

Министерство образования и науки Российской
Федерации
ГОУ ВПО «Ярославский государственный
педагогический
университет им. К. Д. Ушинского

**МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ К ИЗУЧЕНИЮ
КУРСА
«ОСНОВЫ СТАНДАРТИЗАЦИИ»
СЕРТИФИКАЦИЯ**

Ярославль
2010

УДК
ББК

Печатается по решению
редакционно-издательского совета
ЯГПУ им. К. Д. Ушинского

Рецензент:

Методические указания к изучению курса «Основы стандартизации». Сертификация [Текст]: учебно-методическое пособие. Сост.: Л. Н. Серебренников Н. Г. Минеева , - Ярославль: Изд-во ЯГПУ, 2010. – 16 с.

Методические указания предназначены для студентов дневной и заочной формы обучения специальности 030600 «Технология и предпринимательство», 050500.62 «Технологическое образование», а также специалистам, связанным с производством качественной продукции.

Лабораторный практикум дополнен теоретическими вопросами подтверждения качества продукции, которые помогут при выполнении работ, предусмотренных учебной программой.

Актуальность данного курса подтверждается все возрастающей ролью производства и потребления качественной продукции в производстве, в торговле, образовании, бытовом обслуживании и других областях человеческой деятельности.

УДК
ББК

© ГОУ ВПО «Ярославский государственный педагогический университет им. К. Д. Ушинского», 2010
© Серебренников Л. Н., Минеева Н. Г., 2010

ПРОВЕДЕНИЕ СЕРТИФИКАЦИИ НА ПРОДУКЦИЮ

Сертификация в переводе с латыни означает "сделано верно".

Порядок проведения сертификации включает в себя следующие этапы:

- подача заявки на проведение сертификации;
- рассмотрение и принятие решения по заявке;
- проведение необходимых проверок (анализ документов, испытания, проверка производства и т.п.);
- анализ полученных результатов и принятие решения о возможности выдачи сертификата соответствия;
- выдача сертификата;
- инспекционный контроль за сертифицированным объектом в соответствии со схемой сертификации.

Сертификация продукции в системе ГОСТ Р осуществляется по схемам и правилам проведения сертификации, установленным в "Порядке проведения сертификации продукции в Российской Федерации". – из «Постановления Госстандарта РФ» от 17 марта 1998 г. N 11. Сертификация может носить обязательный и добровольный характер.

Образцы сертификатов:



Знак соответствия системы обязательной сертификации ГОСТ Р.



Добровольная сертификация производится на основании закона РФ "О сертификации товаров и услуг" по частной инициативе заявителей (производителей, поставщиков, продавцов).

Обязательная сертификация осуществляется на основании законов и законодательных положений и обеспечивает доказательство соответствия товара (процесса, услуги) требованиям технических регламентов, обязательным требованиям стандартов. Для определения обязательности сертификации существует Номенклатура продукции (а так же продукция, имеющая код ТНВЭД), в отношении которой законодательными актами Российской Федерации предусмотрена обязательная сертификация.

В Системе сертификации ГОСТ Р обязательной сертификации подлежат:

- товары для личных (бытовых) нужд граждан;
- продукция производственно-технического назначения;
- строительная продукция;
- выполняемые работы и оказываемые услуги.

ЛАБОРАТОРНАЯ РАБОТА № 1

Цель работы.

Изучить порядок проведения сертификации на продукцию, научиться выбирать схему сертификации и заполнять необходимые документы по сертификации.

Используемые материалы.

Схемы сертификации на продукцию (приложение 1).

Заявка на проведение сертификации (приложение 2).

Сертификат соответствия (приложение 3).

Порядок выполнения работы

1. Изучить порядок проведения сертификации на продукцию. Выбрать и обосновать схему сертификации на продукцию.

2. Заполнить соответствующие документы.

Содержание отчета

1. Обосновать выбранную схему сертификации на продукцию.

2. Представить заполненные документы на сертификацию продукции.

Вопросы для самопроверки

1. Что такое сертификация?
2. Как выглядит знак соответствия РФ?
3. Что подтверждает сертификат соответствия на продукцию?
4. Чем отличаются добровольная сертификация от обязательной?

ПРОВЕДЕНИЕ СЕРТИФИКАЦИИ НА УСЛУГУ

Сертификация услуг включает:

- подачу заявки на сертификацию;
- принятие решения по заявке;
- выбор схемы сертификации;
- проведение проверки оказания услуг;
- анализ полученных результатов и принятие решения о выдаче сертификата соответствия;
- инспекционный контроль над сертифицированной услугой.

ЛАБОРАТОРНАЯ РАБОТА № 2

Цель работы.

Изучить порядок проведения сертификации на услугу, научиться выбрать схему сертификации, заполнять необходимые документы.

Используемые материалы.

Заявка на проведение сертификации (приложение 4).

Схемы сертификации на услугу (приложение 5).

Сертификат соответствия (приложение 6).

Содержание отчета.

1. Обосновать выбранную схему сертификации на услугу.
2. Представить заполненные документы на сертификацию услуги.
3. Выводы.

Вопросы для самопроверки.

1. Дайте определение понятию «услуга».
2. Кто определяет номенклатуру услуг?
3. Кто определяет проведение обязательной и добровольной сертификации услуг?
4. Кто подтверждает сертификат соответствия на услугу?
5. Требуется ли знак соответствия на сертификате услуг?

ПРИЛОЖЕНИЕ 1 СХЕМЫ СЕРТИФИКАЦИИ

Номер схемы	Испытания	Проверка производства	Инспекционный контроль сертифицированной продукции
1.	Испытания типа.*		
2.	Испытания типа.*		Испытание образцов, взятых у продавца.
2 а.	Испытания типа.*	Анализ состояния производства	Испытание образцов, взятых у продавца.
3.	Испытания типа.*		Испытание образцов, взятых у продавца.
3 а.	Испытания типа.*	Анализ состояния производства	Испытание образцов, взятых у продавца.
4.	Испытания типа.*		Испытание образцов, взятых у продавца и изготовителя.
4 а.	Испытания типа.*	Анализ состояния производства.	Испытание образцов, взятых у продавца и изготовителя..
5.	Испытания типа.*	Сертификация производства или сертификация системы качества изготовителя	Испытание образцов, взятых у продавца и изготовителя. Контроль стабильности условий производства и функционирования системы качества.
6.		Сертификация системы качества изготовителя	Контроль за стабильностью функционирования системы качества.
7.	Испытание партии		
8.	Испытания каждого образца	Номер схемы	Испытания

Примечания.

Схемы 2а, 3а и 4а дополнительные и являются модификацией соответственно схем 2, 3 и 4.

ПРИЛОЖЕНИЕ 2

Форма заявки на проведение сертификации продукции

наименование органа по сертификации, адрес

ЗАЯВКА

**на проведение сертификации продукции
в Системе сертификации**

наименование системы

1. _____
наименование предприятия – изготовителя (далее – заявитель),

код ОКП - О

Юридический адрес, телефон, факс

в лице _____

Ф.И.О. руководителя

заявляет, что _____

наименование вида продукции, код ОКП

выпускается серийно или партией

выпускаемая по _____

наименование и реквизиты

соответствует требованиям _____

наименование и обозначение стандартов

и просит провести сертификацию данной продукции на
соответствие требованиям указанных стандартов по

номер схемы сертификации

2. Заявить обязуется выполнить все условия сертификации;
обеспечить стабильность сертифицированных
характеристик продукции, маркированной знаком
соответствия; оплатить все расходы по проведению
сертификации.

3. Дополнительные сведения _____

Руководитель предприятия _____

подпись, инициалы, фамилия

Главный бухгалтер _____

подпись, инициалы, фамилия

Печать

Дата

ПРИЛОЖЕНИЕ 3

СИСТЕМА СЕРТИФИКАЦИИ ГОСТ Р ГОССТАНДАРТ РОССИИ	
знак соответствия	СЕРТИФИКАТ СООТВЕТСТВИЯ № _____ Срок действия с ____ __ 200 г. по ____ __ 200 г.(3) 0000000 (2)
ОРГАН ПО СЕРТИФИКАЦИИ _____(1)	
ПРОДУКЦИЯ (4) _____	код ОКП(5) _____
СООТВЕТСТВУЕТ ТРЕБОВАНИЯМ НОРМАТИВНЫХ ДОКУМЕНТОВ (7) _____ - (8) _____	код ТН ВЭД(6) _____
ИЗГОТОВИТЕЛЬ _____	
СЕРТИФИКАТ ВЫДАН _____ (9)	
НА ОСНОВАНИИ _____ (10) (11)(12)(13)	
ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ (14) (15) Схема сертификации (16)	
Руководитель органа _____	
М.П. (17)	Эксперт _____
<small>Сертификат имеет юридическую силу на всей территории Российской Федерации</small>	

Правила заполнения бланка сертификата соответствия на продукцию

Позиция 1. Наименование и код органа по сертификации, выдавшего сертификат, в соответствии с аттестатом аккредитации (прописными буквами) и адрес (строчными буквами. Наименование органа (организации) должно быть идентичным наименованию в печати.

Позиция 2. Регистрационный номер сертификата формируется в соответствии с правилами ведения Государственного реестра.

Позиция 3. Срок действия сертификата устанавливается органом по сертификации, выдавшим сертификат, по правилам, изложенным в порядке сертификации однородной продукции.

Позиция 4. Наименование, тип, вид, марка (как правило, прописными буквами) в соответствии с нормативным документом на продукцию; номер технических условий или иного документа, устанавливающего требования к продукции: номер изделия, размер партии, при серийном производстве указать: «серийное производство»; номер накладной (договора, контракта, паспорта и т.д.) – для партии (единичного изделия).

Позиция 5. Классификационная часть кода продукции (6 старших разрядов) по классификатору промышленной и сельскохозяйственной продукции (для отечественной продукции).

Позиция 6. 9-ти размерный код продукции по классификатору товарной номенклатуры внешней экономической деятельности (заполняется обязательно для импортируемой и экспортируемой продукции).

Позиция 7. При обязательной сертификации в первой строке указывается свойства, на соответствие которым она проводится, например: «безопасности». Во второй строке – обозначение нормативных документов, на соответствие которым проведена сертификация. Если продукция сертифицирована на все требования нормативного

документа (документов), первая строка текстом не дополняется.

Позиция 8. При наличии, указывается регистрационный номер в Государственном реестре сертификата системы качества или производства со сроком действия, номер и дата акта (протокола) о проверке производства или другие документы, подтверждающие стабильность производства, например: выданный зарубежной организации и учтенный органом по сертификации.

Позиция 9. Если сертификат выдан изготовителю, указывается наименование предприятия – изготовителя. Если сертификат выдан продавцу указываются наименование и адрес предприятия, которому выдан данный сертификат. Наименование и адреса предприятий указывается в соответствии с заявкой.

Позиция 10. Строка после слов «Сертификат выдан на основании»: не заполняется.

Позиция 11. Указываются документы об испытаниях или сертификации, учтенные органом сертификации при выдаче сертификата

Позиция 12. Наименование лаборатории.

Позиция 13. Указывается наименование и дата Решения о разрешении проведения испытаний в указанной лаборатории).

Позиция 14. В случае выдачи заявителю лицензии на право маркирования продукции знаком соответствия в данной позиции указывается: «Маркирование продукции производится знаком соответствия по ГОСТ Р 50460-92».

Позиция 15. Указывается место нанесения знака соответствия на изделии, таре и т.д. в соответствии с порядком сертификации однородной продукции.

Позиция 16. Номер схемы сертификации.

Позиция 17. Подпись, инициалы, фамилия руководителя органа, выдавшего сертификат, печать на обеих сторонах сертификата.

Изменения, подчистки, поправки на сертификате не допускаются.

ПРИЛОЖЕНИЕ 4

Форма заявки на проведение сертификации услуг

_____ (наименование органа по

_____ сертификации)

_____ (адрес)

ЗАЯВКА на проведение сертификации продукции в Системе сертификации ГОСТ Р

_____ наименование организации-изготовителя, продавца (далее - заявитель),

_____ код ОКПО или номер регистрационного документа ИП

Юридический адрес _____

Телефон _____ Факс _____

_____ e-mail _____

Банковские реквизиты _____

в лице _____

_____ фамилия, имя, отчество руководителя

заявляет, что _____

_____ наименование вида услуги, коды по ОКРБ 015

предоставляемые в _____,

_____ наименование места осуществления услуги,

_____ адрес расположения, номер и дата договора аренды,

_____ сведения о количестве рабочих мест и персонале по каждому виду услуг
соответствуют требованиям СТБ 1266-2003 и просит провести обязательную
сертификацию данных услуг на соответствие требованиям, указанным в ТНПА, по
схеме _____

_____ номер схемы сертификации

2 Заявитель обязуется:

- выполнять все условия сертификации;
- обеспечивать стабильность сертифицированных характеристик (показателей) услуг;
- оплатить все расходы по проведению сертификации.

Руководитель предприятия _____

_____ подпись инициалы, фамилия

Главный бухгалтер _____

_____ подпись инициалы, фамилия

дата

М.П.

Тел. _____ Ф.И.О. _____

_____ ответственный исполнитель заявителя

ПРИЛОЖЕНИЕ 5

Схемы сертификации услуг

№ схемы	Оценка мастерства исполнителя	Оценка процесса оказания услуги	Аттестация предприятия	Сертификация системы качества	Выборочная проверка результата услуги	Инспекционный контроль
1.	+				+	Проверка результата услуги *
2.		+			+	Контроль стабильности процесса оказания услуги
3.					+	Выборочная проверка результата услуги
4.			+		+	Выборочная проверка результата услуги
5.				+		Контроль стабильности функционирования системы

* для нематериальных услуг методом социальной оценки.

ПРИЛОЖЕНИЕ 6

СИСТЕМА СЕРТИФИКАЦИИ ГОСТ Р ГОССТАНДАРТ РОССИИ	
СЕРТИФИКАТ СООТВЕТСТВИЯ	
Знак соответствия	№ _____ Срок действия с ____ ____200 г. по ____ ____200 г. (2) 0000000 (1)
ОРГАН ПО СЕРТИФИКАЦИИ _____	(3)
УСЛУГА (РАБОТА) _____ наименование	(4)
КОД _____	(5)
СООТВЕТСТВУЕТ ТРЕБОВАНИЯМ НОРМАТИВНЫХ ДОКУМЕНТОВ _____ наименование, №, дата регистрации документов	(6)
ИСПОЛНИТЕЛЬ _____ наименование исполнителя услуги	(7)
НА ОСНОВАНИИ _____	(8)
М.П. (17)	Руководитель органа _____ Эксперт _____

Правила заполнения бланка сертификата соответствия на услугу

Сертификат заполняется на русском языке.

Текст наносится машинописным способом.

Исправления, зачеркивания, подчистки текста не допускаются.

В графах сертификата указываются следующие сведения:

Позиция 1. Регистрационный номер сертификата формируется в соответствии с документом «Правила ведения государственной регистрации при проведении работ по сертификации и аккредитации».

Позиция 2. Срок действия сертификата.

Позиция 3. Наименование органа, выдавшего сертификат (прописными буквами) и адрес (строчными буквами).

Позиция 4. Наименование, вид конкретной услуги (прописными буквами) в соответствии с нормативными документом на услугу (номер стандарта или иного документа, устанавливающего требования к услуге).

Позиция 5. Классификационная часть кода услуги (6 разрядов по Общероссийскому классификатору услуг населению). В случае выдачи сертификата на несколько конкретных услуг, в сертификате проставляется соответствующее число кодов или перечень кодов проводится в приложении.

Позиция 6. Указываются требования, на соответствие которым сертифицирована услуга. При обязательной сертификации указываются свойства, на соответствие которым она проводится, например: безопасность (электробезопасность), экологичность..

Позиция 7. Наименование исполнителя услуги и его адрес (предприятие, организация, предприниматель и т.д.), номер расчетного счета

Позиция 8. Обозначение нормативных документов, на соответствие которым проведена сертификация. При обязательной сертификации в первой строке указываются свойства, на соответствие которым она проводится, например: «безопасность».

Позиция 9. Указываются все основания, принятые органом по сертификации при выдаче сертификата: схема сертификации, акт оценки мастерства исполнителя или протокол испытания результата услуги; акт оценки процесса оказания услуги; акт оценки системы качества; акт аттестации предприятия в целом. При наличии указывается регистрационный номер в Госреестре системы качества со сроком действия.

Позиция 10. Подпись, инициалы, фамилия руководителя органа, выдавшего сертификат, гербовая печать организации или органа по сертификации.

ОСНОВНАЯ ИСПОЛЬЗОВАННАЯ ЛИТЕРАТУРА

1. Крылова Г.Д. Основы стандартизации, сертификации и метрологии: Учебник для вузов. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2000.

2. Тартаковский Д.Ф., Ястребов А.С. Метрология, стандартизация и технические средства измерений. Учебник для вузов. – М.: Высшая школа, 2001.

3. Сергеев А.Г., Латышев М.В., Терегеря В.В. Метрология, стандартизация, сертификация: Учебное пособие. - М.: Логос, 2005.

4. Полянский В.И.. Метрология, стандартизация и сертификация. Лабораторный практикум для студентов специальности – СПб.: Изд-во СПбГУСЭ, 2006. – 63 с.

5. Ширялкин А. Ф. Стандартизация и техническое регулирование в аспекте качества продукции: учебное пособие -Ульяновск: УлГТУ, 2006. – 196 с.

Учебное издание

**МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ К ИЗУЧЕНИЮ
КУРСА
«ОСНОВЫ СТАНДАРТИЗАЦИИ»
СЕРТИФИКАЦИЯ**

Редактор С. С. Сосновкина
Компьютерная верстка – И. В. Тимашев

Подписано в печать _____ Формат 60х92/16
Объем __ п.л., уч.-изд. л. Тираж 50 экз. Заказ № __

Издательство Ярославского государственного
педагогического университета им. К. Д. Ушинского
150000, Ярославль, Республиканская ул., 108

Типография ЯГПУ
150000, г. Ярославль, Которосльская наб., 44
Тел.: (4852) 32-98-69, 72-64-05