

**Методические рекомендации обучающимся для  
подготовки к итоговой государственной аттестации**

**Рекомендуется для направления подготовки 39.03.02  
«Социальная работа» профиль Социально-правовая  
защита населения**

### **1.1. Методические рекомендации по подготовке к государственному экзамену**

Подготовка к государственному экзамену включает в себя как повторение вынесенных на экзамен учебных дисциплин, освоенных в процессе профессиональной подготовки, на более высоком уровне, так и углубление ранее приобретенных знаний, их закрепление и самопроверку.

Подготовку целесообразно начать со структурирования каждой из тем, что впоследствии станет основой для ответа на поставленный в экзаменационном билете вопрос. Необходимо выделить и уяснить:

- сущность определенного темой социального феномена;
- место и роль феномена в жизнедеятельности общества, системе социальной работы, его взаимосвязь и взаимозависимость с другими аспектами социальной жизни;
- основные характеристики социального феномена (детерминанты, статистические и др. данные), характеризующие его масштабность и значимость;
- исторические, правовые, экономические, психологические и др. аспекты феномена социальной жизни;
- категориальный аппарат темы;
- наиболее значимые подходы к изучению определенного темой феномена, наиболее значительные исследования и достижения в данной области;
- основные способы и направления разрешения индивидуальной и социальной проблематики, вызванной наличием данного социального феномена, с учетом исторического отечественного и зарубежного опыта; перспективы развития феномена и развития общества с учетом его наличия.

Изучение темы целесообразно начать с анализа базовой литературы по учебной дисциплине. Как правило, базовые учебники (учебные пособия), имеющие гриф Министерства образования или рекомендацию УМО вузов России по образованию в области социальной работы, могут дать общее представление о содержании темы, но этих сведений может быть недостаточно для исчерпывающего ответа на экзаменационный вопрос. Поэтому следует, не ограничиваясь базовым учебным изданием, проанализировать ряд других специальных изданий, которые дадут возможность более подробно рассмотреть некоторые специфические аспекты изучаемого феномена и его проблематику, глубже изучить специальные методы разрешения выявленных проблем, проанализировать накопленный в этом отношении отечественный и зарубежный опыт. Особо следует подчеркнуть, что в процессе подготовки к экзамену следует реализовать интегративно-комплексный подход к изучению различных феноменов социальной жизни, а значит, уметь системно анализировать и оценивать исторические, правовые, этические, политические и прочие аспекты и компоненты темы, выявлять их взаимосвязь и взаимообусловленность.

Значительное место в процессе подготовки к экзамену занимает изучение нормативно-правовых актов и периодической литературы, которые, с одной стороны, позволяют очертить правовое поле темы, а с другой – дают представление о традиционном и инновационном аспектах ее содержания. Суждения выпускника на государственном экзамене в отношении приведенных в периодических изданиях примеров конкретной деятельности специалистов могут стать основанием для определения степени его профессиональной компетентности.

### **1.2. Методические рекомендации по подготовке выпускной квалификационной работы**

Прежде всего выпускная квалификационная работа должна содержать историю вопроса, то есть историю изучения данной темы другими авторами. Этому обычно посвящена первая глава. При реферировании научной и научно-методических изданий по теме ВКР особое внимание следует уделить литературе за последние пять лет, включая не только публикации монографического характера (они, как правило, уже содержат историю вопроса), но и материалы реферативных журналов, авторефератов диссертаций,

статьи в журналах, специализирующихся на данной тематике, сборниках материалов научных и научно-практических конференций и др. Реферируя специальные издания, можно понять ход и результаты проведенных ранее исследований, проанализировать различные точки зрения на решения выдвинутых проблем.

Это позволит не только сформировать основную, реферативную, часть первой главы ВКР, но и описать в ее конце ту ключевую проблему, на разрешение которой были нацелены все проведенные ранее исследования. Ключевая проблема может стать основной и для работы, выполняемой при подготовке второй главы ВКР. На основе материалов первой главы можно обосновать актуальность темы и одновременно понять, что нового по сравнению с ранее полученным может содержать вторая глава.

Достижение целей, решение задач собственного исследования, ход и результаты которого будут представлены во второй главе, предполагают разные виды научной и научно-технологической, научно-методической деятельности. Все многообразие видов, форм научной работы целесообразно согласовать с научным руководителем. В общем виде ход исследования, представленного в ВКР, может быть таким.

1. В первой главе ВКР на основе изученной литературы определяется ключевая проблема и предполагается алгоритм ее решения. Сначала он проверяется в ходе мысленного эксперимента – с его описания можно начать вторую главу. Уже на данной стадии научной работы могут быть обнаружены слабые места, которые потребуют дополнительных усилий мысли. Так окончательно определяется то, что можно будет назвать основной гипотезой. Она, конечно, потребует подтверждения не только на уровне мысленного эксперимента, но и непосредственно в практической деятельности, в нашем случае – в ходе экспериментальной социальной работы. Причем при практической проверке и при написании второй главы гипотеза снова может претерпеть существенные изменения. Это заставит автора ВКР вернуться к концу первой главы и откорректировать его содержание.

2. Надо помнить, что эксперименты, результаты которых приводят к полномасштабному пересмотру взглядов научного сообщества на ту или иную проблему, крайне редки. Обычно ученый ставит перед собой более простую задачу – ответить на какой-либо конкретный вопрос. Именно этот вопрос и можно определить для себя как ключевую научную, научно-методическую проблему, решаемую при подготовке второй главы ВКР. Не следует забывать также, что конкретно в социальных экспериментах участвуют живые люди, в том числе дети, и надо помнить об их безопасности.

3. Современная наука о человеке и обществе допускает разные аспекты исследовательской деятельности: демографический, медико-биологический, социальный, профессиональный, социально-экономический, социально-психологический, социокультурный, языковой, социально-политический и др. И не все требует экспериментальной проверки. Поэтому стоит заранее подумать, как будут собраны данные для научных и научно-методических обобщений во второй главе ВКР. Важно заранее предусмотреть два момента: 1) когда будете собирать данные и 2) какие они будут. Измерения надо проводить в условное время или, если необходимо, через регулярные интервалы. Если поместить данные в таблицы, сделать обобщения будет намного легче. Систематизируйте материал таблиц и не забудьте обозначить резко контрастирующие значения.

5. Непосредственно в процессе научной работы происходит теоретическая интерпретация и операционализация понятий, выявляются эмпирические показатели и индикаторы. Важная роль при подготовке второй главы ВКР принадлежит научным наблюдениям, которые различаются по степени формализации (стандартизованные и нестандартные), позиции наблюдателя (включенные и невключенные), месту наблюдения (полевые и лабораторные) и т.д. В ходе любого наблюдения готовится специальный методический инструментарий: дневники, карточки наблюдателей, инструкции. Большую роль играет документальный метод (используются разные виды

документов: рукописные и печатные, записи на кино-, фото-, видеопленке, личные и безличные, официальные и неофициальные, первичные и вторичные). Исследование может строиться на опросах: интервью (документальных, экспертных, стандартизированных (формализованных), клинических, фокусированных, ненаправленных, групповых, индивидуальных, телефонных), анкетировании и др.

6. В конце второй главы необходимо, проанализировав все полученные данные, сделать вывод обобщающего характера. Была ли верна гипотеза? Какие тенденции можно выделить в развитии наблюдаемых процессов? Столкнулись ли с чем-то неожиданным? Остались ли вопросы, которые могут составить основу для следующего исследования, нового эксперимента?

7. В заключении ВКР кратко обобщается материал первой и второй глав.

8. Введение к выпускной работе обычно пишут по завершении исследования, и оно состоит из следующих частей:

- актуальность темы исследования;
- объект исследования;
- предмет исследования;
- цель и задачи исследования;
- степень разработанности проблемы и теоретические предпосылки исследования;
- научная новизна исследования;
- теоретическая значимость результатов исследования;
- практическая значимость результатов исследования;
- положения, выносимые на защиту;
- апробация исследования;
- структура ВКР.

Список основной использованной литературы составляется в соответствии с действующими ГОСТ'ами. Примеры библиографических записей можно найти на сайте ФГБОУ ВО «Ярославский государственный педагогический университет им. К.Д. Ушинского», раздел «Ярославский педагогический вестник» по адресу [http://vestnik.yspu.org/?page=biblio\\_format](http://vestnik.yspu.org/?page=biblio_format), доступ свободный.

## **2. Список литературы и электронных источников**

1. Албегова, И.Ф. Социальная квалиметрия, оценка качества и стандартизация социальных услуг: учебное пособие [Текст] / И. Ф. Албегова, Е. А. Серова, Г. Л. Шаматонова; Яросл. гос. ун-т им. П. Г. Демидова. – Ярославль : ЯрГУ, 2015. – 116 с.
2. Басов Н.Ф./ред. Основы социальной работы, М, Академия, 2004.-288с. (Главный абонемент – 55 экз).
3. Всеобщая декларация прав человека (1948) [Электронный ресурс] / Режим доступа:[http://www.un.org/ru/documents/decl\\_conv/declarations/declhr.shtml](http://www.un.org/ru/documents/decl_conv/declarations/declhr.shtml), свободный.
4. Гасумова, С. Информационные технологии в социальной сфере [Электронный ресурс] / С. Гасумова. // Электронная библиотека bookz.ru. Режим доступа: <http://bookz.ru/>, свободный.
5. Декларация прав ребенка (1959). [Электронный ресурс]/ Режим доступа:[http://www.un.org/ru/documents/decl\\_conv/declarations/childdec.shtml](http://www.un.org/ru/documents/decl_conv/declarations/childdec.shtml), свободный
6. Иванова, О.А. Конфликтология в социальной работе: учебник и практикум для академического бакалавриата [Текст] / О.А. Иванова, Н.Н. Суртаева. – Люберцы: Юрайт, 2016. – 282 с.
7. Кодекс этики социального педагога и социального работника (2003). [Электронный ресурс] / Режим доступа: <http://c-psy.ru/index.php/specialists/socialnomu-pedagog/dokumentysocpedagog/8886-2011-03-14-14-33-55>, свободный.

8. Конвенция о правах ребенка (1989) [Электронный ресурс] / Режим доступа:[http://www.un.org/ru/documents/decl\\_conv/conventions/childcon.shtml](http://www.un.org/ru/documents/decl_conv/conventions/childcon.shtml)
9. Коряковцева О.А., Рожков М.И. Комплексная поддержка молодой семьи: учебно-методическое пособие для студентов вузов, обучающихся по специальности Организация по работе с молодежью [Текст] / О.А Коряковцева., М.И. Рожков. – М.: Гуманитарный издательский центр ВЛАДОС, 2008.
10. Коряковцева О.А., Тарханова И.Ю. Технологии развития гражданской идентичности студенческой молодежи в образовательном пространстве вуза [Текст] / О.А. Коряковцева, И.Ю. Тарханова. – Ярославль: Изд-во ЯГПУ, 2013.
11. Медведева Г.П. Этика социальной работы, М, Владос, 2002. – 208 с. (Главный абонемент – 5 экз.)
12. Наместникова, И.В. Методы исследования в социальной работе: учебник для бакалавров [Электронный ресурс] / И.В. Наместникова. // Avidreaders.ru. Режим доступа: <http://avidreaders.ru/book/metody-issledovaniya-v-socialnoy-rabote-uchebnik.html>, свободный
13. Пантелеева, Т. С., Червякова, Г.А. Экономические основы социальной работы: учебник для студ. учреждений высш. проф. образования [Текст] / Т. С. Пантелеева, Г.А.Червякова. — 3-изд., перераб. и доп. – М. : Издательский центр «Академия», 2012. – 192 с.
14. Платонова, Н.М. Основы социального образования: учебное пособие [Текст] / Н.М. Платонова. – СПб.: СПбГИПСР, 2013. – 114 с.
15. Профессионально-этический кодекс социального работника России (1994). [Электронный ресурс] /Режим доступа: <http://www.univer5.ru/sotsialnaya-rabota/etika-sotsialnoy-raboty-194/Page-82.html>, свободный.
16. Сафонова, Л. В. Психология социальной работы: учебник для студ. учреждений высш. проф. образования [Текст] / Л. В. Сафонова. – М.: Издательский центр «Академия», 2012. – 256 с.
17. Спивак, В.А. Лидерство: учебник для академического бакалавриата[Текст] / В.А. Спивак. – М. : Издательство Юрайт, 2014. – 393 с.
18. Современные теории социального благополучия: учебное пособие [Текст] / под ред. Л.Г. Гусяковой. – М. : Издательство «Русайнс», 2015. – 236 с.
19. Солодянкина, О.В. Основы социального образования: учебное пособие [Текст] / О.В. Солодянкина, Н.Н. Ефимова. – Ижевск: Изд-в
20. «Удмуртский университет», 2014. – 127 с.
21. Социальная педагогика: учебник для бакалавров [Текст]/ под ред. В. И. Загвязинского, О. А. Селивановой. – М. : Издательство Юрайт, 2012. – 405 с.
22. Социальная работа: учебное пособие [Текст] / [Н.Ф. Басов и др.]: под. ред. Н.Ф. Басова. – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2010.
23. Тарханова И.Ю. Основы социальной работы, Ярославль, РИО ЯГПУ, 2014. -111с. (Главный абонемент – 2 экз.)
24. Тарханова И.Ю. Интерактивные стратегии организации образовательного процесса в вузе [Текст] / И.Ю. Тарханова. – Ярославль: Изд-во ЯГПУ, 2012.
25. Теория социальной работы: учебник для бакалавров [Текст] / под ред. Е. И. Холостовой, Л. И. Кононовой, М. В. Вдовиной. – М.: Издательство Юрайт, 2014. – 345 с.
26. Технологии социальной работы в различных сферах жизнедеятельности: учебное пособие [Текст] / [О.А. Анিকেева и др.]: под. ред. П.Д. Павленко. – М.: ИНФРА-М, 2011.
27. Фирсов М.В. История социальной работы в России, М, Владос, 2001, 256 с. (Главный абонемент – 5 экз.)
28. Фирсов М.В. Теория социальной работы, М, Владос, 2001. - 432 с. (Главный абонемент – 30 экз.)

29. Холостова Е.И., Социальная работа, М, Дашков и К, 2007.- 220 с. (Главный абонемент – 16 экз.)
30. Этика в социальной работе, свод принципов (2004) [Текст] // Социальная работа. 2007. № 1.
31. Этика социальной работы: принципы и стандарты (принято на общем собрании МФСР) [Текст] // Российский журнал социальной работы. – 1995. № 2. С. 122-126.
32. Юзефовичус, Т.А. Технология социальной работы с молодежью: учеб. пособие для студ. учреждений высш. проф. Образования [Текст] / Т.А. Юзефовичус. – 2-е изд., перераб. и доп. – М.: Издательский центр «Академия», 2012. – 224 с.

### *Приложение 1. Вопросы к государственному экзамену*

1. Социальная политика. Сущность, содержание, субъекты социальной политики. Соотношение социальной политики и государственной социальной политики.
2. Основные модели социальной политики в России и за рубежом.
3. Становление профессиональной социальной работы в современной России.
4. Сущность социального служения и добровольчества. Волонтерство.
5. Правовое обеспечение социальной работы. Международные законодательные документы. Всеобщая Декларация прав человека. Европейская социальная хартия.
6. Правовое обеспечение социальной работы. Конституция РФ 1993, ФЗ № 134 О прожиточном минимуме в РФ, ФЗ № 178 «О государственной социальной помощи». Право социального обеспечения.
7. ФЗ-№ 442 от 28 декабря 2013 г. «Об основах социального обслуживания населения в РФ».
8. Система организаций социального обслуживания на региональном и муниципальном уровне. Контроль качества и эффективности социального обслуживания граждан и предоставления мер социальной поддержки.
9. Место и роль социального страхования в системе социальной защиты населения.
10. Понятия, виды и финансовая основа пенсионного обеспечения. Пенсии по обязательному пенсионному страхованию. Пенсии по государственному пенсионному обеспечению.
11. Технологии социальной работы: понятие, сущность, классификация.
12. Социальное проектирование в деятельности организаций социального обслуживания.
13. Социальное прогнозирование в деятельности организаций социального обслуживания.
14. Социальное моделирование в деятельности организаций социального обслуживания.
15. Оценка нуждаемости граждан в социальных услугах и разработка индивидуальных программ предоставления социальных услуг.
16. Технологии групповой и индивидуальной работы с получателями социальных услуг.
17. Социальная адаптация в организациях социального обслуживания: сущность, виды, методы.
18. Социальная диагностика проблем клиента: методы и средства.
19. Технологии и практики социальной работы с семьей.
20. Технологии и практики социальной работы с пожилыми людьми и инвалидами.
21. Социально-профилактическая работа в организациях социального обслуживания: сущность и виды.
22. Социально-терапевтическая работа в организациях социального обслуживания: технологии и практики.
23. Социально-медицинская работа в организациях социального обслуживания: технологии и практики.
24. Технологии и практики социокультурной работы в организациях социального обслуживания.
25. Социально-психологические основы социальной работы в организациях социального

- обслуживания: технологии и практики.
26. Социально-педагогические основы социальной работы в организациях социального обслуживания: технологии и практики.
  27. Технологии социальной реабилитации различных категорий населения.
  28. Сопровождаемое проживание лиц, страдающих психическими расстройствами.
  29. Долговременный уход за гражданами пожилого возраста и инвалидами. Медико-гигиенические методы социальной работы.
  30. Особенности этического кодекса социальной работы. Профессионально значимые ценности социальной работы: сущность, типология, место и роль ценностей в социальной работе.
  31. Профессиональный стандарт «Специалист по социальной работе» (утвержден приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 18 июня 2020 года N 351н).
  32. Благополучие населения: понятие, структура, дифференциация и динамика. Связь благополучия населения с экономической политикой государства.
  33. Экономические основы деятельности организаций, учреждений и служб социального обслуживания. Источники и виды финансирования социальной работы.
  34. Фандрайзинг в организациях социального обслуживания.
  35. Конфликты и их профилактика в организациях социального обслуживания.
  36. Профилактика профессионального выгорания специалиста по социальной работе.
  37. Методы исследования в социальной работе.
  38. Социологическое исследование как инструмент познания проблем социальной работы.
  39. Дети как объект социальной работы. Декларация прав ребенка 1959 г. Конвенция о правах ребенка 1989 г.
  40. Дети-сироты как объект социальной работы; современное сиротство: его виды, причины, масштабы. Социальное обслуживание детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.
  41. Безнадзорность детей и подростков как социальная проблема: динамика, масштабы, причины. Деятельность учреждений по социальной защите безнадзорных детей и подростков в России.
  42. Молодежь как объект социальной работы: молодежь как половозрастная группа, проблемы социализации молодежи, политика российского государства в отношении молодежи.
  43. Инвалидность как социальная проблема: понятие инвалидности, количественно-качественная характеристика основных групп инвалидности, важнейшие проблемы инвалидности. Деятельность социальных служб (учреждений) по обслуживанию инвалидов.
  44. Миграция как проблема современного общества. Содержание социальной работы с мигрантами.
  45. Содержание социальной работы с беженцами и вынужденными переселенцами.
  46. Молодые семьи как объект социальной работы: особенности молодых семей, их классификация, проблемы. Основные формы государственной правовой поддержки молодых семей.
  47. Девиантное поведение как феномен общественной жизни: классификация, причины девиантного поведения, характеристика форм и видов девиантного поведения, меры по их предупреждению и смягчению.
  48. Проблемы и специфика социальной работы на селе.
  49. Социальная работа в пенитенциарных учреждениях.
  50. Военно-социальная работа.
  51. Социальная работа в системе здравоохранения.
  52. Социальная работа в социально-этнической среде.
  53. Государственное призвание в России: становление и развитие (вт. половина XVII – первая

половина XIX вв.)

54. Социальная деятельность земских органов самоуправления.
55. Благотворительная деятельность русских врачей.
56. Профилактика правонарушений несовершеннолетних. ФЗ № 120 «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних». ФЗ № 124 «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»
57. Социальная помощь в России в начале XX века.
58. Социальная политика и социальная работа в советский период.

***Приложение 2. Практические задания к государственному итоговому экзамену по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа***

**Практическое задание 1.** Молодой человек (15 лет) проживает в интернате для несовершеннолетних. В отношениях со сверстниками агрессивен, замечания педагогов и воспитателей игнорирует, употребляет спиртные напитки и наркотики. 1 мая 2017 г. после прогулки явился в интернат в 22.00 в нетрезвом состоянии. Чтобы не допустить драки, воспитатель запер его в кладовке до утра.

Имеет ли администрация право применять наказания к лицам, проживающим в интернате?

Как должна действовать администрация в данном случае?

Может ли администрация выселить юношу из интерната?

**Практическое задание 2.** Раскройте смысл и обоснуйте практическую выгоду сотрудничества органов государственной власти и некоммерческих организаций (НКО) в области решения социальных проблем. Приведите примеры, практические результаты и значение подобного сотрудничества.

**Практическое задание 3.** Раскройте алгоритм медико-социальной реабилитации и ресоциализации лиц, страдающих наркотической зависимостью (на примере). Проанализируйте основные причины недостаточной эффективности реабилитационных программ для наркозависимых.

**Практическое задание 4.** Проанализируйте особенности организации волонтерского движения (на конкретном примере). Составьте социальный портрет волонтера. Каковы, на Ваш взгляд, проблемы и перспективы волонтерского движения? Какой вклад вносят волонтеры в практику социальной помощи? Приведите примеры успешных волонтерских акций.



**Практическое задание 5.** К социальному работнику обратилась женщина с просьбой устроить ее мать в дом престарелых, так как она старая и ей трудно себя обслуживать. Дочь живет далеко и не может часто навещать мать. Социальный работник посетил пожилую женщину. Она не хочет переезжать в дом престарелых, но дочь настаивает на этом. Опишите действия социального работника.

**Практическое задание 6.** Раскройте специфику деятельности, структуру и технологию помощи типового районного Комплексного центра социального обслуживания населения (на конкретном примере).

**Практическое задание 7.** Мальчик был передан в приемную семью в возрасте десяти лет. Часто в семье случались конфликты, инициатором которых был ребенок. Но вот однажды после незначительной семейной ссоры мальчик отправился на автобусную станцию, сел в автобус и уехал в другой город. Его нашли. Через некоторое время побегов стали повторяться. Детский психиатр признал мальчика нормальным ребенком, но остро нуждающимся в коллективе. Родители вынуждены были вернуть ребенка обратно в детский дом, но побегов не прекратились.

- 1) Чем объясняется поведение ребенка?
- 2) В помощи каких специалистов нуждаются приемные родители и ребенок?
- 3) Разработайте план работы с семьей.

**Практическое задание 8.** Назовите основные отличия двух профессиональных стандартов – специалиста по социальной работе и социального работника.

**Практическое задание 9.** Раскройте специфику организации деятельности и структуру Центра социальной помощи семье и детям (на примере).

**Практическое задание 10.** Раскройте специфику деятельности, структуру и технологию помощи учреждения по учету граждан Российской Федерации без определенного места жительства. Проанализируйте эффективность деятельности данной службы на региональном уровне. Что бы Вы предложили для повышения результативности помощи бездомным?

**Практическое задание 11.** 86-летняя женщина обратилась в орган социальной защиты с просьбой прикрепить ее для обслуживания на дому. В заявлении она указала, что является одинокой пенсионеркой, никаких родственников в Ярославле не имеет. Какие документы она должна представить? Какие виды услуг входят в обслуживание на дому?

**Практическое задание 12.** Мужчина был уволен с работы в связи с несоответствием занимаемой должности по состоянию здоровья (подпункт а) пункта 3 ст.81 ТК РФ). Ему была установлена I степень ограничения способности к трудовой деятельности и дана трудовая рекомендация. Он обратился в центр занятости в целях поиска работы, но ему было отказано в регистрации, т.к. он имеет право на трудовую пенсию по инвалидности.

Каковы права инвалидов в области трудоустройства? Какими нормативными актами это установлено?

**Практическое задание 13.** Проанализируйте приведенную ситуацию и найдите решение на основании Семейного кодекса РФ.

Несовершеннолетняя мать оставила ребенка в родильном отделении, не написав при этом официального отказа. Какие организации в этом случае должны принять участие в судьбе ребенка? Может ли этот ребенок быть усыновлен? Если да, то, на каких условиях? Как регулируются личные имущественные права усыновленного ребенка?

**Практическое задание 14.** Раскройте специфику деятельности, структуру и технологию помощи типового государственного учреждения социального обслуживания несовершеннолетних (на конкретном примере).

**Практическое задание 15.** Перечислите мероприятия по профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость гражданина в социальном обслуживании.

**Практическое задание 16.** Разберите приведенную ниже проблемную ситуацию и предложите варианты ее решения.

Работая в социальной службе города, Вы проверяете деятельность домов-интернатов. Двое Ваших подопечных проживающих в одном из интернатов, оба в возрасте 20 лет, сообщают, что планируют пожениться. Администрация учреждения категорически протестует, настаивая, что умственно отсталые люди могут, поженившись, родить ребенка, за которым не смогут нормально ухаживать. Кроме того, директор интерната подчеркивает, что там нет комнат для проживания супружеских пар и, если эти двое поженятся, им придется покинуть учреждение. Ваши действия?

**Практическое задание 17.** Раскройте специфику деятельности, структуру, функции и технологию оказания помощи лицам, пострадавшим от семейного насилия (на конкретном примере).

**Практическое задание 18.** Вы специалист по социальной работе социально-реабилитационного центра для несовершеннолетних. К Вам по направлению соответствующего учреждения обратилась мать несовершеннолетнего К. с просьбой принять на социальное обслуживание её 12-летнего сына в связи с трудной жизненной ситуацией в семье (сгорел дом). Какие социальные услуги могут быть предоставлены К. Вашим СРЦ?

**Практическое задание 19.** У молодой женщины кроме двоих малолетних детей нет родных и близких. Муж бросил семью, испугавшись трудностей, потому что жена тяжело заболела туберкулезом. Женщина длительное время находилась на лечении в больнице, когда поправилась, стала подрабатывать санитаркой. Того, что она получает по инвалидности, вместе с детскими пособиями едва хватает на то, чтобы заплатить коммунальные платежи и прокормить детей.

- а) Какие социальные службы могли бы поддержать эту семью?
- б) На основании каких законодательных актов семья может рассчитывать на государственную помощь?
- в) Разработайте план работы с семьей.

**Практическое задание 20.** Инвалид Великой Отечественной войны живет в доме инвалидов. Он получает две трудовые пенсии - пенсию по старости и по инвалидности. При выплате пенсии в стационаре с него удерживают 100% стоимости предоставляемых услуг.

Правильно ли это?

Каким категориям лиц стационарные социальные услуги предоставляются бесплатно, на условиях частичной оплаты, за полную стоимость?

Как производится оплата стационарного социального обслуживания?

**Практическое задание 21.** Проанализируйте основные причины аварий (катастроф), произошедших за последнее время в РФ (на конкретных примерах). Предложите меры по предотвращению подобных ситуаций, по совершенствованию системы социальной поддержки лиц, пострадавших в результате чрезвычайных ситуаций техногенного и антропогенного характера. Каков порядок возмещения вреда здоровью и имуществу граждан, причиненного неблагоприятным воздействием окружающей среды?

**Практическое задание 22.** Раскройте специфику деятельности, структуру и технологию помощи государственного бюджетного стационарного учреждения социального обслуживания «Геронтологический центр» (на примере). Поясните механизм оформления при поступлении и приеме пожилого человека в данное учреждение. Оцените достоинства и недостатки данной формы социального обслуживания.

**Практическое задание 23.** Раскрыть алгоритм социальной поддержки безработных. Каковы новые организационные формы повышения конкурентоспособности неконкурентных групп населения на рынке труда? Приведите примеры программ активной занятости на региональном рынке труда.

**Практическое задание 24.** Пенсионер, награжденный знаком «Жителю блокадного Ленинграда», обратился в орган социальной защиты по месту жительства за путевкой на санаторно-курортное лечение. Работник органа социальной защиты дал разъяснение, что ему следует обратиться за путевкой в территориальный орган Фонда социального страхования.

Прав ли работник органа социальной защиты? Имеет ли пенсионер право на набор социальных услуг? Что входит в набор социальных услуг? Из каких источников финансируется предоставление набора социальных услуг?

**Практическое задание 25.** Обычно выделяют три основные группы причин возникновения безнадзорности несовершеннолетних: социально-экономические,

социально-психологические и психологические.

Какая группа причин представляется Вам наиболее важной?

Какие шаги общества позволят снизить уровень ее отрицательной «эффективности»?

**Практическое задание 26.** Проанализируйте качественный уровень социальной рекламы, создающей образ российской социальной работы, и предложите свое видение развития данного направления для повышения эффективности деятельности социальных служб (на примере). Приведите конкретные примеры качественной социальной рекламы.

**Практическое задание 27.** Раскройте содержание деятельности социальной практики «Университет третьего возраста».

**Практическое задание 28.** В социальную службу пришел новый работник – выпускница вуза по специальности «социальная работа». Есть основные теоретические знания, практических недостаточно. Отношения в коллективе складываются неплохо, все оказывают посильную помощь. Однако не удается установить контакт с руководителем, которая является специалистом с большим практическим опытом, высококвалифицированный, компетентный. На все обращения реагирует агрессивно: «Вас в институте учили, Вы должны знать...» Что Вы думаете по этому поводу? Какие Ваши действия в подобной ситуации?

**Практическое задание 29.** Перечислите виды творчества, входящие в понятие «арттерапия».

**Практическое задание 30.** Опишите алгоритм функционирования подразделения «Служба социального патронажа на дому».