Методические рекомендации по подготовке выпускной квалификационной и курсовой работы

по направлению подготовки
38.03.02 Менеджмент

направленность (профиль) программы:

Маркетинг и бренд-менеджмент

Квалификация (степень) выпускника бакалавр

Выпускная квалификационная работа (ВКР) направлена на систематизацию, укрепление и углубление теоретических и практических знаний по профилю подготовки, применение этих знаний при решении конкретных научных, научно-методических и практических задач, стоящих перед современной организацией (фирмой); совершенствование форм и методов самостоятельной работы, овладение методикой научно-исследовательской деятельности и выработку навыков письменного изложения и оформления получаемых результатов; выяснение степени подготовленности выпускника к профессиональной деятельности в организации.

1. Этапы и сроки выполнения работы

Выполнение ВКР предполагает несколько взаимосвязанных этапов.

Этап 1. Подготовительный. Выбор темы, согласование ее с научным руководителем, утверждение темы на заседании кафедры. Определение цели, задач, структуры работы, составление календарного плана выполнения курсовой работы или ВКР. Обязательное их согласование с научным руководителем. После согласования темы с научным руководителем студент обязан написать заявление на имя ректора ЯГПУ с просьбой разрешить подготовку ВКР по выбранной теме.

Этап 2. Теоретический. Составление библиографического списка. Сбор, анализ, обобщение теоретического материала по теме выпускной работы. Обоснование актуальности проблемы работы. Определение основных рабочих понятий, центральных теоретических положений, формулировка гипотезы исследования.

Этап 3. Методический. Подбор и обоснование теорий, инструментов, методов и методик исследования.

Этап 4. Практический (эмпирический). Разработка рекомендаций по улучшению деятельности организации (предприятия). Реализация составленной и апробированной программы исследования, сбор данных.

Этап 5. Аналитический. Обсуждение разработанных рекомендаций по улучшению деятельности предприятия, полученных данных, их качественный и количественный анализ, обобщение и интерпретация результатов. Формулировка выводов и рекомендаций по результатам работы. Подтверждение или неподтверждение гипотезы работы (исследования).

Этап 6. Оформительский. Окончательное оформление работы, сдача ее для оценки, написание отзыва научным руководителем. Подготовка доклада для защиты выполненной работы и демонстрационного материала (схемы, рисунки, таблицы).

Совместная работа студента и научного руководителя строится на основе самостоятельной работы студента. В *задачи руководителя* входит: помощь в планировании и организации самостоятельной работы студента, *рекомендации* основной литературы и возможных способов регистрации, анализа и интерпретации данных, *обсуждение* возникающих вопросов, затруднений.

Ответственность за содержание и качество выпускной квалификационной работы, точность полученных результатов несет студент-исполнитель.

2. Требования к объему и структуре работы

Объем дипломной работы - 60 - 70 страниц печатного текста. В общий объем работы входят титульный лист, содержание (оглавление), номера страниц на них не проставляются. Приложения в общий объем работы не входят.

Основными структурными элементами ВКР являются: титульный лист, содержание, введение, теоретическая часть, практическая часть, заключение, выводы, библиографический список, приложения. Теоретическая и практическая части работы оформляются в виде глав (с делением на параграфы). Рекомендуемый объем указанных структурных элементов представлен в табл. 1

Таблица 1

Примерный объем структурных элементов ВКР

Структурный элемент	Примерный объем (страницы)	Требования
Титульный лист	**1**	- количество источников в библиографическом списке - не менее 50; - уровень оригинальности текста ВКР по результатам проверки на антиплагиат не менее 60 %;
Содержание	**1**	
Введение	**3**	
Теоретическая часть	**18-22**	
Практическая часть	**30-35**	
Заключение	**3**	
Выводы	**1-1,5**	
Библиографический список	**2-3**	
Итого	**60-70**	

3. Выбор темы курсовой или выпускной квалификационной работы

Темы ВКР разрабатываются и ежегодно обновляются выпускающими кафедрами, после чего утверждаются на ученом совете факультета ЯГПУ. Возможно и самостоятельное предложение темы студентом. В этом случае студент обязательно должен обосновать целесообразность предлагаемой темы и утвердить ее в установленном порядке. Любое изменение формулировки темы ВКР обязательно должно быть обоснованным и согласованным студентом с научным руководителем, утверждается на заседании кафедры и оформляется в форме заявления студента на имя ректора ЯГПУ.

4. Содержание выпускной квалификационной работы

Текст ВКР должен быть кратким, емким и грамотным, обладать внутренней логикой. Выводы и заключения должны быть аргументированными; рекомендации - обоснованными.

4.1. Введение

Введение представляет собой краткое, сжатое представление дипломной работы, в которой обосновывается теоретическая и практическая актуальность выбранной темы, определяется объект работы, формулируется ее цель и задачи, дается краткая аннотация основных разделов.

Оно не только привлекает внимание к предлагаемому труду, но и освещает его значимость, подчеркивает имеющиеся достоинства, указывает на объем проделанной работы, обосновывает достоверность полученных результатов. Рекомендуемый план и содержание основных пунктов введения для ВКР представлены в табл. 2.

Таблица 2

Рекомендации по написанию введения
к выпускной квалификационной работе

1. Проблема исследования, ее актуальность для теории и практики	***Проблема – это затруднение, которое надо разрешить или вопрос, на который надо ответить.*** Формулируя проблему исследования, необходимо обозначить вопрос или комплекс вопросов, отражающих противоречие между известным и неизвестным в объекте и предмете исследования, решение которых имеет практический или теоретический интерес, заключение о необходимости и важности исследования.
2. Цель работы	***Цель – это предполагаемый результат работы***. Это то, что намерен выяснить (получить), автор в результате работы (исследования); определяется, прежде всего, познавательными, а не практическими интересами. Формулировка цели работы должна соответствовать ее теме.
3. Объект и предмет исследования	***Объект исследования: организация, предприятие, фирма, персонал, целостное явление или процесс***.

	Предмет исследования: часть, сторона или отдельный аспект явления, отдельный этап процесса, факторы и условия их проявления и протекания.
4. Гипотеза	***Гипотеза – это предположение, которое нужно подтвердить или опровергнуть в ходе работы (исследования).*** В работе может быть несколько гипотез: *общая гипотеза* (соответствует цели работы), *частные гипотезы* (соответствуют задачам эмпирического исследования).
5. Задачи работы	Задачи - промежуточные результаты работы (исследования), отражающие последовательные шаги на пути достижения цели работы, соответствующие плану работы (исследования). Задачи работы (исследования) отражаются в названиях глав и параграфов работы. Виды задач: теоретические, методические, практические (эмпирические).
6. Парадигма исследования	***Парадигма научного исследования - это правила и стандарты научной деятельности, принятые в научном сообществе на сегодняшний день***. Исследование может быть выполнено в рамках одной парадигмы (монопарадигмальный подход) или на основе сочетания нескольких парадигм исследования (полипарадигмальны подход). Существуют две общенаучные парадигмы научного исследования: *номотетическая парадигма*, ориентированная на исследование наиболее общих (всеобщих) законов развития и функционирования объектов, при этом индивидуальное (единичное) не является предметом научного исследования; *идеографическая парадигма,* ориентированная на исследование и анализ индивидуальных особенностей (единичного) объекта исследования.
7. Методологическая основа работы	***Методология науки - это совокупность теоретических принципов научного исследования и способов (методов) получения научных фактов.*** Необходимо указать те научные теории и концепции, на основе которых выполнено исследование, а также методы, с помощью которых получены результаты исследования.
8. Описание методов исследования	Выполняется простым перечислением использованных организационных, эмпирических, аналитических методов с обязательным указанием на источники и авторов.
9. Новизна результатов работы	Какие результаты, выводы впервые получены именно в представляемой работе, что впервые было предпринято автором для их получения
10. Значимость результатов работы	Указания на конкретные недостатки или реально имеющиеся сложности практики, которые могут быть исправлены (предотвращены) с помощью полученных результатов
11. Достоверность результатов	Достоверными считаются результаты, основанные на научных, доказанных выводах, полученные с помощью стандартизированных, проверенных практикой методов, подвергнутые многократным проверкам, соответствующие результатам других научных исследований, прошедшие статистическую проверку
12. Краткое описание структуры представляемой работы	Последовательное перечисление всех элементов работы, указание объема библиографического списка, количество иллюстраций и таблиц в основном тексте

4.2. Теоретическая часть работы

Первая глава работы должна включать теоретические и методологические основы темы, которые содержат следующие элементы:

- подробное раскрытие понятийно-категориального аппарата темы;
- всестороннее рассмотрение ее сущности, изученности и особенностей;
- зарубежный опыт по теме исследования;
- описание основных законодательных и иных нормативных правовых актов, регулирующих данную сферу отношений;
- отношение автора к изученной и представленной теоретической базе темы, а также его предложения по теоретической части;

- описание существующих методик и подходов к анализу и оценке исследуемой проблематики;

- обобщающие выводы по главе.

Рекомендуется автору работы оценить степень изученности исследуемой проблемы, рассмотреть вопросы, теоретически и практически решенные и дискуссионные, по-разному освещаемые в научной литературе, и обязательно высказать свою точку зрения. Следует осветить изменения изучаемой проблемы за более или менее длительный период в целях выявления основных тенденций и особенностей ее развития.

В процессе изучения имеющихся литературных источников по исследуемой проблеме очень важно найти сходство и различие точек зрения разных авторов, проанализировать их и обосновать свою позицию по данному вопросу. Как правило, теоретическая часть ВКР представлена одной главой, разделенной на параграфы.

Глава и параграфы должны иметь названия, указывающие на их содержание, в соответствии с темой и логикой работы. Название теоретической главы должно соответствовать теме работы.

В теоретической главе работы излагаются история и основные подходы к исследованию проблемы, анализируются работы отечественных и зарубежных авторов по теме исследования, раскрывается сущность и особенности объекта и предмета исследования, факторы, условия и основные закономерности развития и проявления, групповые и индивидуальные особенности, типологии и классификации. Основное внимание в теоретической главе уделяется анализу научных теорий.

Не следует строить теоретический анализ проблемы только на основе научно-популярной литературы или журнальных и газетных статей, поскольку эти источники могут дать лишь обобщенную, поверхностную, не всегда объективную информацию.

Недопустим компилятивный характер работы, не следует злоупотреблять цитатами. Рекомендуется основную часть теоретического обзора уделить самостоятельному сопоставлению источников.

Первая глава и каждый параграф обязательно должны завершаться обобщением представленного материала и проведенного анализа, собственными выводами автора по поводу обсуждаемых вопросов.

4.3. Практическая (эмпирическая) часть работы

Вторая глава работы (практическая) также имеет свое название, делится на параграфы и включает следующие разделы: «Общая характеристика организации», «Анализ исследуемой проблемы в организации», «Разработка рекомендаций и мероприятий по решению изучаемой проблемы».

В первом параграфе работы *«Общая характеристика организации»* целесообразно включить рассмотрение следующих вопросов:

- общая характеристика организации и ее организационная структура;
- структура управления;
- персонал организации и эффективность его использования,
- внешнее окружение (поставщики, потребители, конкуренты) и маркетинг в организации;
- анализ динамики основных экономических показателей деятельности за 2 года.

Давая общую характеристику организации, целесообразно изложить краткую историю его становления и развития, сформулировать цели и задачи деятельности, дать краткую характеристику выпускаемой продукции (работ, услуг).

Характеристика организации включает: цели и задачи предприятия; масштаб деятельности предприятия; миссия и имидж предприятия; наименование предприятия, организационно-правовая форма предприятия, вид деятельности; краткая история

организации, уровень организационной культуры; филиалы и представительства; анализ сильных и слабых сторон предприятия и другое.

Анализ деятельности организации предполагает обработку собранных статистических материалов по деятельности организации за последние 2-5 лет. Анализ и обработку цифровой информации необходимо проводить с помощью современных методов экономического, социологического и статистического анализа.

В данной главе также должны быть отражены и проанализированы структуры организации (структура управления и организационная структура).

Характеристика кадрового состава: проводится структурный анализ персонала по категориям; по уровню образования; квалификации; возрасту; стажу работы и др. Анализ основных направлений в работе с персоналом предполагает изучение - подбора и найма персонала; движения кадров, мотивации и стимулирования; оценки и аттестации и др.

Рассматривая вопрос управления организацией, необходимо охарактеризовать организационную структуру, выделяя подразделения управленческого уровня, основные производственные подразделения, вспомогательные подразделения, а также дать характеристику взаимосвязей подразделений в организации.

Одной из существенных характеристик организации является зависимость от внешней среды. В связи с этим нужно представить собственно внешнюю среду и рассмотреть ее влияние на деятельность организации. При этом важно выявить наиболее существенные факторы внешнего влияния и эффективные способы реагирования на них.

Во втором параграфе работы *«Анализ исследуемой проблемы в организации»* необходимо:

- выявить основные проблемы в деятельности организации;
- из всех проблем выделить 3, максимум 4 наиболее актуальных для организации;
- рассмотреть теоретические вопросы по теме ВКР;
- разработать варианты решения выделенной проблемы;
- провести анализ предлагаемых вариантов;
- осуществить выбор наиболее приемлемого варианта управленческого решения поставленной проблемы.

Особое внимание уделяется анализу проблемных аспектов темы исследования в соответствии с поставленными целями и задачами. Необходимо обратить внимание не только на выявление и анализ положительных сторон управленческой деятельности, но и на имеющиеся здесь недостатки с целью последующего изыскания резервов в повышении эффективности организации и функционирования системы управления в целом и ее отдельных структур (элементов). Для установления объективных тенденций и закономерностей все данные об указанной проблеме должны быть достоверными.

В анализе нужно использовать различные способы обработки экономической информации (например, использование абсолютных, относительных и средних величин; применения сравнения, группировки, балансового метода и др.).

Разработка вариантов решения проблемы заключается в формировании 2 и более управленческих решений.

Формирование вариантов управленческого решения должно сопровождаться теоретической проработкой соответствующих вопросов. При этом нужно оценить степень изученности поставленной проблемы (проблем), рассмотреть дискуссионные вопросы, проанализировать отечественный и зарубежный опыт. Рассмотрение теоретических вопросов по теме работы предполагает проработку порядка 10 литературных источников, в число которых должны входить монографии наиболее авторитетных специалистов по проблеме исследования, статьи в научных журналах, публикации в Интернет. Ссылки на источники в тексте работы обязательны. На основании анализа должны быть сформирована собственная точка зрения автора выпускной работы, перечислены наиболее важные для развития выбранной области моменты, с учетом которых будут сформированы управленческие решения проблемы.

При выявлении основных проблем деятельности в функциональных областях управления (производство, маркетинг, инфраструктура и т.п.) целесообразно провести SWOT – анализ, построить «дерево проблем».

В третьем параграфе работы *«Разработка рекомендаций и мероприятий по решению изучаемой проблемы»* осуществляется выбор и обоснование управленческого решения.

Каждый вариант решений из предложенных во второй главе должен содержать:

- описание сущности предлагаемого решения;
- количественные и качественные характеристики проектного решения по возможным результатам и требуемым затратам всех видов ресурсов (материальных, трудовых, финансовых и др.);
- характеристику источников формирования ресурсов;
- анализ сильных и слабых сторон проектного решения;
- характеристику рисков проектных решений;
- продолжительность реализации проекта;
- провести экономическое обоснование проекта (управленческого решения).

На этой основе осуществляется выбор управленческого решения – проект, направленный на решение поставленной проблемы (проблем). Главное: необходимо привести четкие доказательства в пользу принимаемого решения.

В данной части ВКР автором должны быть предложены рекомендации и мероприятия, повышающие эффективность деятельности организации. Например, следующие:

1. Увеличение или уменьшение штата организации.
2. Корректировка функций, выполняемых административным аппаратом. 3. Разработка должностных инструкций.
4. Совершенствование методики оценки персонала организации.
5. Модернизация Интернет-сайта.
6. Совершенствование системы стимулирования персонала.

Рекомендуемые мероприятия должны включать описание предлагаемых этапов и их последовательность.

После того, как выбор окончательного решения сделан, нужно предложить план внедрения проекта.

Практическая глава завершается обобщениями и выводами по результатам разработанных рекомендаций.

4.4. Заключение

Заключение должно содержать основные выводы, полученные в ходе выполнения ВКР. В этот раздел целесообразно включить краткие выводы по результатам анализа деятельности организации, основные проблемы менеджмента организации, краткую характеристику предлагаемого управленческого решения и результаты расчетов по его экономическому обоснованию.

4.5. Выводы

Выводы в целом по работе - важный раздел выпускной и квалификационной работы, т.к. на основании выводов по работе экспертная комиссия принимает решение о завершенности проведенного практического исследования и достижении предполагаемого результата. Выводы формулируются по результатам всей работы, как теоретической, так и практической его части. Пронумерованные выводы должны быть краткими, доказательными, убедительными. Объяснения приводимых итогов работы в этой части работы излишни, не допускаются и ссылки на литературные источники, работы других авторов.

Последовательность представления выводов работы определяется общей логикой проведенной и представляемой работы, а также последовательностью постановки задач практического исследования. Каждая поставленная задача обязательно должна иметь заключение о результате ее решения.

4.6. Библиографический список

Библиографический список дает представление о глубине и содержательности подхода к рассмотрению темы работы. Данный список должен включать библиографическое описание действительно использованных при написании работы источников.

Не следует включать в этот список учебники, учебные пособия, справочную литературу (словари, энциклопедии), научно-популярные издания, газеты. Если в работе использовались материалы из Интернета, то необходимо ссылаться не только на автора, названия его статьи, но и на сайт, где размещена эта информация с указанием даты обращения.

Библиографический список выпускной квалификационной работы - 50 источников. Правила оформления литературы можно посмотреть на странице http://yspu.org/ в разделе **Фундаментальная библиотека: Государственные стандарты - Оформление списка литературы.**

4.7. Приложения

В приложениях к выпускной квалификационной работе помещаются материалы дополнительного характера. Они облегчают понимание текста работы, облегчают восприятие основной части, не перегружая ее, подтверждают достоверность приводимых данных и формулируемых выводов. Приложения способствуют более широкому освещению темы, вместе с тем, основной текст работы следует создавать таким образом, чтобы он был самодостаточным и содержал небольшое количество приложений.

По содержанию и форме приложения могут быть самые разные: копии документов, выдержки из отчетных материалов, таблицы, графики, диаграммы и т.п. В основном тесте работы должны содержаться ссылки на все приводимые приложения. Одно приложение может содержать как одну, так и несколько таблиц (протоколов, графиков и пр.). Если приложений несколько - они нумеруются.