ФГБОУ ВО «Ярославский государственный педагогический университет им. К.Д. Ушинского»

У Т В Е Р Ж Д А Ю
проректор по учебной работе
_____М.Ю. Соловьев
«____»_____ 2022 г.

Программа комплексного экзамена

Модуль «Организационно-управленческие основы профессиональной деятельности»

Рекомендуется для направления подготовки:
39.03.02 Социальная работа

Профиль (направленность) подготовки

Квалификация (степень) выпускника: бакалавр

Разработчики:
Зав. кафедрой социальной педагогики
и организации работы с молодежью,
к.п.н., доцент Т.В. Макеева

профессор кафедры социальной педагогики
и организации работы с молодежью,
д.п.н., доцент И.Ю. Тарханова

доцент кафедры социальной педагогики
и организации работы с молодежью,
к.ист.н., доцент В.Н. Гурьянчик

доцент кафедры социальной педагогики
и организации работы с молодежью
к.п.н., доцент М.В. Соколова

доцент кафедры социальной педагогики
и организации работы с молодежью,
к.п.н. В.М. Пятунина

Утверждена на заседании кафедры:
социальной педагогики и организации
работы с молодежью
«31» августа 2022г.
Протокол № 1

Зав. кафедрой Т.В. Макеева

1. Цель комплексного экзамена по модулю «Организационно-управленческие основы профессиональной деятельности»: формирование у обучающихся системы компетенций, направленных на изучение основ организации системы управления, кадрового, информационного и документационного обеспечения управленческой деятельности в учреждениях социальной защиты; методов управленческой деятельности; основ положения научной организации труда; порядка подготовки и принятия управленческих решений, организации их исполнения.

2. Дисциплины модуля, включенные в содержание комплексного экзамена:

- Методика исследований и квалитология в социальной работе
- Социальная инклюзия/Инклюзивное образование
- Конфликтология в социальной работе
- Правовое обеспечение социальной работы
- Методы исследований в социальной работе
- Многомерный статистический анализ в социологических исследованиях
- Основы социального предпринимательства
- Социальная экология
- Основы социальной медицины и доврачебная помощь
- Организация связей с общественностью
- Этика и деонтология социальной работы
- Основы социального образования/Социальная безопасность
- Социальная работа в СРЦ/ Социальная работа в организациях различных видов и форм собственности
- Работа с детьми группы риска/Технологии организаторской деятельности в социальных службах
- Социальная защита детства в Российской Федерации/Социальное благополучие
- Менеджмент и маркетинг в социальной сфере
- Специфика социальной работы с незащищенными слоями и группами населения/Опыт социальной работы в различных сферах жизнедеятельности
- Социальное страхование и пенсионное обеспечение/Социальная геронтология
- Производственная (преддипломная) практика

3. Перечень планируемых результатов освоения модуля:

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции
УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	УК-2.1. Осуществляет целеполагание в ситуации решения профессиональной проблемы. УК-2.2. Формирует нормативно-правовую основу для подбора решений поставленной профессиональной задачи. УК-2.3. Определяет ресурсную базу, обеспечивающую достижение запланированного результата. УК-2.4. Обосновывает выбранные пути достижения цели. УК-2.5. Характеризует условия эффективного решения поставленной профессиональной задачи. УК-2.6. Оценивает потенциальные риски и ограничения своих действий в рамках достижения поставленной цели.

УК-4. Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном (ых) языке(ах)	УК-4.1. Выбирает коммуникативно приемлемый стиль делового общения на государственном и иностранном (-ых) языках, вербальные и невербальные средства взаимодействия. УК-4.2. Осуществляет деловую коммуникацию на государственном и иностранном (-ых) языках с учетом особенностей стилистики официальных и неофициальных писем и социокультурных различий в форматах коммуникации. УК-4.3. Переводит профессиональные тексты с иностранного языка на государственный и наоборот. УК-4.4. Подбирает оптимальный формат коммуникации в зависимости от социокультурных различий (учет межкультурных особенностей деловой переписки). УК-4.5. Определяет требования к осуществлению деловой коммуникации. УК-4.6. Использует в общении профессиональные средства коммуникации.
УК-6. Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	УК-6.1. Определяет уровень своей готовности к решению профессиональной задачи. УК-6.2. Осуществляет самоанализ и рефлексию результатов своих действий. УК-6.3. Демонстрирует личную организованность. УК-6.4. Ставит цели (задачи) саморазвития (ближайшей и дальней перспективы и составляет план их достижения. УК-6.5. Участвует во внеучебной деятельности и надпредметных проектах.
УК-7. Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности.	УК-7.1. Обосновывает необходимость соблюдения здорового образа жизни для успешной самореализации в социальной и профессиональной сферах жизнедеятельности. УК-7.2. Обосновывает роль и место физической культуры в жизни личности и обществ, в профессиональной деятельности. УК-7.3. Планирует свое рабочее и свободное время для оптимального сочетания физической и умственной нагрузки и обеспечения работоспособности. УК-7.4. Включает в свой режим дня занятия физической культурой. УК-7.5. Регулярно посещает спортивный зал (проводит спортивные занятия самостоятельно).
УК-8. Способен создавать и поддерживать безопасные условия жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций	УК-8.1. Разрабатывает алгоритм безопасного поведения в чрезвычайной ситуации. УК-8.2. Подбирает варианты (способы) адекватного поведения в потенциально опасных и чрезвычайных ситуациях. УК-8.3. Анализирует факторы вредного и опасного влияния элементов среды обитания (технических средств, технологических процессов, материалов, зданий и сооружений, природных и социальных явлений). УК-8.4. Принимает обоснованные решения и вырабатывает план действий в конкретной опасной ситуации с учетом

	реально складывающейся обстановки и индивидуальных возможностей. УК-8.5. Оценивает степень риска возникновения опасностей, связанных с чрезвычайными ситуациями. УК-8.6. Выявляет проблемы, связанные с нарушениями техники безопасности на рабочем месте (в т.ч. образовательной и рекреационной деятельности человека).
ОПК-1. Способен применять современные информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности в сфере социальной работы	ОПК – 1.1. Применяет современные информационно-коммуникационные технологии для сбора и хранения информации при решении профессиональных задач в сфере социальной работы. ОПК-1.2. Применяет современные информационно-коммуникационные технологии для обработки информации при решении профессиональных задач в сфере социальной работы. ОПК-1.3. Применяет современные информационно-коммуникационные технологии для представления информации при решении профессиональных задач в сфере социальной работы. ОПК-1.4. Применяет современные информационные технологии при взаимодействии с объектами и субъектами профессиональной деятельности с учетом требований информационной безопасности в сфере социальной работы.
ОПК-2. Способен описывать социальные явления и процессы на основе анализа и обобщения профессиональной информации, научных теорий, концепций и актуальных подходов	ОПК-2.1. Анализирует и обобщает профессиональную информацию на теоретико-методологическом уровне. ОПК – 2.2. Описывает социальные явления и процессы на основе комплексной информации.
ОПК-3. Способен составлять и оформлять отчеты по результатам профессиональной деятельности в сфере социальной работы	ОПК-3.1. Систематизирует результаты профессиональной деятельности в сфере социальной работы в форме отчетов. ОПК- 3.2. Представляет результаты научной и практической деятельности в форме публичных выступлений и/или публикаций.
ОПК-4. Способен к использованию, контролю и оценке методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы.	ОПК-4. 1. Применяет основные методы и приемы профессиональной деятельности в сфере социальной работы. ОПК-4.2. Оценивает эффективность применения конкретных методов и приемов профессиональной деятельности в сфере социальной работы. ОПК-4.3. Применяет методы контроля в профессиональной деятельности в сфере социальной работы.
ПК-1. Способен к проведению оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определению индивидуальных потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной	ПК-1.1. Применяет методы диагностики причин, ухудшающих условия жизнедеятельности граждан. ПК-1.2 Использует комплексные подходы оценки потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи. ПК -1.3. Осуществляет сбор и обработку дополнительной информации, свидетельствующей о проблемах гражданина,

поддержки и государственной социальной помощи.	обратившегося за предоставлением социальных услуг и (или) мер социальной поддержки.
ПК-2 Способен к планированию деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а также профилактике обстоятельств, обусловливающих нуждаемость в социальном обслуживании.	ПК-2.1. Определяет технологии, формы и методы работы при предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а так же профилактике обстоятельств, обусловливающих нуждаемость в социальном обслуживании. ПК-2.2. Оформляет документацию, необходимую для предоставления мер социальной защиты. ПК-2.3. Проводит мониторинг социальной ситуации на обслуживаемой территории для использования при составлении прогноза развития социального обслуживания и социальной поддержки.
ПК-3 Способен к реализации деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а также профилактики обстоятельств, обусловливающих нуждаемость в социальном обслуживании.	ПК-3.2. Применяет современные технологии социальной работы, направленные на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты и профилактику обстоятельств, обусловливающих нуждаемость в социальном обслуживании. ПК-3.3. Осуществляет организацию помощи в оформлении документов, необходимых для принятия на социальное обслуживание или оказания мер социальной поддержки. ПК-3.4. Обеспечивает комплексный подход в реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг и оказания мер социальной поддержки гражданам со стороны специалистов смежных профессий (психолог, реабилитолог, социальный педагог, юрист, дефектолог и др.).
ПК-4 Способен к осуществлению контроля качества предоставления социальных услуг	ПК- 4.1. Владеет навыками сбора и анализа информации для осуществления контроля и оценки предоставления социальных услуг. ПК-4.2. Владеет навыками выявления и измерения показателей качества социального обслуживания и мер социальной поддержки. ПК-4.3. Использует различные виды опросов населения и экспертных опросов, направленных на выявление качества и эффективности предоставляемых услуг и мер социальной поддержки. ПК-4.4. Представляет результаты профессиональной деятельности в виде качественных и количественных данных.
ПК-5. Способен к осуществлению прогнозирования, проектирования и моделирования процессов, направленных на улучшение условий жизнедеятельности граждан	ПК-5.1. Владеет технологиями социального проектирования, моделирования и прогнозирования. ПК-5.2. Применяет технологии социального прогнозирования в сфере социальной защиты населения. ПК-5.3. Разрабатывает проекты, направленные на обеспечение социального благополучия и социальной защиты граждан. ПК-5.4. Разрабатывает предложения в рамках разработки социальных программ и проектов, направленных на повышение эффективности социального обслуживания

	населения на индивидуальном, групповом и средовом уровнях.
ПК-6 Способен к организации и проведению прикладных исследований в сфере социальной работы	ПК-6.1. Владеет технологией проектирования индивидуальной научно-исследовательской деятельности. ПК-6.2. Решает профессиональные задачи, связанные с проектированием и организацией индивидуальной научно-исследовательской деятельности.
ПК-7. Способен к планированию, контролю и организации работы с персоналом, реализующим деятельность по социальной защите граждан	ПК-7.1. Применяет технологии управления в профессиональной деятельности. ПК-7.2. Владеет навыками сбора и анализа информации для осуществления контроля и оценки деятельности организации. ПК-7.3. Определяет плановые цели и задачи подразделения (группы специалистов) и отдельных специалистов по социальной работе ПК-7.4. Владеет основами супервизии как индивидуального кураторства, направленного на выявление и решение проблем при вхождении в должность и осуществлении профессиональной деятельности специалистов подразделения, профилактику профессиональной деформации и выгорания.
ПК-8 Способен к подготовке информационных материалов для средств массовой информации, социальных сетей и публичных выступлений для привлечения внимания общества к актуальным социальным проблемам, информирования населения о направлениях реализации и перспективах развития социальной работы	ПК-8.1. Демонстрирует умение систематизировать материал для СМИ для популяризации позитивного имиджа социальной работы. ПК–8.2. Использует современные технологии в целях популяризации профессии. ПК-8.3. Принимает участие в организации рекламы социальных услуг и информационном обеспечении их развития и распространения.

4. Требования к проведению комплексного экзамена:

Экзамен включает задания интегрированного характера по всем дисциплинам модуля и предполагает проверку уровня сформированности у студента готовности к выполнению трудовых действий обобщенных трудовых функций: деятельность по предоставлению социальных услуг, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи; деятельность по планированию, организации, контролю реализации и развитию социального обслуживания, обозначенных в профессиональных стандартах - "Специалист по социальной работе", утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 22 октября 2013 г. N 571н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 6 декабря 2013 г., регистрационный N 30549); "Специалист органа опеки и попечительства в отношении несовершеннолетних", утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 18 ноября 2013 г. N 680н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 26 декабря 2013 г., регистрационный N 30850); "Специалист по работе с семьей", утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 18 ноября 2013 г. N 683н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 26 декабря 2013 г., регистрационный N 30849).*4.1. Форма проведения экзамена.*

-Комплексный экзамен проводится в письменной и (или) устной формах в соответствии с требованиями программы и фонда оценочных средств.

-Экзаменаторам предоставляется право задавать обучающемуся вопросы в рамках содержания дисциплин.

-Во время экзамена обучающийся, с разрешения преподавателя, может пользоваться справочной литературой и другими материалами.

4.2. Допуск к экзамену осуществляется при соблюдении следующих требований:

-зачет/зачет с оценкой по дисциплинам, входящим в модуль «Организационно-управленческие основы профессиональной деятельности»:

- Методика исследований и квалитология в социальной работе
- Социальная инклюзия/Инклюзивное образование
- Конфликтология в социальной работе
- Правовое обеспечение социальной работы
- Методы исследований в социальной работе
- Многомерный статистический анализ в социологических исследованиях
- Основы социального предпринимательства
- Социальная экология
- Основы социальной медицины и доврачебная помощь
- Организация связей с общественностью
- Этика и деонтология социальной работы
- Основы социального образования/Социальная безопасность
- Социальная работа в СРЦ/ Социальная работа в организациях различных видов и форм собственности
- Работа с детьми группы риска/Технологии организаторской деятельности в социальных службах
- Социальная защита детства в Российской Федерации/Социальное благополучие
- Менеджмент и маркетинг в социальной сфере
- Специфика социальной работы с незащищенными слоями и группами населения/Опыт социальной работы в различных сферах жизнедеятельности
- Социальное страхование и пенсионное обеспечение/Социальная геронтология

Производственная (преддипломная) практика

4.3. Результаты прохождения комплексного экзамена.

Результаты сдачи экзамена оцениваются по пятибалльной системе («отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно»). По окончании экзамена ставится одна оценка.

Неудовлетворительные результаты комплексного экзамена по модулю признаются академической задолженностью. Ликвидация академической задолженности производится в порядке, предусмотренном «Положением о промежуточной аттестации обучающихся». Обучающийся имеет право на повторную сдачу комплексного экзамена по модулю не более двух раз в сроки, установленные приказом ректора Университета, в пределах одного года с момента образования академической задолженности. Повторная сдача комплексного экзамена по модулю в период экзаменационной сессии не допускается, но могут проводиться в период каникул. В период проведения практики повторная сдача комплексного экзамена не проводится.

4.4. Спорные ситуации на экзамене.

В случае возникновения спорных ситуаций по процедуре экзамена, распоряжением декана создается комиссия по проверке фактов нарушения процедуры проведения

комплексного экзамена. После установления факта нарушения, комиссия уполномочена аннулировать результаты комплексного экзамена. Распоряжением заведующего кафедрой создается комиссия пор ликвидации академической задолженности или пересдаче результатов экзамена.

В состав комиссии по ликвидации академической задолженности или пересдаче результатов экзамена входит декан, заведующий кафедрой и не менее двух преподавателей.

5. Структура комплексного экзамена:

1. Компетентностно-ориентированный тест (теоретические и практические основы социальной работы).

3. Кейс-задание (анализ ситуаций, возникающих в социальной работе).

5. Критерии оценки результатов комплексного экзамена

отлично	35-40 баллов за тест; 4 - 5 баллов за решение кейса
хорошо	29-34 баллов за тест; 3 балла за решение кейса
удовлетворительно	20-28 баллов за тест; 2 балла за решение кейса
неудовлетворительно	менее 20 баллов за тест; менее 2 баллов за решение кейса

6. Содержание комплексного экзамена

Комплексный экзамен состоит из двух заданий:

1. Компетентностно-ориентированный тест.
2. Кейс-задание.

6.1.Компетентностно-ориентированный тест

Компетентностно-ориентированный тест состоит из **40 (сорока)** вопросов по дисциплинам: Методика исследований и квалитология в социальной работе; Социальная инклюзия/Инклюзивное образование; Конфликтология в социальной работе; Правовое обеспечение социальной работы; Методы исследований в социальной работе; Многомерный статистический анализ в социологических исследованиях; Основы социального предпринимательства; Социальная экология; Основы социальной медицины и доврачебная помощь; Организация связей с общественностью; Этика и деонтология социальной работы; Основы социального образования/Социальная безопасность; Социальная работа в СРЦ/ Социальная работа в организациях различных видов и форм собственности; Работа с детьми группы риска/Технологии организаторской деятельности в социальных службах; Социальная защита детства в Российской Федерации/Социальное благополучие; Менеджмент и маркетинг в социальной сфере; Специфика социальной работы с незащищенными слоями и группами населения/Опыт социальной работы в различных сферах жизнедеятельности; Социальное страхование и пенсионное обеспечение/Социальная геронтология. **Всего в банке тестовых вопросов представлено 120 заданий, которые распределяются случайным образом.**

Максимальный балл за ответ – 1 балл.

Спецификация

Код и наименование компетенции	Вопросы теста
УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	**24-38, 101-120**
УК-4. Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном (ых) языке(ах)	**4-12, 18-23, 86-90**
УК-6. Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	**91-95**
УК-7. Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности	**91-95**
УК-8. Способен создавать и поддерживать безопасные условия жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций	**91-95**
ОПК-1. Способен применять современные информационно- коммуникационные технологии в профессиональной деятельности в сфере социальной работы	**39-63**
ОПК-2. Способен описывать социальные явления и процессы на основе анализа и обобщения профессиональной информации, научных теорий, концепций и актуальных подходов	**1-120**
ОПК-3. Способен составлять и оформлять отчеты по результатам профессиональной деятельности в сфере социальной работы	**13-17, 39-63**
ОПК-4. Способен к использованию, контролю и оценке методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы.	**1-3, 39-63**
ПК-1 Способен к проведению оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определению индивидуальных потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи.	**1-3, 13-17, 64-75, 76-85**
ПК-2 Способен к планированию деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а также профилактике обстоятельств, обусловливающих нуждаемость в социальном обслуживании.	**1-3, 13-17, 64-75, 76-85**
ПК-3 Способен к реализации деятельности по предоставлению социальных услуг, социального	**1-3, 13-17, 64-75, 76-85**

сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а также профилактики обстоятельств, обусловливающих нуждаемость в социальном обслуживании.	
ПК-4 Способен к осуществлению контроля качества предоставления социальных услуг	**1-3, 13-17, 64-75, 76-85**
ПК-5. Способен к осуществлению прогнозирования, проектирования и моделирования процессов, направленных на улучшение условий жизнедеятельности граждан	**1 - 3**
ПК-6 Способен к организации и проведению прикладных исследований в сфере социальной работы	**39-63**
ПК-7 Способен к планированию, контролю и организации работы с персоналом, реализующим деятельность по социальной защите граждан	**86-100**
ПК-8 Способен к подготовке информационных материалов для средств массовой информации, социальных сетей и публичных выступлений для привлечения внимания общества к актуальным социальным проблемам, информирования населения о направлениях реализации и перспективах развития социальной работы	**86-93**

Критерии оценивания теста

Оценка	Количество правильных ответов	Процент правильно выполненных заданий
отлично	36-40	от 90% правильных ответов и выше
хорошо	30-35	от 75% до 90% правильных ответов
удовлетворительно	24-29	от 60% до 75% правильных ответов
неудовлетворительно	меньше 24	до 60 % правильных ответов

6.2. Кейс-задание (анализ ситуации и решение профессиональной задачи по проектированию отдельных компонентов психологии и педагогики образования)

Спецификация

Код и наименование компетенции	Номер кейса
УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	**1-8**
УК-4. Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном (ых) языке(ах)	**1-8**

УК-6. Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	**1-8**
УК-7. Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности	**1-8**
УК-8. Способен создавать и поддерживать безопасные условия жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций	**1-8**
ОПК-1. Способен применять современные информационно- коммуникационные технологии в профессиональной деятельности в сфере социальной работы	**1-8**
ОПК-2. Способен описывать социальные явления и процессы на основе анализа и обобщения профессиональной информации, научных теорий, концепций и актуальных подходов	**1-8**
ОПК-3. Способен составлять и оформлять отчеты по результатам профессиональной деятельности в сфере социальной работы	**1-8**
ОПК-4. Способен к использованию, контролю и оценке методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы.	**1-8**
ПК-1 Способен к проведению оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определению индивидуальных потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи.	**1-8**
ПК-2 Способен к планированию деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а также профилактике обстоятельств, обусловливающих нуждаемость в социальном обслуживании.	**1-8**
ПК-3 Способен к реализации деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а также профилактики обстоятельств, обусловливающих нуждаемость в социальном обслуживании.	**1-8**
ПК-4 Способен к осуществлению контроля качества предоставления социальных услуг	**1-8**
ПК-5. Способен к осуществлению прогнозирования, проектирования и моделирования процессов, направленных на улучшение условий жизнедеятельности граждан	**1-8**

ПК-6 Способен к организации и проведению прикладных исследований в сфере социальной работы	**1-8**
ПК-7 Способен к планированию, контролю и организации работы с персоналом, реализующим деятельность по социальной защите граждан	**1-8**
ПК-8 Способен к подготовке информационных материалов для средств массовой информации, социальных сетей и публичных выступлений для привлечения внимания общества к актуальным социальным проблемам, информирования населения о направлениях реализации и перспективах развития социальной работы	**1-8**

Критерии оценивания решения кейс-задания

Критерий	**Максимальный балл**
Выполнение всех заданий	**2**
Знание основных педагогических положений и умение использовать их для обоснования ответа	**1**
Умение выделять главное, логично выстроить свой ответ	**0,5**
Умение иллюстрировать высказываемые предложения примерами и фактами	**0,5**
Умение обоснованно подбирать методы, приемы, формы и технологии деятельности в соответствии с содержанием кейса	**1**
Максимальный балл	**5**

7. Вопросы к комплексному экзамену по модулю «Организационно-управленческие основы профессиональной деятельности»

1. Конституционные основы обеспечения социальной работы в Российской Федерации.
2. Основы права социального обеспечения.
3. Основы гражданского и трудового права.
4. Основы семейного законодательства и ювенального права.
5. Современная демографическая политика в РФ
6. Содержание и сущность современной системы социальной защиты материнства и детства в Российской Федерации.
7. Организационная структура учреждений социальной защиты материнства и детства в Российской Федерации и Ярославской области.
8. Перспективы развития системы социальной защиты материнства и детства в Российской Федерации.
9. Меры социальной поддержки многодетных семей в Ярославской области.
10. Меры социальной поддержки неполных семей в Ярославской области.
11. Учреждения социального обслуживания и их деятельность по социальной защите материнства и детства.
12. Механизмы защиты прав и интересов ребенка в семье: общая характеристика.
13. Социальная защита детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.
14. Социальная защита детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями

здоровья.
15. Социальная защита семей, члены которых находятся в местах лишения свободы.
16. Роль смысла и содержания профессиональной деятельности в формировании этического сознания специалиста.
17. Этико-аксиологические аспекты профессионального отбора и профессиональной подготовки специалистов в области социальной работы.
18. Профессионально-этический кодекс социального работника России.
19. Международные принципы и стандарты социальной работы.
20. Этикет в профессиональной деятельности: происхождение и развитие.
21. Понятие социальной инклюзии и эксклюзии.
22. Социальная инклюзия лиц с ограниченными возможностями здоровья.
23. Принципы социального государства и их обоснование.
24. Проблемы формирования инклюзивной культуры в условиях города.
25. Социокультурная инклюзия: дефиниции и позитивные отечественные
26. практики.
27. Нормоцентризм, социальная интеграция и социальная инклюзия инвалидов.
28. Социально-медицинская работа как вид мультидисциплинарной профессиональной деятельности.
29. Понятие, цель, объект и принципы социально-медицинской работы.
30. Направления деятельности в социально-медицинской работе.
31. Социально-медицинский патронаж как составная часть социально-медицинской работы.
32. Концепция социально-медицинской работы в Российской Федерации.
33. Нормативно-правовая база социально-медицинской работы.
34. Возникновение конфликтологических идей, становление конфликтологии.
35. Социальная природа конфликта, его особенности.
36. Особенности развития конфликтов между поколениями.
37. Структура и этапы развития конфликта.
38. Динамика конфликта.
39. Межличностные и межгрупповые процессы.
40. Модели управления развитием конфликтов в социальной работе.
41. Методы разрешения конфликтов в процессе социальной работы.
42. Методологические основы квалиметрии.
43. Качество социальных услуг.
44. Стандартизация социальных услуг.
45. Оценка качества социальных услуг.
46. Оценка эффективности деятельности учреждений социального обслуживания.
47. Менеджмент и маркетинг социальной сферы в системе общего менеджмента: сущность, пространство функционирования, отличительные черты.
48. Социальный менеджмент как вид интеллектуальной деятельности и механизм обеспечения единства управленческой теории и практики.
49. Управленческие технологии в системе менеджмента социальной сферы: сущность, виды.
50. Технологии информационного обеспечения процессов социального менеджмента.
51. Сущность и социально-психологическая характеристика девиантного поведения молодежи

52. Концепции девиантного поведения
53. Виды девиантного поведения
54. Сущность педагогической профилактики девиантного поведения
55. Федеральный закон от 24.06.1999 N 120-ФЗ "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних"
56. Эволюция технологии PR в социальной сфере.
57. Целевые группы общественности PR-деятельности в социальной сфере.
58. Особенности продвижения социальных услуг.
59. Технологии и методы PR-планирования в социальной сфере.
60. Определение приоритетов поддержки и развития социальной сферы.

8. Перечень литературы, необходимой для подготовки к комплексному экзамену:

а) основная литература

1. Анбрехт, Т. А. Социальная защита отдельных категорий граждан : учебное пособие для среднего профессионального образования [Текст] / Т. А. Анбрехт. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 285 с.
2. Гуслякова, Л. Г. Основы социального образования : учебное пособие для вузов [Текст] / Л. Г. Гуслякова, Г. В. Говорухина, С. И. Григорьев. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 164 с.
3. Залунин, В. И. Социальная экология : учебник для академического бакалавриата [Текст] / В. И. Залунин. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 206 с.
4. Иванова, О. А. Конфликтология в социальной работе : учебник и практикум для академического бакалавриата [Текст]/ О. А. Иванова, Н. Н. Суртаева. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 282 с.
5. Наместникова, И. В. Методы исследования в социальной работе : учебник для бакалавров [Текст] / И. В. Наместникова. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 430 с.
6. Малькевич, А. А. Организация и проведение кампаний в сфере связей с общественностью : учебное пособие для академического бакалавриата [Текст] / А. А. Малькевич. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 109 с.
7. Медведева, Г. П. Этические основы социальной работы : учебник и практикум для среднего профессионального образования [Текст]/ Г. П. Медведева. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 443 с.
8. Оганян, К. М. Методология и методы социологического исследования : учебник для академического бакалавриата [Текст]/ К. М. Оганян. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 299 с.
9. Рожков, Н. Н. Квалиметрия и управление качеством. Математические методы и модели : учебник и практикум для академического бакалавриата [Текст] / Н. Н. Рожков. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 167 с.
10. Роик, В. Д. Социальная политика: заработная плата и страхование рисков ее утраты : учебник для бакалавриата и магистратуры [Текст] / В. Д. Роик. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 536 с.
11. Социальная медицина : учебник для академического бакалавриата [Текст] / А. В. Мартыненко [и др.] ; под редакцией А. В. Мартыненко. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 375 с.
12. Тихомирова, Л. Ф. Здоровьесберегающая педагогика : учебник для академического

бакалавриата [Текст] / Л. Ф. Тихомирова, Т. В. Макеева. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 251 с.

13. Фуряева, Т. В. Социальная инклюзия : учебное пособие для бакалавриата и магистратуры [Текст] / Т. В. Фуряева. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 189 с.
14. Шульга, А. А. Социально-правовая и законодательная основы социальной работы с семьей и детьми: организация защиты детей : учебное пособие для среднего профессионального образования [Текст] / А. А. Шульга. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 192с.

б) дополнительная литература

1. Курочкина, А. Ю. Управление качеством услуг : учебник и практикум для академического бакалавриата [Текст] / А. Ю. Курочкина. - 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 172 с.
2. Мамайчук, И. И. Психокоррекционные технологии для детей с проблемами в развитии : учебное пособие для вузов [Текст] / И. И. Мамайчук. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 318 с.
3. Неумоева-Колчеданцева, Е. В. Педагогическая деонтология: современная интерпретация : учебное пособие для бакалавриата и магистратуры [Текст] / Е. В. Неумоева-Колчеданцева. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2019 ; Тюмень : Издательство Тюменского государственного университета. — 167 с.
4. Роик, В. Д. Социальная политика. Финансовые механизмы : учебник и практикум для вузов [Текст] / В. Д. Роик. — Москва :Издательство Юрайт, 2019. — 570 с.
5. Тавокин, Е. П. Социология управления. Методы получения социальной информации : учебное пособие для бакалавриата и магистратуры [Текст] / Е. П. Тавокин. — 4-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 190 с.
6. Фуряева, Т. В. Модели инклюзивного образования : учебное пособие для бакалавриата и магистратуры [Текст] / Т. В. Фуряева. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 176 с.
7. Шульга, А. А. Социально-правовая защита детей : учебное пособие для академического бакалавриата [Текст] / А. А. Шульга. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 192 с.

ВОПРОСЫ К ТЕСТУ

Методика исследований и квалитология в социальной работе

1. Отрасль науки, изучающая и реализующая методы количественной оценки качества:

1) метрология
2) квалиметрия
3) квалитология
4) социология
5) сертификация

2. Какой журнал впервые опубликовал статью, где квалиметрия была представлена как наука?

1) «Наука и техника»
2) «Наука и жизнь»
3) «**Стандарты и качество»**
4) «Стандартизация, метрология, сертификация»

5) «Менеджмент

3. Что является определяющим в общественной оценке результатов деятельности каждого трудового коллектива.

1) техническая оснащённость
2) технология продукции (работ, услуг)
3) качество продукции (работ, услуг)
4) эстетическая оснащённость
5) социальная защищённость

Социальная инклюзия/Инклюзивное образование

4. Совместное обучение и воспитание детей, имеющих ОВЗ, с их нормально развивающимися сверстниками подразумевает:

1) инклюзию
2) интеракцию
3) индивидуализацию

5. Инклюзия представляет собой:

1) форму сотрудничества
2) частный случай интеграции
3) стиль поведения

6. Выберите правильный ответ: различают два вида интеграции:

1) внутреннюю и внешнюю
2) пассивную и творческую
3) образовательную и социальную

7. **Инклюзия, то есть «включённое образование», предусматривающее включение ребёнка с ОВЗ в одну образовательную среду с нормально развивающимися сверстниками — это:**

1) групповая интеграция
2) **образовательная интеграция**
3) коммуникация.

8. Социальная интеграция должна быть обеспечена:

1) всем без исключения детям с нарушениями в развитии,
2) только детям с нарушениями развития в младшем школьном возрасте,
3) детям, обучающимся только в специальных учреждениях.

9. Выберите правильный ответ: впервые теоретическое обоснование интегрированного обучения было отмечено в трудах отечественного учёного:

1) А.Н Леонтьева,
2) С. Л. Рубинштейна,
3) **Л.С. Выготского.**

Первой страной в сфере внедрения в педагогическую практику инклюзивного образования стала:

1) Великобритании
2) Россия
3) Франция

10. В 70-е гг. XX в. в странах западной и восточной Европы отмечаются первые прецеденты закрытия коррекционных учреждений по причине:

1) отсутствия детей с ОВЗ
2) перевода детей с ОВЗ в детские сады и школы общего типа
3) обучения детей с ОВЗ на дому

11. В России первый экспериментальный опыт совместного обучения детей и детей с ОВЗ появляется в:
1) 60-ые гг. XX в.,
2) 90-ые гг. XX.
3) 70-ые гг. XX в.

12. В условиях «включённого образования» ребёнок с ОВЗ поставлен перед необходимостью овладеть государственным образовательным стандартом наравне с нормально развивающимися поэтому:
1) инклюзия не может носить массовый характер
2) инклюзия должна носить массовый характер
3) инклюзия нормализует ребенка с ОВЗ

Специфика социальной работы с незащищенными слоями и группами населения/Опыт социальной работы в различных сферах жизнедеятельности

13. Принцип адресности в социальном обслуживании населения заключается в:
1) предоставлении услуг на дому;
2) оказании социальных услуг, исходя из реальной нуждаемости конкретного клиента;
3) в максимальной территориальной приближенности услуг к потребителю.

14. **Механизмами реализации социальной защиты населения являются***:*
1) социальное обеспечение;
2) социальное страхование;
3) социальная терапия;
4) социальное обслуживание

15. Важнейшей задачей паллиативной помощи является
1) облегчение страданий больного
2) назначение лекарственных препаратов
3) обследование и постановка диагноза

16. Социальные услуги, направленные на профилактику поведенческих отклонений и формирование позитивных интересов, называются:
1) социально-бытовые
2) социально-психологические
3) социально-педагогические

17. Что НЕ относится к обязанностям получателя социальных услуг согласно ФЗ РФ от 28.02.2013 г. № 442 «Об основах социального обслуживания граждан в РФ»?
1) **уважительное отношение к социальному работнику**
2) предоставление необходимых документов
3) соблюдение условий договора

Конфликтология в социальной работе

18. Знаменитое утверждение Гераклита: «Враждующее соединяется, из расходящихся — прекраснейшая гармония, и все происходит через борьбу» принадлежит:

1) Пифагору;
2) **Гераклиту;**
3) Платону;
4) Сократу.

19. Согласно мнению Т. Гоббса, главным арбитром в конфликтах, возникающих между людьми выступает:

1) политическая партия;
2) избираемый судья;
3) **государство;**
4) церковь.

20. Теория классового конфликта разработана:

1) Аристотелем;
2) М. Вебером;
3) Г. Спенсером;
4) **К. Марксом.**

21. Основой внутриличностного конфликта, по мнению этого ученого, является рассогласование функций трех основных составляющих психологической структуры личности:

1) Г. Зиммель;
2) Г. Спенсер;
3) **З. Фрейд;**
4) А. Маслоу.

22. По сферам жизни общества конфликты классифицируются:

1) на внутриличностные, межличностные, между личностью и группой и т.д.;
2) на мнимые, подлинные, случайные;
3) на экономические, межгрупповые, бытовые, подлинные;
4) **политические, идеологические, экономические, религиозные и пр.**

23. К показателям социальной напряженности в обществе не относятся:

1) **показатели социального благополучия;**
2) показатели социальной идентификации;
3) показатели готовности к протестным действиям;
4) показатели социальной депривации или фрустрации;

<u>Правовое обеспечение социальной работы</u>

24. Социальное обеспечение как отрасль права – это:

1) **комплекс норм права, предметом регулирования которых служит распределение определенной доли валового внутреннего продукта, состоящее в предоставлении гражданам социальных услуг и льгот, а также осуществление, восстановление и защита социальных прав граждан**
2) совокупность средств и методов предоставления государством социальных льгот, выплат, медицинской помощи и лекарственных препаратов
3) порядок осуществления государственного страхования граждан в случае изменения их имущественного положения в целях минимизации последствий такого изменения

25. К средствам негосударственного социального обеспечения относят:

1) **средства юридических лиц и граждан**
2) региональный бюджет

3) внебюджетный государственный социальный фонд

26. К какому виду социального обеспечения относится предоставление гражданам социального обслуживания на дому?

1) к денежной выплате
2) **к услугам и льготам**
3) к натуральной помощи

27. В чем состоит экономическая функция права социального обеспечения?

1) Если у граждан падает заработок или наступает иной страховой случай, то их доход выравнивается посредством предоставления материальных благ со стороны государства
2) **В возможности осуществления государством намеченной социальной политики, то есть создания таких условий, при которых гражданин может жить достойно и свободно развиваться**
3) В оказании влияния государства на продолжительность жизни населения, увеличение рождаемости и уменьшения показателей смертности

28. В чьем ведении находится социальное обеспечение населения?

1) В исключительном ведении РФ
2) В ведении субъектов РФ
3) **В совместном ведении РФ и регионов**

29. Что не относится к видам социального обеспечения в рамках обязательного соцстрахования в связи с материнством?

1) **пособие по безработице**
2) пособие по беременности и родам
3) ежемесячное пособие по уходу за ребенком

30. Что понимается под социальным страховым риском?

1) Обязательный регулярный платеж на социальное страхование
2) **Предполагаемое событие, в связи с наступлением которого реализуется право на социальное страхование**
3) Обязательный регулярный платеж на социальное страхование
4) Произошедшее событие, после наступления которого обеспечиваются выплаты по обязательному социальному страхованию

<u>Социальное страхование и пенсионное обеспечение/Социальная геронтология</u>

31. Страховой риск в системе социального страхования это:

1) Фактически произошедшее событие с негативными заранее оговоренными последствиями
2) Событие, наносящее вред здоровью застрахованного
3) **Предполагаемое событие, на случай наступления которого проводится страхование**

32. Страховой случай в системе социального страхования это:

1) Предполагаемое событие, на случай наступления которого проводится страхование
2) Фактически произошедшее событие с негативными последствиями для здоровья человека
3) **Фактически произошедшее событие, наносящее вред здоровью застрахованного**

33. Страховое свидетельство это:

1) **Документ, удостоверяющий факт страхования.**
2) Документ, удостоверяющий личность застрахованного.
3) Документ, удостоверяющий факт произошедшего страхового случая.

34. В каком законе закреплены гарантии пенсионного обеспечения инвалидов

1) Федеральный закон от 02.08.1995 г. № 122-ФЗ О социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов
2) Федеральный закон от 17.07.1999 г. № 178-ФЗ О государственной социальной помощи
3) **Федеральный закон от 15.12.2001 г. № 166-ФЗ О государственном пенсионном обеспечении в Российской Федерации**

35. Пожилым считается возраст:

1) 45-59
2) лет;
3) 60-75 лет;
4) 75-80 лет;
5) 81-89 лет;
6) 90 и более лет.

36. Старческим считается возраст:

1) 45-59 лет;
2) 60-74 года;
3) 75-90 лет;
4) 90-95 лет;
5) 96 и более лет.

37. Демографическая ситуация в России характеризуется:

1) увеличением продолжительности жизни;
2) увеличением удельного веса детей;
3) снижением продолжительности жизни;
4) изменением социальной структуры общества.

38. Геронтология — это:

1) наука, изучающая особенности течения заболеваний в пожилом и старческом возрасте;
2) наука, изучающая особенности сочетанной патологии в пожилом и старческом возрасте;
3) наука, изучающая болезни пожилого возраста;
4) наука о старении организма;
5) наука, изучающая старческий возрастной период.

<u>Методы исследований в социальной работе</u>

39. Для методов социологии характерно сохранение:

1) умозрительных методов
2) оценочных суждений
3) эмпирического характера
4) логических умозаключений
5) теоретического характера

40. Разновидность опроса, в процессе которого респонденты отвечают на сформулированные исследователем Вопросы в письменной форме – это

1) Массовый опрос
2) Экспертный опрос
3) Анкетный опрос
4) Прессовый опрос

5) Почтовый опрос

41. Если на Вопрос в анкете приводится полный набор вариантов ответов, то этот Вопрос:

1) основной;
2) открытый;
3) косвенный;
4) **закрытый**;
5) прямой.

42. Вид опроса, при котором интервьюер использует опросный лист с четко определенным порядком и формулировками вопросов, - это

1) Ненаправленное (свободное) интервью
2) **Стандартизированное (формализованное) интервью**
3) Анкетирование
4) Экспертный опрос
5) Эксперимент

43. Ориентация человека на определенный социальный объект, предшествующая действию и выражающая предрасположенность действовать определенным образом относительно данного объекта – это:

1) **социальная установка**
2) социальная ценность
3) социальное отношение
4) социальная зрелость

44. Когнитивный компонент социальной установки:

1) **формирует определенный стереотип, модель**
2) формирует отношение к объекту
3) определяет способ включения поведения в процесс деятельности
4) формирует направленность действий

45. По социальному содержанию установка считается положительной, если:

1) **и объект оценки, и установка личности имеют одну и ту же направленность**
2) и объект оценки, и установка личности имеют противоположную направленность
3) объект оценки находится в тренде общественного мнения
4) установка личности имеет конформистскую направленность

46. В исследованиях применяют два вида статистических критериев:

1) **параметрические и непараметрические**
2) метрические и неметрические
3) нормальные и ненормальные
4) количественные и качественные

47. Социологические данные превращаются в показатель только в том случае, если исследователь *(выберите несколько вариантов ответа)*:

1) **«вносит» в них содержательный смысл**
2) произвел группировку
3) **соотносит их с изучаемой проблемой**
4) отобразил их в виде диаграммы
5) представил обработанные анкеты

48. Под обоснованностью прогностической модели понимается:

1) **её соответствие цели прогноза на весь период упреждения**
2) её способность учитывать изменение структурных элементов именно прогнозируемого явления
3) её способности быть валидной на весь период упреждения
4) ее способность давать количественную оценку параметров изучаемого процесса на период упреждения

49. Какие два элемента выделяют в статистической таблице *(выберите несколько вариантов ответа)*:

1) **подлежащее**;
2) обстоятельство;
3) дополнение;
4) **сказуемое**;
5) определение.

50. Вторичная группировка – это группировка:

1) группировка по атрибутивным признакам;
2) расчленение совокупности по существенным признакам;
3) группировка по непрерывным признакам;
4) **образование новых групп на основании уже имеющейся группировки**.

51. В таблице представлена структура российской промышленности по формам собственности в 1994-1999 гг., %

	1994	1997	1999
	Число предприятий	Число предприятий	Число предприятий
Вся промышленность	100	100	100
В том числе по формам собственности:			
государственная	6,6	2,9	3,1
муниципальная	2,3	1,5	2,1
собственность общественных объединений	0,9	0,4	0,5
частная	72,1	88,1	88,4
смешанная российская	16,5	5,5	5,1
смешанная с иностранным участием	1,6	1,6	0,8

По задачам систематизации данных – это группировка:

1) **типологическая**;
2) структурная;
3) аналитическая.

52. Статистической группировкой называется:

1) собирание статистических данных по определенным объектам, группам, подгруппам и т.д.;

2) **расчленение изучаемой совокупности на части по существенным признакам**;

3) систематизированное распределение явлений и объектов на группы, подгруппы, классы, виды на основании их сходства и различия.

<u>Многомерный статистический анализ в социологических исследованиях</u>

53. Среднее квадратическое отклонение вычисляется по формуле:

1) $\boldsymbol{\sigma = \sqrt{D}}$;
2) $R = x_{max} - x_{min}$;
3) $(\bar{x}_i - \bar{x})^2$;

4) $S = \sum (x_i - \bar{x})^2$

54. Относительные величины:

1) **представляют собой результат сопоставления двух статистических показателей**;

2) характеризуют численность совокупности и объем изучаемого социально-экономического явления в определенных границах времени и места;

3) объединяют единицы совокупности в некоторые группы, имеющие свои характерные признаки;

4) это обобщающий показатель совокупности однотипных явлений по какому-либо количественному признаку.

55. Чему равен относительный показатель асимметрии, если Мо = 3, х = 4, σ = 2:

1) 0,4;
2) **0,5**;
3) 0,3;
4) 0,2.

56. По учету фактора времени перепись населения является наблюдением:

1) **единовременным**;
2) периодическим;
3) непрерывным.

57. Асимметрия считается значительной, если коэффициент асимметрии:

1) меньше 0,25;
2) свыше 0,25;
3) свыше 0,35;
4) **свыше 0,5**.

58. В научных исследованиях считается приемлемой границей статистической значимости:

1) а) **$p \leq 0,05$**
2) б) $p>0,1$
3) в) $p>0,5$
4) г) $p>0,05$

59. Нулевая гипотеза H_0 – это гипотеза:

1) о наличии значимых различий между исследуемыми показателями или о достоверности связи между ними
2) **об отсутствии значимых различий между какими-либо показателями или о случайности связи между ними**
3) неверно сформулированная
4) неутвержденная научным руководителем

60. В исследованиях применяют два вида статистических критериев:

1) **параметрические и непараметрические**
2) метрические и неметрические
3) нормальные и ненормальные
4) количественные и качественные

61. Уровень статистической значимости $p \leq 0,01$ показывает, что:

1) имеется 10%-ная вероятность, что найденная в выборке связь между переменными является случайной и характерна только для данной выборки
2) имеется 10%-ная вероятность, что найденная в выборке связь между переменными является закономерной и характерна только для данной выборки
3) имеется 1%-ная вероятность, что найденная в выборке связь между переменными является закономерной и характерна только для данной выборки
4) **имеется 1%-ная вероятность, что найденная в выборке связь между переменными является случайной и характерна только для данной выборки**

62. Среди непараметрических статистических критериев для сравнения двух независимых выборок популярен:

1) φ*-критерий (угловое преобразование Фишера)
2) Н-критерий Крускала-Уоллеса
3) **U-критерий Манна-Уитни**
4) Корреляционный анализ

63. Непараметрический критерий выявления достоверности сдвига для двух выборок, критерий для повторных измерений:

1) G-критерий знаков
2) Н-критерий Крускала-Уоллеса
3) **Т-критерий Уилкоксона**
4) 2 χ^2_r критерий Фридмана

Основы социального предпринимательства

64. Налог – это:

1) часть реального дохода, уплачиваемая экономическими агентами в государственный бюджет;
2) **обязательные платежи, взимаемые государством с физических и юридических лиц**;
3) часть дохода физических и юридических лиц, добровольно уплачиваемая в государственный бюджет.

65. Кривая Лоренца отражает:

1) **степень неравенства (или неравномерности распределения доходов);**
2) бюджетную линию потребителей;
3) зависимость между инфляцией и безработицей;
4) динамику роста доходов населения.

66. Основная цель государственного регулирования экономики – это:

1) экономический рост;
2) полная занятость;
3) **обеспечение социальной и экономической стабильности**;
4) все ответы верны.

67. Ситуация абсолютного неравенства в обществе складывается, если:

1) индекс Джини равен 0;
2) **индекс Джини равен 1**;
3) коэффициент эластичности равен 1;
4) коэффициент эластичности равен 0.

68. К расходной части бюджета относится:

1) налоги;
2) внешнеэкономическая деятельность государства;
3) **социальные трансферты**;
4) управленческие услуги.

69. Реальный доход – это:
1) общее количество денег, полученных за определенный период;
2) **те товары и услуги, которые куплены на сумму располагаемого дохода**;
3) номинальный доход за минусом налогов и других обязательных платежей.

70. К числу основных целей фискальной политики государства относится:
1) создание условий для успешного ведения бизнеса;
2) антициклическое регулирование экономики;
3) повышение благосостояния граждан;
4) **перераспределение национального дохода в пользу беднейших слоев населения**.

71. Эффективность социальной работы — это:
1) **достижение наилучших результатов с наименьшими затратами**;
2) достижение наилучших результатов с наибольшими затратами;
3) достижение результатов с наименьшими затратами;
4) наименьшие затраты для обслуживания получателей социальных услуг.

72. Социальная работа преследует цель:
1) установление опеки над немощными;
2) оказания материальной и финансовой помощи нуждающимся;
3) **стимулирование инициативы, творчества, создания для нуждающихся таких условий, в которых они могли бы найти выход из затруднительного положения**;
4) содействовать развитию иждивенчества у нуждающихся.

73. Социальные нормативы — это:
1) **расчетные величины затрат рабочего времени, материальных и денежных ресурсов, применяемых в социальной практике**;
2) степень действенности руководства и управления всем процессом социальной работы с населением и отдельными людьми, нуждающимися в профессиональной социальной помощи;
3) экономические показатели, характеризующие уровень потребления населением продуктов питания и непродовольственных товаров.

74. Субъекты экономики социальной работы:
1) **государство, властные органы, службы и учреждения социальной защиты населения, негосударственные некоммерческие, в том числе благотворительные организации, различные конфессии, община и семья (домохозяйства), социальные работники и добровольцы**;
2) категории, группы населения и человек, нуждающиеся в защите социального положения от негативного воздействия социальных рисков, в связи с трудной жизненной ситуацией;
3) экономическая сторона производства социальных услуг, экономические отношения между членами общества и государством по поводу жизнеобеспечения людей, экономические проблемы и их влияние на социальное благополучие общества.

75. Косвенное финансирование социальной работы осуществляется следующими способами (*выделите несколько вариантов*):

1) **льготное налогообложение**;
2) **льготное кредитование**;
3) **льготное ценообразование**
4) льготное лицензирование
5) льготная регистрация.

Работа с детьми группы риска

76. Правовой статус детей, не достигших 18 лет, находящихся в группе риска, определяется:

1) Федеральным законом от 24.06.1999 г. № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»

2) Федеральным законом от 10 декабря 1995 г. № 273-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации»

3) Федеральным законом от 5 мая 2020 г. № 11-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»

77. Дети-сироты – это

1) дети в возрасте до 14 лет, родители которых лишены родительских прав

2) несовершеннолетние, у которых умерли оба или единственный родитель

3) дети в возрасте до 16 лет, родители которых юридически не лишены родительских прав, но фактически не заботятся о своих детях

78. Опека – это

1) форма устройства детей-сирот в возрасте до 16 лет

2) форма устройства детей-сирот в возрасте до 14 лет

3) форма устройства детей-сирот в возрасте до 18 лет

79. Социализация – это

а) процесс субъект-субъектного взаимодействия, при котором происходит инклюзивное восприятие действительности личностью

б) вид взаимодействия личности с социумом

в) процесс полной интеграции личности в социальную систему, в ходе которого происходит ее полное приспособление к условиям среды

80. Усыновление (удочерение) – это

1) мера социальной защиты ребенка, при которой юридически устанавливаются родственные связи, но ФИО ребенка остаются прежними

2) мера социальной защиты ребенка, при которой все права и обязанности усыновленного ребенка приравниваются к правам и обязанностям родных детей

3) мера социальной защиты ребенка, при которой возраст ребенка строго ограничен возрастными рамками до 16 лет

81. Девиантным называется социальное поведение, отклоняющееся от:

1) социальных и политических доктрин
2) семейных и поколенческих традиций
3) корпоративных и уставных норм
4) **моральных и правовых норм**

82. К концепциям девиантного поведения не относят:

1) Биогенетические концепции
2) Психологические концепции
3) Социологические концепции
4) Культурологические концепции
5) **Антропоцентрические концепции**

83. Человек, характеризуемый постоянной готовностью и предрасположенностью к преступному поведению, относится к типу личности

1) просоциальной
2) асоциальной
3) **антисоциальной**

84. Вид девиантного поведения с формированием стремления к уходу от реальности путем искусственного изменения своего психического состояния называется:

1) Криминальное поведение;
2) Делинквентное поведение;
3) **Аддиктивное поведение;**
4) Патохарактерологическое поведение;
5) Психопатологическое поведение.

85. Процесс создания оптимальных условий, способствующих устранению десоциализирующих влияний со стороны ближайшего окружения, и развитие экзистенциальной сферы учащихся, в аспекте формирования у них рефлексивной позиции называется:

1) Психотерапия;
2) Психокоррекция;
3) **Профилактика;**
4) Социализация;
5) Логотерапия.

Этика и деонтология социальной работы

86. Объектом этики социальной работы является:

1) **профессиональная мораль специалистов**
2) этический кодекс
3) этическое сознание специалиста
4) этическое поведение специалиста

87. Основными принципами этики социальной работы являются:

1) авторитет, эмпатия, совесть и др.
2) **конфиденциальность, бескорыстность, доброжелательность и др**.
3) взгляды клиента, авторитет, потребности и др.

4) альтруизм, тактичность, совесть и др.

88. Профессиональная этика – это:

1) подход, направленный на гармонизацию интересов социума и индивида
2) учение о должном поведении, поступках, образе действий социального работника
3) наука о профессиональной морали как совокупности идеалов и ценностей, этических принципов и норм поведения, отражающих сущность профессии
4) **совокупность требований к личностным качествам специалиста**

89. Деонтология социальной работы – это:

1) совокупность внешних форм поведения и общения специалиста
2) **учение о должном поведении**
3) совокупность требований к личностным качествам специалиста
4) совокупность функций и профессиональных обязанностей специалиста

90. Термин «деонтология» введен в научный оборот:

1) Чернышевским Н.Г.
2) Кантом О.
3) **Бентамом И.**
4) Аристотелем

<u>Основы социального образования/Основы социальной безопасности</u>

91. Обучение специалистов различного профиля социальным наукам, их социальное воспитание:

1) социальная сфера
2) социальная проблема
3) **социальное образование**

92. Термин социальное образование появился в России в первой половине … годов:

1) 1980-х
2) **1990-х**
3) 2000-х

93. Способность государства защищать все сферы общественной жизни, сознание и психику граждан от негативного информационного воздействия – это:

1) политическая безопасность;
2) **информационная безопасность;**
3) социальная безопасность;
4) военная безопасность

94. Потребность в безопасности реализуется:

1) только на индивидуальном уровне;
2) только на коллективном, общественном уровне;
3) **как на коллективном, так и на общественном уровнях;**
4) ни на одном из данных уровней.

95. Определение понятия «национальная безопасность» было впервые дано:

1) в ФЗ «Об информации, информатизации и защите информации» 1995 г;

2) **в первом Послании Президента РФ Федеральному собранию «О национальной безопасности» в 1996 г.;**
3) в Концепции национальной безопасности РФ в 1997 г.;
4) в «Стратегии национальной безопасности Российской Федерации до 2020 г.»

Социальная работа в СРЦ/Социальная работа в организациях различных видов и форм собственности

96. Задачей какой службы является оказание экстренной социальной помощи несовершеннолетним, оказавшимся в трудной жизненной ситуации?
1) центр социальной помощи семье и детям
2) социальный приют
3) центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей
4) **социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних**

97. Укажите признаки безнадзорности несовершеннолетнего:
1) **отсутствие контроля за поведением несовершеннолетнего**
2) **родители не исполняют свои обязанности по воспитанию несовершеннолетнего**
3) **законные представители несовершеннолетнего ненадлежащим образом исполняют свои обязанности по содержанию ребенка**
4) работа несовершеннолетнего на улице
5) непосещение образовательного учреждения

99. Специализированные учреждения для несовершеннолетних в системе социальной защиты населения:

1) **социально-реабилитационные центры для несовершеннолетних**
2) **социальные приюты**
3) центры помощи семье и детям
4) **центры помощи детям, оставшимся без попечения родителей**
5) кризисные центры

99. Медицинские процедуры, направленные на восстановление или компенсацию функций, связанных с трудовой деятельности, относятся к
1) трудовой реабилитации
2) социальной реабилитации
3) **медико-профессиональной реабилитации**
4) медицинской реабилитации

100. Что предполагает постреабилитационная защита несовершеннолетнего?

1) содействие выдаче государственных пособий
2) оказание реабилитационных услуг на полустационарной основе
3) **помощь в восстановлении отношений с окружающими после выхода из реабилитационного центра**

Социальная защита детства в Российской Федерации

101. С какого возраста несовершеннолетний может обратиться в суд за защитой своих прав?
1) 16 лет

2) 12 лет
3) **14 лет**
4) 10 лет

102. Семья, материнство, отцовство и детство в РФ находится под защитой:
1) **государства**
2) полиции
3) органов загса
4) суда

103. Документ, защищающий права ребенка и имеющий обязательную силу для подписавших его стран, - это …
1) Декларация
2) Программа
3) **Конвенция**

104. В каком документе ребенка полноценной и полноправной личностью впервые в истории провозгласила …
1) «Конституция Российской Федерации»
2) «Всеобщая декларация прав человека»
3) «Всемирная декларация об обеспечении выживания, защиты и развития детей»
4) **«Конвенция ООН о правах ребенка»**

105. Какой международный документ был принят в 1959г. Генеральной Ассамблеей ООН?
1) Конвенция о правах ребенка
2) Конституция о правах ребенка
3) Международный пакт о правах ребёнка
4) **Декларация прав ребёнка**

Занятость населения и ее регулирование/
Обеспечение безопасных условий труда социального работника

106. Кто несет ответственность за организацию и своевременность обучения по охране труда и проверку знаний требований охраны труда работников организации?
1) Технический руководитель организации
2) Руководитель службы ОТ ПБ и ООС
3) Работодатель
4) Непосредственный руководитель работ

107. Совокупность факторов производственной среды и трудового процесса, охватывающих влияние на работоспособность и здоровье работников − это:
1) обстановка на рабочем месте;
2) условия труда;
3) ситуация на работе;
4) нормой труда.

108. Укажите причины производственного травматизма и профессиональных заболеваний:
1) физиологические и психологические;
2) химические, механические и физические;
3) технические, организационные и личностные;

4) материальные, социальные и политические

109. Взаимодействие работника с предметами и средствами труда – это:

1) характер труда;
2) **содержание труда**;
3) организация труда;
4) условия труда;

110. Ручка, которую использует педагог при подготовке к занятиям, относится:

1) к предметам труда;
2) **к средствам труда**;
3) к содержанию труда;
4) к инструментам труда.

111. Какая категория лиц из перечисленных не относится к занятым?

1) выполняли работу по найму за вознаграждение;
2) временно отсутствовали на работе из-за болезни;
3) отсутствовали на работе из-за забастовки;
4) **проходили обучение или переподготовку по направлению службы занятости**;
5) выполняли работу без оплаты на семейном предприятии.

112. Что из перечисленного не включается в воспроизводство трудовых ресурсов:

1) фаза формирования;
2) фаза распределения;
3) **фаза обмена**;
4) фаза использования.

113. Какая из перечисленных категорий не относится к экономически активному населению?

1) наемный работник;
2) самостоятельно обеспечивающий себя работой или работающий на индивидуальной основе;
3) работодатель;
4) неоплачиваемый работник семейного предприятия;
5) **молодежь, обучающаяся в дневных учебных заведениях**.

114. Расширенный режим воспроизводства населения возможен, если:

1) на каждые 100 семей приходится 120 рождений детей;
2) на каждые 100 семей приходится 160 рождений детей;
3) на каждые 100 семей приходится 200 рождений детей;
4) **на каждые 100 семей приходится 260 рождений детей**;

115. Фрикционная безработица связана:

1) с изменением структуры хозяйства;
2) **с текучестью кадров**;
3) с экономическими циклами;
4) с сокращением производства при переходе на выпуск новой продукции.

116. Методика определения естественного уровня безработицы:

а) четко определена Международной организацией труда и рекомендована к исполнению;

б) зависит от уровня развития экономики и вовлеченность в трудовую деятельность различных возрастных групп;

в) **несовершенна, поэтому единого критерия уровня естественной безработицы не существует**;

г) отсутствует как точный способ подсчета.

117. Что из перечисленного не является ориентиром внешнего рынка труда:

1) **ограничение профессиональной мобильности и текучести кадров**;
2) законченная профессиональная подготовка;
3) организация профсоюзов;
4) мобильность рабочей силы между фирмами и предприятиями.

118.Что не является основной причиной возникновения внутреннего рынка труда:

1) специальная квалификация работников;
2) профессиональная подготовка на рабочем месте;
3) обычаи и традиции, существующие на предприятии;
4) **государственное распределение рабочей силы**.

119. В основе какой сегментации лежат психологические особенности и жизненные шансы различных категорий населения?

1) профессиональная;
2) **возрастная**;
3) по формам собственности и статусу занятости.
4) образовательная.

120. Что является причиной разделения рынка труда на сегменты?

1) различия в уровнях экономической и социальной эффективности производства;
2) различия в уровнях социальной эффективности труда;
3) **инфраструктура рынка труда**.

СИТУАЦИОННЫЕ ЗАДАЧИ

Ситуационная задача № 1

Термин деонтология введен в обиход английским философом И. Бентамом в XIX веке, как обозначение науки о профессиональном поведении человека. Деонтология рассматривается как наука о моральном, эстетическом и интеллектуальном облике человека, посвятившего себя благородному делу – заботе о благополучии и здоровье человека, о том каковы должны быть взаимоотношения между специалистами помогающих профессий и получателями социальных услуг, всех, кто нуждается в помощи, а также между коллегами в трудовом коллективе.

1. **Какой первоначальный смысл вкладывал И. Бентам в понятие должного поведения и поступков?**
   1) **И. Бентам вкладывал в это понятие довольно узкое религиозно-нравственное содержание, имея в виду долг и обязанности верующего перед Богом, религией, религиозной общиной;**
   2) И. Бентам понимал деонтологию как комплекс норм, установлений и предписаний о долге и профессиональных обязанностях, ответственности социального работника (трудового коллектива учреждения социальной защиты)

перед обществом и государством, перед социальной работой как профессией и социальным институтом, перед коллегами и перед клиентом социальной службы;

3) И. Бентам понимал деонтологию как практические правила поведения и деятельности, веления или запреты, благодаря которым отдельные, случайные поступки или действия специалиста становятся необходимыми.

2. **В каком году в России был принят «Профессионально-этический кодекс социального работника России»?**
   1) 1992
   2) **1994**
   3) 2000
   4) 2013
3. **Какие модели профессиональной медицинской этики легли в основу этики социальной работы?**
   1) Модель Аристотеля
   2) **Модель Гиппократа**
   3) **Модель Парацельса**
   4) Модель Вилсона
   5) Модель Бентама
4. **Проанализируйте Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 31 декабря 2013 г. № 792 “Об утверждении Кодекса этики и служебного поведения работников органов управления социальной защиты населения и учреждений социального обслуживания”// https://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/70458556/. Какие положения документа отражают его основное назначение?**
   1) **служит основой для формирования должной морали в сфере социальной защиты и социального обслуживания населения, уважительного отношения к органам управления социальной защиты населения и учреждениям социального обслуживания в общественном сознании;**
   2) не отрицая возможность осуществления индивидуальной добровольческой (волонтерской) деятельности, поддержать развитие добровольной (волонтерской) деятельности в составе добровольческих (волонтерских) организаций или под руководством организаторов добровольческой (волонтерской) деятельности
   3) **выступает инструментом регулирования и формирования общественного сознания и нравственности органов управления социальной защиты населения и учреждений социального обслуживания.**

Ситуационная задача № 2

Сопровождаемое проживание – технология социального обслуживания, предусматривающая возможность предоставления инвалидам социальных услуг и проведения мероприятий по социальному сопровождению инвалидов (содействие в предоставлении медицинской, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам) в целях компенсации (устранения) обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности и сохранения пребывания в домашней, комфортной среде, выработки навыков, обеспечивающих максимально возможную самостоятельность в реализации основных жизненных потребностей, и адаптации к самостоятельной жизни.

1. **Целью сопровождаемого проживания инвалидов является:**
   1) содействие инвалидам в получении помощи в органах исполнительной власти и организациях социального обслуживания, здравоохранения, образования, культуры и спорта с целью решения проблем и повышения их реабилитационного, интеграционного, коммуникативного потенциала и обеспечения самостоятельного функционирования;
   2) система целенаправленных действий государства по регулированию отношений между различными социальными группами населения в части повышения общественного благосостояния, улучшения качества и уровня жизни, рационального использования трудового потенциала и на этой основе роста эффективности функционирования экономики страны;
   3) **проживание (продолжение или возвращение к проживанию) инвалида в домашних условиях с предоставлением необходимых ему социальных услуг, социального сопровождения для удовлетворения основных жизненных потребностей человека (в быту, общении, досуге и др.) и принятия решения.**

2. **Сопоставьте периоды сопровождаемого проживания с реализуемыми мероприятиями:**

	Периоды		**Мероприятия**
1	**Подготовительно-отборочный**	**А**	Обучение инвалидов навыкам самостоятельной жизнедеятельности посредством освоения необходимых социальных компетенций, их коррекция, развитие возможностей к самостоятельному удовлетворению основных жизненных потребностей, адаптации к самостоятельной жизни
2	**Учебно-тренировочный**	**Б**	Оказание необходимой помощи в развитии и поддержке максимально возможной самостоятельности инвалидов в организации их повседневной жизни, в обеспечении условий, направленных на создание им возможностей участия в жизни общества
3	**Самостоятельное проживание**	**В**	Подбор кандидатов для подготовки к учебному (тренировочному) сопровождаемому проживанию инвалидов, формирование групп инвалидов для сопровождаемого проживания

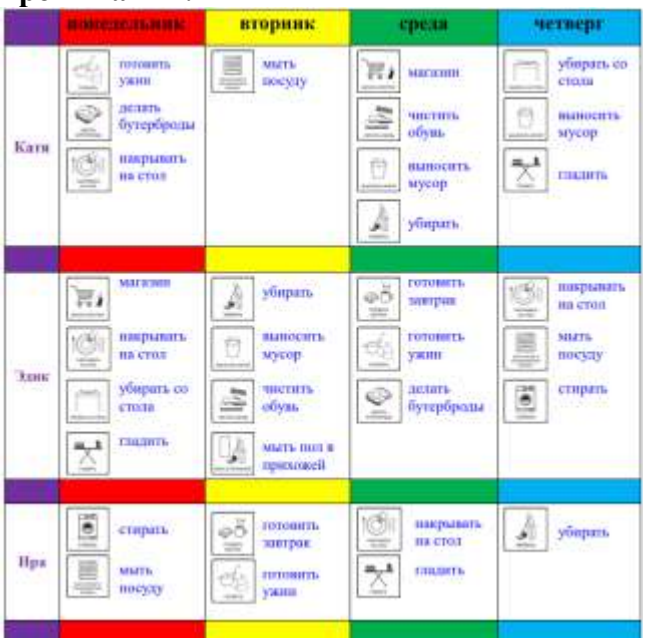
Ответ: 1-В, 2-А, 3-Б

3. **Познакомьтесь с методическим пособием Жизнь с достоинством (сопровождаемое проживание)/Под ред. А.М. Царёва. Практическое пособие. – М.: Издательство «Перо», 2017. - 272 с. https://vordi.org/alsi/zhizn%20s%20dostoinstvom%20sp_compressed.pdf**

   Что относится к основным характеристикам сопровождаемого проживания:
   1) **жизнь дома, а не в учреждении;**

2) жесткая дисциплина;
3) жизнь с сопровождением;
4) жизнь в местах обычного проживания людей;
5) наличие дневной занятости.

4. Что означает представленная схема в рамках сопровождаемого проживания?



1) дневник наблюдения за получателями социальных услуг;
2) график распределения ежедневных дел;
3) индивидуальная программа обучения (сопровождения);
4) сформированность навыков самостоятельной жизни.

Ситуационная задача № 3

Широко используя данные прикладной, эмпирической социологии, специальные социологические теории опираются на общетеоретические разработки, на общие методологические подходы к анализу социальной реальности.

Различие интересов, ценностных ориентаций или мировоззренческих представлений выступает побудительным мотивом массового поведения, не всегда принимающего социально благоприятную форму. Предотвратить нежелаемый исход удается только тогда, когда органы управления обладают надежной информацией о «зародышевом» состоянии конфликта. В свою очередь, получить подобные сведения можно благодаря различным методам социологического измерения установок тех групп населения, которые находятся в ситуации социального противоречия, напряжения, конфликта.

В современной практике социологических опросов метод интервью используется реже, чем различные формы анкетирования. Это обусловлено в первую очередь недостаточным развитием сетей постоянных интервьюеров, имеющих специальную подготовку. Интервьюирование имеет свои достоинства и недостатки по сравнению с анкетированием. Поэтому при планировании исследования часто приходится решать, что наиболее предпочтительно, то есть дает при наименьших затратах времени и средств наиболее надежную и достоверную информацию. Этот выбор зависит от конкретных целей и задач исследования, а также от его организационных возможностей и условий.

Задание. Администрация города Ярославля заказала группе исследователей провести опрос (интервью) относительно согласия населения (в возрасте от 40 лет и старше) на

строительство крупного развлекательного центра в центральной части города. Определите основные методологические параметры данного опроса.

1. Социологическое исследование проводится с определенной целью: от научного поиска до решения конкретной социальной проблемы. Что в данном случае будет является целью опроса?

1) Как правило, цель исследования – это модель ожидаемого конечного результата (решения проблемы), который может быть достигнут только с помощью проведения исследования. В данном случае речь идет о выяснении отношения определенной возрастной группы жителей города к строительству развлекательного центра. Полученные данные помогут понять степень принятия (или непринятия) появления нового архитектурного объекта в центре города и целесообразность его строительства, т.е. принятия решения о строительстве.

2) Как правило, цель исследования – это модель ожидаемого конечного результата (решения проблемы), который может быть достигнут только с помощью проведения исследования. В данном случае проведение опроса является необходимостью реализации программы государственных закупок, поэтому основной целью является формальное представление заинтересованности властей в общественном мнении.

3) Как правило, цель исследования – это модель ожидаемого конечного результата (решения проблемы), который может быть достигнут только с помощью проведения исследования. Целью данного исследования является получение результатов общественного мнения об изменении городской среды. Полученные данные помогут понять степень принятия (или непринятия) появления нового архитектурного объекта в центре города, но никак не повлияют на строительство развлекательного центра.

4) Как правило, цель исследования – это модель ожидаемого конечного результата (решения проблемы), который может быть достигнут только с помощью проведения исследования. Целью данного исследования является формальное получение результатов общественного мнения об изменении городской среды.

2. В прикладной социологии различают три вида интервью: формализованное, фокусированное и свободное. Они различаются между собой степенью стандартизации и регламентации. Как вы считаете какой вид интервью целесообразен в данном случае?

1) Формализованное (стандартизованное) интервью. Это самая распространенная разновидность интервьюирования. В данном случае общение интервьюера и респондента должно быть строго регламентировано детально разработанными вопросником и инструкцией, предназначенной для интервьюера.

2) Фокусированное интервью. Респондентов необходимо заранее познакомить с предметом беседы – предназначением нового развлекательного центра, его архитектурой и функциями, привлекать к участию в работе семинаров, методика и содержание которых будут затем обсуждаться, и т.д.

3) Свободное интервью. Этот вид интервью отличается минимальной стандартизацией поведения интервьюера и позволит выяснить все нюансы отношения населения к строительству развлекательного центра.

3. Выборочной совокупностью или сокращенно – выборкой называется совокупность элементов объекта социологического исследования, подлежащая непосредственному изучению. Характеристика выборки

1) Метод стихийной выборки, так как здесь заранее невозможно определить структуру массива респондентов, которые ответят на вопросы интервьюера. Кроме того, в этом случае можно достаточно быстро провести исследование.

2) Метод квотной выборки, так как он часто применяется при опросах общественного мнения. Им пользуются в тех случаях, когда до начала исследования

имеются статистические данные о контрольных признаках элементов генеральной совокупности. В частности, нам важно квотировать по гендерному и образовательному признаку, месту проживанию и пр.

3) Лучше использовать механическую выборку. При такой выборке отбор может быть произведен через 10, 20, 50 и т.д. человек. Это удобно, в исследование попадут разные представители социальных групп, что обеспечит репрезентативность.

Ситуационная задача № 4.

Для первичного описания и анализа эмпирических данных часто используют таблицы распределения частот.

Таблица распределения частот показывает частоту встречаемости каждого значения признака (или интервалов значений признака). Если в таблице указывается, сколько раз встречается каждое значение признака, то это – таблица *абсолютных частот* распределения. Если указывается доля наблюдений, приходящихся на то или иное значение признака, то таблица отражает *относительные частоты* распределения. Относительная частота применяется для оценки вероятности встречаемости значения.

Задание 1. Имеются следующие данные по важнейшим ценовым индикаторам (%):

	июнь 1998	декабрь 1998	июнь 1999	декабрь 1999	июнь 2000
Потребительские цены	100	177	220	242	265
Инфляция		77	120	142	165
Валютный курс	100	331	388	433	450

По характеру разработки подлежащего таблица является:

1) **простой**;

2) комбинированной;

3) сложной.

Задание 2. В таблице представлена структура российской промышленности по формам собственности в 1994-1999 гг., %

	1994	1997	1999
	Число предприятий	Число предприятий	Число предприятий
Вся промышленность	100	100	100
В том числе по формам собственности:			
государственная	6,6	2,9	3,1
муниципальная	2,3	1,5	2,1
собственность общественных объединений	0,9	0,4	0,5
частная	72,1	88,1	88,4
смешанная российская	16,5	5,5	5,1
смешанная с иностранным участием	1,6	1,6	0,8

По задачам систематизации данных – это группировка:

1) **типологическая**;

2) структурная;

3) аналитическая.

Ситуационная задача № 5.

Измеряемая переменная, как правило, может принимать не одно, а некоторое множество значений. На начальном этапе обработки данных вместо того, чтобы рассматривать все значения переменной, рекомендуется проанализировать описательные статистики. Они дают общее представление о значениях или разбросе значений, которые принимает переменная. К описательным статистикам относятся: меры центральной тенденции, меры изменчивости и квантили распределения.

Понятие нормального распределения является одним из важнейших понятий математической статистики. Нормальное распределение (распределение Гаусса) применимо только для метрических данных.

Важными характеристиками распределения показателей признака являются такие первичные статистики, как коэффициент асимметрии и эксцесс.

Коэффициент асимметрии (As) – показатель симметричности или скошенности распределения в левую или правую сторону по оси абсцисс.

Задание 1. Тарифные разряды 24 рабочих цеха: 4, 3, 6, 4, 4, 2, 3, 5, 4, 4, 5, 2, 3, 4, 4, 5, 2, 3, 6, 5, 4, 2, 4, 3. Чему равна мода:

1) 3-му разряду;
2) 2-му разряду;
3) 5-му разряду;
4) **4-му разряду**.

Задание 2. Чему равен относительный показатель асимметрии, если Mo = 3, x = 4, σ = 2:

1) 0,4;
2) **0,5**;
3) 0,3;
4) 0,2.

Ситуационная задача № 6

Правонарушения лиц, не достигших 18 лет, имеют сложную природу, обусловленную самыми разнообразными факторами, находящимися в сложном взаимодействии и взаимовлиянии. От знания и понимания этих факторов во многом зависит эффективность работы по социальной работе с подростками правонарушителями. Несовершеннолетний С. был задержан органами полиции по подозрению в совершении преступления и помещен в центр временного содержания несовершеннолетних правонарушителей.

1. Кого о задержании подростка, в первую очередь, должны уведомить сотрудники полиции?

1) директора общеобразовательной организации
2) родителей/законных представителей ребенка
3) специалиста по социальной работе
4) классного руководителя

2. Какие факторы могут оказывать влияние на подростковую преступность?

1) социальная дезадаптация
2) неблагополучная семья
3) сформированная культура здорового образа жизни
4) низкий социально-экономический статус
5) качественное образование

3. На основании каких нормативно-правовых документов осуществляет свою деятельность Центр временного содержания для несовершеннолетних правонарушителей?

1) Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»
2) Федерального закона от 24.06.1999 № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних», приказом МВД России от 01.09.2012 № 839 «О совершенствовании деятельности центров временного содержания для несовершеннолетних правонарушителей»

3) Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»

4. С какого возраста наступает уголовная ответственность несовершеннолетнего за совершение преступления или административного правонарушения согласно ч. 1 ст. 20 УК, ст. 2.3 КоАП РФ?

1) 14 лет
2) 18 лет
3) 16 лет

Ситуационная задача № 7

Существенной составной частью социальной работы является медико-социальный патронаж. Патронаж (от франц. patron — покровитель, покровительство) — вид медико-социальной работы профилактической направленности, которая проводится на дому. Медико-социальный патронаж — вид деятельности медицинских, социальных и общественных организаций, осуществляемый с целью удовлетворения потребности населения в медико-социальной помощи отдельных лиц, семей, групп населения.

Вы работаете социальным работником. Получатель социальных услуг — одинокий участник ВОВ, с хроническим заболеванием.

1. **На основании какого нормативно-правового документа предоставляется услуга по медико-социальному патронажу участникам Великой Отечественной войны?**

1) **Приказа Министерства труда и социальной защиты РФ от 25 августа 2016 г. № 471 «Об утверждении рекомендаций по предоставлению социально-медицинских услуг в форме социального обслуживания на дому ветеранам и инвалидам Великой Отечественной войны»**
2) Федерального закона от 24.06.1999 № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»
3) Федерального закона от 29.12.2006 № 256-ФЗ «О дополнительных мерах государственной поддержки семей, имеющих детей»
4) Федерального закона от 28.06.1995 № 98-ФЗ «О государственной поддержке инвалидов»

2. **Задачами медико-социального патронажа являются:**

1) **оценка условий жизни объектов медико-социального патронажа**
2) **выявление медико-социальных проблем**
3) реабилитация
4) **повышение уровня санитарно-гигиенических и правовых знаний объектов медико-социального патронажа**

3. **Как часто должен выполняться медико-социальный патронаж участковым врачом в отношении получателя социальных услуг?**

1) раз в полгода
2) один раз в неделю
3) **ежемесячно**
4) ежедневно

4. **Медико-социальный патронаж выполняют следующие подразделения:**

1) **амбулаторно-поликлинические, лечебно-профилактические учреждения**
2) сотрудники органов полиции

3) **отделы социальной защиты населения**
4) благотворительные фонды

Ситуационная задача № 8

Несовершеннолетний К. был задержан органами полиции по подозрению в совершении преступления и помещен в Центр временного содержания несовершеннолетних правонарушителей без немедленного уведомления об этом родителей несовершеннолетнего.

1. *На основании Федерального закона от 24.06.1999 N 120-ФЗ "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних" (с изменениями и дополнениями)*
   https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_23509/?ysclid=lf5euxz23n537480382
   ответьте на вопросы:

1) *Правомерны ли данные действия? да*
2) *В какой срок информация о помещении несовершеннолетнего в учреждение должна быть направлена родителям или иным законным представителям при наличии сведений о месте жительства или месте пребывания? 12 часов*
3) *Могут ли родители навестить несовершеннолетнего в ЦВСНП? да*

2. Несовершеннолетний Н. 12 лет совершил общественно опасное деяние (драка с причинением вреда здоровью средней тяжести). На заседании Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав родители Н. заявили, что их сына не имеют права ставить на учёт, т.к. он не достиг возраста уголовной и административной ответственности. *На основании Федерального закона от 24.06.1999 N 120-ФЗ "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних" (с изменениями и дополнениями)*
   https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_23509/?ysclid=lf5euxz23n537480382
   ответьте на вопросы:

1) *Правы ли родители Н.? Нет*
2) *К какой категории лиц, в отношении которых проводится индивидуально-профилактическая работа относится данный несовершеннолетний? совершивших правонарушение до достижения возраста, с которого наступает административная ответственность*

3. Обучающийся 9-го класса Б. 14-ти лет состоит на профилактическом учете в образовательной организации за систематическое нарушение устава школы. Он хотел бы трудоустроиться на летний период и заработать на новый смартфон.

1) *На основании Федерального закона от 24.06.1999 N 120-ФЗ "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних" (с изменениями и дополнениями)*
   https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_23509/?ysclid=lf5euxz23n537480382
   ответьте на вопросы:
2) *Имеет ли Б. право на помощь в трудоустройстве?* да
3) *В какой субъект системы профилактики стоит обратиться подростку? Органы _____ (вставьте пропущенное) по делам молодежи*