соответствовать достижениям НТР.

1. принцип историзма, 2. принцип связи с жизнью,
3. принцип научности.

5. Трехединая дидактическая цель несёт в себе три функции обучения (убери лишнее):

1. познавательная, 3. воспитывающая,
2. развивающая, 4. коррекционная.

6. К какому аспекту трехединой дидактической цели (ТДЦ) относится следующее требование: чёткое определение объёма предметных знаний, чёткое определение уровня предметных умений и навыков.

1. познавательный аспект ТДЦ, 3. развивающий аспект ТДЦ,
2. воспитывающий аспект ТДЦ,

7. К какому аспекту трехединой дидактической цели (ТДЦ) относится следующее требование: формирование определённых качеств личности, основных мировоззренческих идей, решение задач гражданского, трудового, нравственного, эстетического и физического воспитания.

- 1.воспитывающий аспект ТДЦ,
- 3.познавательный аспект ТДЦ.

- 2.развивающий аспект ТДЦ,

8. К какому методу относится следующий приём: задание на воспроизведение наизусть (правила, закона и г.д.)

1. репродуктивный метод обучения,
2. метод проблемного изложения,
3. исследовательский метод обучения.

9. К какому методу относится следующий приём: задания на самостоятельные обобщения на основе собственных наблюдений.

1. объяснительно-иллюстративный метод обучения,
2. метод проблемного изложения,
3. исследовательский метод обучения.

10. Систематическая и регулярная процедура сбора данных по каким-то важным аспектам – это:

1. контроль,
2. мониторинг,
3. анализ.

11. Деятельность по распознаванию какого-то явления на основе совокупности устойчивых признаков – это:

1. диагностика,
2. контроль,
3. оценивание

12. Уровень, которого ребёнок достиг в ходе своего развития.

1. актуальный уровень развития,
2. возможный уровень развития.

13. Восприимчивость к обучению – это:

1. обучаемость,
2. обученность.

14. Реально усвоенные ЗУНы – это:

1. обучаемость,
2. обученность.

15. Этот уровень обученности характеризуется тем, что ученик может отличить объект, процесс по наиболее существенным, видимым признакам от их аналогов. На вопросы учителя ученик отвечает односложно, пытаясь угадать ответ.

1. уровень узнавания,
2. уровень запоминания,
3. уровень умений и навыков.

16. Учащийся может использовать ЗУН в нестандартных ситуациях, владеет способами деятельности, способами мышления.

1. перенос,
2. уровень запоминания,
3. уровень умений и навыков.

17. Это высокий уровень обученности. Ученик решает практически любое задание, которое можно выполнить по изученному алгоритму и то, в котором этот алгоритм можно узнать.

1. уровень понимания,
2. уровень узнавания,
3. уровень умений и навыков.

18. Исходные положения, определяющие содержание обучения, методы обучения, формы организации познавательной деятельности в соответствии с триединой дидактической целью (ТДЦ).

1. принципы обучения,
2. приёмы обучения,
3. способы обучения.

19. Это понятие ввел в педагогику Ю. К. Бабанский: наивысшие возможные образовательные результаты возникают только тогда, когда любые воздействия учителей начинают совпадать с собственными усилиями ребенка по своему образованию.

1. оптимизация,
2. педагогический резонанс,
3. индивидуальный подход.

20. По степени самостоятельности учащихся в приобретении знаний методы делятся на: (убери лишнее)

1. словесные,
2. репродуктивные,
3. поисковые,
4. исследовательские

21. Требуется ли мониторинг в ситуации традиционного обучения, когда прогнозируемый результат заранее известен? 1. да, 2. нет.

22. Результаты образования определяются по тому, насколько выпускник может быть субъектом своего образования и развития, насколько он может самостоятельно определить и ставить перед собой цели, искать пути и средства для их достижения, осуществлять самоконтроль своей образовательной деятельности т.п..

1. субъектная образовательная практика,
2. практика самоопределения,
3. аффективная практика.

23. Передача человеку конкретных знаний, умений и навыков (ЗУН). Процесс активного взаимодействия между обучающим и обучающимся, в результате которого и формируются ЗУНы.

1. обучение,
2. преподавание,
3. самообразование.

24. Объективные, существенные, общие, устойчивые и повторяющиеся при определённых условиях взаимосвязи.

1.закономерности, 2.закон, 3. правила.

25. «Учись учиться», т.е. результаты обучения зависят от умения самих учащихся учиться.

1.психологическая закономерность, 2. гносеологическая закономерность,
3. содержательно-процессуальная закономерность.

26. Групповые, индивидуальные, фронтальные – 1. формы организации познавательной деятельности,
2. средства обучения. 3. методы,

27. Система научных знаний, практических умений и навыков, способов деятельности и мышления, которыми учащимся необходимо овладеть в процессе обучения.

1. содержание обучения, 2. форма обучения, 3. цель обучения.

28.Предметная поддержка учебного процесса.- это:

1. результаты обучения, 2. средства обучения, 3.форма обучения.

29.К какому принципу формирования содержания относится следующее утверждение: необходимо обеспечить приоритет общечеловеческих ценностей и здоровья человека, свободу развития личности.

1.научности, 2.гуманистичности, 3. историзма.

30.Учащиеся, не теряя из поля зрения исходную проблему, постепенно расширяют и углубляют круг связанных с ней знаний.

1.концентрическая структура изложения,
2. линейная структура изложения, 3. спиральная структура изложения.

31. Отдельные части учебного материала – это тесно связанные между собой звенья. При выборе такой структуры важно придерживаться требований последовательности, систематичности, историзма, доступности.

1. линейная структура изложения, 2. спиральная структура изложения.
3. концентрическая структура изложения.

32.Познавательный аспект ТДЦ включает в себя (убери лишнее):

1.определение объёма предметных знаний,
2. определение уровня предметных умений и навыков,
3. решение задач гражданского воспитания.

33. Создание условий для усвоения учащимися знаний на оптимальном уровне – это:

1.цель преподавания, 2.цель учения, 3. цель воспитания.

34. Парадигма, которая предусматривает передачу ребёнку максимально возможного количества знаний, опыта. Возможности, потребности личности ребёнка, как правило, не учитываются.

1.лично-но- отчуждённая парадигма, 2. лично-но- ориентированная парадигма.

35. Парадигма, которая предполагает учёт природы конкретного ребёнка, его задатков возможностей, интересов ..

1.лично-но- отчуждённая парадигма, 2. лично-но- ориентированная парадигма.

36. К какому принципу относится классическое правило, сформулированное Я.А.Коменским ОТ ЛЁГКОГО К ТРУДНОМУ, ОТ ИЗВЕСТНОГО К НЕИЗВЕСТНОМУ, ОТ ПРОСТОГО К СЛОЖНОМУ.

1.принцип учёта индивидуальных особенностей,

2.принцип связи теории с практикой, 3.принцип доступности.

37. Установите последовательность: в основе выделения этапов учебного занятия лежит логика процесса усвоения знаний:

1.ОСМЫСЛЕНИЕ 3.ЗАПОМИНАНИЕ
2.ВОСПРИЯТИЕ 4.ПРИМЕНЕНИЕ
5.ОБОБЩЕНИЕ 6.РЕФЛЕКСИЯ

38.Способы взаимосвязанной деятельности учителя и учащихся по достижению конкретных целей обучения, воспитания и развития учащихся – это:

1. закономерности обучения, 2. принципы обучения, 3.методы обучения.

39.К какому методу относится следующий приём: интонационное выделение учителем логически важных моментов изложения:

1.объяснительно-иллюстративный метод обучения,
2. метод проблемного изложения,
3.исследовательский метод обучения.

40.К какому методу относится следующий приём: наводящие вопросы учащимся, помогающие выбору правильных путей решения задачи:

1. метод проблемного изложения,
2. исследовательский метод обучения, 3. частично-поисковый метод обучения.

Критерии оценивания

Критерий	Индикаторы	Балл
Способность решать педагогические задачи с учетом нормативно-правовых и этических профессиональных норм	- успешное и системное решение профессиональных задач с учётом действующей нормативно-правовой базы педагогической деятельности	1
Анализ, критическое оценивание, обоснование и отбор форм и методов обучения, в соответствии с поставленными в кейсе профессиональными задачами;	- отбирает и обосновывает формы и методы обучения, адекватных поставленным задачам;	1
Готовность принимать участие в поиске эффективного решения профессиональных задач в ходе взаимодействия с другими обучающимися	- демонстрирует приёмы организации учебного взаимодействия обучающихся в целях эффективного решения образовательных задач;	1
Планирует решение профессиональных задач на основе современных методов, технологий и требований ФГОС	-планирует учебно-воспитательную деятельность на основе современных методик, технологий и требований федеральных государственных образовательных стандартов	1
Готовность осуществлять системный анализ документов, учебных занятий	- демонстрирует умение системного анализа эффективности учебных занятий и подходов к обучению.	1
Максимальный балл		5

8. Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины

а) основная литература

1. Загвязинский, В.И. Теория обучения: современная интерпретация [Текст]: учеб. пособие для студ. высш. пед. учеб. заведений / В.И. Загвязинский. - 2-е изд., испр. - М.: АCADEMIA, 2004. - 187с.
2. Слостенин, В.А., Исаев, И.Ф., Шиянов, Е.Н. Педагогика [Текст]: учебник для студентов учреждений высш. проф. образования / В.А. Слостенин, И.Ф. Исаев, Е.Ф. Шиянов. – Издательский центр «Академия», 2011. – 114 с.

б) дополнительная литература

1. Педагогические технологии в 3 ч. Часть 3. Проектирование и программирование [Текст]: учебник и практикум для академического бакалавриата / Л. В. Байбородова [и

др.]; под ред. Л. В. Байбородовой. — 2-е изд., пер. и доп. — М.: Издательство Юрайт, 2018. — 219 с.

2. Поляков, Н. А. Управление инновационными проектами : учебник и практикум для академического бакалавриата / Н. А. Поляков, О. В. Мотовилов, Н. В. Лукашов. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 330 с

в) программное обеспечение

Наименования ежегодно обновляемых лицензионных программных продуктов, используемых при изучении дисциплины:

- Microsoft Windows
- Microsoft Office
- Kaspersky Endpoint Security для бизнеса - Стандартный Russian Edition
- ЭПС «Система Гарант-Максимум»
- ЭПС «Консультант Плюс»

9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru – рефераты, полные тексты научных статей из российских и зарубежных журналов;

2. Электронно-библиотечная система IPRbooks - полнотекстовая база учебных и учебно-методических электронных изданий (<http://www.iprbookshop.ru>)

3. ФГНУ «Научная педагогическая библиотека имени К. Д. Ушинского» <http://elib.gnpbu.ru/>.

4. Электронно-библиотечная система «ЭБС ЮРАЙТ» - полнотекстовая база учебных и учебно-методических электронных изданий (www.biblio-online.ru)

10. Методические указания для преподавателя и обучающихся по освоению дисциплины

Главные особенности изучения дисциплины:

- *практикоориентированность*, изучение каждой темы курса готовит студента к решению определенной профессиональной задачи и предполагает не только формирование теоретической основы для ее решения, но и развитие практических умений в сфере организации отдельных этапов педагогического процесса;

- *субъектноориентированность*, в процессе изучения дисциплины каждый студент может выстроить индивидуальный маршрут своей образовательной деятельности, определяя в рамках модуля в целом и отдельной темы индивидуальные цели, выбирая уровень освоения материала, проектируя желаемые результаты;

- *рефлексивность*, технология изучения дисциплины предполагает постоянное обращение студента к формируемым у него профессионально значимым компетенциям, по итогам изучения каждой темы и при оформлении портфолио необходимо самостоятельно оценивать результаты своей образовательной деятельности, определяя причины возникающих проблем и перспективы дальнейшего развития умений решать профессиональные задачи;

- *рейтинговость*, в рамках дисциплины действует бально-рейтинговая система, каждая тема включает в себя разноуровневые задания, оцениваемые в диапазоне от одного до трех баллов и задания для самостоятельной работы, выполняя которые студент может получить три балла, получаемые в процессе работы баллы суммируются и учитываются при выставлении оценки в аттестационные недели, по итогам изучения дисциплины;

- *преемственность*, изучение дисциплины является необходимой составляющей освоения модуля «Воспитательная деятельность», осваиваемые в рамках отдельных тем элементы компетенций и формируемый студентами субъективный опыт решения профессиональных задач,

необходимы для успешной работы в период педагогической практики в образовательных учреждениях и дальнейшей самостоятельной профессиональной деятельности.

Программа дисциплины предполагает проведение по каждой теме лекционных, практических занятий. Тематический план включает 10 тем, изучение которых направлено на формирование профессионально значимых компетенций.

Практические задания в рамках изучения дисциплины предполагают осуществление практической деятельности обучающегося в конкретном детском коллективе.

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

При освоении дисциплины используется электронная образовательная среда ЯГПУ LMS MOODLe.

Контроль знаний студентов по дисциплине осуществляется в рамках электронной среды фиксации успеваемости студентов (БРС) ЯГПУ.

12. Материально-техническое обеспечение дисциплины

1. Оборудованные аудитории – столы, стулья, доска, экран, телевизор;
2. Задания для работы студентов, обучающихся по индивидуальному графику;
3. Материалы для итогового и промежуточного контроля;
4. Раздаточный материал;
5. Хрестоматийный материал;
6. Компьютер, принтер, сканер, ксерокс, мультимедиа, интерактивная доска.

13. Преподавание дисциплины на заочном отделении

13.1. Объем дисциплины и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетные единицы.

Вид учебной работы	Всего часов	Триместры			
		1	2	3	4
Контактная работа с преподавателем (всего)	14		14		
В том числе:					
Лекции	6		6		
Практические занятия (ПЗ)	8		8		
Лабораторные работы (ЛР)					
Самостоятельная работа (всего)	130		130		
В том числе:					
Реферативный обзор специализированной литературы к семинарским занятиям для электронных презентаций	40		40		
Составление опорных схем, сравнительных таблиц.	30		30		
Работа с источниками и научными изданиями, углубленный анализ научно-методической	60		60		

литературы, работа с периодической печатью (написание рефератов, эссе, конспектов)					
Составление глоссария					
Общая трудоемкость (часов)	108		108		
Общая трудоемкость (зачетных единиц)	4		4		

13.2. Содержание дисциплины

13.2.1. Разделы дисциплин и виды занятий

№	Наименование раздела дисциплины и входящих в него тем	Кол-во часов				
		Лекции и	Практ. занятия	Лабор. занятия	Самост. работа студ.	Всего часов
1	Основные методологические принципы и методы педагогики	2			20	22
1.1	Тема: Характеристика методологических подходов и принципов.	1			10	11
1.2	Тема: Методы обучения. Классификация методов.	1			10	11
2	Характеристика процесса обучения.	2	1		30	33
2.1	Тема: Факторы, способствующие учебно-творческой деятельности учащихся.	2			20	22
2.2	Тема: Конструирование учебных занятий (ОДЦ урока, классификация уроков в зависимости от ОДЦ, основные этапы конкретизации целей обучения, цели учителя учащихся на уроке, требования к постановке ТДЦ урока.		1		10	11
3	Содержание, формы и методы организации процесса обучения	2	4		50	56
3.1	Тема: Проблема содержания обучения в дидактике. Принципы формирования содержания образования.		1		10	11
3.2	Тема: Формы организации познавательной деятельности, оценка правильности выбора ФОПД		1		10	11
3.3	Тема: Педагогические технологии обучения		1		10	11
3.4	Тема: Специфика образовательных технологий в вузе.	1			10	11
3.5	Тема: Стратегия работы с одарёнными детьми	1	1		10	12
4.	Контроль и диагностика результатов обучения на уроке.		3		30	33
4.1	Тема: Анализ требований ФГОС к результатам обучения		1		10	11

4.2	Тема: Контроль и диагностика результатов обучения на уроке.		1		10	11
4.3	Тема: Понятие мониторинга. Мониторинг в образовании. Виды мониторинга в образовании. Содержание информации обратной связи.		1		10	11
Всего:		6	8		130	144

13.3. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

13.3.1. Содержание самостоятельной работы студентов по темам

№ п/п	Темы дисциплины	Содержание самостоятельной работы студентов				
1.	Основные методологические принципы и методы педагогики					
1.1.	Тема: Характеристика методологических подходов и принципов.	1. Доклад на тему: «Анализ подходов к обучению в рамках личностно-отчуждённой и личностно-ориентированной парадигм». (по выбору). 2. Реферат: «Закономерности процесса обучения»				
1.2.	Тема: Методы обучения. Классификация методов.	1. Реферат: «Активные методы обучения» (по выбору) 2. Таблица <table border="1" data-bbox="1018 1182 1517 1294"> <tr> <td>Метод обучения</td> <td>Приемы обучения</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> </tr> </table>	Метод обучения	Приемы обучения		
Метод обучения	Приемы обучения					
2.	Характеристика процесса обучения.					
2.1.	Тема: Факторы, способствующие учебно-творческой деятельности учащихся.	Таблица: Эффективность обучения: внутренние и внешние критерии эффективности обучения. <table border="1" data-bbox="1018 1444 1517 1630"> <tr> <td>внутренние критерии эффективности обучения</td> <td>внешние критерии эффективности обучения</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> </tr> </table>	внутренние критерии эффективности обучения	внешние критерии эффективности обучения		
внутренние критерии эффективности обучения	внешние критерии эффективности обучения					
2.2.	Тема: Конструирование учебных занятий (ОДЦ урока, классификация уроков в зависимости от ОДЦ, основные этапы конкретизации целей обучения, цели учителя учащихся на уроке, требования к постановке ТДЦ урока.	Составить схему, отражающую классификацию уроков в зависимости от ОДЦ.				
3.	Содержание, формы и методы организации процесса обучения					
3.1.	Тема: Проблема содержания обучения в дидактике. Принципы формирования содержания образования.					

		Таблица: Особенности эмпирического и теоретического знания																				
		<table border="1"> <tr> <td>Особенности эмпирического знания</td> <td>Особенности теоретического знания</td> </tr> </table>	Особенности эмпирического знания	Особенности теоретического знания																		
Особенности эмпирического знания	Особенности теоретического знания																					
3.2.	Тема: Формы организации познавательной деятельности, оценка правильности выбора ФОПД	<p>Реферат: <u>«Технологически процесс групповой работы»</u></p> <p><u>Таблица</u></p> <p>Соответствие ФОПД цели урока</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>ОПД</th> <th>Формируемые умения</th> <th>Развитие темпа деятельности</th> <th>Развитие самостоятельности в учении</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Фронтальная</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Групповая</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Парная</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Индивид.</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	ОПД	Формируемые умения	Развитие темпа деятельности	Развитие самостоятельности в учении	Фронтальная				Групповая				Парная				Индивид.			
ОПД	Формируемые умения	Развитие темпа деятельности	Развитие самостоятельности в учении																			
Фронтальная																						
Групповая																						
Парная																						
Индивид.																						
3.3.	Тема: Педагогические технологии обучения																					
3.4.	Тема: Специфика образовательных технологий в вузе.	<p>Подготовка презентации «Технологии обучения в вузе»</p> <p>Описать технологию (выбор студента) по плану:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Название технологии – Условия, в которых технология может осуществляться – Цель и задачи, решаемые в процессе использования технологии – Обоснование идей, вошедших в технологию – Этапы реализации технологии – Способы (методы и приемы) реализации технологии – Рекомендации (советы) по использованию технологии в практике <p>Критерии и показатели эффективности использования предлагаемой технологии .</p>																				
3.5	Тема: Стратегия работы с одарёнными детьми	Анализ реализации технологии (презентация)																				
4.	Контроль и диагностика результатов обучения на уроке.																					

4.1	Тема: Анализ требований ФГОС к результатам обучения	Анализ ФГОС ООО
4.2.	Тема: Контроль и диагностика результатов обучения на уроке.	Реферат: «Система контроля и оценивания в образовательном процессе»
4.3.	Тема: Понятие мониторинга. Мониторинг в образовании. Виды мониторинга в образовании. Содержание информации обратной связи.	1.Глоссарий по теме. 2.Содержание информации обратной связи (таблицу, отражающую разные подходы к содержанию мониторинга)

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
ФГБОУ ВО «Ярославский государственный педагогический
университет им. К.Д. Ушинского»

У Т В Е Р Ж Д А Ю
проректор по организации образовательной
деятельности и обеспечению условий
образовательного процесса
_____ В.П. Завойстый
«_____» _____ 2020 г.

Программа учебной дисциплины

Наименование дисциплины:
К.М.03.04. Управление учебным процессом

Рекомендуется для направления подготовки:
44.04.01 Педагогическое образование
(направленность (профиль) Менеджмент в образовании и социальной
сфере)

Квалификация (степень) выпускника: магистр

Разработчики:
доцент кафедры дополнительного

образования,
кандидат педагогических наук

Е.Н. Лекомцева

Утверждена на заседании кафедры
дополнительного образования
«Об» февраля 2020 г.
Протокол № 5

Зав. кафедрой
Лекомцева

Е.Н.

1. Цели и задачи дисциплины:

Цель дисциплины «Управление учебным процессом»

- формирование системных представлений в области педагогических основ содержания образования, раскрытие сущности процесса обучения, усвоение системы общепедагогических методов обучения и условий их наиболее эффективного применения, определение и совершенствование организационных форм работы в образовательных учреждениях.

- **понимание** педагогических основ содержания образования, сущности процесса обучения;
- **овладение навыками** анализа учебного материала, выбора и анализа методов и технологий управления учебным процессом;
- **развитие умений** использования различных методик, технологий обучения в соответствии с возрастными, индивидуально-психологическими особенностями учащихся и уровнем их обученности; проектирования нового учебного содержания, образовательных технологий, в том числе, на основе информационных технологий и на основе применения отечественного и зарубежного опыта.

2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы (ОПОП):

Дисциплина включена в часть, формируемую участниками образовательных отношений ОПОП.

3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:

КОМПЕТЕНЦИИ		Индикаторы	Оценочные средства
Шифр	Формулировка		
ОПК-1	Способен осуществлять и оптимизировать профессиональную деятельность в соответствии с нормативными правовыми актами в сфере образования и нормами профессиональной этики	ОПК-1.1. Выбирает оптимальные пути решения профессиональных задач, опираясь на нормативно-правовые акты, регламентирующие образовательную и трудовую деятельность в РФ ОПК-1.2. Проектирует пути решения профессиональных задач с учетом правовых, нравственных и этических норм, требований профессиональной этики ОПК-1.3. Предлагает способы оптимизации профессиональной деятельности ОПК-1.4. Проектирует процесс решения профессиональной задачи с учетом обеспечения защиты достоинства и интересов обучающихся	1. Компетентностно-ориентированный тест.
ОПК-3		ОПК-3.1. Разрабатывает варианты использования в учебном процессе инновационных форм и методов обучения, в том числе выходящих за рамки учебных занятий: проектная деятельность, лабораторные эксперименты и полевая практики и т.п. ОПК-3.2. Подбирает и обосновывает целесообразность использования для организации учебной и воспитательной деятельности специальных подходов к	

		<p>обучению и воспитанию в целях включения в образовательный процесс всех обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями</p> <p>ОПК-3.4. Проектирует совместную и индивидуальную учебную и воспитательную деятельность обучающихся на основе методики преподавания, деятельностного подхода, инновационных технологий, требований федеральных государственных образовательных стандартов</p>	
ОПК-7		<p>ОПК-7.1. Планирует процесс организации взаимодействия с другими педагогическими работниками и другими специалистами в решении профессиональных задач</p> <p>ОПК-7.3. Взаимодействует с участниками образовательных отношений для решения задач психолого-педагогического сопровождения основных общеобразовательных программ</p> <p>ОПК-7.4. Планирует процесс взаимодействия с родителями (законными представителями) обучающихся в целях использования их конструктивных воспитательных усилий и оказания помощи семье в решении вопросов воспитания ребенка</p>	

4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы.

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры			
		I			
Контактная работа с преподавателем (всего)	36	36			
В том числе:					
Лекции	12	12			
Практические занятия (ПЗ)	14	14			
Лабораторные работы (ЛР)					
Самостоятельная работа (всего)	72	72			
В том числе:					
Реферативный обзор специализированной литературы к семинарским занятиям для электронных презентаций	16	16			

Составление опорных схем, сравнительных таблиц.	20	20			
Работа с источниками и научными изданиями, углубленный анализ научно-методической литературы, работа с периодической печатью (написание рефератов, эссе, конспектов)	20	20			
Составление глоссария	16	16			
Общая трудоемкость (часов)	108	108			
Общая трудоемкость (зачетных единиц)	3	3			

5. Содержание дисциплины

5.1. Содержание разделов дисциплины

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Наименование тем
1	Характеристика процесса обучения.	Внутренние и внешние критерии эффективности обучения. Факторы, способствующие учебно-творческой деятельности учащихся. Академическая успеваемость. Обученность. Обучаемость. Качество знаний. Показатели качества знаний.
2	Содержание, формы и методы организации процесса обучения	Проблема содержания обучения в дидактике. Формы организации познавательной деятельности. Методы организации учебного процесса. Приемы обучения, формы реализации методов обучения, сущность и содержание методов обучения. Специфика образовательных технологий в вузе.
3	Контроль и диагностика результатов обучения на уроке.	Критерии оптимальности результатов обучения на уроке. Контроль успеваемости учащихся.

5.2. Разделы дисциплин и виды занятий

№ п/п	Наименование раздела дисциплины и входящих в него тем	Кол-во часов				
		Лекции	Практ. занятия	Лабор. занятия	Самост. работа студ.	Всего часов
1.	Характеристика процесса обучения.	6	2		20	28
1.1.	Факторы, способствующие учебно-творческой деятельности учащихся. Академическая успеваемость.	2			6	8
1.2.	Основные концепции и подходы к обучению.	2			10	12
1.3.	Конструирование учебных занятий (ОДЦ урока, классификация уроков в зависимости от ОДЦ, основные этапы конкретизации целей обучения, цели учителя учащихся на уроке, требования к постановке ТДЦ урока.	2	2		4	8

2.	Содержание, формы и методы организации процесса обучения	4	6		20	30
2.1.	Проблема содержания обучения в дидактике.	2			6	8
2.2.	Формы организации познавательной деятельности оценка правильности выбора ФОПД		2		4	6
2.3.	Методы организации учебного процесса Классификация методов обучения. Приемы обучения	2	2		4	8
2.4.	Специфика образовательных технологий в вузе.		2		6	8
3.	Контроль и диагностика результатов обучения на уроке.	2	6		32	40
3.1.	Контроль и диагностика результатов обучения на уроке.	2	2		8	12
3.2.	Критерии оптимальности результатов обучения на уроке				8	8
3.3.	Понятие мониторинга. Мониторинг в образовании. Виды мониторинга в образовании. Содержание информации обратной связи.		2		8	10
3.4.	Критерии оптимальности результатов обучения на уроке, определение зон актуального и ближайшего развития		2		8	10
	ИТОГО	12	14		72	36

6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

6.1. Содержание самостоятельной работы студентов по темам

№ п/п	Темы дисциплины	Содержание самостоятельной работы студентов
1.	Характеристика процесса обучения.	
1.1.	Факторы, способствующие учебно-творческой деятельности учащихся. Академическая успеваемость.	Сообщение на тему: «Факторы, способствующие учебно-творческой деятельности учащихся»
1.2.	Основные концепции и подходы к обучению.	Доклад на тему: Анализ подходов к обучению в рамках личностно-отчуждённой и личностно-ориентированной парадигм.
1.3.	Конструирование учебных занятий (ОДЦ урока, классификация уроков в зависимости от ОДЦ, основные этапы конкретизации целей обучения, цели учителя и учащихся на уроке, требования к постановке ТДЦ урока.	Составить схему, отражающую классификацию уроков в зависимости от ОДЦ.

2.	Содержание, формы и методы организации процесса обучения	
2.1.	Проблема содержания обучения в дидактике.	Анализ ФГОС ООО
2.2.	Формы организации познавательной деятельности оценка правильности выбора ФОПД	Заполнить таблицу «Выбор ФОПД» Тест
2.3.	Методы организации учебного процесса Классификация методов обучения. Приемы обучения	Проанализировать различные классификации методов обучения. Сформулировать правила-советы и правила-запреты
2.4.	Специфика образовательных технологий в вузе.	Подготовка презентации «Технологии обучения в вузе» Описать технологию (выбор студента) по плану: – Название технологии – Условия, в которых технология может осуществляться – Цель и задачи, решаемые в процессе использования технологии – Обоснование идей, вошедших в технологию – Этапы реализации технологии – Способы (методы и приемы) реализации технологии – Рекомендации (советы) по использованию технологии в практике Критерии и показатели эффективности использования предлагаемой технологии .
3.	Контроль и диагностика результатов обучения на уроке.	
3.1.	Контроль и диагностика результатов обучения на уроке.	Составить глоссарий по теме
3.2.	Критерии оптимальности результатов обучения на уроке	Разработать критерии и показатели активности учащихся на уроке
3.3.	Понятие мониторинга. Мониторинг в образовании. Виды мониторинга в образовании. Содержание информации обратной связи.	Составить глоссарий по теме. Содержание информации обратной связи (составить таблицу, отражающую разные подходы к содержанию мониторинга)
3.4.	Критерии оптимальности результатов обучения на уроке, определение зон актуального и ближайшего развития	Доклад на тему: «Основные положения эффективной дидактики»

6.2. Тематика курсовых работ (проектов) – не предусмотрено

6.3. Примерная тематика рефератов – не предусмотрено

7. Фонды оценочных средств

7.1. Фонд оценочных средств для проведения текущей аттестации обучающихся по дисциплине

Наименование дисциплины	темы	Средства текущего контроля	Перечень компетенций (указать шифр)
Характеристика процесса обучения.		доклад	ОПК-1.1. ОПК-7.1.
Факторы, способствующие учебно-творческой деятельности учащихся. Академическая успеваемость.		Анализ нормативно-правовых документов	ОПК-1.1. ОПК-1.2. ОПК-1.3.
Основные концепции и подходы к обучению.		Доклад (презентация)	ОПК-1.1. ОПК-1.4. ОПК-3.4
Конструирование учебных занятий (ОДЦ урока, классификация уроков в зависимости от ОДЦ, основные этапы конкретизации целей обучения, цели учителя и учащихся на уроке, требования к постановке ТДЦ урока.		Доклад (презентация)	ОПК-3.1.
Содержание, формы и методы организации процесса обучения		тест	ОПК-1.4. ОПК-3.2
Проблема содержания обучения в дидактике.		Анализ нормативно-правовых документов	ОПК-3.2 ОПК-3.4
Формы организации познавательной деятельности оценка правильности выбора ФОПД		тест	ОПК-7.1. ОПК-7.3. ОПК-7.4.
Методы организации учебного процесса Классификация методов обучения. Приемы обучения		тест	ОПК-7.1. ОПК-7.3. ОПК-7.4
Специфика образовательных технологий в вузе.		Доклад (презентация)	ОПК-3.1. ОПК-7.1.
Контроль и диагностика результатов обучения на уроке.		Глоссарий тест	ОПК-1.3. ОПК-1.4.
Критерии оптимальности результатов обучения на уроке		Доклад	ОПК-1.3. ОПК-1.4.
Понятие мониторинга. Мониторинг в образовании. Виды мониторинга в образовании. Содержание информации обратной связи.		Глоссарий	ОПК-1.3. ОПК-1.3.

Критерии оптимальности результатов обучения на уроке, определение зон актуального и ближайшего развития	Доклад на тему: «Основные положения эффективной дидактики»	ОПК-1.2. ОПК-1.3
---	--	---------------------

Текущий контроль осуществляется на основе рейтинговой технологии оценивания. Обучающиеся в процессе изучения дисциплины набирают рейтинговые баллы и в рамках аттестационной недели получают отметки в соответствии с набранными баллами.

Критерии оценки видов работ

Посещение лекционных занятий и отсутствие на занятии – 0 баллов, посещение практических занятий – 0,5 баллов.

Выступление на практических занятиях активное участие в обсуждении, представление результатов самостоятельной работы (1-2 балла): периодическая активность – 1 балл, активное участие в обсуждении проблем и практических заданий – 2 балла.

Выполнение заданий для самостоятельной работы – от 1 до 6 баллов (в зависимости от сложности заданий).

Рейтинг план

Базовая часть			
Вид контроля	Форма контроля	Мин. Кол-во баллов	Макс. Кол-во баллов
Контроль посещаемости	Посещение лекционных, практических (лабораторных) занятий	10	19
	<i>Итого</i>		
Контроль работы на занятиях	Наименование темы	Мин. Кол-во баллов	Макс. Кол-во баллов
	Характеристика процесса обучения.	5	10
	Факторы, способствующие учебно-творческой деятельности учащихся. Академическая успеваемость.	5	10
	Основные концепции и подходы к обучению.	5	10
	Конструирование учебных занятий (ОДЦ урока, классификация уроков в зависимости от ОДЦ, основные этапы конкретизации целей обучения, цели учителя и учащихся на уроке, требования к постановке ТДЦ урока.	5	10
	Содержание, формы и методы организации процесса обучения	5	10
	Проблема содержания обучения в дидактике.	5	10
	Формы организации	5	10

	познавательной деятельности оценка правильности выбора ФОПД		
	Методы организации учебного процесса Классификация методов обучения. Приемы обучения	5	10
	Специфика образовательных технологий в вузе.	5	10
	Контроль и диагностика результатов обучения на уроке.	5	10
	Критерии оптимальности результатов обучения на уроке	5	10
	Итого	55	110
Всего в семестре			
Промежуточная аттестация			
ИТОГО		165	
Подготовка к практическим занятиям является обязательным условием получения итоговой рейтинговой оценки по дисциплине не зависимо от количества накопленных баллов			
К промежуточной аттестации не допускаются обучающиеся, набравшие в течение семестра менее 110баллов			

Примеры заданий для практических (лабораторных) занятий

1. Иллюстрирование принципов организации учебного процесса.
 2. Формулировка и обоснование правил-советов и правил-запретов.
«Характеристика подходов к обучению в дидактике.
 3. Требования к постановке ОДЦ.
 4. Анализ этапов урока. 3. Особенности формирования эмпирического знания.
 5. Особенности формирования теоретического знания.
 6. Доклад «Объективность оценок как психолого-педагогическая проблема»
«Критерии оптимальности результатов обучения на уроке»
 7. Кейс-задание (групповая работа):
 - Парная работа. Требования к организации парной работы на уроке.
 - Особенности организации групповой работы учащихся на уроке.
 - Индивидуальный образовательный маршрут (варианты, требования к проектированию ИОМ)
- Кейс-задание: Активные методы обучения
Кейс-задание: Содержание информации обратной связи

Критерии оценивания заданий, выполненных на практических занятиях (семинарах)

Критерий	Балл
Использование профессиональных понятий и терминов в речи	0,5 балла
Соответствие предлагаемых решений поставленной задаче	0,5 балла
Практическая направленность	0,5 балла
Оригинальность предлагаемых решений	0,5 балла
Максимальный балл	2

Доклад – подготовленное устное выступление на определённую тему, включающее постановку проблемы; изложение тезисов (положений), доказательств и примеров; выводы.

Виды докладов:

- 1) доклад – учебное выступление на заданную тему;
- 2) доклад-отчёт о результатах проделанной работы (в том числе доклад на предзащите и защите курсовой работы и дипломного исследования).

Доклад имеет следующие **признаки**:

- включает основные тезисы (положения), которые подкреплены доказательствами и примерами;
- допускает обоснованную субъективную позицию;
- ориентирован на устное изложение текста и подразумевает общение с аудиторией, возможность и способность донести до неё информацию по проблеме исследования, умение доказать свою точку зрения.

Доклад не только передаёт научную и учебную информацию, но и нацелен на получение обратной связи в процессе ее восприятия и усвоения аудиторией. Доклад как оценочное средство способствует формированию навыков исследовательской работы, ответственности за высказанные положения, расширяет познавательные интересы, приучает критически мыслить. Данное оценочное средство служит последующему развитию у обучающихся отдельных компонентов компетенций на аудиторных занятиях и в рамках самостоятельной работы.

Требования к подбору и использованию докладов:

1. Подобранный материал должен соответствовать заявленной теме доклада.
2. Используемый материал должен соответствовать уровню знаний и умений обучающихся, а также реализовывать определенную учебную задачу.
3. Теоретический материал должен подбираться с учетом требований и особенностей учебной дисциплины, в рамках которой он используется.
4. Доклад должен строиться в соответствии с определенной композицией: введение; основная часть, включающая тезисы, доказательства и примеры; вывод.
5. Устное выступление должно соответствовать принятому при научном общении формату: заявка темы и проблемы выступления, подведение итогов.

Общие этапы подготовки к докладу на семинаре (устному опросу, собеседованию по теме):

При подготовке докладов студенты должны самостоятельно определить основную идею доклада, выбрать его структуру в соответствии с поставленной задачей, разработать план, рационально отобрать материал из различных источников, привести наглядные примеры, уметь ответить на вопросы аудитории и преподавателя.

Устный опрос или собеседование по теме также предполагает доклад студента, только в более сжатом виде. Для проведения опроса или собеседования преподаватель может предложить студентам систему вопросов или заданий, акцентирующих внимание на наиболее значимых аспектах излагаемого материала. В перечень должны входить вопросы, ориентированные на проверку знаний по данной теме, а также задания для оценки умений обучающихся и проявления опыта выполнения определенных действий. В качестве завершения этапа может быть использована организуемая преподавателем дискуссия, в рамках которой обсуждаются проблемные или наиболее сложные вопросы.

Критерии оценивания докладов

Критерий	Балл
Соблюдение заданной структуры доклада (обоснование актуальности темы, основная часть, заключение).	0,5 балла
Разнообразие представленных в докладе точек зрения на проблему	1 балл
Логика и грамотность изложения материала	0,5 балла
Наличие презентации для сопровождения	1 балл
Наличие собственной обоснованной точки зрения на проблему	1 балл
Максимальный балл	4

Для анализа законодательной и нормативной правовой базы применить качественные критерии анализа: целевой критерий, содержательный критерий, результативный критерий.

Целевой критерий позволил определить цели дополнительного образования, государственный заказ системе образования; направленность в целях документов на конкретный конечный результат.

Анализ документов на основе **содержательного критерия** позволяет оценить уровень содержания и организации дополнительного образования, отображенные в законодательной и нормативно-правовой базе. В том числе: появление новых тенденций работы (вариативность, появление новых форм, направлений деятельности); необходимость определенных форм организации дополнительного образования, развитие системы поддержки учреждений, центров и конкретных педагогических кадров.

Анализ документов по **результативному критерию** проводился через набор следующих показателей: наличие в документе отображения ожидаемых результатов; соответствие ожидаемых результатов поставленным целям; диверсификация форм представления результатов.

7.2.1. Требования к проведению промежуточной аттестации по дисциплине:

Текущий контроль осуществляется на основе рейтинговой технологии оценивания. Обучающиеся в процессе изучения дисциплины набирают рейтинговые баллы и в рамках аттестационной недели получают отметки в соответствии с набранными баллами.

Критерии оценки видов работ

Посещение лекционных занятий – 1 балл и отсутствие на занятии – 0 баллов, посещение практических занятий – 1 баллов.

Выступление на практических занятиях активное участие в обсуждении, представление результатов самостоятельной работы: периодическая активность – 1 балл, активное участие в обсуждении проблем и практических заданий – 2 балла.

На каждом практическом занятии проводится текущий контроль (тест) – максимальный балл – 5. Выполнение заданий для самостоятельной работы – от 1 до 6 баллов (в зависимости от сложности заданий).

7.2.2 Критерии оценки результатов прохождения студентом промежуточной аттестации по дисциплине

Уровень проявления компетенций	Качественная характеристика	Количественный показатель (баллы БРС)	Оценка
			Квантитативная
высокий	Студент верно выделяет проблему на основе полноценного анализа профессиональной задачи и предлагает пути ее решения, опираясь на нормативно-правовые документы, нравственные и этические нормы; представляет проект программы учебной дисциплины по преподаваемому предмету с опорой на основные требования к разработке данных документов; проектирует ситуации учебного сотрудничества (в том числе обучающихся с особыми	100-91% 190-172 балла	отлично

	<p>образовательными потребностями) в целях эффективного решения образовательных задач, демонстрируя владение формами и методами обучения;</p> <p>проектирует систему контроля и оценки текущих и итоговых результатов освоения содержания учебного предмета;</p> <p>проводит системный анализ учебного занятия (учебной ситуации);</p> <p>предлагает всестороннее и оригинальное решения профессиональной задачи с учетом всех условий</p>		
повышенный	<p>Студент смог в целом проанализировать условия профессиональной задачи и обосновать ее решение, опираясь на нормативно-правовые акты и нравственно-этические нормы;</p> <p>может проанализировать программу учебной дисциплины с точки зрения основных требований к ее разработке и реализации;</p> <p>планирует коллективную и индивидуальную учебную деятельность на основе знания основных подходов, педагогических технологий, требований нормативных документов, определяющих содержание образования (в том числе обучающихся с особыми образовательными потребностями);</p> <p>подбирает и обосновывает способы контроля и оценки образовательных результатов обучающихся;</p> <p>предлагает способы решения задачи, аргументируя наиболее значимые элементы решения.</p>	90-76% 171-144 балла	хорошо
базовый	<p>Студент может проанализировать условия профессиональной задачи, опираясь на нормативно-правовые документы, нравственные и этические</p>	75-61% 143-116 баллов	удовлетворительно

	<p>нормы; обосновывает основные требования к разработке и реализации образовательных программ; демонстрирует владение методами и формами учебной деятельности, обосновывает их эффективность для решения образовательных задач; подбирает способы контроля и оценки достижений обучающихся проводит системный анализ эффективности учебного занятия.</p>		
низкий	<p>Студент испытывает затруднения в анализе профессиональной задачи; называет нормативно-правовые документы, регламентирующие образовательную и трудовую деятельность; перечисляет документы, определяющие содержание образования, но затрудняется в обосновании требований к их разработке и реализации; не может обосновать применение методов и форм обучения для эффективной организации коллективной и индивидуальной учебной деятельности обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями; затрудняется в выборе способов контроля и оценки результатов образовательной деятельности обучающихся; подменяет системный анализ учебного занятия аспектным.</p>	60 и ниже % 115 баллов и ниже	неудовлетворительно

7.2.3 Спецификация оценочных средств

Проверяемые индикаторы проявления компетенций			
ОПК -1	ОПК-3	ОПК-7	
Доклад			
ОПК-1.1. Выбирает оптимальные пути решения профессиональных задач, опираясь на нормативно-	ОПК-3.1. Разрабатывает варианты использования в учебном процессе инновационных форм и методов обучения, в том числе выходящих за	ОПК-7.1. Планирует процесс организации взаимодействия с другими педагогическими работниками и другими	

правовые акты, регламентирующие образовательную и трудовую деятельность в РФ	рамки учебных занятий: проектная деятельность, лабораторные эксперименты и полевая практики и т.п.	специалистами в решении профессиональных задач
ОПК-1.2. Проектирует пути решения профессиональных задач с учетом правовых, нравственных и этических норм, требований профессиональной этики	ОПК-3.4. Проектирует совместную и индивидуальную учебную и воспитательную деятельность обучающихся на основе методики преподавания, деятельностного подхода, инновационных технологий, требований федеральных государственных образовательных стандартов	
ОПК-1.3. Предлагает способы оптимизации профессиональной деятельности		
ОПК-1.4. Проектирует процесс решения профессиональной задачи с учетом обеспечения защиты достоинства и интересов обучающихся		
Анализ нормативно-правовых документов		
ОПК-1.1. Выбирает оптимальные пути решения профессиональных задач, опираясь на нормативно-правовые акты, регламентирующие образовательную и трудовую деятельность в РФ	ОПК-3.2. Подбирает и обосновывает целесообразность использования для организации учебной и воспитательной деятельности специальных подходов к обучению и воспитанию в целях включения в образовательный процесс всех обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями	
ОПК-1.2. Проектирует пути решения профессиональных задач с учетом правовых, нравственных и этических норм, требований профессиональной этики	ОПК-3.4. Проектирует совместную и индивидуальную учебную и воспитательную деятельность обучающихся на основе методики преподавания, деятельностного подхода, инновационных технологий, требований федеральных государственных образовательных стандартов	
ОПК-1.3. Предлагает способы оптимизации профессиональной деятельности		
Тест		
ОПК-1.4. Проектирует процесс решения профессиональной задачи с учетом обеспечения защиты	ОПК-3.2. Подбирает и обосновывает целесообразность использования для организации	ОПК-7.1. Планирует процесс организации взаимодействия с другими педагогически

достоинства и интересов обучающихся	учебной и воспитательной деятельности специальных подходов к обучению и воспитанию в целях включения в образовательный процесс всех обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями	работниками и другими специалистами в решении профессиональных задач
		ОПК-7.3. Взаимодействует с участниками образовательных отношений для решения задач психолого-педагогического сопровождения основных общеобразовательных программ
		ОПК-7.4. Планирует процесс взаимодействия с родителями (законными представителями) обучающихся в целях использования конструктивных воспитательных усилий и оказания помощи семье в решении вопросов воспитания ребенка
Глоссарий		
ОПК-1.3. Предлагает способы оптимизации профессиональной деятельности		
ОПК-1.4. Проектирует процесс решения профессиональной задачи с учетом обеспечения защиты достоинства и интересов обучающихся		

7.2.4. Описание оценочных средств для проведения промежуточной аттестации ДОКЛАД

Подготовить доклад с презентацией (выбор за студентом)

1. Проблемное обучение

- Формы проблемного обучения:
- Этапы познавательной деятельности человека в условиях проблемной ситуации
- Общие и специальные функции проблемного обучения

2. Метод проектов

- Причины использования метода проектов
- Требования, предъявляемые преподавателю при реализации метода проектов:

3. Исследовательский метод обучения

- Организация комплексного применения исследовательского метода обучения
- Метод “Учения с посредником”(Ферштейн США)
- Преимущества комплексного применения исследовательского метода обучения.

4. Модульное обучение

- Отличие модульного обучения от других систем обучения
- Алгоритм построения учебного модуля

II. ПОДГОТОВИТЬ ДОКЛАД С ПРЕЗЕНТАЦИЕЙ (выбор за студентом)

Инновационные психолого-педагогические технологии в современном образовании:

1. Коммуникативно-диалоговые технологии
2. Проблемно-поисковые технологии
3. Имитационно-игровые технологии
4. Рефлексивные (психотехнологии)
5. Арт-технологии

Наименование оценочного средства

Виды анализа документов:

- Традиционный анализ документов
- Формализованный, количественный, или контент-анализ
- Метод кейсов по решению конкретных ситуаций
- Метод групповой дискуссии

Традиционный анализ документов – совокупность умственных действий, направленных на раскрытие содержания материала документа. В основе - механизм понимания текста: логические построения, направленные на раскрытие основного содержания изучаемого материала. *Этот метод позволяет определить глубинное содержание документа.*

Реализация данного метода предполагает:

- определение перечня изучаемых документов в соответствии с целями и задачами исследования;
- установление авторства документа, типа документа;
- определение цели документа;
- идентификация документов в соответствии с целями и задачами исследования;
- определение критериев и показателей для анализа документов в соответствии с целями и задачами исследования;

***Целевой критерий* позволит определить:**

- соответствие целей региональных документов приоритетным направлениям законодательной и нормативно-правовой базы федерального уровня, государственному заказу в области работы с учащимися;
- соответствие целей региональных документов запросам по работе с учащимися со стороны заказчиков;
- направленность в целях документов на конкретный конечный результат работы с учащимися по времени и срокам достижения.

Анализ документов на основе содержательного критерия позволит оценить: уровень содержания и организации региональной и муниципальной работы с талантливой молодёжью в субъектах РФ, отраженные в их законодательной и нормативно-правовой базе, а именно:

- степень обновления содержания (разнообразие, появление новых форм, направлений деятельности по работе с учащимися);
- востребованность определенных форм и направлений содержания работы с учащимися ;
- развитие инновационных процессов по работе с учащимися.

Анализ документов по критерию условий может проводиться через набор следующих показателей:

- проработанность групп условий в нормативно-правовой базе;
- приоритетность конкретных условий;
- наличие нормативных механизмов реализации условий.

Анализ документов по результативному критерию возможен через исследование по следующим показателям:

- наличие в документе описания ожидаемого результата;
- соответствие ожидаемых результатов заявленным целям;
- разнообразие форм представления результатов;

- наличие не просто констатации полученного итога, а выводов и возможных дальнейших перспектив работы с учащимися.

Формализованный, количественный, или контент-анализ (анализ содержания)

Проведение контент-анализа должно отвечать следующим требованиям:

- объективность анализа, чтобы различные исследователи, работающие по одной методике с тем же текстом, получали одинаковые результаты;
- систематичность анализа объекта исследования — выбор сообщений для анализа должен быть основан на строгих формальных признаках, а не наличных пристрастиях исследователя;
- репрезентативность материалов для анализа, чтобы выводы, сделанные на основании выбранных материалов источника, можно было распространить на все материалы источника;
- правильность или неправильность количественного анализа (частотность употребления тех или иных элементов текста, корреляционные коэффициенты и т.д.) должна поддаваться проверке на языке математики.

Пример бланка кодировки контент-анализа

Регистрационный номер	Дата публикации	Тип газеты	Тип статьи	Положение статьи	Графические средства	Общие предпочтения	Характер заголовка	Содержание	Общее число столбцов	Число столбцов, посвященное кандидату	Автор материала

Критерии оценивания

Критерий	Индикаторы	Балл
Способность решать педагогические задачи с учетом нормативно-правовых и этических профессиональных норм	- успешное и системное решение профессиональных задач с учётом действующей нормативно-правовой базы педагогической деятельности	1
Анализ, критическое оценивание, обоснование и отбор форм и методов обучения, в соответствии с поставленными в кейсе профессиональными задачами;	- отбирает и обосновывает формы и методы обучения, адекватных поставленным задачам;	1
Готовность принимать участие в поиске эффективного решения профессиональных задач в ходе взаимодействия с другими обучающимися	- демонстрирует приёмы организации учебного взаимодействия обучающихся в целях эффективного решения образовательных задач;	1

Планирует решение профессиональных задач на основе современных методов, технологий и требований ФГОС	-планирует учебно-воспитательную деятельность на основе современных методик, технологий и требований федеральных государственных образовательных стандартов	1
Готовность осуществлять системный анализ документов, учебных занятий	- демонстрирует умение системного анализа эффективности учебных занятий и подходов к обучению.	1
Максимальный балл		5

8. Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины

а) основная литература

3. Загвязинский, В.И. Теория обучения: современная интерпретация [Текст]: учеб. пособие для студ. высш. пед. учеб. заведений / В.И. Загвязинский. - 2-е изд., испр. - М.: АCADEMIA, 2004. - 187с.

4. Слостенин, В.А., Исаев, И.Ф., Шиянов, Е.Н. Педагогика [Текст]: учебник для студентов учреждений высш. проф. образования / В.А. Слостенин, И.Ф. Исаев, Е.Ф. Шиянов. – Издательский центр «Академия», 2011. – 114 с.

б) дополнительная литература

3. Педагогические технологии в 3 ч. Часть 3. Проектирование и программирование [Текст]: учебник и практикум для академического бакалавриата / Л. В. Байбородова [и др.]; под ред. Л. В. Байбородовой. — 2-е изд., пер. и доп. — М.: Издательство Юрайт, 2018. — 219 с.

4. Поляков, Н. А. Управление инновационными проектами : учебник и практикум для академического бакалавриата / Н. А. Поляков, О. В. Мотовилов, Н. В. Лукашов. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 330 с

в) программное обеспечение

Наименования ежегодно обновляемых лицензионных программных продуктов, используемых при изучении дисциплины:

- Microsoft Windows
- Microsoft Office
- Kaspersky Endpoint Security для бизнеса - Стандартный Russian Edition
- ЭПС «Система Гарант-Максимум»
- ЭПС «Консультант Плюс»

9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru – рефераты, полные тексты научных статей из российских и зарубежных журналов;

2. Электронно-библиотечная система IPRbooks - полнотекстовая база учебных и учебно-методических электронных изданий (<http://www.iprbookshop.ru>)

3. ФГНУ «Научная педагогическая библиотека имени К. Д. Ушинского» <http://elib.gnpbu.ru/>.

4. Электронно-библиотечная система «ЭБС ЮРАЙТ» - полнотекстовая база учебных и учебно-методических электронных изданий (www.biblio-online.ru)

10. Методические указания для преподавателя и обучающихся по освоению дисциплины

Главные особенности изучения дисциплины:

Пример

- *практикоориентированность*, изучение каждой темы курса готовит студента к решению определенной профессиональной задачи и предполагает не только формирование теоретической основы для ее решения, но и развитие практических умений в сфере организации отдельных этапов педагогического процесса;

- *субъектноориентированность*, в процессе изучения дисциплины каждый студент может выстроить индивидуальный маршрут своей образовательной деятельности, определяя в рамках модуля в целом и отдельной темы индивидуальные цели, выбирая уровень освоения материала, проектируя желаемые результаты;

- *рефлексивность*, технология изучения дисциплины предполагает постоянное обращение студента к формируемым у него профессионально значимым компетенциям, по итогам изучения каждой темы и при оформлении портфолио необходимо самостоятельно оценивать результаты своей образовательной деятельности, определяя причины возникающих проблем и перспективы дальнейшего развития умений решать профессиональные задачи;

- *рейтинговость*, в рамках дисциплины действует балльно-рейтинговая система, каждая тема включает в себя разноуровневые задания, оцениваемые в диапазоне от одного до трех баллов и задания для самостоятельной работы, выполняя которые студент может получить три балла, получаемые в процессе работы баллы суммируются и учитываются при выставлении оценки в аттестационные недели, по итогам изучения дисциплины;

- *преemptивность*, изучение дисциплины является необходимой составляющей освоения модуля «Воспитательная деятельность», осваиваемые в рамках отдельных тем элементы компетенций и формируемый студентами субъективный опыт решения профессиональных задач, необходимы для успешной работы в период педагогической практики в образовательных учреждениях и дальнейшей самостоятельной профессиональной деятельности.

Программа дисциплины предполагает проведение по каждой теме лекционных, практических занятий. Тематический план включает 10 тем, изучение которых направлено на формирование профессионально значимых компетенций.

Практические задания в рамках изучения дисциплины предполагают осуществление практической деятельности обучающегося в конкретном детском коллективе.

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

При освоении дисциплины используется электронная образовательная среда ЯГПУ LMS MOODLe.

Контроль знаний студентов по дисциплине осуществляется в рамках электронной среды фиксации успеваемости студентов (БРС) ЯГПУ.

12. Материально-техническое обеспечение дисциплины

1. Оборудованные аудитории – столы, стулья, доска, экран, телевизор;
2. Задания для работы студентов, обучающихся по индивидуальному графику;
3. Материалы для итогового и промежуточного контроля;
4. Раздаточный материал;
5. Хрестоматийный материал;
6. Компьютер, принтер, сканер, ксерокс, мультимедиа, интерактивная доска.

13. Преподавание дисциплины на заочном отделении

13.1. Объем дисциплины и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы.

Вид учебной работы	Всего часов	Триместры			
		1			
Контактная работа с преподавателем (всего)	10				
В том числе:					
Лекции	12	12			
Практические занятия (ПЗ)	24	24			
Лабораторные работы (ЛР)					
Самостоятельная работа (всего)	72	72			
В том числе:					
Реферативный обзор специализированной литературы к семинарским занятиям для электронных презентаций	32	32			
Составление опорных схем, сравнительных таблиц.	10	10			
Работа с источниками и научными изданиями, углубленный анализ научно-методической литературы, работа с периодической печатью (написание рефератов, эссе, конспектов)	20	20			
Составление глоссария	10	10			
Общая трудоемкость (часов)	108	108			
Общая трудоемкость (зачетных единиц)	3	3			

13.2. Содержание дисциплины

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Наименование тем
1	Характеристика процесса обучения.	Внутренние и внешние критерии эффективности обучения. Факторы, способствующие учебно-творческой деятельности учащихся. Академическая успеваемость. Обученность. Обучаемость. Качество знаний. Показатели качества знаний.
2	Содержание, формы и методы организации процесса обучения	Проблема содержания обучения в дидактике. Формы организации познавательной деятельности. Методы организации учебного процесса. Приемы обучения, формы реализации методов обучения, сущность и содержание методов обучения. Специфика образовательных технологий в вузе.
3	Контроль и диагностика результатов обучения на уроке.	Критерии оптимальности результатов обучения на уроке. Контроль успеваемости учащихся.

13.2.1. Разделы дисциплин и виды занятий

№ п/п	Наименование раздела дисциплины и входящих в него тем	Кол-во часов				
		Лекции	Практ. занятия	Лабор. занятия	Самост. работа студ.	Всего часов
1.	Характеристика процесса обучения.	4		8	20	32
1.1.	Факторы, способствующие учебно-творческой деятельности учащихся. Академическая успеваемость.	2		2	4	8
1.2.	Основные концепции и подходы к обучению.	1		2	8	11
1.3.	Конструирование учебных занятий (ОДЦ урока, классификация уроков в зависимости от ОДЦ, основные этапы конкретизации целей обучения, цели учителя учащихся на уроке, требования к постановке ТДЦ урока.	1		4	8	13
2.	Содержание, формы и методы организации процесса обучения	4		8	20	32
2.1.	Проблема содержания обучения в дидактике.	2			8	10
2.2.	Формы организации познавательной деятельности оценка правильности выбора ФОПД	1		2	4	7
2.3.	Методы организации учебного процесса Классификация методов обучения. Приемы обучения			4	4	8
2.4.	Специфика образовательных технологий в вузе.	1		2	4	7
3.	Контроль и диагностика результатов обучения на уроке.	4		8	32	44
3.1.	Контроль и диагностика результатов обучения на уроке.	1		2	8	11
3.2.	Критерии оптимальности результатов обучения на уроке			2	8	10
3.3.	Понятие мониторинга. Мониторинг в образовании. Виды мониторинга в образовании. Содержание информации обратной связи.	1		2	8	11
3.4.	Критерии оптимальности результатов обучения на уроке, определение зон актуального и ближайшего развития	2		2	8	12
	ИТОГО	12		24	72	108

13.3. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

13.3.1. Содержание самостоятельной работы студентов по темам

№ п/п	Темы дисциплины	Содержание самостоятельной работы студентов
1.	Характеристика процесса обучения.	
1.1.	Факторы, способствующие учебно-творческой деятельности учащихся. Академическая успеваемость.	Сообщение на тему: «Факторы, способствующие учебно-творческой деятельности учащихся»
1.2.	Основные концепции и подходы к обучению.	Доклад на тему: Анализ подходов к обучению в рамках личностно-отчуждённой и личностно-ориентированной парадигм.
1.3.	Конструирование учебных занятий (ОДЦ урока, классификация уроков в зависимости от ОДЦ, основные этапы конкретизации целей обучения, цели учителя и учащихся на уроке, требования к постановке ТДЦ урока.	Составить схему, отражающую классификацию уроков в зависимости от ОДЦ.
2.	Содержание, формы и методы организации процесса обучения	
2.1.	Проблема содержания обучения в дидактике.	Анализ ФГОС ООО
2.2.	Формы организации познавательной деятельности оценка правильности выбора ФОПД	Заполнить таблицу «Выбор ФОПД» Тест
2.3.	Методы организации учебного процесса Классификация методов обучения. Приемы обучения	Проанализировать различные классификации методов обучения. Сформулировать правила-советы и правила-запреты
2.4.	Специфика образовательных технологий в вузе.	Подготовка презентации «Технологии обучения в вузе» Описать технологию (выбор студента) по плану: – Название технологии – Условия, в которых технология может осуществляться – Цель и задачи, решаемые в процессе использования технологии – Обоснование идей, вошедших в технологию – Этапы реализации технологии – Способы (методы и приемы) реализации технологии – Рекомендации (советы) по использованию технологии в практике Критерии и показатели эффективности использования предлагаемой технологии .
3.	Контроль и диагностика результатов обучения на уроке.	
3.1.	Контроль и диагностика результатов обучения на уроке.	Составить глоссарий по теме

3.2.	Критерии оптимальности результатов обучения на уроке	Разработать критерии и показатели активности учащихся на уроке
3.3.	Понятие мониторинга. Мониторинг в образовании. Виды мониторинга в образовании. Содержание информации обратной связи.	Составить глоссарий по теме. Содержание информации обратной связи (составить таблицу, отражающую разные подходы к содержанию мониторинга)
3.4.	Критерии оптимальности результатов обучения на уроке, определение зон актуального и ближайшего развития	Доклад на тему: «Основные положения эффективной дидактики»

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
ФГБОУ ВО «Ярославский государственный педагогический
университет им. К.Д. Ушинского»

У Т В Е Р Ж Д А Ю
проректор по организации образовательной
деятельности и обеспечению условий
образовательного процесса
_____ В.П. Завойстый
« ____ » _____ 2020 г.

Программа учебной дисциплины

Наименование дисциплины:
К.М.04.02 Организационный конфликтоменеджмент

Рекомендуется для направления подготовки:
44.04.01 Педагогическое образование
(направленность (профиль) Менеджмент в образовании и социальной
сфере)

Квалификация (степень) выпускника: магистр

Разработчики:
доцент кафедры дополнительного

образования,
кандидат педагогических наук
Цирульникова

Е.А.

**Утверждена на заседании кафедры
дополнительного образования
«Об» февраля 2020 г.
Протокол № 5**

Зав. кафедрой

Е.Н. Лекомцева

1. Цели и задачи дисциплины:

Цель дисциплины «Организационный конфликтоменеджмент» - формирование у студентов системы представлений о социально-психологических закономерностях развития феномена конфликта применительно к управленческой сфере деятельности на индивидуальном и групповом уровнях.

Основными **задачами** курса являются:

- понимание теоретических подходов и концепций конфликта в отечественной и зарубежной социальной психологии, менеджменте, конфликтологии; проблем и направлений развития конфликта в области управления; механизмов эффективного управления конфликтом в профессиональной деятельности руководителя. ;
- овладение навыками анализа конфликта; приемами эффективного общения и рационального поведения в конфликте, технологией управления конфликтом в организации.
- развитие умений применять полученные знания и навыки в практической деятельности руководителя; использовать современные социально-психологические методы, методики, технологии для управления конфликтами в организации на индивидуальном и групповом уровнях.

2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы (ОПОП):

Дисциплина включена в **обязательную часть** (часть, формируемую участниками образовательных отношений) ОПОП.

3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:

Таблица заполняется на основе информации в описании модулей ОПОП

КОМПЕТЕНЦИИ		Индикаторы	Оценочные средства
Шифр	Формулировка		
УК -1		УК-1.2. Определяет пробелы в	Кейс

		информации, необходимой для решения проблемной ситуации, и проектирует процессы по их устранению. УК-1.4. Разрабатывает и содержательно аргументирует стратегию решения проблемной ситуации на основе системного и междисциплинарного подходов	
УК -3		УК-3.3.Разрешает конфликты и противоречия при деловом общении на основе учета интересов всех сторон; создает рабочую атмосферу, позитивный эмоциональный климат в команде.	Кейс
ППК -1		ППК 1.1. – осуществляет анализ внутренних и внешних условий деятельности образовательной организации и организации социальной сферы ППК 1.5 – разрабатывает стратегию развития организации, обеспечивает ее реализацию и контроль результативности	Кейс

4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы.

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры			
		2			
Контактная работа с преподавателем (всего)	54	54			
В том числе:					
Лекции	20	20			
Практические занятия (ПЗ)	34	34			
Лабораторные работы (ЛР)					
Самостоятельная работа (всего)	54	54			
В том числе:					
Другие виды самостоятельной работы					
Решение кейсов	54	54			
Вид промежуточной аттестации (зачет, экзамен)	зачет				
Общая трудоемкость (часов)	108				
Общая трудоемкость (зачетных единиц)	3				

5. Содержание дисциплины

5.1. Содержание разделов дисциплины

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Наименование тем
1	Руководитель как субъект управления конфликтами в организации	Конфликтологическая компетентность руководителя. Содержание работы субъектов системы управления организации с конфликтами: топменеджер, менеджер среднего уровня управления, линейный менеджер, юрист, психолог, HR-менеджер.
2	Конфликт как объект управления	Сущность конфликта, его структура. Причины конфликта, типы конфликтных ситуаций, динамика конфликта, механизмы возникновения конфликта, классификация конфликтов. Понятие конфликтов в организации и их классификация.
3	Управление конфликтом как организационно-технологический процесс	Понятие управление конфликтом, содержание управление конфликтом. Технологии регулирования конфликта, деятельность руководителя по управлению конфликтом
4	Социально-психологические основы управления конфликтами в организации	Модели и стратегии поведения личности в конфликте. Типы конфликтных личностей. Стили управления и конфликты в организации
5	Коммуникативные технологии управления конфликтами в организации	Технологии эффективного общения и рациональное поведение в конфликте. Технологии критики в конфликте, типы реакции на критику. Медиация как технология разрешения конфликта. Технологии переговорного процесса.

5.2. Разделы дисциплин и виды занятий

№	Наименование раздела дисциплины и входящих в него тем	Кол-во часов				
		Лекции	Практ. занятия	Лабор. занятия	Самост. работа студ.	Всего часов
1	Раздел: Руководитель как субъект управления конфликтами в организации	2	2		4	8
1.1.	Тема: Конфликтологическая компетентность руководителя.	1	1		2	
1.2.	Содержание работы субъектов системы управления организации с конфликтами: топменеджер, менеджер среднего уровня управления, линейный менеджер, юрист, психолог, HR-менеджер	1	1		2	
2	Раздел: Конфликт как объект управления	4	4		8	16
2.1.	Сущность конфликта, его структура.	1	1		2	
2.2.	Причины конфликта, типы конфликтных	2	2		4	

	ситуаций, динамика конфликта, механизмы возникновения конфликта, классификация конфликтов.					
2.3.	Понятие конфликтов в организации и их классификация	<i>1</i>	<i>1</i>		<i>2</i>	
3	Раздел: Управление конфликтом как организационно- технологических процесс	4	6		10	20
3.1	Понятие управление конфликтом, содержание управление конфликтом	<i>2</i>	<i>3</i>		<i>5</i>	
3.2	Технологии регулирования конфликта, деятельность руководителя по управлению конфликтом	<i>2</i>	<i>3</i>		<i>5</i>	
4	Раздел: Социально-психологические основы управления конфликтами в организации	4	6		10	20
4.1	Модели и стратегии поведения личности в конфликте	<i>2</i>	<i>2</i>		<i>4</i>	
4.2	Типы конфликтных личностей	<i>2</i>	<i>2</i>		<i>4</i>	
4.3	Стили управления и конфликты в организации		<i>2</i>		<i>2</i>	
5.	Раздел: Коммуникативные технологии управления конфликтами в организации	6	26		32	64
5.1.	Технологии эффективного общения и рациональное поведение в конфликте	<i>1</i>	<i>6</i>		<i>7</i>	
5.2.	Технологии критики в конфликте, типы реакции на критику	<i>1</i>	<i>4</i>		<i>5</i>	
5.3.	Медиация как технология разрешения конфликта	<i>2</i>	<i>8</i>		<i>10</i>	
5.4.	Технологии переговорного процесса	<i>2</i>	<i>8</i>		<i>10</i>	
Всего:		20	34		54	108

6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

6.1. Содержание самостоятельной работы студентов по темам

№ п/п	Темы дисциплины	Содержание самостоятельной работы студентов
1	Тема: Конфликтологическая компетентность руководителя.	Составление карты схемы «Конфликтологическая компетентность руководителя»
2	Содержание работы субъектов системы управления организации с конфликтами: топменеджер, менеджер среднего уровня управления, линейный менеджер, юрист,	Составление схемы «Субъекты управления конфликтами в организации»

	психолог, HR-менеджер	
3	Сущность конфликта, его структура.	Решение кейса
4	Причины конфликта, типы конфликтных ситуаций, динамика конфликта, механизмы возникновения конфликта, классификация конфликтов.	Решение кейса
5	Понятие конфликтов в организации и их классификация	Составление схемы «Классификация конфликтов в организации»
6	Понятие управление конфликтом, содержание управление конфликтом	Решение кейса
7	Технологии регулирования конфликта, деятельность руководителя по управлению конфликтом	Решение кейса
8	Модели и стратегии поведения личности в конфликте	Составление схемы «Модели и стратегии поведения личности в конфликте»
9	Типы конфликтных личностей	Составление схемы «Личностно-типологические детерминанты конфликтов»
10	Стили управления и конфликты в организации	Составление схемы «Стили управления и конфликты в организации»
11	Технологии эффективного общения и рациональное поведение в конфликте	Решение кейса
12	Технологии критики в конфликте, типы реакции на критику	Решение кейса
13	Медиация как технология разрешения конфликта	Решение кейса
14	Технологии переговорного процесса	Решение кейса

6.2. Тематика курсовых работ (проектов) не предусмотрено

6.3. Примерная тематика рефератов не предусмотрено

7. Фонды оценочных средств

7.1. Фонд оценочных средств для проведения текущей аттестации обучающихся по дисциплине

Наименование темы дисциплины	Средства текущего контроля	Перечень компетенций (указать шифр)
Тема: Конфликтологическая компетентность руководителя.	Кейс	УК -1 УК -3 ППК -1
Содержание работы субъектов системы управления организации с конфликтами: топменеджер, менеджер среднего уровня управления, линейный менеджер, юрист, психолог,	кейс	УК -1 УК -3 ППК -1

HR-менеджер		
Сущность конфликта, его структура.	кейс	УК -1 УК -3 ППК -1
Причины конфликта, типы конфликтных ситуаций, динамика конфликта, механизмы возникновения конфликта, классификация конфликтов.	кейс	УК -1 УК -3 ППК -1
Понятие конфликтов в организации и их классификация	кейс	УК -1 УК -3 ППК -1
Понятие управление конфликтом, содержание управление конфликтом	кейс	УК -1 УК -3 ППК -1
Технологии регулирования конфликта, деятельность руководителя по управлению конфликтом	кейс	УК -1 УК -3 ППК -1
Модели и стратегии поведения личности в конфликте	кейс	УК -1 УК -3 ППК -1
Типы конфликтных личностей	кейс	УК -1 УК -3 ППК -1
Стили управления и конфликты в организации	кейс	УК -1 УК -3 ППК -1
Технологии эффективного общения и рациональное поведение в конфликте	кейс	УК -1 УК -3 ППК -1
Технологии критики в конфликте, типы реакции на критику	кейс	УК -1 УК -3 ППК -1
Медиация как технология разрешения конфликта	кейс	УК -1 УК -3 ППК -1
Технологии переговорного процесса	кейс	УК -1 УК -3 ППК -1

Текущий контроль осуществляется на основе рейтинговой технологии оценивания. Обучающиеся в процессе изучения дисциплины набирают рейтинговые баллы и в рамках аттестационной недели получают отметки в соответствии с набранными баллами.

Критерии оценки видов работ

отсутствие на занятии – 0 баллов, Посещение лекционных занятий и посещение практических занятий – 0,5 баллов.

Выступление на практических занятиях активное участие в обсуждении, представление результатов самостоятельной работы (1-2 балла): периодическая активность – 1 балл, активное участие в обсуждении проблем и практических заданий – 2 балла.

Выполнение заданий для самостоятельной работы – от 1 до 6 баллов (в зависимости от

сложности заданий).

Рейтинг план

Базовая часть			
Вид контроля	Форма контроля	Мин. Кол-во баллов	Макс. Кол-во баллов
Контроль посещаемости	Посещение лекционных, практических (лабораторных) занятий		
	<i>Итого</i>		
Контроль работы на занятиях	Наименование темы	Мин. Кол-во баллов	Макс. Кол-во баллов
	Тема: Конфликтологическая компетентность руководителя.	4	8
	Содержание работы субъектов системы управления организации с конфликтами: топменеджер, менеджер среднего уровня управления, линейный менеджер, юрист, психолог, HR-менеджер	4	8
	Сущность конфликта, его структура.	4	8
	Причины конфликта, типы конфликтных ситуаций, динамика конфликта, механизмы возникновения конфликта, классификация конфликтов.	4	8
	Понятие конфликтов в организации и их классификация	4	8
	Понятие управление конфликтом, содержание управление конфликтом	4	8
	Технологии регулирования конфликта, деятельность руководителя по управлению конфликтом	4	8
	Модели и стратегии поведения личности в конфликте	4	8
	Типы конфликтных личностей	4	8
	Стили управления и конфликты в организации	4	8
	Технологии эффективного общения и рациональное поведение в конфликте	4	8
	Технологии критики в конфликте, типы реакции на критику	4	8

	Медиация как технология разрешения конфликта	4	8
	Технологии переговорного процесса	4	8
	Итого	64	112
Всего в семестре			
Промежуточная аттестация			
ИТОГО			
Подготовка к практическим занятиям является обязательным условием получения итоговой рейтинговой оценки по дисциплине не зависимо от количества накопленных баллов			
К промежуточной аттестации не допускаются обучающиеся, набравшие в течение семестра менее 64 баллов			

Примеры заданий для практических (лабораторных) занятий

Пример кейса

Кейс «Внутренний конфликт» (для управленцев)

У крупного поставщика стройматериалов возникли проблемы с закупками: в отделе снабжения налицо конфликтная ситуация, а его начальник недостаточно квалифицирован. Проблема в том, что слабый руководитель одновременно является ценным специалистом, и терять его компания не хочет.

Задание:

Разрешите конфликтную ситуацию, таким образом, чтобы в компании остались и Максимова, и Руденко, а также повысилась эффективность работы отдела снабжения.

Обоснуйте свое решение.

Информация о компании.

Компания ЗАО «Стройпоставки» работает на рынке Урало-Сибирского региона более 5 лет. Сфера деятельности - продажа строительных и отделочных материалов. Конкуренция в этой области очень высока. Рынок Екатеринбурга и Свердловской области в основном делят три фирмы с аналогичной ассортиментной линейкой. Имеются и конкуренты помельче, которые специализируются на отдельных группах стройматериалов - обычно их политика более агрессивна.

Сейчас ЗАО «Стройпоставки» занимает около 30% рынка. В начале 2003 г. предприятие перестало выполнять плановые показатели по объему продаж (91% за квартал) и доходу (89% за квартал). От сотрудников отдела сбыта стали поступать жалобы: то на складе нет ходового товара, то заказ не доставили в срок, да и отпускные цены на товар, по их мнению, были высокими. «Снабженцы сидят и ничего не делают, - говорили сбытовики. - Им наплевать на наши планы по объемам продаж». После проведенного анализа выяснилось, что действительно часто нарушаются сроки поставок (до 2-х недель), коэффициент оборачиваемости товара значительно превышает нормативы. По некоторым ассортиментным группам отпускные цены выше цен конкурентов на 5-7%. Причина - высокие закупочные цены. Также стало понятно, что руководитель отдела в большей степени проявляет себя в роли снабженца, нежели в роли менеджера, а система оплаты труда в подразделении никак не «завязана» на плановые показатели по объемам продаж.

Ситуация в отделе

Руководитель отдела снабжения - Игорь Максимов - на вопросы генерального директора отвечал следующее: «Мои ребята работают неплохо. Следить за каждым я не собираюсь - они взрослые люди. Я свои позиции привожу практически в срок и по конкурентным ценам. Если хотите, напишу заявление об увольнении».

Максимов - самый опытный снабженец «Стройпоставок». Уволив его, компания не

сможет работать эффективно, поскольку на нем держатся наиболее ходовые группы товара, а его работа во многом завязана на личных контактах с поставщиками. Назначение на должность было вынужденным: Игорь собирался уволиться. И в то время, и сегодня его управленческие навыки недостаточны для успешного руководства отделом. Игорь - очень коммуникабельный и обаятельный человек, незаменимый при форс-мажоре. Он эмоциональный лидер, готовый броситься на амбразуру, если это в интересах предприятия. Специалисты отдела с большим уважением относятся к Максиму как к снабженцу, но прячут глаза, когда их просят дать оценку его деятельности как руководителя. Чтобы сдвинуть ситуацию с мертвой точки, руководство компании поручило директору по персоналу начать поиск кандидата на должность начальника отдела снабжения либо нового проектного отдела, чья деятельность будет также включать поставку продукции.

Через пару месяцев нашли грамотного специалиста по логистике - Юлию Руденко. Ее решили назначить зам. начальника отдела снабжения на испытательный срок. «Дальше будет видно», - сказал генеральный директор. Юлия, в отличие от Игоря, обладает более структурированным мышлением и способна заниматься плановой работой, опираясь на экономический анализ деятельности отдела. Вместе эти руководители хорошо дополняли друг друга. Подразделение стало работать более результативно.

Но постепенно в их отношениях стала нарастать напряженность, что сразу же отразилось на показателях отдела. Максимов чувствовал, что Юлия более компетентна в вопросах логистики и экономики. Он опасался, что в ближайшее время она может сместить его с должности руководителя. Поэтому Игорь стал давать Руденко поручения, которые в большей степени относились к обязанностям снабженца, нежели заместителя. Он также тормозил нововведения, которые предлагала Юлия. В свою очередь, Юлия, зная, что она более грамотно подходит к вопросам поставок, стремилась расширить свои полномочия и начала озвучивать свои идеи напрямую генеральному директору. Однако она не обладала таким авторитетом у сотрудников фирмы, как Игорь, не могла «зажечь и повести за собой», да и в области строительных материалов была менее компетентна.

Директор по персоналу проводил переговоры и с Руденко, и с Максимовым. Указывая на успешность их совместной работы, настаивал на распределении зон ответственности и разграничении полномочий. Но справиться с этой проблемой самостоятельно ему не удалось. Руководство же активных действий не предпринимало, надеясь, что ситуация постепенно разрешится сама собой. Тем временем начался раскол внутри отдела. Работники стали манипулировать информацией, передавая ее то руководителю, то заму. При этом бытовики все так же жаловались на качество работы снабженцев.

Дополнительная информация для решения:

Численность персонала компании - 200 человек.

В структуру входят следующие подразделения: отдел продаж, снабжения, транспортный отдел, склад, финансово-бухгалтерская группа, отдел персонала и маркетолог.

Численность отдела снабжения - 6 человек.

Стиль управления в компании - демократический; ценятся совместные решения, принятые командой управленцев.

Возраст руководителей

Генеральный директор - 50 лет.

Директор по персоналу - 33 года.

Руководитель отдела снабжения - 30 лет.

Заместитель руководителя отдела снабжения – 28 лет.

Критерии оценивания заданий, выполненных на практических занятиях (семинарах)

Критерий	Балл
----------	------

Использование профессиональных понятий и терминов в речи	0,5 балла
Соответствие предлагаемых решений поставленной задаче	0,5 балла
Практическая направленность	0,5 балла
Действенность предлагаемых решений	0,5 балла
Максимальный балл	2

7.2. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине²

7.2.1. Требования к проведению промежуточной аттестации по дисциплине:

7.2.2 Критерии оценки результатов прохождения студентом промежуточной аттестации по дисциплине

Уровень проявления компетенций	Качественная характеристика	Количественный показатель (баллы БРС)	Оценка*	
			Квалитативная	Квантитативная
высокий	Компетенции сформированы полностью	112- 100	зачтено	отлично
повышенный	Частично сформированы основные элементы компетенции	99-80		хорошо
базовый	Частично сформированы отдельные элементы компетенций	79-65		удовлетворительно
низкий	Компетенции не сформированы	Менее 65	не зачтено	неудовлетворительно

* соответственно форме промежуточной аттестации по учебному плану

7.2.3 Спецификация оценочных средств

Проверяемые индикаторы проявления компетенций	
УК	ППК
Кейс	
<p>УК-1.2. Определяет пробелы в информации, необходимой для решения проблемной ситуации, и проектирует процессы по их устранению.</p> <p>УК-1.4. Разрабатывает и содержательно аргументирует стратегию решения проблемной ситуации на основе системного и междисциплинарного подходов</p> <p>УК-3.3. Разрешает конфликты и противоречия при деловом общении на основе учета интересов всех сторон; создает рабочую атмосферу, позитивный эмоциональный климат в команде.</p>	<p>ППК 1.1. – осуществляет анализ внутренних и внешних условий деятельности образовательной организации и организации социальной сферы</p> <p>ППК 1.5 – разрабатывает стратегию развития организации, обеспечивает ее реализацию и контроль результативности</p>

² Соответствует п. 3 программы

7.2.4. Описание оценочных средств для проведения промежуточной аттестации

Наименование оценочного средства

Краткая характеристика оценочного средства

1. **Кейс** - это метод конкретных ситуаций ([англ. Case method](#), кейс-метод, метод кейсов, метод ситуационного анализа) — техника обучения, использующая описание реальных экономических, социальных и бизнес-ситуаций. Обучающиеся должны исследовать ситуацию, разобраться в сути проблем, предложить возможные решения и выбрать лучшее из них. Кейсы основываются на реальном фактическом материале или же приближены к реальной ситуации.

Критерии оценивания

Критерий (формулируется на основе индикаторов проверяемых компетенций)	Балл
Определяет пробелы в информации, необходимой для решения проблемной ситуации, и проектирует процессы по их устранению	2
Разрабатывает и содержательно аргументирует стратегию решения проблемной ситуации на основе системного и междисциплинарного подходов	2
Разрешает конфликты и противоречия при деловом общении на основе учета интересов всех сторон; создает рабочую атмосферу, позитивный эмоциональный климат в команде.	2
Максимальный балл	6

8. Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины

а) основная литература

б) дополнительная литература

в) программное обеспечение

Наименования ежегодно обновляемых лицензионных программных продуктов, используемых при изучении дисциплины:

- Microsoft Windows
- Microsoft Office
- Kaspersky Endpoint Security для бизнеса - Стандартный Russian Edition
- ЭПС «Система Гарант-Максимум»
- ЭПС «Консультант Плюс»

9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru – рефераты, полные тексты научных статей из российских и зарубежных журналов;
2. Электронно-библиотечная система IPRbooks - полнотекстовая база учебных и учебно-методических электронных изданий (<http://www.iprbookshop.ru>)

3. ФГНУ «Научная педагогическая библиотека имени К. Д. Ушинского» <http://elib.gnpbu.ru/>.
4. Электронно-библиотечная система «ЭБС ЮРАЙТ» - полнотекстовая база учебных и учебно-методических электронных изданий (www.biblio-online.ru)

10. Методические указания для преподавателя и обучающихся по освоению дисциплины

Главные особенности изучения дисциплины:

Пример

- *практикоориентированность*, изучение каждой темы курса готовит студента к решению определенной профессиональной задачи и предполагает не только формирование теоретической основы для ее решения, но и развитие практических умений в сфере организации отдельных этапов педагогического процесса;

- *субъектноориентированность*, в процессе изучения дисциплины каждый студент может выстроить индивидуальный маршрут своей образовательной деятельности, определяя в рамках модуля в целом и отдельной темы индивидуальные цели, выбирая уровень освоения материала, проектируя желаемые результаты;

- *рефлексивность*, технология изучения дисциплины предполагает постоянное обращение студента к формируемым у него профессионально значимым компетенциям, по итогам изучения каждой темы и при оформлении портфолио необходимо самостоятельно оценивать результаты своей образовательной деятельности, определяя причины возникающих проблем и перспективы дальнейшего развития умений решать профессиональные задачи;

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

Контроль знаний студентов по дисциплине осуществляется в рамках электронной среды фиксации успеваемости студентов (БРС) ЯГПУ.

12. Материально-техническое обеспечение дисциплины

1. Оборудованные аудитории – столы, стулья, доска, экран, телевизор;
2. Задания для работы студентов, обучающихся по индивидуальному графику;
3. Материалы для итогового и промежуточного контроля;
4. Раздаточный материал;
5. Хрестоматийный материал;
6. Компьютер, принтер, сканер, ксерокс, мультимедиа, интерактивная доска.

13. Преподавание дисциплины на заочном отделении

13.1. Объем дисциплины и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет _____ 3 _____ зачетные единицы.

Вид учебной работы	Всего часов	Триместры			
		5			
Контактная работа с преподавателем (всего)	12				
В том числе:					
Лекции	4	4			
Практические занятия (ПЗ)	8	8			
Лабораторные работы (ЛР)					

Самостоятельная работа (всего)	96	96			
В том числе:					
Другие виды самостоятельной работы: решение кейсов	96	96			
Вид промежуточной аттестации (зачет, экзамен)	зачет	зачет			
Общая трудоемкость (часов)	108	108			
Общая трудоемкость (зачетных единиц)	3	3			

13.2. Содержание дисциплины

13.2.1. Разделы дисциплин и виды занятий

№	Наименование раздела дисциплины и входящих в него тем	Кол-во часов				
		Лекции и	Практ. занятия	Лабор. занятия	Самост. работа студ.	Всего часов
1	Раздел: Руководитель как субъект управления конфликтами в организации		1		18	
1.1.	Тема: Конфликтологическая компетентность руководителя.		<i>0.5</i>		<i>9</i>	
1.2.	Содержание работы субъектов системы управления организации с конфликтами: топменеджер, менеджер среднего уровня управления, линейный менеджер, юрист, психолог, HR-менеджер		<i>0.5</i>		<i>9</i>	
2	Раздел: Конфликт как объект управления	1	2		18	21
2.1.	Сущность конфликта, его структура.	<i>0.5</i>	<i>0.5</i>		<i>6</i>	<i>7</i>
2.2.	Причины конфликта, типы конфликтных ситуаций, динамика конфликта, механизмы возникновения конфликта, классификация конфликтов.	<i>0.25</i>	<i>1</i>		<i>6</i>	<i>7.5</i>
2.3.	Понятие конфликтов в организации и их классификация	<i>0.25</i>	<i>0.5</i>		<i>6</i>	<i>7</i>
3	Раздел: Управление конфликтом как организационно- технологических процесс	1	1		20	22
3.1	Понятие управление конфликтом, содержание управление конфликтом	<i>0.5</i>	<i>0.5</i>		<i>10</i>	<i>11</i>
3.2	Технологии регулирования конфликта, деятельность руководителя по управлению конфликтом	<i>0.5</i>	<i>0.5</i>		<i>10</i>	<i>11</i>
4	Раздел: Социально-психологические основы управления конфликтами в организации	1	2		20	13

4.1	Модели и стратегии поведения личности в конфликте	0.5	1		6	7.5
4.2	Типы конфликтных личностей	0.25	0.5		7	8
4.3	Стили управления и конфликты в организации	0.25	0.5		7	7.75
5.	Раздел: Коммуникативные технологии управления конфликтами в организации	1	2		20	23
5.1.	Технологии эффективного общения и рациональное поведение в конфликте	0.25	0.5		5	5.75
5.2.	Технологии критики в конфликте, типы реакции на критику	0.25	0.5		5	5.75
5.3.	Медиация как технология разрешения конфликта	0.25	0.5		5	5.75
5.4.	Технологии переговорного процесса	0.25	0.5		5	5.75
Всего:		4	8		96	108

13.3. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

13.3.1. Содержание самостоятельной работы студентов по темам

№ п/п	Темы дисциплины	Содержание самостоятельной работы студентов
1	Тема: Конфликтологическая компетентность руководителя.	Составление карты схемы «Конфликтологическая компетентность руководителя»
2	Содержание работы субъектов системы управления организации с конфликтами: топменеджер, менеджер среднего уровня управления, линейный менеджер, юрист, психолог, HR-менеджер	Составление схемы «Субъекты управления конфликтами в организации»
3	Сущность конфликта, его структура.	Решение кейса
4	Причины конфликта, типы конфликтных ситуаций, динамика конфликта, механизмы возникновения конфликта, классификация конфликтов.	Решение кейса
5	Понятие конфликтов в организации и их классификация	Составление схемы «Классификация конфликтов в организации»
6	Понятие управление конфликтом, содержание управление конфликтом	Решение кейса
7	Технологии регулирования конфликта, деятельность руководителя по управлению конфликтом	Решение кейса
8	Модели и стратегии поведения личности в конфликте	Составление схемы «Модели и стратегии поведения личности в конфликте»

9	Типы конфликтных личностей	Составление схемы «Личностно-типологические детерминанты конфликтов»
10	Стили управления и конфликты в организации	Составление схемы «Стили управления и конфликты в организации»
11	Технологии эффективного общения и рациональное поведение в конфликте	Решение кейса
12	Технологии критики в конфликте, типы реакции на критику	Решение кейса
13	Медиация как технология разрешения конфликта	Решение кейса
14	Технологии переговорного процесса	Решение кейса

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
ФГБОУ ВО «Ярославский государственный педагогический
университет им. К.Д. Ушинского»

У Т В Е Р Ж Д А Ю
проректор по организации образовательной
деятельности и обеспечению условий
образовательного процесса
В.П. Завойстый
_____ « ____ » _____ 2020 г.

Программа учебной дисциплины

Наименование дисциплины:
К.М.03.02 Стратегический менеджмент в образовании

Рекомендуется для направления подготовки:
44.04.01 Педагогическое образование
(профиль Менеджмент в образовании и социальной сфере)

Квалификация (степень) выпускника: магистр

Разработчики:

доцент кафедры дополнительного
образования,
кандидат политических наук

Е.А. Страдина

Утверждено на заседании кафедры
дополнительного образования
«06» февраля 2020 г.
Протокол № 5

Зав. кафедрой

Е.Н. Лекомцева

1. Цели и задачи дисциплины:

Цель дисциплины «Стратегический менеджмент в образовании» - формирование системы компетенций, наличие которых обеспечит готовность магистра осуществлять свою профессионально-управленческую на основе стратегического подхода

Основными **задачами** курса являются:

- понимание базовых понятие и категорий стратегического менеджмента в образовании
- овладение навыками анализа ситуации и разработки стратегии развития образовательной организации
- развитие умений принимать стратегические управленческие решения

2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы (ОПОП):

Дисциплина включена в **обязательную часть ОПОП.**

3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:

КОМПЕТЕНЦИИ		Индикаторы	Оценочные средства
Шифр	Формулировка		
УК-1	УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий.	УК-1.4. Разрабатывает и содержательно аргументирует стратегию решения проблемной ситуации на основе системного и междисциплинарного подходов УК-1.5. Строит сценарии реализации стратегии, определяя возможные риски и предлагая пути их устранения	кейс-задание
ОПК-1	ОПК-1. Способен осуществлять и оптимизировать профессиональную деятельность в соответствии с нормативными правовыми актами в сфере образования и нормами профессиональной этики	ОПК-1.1. Выбирает оптимальные пути решения профессиональных задач, опираясь на нормативно-правовые акты, регламентирующие образовательную и трудовую деятельность в РФ ОПК-1.2. Проектирует пути решения профессиональных задач с учетом правовых, нравственных и этических норм, требований профессиональной этики ОПК-1.3. Предлагает способы оптимизации профессиональной деятельности	
ОПК-7	ОПК-7. Способен планировать и организовывать взаимодействия участников образовательных отношений	ОПК-7.1. Планирует процесс организации взаимодействия с другими педагогическими работниками и другими специалистами в решении профессиональных задач	кейс-задание
ОПК-8	ОПК-8. Способен проектировать педагогическую деятельность на основе специальных научных	ОПК-8.1. Подбирает варианты решения профессиональных задач, опираясь на теоретико-методологический анализ концепций и подходов к организации педагогической деятельности.	

знаний и результатов исследований	ОПК-8.3. Выделяет основные тенденции повышения эффективности педагогической деятельности на основе анализа результатов современных исследований
-----------------------------------	---

4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы.

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры			
		2			
Контактная работа с преподавателем (всего)	54	54			
В том числе:					
Лекции	22	22			
Практические занятия (ПЗ)	32	32			
Самостоятельная работа (всего)	54	54			
В том числе:					
Кейс-задание	14	10			
Проект	20	14			
Таблица	10	10			
Схема	10	10			
Вид промежуточной аттестации	За	За			
Общая трудоемкость (часов)	108	108			
Общая трудоемкость (зачетных единиц)	3	3			

5. Содержание дисциплины

5.1. Содержание разделов дисциплины

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Наименование тем
1	Сущность и содержание стратегического менеджмента в образовании	Основные понятия стратегического менеджмента Стратегическое планирование как функция стратегического менеджмента в образовании
2	Стратегический анализ	Особенности стратегического анализа для образовательной организации Методы оценки стратегического положения образовательной организации Исследование рынка и потребителей образовательных продуктов Оценка конкурентоспособности
3	Разработка и реализации стратегии	Определение миссии, видения и целей в организации Стратегии достижения целей Характеристика методов обоснования стратегических решений

		Процесс, этапы и инструменты реализации стратегического плана, оценка результатов Управление изменениями в организации
--	--	---

5.2. Разделы дисциплин и виды занятий

№	Наименование раздела дисциплины и входящих в него тем	Кол-во часов				
		Лекции	Практ. занятия	Лабор. занятия	Самост. работа студ.	Всего часов
1	Раздел: Сущность и содержание стратегического менеджмента в образовании	6	8		14	28
1.1.	Основные понятия стратегического менеджмента	2	4		6	12
1.2.	Стратегическое планирование как функция стратегического менеджмента в образовании	4	4		8	16
2	Раздел: Стратегический анализ	10	16		26	52
2.1.	Особенности стратегического анализа для образовательной организации	2	4		6	12
2.2.	Методы оценки стратегического положения образовательной организации	2	4		6	12
2.3.	Исследование рынка и потребителей образовательных продуктов	2	4		6	12
2.4.	Оценка конкурентоспособности	4	4		8	16
3	Раздел: Разработка и реализация стратегии	6	8		14	28
3.1.	Определение миссии, видения и целей в организации	1	2		3	6
3.2.	Стратегии достижения целей Характеристика методов обоснования стратегических решений	2	2		4	8
3.3.	Процесс, этапы и инструменты реализации стратегического плана, оценка результатов	2	2		4	8
3.4.	Управление изменениями в организации	1	2		3	6
Всего:		22	32		54	108

6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

6.1. Содержание самостоятельной работы студентов по темам

№ п/п	Темы дисциплины	Содержание самостоятельной работы студентов
25.	Основные понятия стратегического менеджмента	Разработать схему «Основные понятия стратегического менеджмента»
26.	Стратегическое планирование как функция стратегического менеджмента в образовании	Написать эссе с обоснованием необходимости стратегического планирования при управлении образовательной организацией
27.	Особенности стратегического анализа для образовательной организации	Составить опорную схему «Особенности стратегического анализа для образовательной организации»
28.	Методы оценки стратегического положения образовательной организации	Составить таблицу с описанием методов оценки стратегического положения образовательной организации
		Написать аналитическое эссе на тему «Стратегический анализ конкретной образовательной организации»
29.	Исследование рынка и потребителей образовательных продуктов	Составить таблицу с описанием технологии исследования рынка и потребителей образовательных продуктов
		Решение кейс-заданий
30.	Оценка конкурентоспособности	Составить таблицу методов оценки конкурентоспособности с конкретными примерами применения
31.	Определение миссии, видения и целей в организации	Разработать схему определения миссии, видения и целей организации
		Кейс-задание
32.	Стратегии достижения целей Характеристика методов обоснования стратегических решений	Разработать проект стратегического управленческого решения
9.	Процесс, этапы и инструменты реализации стратегического плана, оценка результатов	Составить таблицу инструментов реализации стратегического плана и оценки его результативности
10.	Управление изменениями в организации	Кейс-задание

6.2. Тематика курсовых работ (проектов) – не предусмотрено

6.3. Примерная тематика рефератов – не предусмотрено

7. Фонды оценочных средств

7.1. Фонд оценочных средств для проведения текущей аттестации обучающихся по дисциплине

Наименование темы дисциплины	Средства текущего контроля	Перечень компетенций (указать шифр)
Сущность и содержание стратегического менеджмента в образовании		
Основные понятия стратегического менеджмента	Схема	УК-1.4 УК-1.5 ОПК-1.1 ОПК-1.2 ОПК-1.3 ОПК-7.1 ОПК-8.1 ОПК-8.3
Стратегическое планирование как функция стратегического менеджмента в образовании	Эссе	УК-1.4 УК-1.5 ОПК-1.1 ОПК-1.2 ОПК-1.3 ОПК-7.1 ОПК-8.1 ОПК-8.3
Стратегический анализ		
Особенности стратегического анализа для образовательной организации	Схема	УК-1.4 УК-1.5 ОПК-1.1 ОПК-1.2 ОПК-1.3 ОПК-7.1 ОПК-8.1 ОПК-8.3
Методы оценки стратегического положения образовательной организации	Таблица	УК-1.4 УК-1.5 ОПК-1.1 ОПК-1.2 ОПК-1.3 ОПК-7.1 ОПК-8.1 ОПК-8.3
	Эссе	УК-1.4 УК-1.5 ОПК-1.1 ОПК-1.2 ОПК-1.3 ОПК-7.1 ОПК-8.1 ОПК-8.3

Исследование рынка и потребителей образовательных продуктов	Таблица	УК-1.4 УК-1.5 ОПК-1.1 ОПК-1.2 ОПК-1.3 ОПК-7.1 ОПК-8.1 ОПК-8.3
	Кейс-задание	УК-1.4 УК-1.5 ОПК-1.1 ОПК-1.2 ОПК-1.3 ОПК-7.1 ОПК-8.1 ОПК-8.3
Оценка конкурентоспособности	Таблица	УК-1.4 УК-1.5 ОПК-1.1 ОПК-1.2 ОПК-1.3 ОПК-7.1 ОПК-8.1 ОПК-8.3
Разработка и реализация стратегии		
Определение миссии, видения и целей в организации	Схема	УК-1.4 УК-1.5 ОПК-1.1 ОПК-1.2 ОПК-1.3 ОПК-7.1 ОПК-8.1 ОПК-8.3
	Кейс-задание	УК-1.4 УК-1.5 ОПК-1.1 ОПК-1.2 ОПК-1.3 ОПК-7.1 ОПК-8.1 ОПК-8.3
Стратегии достижения целей Характеристика методов обоснования стратегических решений	Проект	УК-1.4 УК-1.5 ОПК-1.1 ОПК-1.2 ОПК-1.3 ОПК-7.1 ОПК-8.1 ОПК-8.3

Процесс, этапы и инструменты реализации стратегического плана, оценка результатов	Таблица	УК-1.4 УК-1.5 ОПК-1.1 ОПК-1.2 ОПК-1.3 ОПК-7.1 ОПК-8.1 ОПК-8.3
Управление изменениями в организации	Кейс-задание	УК-1.4 УК-1.5 ОПК-1.1 ОПК-1.2 ОПК-1.3 ОПК-7.1 ОПК-8.1 ОПК-8.3

Текущий контроль осуществляется на основе рейтинговой технологии оценивания. Обучающиеся в процессе изучения дисциплины набирают рейтинговые баллы и в рамках аттестационной недели получают отметки в соответствии с набранными баллами.

Критерии оценки видов работ

Посещение лекционных занятий – 1 балл и отсутствие на занятии – 0 баллов, посещение практических занятий – 1 баллов.

Выступление на практических занятиях активное участие в обсуждении, представление результатов самостоятельной работы: периодическая активность – 1 балл, активное участие в обсуждении проблем и практических заданий – 2 балла.

На каждом практическом занятии проводится текущий контроль (экспрес-тест) – максимальный балл – 3. Выполнение заданий для самостоятельной работы – от 1 до 5 баллов (в зависимости от сложности заданий).

Рейтинг план

Базовая часть			
Вид контроля	Форма контроля	Мин. Кол-во баллов	Макс. Кол-во баллов
Контроль посещаемости	Посещение лекционных, практических занятий	1	12
	<i>Итого</i>	1	12
Контроль работы на занятиях	Наименование темы	Мин. Кол-во баллов	Макс. Кол-во баллов
	Основные понятия стратегического менеджмента	1	8
	Стратегическое планирование как функция стратегического менеджмента в образовании	1	7
	Особенности стратегического анализа для образовательной организации	1	11
	Методы оценки стратегического положения образовательной организации	1	11

	Исследование рынка и потребителей образовательных продуктов	1	12
	Оценка конкурентоспособности	1	16
	Определение миссии, видения и целей в организации	1	15
	Стратегии достижения целей Характеристика методов обоснования стратегических решений	1	14
	Процесс, этапы и инструменты реализации стратегического плана, оценка результатов	1	10
	Управление изменениями в организации	1	15
	Итого	10	119
Всего в семестре		11	131
Промежуточная аттестация		1	4
ИТОГО		12	135
Подготовка к практическим занятиям является обязательным условием получения итоговой рейтинговой оценки по дисциплине не зависимо от количества накопленных баллов			
К промежуточной аттестации не допускаются обучающиеся, набравшие в течение семестра менее 100 баллов			

Примеры заданий для практических занятий

1. Дискуссия о проблемах стратегического планирования в образовательной организации
2. Деловая игра «Разработка стратегии развития образовательной организации»
3. Защита результатов решения кейс-заданий
4. Анализ стратегического положения образовательной организации
5. Деловая игра «Оценка результативности стратегии образовательной организации».

Критерии оценивания заданий, выполненных на практических занятиях (семинарах)

Критерий	Балл
Использование профессиональных понятий и терминов в речи	0,5 балла
Соответствие предлагаемых решений поставленной задаче	0,5 балла
Практическая направленность	0,5 балла
Оригинальность предлагаемых решений	0,5 балла
Максимальный балл	2

Схема

Составление схем - это вид графического способа отображения информации. Целью этого вида самостоятельной работы является развитие умения выделять главные элементы, устанавливать между ними соотношение, отслеживать ход развития, изменения какого-либо процесса, явления, соотношения каких-либо величин и т. д. Схемы применяются для отображения фактического и цифрового материала, что придает ему большую наглядность.

Этот творческий вид работы был введён в учебную деятельность Шаталовым В. Ф. - известным педагогом-новатором и получил название «опорный сигнал». В опорном сигнале содержание информации «кодируется» с помощью сочетания графических символов, знаков, рисунков, ключевых слов, цифр и т. п.

Схема является иллюстративным графическим средством изложения содержания исследования. Схемы - это плоскостные фигуры (многоугольники, прямоугольники, круги)

с надписями и линиями связи. Схемы представляют собой соотношение частей в целом объекте. Это приближенный наглядный образ устройства или структурная характеристика какого-то объекта, процесса или явления.

Виды схем:

- схемы управления, когда рисуется структура управления каким-то объектом;
- функциональные схемы, раскрывающие линии и направления зависимости составных частей;
- табличные схемы с указанием точных данных об объекте схематизации;
- схемы построения, раскрывающие структуру чего-либо.

Методические рекомендации по составлению структурных схем

Составление структурной схемы изучения знаний является системно-структурным подходом обучения из технологии системного усвоения знаний. Это подход, связанный с анализом общей структуры состава знания учебного предмета, выделением его элементов и их функций, систематизацией по общности функций и классификацией в соответствии со структурой изучаемых теорий. Системными называются знания, адекватные структуре научной теории.

Составление схем, таблиц служит не только для запоминания материала.

Такая работа становится средством развития способности выделять самое главное, существенное в учебном материале, классифицировать информацию.

Выделяют основные составляющие более сложного понятия, ключевые слова и т. п. и располагаются в последовательности - от общего понятия к его частным составляющим.

Нужно продумать, какие из входящих в тему понятий являются основными и записать их в схеме так, чтобы они образовали основу. Далее присоединить частные составляющие (ключевые слова, фразы, определения), которые служат опорой для памяти и логически дополняют основное общее понятие.

Методические рекомендации при составлении схемы:

1. Подберите факты для составления схемы.
2. Выделите среди них основные, общие понятия.
3. Определите ключевые слова, фразы, помогающие раскрыть суть основного понятия.
4. Сгруппируйте факты в логической последовательности.
5. Дайте название выделенным группам.
6. Заполните схему данными.

Методические рекомендации по составлению логических схем

1. Просмотрите внимательно содержание блока имеющейся для этого информации.
2. Внимательно изучите каждый элемент, выписывая из них основные понятия.
3. Еще раз прочитайте текст с целью нахождения связей между понятиями и найдите в тексте или на основе умозаключений обобщающие понятия, термины.
4. Найдите наиболее общие понятия, категории, объединяющие все содержание текста (не исключено, что это объединяющее понятие заключено в заголовках текста).
5. Постройте логическую структуру, включающую выбранные вами понятия с учетом взаимодействия между ними.

Если удастся найти обобщающие понятия и категории, то в результате построения логической схемы получится иерархическая структура (дерево).

Если одни понятия вытекают из других, можно установить причинно-следственные связи и построить логические цепочки.

Если понятия, факты связаны хронологически, то можно построить хронологические таблицы (последовательности).

6. Сверьте полученную логическую структуру, прочитав текст еще раз, при необходимости уточните структуру.

Требования к составлению логических схем:

- Простота (минимальное количество схемных элементов и их связей).

- Целевая и смысловая значимость элементов и связей и их иерархическое расположение (основные, вспомогательные и т. д.).

- Наглядность схемы (цветовые оттенки и т. д.).

Методические рекомендации по составлению схем в виде опорных сигналов

Опорный сигнал – набор ассоциативных ключевых слов, знаков и других опор для мысли, расположенных особым образом, заменяющий некое смысловое значение. Он способен мгновенно восстанавливать в памяти известную ранее и понятную информацию.

Основные требования, которым должны отвечать опорные сигналы:

- Лаконичность. В опорном сигнале должно быть лишь несколько слов.

- Структурность. В сигнале используются связки, логические блоки, объединённые стрелками, линиями, границами и пр.

- Наличие смысловых акцентов. Выделение наиболее важных элементов опорного сигнала рамками, цветом, оригинальным расположением символов и пр.

- Автономность. Каждый из четырех-пяти блоков должен быть самостоятельным, понимаемым в независимости от других блоков опорного сигнала.

- Ассоциативность и образность. Должны возникать и запоминаться четкие ассоциации на опорный сигнал и его элементы. Смыслы разрабатываемых графических изображений опорных знаков должны легко распознаваться. Для этого изображения должны напоминать широко распространённые образы.

- Доступность воспроизведения от руки.

- Цветовая наглядность. Запоминание материала облегчается за счёт подключения зрительной памяти. Часть сигналов может быть окрашена в яркие цвета.

Перечисление этапов работы по созданию опорного сигнала по Шаталову В.Ф.

1. Внимательно читайте информацию, вычлняя основные взаимосвязи и взаимозависимости смысловых частей текста.

2. Кратко изложите главные мысли в том порядке, в каком они следуют в тексте.

3. Сделайте черновой набросок сокращенных записей на листе бумаги.

4. Преобразуйте эти записи в графические, буквенные, символические сигналы.

5. Объедините сигналы в блоки.

6. Обособьте блоки контурами и графически отобразите связи между ними.

7. Выделите значимые элементы цветом.

Критерии оценивания схем

Критерий	Балл
Соответствие представленной в схеме информации заданию	1
Читаемость и лаконичность схемы.	1
Присутствует логическая связь между элементами	1
Максимальный балл	3

Таблица

Таблица - это графическая форма представления количественных и качественных данных в предельно сжатой форме. Она строится на основании функциональных зависимостей каких-либо данных.

Таблицы состоят из текстовой и цифровой части. Текстовая часть - это заголовки разделов (графов). Цифровая часть - числа и их соотношение. При этом числа должны выражаться в единой числовой системе (круглые числа, десятичные дроби до десятых или сотых долей). На скрещивании вертикальных графов и горизонтальных строчек устанавливается смысловая связь между понятиями.

В структуре таблицы выделяют головку - словесную информацию в заголовках граф. Это те явления и предметы, которые будут характеризоваться количественно. Как правило,

это делается в боковом заголовке. В таблицу также входят вертикальные столбцы – графы для помещения чисел. Заголовки граф входят в головку таблицы.

Первая графа, как правило, указывает порядковый номер измеряемого положения. Вторая графа - это боковой заголовок, указывающий на то, что измеряется. Третья и последующие графы - содержат информацию о том, что измеряется и что указывается в боковом заголовке. Таблица может иметь последнюю вертикальную графу под названием «Итого». Она может быть и горизонтальной, проставляемой в конце таблицы. Есть также графа «Всего». При этом «итого» обозначает промежуточные итоги, а «всего» - сумму частных итогов.

Виды таблиц:

- простая таблица, содержащая перечень данных об одном явлении;
- групповая таблица, где данные разделяются по конкретному признаку;
- комбинированная таблица, где деление данных осуществляется сразу по нескольким признакам.

При составлении таблицы важно выбрать существенные характеристики предмета изучения, точно сгруппировать материал, учесть сопоставимость данных, их однородность. В таблицах необходимо приводить только точные данные.

Алгоритм самостоятельной работы по составлению схем, графиков, диаграмм, таблиц:

- 1) Внимательно прочитайте изучаемый материал.
- 2) Определите структуру таблицы
- 3) Заполните необходимым содержанием.
- 6) Проверьте структурированность материала, наличие логической связи изложенной информации

Критерии оценивания таблиц

Критерий	Балл
Соответствие представленной в схеме информации заданию	1
Читаемость и лаконичность схемы.	1
Присутствует логическая связь между элементами	1
Максимальный балл	3

Проект

Проект — совместная учебно-познавательная, творческая или игровая деятельность учащихся-партнеров, имеющая общую цель, согласованные методы, способы деятельности, направленная на достижение общего результата по решению какой-либо проблемы, значимой для участников проекта.

Этапы и службы проектирования

1. Замысел проекта. На данном этапе группа организаторов разрабатывает идею проекта, прорисовывает основные этапы, прописывает содержание деятельности участников, предлагает схемы распределения ресурсов проекта. После завершения работы группы проектировщиков готовый документ публикуется и делается доступным для общего ознакомления.

2. Планирование проекта. Планируя мероприятия по реализации проекта, используйте календарь, указывая в нем сроки каждого этапа проекта.

3. Представление участников проекта. Каждый участник проекта может представить себя, обозначив свою роль в проекте, функции, которые он реализует.

4. Реализация проекта Выделение проблемы и поиск возможных ее решений. Фиксация первичных результатов. Представление результатов проекта.

Типы проектов

- Практико-ориентированный

- Исследовательский
- Информационный
- Творческий
- Ролевой

Продуктом проектной деятельности могут быть различные документы

- 1) нормативно-правовые документы различного уровня и содержания
- 2) Различные дидактические материалы
- 3) методические разработки и т.д.

Проектная работа включает не только сбор, обработку, систематизацию и обобщение информации по выдвинутой проблеме, но и представляет собой самостоятельное исследование, демонстрирующее авторское видение проблемы, оригинальное ее толкование или решение.

Проектная работа должна исключать какие-либо виды плагиата; все теоретические положения должны иметь ссылки на цитируемую литературу.

Примерная структура проекта

- Обоснование разработки проекта (актуальность темы, анализ исходной ситуации).
- Проблема, предполагаемый масштаб ее решения.
- Цель, задачи.
- Ожидаемые результаты (продукт проектной деятельности): название, сфера и условия применения, описание и технологические характеристики.
- Ресурсное обеспечение.
- План работы. Средства решения проблемы.
- Библиографический список.

Требования к оформлению проекта

- Проектная работа представляется на бумажном и электронном носителях.
- Примерный объем продукта – в печатном виде – не менее 30 страниц; в электронном виде – не менее 50 лист оформляется в соответствии с образцом

Публичная защита проекта

Публичная защита проекта проводится в рамках семинарских и практических занятий. Время выступления 10 минут. В ходе выступления возможно использование электронной презентации и других дополнительных наглядных (пояснительных) и раздаточных материалов. По завершению выступления участники отвечают на вопросы преподавателя и студентов. Ответы на вопросы должны быть краткими и касаться только сути заданного вопроса.

Критерии оценивания результатов проекта

Критерий	Балл
Аргументированность и практическая ценность проекта	1
Объем и полнота разработок, выполнение всех этап проекта	1
Умение применять нормы документа при аргументации своей позиции в профессиональной деятельности	1
Аргументированность предлагаемого решения	1
Качество оформления документов	1
Максимальный балл	5

Эссе

Эссе - самостоятельная творческая письменная работа, представляющая собой развернутое и аргументированное изложение точки зрения автора по предложенной теме.

По форме эссе обычно представляет собой рассуждение – размышление (реже рассуждение – объяснение), поэтому в нём используются вопросно- ответная форма изложения, вопросительные предложения, ряды однородных членов, вводные слова, параллельный способ связи предложений в тексте.

Отличительные особенности стиля эссе: образность, афористичность, парадоксальность.

Для эссе характерно использование разнообразных средств художественной выразительности: метафор, аллегорических и притчевых образов, символов, сравнений и других.

Особенности эссе

- наличие конкретной темы или вопроса
- личностный характер восприятия проблемы и её осмысления
- небольшой объём
- свободная композиция
- непринуждённость повествования
- внутреннее смысловое единство
- афористичность, эмоциональность речи

Структура эссе

• Введение, в котором представлен обобщённый ответ на предложенный вопрос или излагается в общем виде та позиция, которую предполагается отстаивать в основной части эссе.

• Основная часть, где представлены подробные ответы на вопрос или излагается позиция, подтверждаемая теоретическими аргументами и эмпирическими данными.

• Заключение, в котором резюмируются главные идеи основной части, подводящие к предполагаемому ответу на вопрос или заявленной точке зрения, делаются выводы.

Мысли автора эссе по проблеме излагаются в форме кратких тезисов. Мысль должна быть подкреплена доказательствами – поэтому за тезисом следуют аргументы. Аргументы – это факты, явления общественной жизни, события, жизненные ситуации и жизненный опыт, научные доказательства, ссылки на мнения учёных и др. Лучше приводить два – три аргумента в пользу каждого тезиса: один аргумент кажется неубедительным.

Таким образом, эссе приобретает кольцевую структуру (количество тезисов и аргументов зависит от темы, избранного плана, логики развития мысли):

Введение

Тезис, аргументы

Тезис, аргументы

Тезис, аргументы

Заключение

Введение и заключение фокусируют внимание на проблеме (во введении она ставится, в заключении – резюмируется мнение автора)

Для выдвижения аргументов в основной части эссе можно воспользоваться так называемой ПОПС – формулой:

П – положение (утверждение) – Я считаю, что ...

О – объяснение – Потому что ...

П – пример, иллюстрация – Например, ...

С – суждение (итоговое) – Таким образом, ...

Алгоритм написания эссе

- Внимательно прочтите тему
- Определите тезис, идею, главную мысль, которую собираетесь доказывать
- Подберите аргументы, подтверждающие ваш тезис:

А) логические доказательства, доводы;

Б) примеры, ситуации, случаи, факты из собственной жизни или из литературы;

В) мнения авторитетных людей, цитаты

- Распределите подобранные аргументы

• Придумайте вступление (введение) к рассуждению (опираясь на тему и основную идею текста, возможно, включив высказывания великих людей, крылатые выражения,

пословицы или поговорки, отражающие данную проблему. Можно начать эссе с риторического вопроса или восклицания, соответствующих теме.).

- Изложите свою точку зрения
- Сформулируйте общий вывод.

Эссе – это миниатюрная научная работа, оно должно соответствовать всем принятым в научном сообществе техническим и этическим нормам цитирования. Все цитаты и пересказы, переложения или изложения фрагментов опубликованных и рукописных текстов должны быть отчетливо атрибутированы, то есть соответствующие тексты – первоисточники должны быть явным образом указаны в сносках или затекстовом списке литературы в соответствии с существующими стандартами библиографического описания источников. Материалы Интернета также являются публикациями и должны быть включены в список литературы.

Критерии оценивания

Критерий	Балл
Представление собственной точки зрения	0,5
Раскрытие проблемы на теоретическом уровне (использование терминологии, знакомство с источниками, умение творчески использовать различные источники и ссылаться на них).	0,5
Содержание и качество аргументации	0,5
Стиль и внутренняя организация эссе	0,5
Максимальный балл	2

Кейс-задание

Учебными целями метода кейсов являются:

- развитие аналитического мышления;
- развитие практических навыков работы с информацией;
- развитие навыков разработки управленческих решений;
- освоение современных управленческих и социально-психологических технологий;
- повышение коммуникативной компетентности;
- развитие навыков конструктивной критики;
- повышение мотивации к обучению и профессиональному развитию.

Кейс-технология как метод обучения и активизации учебного процесса ориентированы на *решение следующих задач:*

- овладеть навыками и приемами всестороннего анализа ситуаций из сферы профессиональной деятельности;
- отработать умение востребовать дополнительную информацию, необходимую для уточнения исходной ситуации;
- приобрести навыки применения теоретических знаний для решения практических проблем;
- развить навыки принятия решений в ситуации неопределенности;
- приобрести навыки ясного и точного изложения собственной точки зрения в устной или письменной форме;
- выработать умение осуществлять презентацию, то есть убедительно преподносить, обосновывать и защищать свою точку зрения;
- отработать навыки конструктивного критического оценивания точки зрения других;
- научиться самостоятельно принимать решения на основе группового анализа ситуации.

Виды кейс-заданий

Кейс-задания классифицируются по разным основаниям. По уровню сложности и в зависимости от поставленных целей кейсы делятся на следующие виды: иллюстративные учебные ситуации – кейсы, цель которых – на определенном практическом примере обучить студентов алгоритму принятия правильного решения в определенной ситуации; учебные ситуации – кейсы с формированием проблемы, в которых описывается ситуация в конкретный период времени, выявляются и четко формулируются проблемы; цель такого кейса – диагностирование ситуации и самостоятельное принятие решения по указанной проблеме; учебные ситуации – кейсы без формирования проблемы, в которых описывается более сложная, чем в предыдущем варианте ситуация, где проблема четко не выявлена, а представлена в статистических данных, оценках общественного мнения, органов власти и т.д.; цель такого кейса – самостоятельно выявить проблему, указать альтернативные пути ее решения с анализом наличных ресурсов; прикладные упражнения, в которых описывается конкретная сложившаяся ситуация, предлагается найти пути выхода из нее; цель такого кейса – поиск путей решения проблемы.

Исходя из целей и задач процесса обучения, различают следующие виды кейсов: обучающие анализу и оценке; обучающие решению проблем и принятию решений; иллюстрирующие проблему, решение или концепцию в целом.

Имеются также следующие виды кейсов: практические кейсы, которые отражают абсолютно реальные жизненные ситуации; обучающие кейсы, основной задачей которых выступает обучение; научно-исследовательские кейсы, ориентированные на осуществление исследовательской деятельности.

По форме представления кейсы делятся на: бумажные кейсы; видеокейсы.

По структуре кейсы делятся на:

- Структурированные кейсы (*highly structured case*) — короткое и точное изложение ситуации с конкретными цифрами и данными. Для такого типа кейсов существует определенное количество правильных ответов. Они предназначены для оценки знания и/или умения использовать одну формулу, навык, методику в определенной области знаний.

- Неструктурированные кейсы (*unstructured cases*) представляют собой материал с большим количеством данных и предназначены для оценки стиля и скорости мышления, умения отделить главное от второстепенного и навыков работы в определенной области. Для них существуют несколько правильных вариантов ответов и обычно не исключается возможность нахождения нестандартного решения.

- Первооткрывательские кейсы (*ground breaking cases*) могут быть как очень короткие, так и длинные. Наблюдение за решением такого кейса дает возможность увидеть, способен ли человек мыслить нестандартно, сколько креативных идей он может выдать за отведенное время. Если проходит групповое решение, то может ли он подхватить чужую мысль, развить ее и использовать на практике.

Виды анализа «кейсов»

1. Проблемный анализ основывается на понятии «проблема»; предполагает осознание сущности, специфики той или иной проблемы и путей ее разрешения (определение формулировки проблемы; определение пространственных и временных границ проблемы; выяснение структуры, функций; выявление закономерностей развития проблемы, ее последствий; определение ресурсов, которые необходимы для разрешения проблемы; пути разрешения проблемы).

2. Причинно-следственный анализ основывается на причинности; предполагает установление причин, которые привели к возникновению данной ситуации, и последствий ее разворачивания.

3. Прагматический анализ предполагает осмысление того или иного объекта, процесса, явления с точки зрения более эффективного использования в практической жизни (диагностику содержания деятельности в ситуации, ее моделирование и оптимизацию). Основными понятиями прагматического анализа выступают «эффективность» –

достижение высокого результата минимальными ресурсами; «результативность» – способность достигать поставленную цель; «оценка» – величина, характеризующая то или иное явление с точки зрения эффективности и результативности.

4. Аксиологический анализ предполагает анализ того или иного объекта, процесса, явления в системе ценностей (выявление множества оцениваемых объектов; определение критериев и системы оценивания; построение системы оценок ситуации, ее составляющих, условий, последствий, действующих лиц).

5. Ситуационный анализ имеет особое значение при использовании метода «Case-study». Данный вид анализа основывается на совокупности приемов и методов осмысления ситуации, ее структуры, определяющих ее факторов, тенденций развития и т.п.

6. Прогностический анализ предполагает не разработку, а использование моделей будущего и путей его достижения. Этот анализ сводится к прогностической диагностике, выяснению степени соответствия анализируемого явления или процесса будущему (предсказаний относительно вероятного, потенциального и желательного будущего): задается будущее состояние системы и определяются способы достижения будущего, а также определяется ситуация будущего.

7. Рекомендательный анализ ориентирован на выработку рекомендаций относительно поведения действующих лиц ситуации. От прагматического анализа рекомендательный анализ отличается тем, что предполагает выработку вариантов поведения в некоторой ситуации.

8. Программно-целевой анализ сосредотачивается на разработке программ деятельности в данной ситуации, подробной модели достижения будущего.

Этапы выполнения кейс-задания

Решение кейса представляет собой продукт самостоятельной индивидуальной или групповой работы студентов.

Работа с кейсом осуществляется поэтапно:

Первый этап – знакомство с текстом кейса, изложенной в нем ситуацией, ее особенностями.

Второй этап – выявление фактов, указывающих на проблему(ы), выделение основной проблемы (основных проблем), выделение факторов и персоналий, которые могут реально воздействовать.

Третий этап – выстраивание иерархии проблем (выделение главной и второстепенных), выбор проблемы, которую необходимо будет решить.

Четвертый этап – генерация вариантов решения проблемы. Возможно проведение «мозгового штурма».

Пятый этап – оценка каждого альтернативного решения и анализ последствий принятия того или иного решения.

Шестой этап – принятие окончательного решения по кейсу, например, перечня действий или последовательности действий.

Седьмой этап – презентация индивидуальных или групповых решений и общее обсуждение.

Восьмой этап – подведение итогов в учебной группе под руководством преподавателя.

Рекомендации по осуществлению анализа кейс-задания

Ознакомление студентов с текстом кейса и последующий анализ кейса может осуществляться заранее (за несколько дней до его обсуждения) как самостоятельная работа студентов. Обсуждение небольших кейсов может быть включено в учебный процесс, и студенты могут знакомиться с ними непосредственно на занятиях.

Общая схема работы с кейсом на этапе анализа может быть представлена следующим образом: в первую очередь следует выявить ключевые проблемы кейса и понять, какие именно из представленных данных важны для решения; войти в ситуационный контекст кейса, определить, кто его главные действующие лица, отобрать

информацию необходимую для анализа, понять, какие трудности могут возникнуть при решении задачи.

Максимальная польза из работы над кейсами будет извлечена в том случае, если студенты при предварительном знакомстве с ними будут придерживаться систематического подхода к их анализу, основные шаги которого представлены ниже.

1. Выпишите из соответствующих разделов учебной дисциплины ключевые идеи, для того, чтобы освежить в памяти теоретические концепции и подходы, которые Вам предстоит использовать при анализе кейса.

2. Бегло прочтите кейс, чтобы составить о нем общее представление.

3. Внимательно прочтите вопросы к кейсу и убедитесь в том, что Вы хорошо поняли, что Вас просят сделать.

4. Вновь прочтите текст кейса, внимательно фиксируя все факторы или проблемы, имеющие отношение к поставленным вопросам.

5. Продумайте, какие идеи и концепции соотносятся с проблемами, которые Вам предлагается рассмотреть при работе с кейсом.

Для успешного анализа кейсов следует придерживаться ряда принципов: используйте знания, полученные в процессе лекционного курса; внимательно читайте кейс для ознакомления с имеющейся информацией, не торопитесь с выводами; не смешивайте предположения с фактами; При проведении письменного анализа кейса помните, что основное требование, предъявляемое к нему, – краткость.

Презентация результатов анализа кейсов

Презентация, или представление результатов анализа кейса, выступает очень важным элементом метода. При этом в case-study используются два вида презентаций: устная (публичная) и письменный отчет-презентация. Публичная (устная) презентация предполагает представление решений кейса группе.

Устная презентация требует навыков публичного выступления, умения кратко, но четко и полно изложить информацию, убедительно обосновать предлагаемое решение, корректно отвечать на критику и возражения. Одним из преимуществ публичной (устной) презентации является ее гибкость. Выступающий может откликаться на изменения окружающей обстановки, адаптировать свой стиль и материал, чувствуя настроение аудитории.

Письменный отчет-презентация требует проявления таких качеств, как умение подготовить текст, точно и аккуратно составить отчет, не допустить ошибки в расчетах и т.д. Подготовка письменного анализа кейса аналогична подготовке устного, с той разницей, что письменные отчеты-презентации обычно более структурированы и детализированы. Основное правило письменного анализа кейса заключается в том, чтобы избежать простого повторения информации из текста, информация должна быть представлена в переработанном виде. Самым важным при этом является собственный анализ представленного материала, его соответствующая интерпретация и сделанные предложения. Письменный отчет – презентация может сдаваться по истечении некоторого времени после устной презентации, что позволяет более тщательно проанализировать всю информацию, полученную в ходе дискуссии.

Критерии оценивания кейс-заданий

Критерий	Балл
Научно-теоретический уровень выполнения кейс-задания и выступления	1 балл
Полнота решения кейса	1 балл
Творчество, самостоятельность и оригинальность	0,5 балла
Наличие презентации для сопровождения	0,5 балла
Наличие собственных взглядов на проблему	1 балл

Максимальный балл	4
--------------------------	----------

7.2. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

7.2.1. Требования к проведению промежуточной аттестации по дисциплине:

9. Рейтинговый балл, соответствующий **зачету**, предполагает активную работу на лекциях и семинарах (выполнение различных видов самостоятельной работы).

10. Допуск к зачету предполагает:

- суммарный балл для получения зачета должен быть не менее 100 балла.
- положительную оценку за письменный контроль основных понятий разделов курса.
- положительную оценку за тесты основным разделам курса.

7.2.2 Критерии оценки результатов прохождения студентом промежуточной аттестации по дисциплине

Уровень проявления компетенций	Качественная характеристика	Количественный показатель (баллы БРС)	Оценка
			Квалитативная
высокий	Студент верно выделяет проблему на основе полноценного анализа профессиональной задачи и предлагает пути ее решения, опираясь на нормативно-правовые документы, нравственные и этические нормы; представляет проект программы учебной дисциплины по преподаваемому предмету с опорой на основные требования к разработке данных документов; проектирует ситуации учебного сотрудничества (в том числе обучающихся с особыми образовательными потребностями) в целях эффективного решения образовательных задач, демонстрируя владение формами и методами обучения; проектирует систему контроля и оценки текущих и итоговых результатов освоения содержания учебного предмета; проводит системный анализ учебного занятия (учебной ситуации); предлагает всестороннее и оригинальное решения профессиональной задачи с	100-75% 135-100 балла	зачтено

	учетом всех условий		
повышенный	<p>Студент смог в целом проанализировать условия профессиональной задачи и обосновать ее решение, опираясь на нормативно-правовые акты и нравственно-этические нормы; может проанализировать программу учебной дисциплины с точки зрения основных требований к ее разработке и реализации;</p> <p>планирует коллективную и индивидуальную учебную деятельность на основе знания основных подходов, педагогических технологий, требований нормативных документов, определяющих содержание образования (в том числе обучающихся с особыми образовательными потребностями);</p> <p>подбирает и обосновывает способы контроля и оценки образовательных результатов обучающихся;</p> <p>предлагает способы решения задачи, аргументируя наиболее значимые элементы решения.</p>	74% и ниже 99 балла и ниже	Не зачтено

7.2.3 Спецификация оценочных средств

Проверяемые индикаторы проявления компетенций			
УК	ОПК	ПК	ППК
Кейс-задание			
УК-1.4. Разрабатывает и содержательно аргументирует стратегию решения проблемной ситуации на основе системного и междисциплинарного подходов	ОПК-1.1. Выбирает оптимальные пути решения профессиональных задач, опираясь на нормативно-правовые акты, регламентирующие образовательную и трудовую деятельность в РФ		
УК-1.5. Строит сценарии реализации стратегии, определяя возможные риски и	ОПК-1.2. Проектирует пути решения профессиональных задач с учетом правовых, нравственных и этических		

предлагая пути их устранения	норм, требований профессиональной этики		
	ОПК-1.3. Предлагает способы оптимизации профессиональной деятельности		
	ОПК-7.1. Планирует процесс организации взаимодействия с другими педагогическими работниками и другими специалистами в решении профессиональных задач		
	ОПК-8.1. Подбирает варианты решения профессиональных задач, опираясь на теоретико-методологический анализ концепций и подходов к организации педагогической деятельности.		
	ОПК-8.3. Выделяет основные тенденции повышения эффективности педагогической деятельности на основе анализа результатов современных исследований		

7.2.4. Описание оценочных средств для проведения промежуточной аттестации

Наименование оценочного средства

Кейс-задание

Кейс – это описание конкретной практической ситуации из будущей профессиональной деятельности обучающихся, предполагающее ее рассмотрение и анализ в ходе самостоятельной работы.

Примеры кейс-заданий

Кейс 1. Разработайте стратегию развития конкретной образовательной организации.

Кейс 2. На основании представленных данных проведите стратегический анализ положения образовательной организации

Критерий	Индикаторы	Балл
Научно-теоретический уровень выполнения кейс-	- использует научную терминологию, привлекает мнения исследователей	1

задания и выступления		
Полнота решения кейса	- отражает всю совокупность элементов проблемы в анализируемой ситуации, дает ответы по их решению	1
Творчество, самостоятельность и оригинальность	- демонстрирует самостоятельность в предлагаемом варианте решения, не использует клише и стереотипы,	1
Наличие собственных взглядов на проблему	- демонстрирует умения формулировать собственное мнение, аргументированно его отстаивает	1
Максимальный балл		4

8. Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины

а) основная литература

1. Голубков, Е. П. Стратегический менеджмент : учебник и практикум для вузов / Е. П. Голубков. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 290 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-03369-4. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/450496> (дата обращения: 24.12.2020).

2. Молчанова, О. П. Стратегический менеджмент некоммерческих организаций : учебник для вузов / О. П. Молчанова. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 261 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00757-2. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/450874> (дата обращения: 24.12.2020).

б) дополнительная литература

1. Литвак, Б. Г. Стратегический менеджмент : учебник для бакалавров / Б. Г. Литвак. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 507 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-2929-4. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/425854> (дата обращения: 24.12.2020).

2. Малюк, В. И. Стратегический менеджмент. Организация стратегического развития : учебник и практикум для вузов / В. И. Малюк. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 361 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-03338-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/450662> (дата обращения: 24.12.2020).

3. Попов, С. А. Стратегический менеджмент: актуальный курс : учебник для вузов / С. А. Попов. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 481 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09665-1. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/450116> (дата обращения: 24.12.2020).

в) программное обеспечение

Наименования ежегодно обновляемых лицензионных программных продуктов, используемых при изучении дисциплины:

- Microsoft Windows
- Microsoft Office
- Kaspersky Endpoint Security для бизнеса - Стандартный Russian Edition
- ЭПС «Система Гарант-Максимум»
- ЭПС «Консультант Плюс»

9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru – рефераты, полные тексты научных статей из российских и зарубежных журналов;
2. Электронно-библиотечная система IPRbooks - полнотекстовая база учебных и учебно-методических электронных изданий (<http://www.iprbookshop.ru>)
3. ФГНУ «Научная педагогическая библиотека имени К. Д. Ушинского» <http://elib.gnpbu.ru/>.
4. Электронно-библиотечная система «ЭБС ЮРАЙТ» - полнотекстовая база учебных и учебно-методических электронных изданий (www.biblio-online.ru)

10. Методические указания для преподавателя и обучающихся по освоению дисциплины

Главные особенности изучения дисциплины:

- *практикоориентированность*, изучение каждой темы дисциплины готовит студента к решению определенной профессиональной задачи и предполагает не только формирование теоретической основы для ее решения, но и развитие практических умений в сфере организации педагогического процесса;

- *субъектноориентированность*, в процессе изучения дисциплины каждый студент может выстроить индивидуальный маршрут своей образовательной деятельности, определяя в рамках модуля в целом и отдельной темы индивидуальные цели, выбирая уровень освоения материала, проектируя желаемые результаты;

- *рефлексивность*, технология изучения дисциплины предполагает постоянное обращение студента к формируемым у него профессионально значимым компетенциям, по итогам изучения каждой темы и при оформлении портфолио необходимо самостоятельно оценивать результаты своей образовательной деятельности, определяя причины возникающих проблем и перспективы дальнейшего развития умений решать профессиональные задачи;

- *рейтинговость*, в рамках дисциплины действует балльно-рейтинговая система, каждая тема включает в себя разноуровневые задания, оцениваемые в диапазоне от одного до трех баллов и задания для самостоятельной работы, выполняя которые студент может получить три балла, получаемые в процессе работы баллы суммируются и учитываются при выставлении оценки в аттестационные недели, по итогам изучения дисциплины;

- *преemptивность*, изучение дисциплины является необходимой составляющей освоения дисциплины «Обучение детей с особыми потребностями в образовании» (модуль «Психолого-педагогический») и модуля «Воспитательная деятельность», осваиваемые в рамках отдельных тем элементы компетенций и формируемый студентами субъективный опыт решения профессиональных задач, необходимы для успешной работы в период педагогической практики в образовательных учреждениях и дальнейшей самостоятельной профессиональной деятельности.

Тематический план включает 10 тем, изучение которых направлено на формирование общепрофессиональных компетенций. По каждой теме предусмотрено проведение либо лекционных и практических занятий, либо только практических.

1. По каждой теме проводится самостоятельная работа или тест на владение основными понятиями.

2. Максимальное количество баллов по системе заданий для самостоятельной работы: **69 баллов**.

3. В случае несвоевременной сдачи заданий (без уважительной причины) баллы снижаются:

- при сдаче на следующей неделе после установленного срока – на **0,5 балла**;

- при сдаче на третьей и последующих неделях – на **1 балл**.

4. Ответы студента на практических занятиях оцениваются от 2 до 7 баллов.

5. Студент может получить дополнительные баллы за выполнение заданий, не входящих в список обязательных.

Максимальная сумма баллов для промежуточной аттестации устанавливается исходя из количества изученных тем и заданий к ним.

Оценка на зачете ставится с учетом самостоятельной работы студента и промежуточной аттестации.

При реализации содержания программы следует предусмотреть использование разнообразных организационных форм и методов обучения, основанных на активизации учебно-познавательной деятельности студентов, их самостоятельности.

На лекционных занятиях раскрываются узловые теоретические вопросы педагогики, с демонстрацией разнообразных методологических, теоретических и технологических подходов к рассматриваемым педагогическим проблемам и основные пути их решения. Они призваны пробудить интерес студентов к научной и профессиональной деятельности, к возможностям реализации собственных творческих способностей.

Практические занятия направлены преимущественно на формирование педагогических знаний, на отработку общепедагогических умений, овладение элементами анализа педагогических явлений и процессов. Практические задания, используемые на семинарских занятиях, имеют целью разработку собственного педагогического видения, подхода к решению профессионально-педагогических проблем воспитания и обучения.

Усилению практико-ориентированного характера учебного курса могут способствовать различные виды самостоятельной работы студентов, направленные на отработку умений организации и осуществления педагогического взаимодействия и решение задач самообразования. Кроме того, самостоятельная работа студентов связана с работой по анализу педагогической литературы с целью знакомства с актуальными педагогическими проблемами. Изучение данной дисциплины создает теоретическую основу для последующего усвоения практической педагогики.

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

Контроль знаний студентов по дисциплине осуществляется в рамках электронной среды фиксации успеваемости студентов (БРС) ЯГПУ.

12. Материально-техническое обеспечение дисциплины

1. Оборудованные аудитории – столы, стулья, доска, экран, телевизор;
2. Задания для работы студентов, обучающихся по индивидуальному графику;
3. Материалы для итогового и промежуточного контроля;
4. Раздаточный материал;
5. Компьютер, принтер, сканер, ксерокс, мультимедиа, интерактивная доска.

13. Преподавание дисциплины на заочном отделении

13.1. Объем дисциплины и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы.

Вид учебной работы	Всего часов	Триместры			
		3			
Контактная работа с преподавателем (всего)	16	16			
В том числе:					
Лекции	6	6			
Практические занятия (ПЗ)	10	10			
Лабораторные работы (ЛР)					

Самостоятельная работа (всего)	92	92			
В том числе:					
Кейс-задание	20	20			
Проект	40	40			
Таблица	12	12			
Схема	20	20			
Вид промежуточной аттестации (зачет, экзамен)	ЗаО	ЗаО			
Общая трудоемкость (часов)	108	108			
Общая трудоемкость (зачетных единиц)	3	3			

13.2. Содержание дисциплины

13.2.1. Разделы дисциплин и виды занятий

№	Наименование раздела дисциплины и входящих в него тем	Кол-во часов				
		Лекции	Практ. занятия	Лабор. занятия	Самост. работа студ.	Всего часов
1	Раздел: Сущность и содержание стратегического менеджмента в образовании	2	2		12	28
1.1.	Основные понятия стратегического менеджмента	1	1		6	8
1.2.	Стратегическое планирование как функция стратегического менеджмента в образовании	1	1		6	8
2	Раздел: Стратегический анализ	2	4		40	46
2.1.	Особенности стратегического анализа для образовательной организации	1	1		10	12
2.2.	Методы оценки стратегического положения образовательной организации	1	1		10	12
2.3.	Исследование рынка и потребителей образовательных продуктов		1		10	11
2.4.	Оценка конкурентоспособности		1		10	11
3	Раздел: Разработка и реализация стратегии	2	4		40	46
3.1.	Определение миссии, видения и целей в организации		1		10	11

3.2.	Стратегии достижения целей Характеристика методов обоснования стратегических решений		1		10	11
3.3.	Процесс, этапы и инструменты реализации стратегического плана, оценка результатов	1	1		10	12
3.4.	Управление изменениями в организации	1	1		10	12
Всего:		6	10		92	108

13.3. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

13.3.1. Содержание самостоятельной работы студентов по темам

№ п/п	Темы дисциплины	Содержание самостоятельной работы студентов
1.	Основные понятия стратегического менеджмента	Разработать схему «Основные понятия стратегического менеджмента»
2.	Стратегическое планирование как функция стратегического менеджмента в образовании	Написать эссе с обоснованием необходимости стратегического планирования при управлении образовательной организацией
3.	Особенности стратегического анализа для образовательной организации	Составить опорную схему «Особенности стратегического анализа для образовательной организации»
4.	Методы оценки стратегического положения образовательной организации	Составить таблицу с описанием методов оценки стратегического положения образовательной организации
		Написать аналитическое эссе на тему «Стратегический анализ конкретной образовательной организации»
5.	Исследование рынка и потребителей образовательных продуктов	Составить таблицу с описанием технологии исследования рынка и потребителей образовательных продуктов
		Решение кейс-заданий
6.	Оценка конкурентоспособности	Составить таблицу методов оценки конкурентоспособности с конкретными примерами применения
7.	Определение миссии, видения и целей в организации	Разработать схему определения миссии, видения и целей организации
		Кейс-задание
8.	Стратегии достижения целей Характеристика методов обоснования стратегических решений	Разработать проект стратегического управленческого решения

9.	Процесс, этапы и инструменты реализации стратегического плана, оценка результатов	Составить таблицу инструментов реализации стратегического плана и оценки его результативности
10.	Управление изменениями в организации	Кейс-задание

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
ФГБОУ ВО «Ярославский государственный педагогический
университет им. К.Д. Ушинского»

У Т В Е Р Ж Д А Ю
проректор по организации образовательной
деятельности и обеспечению условий
образовательного процесса
_____ В.П. Завойстый
« ____ » _____ 2020 г.

Программа учебной дисциплины

Наименование дисциплины:

К.М.04.ДВ.01.01 Маркетинг образовательной деятельности

Рекомендуется для направлений подготовки:

44.04.01 Педагогическое образование

(направленность (профиль) Менеджмент в образовании
и социальной сфере)

44.04.02 Психолого-педагогическое образование

(направленность (профиль) Психология и социальная педагогика,
Педагогика и психология профессионального образования
Социальное проектирование психолого-педагогических процессов)

Квалификация (степень) выпускника: магистр

Разработчики:

доцент кафедры дополнительного
образования,
кандидат политических наук

Е.А. Страдина

Утверждена на заседании кафедры
дополнительного образования
«6» февраля 2020г.
Протокол № 5

Зав. кафедрой

Е.Н. Лекомцева

1. Цели и задачи дисциплины:

Цель дисциплины «Маркетинг образовательной деятельности» - формирование системы компетенций, наличие которых обеспечит готовность магистра осуществлять свою профессионально-управленческую деятельность в образовательной сфере с учетом маркетинговой парадигмы

Основными *задачами* курса являются:

- понимание базовых понятие и категорий маркетинга в образовательной сфере
- овладение навыками маркетингового исследования, разработки маркетинговой стратегии, оценки ее результативности
- развитие умений принимать управленческие решения в сфере образования на основе маркетинговой информации

2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы (ОПОП):

Дисциплина включена в **вариативную часть ОПОП**. Является дисциплиной по выбору

3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:

КОМПЕТЕНЦИИ		Индикаторы	Оценочные средства
Шифр	Формулировка		
ППК-1	Способен осуществлять менеджмент, в том числе, стратегический образовательной организации и организации социальной сферы, проводить анализ внешней и внутренней среды для принятия управленческих решений и оценивать их исполнение с учетом специфики деятельности таких организаций	ППК 1.1. – осуществляет анализ внутренних и внешних условий деятельности образовательной организации и организации социальной сферы ППК 1.4. – организует процесс разработки образовательных программ, систему контроля и координации их реализации ППК 1.5 – разрабатывает стратегию развития организации, обеспечивает ее реализацию и контроль результативности	кейс-задание
ППК-2	Способен разрабатывать проекты развития организаций образования, культуры и искусства и социальной сферы, осуществлять управление их реализацией	ППК 2.1 – организует процесс разработки проектов развития организаций образования, культуры и искусства и социальной сферы ППК 2.2 – обеспечивает нормативно-правовое и документальное сопровождение разработки и реализации проектов развития организаций образования, культуры и искусства и социальной сферы ППК 2.3 – разрабатывает систему контроля проектов развития организаций образования, культуры и искусства и социальной сферы, оценивает их результативность	кейс-задание
ППК-4	Способен оценивать состояние человеческого потенциала организаций	ППК 4.1 – проводит анализ состояния человеческого потенциала организации	

сфер образования, культуры и искусства, социальной сферы, выявлять дефициты профессионального развития, организовывать обучение работников, сопровождение их профессионального развития, оценивать их результативность	ППК 4.2 – определяет дефициты профессионального развития, формулирует направления их ликвидации ППК 4.3. – разрабатывает систему обучения персонала, обеспечивает ее функционирование ППК 4.4 – оценивает результативность управления процессами профессионального развития персонала	
--	---	--

4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы.

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры			
		4			
Контактная работа с преподавателем (всего)	54	54			
В том числе:					
Лекции	22	22			
Практические занятия (ПЗ)	32	32			
Самостоятельная работа (всего)	54	54			
В том числе:					
Кейс-задание	14	10			
Проект	20	14			
Таблица	10	10			
Схема	10	10			
Вид промежуточной аттестации	3а	3а			
Общая трудоемкость (часов)	108	108			
Общая трудоемкость (зачетных единиц)	3	3			

5. Содержание дисциплины

5.1. Содержание разделов дисциплины

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Наименование тем
1	Особенности маркетинга в сфере образования	Сущность и особенности маркетинга в сфере образования. Рынок образовательных услуг Современные маркетинговые концепции. Комплекс маркетинга
2	Маркетинговые исследования	Современный подход к рыночным исследованиям Типология и анализ потребителей образовательных продуктов Сегментация рынка. Рыночное позиционирование Разработка образовательных продуктов

3	Маркетинговые коммуникации	Комплекс маркетинговых коммуникаций Реклама и связи с общественностью Стимулирование сбыта и продаж Оценка эффективности маркетинговых коммуникаций
----------	----------------------------	--

5.2. Разделы дисциплин и виды занятий

№	Наименование раздела дисциплины и входящих в него тем	Кол-во часов				
		Лекции	Практ. занятия	Лабор. занятия	Самост. работа студ.	Всего часов
1	Раздел: Особенности маркетинга в сфере образования	6	8		14	28
1.1.	Сущность и особенности маркетинга в сфере образования. Рынок образовательных услуг	2	4		6	12
1.2.	Современные маркетинговые концепции. Комплекс маркетинга	4	4		8	16
2	Раздел: Маркетинговые исследования	10	16		26	52
2.1.	Современный подход к рыночным исследованиям.	2	4		6	12
2.2.	Типология и анализ потребителей образовательных продуктов	2	4		6	12
2.3.	Сегментация рынка. Рыночное позиционирование.	2	4		6	12
2.4.	Разработка образовательных продуктов	4	4		8	16
3	Раздел: Маркетинговые коммуникации	6	8		14	28
3.1.	Комплекс маркетинговых коммуникаций.	1	2		3	6
3.2.	Реклама и связи с общественностью.	2	2		4	8
3.3.	Стимулирование сбыта и продаж	2	2		4	8
3.4.	Оценка эффективности маркетинговых коммуникаций.	1	2		3	6
Всего:		22	32		54	108

6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

6.1. Содержание самостоятельной работы студентов по темам

№ п/п	Темы дисциплины	Содержание самостоятельной работы студентов
-------	-----------------	---

33.	Сущность и особенности маркетинга в сфере образования. Рынок образовательных услуг	Разработать схему «Рынок образовательных услуг»
34.	Современные маркетинговые концепции. Комплекс маркетинга	Написать эссе с обоснованием своего видения современных подходов к концепции маркетинга образовательных услуг
35.	Современный подход к рыночным исследованиям	Составить опорную схему «Маркетинговое исследование»
36.	Типология и анализ потребителей образовательных продуктов	Составить таблицу с типами потребителей образовательных услуг
		Составить схему «Анализ потребителей образовательных услуг»
37.	Сегментация рынка. Рыночное позиционирование	Проект: «Сегментация рынка потребителей образовательных услуг».
		Решение кейс-заданий
38.	Разработка образовательных продуктов	Проект «Разработка образовательного продукта»
39.	Комплекс маркетинговых коммуникаций	Составить таблицу «Маркетинговые коммуникации»
		Кейс-задание
40.	Реклама и связи с общественностью	Кейс-задание
9.	Стимулирование сбыта и продаж	Проект по разработке мероприятий по стимулированию сбыта образовательного продукта
10.	Оценка эффективности маркетинговых коммуникаций	Кейс-задание

6.2. Тематика курсовых работ (проектов) – не предусмотрено

6.3. Примерная тематика рефератов – не предусмотрено

7. Фонды оценочных средств

7.1. Фонд оценочных средств для проведения текущей аттестации обучающихся по дисциплине

Наименование темы дисциплины	Средства текущего контроля	Перечень компетенций (указать шифр)
-------------------------------------	-----------------------------------	--

Особенности маркетинга в сфере образования		
Сущность и особенности маркетинга в сфере образования. Рынок образовательных услуг	Схема	ППК-1.1 ППК-1.4 ППК-1.5 ППК-2.1 ППК-2.2 ППК-2.3 ППК-4.1 ППК-4.2 ППК-4.3 ППК-4.4
Современные маркетинговые концепции. Комплекс маркетинга	Эссе	ППК-1.1 ППК-1.4 ППК-1.5 ППК-2.1 ППК-2.2 ППК-2.3 ППК-4.1 ППК-4.2 ППК-4.3 ППК-4.4
Маркетинговые исследования		
Современный подход к рыночным исследованиям	Схема	ППК-1.1 ППК-1.4 ППК-1.5 ППК-2.1 ППК-2.2 ППК-2.3 ППК-4.1 ППК-4.2 ППК-4.3 ППК-4.4
Типология и анализ потребителей образовательных продуктов	Таблица	ППК-1.1 ППК-1.4 ППК-1.5 ППК-2.1 ППК-2.2 ППК-2.3 ППК-4.1 ППК-4.2 ППК-4.3 ППК-4.4
	Схема	ППК-1.1 ППК-1.4 ППК-1.5 ППК-2.1 ППК-2.2 ППК-2.3 ППК-4.1 ППК-4.2 ППК-4.3 ППК-4.4

Сегментация рынка. Рыночное позиционирование	Проект	ППК-1.1 ППК-1.4 ППК-1.5 ППК-2.1 ППК-2.2 ППК-2.3 ППК-4.1 ППК-4.2 ППК-4.3 ППК-4.4
	Кейс-задание	ППК-1.1 ППК-1.4 ППК-1.5 ППК-2.1 ППК-2.2 ППК-2.3 ППК-4.1 ППК-4.2 ППК-4.3 ППК-4.4
Разработка образовательных продуктов	Проект	ППК-1.1 ППК-1.4 ППК-1.5 ППК-2.1 ППК-2.2 ППК-2.3 ППК-4.1 ППК-4.2 ППК-4.3 ППК-4.4
Маркетинговые коммуникации		
Комплекс маркетинговых коммуникаций	Таблица	ППК-1.1 ППК-1.4 ППК-1.5 ППК-2.1 ППК-2.2 ППК-2.3 ППК-4.1 ППК-4.2 ППК-4.3 ППК-4.4
	Кейс-задание	ППК-1.1 ППК-1.4 ППК-1.5 ППК-2.1 ППК-2.2 ППК-2.3 ППК-4.1 ППК-4.2 ППК-4.3

		ППК-4.4
Реклама и связи с общественностью	Кейс-задание	ППК-1.1 ППК-1.4 ППК-1.5 ППК-2.1 ППК-2.2 ППК-2.3 ППК-4.1 ППК-4.2 ППК-4.3 ППК-4.4
Стимулирование сбыта и продаж	Проект	ППК-1.1 ППК-1.4 ППК-1.5 ППК-2.1 ППК-2.2 ППК-2.3 ППК-4.1 ППК-4.2 ППК-4.3 ППК-4.4
Оценка эффективности маркетинговых коммуникаций	Кейс-задание	ППК-1.1 ППК-1.4 ППК-1.5 ППК-2.1 ППК-2.2 ППК-2.3 ППК-4.1 ППК-4.2 ППК-4.3 ППК-4.4

Текущий контроль осуществляется на основе рейтинговой технологии оценивания. Обучающиеся в процессе изучения дисциплины набирают рейтинговые баллы и в рамках аттестационной недели получают отметки в соответствии с набранными баллами.

Критерии оценки видов работ

Посещение лекционных занятий – 1 балл и отсутствие на занятии – 0 баллов, посещение практических занятий – 1 баллов.

Выступление на практических занятиях активное участие в обсуждении, представление результатов самостоятельной работы: периодическая активность – 1 балл, активное участие в обсуждении проблем и практических заданий – 2 балла.

На каждом практическом занятии проводится текущий контроль (экспрес-тест) – максимальный балл – 3. Выполнение заданий для самостоятельной работы – от 1 до 5

баллов (в зависимости от сложности заданий).

Рейтинг план

Базовая часть			
Вид контроля	Форма контроля	Мин. Кол-во баллов	Макс. Кол-во баллов
Контроль посещаемости	Посещение лекционных, практических занятий	1	12
	<i>Итого</i>	1	12
Контроль работы на занятиях	Наименование темы	Мин. Кол-во баллов	Макс. Кол-во баллов
	Сущность и особенности маркетинга в сфере образования. Рынок образовательных услуг	1	8
	Современные маркетинговые концепции. Комплекс маркетинга	1	7
	Современный подход к рыночным исследованиям	1	11
	Типология и анализ потребителей образовательных продуктов	1	11
	Сегментация рынка. Рыночное позиционирование	1	12
	Разработка образовательных продуктов	1	16
	Комплекс маркетинговых коммуникаций	1	15
	Реклама и связи с общественностью	1	14
	Стимулирование сбыта и продаж	1	10
	Оценка эффективности маркетинговых коммуникаций	1	15
	Итого	10	119
Всего в семестре		11	131
Промежуточная аттестация		1	4
ИТОГО		12	135
Подготовка к практическим занятиям является обязательным условием получения итоговой рейтинговой оценки по дисциплине не зависимо от количества накопленных баллов			
К промежуточной аттестации не допускаются обучающиеся, набравшие в течение семестра менее 100 баллов			

Примеры заданий для практических занятий

1. Дискуссия о проблемах образовательного маркетинга
2. Деловая игра «Разработка программы маркетингового исследования»
3. Защита результатов решения кейс-заданий
4. Анализ результатов маркетинговых исследований образовательных продуктов
5. Деловая игра «Разработка маркетинговой стратегии образовательной организации»

Критерии оценивания заданий, выполненных на практических занятиях (семинарах)

Критерий	Балл
Использование профессиональных понятий и терминов в речи	0,5 балла
Соответствие предлагаемых решений поставленной задаче	0,5 балла
Практическая направленность	0,5 балла
Оригинальность предлагаемых решений	0,5 балла
Максимальный балл	2

Схема

Составление схем - это вид графического способа отображения информации. Целью этого вида самостоятельной работы является развитие умения выделять главные элементы, устанавливать между ними соотношение, отслеживать ход развития, изменения какого-либо процесса, явления, соотношения каких-либо величин и т. д. Схемы применяются для отображения фактического и цифрового материала, что придает ему большую наглядность.

Этот творческий вид работы был введён в учебную деятельность Шаталовым В. Ф. - известным педагогом-новатором и получил название «опорный сигнал». В опорном сигнале содержание информации «кодируется» с помощью сочетания графических символов, знаков, рисунков, ключевых слов, цифр и т. п.

Схема является иллюстративным графическим средством изложения содержания исследования. Схемы - это плоскостные фигуры (многоугольники, прямоугольники, круги) с надписями и линиями связи. Схемы представляют собой соотношение частей в целом объекте. Это приближенный наглядный образ устройства или структурная характеристика какого-то объекта, процесса или явления.

Виды схем:

- схемы управления, когда рисуется структура управления каким-то объектом;
- функциональные схемы, раскрывающие линии и направления зависимости составных частей;
- табличные схемы с указанием точных данных об объекте схематизации;
- схемы построения, раскрывающие структуру чего-либо.

Методические рекомендации по составлению структурных схем

Составление структурной схемы изучения знаний является системно-структурным подходом обучения из технологии системного усвоения знаний. Это подход, связанный с анализом общей структуры состава знания учебного предмета, выделением его элементов и их функций, систематизацией по общности функций и классификацией в соответствии со структурой изучаемых теорий. Системными называются знания, адекватные структуре научной теории.

Составление схем, таблиц служит не только для запоминания материала.

Такая работа становится средством развития способности выделять самое главное, существенное в учебном материале, классифицировать информацию.

Выделяют основные составляющие более сложного понятия, ключевые слова и т. п. и располагаются в последовательности - от общего понятия к его частным составляющим.

Нужно продумать, какие из входящих в тему понятий являются основными и записать их в схеме так, чтобы они образовали основу. Далее присоединить частные составляющие (ключевые слова, фразы, определения), которые служат опорой для памяти и логически дополняют основное общее понятие.

Методические рекомендации при составлении схемы:

1. Подберите факты для составления схемы.
2. Выделите среди них основные, общие понятия.
3. Определите ключевые слова, фразы, помогающие раскрыть суть основного понятия.
4. Сгруппируйте факты в логической последовательности.
5. Дайте название выделенным группам.

6. Заполните схему данными.

Методические рекомендации по составлению логических схем

1. Просмотрите внимательно содержание блока имеющейся для этого информации.
2. Внимательно изучите каждый элемент, выписывая из них основные понятия.
3. Еще раз прочитайте текст с целью нахождения связей между понятиями и найдите в тексте или на основе умозаключений обобщающие понятия, термины.
4. Найдите наиболее общие понятия, категории, объединяющие все содержание текста (не исключено, что это объединяющее понятие заключено в заголовках текста).
5. Постройте логическую структуру, включающую выбранные вами понятия с учетом взаимодействия между ними.

Если удастся найти обобщающие понятия и категории, то в результате построения логической схемы получится иерархическая структура (дерево).

Если одни понятия вытекают из других, можно установить причинно-следственные связи и построить логические цепочки.

Если понятия, факты связаны хронологически, то можно построить хронологические таблицы (последовательности).

6. Сверьте полученную логическую структуру, прочитав текст еще раз, при необходимости уточните структуру.

Требования к составлению логических схем:

- Простота (минимальное количество схемных элементов и их связей).
- Целевая и смысловая значимость элементов и связей и их иерархическое расположение (основные, вспомогательные и т. д.).
- Наглядность схемы (цветовые оттенки и т. д.).

Методические рекомендации по составлению схем в виде опорных сигналов

Опорный сигнал – набор ассоциативных ключевых слов, знаков и других опор для мысли, расположенных особым образом, заменяющий некое смысловое значение. Он способен мгновенно восстанавливать в памяти известную ранее и понятную информацию.

Основные требования, которым должны отвечать опорные сигналы:

- Лаконичность. В опорном сигнале должно быть лишь несколько слов.
- Структурность. В сигнале используются связки, логические блоки, объединённые стрелками, линиями, границами и пр.
- Наличие смысловых акцентов. Выделение наиболее важных элементов опорного сигнала рамками, цветом, оригинальным расположением символов и пр.
- Автономность. Каждый из четырех-пяти блоков должен быть самостоятельным, понимаемым в независимости от других блоков опорного сигнала.
- Ассоциативность и образность. Должны возникать и запоминаться четкие ассоциации на опорный сигнал и его элементы. Смыслы разрабатываемых графических изображений опорных знаков должны легко распознаваться. Для этого изображения должны напоминать широко распространённые образы.
- Доступность воспроизведения от руки.
- Цветовая наглядность. Запоминание материала облегчается за счёт подключения зрительной памяти. Часть сигналов может быть окрашена в яркие цвета.

Перечисление этапов работы по созданию опорного сигнала по Шаталову В.Ф.

1. Внимательно читайте информацию, вычлняя основные взаимосвязи и взаимозависимости смысловых частей текста.
2. Кратко изложите главные мысли в том порядке, в каком они следуют в тексте.
3. Сделайте черновой набросок сокращенных записей на листе бумаги.
4. Преобразуйте эти записи в графические, буквенные, символические сигналы.
5. Объедините сигналы в блоки.
6. Обособьте блоки контурами и графически отобразите связи между ними.
7. Выделите значимые элементы цветом.

Критерии оценивания схем

Критерий	Балл
Соответствие представленной в схеме информации заданию	1
Читаемость и лаконичность схемы.	1
Присутствует логическая связь между элементами	1
Максимальный балл	3

Таблица

Таблица - это графическая форма представления количественных и качественных данных в предельно сжатой форме. Она строится на основании функциональных зависимостей каких-либо данных.

Таблицы состоят из текстовой и цифровой части. Текстовая часть - это заголовки разделов (графов). Цифровая часть - числа и их соотношение. При этом числа должны выражаться в единой числовой системе (круглые числа, десятичные дроби до десятых или сотых долей). На скрещивании вертикальных графов и горизонтальных строчек устанавливается смысловая связь между понятиями.

В структуре таблицы выделяют головку - словесную информацию в заголовках граф. Это те явления и предметы, которые будут характеризоваться количественно. Как правило, это делается в боковом заголовке. В таблицу также входят вертикальные столбцы – графы для помещения чисел. Заголовки граф входят в головку таблицы.

Первая графа, как правило, указывает порядковый номер измеряемого положения. Вторая графа - это боковой заголовок, указывающий на то, что измеряется. Третья и последующие графы - содержат информацию о том, что измеряется и что указывается в боковом заголовке. Таблица может иметь последнюю вертикальную графу под названием «Итого». Она может быть и горизонтальной, проставляемой в конце таблицы. Есть также графа «Всего». При этом «итого» обозначает промежуточные итоги, а «всего» - сумму частных итогов.

Виды таблиц:

- простая таблица, содержащая перечень данных об одном явлении;
- групповая таблица, где данные разделяются по конкретному признаку;
- комбинированная таблица, где деление данных осуществляется сразу по нескольким признакам.

При составлении таблицы важно выбрать существенные характеристики предмета изучения, точно сгруппировать материал, учесть сопоставимость данных, их однородность. В таблицах необходимо приводить только точные данные.

Алгоритм самостоятельной работы по составлению схем, графиков, диаграмм, таблиц:

- 1) Внимательно прочитайте изучаемый материал.
- 2) Определите структуру таблицы
- 3) Заполните необходимым содержанием.
- 6) Проверьте структурированность материала, наличие логической связи изложенной информации

Критерии оценивания таблиц

Критерий	Балл
Соответствие представленной в схеме информации заданию	1
Читаемость и лаконичность схемы.	1
Присутствует логическая связь между элементами	1
Максимальный балл	3

Проект

Проект — совместная учебно-познавательная, творческая или игровая деятельность учащихся-партнеров, имеющая общую цель, согласованные методы, способы деятельности, направленная на достижение общего результата по решению какой-либо проблемы, значимой для участников проекта.

Этапы и службы проектирования

1. Замысел проекта. На данном этапе группа организаторов разрабатывает идею проекта, прорисовывает основные этапы, прописывает содержание деятельности участников, предлагает схемы распределения ресурсов проекта. После завершения работы группы проектировщиков готовый документ публикуется и делается доступным для общего ознакомления.

2. Планирование проекта. Планируя мероприятия по реализации проекта, используйте календарь, указывая в нем сроки каждого этапа проекта.

3. Представление участников проекта. Каждый участник проекта может представить себя, обозначив свою роль в проекте, функции, которые он реализует.

4. Реализация проекта. Выделение проблемы и поиск возможных ее решений. Фиксация первичных результатов. Представление результатов проекта.

Типы проектов

- Практико-ориентированный
- Исследовательский
- Информационный
- Творческий
- Ролевой

Продуктом проектной деятельности могут быть различные документы

- 1) нормативно-правовые документы различного уровня и содержания
- 2) различные дидактические материалы
- 3) методические разработки и т.д.

Проектная работа включает не только сбор, обработку, систематизацию и обобщение информации по выдвинутой проблеме, но и представляет собой самостоятельное исследование, демонстрирующее авторское видение проблемы, оригинальное ее толкование или решение.

Проектная работа должна исключать какие-либо виды плагиата; все теоретические положения должны иметь ссылки на цитируемую литературу.

Примерная структура проекта

- Обоснование разработки проекта (актуальность темы, анализ исходной ситуации).
- Проблема, предполагаемый масштаб ее решения.
- Цель, задачи.
- Ожидаемые результаты (продукт проектной деятельности): название, сфера и условия применения, описание и технологические характеристики.
- Ресурсное обеспечение.
- План работы. Средства решения проблемы.
- Библиографический список.

Требования к оформлению проекта

- Проектная работа представляется на бумажном и электронном носителях.
- Примерный объем продукта – в печатном виде – не менее 30 страниц; в электронном виде – не менее 50 лист оформляется в соответствии с образцом

Публичная защита проекта

Публичная защита проекта проводится в рамках семинарских и практических занятий. Время выступления 10 минут. В ходе выступления возможно использование электронной презентации и других дополнительных наглядных (пояснительных) и раздаточных материалов. По завершению выступления участники отвечают на вопросы

преподавателя и студентов. Ответы на вопросы должны быть краткими и касаться только сути заданного вопроса.

Критерии оценивания результатов проекта

Критерий	Балл
Аргументированность и практическая ценность проекта	1
Объем и полнота разработок, выполнение всех этап проекта	1
Умение применять нормы документа при аргументации своей позиции в профессиональной деятельности	1
Аргументированность предлагаемого решения	1
Качество оформления документов	1
Максимальный балл	5

Эссе

Эссе - самостоятельная творческая письменная работа, представляющая собой развёрнутое и аргументированное изложение точки зрения автора по предложенной теме.

По форме эссе обычно представляет собой рассуждение – размышление (реже рассуждение – объяснение), поэтому в нём используются вопросно- ответная форма изложения, вопросительные предложения, ряды однородных членов, вводные слова, параллельный способ связи предложений в тексте.

Отличительные особенности стиля эссе: образность, афористичность, парадоксальность.

Для эссе характерно использование разнообразных средств художественной выразительности: метафор, аллегорических и притчевых образов, символов, сравнений и других.

Особенности эссе

- наличие конкретной темы или вопроса
- личностный характер восприятия проблемы и её осмысления
- небольшой объём
- свободная композиция
- непринуждённость повествования
- внутреннее смысловое единство
- афористичность, эмоциональность речи

Структура эссе

• Введение, в котором представлен обобщённый ответ на предложенный вопрос или излагается в общем виде та позиция, которую предполагается отстаивать в основной части эссе.

• Основная часть, где представлены подробные ответы на вопрос или излагается позиция, подтверждаемая теоретическими аргументами и эмпирическим данными.

• Заключение, в котором резюмируются главные идеи основной части, подводящие к предполагаемому ответу на вопрос или заявленной точке зрения, делаются выводы.

Мысли автора эссе по проблеме излагаются в форме кратких тезисов. Мысль должна быть подкреплена доказательствами – поэтому за тезисом следуют аргументы. Аргументы – это факты, явления общественной жизни, события, жизненные ситуации и жизненный опыт, научные доказательства, ссылки на мнения учёных и др. Лучше приводить два – три аргумента в пользу каждого тезиса: один аргумент кажется неубедительным.

Таким образом, эссе приобретает кольцевую структуру (количество тезисов и аргументов зависит от темы, избранного плана, логики развития мысли):

Введение

Тезис, аргументы

Тезис, аргументы

Тезис, аргументы

Заключение

Введение и заключение фокусируют внимание на проблеме (во введении она ставится, в заключении – резюмируется мнение автора)

Для выдвижения аргументов в основной части эссе можно воспользоваться так называемой ПОПС – формулой:

П – положение (утверждение) – Я считаю, что ...

О – объяснение – Потому что ...

П – пример, иллюстрация – Например, ...

С – суждение (итоговое) – Таким образом, ...

Алгоритм написания эссе

- Внимательно прочтите тему
- Определите тезис, идею, главную мысль, которую собираетесь доказывать
- Подберите аргументы, подтверждающие ваш тезис:

А) логические доказательства, доводы;

Б) примеры, ситуации, случаи, факты из собственной жизни или из литературы;

В) мнения авторитетных людей, цитаты

- Распределите подобранные аргументы

• Придумайте вступление (введение) к рассуждению (опираясь на тему и основную идею текста, возможно, включив высказывания великих людей, крылатые выражения, пословицы или поговорки, отражающие данную проблему. Можно начать эссе с риторического вопроса или восклицания, соответствующих теме.).

- Изложите свою точку зрения

- Сформулируйте общий вывод.

Эссе – это миниатюрная научная работа, оно должно соответствовать всем принятым в научном сообществе техническим и этическим нормам цитирования. Все цитаты и пересказы, переложения или изложения фрагментов опубликованных и рукописных текстов должны быть отчетливо атрибутированы, то есть соответствующие тексты – первоисточники должны быть явным образом указаны в сносках или затекстовом списке литературы в соответствии с существующими стандартами библиографического описания источников. Материалы Интернета также являются публикациями и должны быть включены в список литературы.

Критерии оценивания

Критерий	Балл
Представление собственной точки зрения	0,5
Раскрытие проблемы на теоретическом уровне (использование терминологии, знакомство с источниками, умение творчески использовать различные источники и ссылаться на них).	0,5
Содержание и качество аргументации	0,5
Стиль и внутренняя организация эссе	0,5
Максимальный балл	2

Кейс-задание

Учебными целями метода кейсов являются:

- развитие аналитического мышления;
- развитие практических навыков работы с информацией;
- развитие навыков разработки управленческих решений;
- освоение современных управленческих и социально-психологических технологий;
- повышение коммуникативной компетентности;
- развитие навыков конструктивной критики;
- повышение мотивации к обучению и профессиональному развитию.

Кейс-технология как метод обучения и активизации учебного процесса ориентированы на *решение следующих задач*:

- овладеть навыками и приемами всестороннего анализа ситуаций из сферы профессиональной деятельности;
- отработать умение востребовать дополнительную информацию, необходимую для уточнения исходной ситуации;
- приобрести навыки применения теоретических знаний для решения практических проблем;
- развить навыки принятия решений в ситуации неопределенности;
- приобрести навыки ясного и точного изложения собственной точки зрения в устной или письменной форме;
- выработать умение осуществлять презентацию, то есть убедительно преподносить, обосновывать и защищать свою точку зрения;
- отработать навыки конструктивного критического оценивания точки зрения других;
- научиться самостоятельно принимать решения на основе группового анализа ситуации.

Виды кейс-заданий

Кейс-задания классифицируются по разным основаниям. По уровню сложности и в зависимости от поставленных целей кейсы делятся на следующие виды: иллюстративные учебные ситуации – кейсы, цель которых – на определенном практическом примере обучить студентов алгоритму принятия правильного решения в определенной ситуации; учебные ситуации – кейсы с формированием проблемы, в которых описывается ситуация в конкретный период времени, выявляются и четко формулируются проблемы; цель такого кейса – диагностирование ситуации и самостоятельное принятие решения по указанной проблеме; учебные ситуации – кейсы без формирования проблемы, в которых описывается более сложная, чем в предыдущем варианте ситуация, где проблема четко не выявлена, а представлена в статистических данных, оценках общественного мнения, органов власти и т.д.; цель такого кейса – самостоятельно выявить проблему, указать альтернативные пути ее решения с анализом наличных ресурсов; прикладные упражнения, в которых описывается конкретная сложившаяся ситуация, предлагается найти пути выхода из нее; цель такого кейса – поиск путей решения проблемы.

Исходя из целей и задач процесса обучения, различают следующие виды кейсов: обучающие анализу и оценке; обучающие решению проблем и принятию решений; иллюстрирующие проблему, решение или концепцию в целом.

Имеются также следующие виды кейсов: практические кейсы, которые отражают абсолютно реальные жизненные ситуации; обучающие кейсы, основной задачей которых выступает обучение; научно-исследовательские кейсы, ориентированные на осуществление исследовательской деятельности.

По форме представления кейсы делятся на: бумажные кейсы; видеокейсы.

По структуре кейсы делятся на:

- Структурированные кейсы (*highly structured case*) — короткое и точное изложение ситуации с конкретными цифрами и данными. Для такого типа кейсов существует определенное количество правильных ответов. Они предназначены для оценки знания и/или умения использовать одну формулу, навык, методику в определенной области знаний.

- Неструктурированные кейсы (*unstructured cases*) представляют собой материал с большим количеством данных и предназначены для оценки стиля и скорости мышления, умения отделить главное от второстепенного и навыков работы в определенной области. Для них существуют несколько правильных вариантов ответов и обычно не исключается возможность нахождения нестандартного решения.

- Первооткрывательские кейсы (ground breaking cases) могут быть как очень короткие, так и длинные. Наблюдение за решением такого кейса дает возможность увидеть, способен ли человек мыслить нестандартно, сколько креативных идей он может выдать за отведенное время. Если проходит групповое решение, то может ли он подхватить чужую мысль, развить ее и использовать на практике.

Виды анализа «кейсов»

1. Проблемный анализ основывается на понятии «проблема»; предполагает осознание сущности, специфики той или иной проблемы и путей ее разрешения (определение формулировки проблемы; определение пространственных и временных границ проблемы; выяснение структуры, функций; выявление закономерностей развития проблемы, ее последствий; определение ресурсов, которые необходимы для разрешения проблемы; пути разрешения проблемы).

2. Причинно-следственный анализ основывается на причинности; предполагает установление причин, которые привели к возникновению данной ситуации, и следствий ее развертывания.

3. Прагматический анализ предполагает осмысление того или иного объекта, процесса, явления с точки зрения более эффективного использования в практической жизни (диагностику содержания деятельности в ситуации, ее моделирование и оптимизацию). Основными понятиями прагматического анализа выступают «эффективность» – достижение высокого результата минимальными ресурсами; «результативность» – способность достигать поставленную цель; «оценка» – величина, характеризующая то или иное явление с точки зрения эффективности и результативности.

4. Аксиологический анализ предполагает анализ того или иного объекта, процесса, явления в системе ценностей (выявление множества оцениваемых объектов; определение критериев и системы оценивания; построение системы оценок ситуации, ее составляющих, условий, последствий, действующих лиц).

5. Ситуационный анализ имеет особое значение при использовании метода «Case-study». Данный вид анализа основывается на совокупности приемов и методов осмысления ситуации, ее структуры, определяющих ее факторов, тенденций развития и т.п.

6. Прогностический анализ предполагает не разработку, а использование моделей будущего и путей его достижения. Этот анализ сводится к прогностической диагностике, выяснению степени соответствия анализируемого явления или процесса будущему (предсказаний относительно вероятного, потенциального и желательного будущего): задается будущее состояние системы и определяются способы достижения будущего, а также определяется ситуация будущего.

7. Рекомендательный анализ ориентирован на выработку рекомендаций относительно поведения действующих лиц ситуации. От прагматического анализа рекомендательный анализ отличается тем, что предполагает выработку вариантов поведения в некоторой ситуации.

8. Программно-целевой анализ сосредотачивается на разработке программ деятельности в данной ситуации, подробной модели достижения будущего.

Этапы выполнения кейс-задания

Решение кейса представляет собой продукт самостоятельной индивидуальной или групповой работы студентов.

Работа с кейсом осуществляется поэтапно:

Первый этап – знакомство с текстом кейса, изложенной в нем ситуацией, ее особенностями.

Второй этап – выявление фактов, указывающих на проблему(ы), выделение основной проблемы (основных проблем), выделение факторов и персоналий, которые могут реально воздействовать.

Третий этап – выстраивание иерархии проблем (выделение главной и второстепенных), выбор проблемы, которую необходимо будет решить.

Четвертый этап – генерация вариантов решения проблемы. Возможно проведение «мозгового штурма».

Пятый этап – оценка каждого альтернативного решения и анализ последствий принятия того или иного решения.

Шестой этап – принятие окончательного решения по кейсу, например, перечня действий или последовательности действий.

Седьмой этап – презентация индивидуальных или групповых решений и общее обсуждение.

Восьмой этап - подведение итогов в учебной группе под руководством преподавателя.

Рекомендации по осуществлению анализа кейс-задания

Ознакомление студентов с текстом кейса и последующий анализ кейса может осуществляться заранее (за несколько дней до его обсуждения) как самостоятельная работа студентов. Обсуждение небольших кейсов может быть включено в учебный процесс, и студенты могут знакомиться с ними непосредственно на занятиях.

Общая схема работы с кейсом на этапе анализа может быть представлена следующим образом: в первую очередь следует выявить ключевые проблемы кейса и понять, какие именно из представленных данных важны для решения; войти в ситуационный контекст кейса, определить, кто его главные действующие лица, отобрать информацию необходимую для анализа, понять, какие трудности могут возникнуть при решении задачи.

Максимальная польза из работы над кейсами будет извлечена в том случае, если студенты при предварительном знакомстве с ними будут придерживаться систематического подхода к их анализу, основные шаги которого представлены ниже.

1. Выпишите из соответствующих разделов учебной дисциплины ключевые идеи, для того, чтобы освежить в памяти теоретические концепции и подходы, которые Вам предстоит использовать при анализе кейса.

2. Бегло прочтите кейс, чтобы составить о нем общее представление.

3. Внимательно прочтите вопросы к кейсу и убедитесь в том, что Вы хорошо поняли, что Вас просят сделать.

4. Вновь прочтите текст кейса, внимательно фиксируя все факторы или проблемы, имеющие отношение к поставленным вопросам.

5. Продумайте, какие идеи и концепции соотносятся с проблемами, которые Вам предлагается рассмотреть при работе с кейсом.

Для успешного анализа кейсов следует придерживаться ряда принципов: используйте знания, полученные в процессе лекционного курса; внимательно читайте кейс для ознакомления с имеющейся информацией, не торопитесь с выводами; не смешивайте предположения с фактами; При проведении письменного анализа кейса помните, что основное требование, предъявляемое к нему, – краткость.

Презентация результатов анализа кейсов

Презентация, или представление результатов анализа кейса, выступает очень важным элементом метода. При этом в case-study используются два вида презентаций: устная (публичная) и письменный отчет-презентация. Публичная (устная) презентация предполагает представление решений кейса группе.

Устная презентация требует навыков публичного выступления, умения кратко, но четко и полно изложить информацию, убедительно обосновать предлагаемое решение, корректно отвечать на критику и возражения. Одним из преимуществ публичной (устной) презентации является ее гибкость. Выступающий может откликаться на изменения окружающей обстановки, адаптировать свой стиль и материал, чувствуя настроение аудитории.

Письменный отчет-презентация требует проявления таких качеств, как умение подготовить текст, точно и аккуратно составить отчет, не допустить ошибки в расчетах и

т.д. Подготовка письменного анализа кейса аналогична подготовке устного, с той разницей, что письменные отчеты-презентации обычно более структурированы и детализированы. Основное правило письменного анализа кейса заключается в том, чтобы избежать простого повторения информации из текста, информация должна быть представлена в переработанном виде. Самым важным при этом является собственный анализ представленного материала, его соответствующая интерпретация и сделанные предложения. Письменный отчет – презентация может сдаваться по истечении некоторого времени после устной презентации, что позволяет более тщательно проанализировать всю информацию, полученную в ходе дискуссии.

Критерии оценивания кейс-заданий

Критерий	Балл
Научно-теоретический уровень выполнения кейс-задания и выступления	1 балл
Полнота решения кейса	1 балл
Творчество, самостоятельность и оригинальность	0,5 балла
Наличие презентации для сопровождения	0,5 баллф
Наличие собственных взглядов на проблему	1 балл
Максимальный балл	4

7.2. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

7.2.1. Требования к проведению промежуточной аттестации по дисциплине:

11. Рейтинговый балл, соответствующий **зачету**, предполагает активную работу на лекциях и семинарах (выполнение различных видов самостоятельной работы).

12. Допуск к зачету предполагает:

- суммарный балл для получения зачета должен быть не менее 100 балла.
- положительную оценку за письменный контроль основных понятий разделов курса.
- положительную оценку за тесты основным разделам курса.

7.2.2 Критерии оценки результатов прохождения студентом промежуточной аттестации по дисциплине

Уровень проявления компетенций	Качественная характеристика	Количественный показатель (баллы БРС)	Оценка
			Квалитативная
высокий	Студент верно выделяет проблему на основе полноценного анализа профессиональной задачи и предлагает пути ее решения, опираясь на нормативно-правовые документы, нравственные и этические нормы; представляет проект программы учебной дисциплины по преподаваемому предмету с опорой на основные требования к разработке данных документов;	100-75% 135-100 балла	зачтено

	<p>проектирует ситуации учебного сотрудничества (в том числе обучающихся с особыми образовательными потребностями) в целях эффективного решения образовательных задач, демонстрируя владение формами и методами обучения;</p> <p>проектирует систему контроля и оценки текущих и итоговых результатов освоения содержания учебного предмета;</p> <p>проводит системный анализ учебного занятия (учебной ситуации);</p> <p>предлагает всестороннее и оригинальное решения профессиональной задачи с учетом всех условий</p>		
повышенный	<p>Студент смог в целом проанализировать условия профессиональной задачи и обосновать ее решение, опираясь на нормативно-правовые акты и нравственно-этические нормы;</p> <p>может проанализировать программу учебной дисциплины с точки зрения основных требований к ее разработке и реализации;</p> <p>планирует коллективную и индивидуальную учебную деятельность на основе знания основных подходов, педагогических технологий, требований нормативных документов, определяющих содержание образования (в том числе обучающихся с особыми образовательными потребностями);</p> <p>подбирает и обосновывает способы контроля и оценки образовательных результатов обучающихся;</p> <p>предлагает способы решения задачи, аргументируя наиболее значимые элементы решения.</p>	74% и ниже 99 балла и ниже	Не зачтено

7.2.3 Спецификация оценочных средств

Проверяемые индикаторы проявления компетенций			
УК	ОПК	ПК	ППК
Кейс-задание			
			ППК 1.1. – осуществляет анализ внутренних и внешних условий деятельности образовательной организации и организации социальной сферы
			ППК 1.4. – организует процесс разработки образовательных программ, систему контроля и координации их реализации
			ППК 1.5 – разрабатывает стратегию развития организации, обеспечивает ее реализацию и контроль результативности
			ППК 2.1 – организует процесс разработки проектов развития организаций образования, культуры и искусства и социальной сферы
			ППК 2.2 – обеспечивает нормативно-правовое и документальное сопровождение разработки и реализации проектов развития организаций образования, культуры и искусства и социальной сферы
			ППК 2.3 – разрабатывает систему контроля проектов развития организаций образования,

			культуры и искусства и социальной сферы, оценивает их результативность
			ППК 4.1 – проводит анализ состояния человеческого потенциала организации
			ППК 4.2 – определяет дефициты профессионального развития, формулирует направления их ликвидации
			ППК 4.3. – разрабатывает систему обучения персонала, обеспечивает ее функционирование
			ППК 4.4 – оценивает результативность управления процессами профессионального развития персонала

7.2.4. Описание оценочных средств для проведения промежуточной аттестации

Наименование оценочного средства

Кейс-задание

Кейс – это описание конкретной практической ситуации из будущей профессиональной деятельности обучающихся, предполагающее ее рассмотрение и анализ в ходе самостоятельной работы.

Примеры кейс-заданий

Кейс 1. Вы руководитель дошкольной образовательной организации. Ваш учредитель принял решение о необходимости развития в сети дополнительных образовательных услуг. Разработайте программу маркетингового исследования для выяснения потребностей родителей в таких услугах.

Кейс 2. В образовательной организации среднего профессионального образования произошел резкий спад набора на образовательную программу, выпускники которой востребованы на региональном рынке труда. В рамках приемной кампании на очередной учебный год выяснилось, что абитуриенты не понимают, в чем суть данной образовательной программы и почему им должно быть интересно поступать на нее. Разработайте план продвижения и стимулирования сбыта данного образовательного продукта.

Кейс 3. Вы являетесь учредителем вновь созданной негосударственной образовательной организации на территории, где уже присутствует достаточно развитая сеть муниципальных образовательных организаций. Вам необходимо предложить на рынке такие образовательные услуги, которые бы не были уже представлены и за которые потребители будут готовы заплатить. Разработайте программу исследования конкурентов, потребителей.

Кейс 4. Организация, осуществляющая обучение, решила расширить спектр оказываемых образовательных услуг в сфере профессионального обучения. Однако, вскоре выяснилось, что потребители не ассоциируют в качестве организации, где они могли бы получить профессиональное образование. Разработайте уникальный образовательный продукт с учетом этого обстоятельства и определите стратегию продвижения его на рынке.

Критерий	Индикаторы	Балл
Научно-теоретический уровень выполнения кейс-задания и выступления	- использует научную терминологию, привлекает мнения исследователей	1
Полнота решения кейса	- отражает всю совокупность элементов проблемы в анализируемой ситуации, дает ответы по их решению	1
Творчество, самостоятельность и оригинальность	- демонстрирует самостоятельность в предлагаемом варианте решения, не использует клише и стереотипы,	1
Наличие собственных взглядов на проблему	- демонстрирует умения формулировать собственное мнение, аргументированно его отстаивает	1
Максимальный балл		4

8. Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины

а) основная литература

1. Маркетинг в отраслях и сферах деятельности : учебник и практикум для академического бакалавриата / С. В. Карпова [и др.] ; под общей редакцией С. В. Карповой, С. В. Мхитарян. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 404 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-9070-6. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/433737> (дата обращения: 24.12.2020).

2. Маркетинг : учебник и практикум для вузов / Л. А. Данченко [и др.] ; под редакцией Л. А. Данченко. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 486 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-01560-7. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/450037> (дата обращения: 24.12.2020)

б) дополнительная литература

1. Голубков, Е. П. Маркетинг для профессионалов: практический курс : учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / Е. П. Голубков. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 474 с. — (Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-3749-7. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/426253> (дата обращения: 24.12.2020)..

2. Маркетинг-менеджмент : учебник и практикум для вузов / И. В. Липсиц [и др.] ; под редакцией И. В. Липсица, О. К. Ойнер. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 379 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-01165-4. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/450381> (дата обращения: 24.12.2020).

3. Маркетинговые исследования: теория и практика : учебник для прикладного бакалавриата / С. П. Азарова [и др.] ; под общей редакцией О. Н. Жильцовой. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 314 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-3285-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/425984> (дата обращения: 24.12.2020).

4. Молчанова, О. П. Стратегический менеджмент некоммерческих организаций : учебник для бакалавриата и магистратуры / О. П. Молчанова. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 261 с.

в) программное обеспечение

Наименования ежегодно обновляемых лицензионных программных продуктов, используемых при изучении дисциплины:

- Microsoft Windows
- Microsoft Office
- Kaspersky Endpoint Security для бизнеса - Стандартный Russian Edition
- ЭПС «Система Гарант-Максимум»
- ЭПС «Консультант Плюс»

9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru – рефераты, полные тексты научных статей из российских и зарубежных журналов;

2. Электронно-библиотечная система IPRbooks - полнотекстовая база учебных и учебно-методических электронных изданий (<http://www.iprbookshop.ru>)

3. ФГНУ «Научная педагогическая библиотека имени К. Д. Ушинского» <http://elib.gnpbu.ru/>.

4. Электронно-библиотечная система «ЭБС ЮРАЙТ» - полнотекстовая база учебных и учебно-методических электронных изданий (www.biblio-online.ru)

10. Методические указания для преподавателя и обучающихся по освоению дисциплины

Главные особенности изучения дисциплины:

- *практикоориентированность*, изучение каждой темы дисциплины готовит студента к решению определенной профессиональной задачи и предполагает не только формирование теоретической основы для ее решения, но и развитие практических умений в сфере организации педагогического процесса;

- *субъектноориентированность*, в процессе изучения дисциплины каждый студент может выстроить индивидуальный маршрут своей образовательной деятельности, определяя в рамках модуля в целом и отдельной темы индивидуальные цели, выбирая уровень освоения материала, проектируя желаемые результаты;

- *рефлексивность*, технология изучения дисциплины предполагает постоянное обращение студента к формируемым у него профессионально значимым компетенциям, по итогам изучения каждой темы и при оформлении портфолио необходимо самостоятельно оценивать результаты своей образовательной деятельности, определяя причины возникающих проблем и перспективы дальнейшего развития умений решать профессиональные задачи;

- *рейтинговость*, в рамках дисциплины действует балльно-рейтинговая система, каждая тема включает в себя разноуровневые задания, оцениваемые в диапазоне от одного до трех баллов

и задания для самостоятельной работы, выполняя которые студент может получить три балла, получаемые в процессе работы баллы суммируются и учитываются при выставлении оценки в аттестационные недели, по итогам изучения дисциплины;

- *преemptивность*, изучение дисциплины является необходимой составляющей освоения дисциплины «Обучение детей с особыми потребностями в образовании» (модуль «Психолого-педагогический») и модуля «Воспитательная деятельность», осваиваемые в рамках отдельных тем элементы компетенций и формируемый студентами субъективный опыт решения профессиональных задач, необходимы для успешной работы в период педагогической практики в образовательных учреждениях и дальнейшей самостоятельной профессиональной деятельности.

Тематический план включает 10 тем, изучение которых направлено на формирование общепрофессиональных компетенций. По каждой теме предусмотрено проведение либо лекционных и практических занятий, либо только практических.

1. По каждой теме проводится самостоятельная работа или тест на владение основными понятиями.

2. Максимальное количество баллов по системе заданий для самостоятельной работы: **69 баллов**.

3. В случае несвоевременной сдачи заданий (без уважительной причины) баллы снижаются:

- при сдаче на следующей неделе после установленного срока – на **0,5 балла**;

- при сдаче на третьей и последующих неделях – на **1 балл**.

4. Ответы студента на практических занятиях оцениваются от 2 до 7 баллов.

5. Студент может получить дополнительные баллы за выполнение заданий, не входящих в список обязательных.

Максимальная сумма баллов для промежуточной аттестации устанавливается исходя из количества изученных тем и заданий к ним.

Оценка на зачете ставится с учетом самостоятельной работы студента и промежуточной аттестации.

При реализации содержания программы следует предусмотреть использование разнообразных организационных форм и методов обучения, основанных на активизации учебно-познавательной деятельности студентов, их самостоятельности.

На лекционных занятиях раскрываются узловые теоретические вопросы педагогики, с демонстрацией разнообразных методологических, теоретических и технологических подходов к рассматриваемым педагогическим проблемам и основные пути их решения. Они призваны пробудить интерес студентов к научной и профессиональной деятельности, к возможностям реализации собственных творческих способностей.

Практические занятия направлены преимущественно на формирование педагогических знаний, на отработку общепедагогических умений, овладение элементами анализа педагогических явлений и процессов. Практические задания, используемые на семинарских занятиях, имеют целью разработку собственного педагогического видения, подхода к решению профессионально-педагогических проблем воспитания и обучения.

Усилению практико-ориентированного характера учебного курса могут способствовать различные виды самостоятельной работы студентов, направленные на отработку умений организации и осуществления педагогического взаимодействия и решение задач самообразования. Кроме того, самостоятельная работа студентов связана с работой по анализу педагогической литературы с целью знакомства с актуальными педагогическими проблемами. Изучение данной дисциплины создает теоретическую основу для последующего усвоения практической педагогики.

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

Контроль знаний студентов по дисциплине осуществляется в рамках электронной среды фиксации успеваемости студентов (БРС) ЯГПУ.

12. Материально-техническое обеспечение дисциплины

1. Оборудованные аудитории – столы, стулья, доска, экран, телевизор;
2. Задания для работы студентов, обучающихся по индивидуальному графику;
3. Материалы для итогового и промежуточного контроля;
4. Раздаточный материал;
5. Компьютер, принтер, сканер, ксерокс, мультимедиа, интерактивная доска.

13. Преподавание дисциплины на заочном отделении

13.1. Объем дисциплины и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы.

Вид учебной работы	Всего часов	Триместры			
		7			
Контактная работа с преподавателем (всего)	16	16			
В том числе:					
Лекции	6	6			
Практические занятия (ПЗ)	10	10			
Лабораторные работы (ЛР)					
Самостоятельная работа (всего)	92	92			
В том числе:					
Кейс-задание	20	20			
Проект	40	40			
Таблица	10	10			
Схема	20	20			
Вид промежуточной аттестации (зачет, экзамен)	За	За			
Общая трудоемкость (часов)	108	108			
Общая трудоемкость (зачетных единиц)	3	3			

13.2. Содержание дисциплины

13.2.1. Разделы дисциплин и виды занятий

№	Наименование раздела дисциплины и входящих в него тем	Кол-во часов				
		Лекции	Практ. занятия	Лабор. занятия	Самост. работа студ.	Всего часов
1	Раздел: Особенности маркетинга в сфере образования	1			20	21
1.1.	Сущность и особенности маркетинга в сфере образования. Рынок образовательных услуг	1			10	11
1.2.	Современные маркетинговые концепции. Комплекс маркетинга		4		10	14

2	Раздел: Маркетинговые исследования	2	6		40	48
2.1.	Современный подход к рыночным исследованиям.		1		10	11
2.2.	Типология и анализ потребителей образовательных продуктов		1		10	11
2.3.	Сегментация рынка. Рыночное позиционирование.		2		10	12
2.4.	Разработка образовательных продуктов	2	2		10	14
3	Раздел: Маркетинговые коммуникации	3	4		32	39
3.1.	Комплекс маркетинговых коммуникаций.	1	1		6	8
3.2.	Реклама и связи с общественностью.		1		8	9
3.3.	Стимулирование сбыта и продаж	2	1		10	13
3.4.	Оценка эффективности маркетинговых коммуникаций.	1	1		8	10
Всего:		6	10		92	108

13.3. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

13.3.1. Содержание самостоятельной работы студентов по темам

№ п/п	Темы дисциплины	Содержание самостоятельной работы студентов
1.	Сущность и особенности маркетинга в сфере образования. Рынок образовательных услуг	Разработать схему «Рынок образовательных услуг»
2.	Современные маркетинговые концепции. Комплекс маркетинга	Написать эссе с обоснованием своего видения современных подходов к концепции маркетинга образовательных услуг
3.	Современный подход к рыночным исследованиям	Составить опорную схему «Маркетинговое исследование»
4.	Типология и анализ потребителей образовательных продуктов	Составить таблицу с типами потребителей образовательных услуг
		Составить схему «Анализ потребителей образовательных услуг»
5.	Сегментация рынка. Рыночное позиционирование	Проект: «Сегментация рынка потребителей образовательных услуг».
		Решение кейс-заданий
6.	Разработка образовательных продуктов	Проект «Разработка образовательного продукта»

7.	Комплекс маркетинговых коммуникаций	Составить таблицу «Маркетинговые коммуникации»
		Кейс-задание
8.	Реклама и связи с общественностью	Кейс-задание
9.	Стимулирование сбыта и продаж	Проект по разработке мероприятий по стимулированию сбыта образовательного продукта
10.	Оценка эффективности маркетинговых коммуникаций	Кейс-задание

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
 ФГБОУ ВО «Ярославский государственный педагогический
 университет им. К.Д. Ушинского»

У Т В Е Р Ж Д А Ю
 проректор по организации образовательной
 деятельности и обеспечению условий
 образовательного процесса
 _____ В.П. Завойстый
 « ____ » _____ 2020 г.

Программа учебной дисциплины

Наименование дисциплины:

К.М.05.01. Менеджмент персонала в образовательной организации

Рекомендуется для направления подготовки:

44.04.01 Педагогическое образование

(профиль Менеджмент в образовании и социальной сфере)

Квалификация (степень) выпускника: магистр

Разработчики:

доцент кафедры дополнительного

образования,
кандидат политических наук

Е.А. Страдина

Утверждено на заседании кафедры
дополнительного образования
«Об» февраля 2020 г.
Протокол № 5

Зав. кафедрой

Е.Н.Лекомцева

1. Цели и задачи дисциплины:

Цель дисциплины «Менеджмент персонала в образовательной организации» - формирование системы компетенций, наличие которых обеспечит готовность магистра осуществлять свою профессионально-управленческую деятельность в области менеджмента персонала в образовательной организации/организации социальной сферы

Основными *задачами* курса являются:

- понимание базовых понятие и категорий менеджмента персонала в образовательной организации/организации социальной сферы
- овладение навыками анализа и оценки действующей системы менеджмента персонала образовательной организации/организации социальной сферы, построения кадровых процесса, оценки их результативности.
- развитие умений принимать управленческие решения в области менеджмента персонала в образовательной организации/организации социальной сферы

2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы (ОПОП):

Дисциплина включена в **вариативную часть ОПОП.**

3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:

КОМПЕТЕНЦИИ		Индикаторы	Оценочные средства
Шифр	Формулировка		
УК-1	УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	УК-1.1. Анализирует проблемную ситуацию как систему, выявляя ее составляющие и связи между ними. УК-1.4. Разрабатывает и содержательно аргументирует стратегию решения проблемной ситуации на основе системного и междисциплинарного подходов..	кейс-задание
ППК-3	ППК-3 Способен осуществлять управление деятельностью персонала образовательной организации, организации, осуществляющей обучение, организации социальной сферы, организовывать их профессиональное развитие	ППК 3.1. – организует деятельность персонала по выполнению поставленных задач, координирует их исполнение, оценивает результативность ППК 3.2. – планирует и координирует методическую и социально-педагогическую деятельность работников, ППК 3.3 – организует и проводит обсуждение результатов деятельности работников ППК 3.4 – выстраивает систему мотивации работников, обеспечивает ее нормативно-документальное сопровождение, оценивает результативность мотивации	кейс-задание
ППК-4	ППК-4 Способен оценивать состояние человеческого потенциала организаций сфер образования, культуры и искусства, социальной	ППК 4.1 – проводит анализ состояния человеческого потенциала организации ППК 4.2 – определяет дефициты профессионального развития,	

сферы, выявлять дефициты профессионального развития, организовывать обучение работников, сопровождение их профессионального развития, оценивать их результативность	формулирует направления их ликвидации ППК 4.3. – разрабатывает систему обучения персонала, обеспечивает ее функционирование ППК 4.4 – оценивает результативность управления процессами профессионального развития персонала
---	---

4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетные единицы.

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры			
		3			
Контактная работа с преподавателем (всего)	72	72			
В том числе:					
Лекции	24	24			
Практические занятия (ПЗ)	48	48			
Самостоятельная работа (всего)	72	72			
В том числе:					
Анализ источников	10	10			
Кейс-задание	20	20			
Проект	20	20			
Таблица	12	12			
Схема	10	10			
Вид промежуточной аттестации	ЗаО	ЗаО			
Общая трудоемкость (часов)	144	144			
Общая трудоемкость (зачетных единиц)	4	4			

5. Содержание дисциплины

5.1. Содержание разделов дисциплины

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Наименование тем
1	Менеджмент персонала как наука и вид профессиональной деятельности	Наука и практика управления персоналом. Основные понятия менеджмента персонала в образовательной организации/организации социальной сферы. Человеческие ресурсы. Человеческий капитал
2	Понятие системы менеджмента персонала в образовательной организации/организации социальной сферы	Система и уровни менеджмента персонала в образовательной организации/организации социальной сферы Концепции менеджмента персонала

		Организационные основы менеджмента персонала в образовательной организации/организации социальной сферы Стратегический подход к управлению персоналом образовательной организации
3	Построение кадровых процессов в образовательной организации/организации социальной сферы	Группы кадровых процессов: формирование, использование и развитие персонала образовательной организации/организации социальной сферы Нормативно-правовые основы менеджмента персонала в образовательной организации/организации социальной сферы Кадровые технологии Современные подходы к мотивации персонала в образовательной организации/организации социальной сферы

5.2. Разделы дисциплин и виды занятий

№	Наименование раздела дисциплины и входящих в него тем	Кол-во часов				
		Лекции	Практ. занятия	Лабор. занятия	Самост. работа студ.	Всего часов
1	Раздел: Менеджмент персонала как наука и вид профессиональной деятельности	4	8		12	24
1.1.	Наука и практика управления персоналом.	2	4		6	12
1.2.	Основные понятия менеджмента персонала в образовательной организации/организации социальной сферы. Человеческие ресурсы. Человеческий капитал	2	4		6	12
2	Раздел: Понятие системы менеджмента персонала в образовательной организации	8	16		24	48
2.1.	Система и уровни менеджмента персонала в образовательной организации/организации социальной сферы.	2	4		6	12
2.2.	Концепции менеджмента персонала	2	4		6	12
2.3.	Организационные основы менеджмента персонала в образовательной организации/организации социальной сферы.	2	4		6	12
2.4.	Стратегический подход к управлению персоналом образовательной организации/организации социальной сферы.	2	4		6	12

3	Раздел: Построение кадровых процессов в образовательной организации	12	24		36	72
3.1.	Группы кадровых процессов: формирование, использование и развитие персонала образовательной организации/организации социальной сферы.	6	10		16	32
3.2.	Нормативно-правовые основы менеджмента персонала в образовательной организации/организации социальной сферы.	2	4		6	12
3.3.	Кадровые технологии	2	6		8	14
3.4.	Современные подходы к мотивации персонала в образовательной организации/организации социальной сферы.	2	4		6	14
Всего:		24	48		72	144

6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

6.1. Содержание самостоятельной работы студентов по темам

№ п/п	Темы дисциплины	Содержание самостоятельной работы студентов
41.	Наука и практика управления персоналом.	Разработать схему «Менеджмент персонала как наука и область профессиональной деятельности»
42.	Основные понятия менеджмента персонала в образовательной организации/организации социальной сферы.. Человеческие ресурсы. Человеческий капитал	Написать эссе с обоснованием своего видения современных подходов к менеджменту персонала в образовательной организации/организации социальной сферы.
43.	Система и уровни менеджмента персонала в образовательной организации/организации социальной сферы..	Составить таблицу с уровнем менеджмента персонала в образовательной организации/организации социальной сферы. Составить опорную схему «Система менеджмента персонала в образовательной организации/организации социальной сферы»
44.	Концепции менеджмента персонала	Провести сравнительный анализ концепций менеджмента персонала Составить схему «Тренды развития менеджмента персонала в зарубежной и российской практике»
45.	Организационные основы менеджмента персонала в образовательной	Проект: На основе анализа различных организационных структур управления персоналом составить оптимальную структуру менеджмента персонала в образовательной

	организации/организации социальной сферы.	организации/организации социальной сферы. Решение кейс-заданий Подготовить эссе-рассуждение о проблемах менеджмента персонала в образовательной организации/организации социальной сфере в России				
46.	Стратегический подход к управлению персоналом образовательной организации/организации социальной сферы.	Написать эссе о месте стратегического подхода в менеджменте персонала образовательной организации/организации социальной сферы Разработать опорную схему разработки стратегии развития персонала образовательной организации/организации социальной сферы				
47.	Группы кадровых процессов: формирование, использование и развитие персонала образовательной организации/организации социальной сферы.	Составить таблицу кадровых процессов в образовательной организации/организации социальной сфере Кейс-задание Разработать схему оценки кадровых процессов и принятия управленческих решений по их совершенствованию				
48.	Нормативно-правовые основы менеджмента персонала в образовательной организации/организации социальной сферы.	Составить таблицу «Локальные нормативно-правовые акты организации, осуществляющую образовательную деятельность» <table border="1" data-bbox="842 1070 1576 1182"> <tr> <td>Локальный акт</td> <td>Функции документа</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> </tr> </table> Разработать проект совершенствования системы локального нормативно-правового обеспечения менеджмента персонала в образовательной организации/организации социальной сферы	Локальный акт	Функции документа		
Локальный акт	Функции документа					
9.	Кадровые технологии	Подготовить проект положения об использовании кадровой технологии (по выбору) в образовательной организации/организации социальной сферы				
10.	Современные подходы к мотивации персонала в образовательной организации/организации социальной сферы.	Написать эссе-рассуждение о нормативно-правовых управленческих механизмах применения «эффективного контракта» Кейс-задание «Разработка эффективного контракта» для конкретной организации				

6.2. Тематика курсовых работ (проектов) – не предусмотрено

6.3. Примерная тематика рефератов – не предусмотрено

7. Фонды оценочных средств

7.1. Фонд оценочных средств для проведения текущей аттестации обучающихся

по дисциплине

Наименование темы дисциплины	Средства текущего контроля	Перечень компетенций (указать шифр)
Менеджмент персонала как наука и вид профессиональной деятельности		
Наука и практика управления персоналом.	Схема	УК -1.1 УК-1.4
Основные понятия менеджмента персонала в образовательной организации/организации социальной сферы.. Человеческие ресурсы. Человеческий капитал	Эссе	УК -1.1 УК-1.4
Понятие системы менеджмента персонала в образовательной организации		
Система и уровни менеджмента персонала в образовательной организации/организации социальной сферы..	Таблица	УК -1.1 УК-1.4 ППК-3.1 ППК-3.2 ППК-3.3 ППК-3.4 ППК-4.1 ППК-4.2 ППК-4.3 ППК-4.4
	Схема	ППК-3.1 ППК-3.2 ППК-3.3 ППК-3.4 ППК-4.1 ППК-4.2 ППК-4.3 ППК-4.4
Концепции менеджмента персонала	Анализ источников	УК -1.1 УК-1.4 ППК-3.1 ППК-3.2 ППК-3.3 ППК-3.4 ППК-4.1 ППК-4.2 ППК-4.3 ППК-4.4
	Схема	УК -1.1 УК-1.4 ППК-3.1 ППК-3.2 ППК-3.3 ППК-3.4 ППК-4.1 ППК-4.2 ППК-4.3 ППК-4.4

Организационные основы менеджмента персонала в образовательной организации/организации социальной сферы.	Проект	ППК-3.1 ППК-3.2 ППК-3.3 ППК-3.4 ППК-4.1 ППК-4.2 ППК-4.3 ППК-4.4
	Кейс-задание	ППК-3.1 ППК-3.2 ППК-3.3 ППК-3.4 ППК-4.1 ППК-4.2 ППК-4.3 ППК-4.4
	Эссе	ППК-3.1 ППК-3.2 ППК-3.3 ППК-3.4 ППК-4.1 ППК-4.2 ППК-4.3 ППК-4.4
Стратегический подход к управлению персоналом образовательной организации/организации социальной сферы.	Эссе	ППК-3.1 ППК-3.2 ППК-3.3 ППК-3.4 ППК-4.1 ППК-4.2 ППК-4.3 ППК-4.4
	Схема	ППК-3.1 ППК-3.2 ППК-3.3 ППК-3.4 ППК-4.1 ППК-4.2 ППК-4.3 ППК-4.4
Построение кадровых процессов в образовательной организации		
Группы кадровых процессов: формирование, использование и развитие персонала образовательной организации/организации социальной сферы	Таблица	ППК-3.1 ППК-3.2 ППК-3.3 ППК-3.4 ППК-4.1 ППК-4.2 ППК-4.3 ППК-4.4
	Кейс-задание	ППК-3.1 ППК-3.2 ППК-3.3

		ППК-3.4 ППК-4.1 ППК-4.2 ППК-4.3 ППК-4.4
	Схема	ППК-3.1 ППК-3.2 ППК-3.3 ППК-3.4 ППК-4.1 ППК-4.2 ППК-4.3 ППК-4.4
Нормативно-правовые основы менеджмента персонала в образовательной организации/организации социальной сферы	Таблица	УК -1.1 УК-1.4 ППК-3.1 ППК-3.2 ППК-3.3 ППК-3.4 ППК-4.1 ППК-4.2 ППК-4.3 ППК-4.4
	Проект	УК -1.1 УК-1.4 ППК-3.1 ППК-3.2 ППК-3.3 ППК-3.4 ППК-4.1 ППК-4.2 ППК-4.3 ППК-4.4
Кадровые технологии	Проект	ППК-3.1 ППК-3.2 ППК-3.3 ППК-3.4 ППК-4.1 ППК-4.2 ППК-4.3 ППК-4.4
Современные подходы к мотивации персонала в образовательной организации/организации социальной сферы	Эссе	ППК-3.1 ППК-3.2 ППК-3.3 ППК-3.4
	Кейс-задание	ППК-3.1 ППК-3.2 ППК-3.3 ППК-3.4 ППК-4.1 ППК-4.2 ППК-4.3

		ППК-4.4
--	--	---------

Текущий контроль осуществляется на основе рейтинговой технологии оценивания. Обучающиеся в процессе изучения дисциплины набирают рейтинговые баллы и в рамках аттестационной недели получают отметки в соответствии с набранными баллами.

Критерии оценки видов работ

Посещение лекционных занятий – 1 балл и отсутствие на занятии – 0 баллов, посещение практических занятий – 1 баллов.

Выступление на практических занятиях активное участие в обсуждении, представление результатов самостоятельной работы: периодическая активность – 1 балл, активное участие в обсуждении проблем и практических заданий – 2 балла.

На каждом практическом занятии проводится текущий контроль (экспрес-тест) – максимальный балл – 3. Выполнение заданий для самостоятельной работы – от 1 до 5 баллов (в зависимости от сложности заданий).

Рейтинг план

Базовая часть			
Вид контроля	Форма контроля	Мин. Кол-во баллов	Макс. Кол-во баллов
Контроль посещаемости	Посещение лекционных, практических занятий	1	12
	<i>Итого</i>	1	12
Контроль работы на занятиях	Наименование темы	Мин. Кол-во баллов	Макс. Кол-во баллов
	Наука и практика управления персоналом.	1	8
	Основные понятия менеджмента персонала в образовательной организации/организации социальной сферы.. Человеческие ресурсы. Человеческий капитал	1	7
	Система и уровни менеджмента персонала в образовательной организации/организации социальной сферы	1	11
	Концепции менеджмента персонала	1	11
	Организационные основы менеджмента персонала в образовательной организации/организации социальной сферы	1	12
	Стратегический подход к управлению персоналом образовательной организации/организации социальной сферы	1	16

	Группы кадровых процессов: формирование, использование и развитие персонала образовательной организации/организации социальной сферы.	1	15
	Нормативно-правовые основы менеджмента персонала в образовательной организации/организации социальной сферы.	1	14
	Кадровые технологии	1	10
	Современные подходы к мотивации персонала в образовательной организации/организации социальной сферы.	1	15
	Итого	10	119
Всего в семестре		11	131
Промежуточная аттестация		1	4
ИТОГО		12	135
Подготовка к практическим занятиям является обязательным условием получения итоговой рейтинговой оценки по дисциплине не зависимо от количества накопленных баллов			
К промежуточной аттестации не допускаются обучающиеся, набравшие в течение семестра менее 100 баллов			

Примеры заданий для практических занятий

1. Дискуссия о проблемах менеджмента персонала в образовательной организации/организации социальной сферы в России на современном этапе
2. Деловая игра «Разработка стратегии развития персонала в образовательной организации/организации социальной сферы»
3. Защита результатов решения кейс-заданий
4. Анализ профильных профессиональных стандартов
5. Деловая игра «Разработка эффективного контракта».

Критерии оценивания заданий, выполненных на практических занятиях (семинарах)

Критерий	Балл
Использование профессиональных понятий и терминов в речи	0,5 балла
Соответствие предлагаемых решений поставленной задаче	0,5 балла
Практическая направленность	0,5 балла
Оригинальность предлагаемых решений	0,5 балла
Максимальный балл	2

Схема

Составление схем - это вид графического способа отображения информации. Целью этого вида самостоятельной работы является развитие умения выделять главные элементы, устанавливать между ними соотношение, отслеживать ход развития, изменения какого-либо процесса, явления, соотношения каких-либо величин и т. д. Схемы применяются для отображения фактического и цифрового материала, что придает ему большую наглядность.

Этот творческий вид работы был введён в учебную деятельность Шаталовым В. Ф. - известным педагогом-новатором и получил название «опорный сигнал». В опорном сигнале содержание информации «кодируется» с помощью сочетания графических символов, знаков, рисунков, ключевых слов, цифр и т. п.

Схема является иллюстративным графическим средством изложения содержания исследования. Схемы - это плоскостные фигуры (многоугольники, прямоугольники, круги) с надписями и линиями связи. Схемы представляют собой соотношение частей в целом объекте. Это приближенный наглядный образ устройства или структурная характеристика какого-то объекта, процесса или явления.

Виды схем:

- схемы управления, когда рисуется структура управления каким-то объектом;
- функциональные схемы, раскрывающие линии и направления зависимости составных частей;
- табличные схемы с указанием точных данных об объекте схематизации;
- схемы построения, раскрывающие структуру чего-либо.

Методические рекомендации по составлению структурных схем

Составление структурной схемы изучения знаний является системно-структурным подходом обучения из технологии системного усвоения знаний. Это подход, связанный с анализом общей структуры состава знания учебного предмета, выделением его элементов и их функций, систематизацией по общности функций и классификацией в соответствии со структурой изучаемых теорий. Системными называются знания, адекватные структуре научной теории.

Составление схем, таблиц служит не только для запоминания материала.

Такая работа становится средством развития способности выделять самое главное, существенное в учебном материале, классифицировать информацию.

Выделяют основные составляющие более сложного понятия, ключевые слова и т. п. и располагаются в последовательности - от общего понятия к его частным составляющим.

Нужно продумать, какие из входящих в тему понятий являются основными и записать их в схеме так, чтобы они образовали основу. Далее присоединить частные составляющие (ключевые слова, фразы, определения), которые служат опорой для памяти и логически дополняют основное общее понятие.

Методические рекомендации при составлении схемы:

1. Подберите факты для составления схемы.
2. Выделите среди них основные, общие понятия.
3. Определите ключевые слова, фразы, помогающие раскрыть суть основного понятия.
4. Сгруппируйте факты в логической последовательности.
5. Дайте название выделенным группам.
6. Заполните схему данными.

Методические рекомендации по составлению логических схем

1. Просмотрите внимательно содержание блока имеющейся для этого информации.
2. Внимательно изучите каждый элемент, выписывая из них основные понятия.
3. Еще раз прочитайте текст с целью нахождения связей между понятиями и найдите в тексте или на основе умозаключений обобщающие понятия, термины.
4. Найдите наиболее общие понятия, категории, объединяющие все содержание текста (не исключено, что это объединяющее понятие заключено в заголовках текста).
5. Постройте логическую структуру, включающую выбранные вами понятия с учетом взаимодействия между ними.

Если удастся найти обобщающие понятия и категории, то в результате построения логической схемы получится иерархическая структура (дерево).

Если одни понятия вытекают из других, можно установить причинно-следственные связи и построить логические цепочки.

Если понятия, факты связаны хронологически, то можно построить хронологические таблицы (последовательности).

6. Сверьте полученную логическую структуру, прочитав текст еще раз, при необходимости уточните структуру.

Требования к составлению логических схем:

- Простота (минимальное количество схемных элементов и их связей).
- Целевая и смысловая значимость элементов и связей и их иерархическое расположение (основные, вспомогательные и т. д.).
- Наглядность схемы (цветовые оттенки и т. д.).

Методические рекомендации по составлению схем в виде опорных сигналов

Опорный сигнал – набор ассоциативных ключевых слов, знаков и других опор для мысли, расположенных особым образом, заменяющий некое смысловое значение. Он способен мгновенно восстанавливать в памяти известную ранее и понятную информацию.

Основные требования, которым должны отвечать опорные сигналы:

- Лаконичность. В опорном сигнале должно быть лишь несколько слов.
- Структурность. В сигнале используются связки, логические блоки, объединённые стрелками, линиями, границами и пр.
- Наличие смысловых акцентов. Выделение наиболее важных элементов опорного сигнала рамками, цветом, оригинальным расположением символов и пр.
- Автономность. Каждый из четырех-пяти блоков должен быть самостоятельным, понимаемым в независимости от других блоков опорного сигнала.
- Ассоциативность и образность. Должны возникать и запоминаться четкие ассоциации на опорный сигнал и его элементы. Смыслы разрабатываемых графических изображений опорных знаков должны легко распознаваться. Для этого изображения должны напоминать широко распространённые образы.
- Доступность воспроизведения от руки.
- Цветовая наглядность. Запоминание материала облегчается за счёт подключения зрительной памяти. Часть сигналов может быть окрашена в яркие цвета.

Перечисление этапов работы по созданию опорного сигнала по Шаталову В.Ф.

1. Внимательно читайте информацию, вычлняя основные взаимосвязи и взаимозависимости смысловых частей текста.
2. Кратко изложите главные мысли в том порядке, в каком они следуют в тексте.
3. Сделайте черновой набросок сокращенных записей на листе бумаги.
4. Преобразуйте эти записи в графические, буквенные, символические сигналы.
5. Объедините сигналы в блоки.
6. Обособьте блоки контурами и графически отобразите связи между ними.
7. Выделите значимые элементы цветом.

Критерии оценивания схем

Критерий	Балл
Соответствие представленной в схеме информации заданию	1
Читаемость и лаконичность схемы.	1
Присутствует логическая связь между элементами	1
Максимальный балл	3

Таблица

Таблица - это графическая форма представления количественных и качественных данных в предельно сжатой форме. Она строится на основании функциональных зависимостей каких-либо данных.

Таблицы состоят из текстовой и цифровой части. Текстовая часть - это заголовки разделов (графов). Цифровая часть - числа и их соотношение. При этом числа должны выражаться в единой числовой системе (круглые числа, десятичные дроби до десятых или сотых долей). На скрещивании вертикальных графов и горизонтальных строчек устанавливается смысловая связь между понятиями.

В структуре таблицы выделяют головку - словесную информацию в заголовках граф. Это те явления и предметы, которые будут характеризоваться количественно. Как правило, это делается в боковом заголовке. В таблицу также входят вертикальные столбцы – графы для помещения чисел. Заголовки граф входят в головку таблицы.

Первая графа, как правило, указывает порядковый номер измеряемого положения. Вторая графа - это боковой заголовок, указывающий на то, что измеряется. Третья и последующие графы - содержат информацию о том, что измеряется и что указывается в боковом заголовке. Таблица может иметь последнюю вертикальную графу под названием «Итого». Она может быть и горизонтальной, проставляемой в конце таблицы. Есть также графа «Всего». При этом «итого» обозначает промежуточные итоги, а «всего» - сумму частных итогов.

Виды таблиц:

- простая таблица, содержащая перечень данных об одном явлении;
- групповая таблица, где данные разделяются по конкретному признаку;
- комбинированная таблица, где деление данных осуществляется сразу по нескольким признакам.

При составлении таблицы важно выбрать существенные характеристики предмета изучения, точно сгруппировать материал, учесть сопоставимость данных, их однородность. В таблицах необходимо приводить только точные данные.

Алгоритм самостоятельной работы по составлению схем, графиков, диаграмм, таблиц:

- 1) Внимательно прочитайте изучаемый материал.
- 2) Определите структуру таблицы
- 3) Заполните необходимым содержанием.
- б) Проверьте структурированность материала, наличие логической связи изложенной информации

Критерии оценивания таблиц

Критерий	Балл
Соответствие представленной в схеме информации заданию	1
Читаемость и лаконичность схемы.	1
Присутствует логическая связь между элементами	1
Максимальный балл	3

Анализ источников

Цель анализа источников -извлекать необходимую информацию по проблемам менеджмента персонала образовательной организации/организации социальной сферы их различных публикаций, нормативно-правовых актов, иных источников.

Методика работы с источниками предполагает целенаправленную работу преподавателя со студентами по развитию умений получения знаний. Обладая этими умениями, студенты смогут самостоятельно извлекать необходимые знания из различных источников и оперировать ими в повседневной жизни.

В качестве основных умений и навыков работы с источниками можно обозначить следующие:

- навык обобщенной характеристики источников;
- умение определять место источника в массе информации;
- умение анализировать содержание текста источника, которое включает в себя: умение объяснять смысл информации, давать ее комментарий; умение выявлять существенные признаки используемых понятий, содержащихся в источнике;
- умение извлекать и обобщать знания из нескольких источников; умение использовать выдержки из текста при ответе для иллюстрации теоретических положений;

- умение использовать текст источника для аргументации своей позиции;
- навык использовать источники для различных задач;
- способность определять проблемы источника

Алгоритм анализа включает следующие этапы:

- осознанное прочтение текста.
- определение главных понятий и понятий, являющихся признаками первого.
- определение предметов и форма регулирования;
- определение возможностей использования источника при осуществлении профессиональной деятельности.

Критерии оценивания результатов анализа нормативно-правовых документов

Критерий	Балл
Умение выделять элементы анализа источника	1
Способность определять предмет источника	1
Умение применять данные источника при аргументации своей позиции	1
Максимальный балл	3

Проект

Проект — совместная учебно-познавательная, творческая или игровая деятельность учащихся-партнеров, имеющая общую цель, согласованные методы, способы деятельности, направленная на достижение общего результата по решению какой-либо проблемы, значимой для участников проекта.

Этапы и службы проектирования

1. Замысел проекта. На данном этапе группа организаторов разрабатывает идею проекта, прорисовывает основные этапы, прописывает содержание деятельности участников, предлагает схемы распределения ресурсов проекта. После завершения работы группы проектировщиков готовый документ публикуется и делается доступным для общего ознакомления.

2. Планирование проекта. Планируя мероприятия по реализации проекта, используйте календарь, указывая в нем сроки каждого этапа проекта.

3. Представление участников проекта. Каждый участник проекта может представить себя, обозначив свою роль в проекте, функции, которые он реализует.

4. Реализация проекта Выделение проблемы и поиск возможных ее решений. Фиксация первичных результатов. Представление результатов проекта.

Типы проектов

- Практико-ориентированный
- Исследовательский
- Информационный
- Творческий
- Ролевой

Продуктом проектной деятельности могут быть различные документы

- 1) нормативно-правовые документы различного уровня и содержания
- 2) Различные дидактические материалы
- 3) методические разработки и т.д.

Проектная работа включает не только сбор, обработку, систематизацию и обобщение информации по выдвинутой проблеме, но и представляет собой самостоятельное исследование, демонстрирующее авторское видение проблемы, оригинальное ее толкование или решение.

Проектная работа должна исключать какие-либо виды плагиата; все теоретические положения должны иметь ссылки на цитируемую литературу.

Примерная структура проекта

- Обоснование разработки проекта (актуальность темы, анализ исходной ситуации).
- Проблема, предполагаемый масштаб ее решения.

- Цель, задачи.
 - Ожидаемые результаты (продукт проектной деятельности): название, сфера и условия применения, описание и технологические характеристики.
 - Ресурсное обеспечение.
 - План работы. Средства решения проблемы.
 - Библиографический список.
- Требования к оформлению проекта
- Проектная работа представляется на бумажном и электронном носителях.
 - Примерный объем продукта – в печатном виде – не менее 30 страниц; в электронном виде – не менее 50 лист оформляется в соответствии с образцом

Публичная защита проекта

Публичная защита проекта проводится в рамках семинарских и практических занятий. Время выступления 10 минут. В ходе выступления возможно использование электронной презентации и других дополнительных наглядных (пояснительных) и раздаточных материалов. По завершению выступления участники отвечают на вопросы преподавателя и студентов. Ответы на вопросы должны быть краткими и касаться только сути заданного вопроса.

Критерии оценивания результатов проекта

Критерий	Балл
Аргументированность и практическая ценность проекта	1
Объем и полнота разработок, выполнение всех этап проекта	1
Умение применять нормы документа при аргументации своей позиции в профессиональной деятельности	1
Аргументированность предлагаемого решения	1
Качество оформления документов	1
Максимальный балл	5

Эссе

Эссе - самостоятельная творческая письменная работа, представляющая собой развёрнутое и аргументированное изложение точки зрения автора по предложенной теме.

По форме эссе обычно представляет собой рассуждение – размышление (реже рассуждение – объяснение), поэтому в нём используются вопросно- ответная форма изложения, вопросительные предложения, ряды однородных членов, вводные слова, параллельный способ связи предложений в тексте.

Отличительные особенности стиля эссе: образность, афористичность, парадоксальность.

Для эссе характерно использование разнообразных средств художественной выразительности: метафор, аллегорических и притчевых образов, символов, сравнений и других.

Особенности эссе

- наличие конкретной темы или вопроса
- личностный характер восприятия проблемы и её осмысления
- небольшой объём
- свободная композиция
- непринуждённость повествования
- внутреннее смысловое единство
- афористичность, эмоциональность речи

Структура эссе

- Введение, в котором представлен обобщённый ответ на предложенный вопрос или излагается в общем виде та позиция, которую предполагается отстаивать в основной части эссе.

- Основная часть, где представлены подробные ответы на вопрос или излагается позиция, подтверждаемая теоретическими аргументами и эмпирическим данными.
- Заключение, в котором резюмируются главные идеи основной части, подводящие к предполагаемому ответу на вопрос или заявленной точке зрения, делаются выводы.

Мысли автора эссе по проблеме излагаются в форме кратких тезисов. Мысль должна быть подкреплена доказательствами – поэтому за тезисом следуют аргументы. Аргументы – это факты, явления общественной жизни, события, жизненные ситуации и жизненный опыт, научные доказательства, ссылки на мнения учёных и др. Лучше приводить два – три аргумента в пользу каждого тезиса: один аргумент кажется неубедительным.

Таким образом, эссе приобретает кольцевую структуру (количество тезисов и аргументов зависит от темы, избранного плана, логики развития мысли):

Введение
Тезис, аргументы
Тезис, аргументы
Тезис, аргументы
Заключение

Введение и заключение фокусируют внимание на проблеме (во введении она ставится, в заключении – резюмируется мнение автора)

Для выдвижения аргументов в основной части эссе можно воспользоваться так называемой ПОПС – формулой:

П – положение (утверждение) – Я считаю, что ...
О – объяснение – Потому что ...
П – пример, иллюстрация – Например, ...
С – суждение (итоговое) – Таким образом, ...

Алгоритм написания эссе

- Внимательно прочтите тему
- Определите тезис, идею, главную мысль, которую собираетесь доказывать
- Подберите аргументы, подтверждающие ваш тезис:
 - А) логические доказательства, доводы;
 - Б) примеры, ситуации, случаи, факты из собственной жизни или из литературы;
 - В) мнения авторитетных людей, цитаты
- Распределите подобранные аргументы
- Придумайте вступление (введение) к рассуждению (опираясь на тему и основную идею текста, возможно, включив высказывания великих людей, крылатые выражения, пословицы или поговорки, отражающие данную проблему. Можно начать эссе с риторического вопроса или восклицания, соответствующих теме.).

- Изложите свою точку зрения
- Сформулируйте общий вывод.

Эссе – это миниатюрная научная работа, оно должно соответствовать всем принятым в научном сообществе техническим и этическим нормам цитирования. Все цитаты и пересказы, переложения или изложения фрагментов опубликованных и рукописных текстов должны быть отчетливо атрибутированы, то есть соответствующие тексты – первоисточники должны быть явным образом указаны в сносках или затекстовом списке литературы в соответствии с существующими стандартами библиографического описания источников. Материалы Интернета также являются публикациями и должны быть включены в список литературы.

Критерии оценивания

Критерий	Балл
Представление собственной точки зрения	0,5
Раскрытие проблемы на теоретическом уровне (использование	0,5

терминологии, знакомство с источниками, умение творчески использовать различные источники и ссылаться на них).	
Содержание и качество аргументации	0,5
Стиль и внутренняя организация эссе	0,5
Максимальный балл	2

Кейс-задание

Учебными целями метода кейсов являются:

- развитие аналитического мышления;
- развитие практических навыков работы с информацией;
- развитие навыков разработки управленческих решений;
- освоение современных управленческих и социально-психологических технологий;
- повышение коммуникативной компетентности;
- развитие навыков конструктивной критики;
- повышение мотивации к обучению и профессиональному развитию.

Кейс-технология как метод обучения и активизации учебного процесса ориентированы на *решение следующих задач:*

- овладеть навыками и приемами всестороннего анализа ситуаций из сферы профессиональной деятельности;
- отработать умение востребовать дополнительную информацию, необходимую для уточнения исходной ситуации;
- приобрести навыки применения теоретических знаний для решения практических проблем;
- развить навыки принятия решений в ситуации неопределенности;
- приобрести навыки ясного и точного изложения собственной точки зрения в устной или письменной форме;
- выработать умение осуществлять презентацию, то есть убедительно преподносить, обосновывать и защищать свою точку зрения;
- отработать навыки конструктивного критического оценивания точки зрения других;
- научиться самостоятельно принимать решения на основе группового анализа ситуации.

Виды кейс-заданий

Кейс-задания классифицируются по разным основаниям. По уровню сложности и в зависимости от поставленных целей кейсы делятся на следующие виды: иллюстративные учебные ситуации – кейсы, цель которых – на определенном практическом примере обучить студентов алгоритму принятия правильного решения в определенной ситуации; учебные ситуации – кейсы с формированием проблемы, в которых описывается ситуация в конкретный период времени, выявляются и четко формулируются проблемы; цель такого кейса – диагностирование ситуации и самостоятельное принятие решения по указанной проблеме; учебные ситуации – кейсы без формирования проблемы, в которых описывается более сложная, чем в предыдущем варианте ситуация, где проблема четко не выявлена, а представлена в статистических данных, оценках общественного мнения, органов власти и т.д.; цель такого кейса – самостоятельно выявить проблему, указать альтернативные пути ее решения с анализом наличных ресурсов; прикладные упражнения, в которых описывается конкретная сложившаяся ситуация, предлагается найти пути выхода из нее; цель такого кейса – поиск путей решения проблемы.

Исходя из целей и задач процесса обучения, различают следующие виды кейсов: обучающие анализу и оценке; обучающие решению проблем и принятию решений; иллюстрирующие проблему, решение или концепцию в целом.

Имеются также следующие виды кейсов: практические кейсы, которые отражают абсолютно реальные жизненные ситуации; обучающие кейсы, основной задачей которых

выступает обучение; научно-исследовательские кейсы, ориентированные на осуществление исследовательской деятельности.

По форме представления кейсы делятся на: бумажные кейсы; видеокейсы.

По структуре кейсы делятся на:

- Структурированные кейсы (highly structured case) — короткое и точное изложение ситуации с конкретными цифрами и данными. Для такого типа кейсов существует определенное количество правильных ответов. Они предназначены для оценки знания и/или умения использовать одну формулу, навык, методику в определенной области знаний.

- Неструктурированные кейсы (unstructured cases) представляют собой материал с большим количеством данных и предназначены для оценки стиля и скорости мышления, умения отделить главное от второстепенного и навыков работы в определенной области. Для них существуют несколько правильных вариантов ответов и обычно не исключается возможность нахождения нестандартного решения.

- Первооткрывательские кейсы (ground breaking cases) могут быть как очень короткие, так и длинные. Наблюдение за решением такого кейса дает возможность увидеть, способен ли человек мыслить нестандартно, сколько креативных идей он может выдать за отведенное время. Если проходит групповое решение, то может ли он подхватить чужую мысль, развить ее и использовать на практике.

Виды анализа «кейсов»

1. Проблемный анализ основывается на понятии «проблема»; предполагает осознание сущности, специфики той или иной проблемы и путей ее разрешения (определение формулировки проблемы; определение пространственных и временных границ проблемы; выяснение структуры, функций; выявление закономерностей развития проблемы, ее последствий; определение ресурсов, которые необходимы для разрешения проблемы; пути разрешения проблемы).

2. Причинно-следственный анализ основывается на причинности; предполагает установление причин, которые привели к возникновению данной ситуации, и последствий ее разворачивания.

3. Прагматический анализ предполагает осмысление того или иного объекта, процесса, явления с точки зрения более эффективного использования в практической жизни (диагностику содержания деятельности в ситуации, ее моделирование и оптимизацию). Основными понятиями прагматического анализа выступают «эффективность» — достижение высокого результата минимальными ресурсами; «результативность» — способность достигать поставленную цель; «оценка» — величина, характеризующая то или иное явление с точки зрения эффективности и результативности.

4. Аксиологический анализ предполагает анализ того или иного объекта, процесса, явления в системе ценностей (выявление множества оцениваемых объектов; определение критериев и системы оценивания; построение системы оценок ситуации, ее составляющих, условий, последствий, действующих лиц).

5. Ситуационный анализ имеет особое значение при использовании метода «Case-study». Данный вид анализа основывается на совокупности приемов и методов осмысления ситуации, ее структуры, определяющих ее факторов, тенденций развития и т.п.

6. Прогностический анализ предполагает не разработку, а использование моделей будущего и путей его достижения. Этот анализ сводится к прогностической диагностике, выяснению степени соответствия анализируемого явления или процесса будущему (предсказаний относительно вероятного, потенциального и желательного будущего): задается будущее состояние системы и определяются способы достижения будущего, а также определяется ситуация будущего.

7. Рекомендательный анализ ориентирован на выработку рекомендаций относительно поведения действующих лиц ситуации. От прагматического анализа

рекомендательный анализ отличается тем, что предполагает выработку вариантов поведения в некоторой ситуации.

8. Программно-целевой анализ сосредотачивается на разработке программ деятельности в данной ситуации, подробной модели достижения будущего.

Этапы выполнения кейс-задания

Решение кейса представляет собой продукт самостоятельной индивидуальной или групповой работы студентов.

Работа с кейсом осуществляется поэтапно:

Первый этап – знакомство с текстом кейса, изложенной в нем ситуацией, ее особенностями.

Второй этап – выявление фактов, указывающих на проблему(ы), выделение основной проблемы (основных проблем), выделение факторов и персоналий, которые могут реально воздействовать.

Третий этап – выстраивание иерархии проблем (выделение главной и второстепенных), выбор проблемы, которую необходимо будет решить.

Четвертый этап – генерация вариантов решения проблемы. Возможно проведение «мозгового штурма».

Пятый этап – оценка каждого альтернативного решения и анализ последствий принятия того или иного решения.

Шестой этап – принятие окончательного решения по кейсу, например, перечня действий или последовательности действий.

Седьмой этап – презентация индивидуальных или групповых решений и общее обсуждение.

Восьмой этап – подведение итогов в учебной группе под руководством преподавателя.

Рекомендации по осуществлению анализа кейс-задания

Ознакомление студентов с текстом кейса и последующий анализ кейса может осуществляться заранее (за несколько дней до его обсуждения) как самостоятельная работа студентов. Обсуждение небольших кейсов может быть включено в учебный процесс, и студенты могут знакомиться с ними непосредственно на занятиях.

Общая схема работы с кейсом на этапе анализа может быть представлена следующим образом: в первую очередь следует выявить ключевые проблемы кейса и понять, какие именно из представленных данных важны для решения; войти в ситуационный контекст кейса, определить, кто его главные действующие лица, отобрать информацию необходимую для анализа, понять, какие трудности могут возникнуть при решении задачи.

Максимальная польза из работы над кейсами будет извлечена в том случае, если студенты при предварительном знакомстве с ними будут придерживаться систематического подхода к их анализу, основные шаги которого представлены ниже.

1. Выпишите из соответствующих разделов учебной дисциплины ключевые идеи, для того, чтобы освежить в памяти теоретические концепции и подходы, которые Вам предстоит использовать при анализе кейса.

2. Бегло прочтите кейс, чтобы составить о нем общее представление.

3. Внимательно прочтите вопросы к кейсу и убедитесь в том, что Вы хорошо поняли, что Вас просят сделать.

4. Вновь прочтите текст кейса, внимательно фиксируя все факторы или проблемы, имеющие отношение к поставленным вопросам.

5. Продумайте, какие идеи и концепции соотносятся с проблемами, которые Вам предлагается рассмотреть при работе с кейсом.

Для успешного анализа кейсов следует придерживаться ряда принципов: используйте знания, полученные в процессе лекционного курса; внимательно читайте кейс для ознакомления с имеющейся информацией, не торопитесь с выводами; не смешивайте

предположения с фактами; При проведении письменного анализа кейса помните, что основное требование, предъявляемое к нему, – краткость.

Презентация результатов анализа кейсов

Презентация, или представление результатов анализа кейса, выступает очень важным элементом метода. При этом в case-study используются два вида презентаций: устная (публичная) и письменный отчет-презентация. Публичная (устная) презентация предполагает представление решений кейса группе.

Устная презентация требует навыков публичного выступления, умения кратко, но четко и полно изложить информацию, убедительно обосновать предлагаемое решение, корректно отвечать на критику и возражения. Одним из преимуществ публичной (устной) презентации является ее гибкость. Выступающий может откликаться на изменения окружающей обстановки, адаптировать свой стиль и материал, чувствуя настроение аудитории.

Письменный отчет-презентация требует проявления таких качеств, как умение подготовить текст, точно и аккуратно составить отчет, не допустить ошибки в расчетах и т.д. Подготовка письменного анализа кейса аналогична подготовке устного, с той разницей, что письменные отчеты-презентации обычно более структурированы и детализированы. Основное правило письменного анализа кейса заключается в том, чтобы избежать простого повторения информации из текста, информация должна быть представлена в переработанном виде. Самым важным при этом является собственный анализ представленного материала, его соответствующая интерпретация и сделанные предложения. Письменный отчет – презентация может сдаваться по истечении некоторого времени после устной презентации, что позволяет более тщательно проанализировать всю информацию, полученную в ходе дискуссии.

Критерии оценивания кейс-заданий

Критерий	Балл
Научно-теоретический уровень выполнения кейс-задания и выступления	1 балл
Полнота решения кейса	1 балл
Творчество, самостоятельность и оригинальность	0,5 балла
Наличие презентации для сопровождения	0,5 баллф
Наличие собственных взглядов на проблему	1 балл
Максимальный балл	4

7.2. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

7.2.1. Требования к проведению промежуточной аттестации по дисциплине:

13. Рейтинговый балл, соответствующий **зачету**, предполагает активную работу на лекциях и семинарах (выполнение различных видов самостоятельной работы).

14. Допуск к зачету предполагает:

- суммарный балл для получения зачета должен быть не менее 100 балла.
- положительную оценку за письменный контроль основных понятий разделов курса.
- положительную оценку за тесты основным разделам курса.

7.2.2 Критерии оценки результатов прохождения студентом промежуточной аттестации по дисциплине

Уровень проявления компетенций	Качественная характеристика	Количественный показатель (баллы БРС)	Оценка
			Квалитативная
высокий	Студент верно выделяет проблему на основе полноценного анализа профессиональной задачи и предлагает пути ее решения, опираясь на нормативно-правовые документы, нравственные и этические нормы; представляет проект программы учебной дисциплины по преподаваемому предмету с опорой на основные требования к разработке данных документов; проектирует ситуации учебного сотрудничества (в том числе обучающихся с особыми образовательными потребностями) в целях эффективного решения образовательных задач, демонстрируя владение формами и методами обучения; проектирует систему контроля и оценки текущих и итоговых результатов освоения содержания учебного предмета; проводит системный анализ учебного занятия (учебной ситуации); предлагает всестороннее и оригинальное решения профессиональной задачи с учетом всех условий	100-75% 135-100 балла	зачтено
повышенный	Студент смог в целом проанализировать условия профессиональной задачи и обосновать ее решение, опираясь на нормативно-правовые акты и нравственно-этические нормы; может проанализировать программу учебной дисциплины с точки зрения основных требований к ее разработке и реализации; планирует коллективную и индивидуальную учебную деятельность на основе знания основных подходов, педагогических технологий,	74% и ниже 99 балла и ниже	Не зачтено

	<p>требований нормативных документов, определяющих содержание образования (в том числе обучающихся с особыми образовательными потребностями);</p> <p>подбирает и обосновывает способы контроля и оценки образовательных результатов обучающихся;</p> <p>предлагает способы решения задачи, аргументируя наиболее значимые элементы решения.</p>		
--	---	--	--

7.2.3 Спецификация оценочных средств

Проверяемые индикаторы проявления компетенций			
УК	ОПК	ПК	ППК
Кейс-задание			
<p>УК-1.1. Анализирует проблемную ситуацию как систему, выявляя ее составляющие и связи между ними..</p>			<p>ППК 3.1. – организует деятельность персонала по выполнению поставленных задач, координирует их исполнение, оценивает результативность</p>
<p>УК-1.4. Разрабатывает и содержательно аргументирует стратегию решения проблемной ситуации на основе системного и междисциплинарного подходов</p>			<p>ППК 3.2. – планирует и координирует методическую и социально-педагогическую деятельность работников</p>
			<p>ППК 3.3 – организует и проводит обсуждение результатов деятельности работников</p>
			<p>ППК 3.4 – выстраивает систему мотивации работников, обеспечивает ее нормативно-документальное</p>

			сопровождение, оценивает результативность мотивации
			ППК 4.1 – проводит анализ состояния человеческого потенциала организации
			ППК 4.2 – определяет дефициты профессионального развития, формулирует направления их ликвидации
			ППК 4.3. – разрабатывает систему обучения персонала, обеспечивает ее функционирование
			ППК 4.4 – оценивает результативность управления процессами профессионального развития персонала

7.2.4. Описание оценочных средств для проведения промежуточной аттестации

Наименование оценочного средства

Кейс-задание

Кейс – это описание конкретной практической ситуации из будущей профессиональной деятельности обучающихся, предполагающее ее рассмотрение и анализ в ходе самостоятельной работы.

Примеры кейс-заданий

Кейс 1. Педагогический работник, принятый в 2015 году, не проходил аттестацию на квалификационную категорию. Администрация школы включила данного работника в график проведения аттестации на соответствие занимаемой должности в 2020 году, хотя ранее, при трудоустройстве, аттестационная комиссия школы рекомендовала директору заключить с ним трудовой договор. Работник обратился в профсоюзную организацию с просьбой разъяснить, какие формы или виды аттестации педагогических работников существуют?

Кейс 2. Колледж планирует реализовывать программу повышения квалификации для преподавателей иных образовательных организаций силами приглашенного лектора. Педагоги колледжа тоже нуждаются в обучении по этой образовательной программе. Как колледжу обучить собственных сотрудников?

Кейс 3. Образовательная организация решила реализовывать образовательные программы в сетевой форме. Разработайте систему кадровых решений, необходимых в данной ситуации.

Кейс 4. Организация социальной сферы столкнулась с проблемой текучести кадров, причем касалось это в основном молодых специалистов. Разработайте программу анализа проблемы и варианты ее решения

Критерий	Индикаторы	Балл
Научно-теоретический уровень выполнения кейс-задания и выступления	- использует научную терминологию, привлекает мнения исследователей	1
Полнота решения кейса	- отражает всю совокупность элементов проблемы в анализируемой ситуации, дает ответы по их решению	1
Творчество, самостоятельность и оригинальность	- демонстрирует самостоятельность в предлагаемом варианте решения, не использует клише и стереотипы,	1
Наличие собственных взглядов на проблему	- демонстрирует умения формулировать собственное мнение, аргументированно его отстаивает	1
Максимальный балл		4

8. Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины

а) основная литература

1. Москвин, С. Н. Управление человеческими ресурсами в образовательной организации : учебное пособие для вузов / С. Н. Москвин. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 142 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-10126-3. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/453992> (дата обращения: 23.12.2020).

2. Управление человеческими ресурсами : учебник для вузов / И. А. Максимцев [и др.] ; под редакцией И. А. Максимцева, Н. А. Горелова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 467 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-99951-8. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/449957> (дата обращения: 23.12.2020).

б) дополнительная литература

1. Васильева, И. В. Психодиагностика персонала : учебное пособие для академического бакалавриата / И. В. Васильева. — 2-е изд., стер. — Москва : Издательство Юрайт, 2019 ; Тюмень : Издательство Тюменского государственного университета. — 122 с.

2. Менеджмент в образовании : учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / С. Ю. Трапицын [и др.] ; под редакцией С. Ю. Трапицына. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 413 с.

3. Управление персоналом в социальной работе : учебник для вузов / Т. В. Бюндюгова [и др.]; под редакцией М. В. Воронцовой. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 378 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13772-9. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/468041> (дата обращения: 23.12.2020).

в) программное обеспечение

Наименования ежегодно обновляемых лицензионных программных продуктов, используемых при изучении дисциплины:

- Microsoft Windows
- Microsoft Office
- Kaspersky Endpoint Security для бизнеса - Стандартный Russian Edition
- ЭПС «Система Гарант-Максимум»
- ЭПС «Консультант Плюс»

9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru – рефераты, полные тексты научных статей из российских и зарубежных журналов;
2. Электронно-библиотечная система IPRbooks - полнотекстовая база учебных и учебно-методических электронных изданий (<http://www.iprbookshop.ru>)
3. ФГНУ «Научная педагогическая библиотека имени К. Д. Ушинского» <http://elib.gnpbu.ru/>.
4. Электронно-библиотечная система «ЭБС ЮРАЙТ» - полнотекстовая база учебных и учебно-методических электронных изданий (www.biblio-online.ru)

10. Методические указания для преподавателя и обучающихся по освоению дисциплины

Главные особенности изучения дисциплины:

- *практикоориентированность*, изучение каждой темы дисциплины готовит студента к решению определенной профессиональной задачи и предполагает не только формирование теоретической основы для ее решения, но и развитие практических умений в сфере организации педагогического процесса;

- *субъектноориентированность*, в процессе изучения дисциплины каждый студент может выстроить индивидуальный маршрут своей образовательной деятельности, определяя в рамках модуля в целом и отдельной темы индивидуальные цели, выбирая уровень освоения материала, проектируя желаемые результаты;

- *рефлексивность*, технология изучения дисциплины предполагает постоянное обращение студента к формируемым у него профессионально значимым компетенциям, по итогам изучения каждой темы и при оформлении портфолио необходимо самостоятельно оценивать результаты своей образовательной деятельности, определяя причины возникающих проблем и перспективы дальнейшего развития умений решать профессиональные задачи;

- *рейтинговость*, в рамках дисциплины действует балльно-рейтинговая система, каждая тема включает в себя разноуровневые задания, оцениваемые в диапазоне от одного до трех баллов и задания для самостоятельной работы, выполняя которые студент может получить три балла, получаемые в процессе работы баллы суммируются и учитываются при выставлении оценки в аттестационные недели, по итогам изучения дисциплины;

- *преemptивность*, изучение дисциплины является необходимой составляющей освоения дисциплины «Обучение детей с особыми потребностями в образовании» (модуль «Психолого-педагогический») и модуля «Воспитательная деятельность», осваиваемые в рамках отдельных тем элементы компетенций и формируемый студентами субъективный опыт решения

профессиональных задач, необходимы для успешной работы в период педагогической практики в образовательных учреждениях и дальнейшей самостоятельной профессиональной деятельности.

Тематический план включает 10 тем, изучение которых направлено на формирование общепрофессиональных компетенций. По каждой теме предусмотрено проведение либо лекционных и практических занятий, либо только практических.

1. По каждой теме проводится самостоятельная работа или тест на владение основными понятиями.

2. Максимальное количество баллов по системе заданий для самостоятельной работы: **69 баллов**.

3. В случае несвоевременной сдачи заданий (без уважительной причины) баллы снижаются:

- при сдаче на следующей неделе после установленного срока – на **0,5 балла**;

- при сдаче на третьей и последующих неделях – на **1 балл**.

4. Ответы студента на практических занятиях оцениваются от 2 до 7 баллов.

5. Студент может получить дополнительные баллы за выполнение заданий, не входящих в список обязательных.

Максимальная сумма баллов для промежуточной аттестации устанавливается исходя из количества изученных тем и заданий к ним.

Оценка на зачете ставится с учетом самостоятельной работы студента и промежуточной аттестации.

При реализации содержания программы следует предусмотреть использование разнообразных организационных форм и методов обучения, основанных на активизации учебно-познавательной деятельности студентов, их самостоятельности.

На лекционных занятиях раскрываются узловые теоретические вопросы педагогики, с демонстрацией разнообразных методологических, теоретических и технологических подходов к рассматриваемым педагогическим проблемам и основные пути их решения. Они призваны пробудить интерес студентов к научной и профессиональной деятельности, к возможностям реализации собственных творческих способностей.

Практические занятия направлены преимущественно на формирование педагогических знаний, на отработку общепедагогических умений, овладение элементами анализа педагогических явлений и процессов. Практические задания, используемые на семинарских занятиях, имеют целью разработку собственного педагогического видения, подхода к решению профессионально-педагогических проблем воспитания и обучения.

Усилению практико-ориентированного характера учебного курса могут способствовать различные виды самостоятельной работы студентов, направленные на отработку умений организации и осуществления педагогического взаимодействия и решение задач самообразования. Кроме того, самостоятельная работа студентов связана с работой по анализу педагогической литературы с целью знакомства с актуальными педагогическими проблемами. Изучение данной дисциплины создает теоретическую основу для последующего усвоения практической педагогики.

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

Контроль знаний студентов по дисциплине осуществляется в рамках электронной среды фиксации успеваемости студентов (БРС) ЯГПУ.

12. Материально-техническое обеспечение дисциплины

1. Оборудованные аудитории – столы, стулья, доска, экран, телевизор;
2. Задания для работы студентов, обучающихся по индивидуальному графику;
3. Материалы для итогового и промежуточного контроля;
4. Раздаточный материал;
5. Компьютер, принтер, сканер, ксерокс, мультимедиа, интерактивная доска.

13. Преподавание дисциплины на заочном отделении

13.1. Объем дисциплины и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетные единицы.

Вид учебной работы	Всего часов	Триместры			
		5	6	7	
Контактная работа с преподавателем (всего)	40	14	14	12	
В том числе:					
Лекции	16	6	6	4	
Практические занятия (ПЗ)	24	8	8	8	
Лабораторные работы (ЛР)					
Самостоятельная работа (всего)	104	22	22	60	
В том числе:					
Анализ источников	20	4	4	12	
Кейс-задание	20	4	4	12	
Проект	24	6	6	12	
Таблица	20	4	4	12	
Схема	20	4	4	12	
Вид промежуточной аттестации (зачет, экзамен)	За			За	
Общая трудоемкость (часов)	144	36	36	72	
Общая трудоемкость (зачетных единиц)	4	1	1	2	

13.2. Содержание дисциплины

13.2.1. Разделы дисциплин и виды занятий

№	Наименование раздела дисциплины и входящих в него тем	Кол-во часов				
		Лекции	Практ. занятия	Лабор. занятия	Самост. работа студ.	Всего часов
1	Раздел: Менеджмент персонала как наука и вид профессиональной деятельности	2	4		8	14
1.1.	Наука и практика управления персоналом.	1	2		4	7
1.2.	Основные понятия менеджмента персонала в образовательной организации/организации социальной сферы. Человеческие ресурсы. Человеческий капитал	1	2		4	7
2	Раздел: Понятие системы менеджмента персонала в образовательной	6	8		44	58

	организации					
2.1.	Система и уровни менеджмента персонала в образовательной организации/организации социальной сферы.	1	2		10	13
2.2.	Концепции менеджмента персонала	1	2		10	13
2.3.	Организационные основы менеджмента персонала в образовательной организации/организации социальной сферы.	2	2		10	14
2.4.	Стратегический подход к управлению персоналом образовательной организации/организации социальной сферы.	2	2		14	16
3	Раздел: Построение кадровых процессов в образовательной организации	8	12		50	70
3.1.	Группы кадровых процессов: формирование, использование и развитие персонала образовательной организации/организации социальной сферы.	2	6		20	28
3.2.	Нормативно-правовые основы менеджмента персонала в образовательной организации/организации социальной сферы.	2	2		10	14
3.3.	Кадровые технологии	2	2		10	14
3.4.	Современные подходы к мотивации персонала в образовательной организации/организации социальной сферы.	2	2		10	14
Всего:		16	24		104	144

13.3. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

13.3.1. Содержание самостоятельной работы студентов по темам

№ п/п	Темы дисциплины	Содержание самостоятельной работы студентов
49.	Наука и практика управления персоналом.	Разработать схему «Менеджмент персонала как наука и область профессиональной деятельности»
50.	Основные понятия менеджмента персонала в образовательной организации/организации	Написать эссе с обоснованием своего видения современных подходов к менеджменту персонала в образовательной организации/организации социальной сферы.

	социальной сферы.. Человеческие ресурсы. Человеческий капитал					
51.	Система и уровни менеджмента персонала в образовательной организации/организации социальной сферы..	Составить таблицу с уровнем менеджмента персонала в образовательной организации/организации социальной сферы.				
		Составить опорную схему «Система менеджмента персонала в образовательной организации/организации социальной сферы»				
52.	Концепции менеджмента персонала	Провести сравнительный анализ концепций менеджмента персонала				
		Составить схему «Тренды развития менеджмента персонала в зарубежной и российской практике»				
53.	Организационные основы менеджмента персонала в образовательной организации/организации социальной сферы.	Проект: На основе анализа различных организационных структур управления персоналом составить оптимальную структуру менеджмента персонала в образовательной организации/организации социальной сферы.				
		Решение кейс-заданий				
		Подготовить эссе-рассуждение о проблемах менеджмента персонала в образовательной организации/организации социальной сфере в России				
54.	Стратегический подход к управлению персоналом образовательной организации/организации социальной сферы.	Написать эссе о месте стратегического подхода в менеджменте персонала образовательной организации/организации социальной сферы				
		Разработать опорную схему разработки стратегии развития персонала образовательной организации/организации социальной сферы				
55.	Группы кадровых процессов: формирование, использование и развитие персонала образовательной организации/организации социальной сферы.	Составить таблицу кадровых процессов в образовательной организации/организации социальной сфере				
		Кейс-задание				
		Разработать схему оценки кадровых процессов и принятия управленческих решений по их совершенствованию				
56.	Нормативно-правовые основы менеджмента персонала в образовательной организации/организации социальной сферы.	Составить таблицу «Локальные нормативно-правовые акты организации, осуществляющую образовательную деятельность»				
		<table border="1"> <thead> <tr> <th>Локальный акт</th> <th>Функции документа</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td> </td> <td> </td> </tr> </tbody> </table>	Локальный акт	Функции документа		
		Локальный акт	Функции документа			
Разработать проект совершенствования системы локального нормативно-правового обеспечения менеджмента персонала в образовательной организации/организации социальной сферы						

9.	Кадровые технологии	Подготовить проект положения об использовании кадровой технологии (по выбору) в образовательной организации/организации социальной сферы
10.	Современные подходы к мотивации персонала в образовательной организации/организации социальной сферы.	Написать эссе-рассуждение о нормативно-правовых управленческих механизмах применения «эффективного контракта»
		Кейс-задание «Разработка эффективного контракта» для конкретной организации

ФГБОУ ВО «Ярославский государственный педагогический университет им. К.Д. Ушинского»

У Т В Е Р Ж Д А Ю
проректор по учебной работе
ЯГПУ им. К.Д. Ушинского
_____ М.Ю. Соловьев
« ____ » _____ 2020 г.

Программа комплексного экзамена

Модуль Менеджмент образовательной организации

Рекомендуется для направлений подготовки:
44.04.01 Педагогическое образование

(профиль Менеджмент в образовании и социальной сфере)

Квалификация (степень) выпускника: магистр

Разработчики:

доцент кафедры теории и истории педагогики,
кандидат педагогических наук Е. Н. Лекомцева

доцент кафедры теории и истории педагогики,
кандидат педагогических наук
Цирульникова

Е. А.

Утверждена на заседании кафедры:

Кафедра теории и истории педагогики
«__» ноябрь 2020 г.
Протокол №

Зав. кафедрой
Ходырев

А. М.

1. Цель комплексного экзамена по модулю «Менеджмент образовательной организации»: проверить у обучающихся системные знания для решения профессиональных задач, связанных с организацией деятельности по управлению образовательной организацией, исследованию систем управления и менеджмента системы качества; способности к профессиональному саморазвитию специалиста.

2. Дисциплины модуля, включенные в содержание комплексного экзамена:

1. Исследование систем управления
2. Менеджмент качества образования
3. Учебная (научно-исследовательская работа) практика
4. Производственная (проектно-технологическая) практика
5. Организационный конфликтоменеджмент
6. Организационный дизайн
7. Маркетинг образовательной деятельности
8. Профессиональное саморазвитие специалиста

3. Перечень планируемых результатов освоения модуля:

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции
УК-1	УК-1.1. Анализирует проблемную ситуацию как систему, выявляя ее составляющие и связи между ними. УК-1.2. Определяет пробелы в информации, необходимой для решения проблемной ситуации, и проектирует процессы по их устранению. УК-1.3. Критически оценивает надежность источников информации, работает с противоречивой информацией из разных источников. УК-1.4. Разрабатывает и содержательно аргументирует стратегию решения проблемной ситуации на основе системного и междисциплинарного подходов.
УК-3	УК-3.3. Разрешает конфликты и противоречия при деловом общении на основе учета интересов всех сторон; создает рабочую атмосферу, позитивный эмоциональный климат в команде.
ППК-1	ППК 1.1. – осуществляет анализ внутренних и внешних условий деятельности образовательной организации и организации социальной сферы ППК 1.2. – разрабатывает управленческие решения по функционированию и развитию образовательной организации и организации социальной сферы, обеспечивает их исполнение ППК 1.3 – проводит оценку качества образовательной деятельности и деятельности в социальной сфере ППК 1.4. – организует процесс разработки образовательных программ, систему контроля и координации их реализации ППК 1.5 – разрабатывает стратегию развития организации, обеспечивает ее реализацию и контроль результативности
ППК-2	ППК 2.1 – организует процесс разработки проектов развития организаций образования, культуры и искусства и социальной сферы

	<p>ППК 2.2 – обеспечивает нормативно-правовое и документальное сопровождение разработки и реализации проектов развития организаций образования, культуры и искусства и социальной сферы</p> <p>ППК 2.3 – разрабатывает систему контроля проектов развития организаций образования, культуры и искусства и социальной сферы, оценивает их результативность</p>
--	---

4. Требования к проведению комплексного экзамена:

Экзамен включает задания интегрированного характера по всем дисциплинам модуля и предполагает проверку уровня сформированности у студента готовности к выполнению трудовых действий обобщенных трудовых функций: развитие, сопровождение, воспитание, обучение, образование, социализация, обозначенных в профессиональных стандартах:

- Профессиональный стандарт «Педагог (педагогическая деятельность в сфере дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования) (воспитатель, учитель)», утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 18 октября 2013 г. N 544н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 6 декабря 2013 г., регистрационный N 30550), с изменениями, внесенными приказами Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 25 декабря 2014 г. N 1115н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 19 февраля 2015 г., регистрационный N 36091) и от 5 августа 2016 г. N 422н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 23 августа 2016 г., регистрационный N 43326);

- Профессиональный стандарт «Педагог дополнительного образования детей и взрослых», утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 5 мая 2018 г. N 298н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 28 августа 2018 г., регистрационный N 52016);

- Профессиональный стандарт «Педагог профессионального обучения, профессионального образования и дополнительного профессионального образования», утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 8 сентября 2015 г. N 608н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 24 сентября 2015 г., регистрационный N 38993).

4.1. Форма проведения экзамена.

- Комплексный экзамен проводится в письменной и (или) устной формах в соответствии с требованиями программы и фонда оценочных средств.

- Экзаменаторам предоставляется право задавать обучающемуся вопросы в рамках содержания дисциплин.

- Во время экзамена обучающийся, с разрешения преподавателя, может пользоваться справочной литературой и другими материалами.

4.2. Допуск к экзамену осуществляется при соблюдении следующих

требований:

- зачет с оценкой по дисциплинам, входящим в модуль «Менеджмент образовательной организации»:

1. Исследование систем управления
2. Учебная (научно-исследовательская работа) практика
3. Производственная (проектно-технологическая) практика

- зачет по дисциплинам, входящим в модуль «Менеджмент образовательной организации»:

1. Менеджмент качества образования
2. Организационный конфликтоменеджмент
3. Организационный дизайн
4. Маркетинг образовательной деятельности
5. Профессиональное саморазвитие специалиста

4.3. Результаты прохождения комплексного экзамена.

Результаты сдачи экзамена оцениваются по пятибалльной системе («отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно»). По окончании экзамена ставится одна оценка.

Неудовлетворительные результаты комплексного экзамена по модулю признаются академической задолженностью. Ликвидация академической задолженности производится в порядке, предусмотренном «Положением о промежуточной аттестации обучающихся по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры» обучающийся имеет право на повторную сдачу комплексного экзамена по модулю не более двух раз в сроки, установленные приказом ректора Университета, пределах одного года с момента образования академической задолженности. Повторная сдача комплексного экзамена по модулю в период экзаменационной сессии не допускается, но могут проводиться в период каникул. В период проведения практики повторная сдача комплексного экзамена не проводится.

4.4. Спорные ситуации на экзамене.

В случае возникновения спорных ситуаций по процедуре экзамена, распоряжением декана создается комиссия по проверке фактов нарушения процедуры проведения комплексного экзамена. После установления факта нарушения, комиссия уполномочена аннулировать результаты комплексного экзамена. Распоряжением заведующего кафедрой создается комиссия по ликвидации академической задолженности или передаче результатов экзамена.

В состав комиссии по ликвидации академической задолженности или передаче результатов экзамена входит декан, заведующий кафедрой и не менее двух преподавателей.

5. Структура комплексного экзамена:

1. Компетентностно-ориентированный тест (теоретические основы менеджмента образовательной организации).
2. Презентация и защита проекта.

6. Критерии оценки результатов комплексного экзамена

отлично	25-22 баллов за тест; 4 - 5 баллов за презентацию и защиту проекта
хорошо	21-17 балла за тест; 3 балла за презентацию и защиту проекта
удовлетворительно	16-13 баллов за тест; 2балла за презентацию и защиту проекта
неудовлетворительно	менее 13 баллов за тест; менее 2 баллов за за презентацию и защиту проекта

7. Содержание комплексного экзамена

Комплексный экзамен состоит из 2-х заданий:

1. Тесты с выбором одного правильного ответа.
2. Презентация и защита проекта.

7.1. Тесты с выбором одного правильного ответа

Вариант 1

1. Эта практика предполагает определять результаты образовательной деятельности по показателям комфортности жизнедеятельности ребенка в школе, ОДОД, группе и т.п.
 - A. аффективная практика;
 - B. практика самоопределения;
 - C. когнитивная практика;
 - D. креативная практика.

2. Какая группа учащихся чаще попадает в разряд неуспевающих:
 - A. аудиалы;
 - B. визуалы;
 - C. кинестетики

3. Эта практика предполагает определять результаты образовательной деятельности по ЗУНам.
 - A. аффективная практика;
 - B. практика самоопределения;
 - C. когнитивная практика;
 - D. креативная практика.

4. Потребность учащегося уже известна, и УДОД просто предлагает решение проблемы.
 - A. маркетинг реагирования;

- В. формирующий маркетинг;
- С. предвосхищающий маркетинг.

5. Эта технология была придумана для одной простой, но чрезвычайно важной вещи –

понимания корня проблемы, ее базовой причины:

- А. метод номинальных групп;
- В. бенчмаркинг;
- С. пять «Почему»;
- Д. Case-study.

6. Знания о всех компонентах процесса образования (целях, содержании, средствах, объекте, результате и т.д.), о себе как субъекте профессиональной деятельности, а также опыт применения приемов профессиональной деятельности и творческий компонент, профессионально-педагогические умения:

- А. мастерство;
- В. дидактическая культура;
- С. профессиональная компетентность.

7. Менеджмент – это:

- А. управление человеческим коллективом в процессе общественного производства
- В. целенаправленный, осознанный процесс регулирования процессов производства для достижения целей организации
- С. управление производственно-хозяйственными системами: предприятиями, фирмами, компаниями и т.д.
- Д. деятельность по подготовке, выработке и реализации управленческих решений

8. Главной задачей менеджера является:

- А. максимизация прибыли
- В. организация труда персонала
- С. получение максимальной отдачи от имеющихся ресурсов
- Д. налаживание системы внутрифирменных коммуникаций

9. В системе управления организацией - субъект управления - это?

- А. управляющая подсистема
- В. управляемая подсистема
- С. связующая подсистема
- Д. финансовая подсистема

10. Что поступает во внешнюю среду из организации?

- А. внутриотраслевые нормативы

- В. информация
- С. ресурсы
- Д. отчетные данные

11. Экономические методы воздействуют на личные интересы работников через:

- А. правильно поставленную критику
- В. заработную плату, премии, штрафы
- С. ценообразование
- Д. дисциплину

12. Что не является внутренней переменной организации?

- А. структура
- В. цель
- С. люди
- Д. законодательство

13. Организация – это...

- А. 1 человек
- В. 2 человека, деятельность которых координируется для достижений общей цели
- С. 3 человека
- Д. 2 человека, которые не рассматривают себя как часть группы

14. Лидерство в теории менеджмента можно определить как:

- А. условия функционирования организации
- В. способность оказывать влияние на личность и группы людей
- С. размер заработной платы
- Д. победу в конфликте

15. Функция “контроль” включает в себя:

- А. определение ресурсов
- В. определение и выбор целей организации
- С. отбор, обучение кадров
- Д. установление стандартов, сравнение выполненной работы со стандартами

16. Что не относится к факторам внешней среды косвенного воздействия?

- А. технологии и НТП
- В. трудовые ресурсы
- С. состояние экономики
- Д. социокультурные политические факторы

17. Делегирование полномочий можно определить как:

- A. процесс, при котором руководители поручают часть своих прав людям, ответственным перед ним, тем самым, преумножая свою власть
 - B. способ побуждения людей для достижения поставленной цели
 - C. совокупность работников аппарата управления, которые находятся на одном управленческом уровне
 - D. разработка планов на перспективу
18. SWOT-анализ не предусматривает выявление и подробное рассмотрение:
- A. конкурентных преимуществ
 - B. сильных сторон фирмы
 - C. благоприятных возможностей для бизнеса
 - D. слабых сторон организации
19. Социально-психологические методы менеджмента способствуют формированию в организации:
- A. инфраструктуры
 - B. иерархических отношений
 - C. морально-психологического климата
 - D. административного принуждения
20. Назовите наиболее важную черту современной модели менеджмента:
- A. всеобъемлющая компьютеризация процесса управления
 - B. возрастание требований к кадровому обеспечению менеджмента
 - C. быстрое изменение организационных форм производства и управления ими
 - D. изменение отношений между менеджментом предприятия и персоналом
21. Процесс побуждения себя и других к деятельности называется:
- A. мотивацией
 - B. коммуникацией
 - C. установкой
 - D. управлением
22. Современный менеджмент рассматривает конфликт как:
- A. следствие плохого характера сотрудников
 - B. инструмент для организационных изменений
 - C. необходимость смены руководителя
 - D. зло, которое нельзя допускать в организации
23. Определите принципы, лежащие в основе менеджмента:
- A. единоначалие, мотивация, лидерство, обратная связь
 - B. научность, ответственность, правильный выбор и расстановка кадров
 - C. экономичность, обратная связь, управление персоналом

D. все перечисленное

24. Оптимальный стиль управления персоналом:

- A. делегирующий
- B. авторитарный
- C. демократический
- D. в зависимости от результатов ситуационного анализа

25. Кто такой менеджер?

- A. профессия, которую может освоить человек, независимо от его психофизических характеристик
- B. человек, прошедший специальную подготовку и добивающийся результата посредством труда других людей
- C. субъект управления, должностное лицо в организации, обладающий знаниями и навыками управления, наделенный полномочиями и ответственностью
- D. профессионал-организатор, обладающий определенной суммой знаний в сфере управления производством, технологии и экономики

Ключ к тесту вариант 1

№ вопроса	Ответ	№ вопроса	Ответ	№ вопроса	Ответ	№ вопроса	Ответ	№ вопроса	Ответ
1	A	6	C	11	B	16	B	21	A
2	C	7	D	12	D	17	A	22	B
3	C	8	C	13	B	18	A	23	D
4	A	9	A	14	B	19	C	24	D
5	C	10	D	15	D	20	B	25	C

Вариант 2

1. Систематическая деятельность, направленная на поиск, оценку и учебу лучших примерах организации процесса. Механизм сравнительного анализа эффективности работы одной организации с показателями других, более успешных, организаций:

- A. маркетинг;
- B. бенчмаркинг;
- C. менторинг;
- D. аудит.

2. Философия, которая фокусируется на непрерывном улучшении всех аспектов жизни:

- A. философия жизни;
- B. философия кайзен;
- C. философия экзистенциализма.

3. Процесс, направленный на то, чтобы донести идеи, методы осуществления, продукты и (или) результаты опыта инновационной деятельности до целевой аудитории. это:

- A. диссеминация;
- B. повышение квалификации;
- C. реформа.

4. К какому принципу относятся данные утверждения: «Отрегулировать объём учебноматериала; определить степень теоретической сложности; определить время на изучение; совершенствовать мастерство педагога»:

- A. принцип доступности;
- B. принцип активности и сознательности;
- C. принцип прочности.

5. Цель должна содержать сроки выполнения и быть измеримой:

- A. стратегическая цель;
- B. операциональная цель;
- C. тактическая цель

6. Эта практика предполагает определять результаты образовательной деятельности по степени социализации ребёнка (приобщение к ценностям общества), или степени сформированности нравственных, эстетических, экологических и других знаний или навыков поведения:

- A. воспитательная практика;
- B. практика самоопределения;
- C. когнитивная практика;
- D. креативная практика.

7. Главное содержание менеджмента – это:

- A. обеспечение эффективной деятельности организации по достижению ее целей
- B. интегрированный процесс выработки решений по использованию ресурсов производственно-хозяйственной системы
- C. организация деятельности аппарата управления производственно-хозяйственной системы
- D. управление производством, кадрами и финансами для достижения поставленных целей

8. Что является основными факторами развития менеджмента?

- A. разделение и кооперация труда, технико-технологический уровень производства
- B. особенности и особый уровень производства, уровень развития науки и технологий
- C. доминирующий способ общественного производства

D. уровень развития информационно-технического обеспечения производства и оснащенности управленческого труда

9. Использование какой функции менеджмента обеспечивает распределение работников по рабочим местам?

- A. планирование
- B. контроль
- C. организация
- D. мотивация

10. Что поступает в организацию из внешней среды?

- A. нормативы
- B. отчетные данные
- C. цели
- D. ресурсы

11. Метод управления – это:

- A. совокупность приёмов и способов воздействия на управляемый объект для достижения поставленных организацией целей
- B. существенные, повторяющиеся, объективные взаимосвязи явлений и процессов в хозяйственной деятельности
- C. совокупность элементов, находящихся в отношениях и связях друг с другом, которая образует определённую целостность
- D. область трудовой деятельности

12. Социально-психологические методы действуют на основе:

- A. экономических законов и закономерностей развития природы и общества
- B. на основе формирования и развития общественного мнения относительно общественно и индивидуально значимых ценностей
- C. организационных отношений
- D. экономических интересов личности

13. Какие факторы влияют на внешнюю среду организации?

- A. прямые и косвенные
- B. основные и дополнительные
- C. главные и второстепенные
- D. глобальные и локальные

14. Что является предметом труда объекта управления?

- A. информация
- B. готовая продукция
- C. функция управления

D. управленческое решение

15. Мотивация – это...

- A. совокупность приемов и способов поведения
- B. совокупность элементов, связанных между собой
- C. побуждение человека или группы людей, у каждого из которых есть свои собственные потребности к работе по достижению целей
- D. совокупность основных руководящих ориентиров, которым необходимо следовать в управленческой деятельности

16. Что не включает в себя функция планирования?

- A. выбор целей и постановку задач планирования
- B. материальное вознаграждение
- C. определение стратегии
- D. определение миссии

17. «Мозговая атака» относится к управленческим решениям:

- A. коллективным
- B. единоличным
- C. рутинным
- D. стандартным

18. Под принятием решения понимается:

- A. способ побуждения людей для достижения определенных целей
- B. процесс формирования альтернатив
- C. процесс обмена информацией между двумя и более субъектами
- D. сознательный выбор действий из имеющихся альтернатив для достижения желаемых результатов

19. Что выступает связующим звеном всех управленческих функций (планирование, организация, мотивация, контроль):

- A. управленческое решение
- B. коммуникация
- C. экономические методы
- D. оперативное управление

20. Процесс принятия решений начинается с:

- A. формулировки миссии предприятия
- B. постановки управленческих целей
- C. выявления проблемы
- D. определения лица, ответственного за принятие решений

21. Творчество менеджеров в процессе управления реализуется с помощью:

- A. внедрения эффективной системы премирования

- В. функций менеджмента
 С. диагностики проблемы
 D. повышения качества продукции
22. Основными компонентами модели коммуникации являются:
 А. объект, субъект, взаимодействие
 В. источник, сообщение, канал, получатель
 С. объект, субъект, влияние, обратная связь
 D. внешняя среда, внутренняя среда, взаимодействие
23. Осознание человеком побуждения к деятельности называется:
 А. мотивом
 В. потребностью
 С. мотивацией
 D. восприятием
24. В процессе межличностного общения менеджер использует язык:
 А. официальный и просторечный
 В. жестов и мимики
 С. вербальный и невербальный
 D. деловой и общепринятый
25. Из чего состоит механизм менеджмента?
 А. внутрифирменное управление, управление производством
 В. управление персоналом, управление производством
 С. внутрифирменное управление, управление персоналом
 D. все перечисленное

Ключ к тесту вариант 2

№ вопроса	Ответ	№ вопроса	Ответ	№ вопроса	Ответ	№ вопроса	Ответ	№ вопроса	Ответ
1	В	6	А	11	А	16	В	21	С
2	В	7	А	12	С	17	А	22	В
3	А	8	Д	13	А	18	Д	23	А
4	А	9	С	14	В	19	А	24	С
5	В	10	Д	15	С	20	С	25	Д

Спецификация

Код и наименование компетенции	Вопросы теста
УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	1-12
УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	13-25

ППК-1 Способен осуществлять менеджмент образовательной организации и организации социальной сферы, проводить анализ внешней и внутренней среды для принятия управленческих решений и оценивать их исполнение с учетом специфики деятельности таких организаций	13-25
ППК-2 Способен осуществлять управление деятельностью персонала образовательной организации, организации, осуществляющей обучение, организации социальной сферы, организовывать их профессиональное развитие	13-25

Критерии оценивания теста

Оценка	Количество правильных ответов	Процент правильно выполненных заданий
отлично	25-22	от 90% правильных ответов и выше
хорошо	21-17	от 75% до 90% правильных ответов
удовлетворительно	16-13	от 60% до 75% правильных ответов
неудовлетворительно	Менее 13	до 60 % правильных ответов

7.2. Презентация и защита проекта

7.2. Презентация и защита проекта

На комплексном экзамене по модулю магистрант представляет к защите наработки по индивидуальному (групповому) проекту, оформленные в виде паспорта проекта.

Тематика проекта определяется индивидуально каждым магистрантом и должна соответствовать основным типам и специфике сфер деятельности, обозначенных в рамках направления подготовки по профилю: исследовательская, образовательная, социально-культурная, управленческая.

Требования к содержанию и структуре паспорта проекта:

1. Тема проекта
2. Актуальность и проблема проекта
3. Гипотеза проектного решения
4. Предмет проектирования
5. Замысел, идея проекта
6. Методы реализации проектного решения
7. Архитектура продукта, Схема проекта
8. Стекхолдеры проекта
9. Ресурсы проекта
10. Этапы проекта
11. Продуктовые и образовательные результаты проекта

Критерии оценивания презентации и защиты проекта

Критерий оценивания презентации и защиты проекта	Баллы
Проблема проекта проработана на основе анализа ситуации, оценки социальной значимости и полезности для предполагаемых благополучателей.	1
Тема и гипотеза проектного решения сформулированы убедительно, с опорой на понимание выявленной проблемы / обозначенного социального заказа	1
Все структурные компоненты паспорта проекта описаны, согласованы, не противоречивы	1
Продуктовые и образовательные результаты охарактеризованы глубоко, системно, представляют собой логический итог проекта	1
Хороший уровень визуальной и речевой презентации паспорта проекта	1
Максимальный балл	5

Спецификация

Код и наименование компетенции	
УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	Паспорт проекта разделы, 1, 2, 3, 4
УК-2. Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла	Паспорт проекта разделы 1,2,3,4,5,6,7,8,9,10,11
УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	Паспорт проекта разделы 1,2,3,4,5,6,7,8,9,10,11
ППК-1 Способен разрабатывать и организовывать исполнение программ развития образовательных организаций дополнительного образования, осуществлять сопровождение и контроль их реализации	Паспорт проекта разделы 1,2,3,4,5,6,7,8,9,10,11
ППК-2 Способен осуществлять организационное сопровождение социально-педагогической и методической деятельности педагогов дополнительного образования, реализацию ими образовательных программ дополнительного образования, организовывать из профессионального развития	Паспорт проекта разделы 1,2,3,4,5,6,7,8,9,10,11
ППК-3 Способен осуществлять организационное сопровождение социально-педагогической и методической деятельности педагогов дополнительного образования, реализацию ими образовательных программ дополнительного образования	Паспорт проекта разделы 1,2,3,4,5,6,7,8,9,10,11
ППК-4 Способен организовывать профессиональное развитие педагогов дополнительного образования	Паспорт проекта разделы 1,2,3,4,5,6,7,8,9,10,11

8. Вопросы к комплексному экзамену по модулю «Менеджмент образовательной организации»

1. Качество, объекты качества, характеристики качества.
2. Управление качеством образования.
3. Качество образования и заинтересованные стороны.
4. Различия в понятиях «управление качеством» и «менеджмент качества».

5. Место менеджмента качества в инновационной деятельности образовательных учреждений.
6. Основные этапы развития систем управления качеством.
7. Характеристика современного этапа развития систем управления качеством.
8. Петля качества.
9. Механизм управления качеством образования.
10. Общие функции управления качеством образования.
11. Планирование процесса управления качеством образования.
12. Мотивация в управлении качеством.
13. Контроль в управлении качеством.
14. Способы диагностики и оценки результатов образования.
15. Методы и инструменты контроля качества образования.
16. Современные методики и технологии диагностики и оценки качества образовательного процесса.
17. Диагностика и оценка качества образовательного процесса.
18. Классификация видов и методов контроля качества.
19. Основные положения концепции TQM.
20. Различия в формулировке понятия «качество образования» в традиционной и личностно ориентированной педагогической парадигме
21. Стандартизация, объекты стандартизации.
22. Цели и принципы современной стандартизации.
23. Нормативный документ, категории нормативных документов по стандартизации.
24. Стандарт, виды стандартов.
25. Серии международных стандартов.
26. Сертификация, цели проведения сертификации.
27. Аудит качества, виды аудита.
28. Сущность понятий «компетенция» и «компетентность».
29. Виды компетенций.
30. Структура компетенции.
31. Профессиональная компетентность руководителя: сущность, структура.
32. Сущность организационно-управленческой компетентности: сущность, элементы, методы формирования.
33. Информационно-аналитическая компетентность руководителя: сущность, элементы, методы формирования.
34. Предпринимательская компетентность управленца: сущность, элементы, методы формирования.
35. Исследовательская компетентность: сущность, элементы, методы формирования.
36. Педагогическая компетентность: сущность, элементы.
37. Методы оценки профессиональной компетентности управленца.
38. Понятие и виды исследования.
39. Роль исследований в управленческой деятельности.

40. Классификация исследовательских организаций.
41. Понятие «система управления». Структура и классификация систем управления.
42. Особенности исследования систем управления.
43. Цели и задачи исследования систем управления.
44. Подходы к исследованию.
45. Системный подход к исследованию.
46. Системный анализ и синтез систем управления.
47. Диалектический подход к исследованию.
48. Основные характеристики и схемы исследования.
49. Разновидности результатов исследования.
50. Понятие концепции исследования.
51. Понятие объектной области исследования. Выявление противоречия и проблемы исследования.
52. Формулирование цели и задач исследования.
53. Понятие объекта и предмета исследования.
54. Понятие гипотезы. Виды гипотез. Основные требования к гипотезе.
55. Состав и выбор методов исследования.
56. Состав теоретических методов исследования.
57. Классификация, типология и обобщение.
58. Индукция и дедукция.
59. Формулировка понятий, суждений, умозаключений, обоснований.
60. Роль аргументации в исследовании систем управления.
61. Состав эмпирических методов исследования.
62. Методы наблюдений.
63. Методы опросов. Тестирование.
64. Метод моделирования в исследовании.
65. Обобщение опыта в исследовании систем управления.
66. Понятие мониторинга и его использование в исследовании систем управления.
67. Метод изучения документов.
68. Социологические исследования систем управления.
69. Игротехнические методы ИСУ: метод деловых игр, мозгового «штурма».
70. Эвристические методы ИСУ: метод синектики, эвристических вопросов.
71. Методы экспертных оценок: непосредственной оценки, последовательных и парных сравнений, метод «Дельфи».
72. Метод SWOT-анализа.
73. Метод «Дерева целей».
74. Статистические методы анализа систем управления и обработки результатов исследования.
75. Виды, функции и правила эксперимента в исследовании систем управления.

76. Параметрическое исследование систем управления.
77. Факторный анализ систем управления.
78. Определение эффективности исследования.
79. Понятие и принципы фактологического обеспечения исследования.
80. Диагностика систем управления. Оценивание в исследовании управления.
81. Формирование системы критериев и показателей качества исследования систем управления.
82. Представление и обсуждение результатов исследования. Организация реализации результатов исследования.
83. Процесс исследования. Понятие и виды технологии исследования.
84. Функциональная роль программ и планов исследования в развитии систем управления. Виды планов исследования.
85. Программа исследования. Этапы и процедуры разработки программ исследования.
86. Модель менеджера исследовательского типа. Исследовательское мышление менеджера. Системное мышление менеджера.
87. Профессиональный кодекс исследователя-менеджера
88. Понятие и функции управления
89. Понятие и основные характеристики социальной организации
90. Факторы внешней среды организации
91. Факторы внутренней среды организации
92. Образовательная организация как открытая социально-педагогическая система
93. Организационная структура образовательной организации
94. Виды анализа внешней и внутренней среды образовательной организации
95. Методы анализа внешней и внутренней среды образовательной организации
96. Проблемы в деятельности образовательной организации
97. Критерии и показатели исследования и оценки управленческого процесса в образовательной организации
98. Принципы организации управленческого процесса в организациях сферы образования
99. Инновационные технологии менеджмента в сфере образования
100. Сущность и виды управленческих решений
101. Этапы процесса принятия управленческого решения
102. Групповые и индивидуальные технологии разработки и принятия решений в управлении образовательной организацией
103. Специфика процессов принятия и реализации управленческих решений в образовательной организации
104. Сущность и виды контроля и оценивания управленческих решений

9. Перечень литературы, необходимой для подготовки к комплексному экзамену:

1. Абчук, В.А., Панфилова, А.П., Менеджмент для педагогических специальностей [Текст]: учебник / В.А. Абчук, А.П. Панфилова. – М.: Академия, 2010. – 208 с.
2. Аверьянов, А.Н. Система: философская категория и реальность [Текст]. – М.: Мысль, 1976.
3. Акулов, В.Б., Рудаков, М.Н. Теория организации [Текст]. – М., 2001.
4. Антипов К.В. Паблик рилейшнз: Учебное пособие – М.: Издательский Дом "Дашков и К0", 2001. – 148 с.
5. Арутюнова, Л.М. Теория организации [Текст]: учебное пособие / Л. М. Арутюнова, Е. В. Пирогова. – Ульяновск: УлГТУ, 2007. – 110 с.
6. Байбородова, Л.В., Кириченко, Е.Б., Паладьев, С.Л., Харисова, И.Г. Технологии педагогической деятельности. Ч.2: Организация деятельности [Текст]: учебное пособие под ред. Л.В. Байбородовой. – Ярославль: Изд-во ЯГПУ, 2012. – 276 с.
7. Байбородова, Л.В., Куприянова, Г.В., Степанов, Е.Н., Золотарева, А.В., Кораблева, А.А. Технологии педагогической деятельности. Ч.3: Проектирование и программирование [Текст]: учебное пособие под ред. Л.В. Байбородовой. – Ярославль: Изд-во ЯГПУ, 2012. – 302 с.
8. Басовский Л.Е. Маркетинг: Курс лекций. – М.: ИНФРА-М, 2009. – 219 с.
9. Басовский Л.Е., Протасьев В.Б. Управление качеством: Учебник, - М.: ИНФРА-М, 2005.
10. Богданов, А.А. Всеобщая организационная наука [Текст]. - Т. 1-2. М.: Экономика, 1989.
11. Виханский, О.С., Наумов, А.И. Менеджмент [Текст]: учебник. – М.: Экономистъ, 2003. – 528 с.
12. Ворожейкин, И.Е. Управление социальным развитием организации [Текст]: учебник. М.: ИНФРА-М, 2002.
13. Галкина, Т.П. Социология управления: от группы к команде [Текст]: учебное пособие. – М.: Финансы и статистика, 2001.
14. Глущенко В.В. Менеджмент: системные основы. 2-е изд., доп. и испр. Железнодорожный: НПЦ «Крылья», 1998. 224с.
15. Глущенко В.В., Глущенко И.И. Исследование систем управления: Социологические, экономические, прогнозные, плановые, экспериментальные исследования. Железнодорожный: НПЦ «Крылья» 2000. 416с.
16. Данилюк, А.Я. Теория интеграции образования [Текст]. - Ростов н/Д: Изд-во Рост.пед.ун-та, 2000. - 440 с.
17. Евсеев, В.О. Деловые игры по формированию экономических компетенций [Текст]: уч., пособие / В.О. Евсеев. – М.: ИНФРА-М, 2012. – 254 с.
18. Егоршин А.П., Зайцев А.К. Исследование систем управления: Учебное пособие. Н.Новгород, НИМБ, 2000

19. Жуков, Б.М. Исследование систем управления [Текст]: учебник для студентов вузов, обучающихся по специальности "Менеджмент организации" / Б. М. Жуков, Е. Н. Ткачева. – М.: Дашков и К, 2012. – 206 с.
20. Золотарева, А.В. Терещук, М.Н. Практические рекомендации по организации дополнительного образования в ДООУ [Текст]. – М.: АРКТИ, 2008. – 117 с.
21. Золотарева, А.В., Красовский, Р.М., Кузьмичева, О.В., Лебедев, Е.В., Морозова, В.С., Сарафанова, И.Е. Компетентностная модель подготовки менеджера в вузе [Текст]: монография / А.В. Золотарева, Р.М. Красовский, О.В. Кузьмичева, Е.В. Лебедев, В.С. Морозова, И.Е. Сарафанова. – Ярославль: Изд-во ЯГПУ, 2011.
22. Золотарева, А.В., Красовский, Р.М., Кузьмичева, О.В., Морозова, В.С., Сарафанова, И.Е. Компьютерный тест оценки конкурентоспособности менеджера-выпускника вуза [Текст]: метод. пособие / А.В.Золотарева, Р.М. Красовский, О.В. Кузьмичева, В.С. Морозова, И.Е. Сарафанова. – Ярославль: Изд-во ЯГПУ, 2011. – 126 с.
23. Золотарева, А.В., Мухамедьярова, Н.А. Мониторинг результатов деятельности учреждения дополнительного образования детей [Текст]: учебное пособие. – Ярославль: Изд-во ЯГПУ, 2012. – 186 с.
24. Золотарева, А.В., Тихомирова, Н.Г. Теория организации [Текст]: учебное пособие. – Издание 2. - Стереотипное. – Ярославль: РИО ЯГПУ, 2016. – 133 с.
25. Зуб, А.Т. Принятие управленческих решений [Текст]: учебник / А.Т. Зуб. - М, ИНФРА-М, 2010
26. Иванов, Б.В. Системы, методы и инструменты менеджмента качества: учебное пособие для вузов/ Б.В.Иванов, М.М.Кане, В.Н.Корешков. - Сп-б.: Питер, 2008. – 560 с.
27. Игнатьева А.В., Исследование систем управления: Учебное пособие. М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2000. 157 с.
28. Интеграция общего и дополнительного образования: Практическое пособие [Текст] / под ред. Е.Б. Евладовой, А.В. Золотаревой, С.Л. Паладьева. – М.: АРКТИ, 2006. – 296 с.
29. Исследование систем управления / Под ред. Э.М. Короткова. – М.: Инфра-М, 2003. – 173 с.
30. Исследование систем управления. Учебник для вузов/ В. М. Мишин. Серия: Профессиональный учебник: Менеджмент. - Издательство: Юнити-Дана, 2007. - 528с.
31. Кафидов В.В. Исследование систем управления: Учебное пособие. М.: Академический проект, 2003. 160с.
32. Коноплев, С.П. Управление качеством: учеб. пособие/ С.П.Коноплев. – М.: ИНФРА-М, 2009. – 252 с. – (Высшее образование).
33. Коротков Э.М. Исследование систем управления: Учебник. М.: ДеКА, 2000. 288с.
34. Котлер Ф. Маркетинг. Менеджмент / Ф. Котлер. - 12-е изд. - СПб.: ПИТЕР, 2010. – 816 с.

35. Котлер Ф. Основы маркетинга/ Ф. Котлер. - М.: Прогресс, 2010. – 912 с.
36. Кравченко Е.И. Прикладная социологии и менеджмент. М.: МГУ, 1995
37. Крылова Г.Д., Соколова, М.И. Маркетинг. Теория и 86 ситуаций / Г.Д. Крылова. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2009. – 348 с.
38. Мазур, И.И. Управление качеством: учеб. пособие для студентов вузов, обучающихся по специальности «Упр. качеством» / И.И.Мазур, В.Д.Шапиро. – 4-е изд., стер. – М.: Омега-Л, 2010. – 400 с.: ил., табл. – (Высшая школа менеджмента).
39. Малин А.С. Мухин В.И.. Исследование систем управления. / 3-е изд. – М.: Изд. дом высш.школы экономики, 2005. – 399с.
40. Менеджмент [Текст]: учеб. пособие / Л.Е. Басовский. — М.: ИНФРА-М, 2010. —216 с.
41. Менеджмент [Текст]: учеб. пособие / под ред. Э.М. Короткова. — М.: ИНФРА-М, 2010. — 220 с.
42. Мескон, М., Альберт, М., Хедоури, Ф. Основы менеджмента [Текст]. - М.: Дело, 2000.
43. Мильнер, Б.З. Теория организации [Текст]: Учебник. М.: ИНФРА-М, 2012. – 848 с.
44. Мишин В.М. Исследование систем управления: Учебное пособие. М.: Финстатинформ, 1998. 119с.
45. Огвоздин В.Ю. Управление качеством. – М.: Дело и Сервис., 2010.
46. Основы менеджмента: компьютеризированный учебник [Электронный ресурс] / Под ред. А. Г. Поршнева. – М.:ГУУ, 2006.
47. Основы прикладной социологии / Под ред. Ф.Э.Шереги, М.К.Горшкова. М.: Интер, 1995
48. Панкрухин А.П. Маркетинг-практикум: ситуационные задания, кейсы, тесты / А.П. Панкрухин. – М.: ИМПИАЭ, 2008. – 160 с.
49. Плотинский Ю.А. Теоретические и эмпирические модели социальных процессов: Учебное пособие. М.: Логос, 1998. 280с.
50. Пригожин, А.И. Методы развития организаций [Текст]. - М.: МЦФЭР, 2003. - 864 с.
51. Пригожин, А.И. Современная социология организаций [Текст]: учебник. М.: Интерпракс, 1995.
52. Рогожин, С.В., Рогожина Т.В. Теория организации [Текст]. М.: Изд-во «Экзамен», 2006. – 319 с.
53. Сорокин П.А. Система социологии. Т1. Социальная аналитика: Учение о строении простейшего (рядового) социального явления. М.: Наука, 1993. 447с.
54. Строева, Е.В., Лаврова Е.В. Разработка управленческих решений [Текст]: учебник / Е.В. Строева, Е.В. Лаврова. - М, ИНФРА-М, 2012
55. Технологии изучения социального заказа на дополнительное образование детей: учебное пособие [Текст]: под ред. М.В. Груздева, А.В. Золотаревой. – Ярославль: Изд-во ЯГПУ, 2012. – 159 с.

56. Трайнев, В.А. Учебные деловые игры в педагогике, экономике, менеджменте, управлении, маркетинге, социологии, психологии: методология и практика проведения [Текст]. – М.: Владос, 2005. - 303с.

57. Управление качеством образования: Практикоориентированная монография и методическое пособие / Под ред. М.М.Поташника, - М.: Педагогическое общество России, 2011.

58. Управление качеством.: учебник для вузов/ С.Д.Ильенкова, Н.Д.Ильенкова,

59. Управление организацией [Текст]: учебник / Под ред. А.Г. Поршнева, З.П. Румянцевой, Н.А. Соломатина. - М.: ИНФРА-М, 2003.

60. Фатхутдинов, В.А. Инновационный менеджмент [Текст]: учебник для студентов вузов. – СПб.: Питер, 2004.

61. Фатхутдинов, Р.А. Управленческие решения [Текст]: учебник / Р.А. Фатхутдинов. - 6-е изд., перераб. и доп. - М.: ИНФРА-М, 2011. - 344 с.

62. Филинов, Н.Б. Разработка и принятие управленческих решений [Текст]: учебник / Н.Б. Филинов. - М, ИНФРА-М, 2010

63. Фомичев, А. Н. Исследование систем управления [Текст]: учебник для студентов бакалавриата ВПО, обучающихся по направлению подготовки "Менеджмент", по профилям "Производственный менеджмент", "Управление малым бизнесом", "Управление проектом" и другим экономическим профилям. / А. Н. Фомичев - М.: Дашков и К, 2013. – 346 с.

64. Эванс, Дж.Управление качеством: учебник для вузов/ Дж.Эванс; под ред. Э.М.Короткова.–Сп-б.: Омега-Л., 2009. - 637 с

65. Ядов В.А. Социологическое исследование: методология, программы, методы. Самара: Самарский университет, 1995. 331с.

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
ФГБОУ ВО «Ярославский государственный педагогический
университет им. К.Д. Ушинского»

У Т В Е Р Ж Д А Ю

проректор по организации образовательной
деятельности и обеспечению условий
образовательного процесса

_____ В.П. Завойстый

« ____ » _____ 2020 г.

Программа комплексного экзамена
Модуль Теория и практика управления организацией
дополнительного образования

**Рекомендуется для направлений подготовки:
44.04.01 Педагогическое образование**

(направленность (профиль) Управление организацией дополнительного образования детей)

Квалификация (степень) выпускника: магистр

Разработчики:

доцент кафедры теории и истории педагогики,
кандидат педагогических наук

Е. Н. Лекомцева

доцент кафедры теории и истории педагогики,
кандидат педагогических наук
Цирульникова

Е. А.

Утверждена на заседании кафедры:

теории и истории педагогики
«27» ноября 2020 г.
Протокол № 3

Зав. кафедрой

А. М. Ходырев

1. Цель комплексного экзамена по модулю «Теория и практика управления организацией дополнительного образования»: проверить у обучающихся системные знания для решения профессиональных задач, связанных с организацией деятельности по управлению образовательной организацией, исследованию систем управления и менеджмента системы качества; способности к профессиональному саморазвитию специалиста.

2. Дисциплины модуля, включенные в содержание комплексного экзамена:

1. Управление организацией дополнительного образования
2. Стратегическое управление в дополнительном образовании
3. Теория и практика дополнительного образования
4. Управление учебным процессом в дополнительном образовании
5. Нормативно-правовые основы дополнительного образования

3. Перечень планируемых результатов освоения модуля:

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции
УК-1	УК-1.1. Анализирует проблемную ситуацию как систему, выявляя ее составляющие и связи между ними. УК-1.2. Определяет пробелы в информации, необходимой для решения проблемной ситуации, и проектирует процессы по их устранению. УК-1.3. Критически оценивает надежность источников информации, работает с противоречивой информацией из разных источников. УК-1.4. Разрабатывает и содержательно аргументирует стратегию решения проблемной ситуации на основе системного и междисциплинарного подходов. УК-1.5. Строит сценарии реализации стратегии, определяя возможные риски и предлагая пути их устранения
УК -2	УК-2.2. Формулирует на основе поставленной проблемы проектную задачу и способ ее решения через реализацию проектного управления. УК-2.3. Разрабатывает концепцию проекта в рамках обозначенной проблемы: формулирует цель, задачи, обосновывает актуальность, значимость, ожидаемые результаты и возможные сферы их применения. УК-2.4. Разрабатывает план реализации проекта с учетом возможных рисков реализации и возможностей их устранения, планирует необходимые ресурсы.
УК-3	УК-3.1. Вырабатывает стратегию командной работы и на ее основе организует отбор членов команды для достижения поставленной цели. УК-3.2. Организует и корректирует работу команды, в том числе на основе коллегиальных решений. УК-3.3. Разрешает конфликты и противоречия при деловом общении на основе учета интересов всех сторон; создает рабочую атмосферу, позитивный эмоциональный климат в команде.
ОПК -1	ОПК-1.1. Выбирает оптимальные пути решения профессиональных задач, опираясь на нормативно-правовые акты, регламентирующие образовательную и трудовую деятельность в РФ

	<p>ОПК-1.2. Проектирует пути решения профессиональных задач с учетом правовых, нравственных и этических норм, требований профессиональной этики</p> <p>ОПК-1.3. Предлагает способы оптимизации профессиональной деятельности</p> <p>ОПК-1.4. Проектирует процесс решения профессиональной задачи с учетом обеспечения защиты достоинства и интересов обучающихся</p>
ОПК – 2	<p>ОПК-2.1. Обосновывает требования к проектированию основных и дополнительных образовательных программ</p> <p>ОПК-2.2. Подбирает информационно-коммуникационные технологии для эффективной реализации основных и дополнительных образовательных программ</p> <p>ОПК-2.3. Разрабатывает научно-методическое обеспечение реализации основных и дополнительных образовательных программ</p> <p>ОПК-2.4. Проектирует основные образовательные программы на основе требований федеральных государственных образовательных стандартов</p> <p>ОПК-2.5. Разрабатывает программу учебной дисциплины и технологические карты учебных занятий на основе интеграции современных методов и технологий обучения</p>
ОПК -5	<p>ОПК-5.1. Обосновывает требования к организации мониторинга результатов образовательной деятельности обучающихся</p> <p>ОПК-5.2. Осуществляет системный анализ результатов и эффективности организации образовательного процесса</p> <p>ОПК-5.3. Проектирует программы для обучающихся по преодолению трудностей в обучении</p> <p>ОПК-5.4. Разрабатывает систему контроля и оценки достижений обучающихся в соответствии с планируемыми результатами образовательной деятельности</p> <p>ОПК-5.5. Предлагает рекомендации по организации мониторинга результатов образования и использованию его результатов для совершенствования образовательного процесса в организации</p>
ОПК -6	<p>ОПК-6.1. Подбирает и использует инновационные психолого-педагогические технологии для организации образовательной деятельности обучающихся, формирования мотивации к обучению</p> <p>ОПК-6.2. Решает профессиональные задачи, связанные с использованием психолого-педагогических технологий, в том числе инклюзивных для индивидуализации образовательной деятельности обучающихся</p>
ОПК – 7	<p>ОПК-7.1. Планирует процесс организации взаимодействия с другими педагогическими работниками и другими специалистами в решении профессиональных задач</p> <p>ОПК-7.2. Организует деятельность разновозрастных детско-взрослых сообществ обучающихся, их родителей (законных представителей) и педагогических работников</p> <p>ОПК-7.3. Взаимодействует с участниками образовательных отношений для решения задач психолого-педагогического сопровождения основных общеобразовательных программ</p> <p>ОПК-7.4. Планирует процесс взаимодействия с родителями (законными представителями) обучающихся в целях использования их конструктивных воспитательных усилий и оказания помощи семье в решении вопросов воспитания ребенка</p> <p>ОПК-7.5. Проектирует систему управления учебными группами с целью вовлечения обучающихся в процесс обучения и воспитания, мотивируя их учебно-познавательную деятельность</p>

ОПК – 8	<p>ОПК-8.1. Подбирает варианты решения профессиональных задач, опираясь на теоретико-методологический анализ концепций и подходов к организации педагогической деятельности</p> <p>ОПК-8.2. Проектирует педагогическую деятельность на основе закономерности и принципы построения и функционирования педагогических систем</p> <p>ОПК-8.3. Выделяет основные тенденции повышения эффективности педагогической деятельности на основе анализа результатов современных исследований</p> <p>ОПК-8.4. Проектирует систему работы с коллективом на основе современных теорий и концепций о развитии детско-взрослых сообществ</p>
ПК - 1	<p>ПК-1.1. Планирует и организует учебную деятельность обучающихся по освоению учебных предметов, в том числе с особыми потребностями в образовании</p> <p>ПК-1.2. Разрабатывает систему педагогического контроля и оценки результатов образовательной деятельности обучающихся</p> <p>ПК-1.3. Разрабатывает учебно-методическое обеспечение учебных предметов</p> <p>ПК-1.5. Разрабатывает и реализует систему профориентационных мероприятий с обучающимися и их родителями</p>

4. Требования к проведению комплексного экзамена:

Экзамен включает задания интегрированного характера по всем дисциплинам модуля и предполагает проверку уровня сформированности у студента готовности к выполнению трудовых действий обобщенных трудовых функций: развитие, сопровождение, воспитание, обучение, образование, социализация, обозначенных в профессиональных стандартах:

- Профессиональный стандарт «Педагог (педагогическая деятельность в сфере дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования) (воспитатель, учитель)», утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 18 октября 2013 г. N 544н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 6 декабря 2013 г., регистрационный N 30550), с изменениями, внесенными приказами Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 25 декабря 2014 г. N 1115н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 19 февраля 2015 г., регистрационный N 36091) и от 5 августа 2016 г. N 422н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 23 августа 2016 г., регистрационный N 43326);

- Профессиональный стандарт «Педагог дополнительного образования детей и взрослых», утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 5 мая 2018 г. N 298н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 28 августа 2018 г., регистрационный N 52016);

- Профессиональный стандарт «Педагог профессионального обучения, профессионального образования и дополнительного профессионального образования», утвержденный приказом Министерства труда и социальной

защиты Российской Федерации от 8 сентября 2015 г. N 608н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 24 сентября 2015 г., регистрационный N 38993).

4.1. Форма проведения экзамена.

- Комплексный экзамен проводится в письменной и (или) устной формах в соответствии с требованиями программы и фонда оценочных средств.

- Экзаменаторам предоставляется право задавать обучающемуся вопросы в рамках содержания дисциплин.

- Во время экзамена обучающийся, с разрешения преподавателя, может пользоваться справочной литературой и другими материалами.

4.2. Допуск к экзамену осуществляется при соблюдении следующих требований:

- зачет с оценкой по дисциплинам, входящим в модуль «Теория практика управления организацией дополнительного образования»:

1. Управление организацией дополнительного образования
2. Стратегическое управление в дополнительном образовании
3. Теория и практика дополнительного образования
4. Управление учебным процессом в дополнительном образовании
5. Нормативно-правовые основы дополнительного образования

4.3. Результаты прохождения комплексного экзамена.

Результаты сдачи экзамена оцениваются по пятибалльной системе («отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно»). По окончании экзамена ставится одна оценка.

Неудовлетворительные результаты комплексного экзамена по модулю признаются академической задолженностью. Ликвидация академической задолженности производится в порядке, предусмотренном «Положением о промежуточной аттестации обучающихся по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры» обучающийся имеет право на повторную сдачу комплексного экзамена по модулю не более двух раз в сроки, установленные приказом ректора Университета, пределах одного года с момента образования академической задолженности. Повторная сдача комплексного экзамена по модулю в период экзаменационной сессии не допускается, но могут проводиться в период каникул. В период проведения практики повторная сдача комплексного экзамена не проводится.

4.4. Спорные ситуации на экзамене.

В случае возникновения спорных ситуаций по процедуре экзамена, распоряжением декана создается комиссия по проверке фактов нарушения процедуры проведения комплексного экзамена. После установления факта нарушения, комиссия уполномочена аннулировать результаты комплексного экзамена. Распоряжением заведующего кафедрой создается комиссия по ликвидации академической задолженности или передаче результатов экзамена.

В состав комиссии по ликвидации академической задолженности или передаче результатов экзамена входит декан, заведующий кафедрой и не менее двух преподавателей.

5. Структура комплексного экзамена:

1. Компетентностно-ориентированный тест (теоретические основы менеджмента образовательной организации).
2. Презентация и защита проекта.

1. Критерии оценки результатов комплексного экзамена

отлично	25-22 баллов за тест; 4 – 5 баллов за презентацию и защиту проекта
хорошо	21-17 балла за тест; 3 балла за презентацию и защиту проекта
удовлетворительно	16-13 баллов за тест; 2балла за презентацию и защиту проекта
неудовлетворительно	менее 13 баллов за тест; менее 2 баллов за презентацию и защиту проекта

2. Содержание комплексного экзамена

Комплексный экзамен состоит из 2-х заданий:

1. Тесты с выбором одного правильного ответа.
2. Презентация и защита проекта.

7.1. Тесты с выбором одного правильного ответа

Вариант 1

1.Эта практика предполагает определять результаты образовательной деятельности по показателям комфортности жизнедеятельности ребенка в школе, ОДОД, группе и т.п.

- Е. аффективная практика;
- Ф. практика самоопределения;
- Г. когнитивная практика;
- Н. креативная практика.

2.Какая группа учащихся чаще попадает в разряд неуспевающих:

- Д. аудиалы;
- Е. визуалы;
- Ф. кинестетики

3.Эта практика предполагает определять результаты образовательной деятельности по ЗУНам.

- Е. аффективная практика;
- Ф. практика самоопределения;
- Г. когнитивная практика;
- Н. креативная практика.

4. Потребность учащегося уже известна, и УДОД просто предлагает решение проблемы.

- D. маркетинг реагирования;
- E. формирующий маркетинг;
- F. предвосхищающий маркетинг.

5. Эта технология была придумана для одной простой, но чрезвычайно важной вещи –

понимания корня проблемы, ее базовой причины:

- E. метод номинальных групп;
- F. бенчмаркинг;
- G. пять «Почему»;
- H. Case-study.

6. Знания о всех компонентах процесса образования (целях, содержании, средствах, объекте, результате и т.д.), о себе как субъекте профессиональной деятельности, а также опыт применения приемов профессиональной деятельности и творческий компонент, профессионально-педагогические умения:

- D. мастерство;
- E. дидактическая культура;
- F. профессиональная компетентность.

3. Менеджмент – это:

- E. управление человеческим коллективом в процессе общественного производства
- F. целенаправленный, осознанный процесс регулирования процессов производства для достижения целей организации
- G. управление производственно-хозяйственными системами: предприятиями, фирмами, компаниями и т.д.
- H. деятельность по подготовке, выработке и реализации управленческих решений

8. Главной задачей менеджера является:

- E. максимизация прибыли
- F. организация труда персонала
- G. получение максимальной отдачи от имеющихся ресурсов
- H. налаживание системы внутрифирменных коммуникаций

9. В системе управления организацией – субъект управления – это?

- E. управляющая подсистема
- F. управляемая подсистема
- G. связующая подсистема
- H. финансовая подсистема

10. Что поступает во внешнюю среду из организации?
- Е. внутриотраслевые нормативы
 - Ф. информация
 - Г. ресурсы
 - Н. отчетные данные
11. Экономические методы воздействуют на личные интересы работников через:
- Е. правильно поставленную критику
 - Ф. заработную плату, премии, штрафы
 - Г. ценообразование
 - Н. дисциплину
12. Что не является внутренней переменной организации?
- Е. структура
 - Ф. цель
 - Г. люди
 - Н. законодательство
13. Организация – это...
- Е. 1 человек
 - Ф. 2 человека, деятельность которых координируется для достижений общей цели
 - Г. 3 человека
 - Н. 2 человека, которые не рассматривают себя как часть группы
14. Лидерство в теории менеджмента можно определить как:
- Е. условия функционирования организации
 - Ф. способность оказывать влияние на личность и группы людей
 - Г. размер заработной платы
 - Н. победу в конфликте
15. Функция “контроль” включает в себя:
- Е. определение ресурсов
 - Ф. определение и выбор целей организации
 - Г. отбор, обучение кадров
 - Н. установление стандартов, сравнение выполненной работы со стандартами
16. Что не относится к факторам внешней среды косвенного воздействия?
- Е. технологии и НТП
 - Ф. трудовые ресурсы
 - Г. состояние экономики

- Н. социокультурные политические факторы
17. Делегирование полномочий можно определить как:
- Е. процесс, при котором руководители поручают часть своих прав людям, ответственным перед ним, тем самым, преумножая свою власть
 - Ф. способ побуждения людей для достижения поставленной цели
 - Г. совокупность работников аппарата управления, которые находятся на одном управленческом уровне
 - Н. разработка планов на перспективу
18. SWOT-анализ не предусматривает выявление и подробное рассмотрение:
- Е. конкурентных преимуществ
 - Ф. сильных сторон фирмы
 - Г. благоприятных возможностей для бизнеса
 - Н. слабых сторон организации
19. Социально-психологические методы менеджмента способствуют формированию в организации:
- Е. инфраструктуры
 - Ф. иерархических отношений
 - Г. морально-психологического климата
 - Н. административного принуждения
20. Назовите наиболее важную черту современной модели менеджмента:
- Е. всеобъемлющая компьютеризация процесса управления
 - Ф. возрастание требований к кадровому обеспечению менеджмента
 - Г. быстрое изменение организационных форм производства и управления ими
 - Н. изменение отношений между менеджментом предприятия и персоналом
21. Процесс побуждения себя и других к деятельности называется:
- Е. мотивацией
 - Ф. коммуникацией
 - Г. установкой
 - Н. управлением
22. Современный менеджмент рассматривает конфликт как:
- Е. следствие плохого характера сотрудников
 - Ф. инструмент для организационных изменений
 - Г. необходимость смены руководителя
 - Н. зло, которое нельзя допускать в организации
23. Определите принципы, лежащие в основе менеджмента:

- Е. единоначалие, мотивация, лидерство, обратная связь
- Ф. научность, ответственность, правильный выбор и расстановка кадров
- Г. экономичность, обратная связь, управление персоналом
- Н. все перечисленное

24. Оптимальный стиль управления персоналом:

- Е. делегирующий
- Ф. авторитарный
- Г. демократический
- Н. в зависимости от результатов ситуационного анализа

25. Кто такой менеджер?

- Е. профессия, которую может освоить человек, независимо от его психофизических характеристик
- Ф. человек, прошедший специальную подготовку и добивающийся результата посредством труда других людей
- Г. субъект управления, должностное лицо в организации, обладающий знаниями и навыками управления, наделенный полномочиями и ответственностью
- Н. профессионал-организатор, обладающий определенной суммой знаний в сфере управления производством, технологии и экономики

Ключ к тесту вариант 1

№ вопроса	Ответ	№ вопроса	Ответ	№ вопроса	Ответ	№ вопроса	Ответ	№ вопроса	Ответ
1	А	6	С	11	В	16	В	21	А
2	С	7	Д	12	Д	17	А	22	В
3	С	8	С	13	В	18	А	23	Д
4	А	9	А	14	В	19	С	24	Д
5	С	10	Д	15	Д	20	В	25	С

Вариант 2

1. Систематическая деятельность, направленная на поиск, оценку и учебу на лучших примерах организации процесса. Механизм сравнительного анализа эффективности работы одной организации с показателями других, более успешных, организаций:

- Е. маркетинг;
- Ф. бенчмаркинг;
- Г. менторинг;
- Н. аудит.

2. Философия, которая фокусируется на непрерывном улучшении всех аспектов жизни:

- Д. философия жизни;
- Е. философия кайзен;
- Ф. философия экзистенциализма.

3. Процесс, направленный на то, чтобы донести идеи, методы осуществления, продукты и (или) результаты опыта инновационной деятельности до целевой аудитории. Это:

- D. диссеминация;
- E. повышение квалификации;
- F. реформа.

4. К какому принципу относятся данные утверждения: «Отрегулировать объём учебного материала; определить степень теоретической сложности; определить время на изучение; совершенствовать мастерство педагога»:

- D. принцип доступности;
- E. принцип активности и сознательности;
- F. принцип прочности.

5. Цель должна содержать сроки выполнения и быть измеримой:

- D. стратегическая цель;
- E. операциональная цель;
- F. тактическая цель

6. Эта практика предполагает определять результаты образовательной деятельности по степени социализации ребёнка (приобщение к ценностям общества), или степени сформированности нравственных, эстетических, экологических и других знаний или навыков поведения:

- E. воспитательная практика;
- F. практика самоопределения;
- G. когнитивная практика;
- H. креативная практика.

7. Главное содержание менеджмента – это:

- E. обеспечение эффективной деятельности организации по достижению ее целей
- F. интегрированный процесс выработки решений по использованию ресурсов производственно-хозяйственной системы
- G. организация деятельности аппарата управления производственно-хозяйственной системы
- H. управление производством, кадрами и финансами для достижения поставленных целей

8. Что является основными факторами развития менеджмента?

- E. разделение и кооперация труда, технико-технологический уровень производства
- F. особенности и особый уровень производства, уровень развития науки и технологий

- Г. доминирующий способ общественного производства
- Н. уровень развития информационно-технического обеспечения производства и оснащенности управленческого труда

9. Использование какой функции менеджмента обеспечивает распределение работников по рабочим местам?

- Е. планирование
- Ф. контроль
- Г. организация
- Н. мотивация

10. Что поступает в организацию из внешней среды?

- Е. нормативы
- Ф. отчетные данные
- Г. цели
- Н. ресурсы

11. Метод управления – это:

- Е. совокупность приёмов и способов воздействия на управляемый объект для достижения поставленных организацией целей
- Ф. существенные, повторяющиеся, объективные взаимосвязи явлений и процессов в хозяйственной деятельности
- Г. совокупность элементов, находящихся в отношениях и связях друг с другом, которая образует определённую целостность
- Н. область трудовой деятельности

12. Социально-психологические методы действуют на основе:

- Е. экономических законов и закономерностей развития природы и общества
- Ф. на основе формирования и развития общественного мнения относительно общественно и индивидуально значимых ценностей
- Г. организационных отношений
- Н. экономических интересов личности

13. Какие факторы влияют на внешнюю среду организации?

- Е. прямые и косвенные
- Ф. основные и дополнительные
- Г. главные и второстепенные
- Н. глобальные и локальные

14. Что является предметом труда объекта управления?

- Е. информация
- Ф. готовая продукция

- G. функция управления
- H. управленческое решение

15. Мотивация – это...

- E. совокупность приемов и способов поведения
- F. совокупность элементов, связанных между собой
- G. побуждение человека или группы людей, у каждого из которых есть свои собственные потребности к работе по достижению целей
- H. совокупность основных руководящих ориентиров, которым необходимо следовать в управленческой деятельности

16. Что не включает в себя функция планирования?

- E. выбор целей и постановку задач планирования
- F. материальное вознаграждение
- G. определение стратегии
- H. определение миссии

17. «Мозговая атака» относится к управленческим решениям:

- E. коллективным
- F. единоличным
- G. рутинным
- H. стандартным

18. Под принятием решения понимается:

- E. способ побуждения людей для достижения определенных целей
- F. процесс формирования альтернатив
- G. процесс обмена информацией между двумя и более субъектами
- H. сознательный выбор действий из имеющихся альтернатив для достижения желаемых результатов

19. Что выступает связующим звеном всех управленческих функций (планирование, организация, мотивация, контроль):

- E. управленческое решение
- F. коммуникация
- G. экономические методы
- H. оперативное управление

20. Процесс принятия решений начинается с:

- E. формулировки миссии предприятия
- F. постановки управленческих целей
- G. выявления проблемы
- H. определения лица, ответственного за принятие решений

21. Творчество менеджеров в процессе управления реализуется с помощью:

- Е. внедрения эффективной системы премирования
- Ф. функций менеджмента
- Г. диагностики проблемы
- Н. повышения качества продукции

22. Основными компонентами модели коммуникации являются:

- Е. объект, субъект, взаимодействие
- Ф. источник, сообщение, канал, получатель
- Г. объект, субъект, влияние, обратная связь
- Н. внешняя среда, внутренняя среда, взаимодействие

23. Осознание человеком побуждения к деятельности называется:

- Е. мотивом
- Ф. потребностью
- Г. мотивацией
- Н. восприятием

24. В процессе межличностного общения менеджер использует язык:

- Е. официальный и просторечный
- Ф. жестов и мимики
- Г. вербальный и невербальный
- Н. деловой и общепринятый

25. Из чего состоит механизм менеджмента?

- Е. внутрифирменное управление, управление производством
- Ф. управление персоналом, управление производством
- Г. внутрифирменное управление, управление персоналом
- Н. все перечисленное

Ключ к тесту вариант 2

№ вопроса	Ответ	№ вопроса	Ответ	№ вопроса	Ответ	№ вопроса	Ответ	№ вопроса	Ответ
1	В	6	А	11	А	16	В	21	С
2	В	7	А	12	С	17	А	22	В
3	А	8	Д	13	А	18	Д	23	А
4	А	9	С	14	В	19	А	24	С
5	В	10	Д	15	С	20	С	25	Д

Спецификация

Код и наименование компетенции	Вопросы теста
УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработать стратегию действий	1-12
УК-2. Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла	16-25
УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, выработывая командную стратегию для достижения поставленной цели	13-25

ОПК – 1 Способен осуществлять и оптимизировать профессиональную деятельность в соответствии с нормативными правовыми актами в сфере образования и нормами профессиональной этики	13.-25
ОПК – 2 Способен проектировать основные и дополнительные образовательные программы и разрабатывать научно-методическое обеспечение их реализации	1-12
ОПК – 5 Способен разрабатывать программы мониторинга результатов образования обучающихся, разрабатывать и реализовывать программы преодоления трудностей в обучении	1-12
ОПК – 6 Способен проектировать и использовать эффективные психолого-педагогические, в том числе инклюзивные, технологии в профессиональной деятельности, необходимые для индивидуализации обучения, развития, воспитания обучающихся с особыми образовательными потребностями	1 – 12
ОПК – 7 Способен планировать и организовывать взаимодействия участников образовательных отношений	11- 25
ОПК – 8 Способен проектировать педагогическую деятельность на основе специальных научных знаний и результатов исследований	1 -25
ПК - 1	1 – 25

Критерии оценивания теста

Оценка	Количество правильных ответов	Процент правильно выполненных заданий
отлично	25-22	от 90% правильных ответов и выше
хорошо	21-17	от 75% до 90% правильных ответов
удовлетворительно	16-13	от 60% до 75% правильных ответов
неудовлетворительно	Менее 13	до 60 % правильных ответов

7.2. Презентация и защита проекта

7.2. Презентация и защита проекта

На комплексном экзамене по модулю магистрант представляет к защите наработки по индивидуальному (групповому) проекту, оформленные в виде паспорта проекта.

Тематика проекта определяется индивидуально каждым магистрантом и должна соответствовать основным типам и специфике сфер деятельности, обозначенных в рамках направления подготовки по профилю: исследовательская, образовательная, социально-культурная, управленческая.

Требования к содержанию и структуре паспорта проекта:

12. Тема проекта
13. Актуальность и проблема проекта
14. Гипотеза проектного решения
15. Предмет проектирования
16. Замысел, идея проекта

17. Методы реализации проектного решения
18. Архитектура продукта, Схема проекта
19. Стекхолдеры проекта
20. Ресурсы проекта
21. Этапы проекта
22. Продуктовые и образовательные результаты проекта

Критерии оценивания презентации и защиты проекта

Критерий оценивания презентации и защиты проекта	Баллы
Проблема проекта проработана на основе анализа ситуации, оценки социальной значимости и полезности для предполагаемых благополучателей.	1
Тема и гипотеза проектного решения сформулированы убедительно, с опорой на понимание выявленной проблемы / обозначенного социального заказа	1
Все структурные компоненты паспорта проекта описаны, согласованы, не противоречивы	1
Продуктовые и образовательные результаты охарактеризованы глубоко, системно, представляют собой логический итог проекта	1
Хороший уровень визуальной и речевой презентации паспорта проекта	1
Максимальный балл	5

Спецификация

Код и наименование компетенции	
УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	Паспорт проекта разделы, 1, 2, 3, 4
УК -2 Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла	Паспорт проекта разделы 1,2,3,4,5,6,7,8,9,10,11
УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	Паспорт проекта разделы 1,2,3,4,5,6,7,8,9,10,11
ОПК – 1 Способен осуществлять и оптимизировать профессиональную деятельность в соответствии с нормативными правовыми актами в сфере образования и нормами профессиональной этики	Паспорт проекта разделы 1,2,3,4,5,6,7,8,9,10,11
ОПК – 2 Способен проектировать основные и дополнительные образовательные программы и разрабатывать научно-методическое обеспечение их реализации	Паспорт проекта разделы 1,2,3,4,5,6,7,8,9,10,11
ОПК – 5 Способен разрабатывать программы мониторинга результатов образования обучающихся, разрабатывать и реализовывать программы преодоления трудностей в обучении	Паспорт проекта разделы 1,2,3,4,5,6,7,8,9,10,11
ОПК – 6 Способен проектировать и использовать эффективные психолого-педагогические, в том числе инклюзивные, технологии в профессиональной деятельности, необходимые для индивидуализации обучения, развития, воспитания обучающихся с особыми образовательными потребностями	Паспорт проекта разделы 1,2,3,4,5,6,7,8,9,10,11
ОПК – 7 Способен планировать и организовывать взаимодействия участников образовательных отношений	Паспорт проекта разделы 1,2,3,4,5,6,7,8,9,10,11
ОПК – 8 Способен проектировать педагогическую деятельность на основе специальных научных знаний и результатов исследований	Паспорт проекта разделы 1,2,3,4,5,6,7,8,9,10,11
ПК - 1	Паспорт проекта разделы 1,2,3,4,5,6,7,8,9,10,11

8. Вопросы к комплексному экзамену по модулю «Теория и практика управления организацией дополнительного образования»

1. Качество, объекты качества, характеристики качества.
2. Управление качеством образования.
3. Качество образования и заинтересованные стороны.
4. Различия в понятиях «управление качеством» и «менеджмент качества».
5. Место менеджмента качества в инновационной деятельности образовательных учреждений.
6. Основные этапы развития систем управления качеством.
7. Характеристика современного этапа развития систем управления качеством.
8. Петля качества.
9. Механизм управления качеством образования.
10. Общие функции управления качеством образования.
11. Планирование процесса управления качеством образования.
12. Мотивация в управлении качеством.
13. Контроль в управлении качеством.
14. Способы диагностики и оценки результатов образования.
15. Методы и инструменты контроля качества образования.
16. Современные методики и технологии диагностики и оценки качества образовательного процесса.
17. Диагностика и оценка качества образовательного процесса.
18. Классификация видов и методов контроля качества.
19. Основные положения концепции TQM.
20. Различия в формулировке понятия «качество образования» в традиционной и личностно ориентированной педагогической парадигме
21. Стандартизация, объекты стандартизации.
22. Цели и принципы современной стандартизации.
23. Нормативный документ, категории нормативных документов по стандартизации.
24. Стандарт, виды стандартов.
25. Серии международных стандартов.
26. Сертификация, цели проведения сертификации.
27. Аудит качества, виды аудита.
28. Сущность понятий «компетенция» и «компетентность».
29. Виды компетенций.
30. Структура компетенции.
31. Профессиональная компетентность руководителя: сущность, структура.
32. Сущность организационно-управленческой компетентности: сущность, элементы, методы формирования.
33. Информационно-аналитическая компетентность руководителя: сущность, элементы, методы формирования.
34. Предпринимательская компетентность управленца: сущность, элементы, методы формирования.
35. Исследовательская компетентность: сущность, элементы, методы формирования.

36. Педагогическая компетентность: сущность, элементы.
37. Методы оценки профессиональной компетентности управленца.
38. Понятие и виды исследования.
39. Роль исследований в управленческой деятельности.
40. Классификация исследовательских организаций.
41. Понятие «система управления». Структура и классификация систем управления.
42. Особенности исследования систем управления.
43. Цели и задачи исследования систем управления.
44. Подходы к исследованию.
45. Системный подход к исследованию.
46. Системный анализ и синтез систем управления.
47. Диалектический подход к исследованию.
48. Основные характеристики и схемы исследования.
49. Разновидности результатов исследования.
50. Понятие концепции исследования.
51. Понятие объектной области исследования. Выявление противоречия и проблемы исследования.
52. Формулирование цели и задач исследования.
53. Понятие объекта и предмета исследования.
54. Понятие гипотезы. Виды гипотез. Основные требования к гипотезе.
55. Состав и выбор методов исследования.
56. Состав теоретических методов исследования.
57. Классификация, типология и обобщение.
58. Индукция и дедукция.
59. Формулировка понятий, суждений, умозаключений, обоснований.
60. Роль аргументации в исследовании систем управления.
61. Состав эмпирических методов исследования.
62. Методы наблюдений.
63. Методы опросов. Тестирование.
64. Метод моделирования в исследовании.
65. Обобщение опыта в исследовании систем управления.
66. Понятие мониторинга и его использование в исследовании систем управления.
67. Метод изучения документов.
68. Социологические исследования систем управления.
69. Игротехнические методы ИСУ: метод деловых игр, мозгового «штурма».
70. Эвристические методы ИСУ: метод синектики, эвристических вопросов.
71. Методы экспертных оценок: непосредственной оценки, последовательных и парных сравнений, метод «Дельфи».
72. Метод SWOT-анализа.
73. Метод «Дерева целей».
74. Статистические методы анализа систем управления и обработки результатов исследования.

75. Виды, функции и правила эксперимента в исследовании систем управления.
76. Параметрическое исследование систем управления.
77. Факторный анализ систем управления.
78. Определение эффективности исследования.
79. Понятие и принципы фактологического обеспечения исследования.
80. Диагностика систем управления. Оценивание в исследовании управления.
81. Формирование системы критериев и показателей качества исследования систем управления.
82. Представление и обсуждение результатов исследования. Организация реализации результатов исследования.
83. Процесс исследования. Понятие и виды технологии исследования.
84. Функциональная роль программ и планов исследования в развитии систем управления. Виды планов исследования.
85. Программа исследования. Этапы и процедуры разработки программ исследования.
86. Модель менеджера исследовательского типа. Исследовательское мышление менеджера. Системное мышление менеджера.
87. Профессиональный кодекс исследователя-менеджера
88. Понятие и функции управления
89. Понятие и основные характеристики социальной организации
90. Факторы внешней среды организации
91. Факторы внутренней среды организации
92. Образовательная организация как открытая социально-педагогическая система
93. Организационная структура образовательной организации
94. Виды анализа внешней и внутренней среды образовательной организации
95. Методы анализа внешней и внутренней среды образовательной организации
96. Проблемы в деятельности образовательной организации
97. Критерии и показатели исследования и оценки управленческого процесса в образовательной организации
98. Принципы организации управленческого процесса в организациях сферы образования
99. Инновационные технологии менеджмента в сфере образования
100. Сущность и виды управленческих решений
101. Этапы процесса принятия управленческого решения
102. Групповые и индивидуальные технологии разработки и принятия решений в управлении образовательной организацией
103. Специфика процессов принятия и реализации управленческих решений в образовательной организации
104. Сущность и виды контроля и оценивания управленческих решений

9. Перечень литературы, необходимой для подготовки к комплексному экзамену:

66. Абчук, В.А., Панфилова, А.П., Менеджмент для педагогических специальностей [Текст]: учебник / В.А. Абчук, А.П. Панфилова. – М.: Академия, 2010. – 208 с.

67. Аверьянов, А.Н. Система: философская категория и реальность [Текст]. – М.: Мысль, 1976.

68. Акулов, В.Б., Рудаков, М.Н. Теория организации [Текст]. – М., 2001.

69. Антипов К.В. Паблик рилейшнз: Учебное пособие – М.: Издательский Дом "Дашков и К0", 2001. – 148 с.

70. Арутюнова, Л.М. Теория организации [Текст]: учебное пособие / Л. М. Арутюнова, Е. В. Пирогова. – Ульяновск: УлГТУ, 2007. – 110 с.

71. Байбородова, Л.В., Кириченко, Е.Б., Паладьев, С.Л., Харисова, И.Г. Технологии педагогической деятельности. Ч.2: Организация деятельности [Текст]: учебное пособие под ред. Л.В. Байбородовой. – Ярославль: Изд-во ЯГПУ, 2012. – 276 с.

72. Байбородова, Л.В., Куприянова, Г.В., Степанов, Е.Н., Золотарева, А.В., Кораблева, А.А. Технологии педагогической деятельности. Ч.3: Проектирование и программирование [Текст]: учебное пособие под ред. Л.В. Байбородовой. – Ярославль: Изд-во ЯГПУ, 2012. – 302 с.

73. Басовский Л.Е. Маркетинг: Курс лекций. – М.: ИНФРА-М, 2009. – 219 с.

74. Басовский Л.Е., Протасьев В.Б. Управление качеством: Учебник, - М.: ИНФРА-М, 2005.

75. Богданов, А.А. Всеобщая организационная наука [Текст]. - Т. 1-2. М.: Экономика, 1989.

76. Виханский, О.С., Наумов, А.И. Менеджмент [Текст]: учебник. – М.: Экономистъ, 2003. – 528 с.

77. Ворожейкин, И.Е. Управление социальным развитием организации [Текст]: учебник. М.: ИНФРА-М, 2002.

78. Галкина, Т.П. Социология управления: от группы к команде [Текст]: учебное пособие. – М.: Финансы и статистика, 2001.

79. Глущенко В.В. Менеджмент: системные основы. 2-е изд., доп. и испр. Железнодорожный: НПЦ «Крылья», 1998. 224с.

80. Глущенко В.В., Глущенко И.И. Исследование систем управления: Социологические, экономические, прогнозные, плановые, экспериментальные исследования. Железнодорожный: НПЦ «Крылья» 2000. 416с.

81. Данилюк, А.Я. Теория интеграции образования [Текст]. - Ростов н/Д: Изд-во Рост.пед.ун-та, 2000. - 440 с.

82. Евсеев, В.О. Деловые игры по формированию экономических компетенций [Текст]: уч., пособие / В.О. Евсеев. – М.: ИНФРА-М, 2012. – 254 с.

83. Егоршин А.П., Зайцев А.К. Исследование систем управления: Учебное пособие. Н.Новгород, НИМБ, 2000

84. Жуков, Б.М. Исследование систем управления [Текст]: учебник для студентов вузов, обучающихся по специальности "Менеджмент организации" / Б. М. Жуков, Е. Н. Ткачева. – М.: Дашков и К, 2012. – 206 с.
85. Золотарева, А.В. Терещук, М.Н. Практические рекомендации по организации дополнительного образования в ДООУ [Текст]. – М.: АРКТИ, 2008. – 117 с.
86. Золотарева, А.В., Красовский, Р.М., Кузьмичева, О.В., Лебедев, Е.В., Морозова, В.С., Сарафанова, И.Е. Компетентностная модель подготовки менеджера в вузе [Текст]: монография / А.В. Золотарева, Р.М. Красовский, О.В. Кузьмичева, Е.В. Лебедев, В.С. Морозова, И.Е. Сарафанова. – Ярославль: Изд-во ЯГПУ, 2011.
87. Золотарева, А.В., Красовский, Р.М., Кузьмичева, О.В., Морозова, В.С., Сарафанова, И.Е. Компьютерный тест оценки конкурентоспособности менеджера-выпускника вуза [Текст]: метод. пособие / А.В.Золотарева, Р.М. Красовский, О.В. Кузьмичева, В.С. Морозова, И.Е. Сарафанова. – Ярославль: Изд-во ЯГПУ, 2011. – 126 с.
88. Золотарева, А.В., Мухамедьярова, Н.А. Мониторинг результатов деятельности учреждения дополнительного образования детей [Текст]: учебное пособие. – Ярославль: Изд-во ЯГПУ, 2012. – 186 с.
89. Золотарева, А.В., Тихомирова, Н.Г. Теория организации [Текст]: учебное пособие. – Издание 2. - Стереотипное. – Ярославль: РИО ЯГПУ, 2016. – 133 с.
90. Зуб, А.Т. Принятие управленческих решений [Текст]: учебник / А.Т. Зуб. - М, ИНФРА-М, 2010
91. Иванов, Б.В. Системы, методы и инструменты менеджмента качества: учебное пособие для вузов/ Б.В.Иванов, М.М.Кане, В.Н.Корешков. - Сп-б.: Питер, 2008. – 560 с.
92. Игнатьева А.В., Исследование систем управления: Учебное пособие. М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2000. 157 с.
93. Интеграция общего и дополнительного образования: Практическое пособие [Текст] / под ред. Е.Б. Евладовой, А.В. Золотаревой, С.Л. Паладьева. – М.: АРКТИ, 2006. – 296 с.
94. Исследование систем управления / Под ред. Э.М. Короткова. – М.: Инфра-М, 2003. – 173 с.
95. Исследование систем управления. Учебник для вузов/ В. М. Мишин. Серия: Профессиональный учебник: Менеджмент. - Издательство: Юнити-Дана, 2007. - 528с.
96. Кафидов В.В. Исследование систем управления: Учебное пособие. М.: Академический проект, 2003. 160с.
97. Коноплев, С.П. Управление качеством: учеб. пособие/ С.П.Коноплев. – М.: ИНФРА-М, 2009. – 252 с. – (Высшее образование).
98. Коротков Э.М. Исследование систем управления: Учебник. М.: ДеКА, 2000. 288с.
99. Котлер Ф. Маркетинг. Менеджмент / Ф. Котлер. - 12-е изд. - СПб.: ПИТЕР, 2010. – 816 с.

100. Котлер Ф. Основы маркетинга/ Ф. Котлер. - М.: Прогресс, 2010. – 912 с.
101. Кравченко Е.И. Прикладная социологии и менеджмент. М.: МГУ, 1995
102. Крылова Г.Д., Соколова, М.И. Маркетинг. Теория и 86 ситуаций / Г.Д. Крылова. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2009. – 348 с.
103. Мазур, И.И. Управление качеством: учеб. пособие для студентов вузов, обучающихся по специальности «Упр. качеством» / И.И.Мазур, В.Д.Шапиро. – 4-е изд., стер. – М.: Омега-Л, 2010. – 400 с.: ил., табл. – (Высшая школа менеджмента).
104. Малин А.С. Мухин В.И.. Исследование систем управления. / 3-е изд. – М.: Изд. дом высш.школы экономики, 2005. – 399с.
105. Менеджмент [Текст]: учеб. пособие / Л.Е. Басовский. — М.: ИНФРА-М, 2010. —216 с.
106. Менеджмент [Текст]: учеб. пособие / под ред. Э.М. Короткова. — М.: ИНФРА-М, 2010. — 220 с.
107. Мескон, М., Альберт, М., Хедоури, Ф. Основы менеджмента [Текст]. - М.: Дело, 2000.
108. Мильнер, Б.З. Теория организации [Текст]: Учебник. М.: ИНФРА-М, 2012. – 848 с.
109. Мишин В.М. Исследование систем управления: Учебное пособие. М.: Финстатинформ, 1998. 119с.
110. Огвоздин В.Ю. Управление качеством. – М.: Дело и Сервис., 2010.
111. Основы менеджмента: компьютеризированный учебник [Электронный ресурс] / Под ред. А. Г. Поршнева. – М.:ГУУ, 2006.
112. Основы прикладной социологии / Под ред. Ф.Э.Шереги, М.К.Горшкова. М.: Интер, 1995
113. Панкрухин А.П. Маркетинг-практикум: ситуационные задания, кейсы, тесты / А.П. Панкрухин. – М.: ИМПИАЭ, 2008. – 160 с.
114. Плотинский Ю.А. Теоретические и эмпирические модели социальных процессов: Учебное пособие. М.: Логос, 1998. 280с.
115. Пригожин, А.И. Методы развития организаций [Текст]. - М.: МЦФЭР, 2003. - 864 с.
116. Пригожин, А.И. Современная социология организаций [Текст]: учебник. М.: Интерпракс, 1995.
117. Рогожин, С.В., Рогожина Т.В. Теория организации [Текст]. М.: Изд-во «Экзамен», 2006. – 319 с.
118. Сорокин П.А. Система социологии. Т1. Социальная аналитика: Учение о строении простейшего (рядового) социального явления. М.: Наука, 1993. 447с.
119. Строева, Е.В., Лаврова Е.В. Разработка управленческих решений [Текст]: учебник / Е.В. Строева, Е.В. Лаврова. - М, ИНФРА-М, 2012
120. Технологии изучения социального заказа на дополнительное образование детей: учебное пособие [Текст]: под ред. М.В. Груздева, А.В. Золотаревой. – Ярославль: Изд-во ЯГПУ, 2012. – 159 с.

121. Трайнев, В.А. Учебные деловые игры в педагогике, экономике, менеджменте, управлении, маркетинге, социологии, психологии: методология и практика проведения [Текст]. – М.: Владос, 2005. - 303с.
122. Управление качеством образования: Практикоориентированная монография и методическое пособие / Под ред. М.М.Поташника, - М.: Педагогическое общество России, 2011.
123. Управление качеством.: учебник для вузов/ С.Д.Ильенкова, Н.Д.Ильенкова,
124. Управление организацией [Текст]: учебник / Под ред. А.Г. Поршнева, З.П. Румянцевой, Н.А. Соломатина. - М.: ИНФРА-М, 2003.
125. Фатхутдинов, В.А. Инновационный менеджмент [Текст]: учебник для студентов вузов. – СПб.: Питер, 2004.
126. Фатхутдинов, Р.А. Управленческие решения [Текст]: учебник / Р.А. Фатхутдинов. - 6-е изд., перераб. и доп. - М.: ИНФРА-М, 2011. - 344 с.
127. Филинов, Н.Б. Разработка и принятие управленческих решений [Текст]: учебник / Н.Б. Филинов. - М, ИНФРА-М, 2010
128. Фомичев, А. Н. Исследование систем управления [Текст]: учебник для студентов бакалавриата ВПО, обучающихся по направлению подготовки "Менеджмент", по профилям "Производственный менеджмент", "Управление малым бизнесом", "Управление проектом" и другим экономическим профилям. / А. Н. Фомичев - М.: Дашков и К, 2013. – 346 с.
129. Эванс, Дж.Управление качеством: учебник для вузов/ Дж.Эванс; под ред. Э.М.Короткова.–Сп-б.: Омега-Л., 2009. - 637 с
130. Ядов В.А. Социологическое исследование: методология, программы, методы. Самара: Самарский университет, 1995. 331с.