Методические рекомендации (материалы) для студентов

Наименование дисциплины:
Б1.Б.09 Методы принятия управленческих решений

Рекомендуется для направления подготовки:
38.03.02 Менеджмент
(профиль «Менеджмент в социальной сфере»)

Прежде чем приступить к выполнению заданий для самоконтроля, Вам необходимо изучить содержание лекционных и семинарских занятий. В процессе освоения дисциплины необходимо регулярно обращаться к списку рекомендованной (основной и дополнительной) литературы.

Возможны частные консультации по электронной почте с преподавателем iraipp944@rambler.ru

Тематический план курса для профиля «Менеджмент в социальной сфере»

Форма обучения очная, заочная

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Лекции	Практ. занятия	Лабор. занятия	Семинар. занятия	Самост. работа студ.	Всего часов
1	**Введение.**	**3**			**3**	**9**	**15**
1.1	Сущность и функции управленческих решений.	1			1	3	
1.2	Уровни и типы управленческих решений.	1			1	3	
1.3	Требования к управленческим решениям.	1			1	3	
2	**Принятие управленческих решений.**	**11**			**20**	**27**	**58**
2.1	Подходы, модели, этапы принятия решений.	3			4	8	
2.2	Условия и факторы качества управленческих решений.	1			3	5	
2.3	Стили принятия решений.	1			1	3	
2.4	Организация процесса разработки управленческих решений.	2			3	4	
2.5	Методы разработки и выбора управленческих решений.	4			9	7	
3	**Эффективность управленческих решений**	**4**			**8**	**12**	**24**
3.1	Сущность, параметры, условия эффективности УР.	1			3	4	
3.2	Подходы к оценке эффективности УР.	1			2	4	
3.3	Методы оценки управленческих решений.	2			3	4	
4	**Реализация управленческих решений**	**2**			**3**	**6**	**11**
4.1	Этапы реализации УР.	1			2	4	
4.2	Причины невыполнения УР.	1			1	2	
Итого		**20**			**34**	**54**	**108**

Перечень заданий для самостоятельной работы студента при подготовке к занятиям

№ п/п	Тема занятия	Задания для самостоятельной работы Обязательные для выполнения при подготовке к занятию	Балл
1	Сущность и функции управленческих решений.	Работа с литературой, анализ информации. Составление и анализ проблемной ситуации.	3
2	Уровни и типы управленческих решений.	Работа с литературой, анализ информации. Анализ проблемной ситуации «Типы УР».	3
3	Требования к управленческим решениям.	Работа с литературой, анализ информации. Кейс «Требования к управленческим решениям»	3
4	Подходы, модели, этапы принятия решений.	Работа с литературой, анализ информации. Разработка таблицы «Достоинства и недостатки подходов». Кейс.	4 3
5	Условия и факторы качества управленческих решений.	Работа с литературой, анализ информации. Рецензирование статьи. Разработка рекомендаций.	2 3
6	Стили принятия решений.	Работа с литературой. Анализ информации. Разработка таблицы «Достоинства и недостатки стилей».	4
7	Организация процесса разработки управленческих решений.	Работа с литературой. Анализ информации. Разработка рекомендаций.	3
8	Методы разработки и выбора управленческих решений.	Работа с литературой. Анализ информации. Рекомендации по проведению методов. Составление таблицы «достоинства и недостатки методов».	3 4
9	Сущность, параметры, условия эффективности УР.	Работа с литературой. Анализ информации. Кейс.	3
10	Подходы к оценке эффективности УР.	Работа с литературой. Анализ информации. Составить таблицу «Сходства и отличия, слабые и сильные стороны подходов»	4
11	Методы оценки управленческих решений.	Работа с литературой. Анализ информации. Разработка рекомендаций.	3
12	Этапы реализации УР.	Работа с литературой. Анализ информации. Кейс.	3

13	Причины невыполнения УР.	Работа с литературой. Анализ информации.	

Рекомендации по подготовке к занятиям

Практическое (семинарское) занятие по теме: Сущность и функции управленческих решений.

Цель – сформировать у студентов правильное представление и понимание о сущности и функциях управленческих решений.

Основные понятия, которые должны быть усвоены студентами в процессе изучения темы (перечень понятий): «управленческое решение».

Перечень вопросов, которые студенты должны подготовить к занятию: сущность УР, функции УР, основные понятия.

Вопросы для самоконтроля: Что такое УР? Какие функции выполняет УР?

Практические задания к занятию: составить проблемную ситуацию «Функции УР».

Литература:

а) основная литература

1. Зуб А. Т. Принятие управленческих решений [Текст]: теория и практика. / А. Т. Зуб - М.: ФОРУМ ; ИНФРА-М, 2010. - 400 с.: ил. (10 экз)
2. Строева, Е. В. Разработка управленческих решений [Текст]: учеб.-практическое пособие / Е. В. Строева, Е. В.Лаврова. - М.: ИНФРА-М, 2012. - 128 с. (10 экз)
3. Фатхутдинов, Р. А. Управленческие решения [Текст]: учебник / Р. А. Фатхутдинов. - М.: ИНФРА-М, 2011. - 344 с. (12 экз)

Тема: Уровни и типы управленческих решений.

Цель – сформировать у студентов знания об уровнях разработки и принятия УР, разновидностях УР.

Основные понятия, которые должны быть усвоены студентами в процессе изучения темы (перечень понятий): «управленческое решение»

Перечень вопросов, которые студенты должны подготовить к занятию: рассмотрение уровней принятия и разработки УР, классификаций УР.

Вопросы для самоконтроля: Кто осуществляет разработку УР в организации? Какие существуют классификации УР?

Литература:

а) основная литература

1. Зуб А. Т. Принятие управленческих решений [Текст]: теория и практика. / А. Т. Зуб - М.: ФОРУМ ; ИНФРА-М, 2010. - 400 с.: ил. (10 экз)
2. Строева, Е. В. Разработка управленческих решений [Текст]: учеб.-практическое пособие / Е. В. Строева, Е. В.Лаврова. - М.: ИНФРА-М, 2012. - 128 с. (10 экз)
3. Фатхутдинов, Р. А. Управленческие решения [Текст]: учебник / Р. А. Фатхутдинов. - М.: ИНФРА-М, 2011. - 344 с. (12 экз)

Тема: Требования к управленческим решениям.

Цель – сформировать у студентов знания о правильной формулировке УР и умений разрабатывать качественные управленческие решений.

Основные понятия, которые должны быть усвоены студентами в процессе изучения темы (перечень понятий): «управленческое решение», «требование к УР», «принципы».

Перечень вопросов, которые студенты должны подготовить к занятию: рассмотрение принципов и требования к разработке и формулировке УР.

Вопросы для самоконтроля: Какие принципы нужно соблюдать при разработке УР? Какие требования выдвигаются к формулировке УР? Какие будут последствия, если эти принципы и требования не соблюдать?

Практические задания к занятию: анализ кейса «Требования к УР».

Литература:

а) основная литература

1. Зуб А. Т. Принятие управленческих решений [Текст]: теория и практика. / А. Т. Зуб - М.: ФОРУМ ; ИНФРА-М, 2010. - 400 с.: ил. (10 экз)
2. Строева, Е. В. Разработка управленческих решений [Текст]: учеб.-практическое пособие / Е. В. Строева, Е. В.Лаврова. - М.: ИНФРА-М, 2012. - 128 с. (10 экз)
3. Фатхутдинов, Р. А. Управленческие решения [Текст]: учебник / Р. А. Фатхутдинов. - М.: ИНФРА-М, 2011. - 344 с. (12 экз)

Тема: Подходы, модели, этапы принятия решений.

Цель – сформировать у студентов знания о подходах, моделях, этапах принятия УР и умений принимать УР.

Основные понятия, которые должны быть усвоены студентами в процессе изучения темы (перечень понятий): «управленческое решение», «подход», «модель», «этапы».

Перечень вопросов, которые студенты должны подготовить к занятию: рассмотрение подходов, моделей, этапов принятия УР.

Вопросы для самоконтроля: Какие существуют подходы к принятию УР? По каким этапам разрабатывается УР? Какие существуют модели разработки и принятия УР?

Практические задания к занятию: выявить особенности, достоинства и недостатки подходов и моделей.

Литература:

а) основная литература

1. Зуб А. Т. Принятие управленческих решений [Текст]: теория и практика. / А. Т. Зуб - М.: ФОРУМ ; ИНФРА-М, 2010. - 400 с.: ил. (10 экз)
2. Строева, Е. В. Разработка управленческих решений [Текст]: учеб.-практическое пособие / Е. В. Строева, Е. В.Лаврова. - М.: ИНФРА-М, 2012. - 128 с. (10 экз)
3. Фатхутдинов, Р. А. Управленческие решения [Текст]: учебник / Р. А. Фатхутдинов. - М.: ИНФРА-М, 2011. - 344 с. (12 экз)

Тема: Условия и факторы качества управленческих решений.

Цель – сформировать у студентов знания о сущности, условия, факторах качества управленческих решений.

Основные понятия, которые должны быть усвоены студентами в процессе изучения темы (перечень понятий): «качество», «качество УР», «фактор».

Перечень вопросов, которые студенты должны подготовить к занятию: рассмотрение сущности, условий, факторов качества управленческих решений.

Вопросы для самоконтроля: Каковы условия разработки качественного УР?

Практические задания к занятию: рецензирование статьи «Условия и факторы качества управленческих решений».

Литература:

а) основная литература

1. Зуб А. Т. Принятие управленческих решений [Текст]: теория и практика. / А. Т. Зуб - М.: ФОРУМ ; ИНФРА-М, 2010. - 400 с.: ил. (10 экз)
2. Строева, Е. В. Разработка управленческих решений [Текст]: учеб.-практическое пособие / Е. В. Строева, Е. В.Лаврова. - М.: ИНФРА-М, 2012. - 128 с. (10 экз)
3. Фатхутдинов, Р. А. Управленческие решения [Текст]: учебник / Р. А. Фатхутдинов. - М.: ИНФРА-М, 2011. - 344 с. (12 экз)

Тема: Стили принятия решений.

Цель – сформировать у студентов знания о стилях принятия УР.

Основные понятия, которые должны быть усвоены студентами в процессе изучения темы (перечень понятий): «стиль».

Перечень вопросов, которые студенты должны подготовить к занятию: рассмотрение стилей, их особенностей принятия УР.

Вопросы для самоконтроля: Какими бывают стили принятия УР? Чем отличаются стили друг от друга? Какой стиль наиболее эффективен и почему?

Практические задания к занятию: разработка таблицы «Достоинства и недостатки стилей принятия УР».

Литература:

а) основная литература

1. Зуб А. Т. Принятие управленческих решений [Текст]: теория и практика. / А. Т. Зуб - М.: ФОРУМ ; ИНФРА-М, 2010. - 400 с.: ил. (10 экз)
2. Строева, Е. В. Разработка управленческих решений [Текст]: учеб.-практическое пособие / Е. В. Строева, Е. В.Лаврова. - М.: ИНФРА-М, 2012. - 128 с. (10 экз)
3. Фатхутдинов, Р. А. Управленческие решения [Текст]: учебник / Р. А. Фатхутдинов. - М.: ИНФРА-М, 2011. - 344 с. (12 экз)

Тема: Организация процесса разработки управленческих решений.

Цель – сформировать у студентов знания об организации разработки УР и умений осуществлять данный процесс.

Основные понятия, которые должны быть усвоены студентами в процессе изучения темы (перечень понятий): «организация разработки УР».

Перечень вопросов, которые студенты должны подготовить к занятию: рассмотрение прав и обязанностей, ресурсов, этапов, задач, которые решаются при организации процесса разработки УР.

Вопросы для самоконтроля: Как организовать разработку УР?

Практические задания к занятию: разработать рекомендации по организации процесса разработки управленческих решений.

Литература:

а) основная литература

1. Зуб А. Т. Принятие управленческих решений [Текст]: теория и практика. / А. Т. Зуб - М.: ФОРУМ ; ИНФРА-М, 2010. - 400 с.: ил. (10 экз)
2. Строева, Е. В. Разработка управленческих решений [Текст]: учеб.-практическое пособие / Е. В. Строева, Е. В.Лаврова. - М.: ИНФРА-М, 2012. - 128 с. (10 экз)
3. Фатхутдинов, Р. А. Управленческие решения [Текст]: учебник / Р. А. Фатхутдинов. - М.: ИНФРА-М, 2011. - 344 с. (12 экз)

Тема: Методы разработки и выбора управленческих решений.

Цель – сформировать у студентов знания о сущности методов разработки и выбора УР и умений осуществлять данные методы.

Основные понятия, которые должны быть усвоены студентами в процессе изучения темы (перечень понятий): «метод».

Перечень вопросов, которые студенты должны подготовить к занятию: рассмотрение сущности, особенностей методов разработки и выбора УР.

Вопросы для самоконтроля: Какие методы применяются для разработки УР? Какие методы применяются для выбора УР?

Практические задания к занятию: определить сильные и слабые стороны методов разработки УР.

Литература:

а) основная литература

1. Зуб А. Т. Принятие управленческих решений [Текст]: теория и практика. / А. Т. Зуб - М.: ФОРУМ ; ИНФРА-М, 2010. - 400 с.: ил. (10 экз)

2. Строева, Е. В. Разработка управленческих решений [Текст]: учеб.-практическое пособие / Е. В. Строева, Е. В.Лаврова. - М.: ИНФРА-М, 2012. - 128 с. (10 экз)

3. Фатхутдинов, Р. А. Управленческие решения [Текст]: учебник / Р. А. Фатхутдинов. - М.: ИНФРА-М, 2011. - 344 с. (12 экз)

Тема: Сущность, параметры, условия эффективности УР.

Цель – сформировать у студентов знания о сущности, признаках, условиях эффективности УР.

Основные понятия, которые должны быть усвоены студентами в процессе изучения темы (перечень понятий): «эффективность УР».

Перечень вопросов, которые студенты должны подготовить к занятию: рассмотрение сущности, признаков, условий эффективности УР.

Вопросы для самоконтроля: Что такое эффективность? Каковы признаки эффективного УР?

Практические задания к занятию: составить проблемную ситуацию «Условия эффективности управленческих решений»,

Литература:

а) основная литература

1. Зуб А. Т. Принятие управленческих решений [Текст]: теория и практика. / А. Т. Зуб - М.: ФОРУМ ; ИНФРА-М, 2010. - 400 с.: ил. (10 экз)

2. Строева, Е. В. Разработка управленческих решений [Текст]: учеб.-практическое пособие / Е. В. Строева, Е. В.Лаврова. - М.: ИНФРА-М, 2012. - 128 с. (10 экз)

3. Фатхутдинов, Р. А. Управленческие решения [Текст]: учебник / Р. А. Фатхутдинов. - М.: ИНФРА-М, 2011. - 344 с. (12 экз)

Тема: Подходы к оценке эффективности УР.

Цель – сформировать у студентов знания о сущности подходов оценки эффективности УР.

Основные понятия, которые должны быть усвоены студентами в процессе изучения темы (перечень понятий): «эффективность УР», «оценка эффективности», «подход».

Перечень вопросов, которые студенты должны подготовить к занятию: рассмотрение сущности подходов к оценке эффективности УР.

Вопросы для самоконтроля: Что такое эффективность? Каковы подходы к оценке эффективности УР?

Практические задания к занятию: разработать таблицу «Сходства и отличия, слабые и сильные стороны подходов к оценке эффективности УР».

Литература:

а) основная литература

1. Зуб А. Т. Принятие управленческих решений [Текст]: теория и практика. / А. Т. Зуб - М.: ФОРУМ ; ИНФРА-М, 2010. - 400 с.: ил. (10 экз)

2. Строева, Е. В. Разработка управленческих решений [Текст]: учеб.-практическое пособие / Е. В. Строева, Е. В.Лаврова. - М.: ИНФРА-М, 2012. - 128 с. (10 экз)

3. Фатхутдинов, Р. А. Управленческие решения [Текст]: учебник / Р. А. Фатхутдинов. - М.: ИНФРА-М, 2011. - 344 с. (12 экз)

Тема: Методы оценки управленческих решений.

Цель – сформировать у студентов знания о сущности методов оценки УР и умений осуществлять данные методы.

Основные понятия, которые должны быть усвоены студентами в процессе изучения темы (перечень понятий): «оценка УР»

Перечень вопросов, которые студенты должны подготовить к занятию: рассмотрение сущности методов оценки УР.

Вопросы для самоконтроля: Какие методы применяются для оценки УР?

Практические задания к занятию: выявить слабые и сильные стороны методов.

Литература:

а) основная литература

1. Зуб А. Т. Принятие управленческих решений [Текст]: теория и практика. / А. Т. Зуб - М.: ФОРУМ ; ИНФРА-М, 2010. - 400 с.: ил. (10 экз)
2. Строева, Е. В. Разработка управленческих решений [Текст]: учеб.-практическое пособие / Е. В. Строева, Е. В.Лаврова. - М.: ИНФРА-М, 2012. - 128 с. (10 экз)
3. Фатхутдинов, Р. А. Управленческие решения [Текст]: учебник / Р. А. Фатхутдинов. - М.: ИНФРА-М, 2011. - 344 с. (12 экз)

Тема: Этапы реализации УР.

Цель – сформировать у студентов знания об этапах выполнения УР и умений осуществлять данные этапы.

Основные понятия, которые должны быть усвоены студентами в процессе изучения темы (перечень понятий): «реализация УР».

Перечень вопросов, которые студенты должны подготовить к занятию: рассмотрение этапов выполнения УР.

Вопросы для самоконтроля: По каким этапам выполняется УР?

Практические задания к занятию: составить проблемную ситуацию «Этапы реализации УР».

Литература:

а) основная литература

1. Зуб А. Т. Принятие управленческих решений [Текст]: теория и практика. / А. Т. Зуб - М.: ФОРУМ ; ИНФРА-М, 2010. - 400 с.: ил. (10 экз)
2. Строева, Е. В. Разработка управленческих решений [Текст]: учеб.-практическое пособие / Е. В. Строева, Е. В.Лаврова. - М.: ИНФРА-М, 2012. - 128 с. (10 экз)
3. Фатхутдинов, Р. А. Управленческие решения [Текст]: учебник / Р. А. Фатхутдинов. - М.: ИНФРА-М, 2011. - 344 с. (12 экз)

Тема: Причины невыполнения УР.

Цель – сформировать у студентов знания о причинах невыполнения УР подчиненными.

Основные понятия, которые должны быть усвоены студентами в процессе изучения темы (перечень понятий): «управленческое решение».

Перечень вопросов, которые студенты должны подготовить к занятию: рассмотрение причин невыполнения УР сотрудниками.

Вопросы для самоконтроля: По каким причинам не выполняется УР?

Практические задания к занятию: разработка путей предотвращения невыполнения УР.

Литература:

а) основная литература

1. Зуб А. Т. Принятие управленческих решений [Текст]: теория и практика. / А. Т. Зуб - М.: ФОРУМ ; ИНФРА-М, 2010. - 400 с.: ил. (10 экз)
2. Строева, Е. В. Разработка управленческих решений [Текст]: учеб.-практическое пособие / Е. В. Строева, Е. В.Лаврова. - М.: ИНФРА-М, 2012. - 128 с. (10 экз)
3. Фатхутдинов, Р. А. Управленческие решения [Текст]: учебник / Р. А. Фатхутдинов. - М.: ИНФРА-М, 2011. - 344 с. (12 экз)

Требования к выполнению заданий к семинарам, практическим и лабораторным занятиям: все задания выполняются студентом в срок и сдаются преподавателю в письменной или устной форме в зависимости от типа задания.

Критерии оценки ответа на зачете, перечень вопросов для зачета.

Для получения допуска к зачету необходимо выполнить все задания из БРС и получить как минимум 22 баллов, «хорошо» 30 -39, «отлично» 40 – 45 баллов : составить проблемную ситуацию «Функции УР», «Типы УР» - 3 балла; анализ кейса «Требования к УР», «Этапы принятия УР», «Условия эффективности управленческих решений», «Этапы реализации УР» - 3 балла. Разработка таблицы «Достоинства и недостатки подходов принятия УР»,«Достоинства и недостатки стилей принятия УР», «Достоинства и недостатки методов разработки УР»,«Сходства и отличия, слабые и сильные стороны подходов к оценке эффективности УР» - 4 балла. Рецензирование статьи «Условия и факторы качества управленческих решений» - 2 балла. Разработка рекомендаций по принятию качественных УР, по организации процесса разработки управленческих решений, по осуществлению методов разработки и оценки УР – 3 балла.

Вопросы к зачету:

1. Сущность и функции управленческих решений.
2. Уровни и типы управленческих решений.
3. Требования к управленческим решениям.
4. Подходы, модели, этапы принятия решений.
5. Условия и факторы качества управленческих решений.
6. Стили принятия решений.
7. Организация процесса разработки управленческих решений.
8. Методы разработки и выбора управленческих решений.
9. Сущность, параметры, условия эффективности УР.
10. Подходы к оценке эффективности УР.
11. Методы оценки управленческих решений.
12. Этапы реализации УР.
13. Причины невыполнения УР.