

Министерство просвещения Российской Федерации  
ФГБОУ ВО «Ярославский государственный педагогический университет  
имени К.Д. Ушинского»

**Методические рекомендации по учебной дисциплине**

**Наименование дисциплины:**

**К.М.08.09 Этика и деонтология социальной работы**

**Рекомендуется для направления подготовки**

**39.03.02 «Социальная работа»**

**Квалификация (степень) выпускника: бакалавр**

## Содержание

1. Общее содержание дисциплины
2. Общие требования к рекомендациям по изучению дисциплины
3. Методические рекомендации по подготовке к практическим занятиям
4. Методические рекомендации по подготовке докладов и сообщений на семинарах
5. Порядок организации самостоятельной работы студентов
6. Общие принципы и алгоритм построения интерактивного занятия
7. Темы лекций и семинарских работ
8. Список рекомендуемых источников

## 1. Общее содержание дисциплины

**Цель дисциплины «Этические основы социальной работы»** - овладение этическими нормами и компетенциями профессиональной деятельности на основе осознания моральных ценностей социальной работы и нравственных требований к личности специалиста по социальной работе.

Основными *задачами* курса являются:

- *понимание* основ, отражающие специфику этики и профессиональной этики;
- *овладение навыками* обеспечивать соблюдение профессионально-этических требований к социальной работе.
- *развитие умений* формировать готовность обеспечивать высокую культуру социального обслуживания населения.

Студенты, приступающие к освоению дисциплины «Этические основы социальной работы», должны знать философские идеи о месте и развитии человека, его сущности, сферы применения потенциала молодежной работы, понятие культуры, нравственной культуры, норм морали. Студенты должны владеть общеучебной компетенцией (воспринимать научную информацию в лекционной форме, конспектировать, самостоятельно и в группе готовить выступления по предложенным темам, обрабатывать материал учебников и пособий, участвовать в дискуссии, формулировать выводы). Дисциплина «Этические основы социальной работы» является предшествующей для такой дисциплины, как «Социальная педагогика».

По результатам изучения дисциплины «Этические основы социальной работы» бакалавр социальной работы должен

**Знать:**

-основные технологии обеспечения социального благополучия, физического, психического и социального здоровья соотносить психологические и медико- социальные технологии с концепциями и теориями психосоциальной, структурной и комплексно- ориентированной социальной работы;

- обосновывать выбор технологий в соответствии с эффективной моделью теории и практики социальной работы, в том числе медико-социальной помощи;

- применять модели решения конфликтов в сфере социального обслуживания, развития социального партнерства;

- осуществлять технологии и посредничества в конфликте, их социально-психологического обеспечения;

### **Уметь**

- планировать работу подразделения социальной службы в составе организации

- формулировать цели, задачи, определять обязанности и трудовые действия специалистов по социальной работе,

- организовывать взаимодействие специалистов в процессе реализации социальных услуг и мер социальной поддержки

- анализировать и применять в профессиональной практике основные элементы профессионально-этической системы;

### **Владеть**

- навыками использования индивидуально-групповых технологий психосоциальной работы;

- современными технологиями организации психосоциальной, структурной и комплексно-ориентированной социальной работы, медико-социальной помощи;

- общими правилами и технологией диагностики конфликтов;

- коммуникативными технологиями в сфере социального обслуживания;

- социально-педагогическими и медико-социальными методами и технологиями.

## **2. Общие требования к рекомендациям по изучению дисциплины**

Отдельные темы дисциплины бывают трудны для самостоятельного изучения студентами, поэтому необходима методическая переработка материала лектором. При существовании разнообразных концепций по отдельным темам лекции необходимы для их объективного освещения.

Поэтому посещение лекций по дисциплине обязательно для студентов.

Кроме того, для успешного овладения дисциплиной необходимо выполнять следующие требования:

1) посещать все лекционные и практические занятия, поскольку весь тематический материал взаимосвязан между собой и теоретического овладения пропущенного недостаточно для качественного усвоения знаний по дисциплине;

2) все рассматриваемые на лекциях и практических занятиях темы и вопросы обязательно фиксировать (либо на бумажных, либо на машинных носителях информации);

3) обязательно выполнять все домашние задания, получаемые на лекциях или практических занятиях;

4) проявлять активность на интерактивных лекциях и практических занятиях, а также при подготовке к ним. Необходимо помнить, что конечный результат овладения содержанием дисциплины необходим, в первую очередь, самому студенту;

5) в случаях пропуска занятий по каким-либо причинам, необходимо обязательно самостоятельно изучать соответствующий материал.

### **Примерная тематика лекций по дисциплине**

2. Этика в системе гуманитарных наук. Структура этики.
3. Основные категории, принципы этики.
4. Закономерности развития морали.
5. Нравственное воспитание.
6. Мораль как свод норм человеческого общежития.
7. Развитие навыков этического поведения
8. Оргкультура в учреждении социальной сферы.
9. Выработка элементов оргкультуры

10. Профессионально-значимые ценности социальной работы.

11. Проблемы формирования личности специалиста социальной работы.

### **3. Методические рекомендации по подготовке к практическим занятиям**

Для успешного проведения практических занятий с творческой дискуссией нужна целенаправленная предварительная подготовка студентов. Студенты получают от преподавателя конкретные задания на самостоятельную работу в форме проблемно сформулированных вопросов, которые потребуют от них не только поиска литературы, но и выработки своего собственного мнения, которое они должны суметь аргументировать и защищать (отстаивать свои и аргументированно отвергать противоречащие ему мнения своих коллег).

Семинар в сравнении с другими формами обучения требует от студентов высокого уровня самостоятельности в работе с литературой, инициативы, а именно:

- умение работать с несколькими источниками,
- осуществить сравнение того, как один и тот же вопрос излагается различными авторами,
- сделать собственные обобщения и выводы.

Все это создает благоприятные условия для организации дискуссий, повышает уровень осмысления и обобщения изученного материала.

В процессе семинара идет активное обсуждение, дискуссии и выступления студентов, где они под руководством преподавателя делают обобщающие выводы и заключения.

В ходе семинара студент учится публично выступать, видеть реакцию слушателей, логично, ясно, четко, грамотным литературным языком излагать свои мысли, приводить доводы, формулировать аргументы в защиту своей позиции. На семинаре каждый студент имеет возможность критически оценить свои знания, сравнить со знаниями и умениями их излагать других студентов, сделать выводы о необходимости более углубленной и ответственной работы над обсуждаемыми проблемами.

В ходе семинара каждый студент опирается на свои конспекты, сделанные на лекции, собственные выписки из учебников, первоисточников, статей, периодической литературы, нормативного материала. Семинар стимулирует у студента стремление к совершенствованию своего конспекта, желание сделать его более информативным, качественным.

При проведении практических занятий в виде семинара занятий реализуется принцип совместной деятельности студентов. При этом процесс мышления и усвоения знаний более эффективен в том случае, если решение задачи осуществляется не индивидуально, а предполагает коллективные усилия. Поэтому семинарское занятие эффективно тогда, когда проводится как заранее подготовленное совместное обсуждение выдвинутых вопросов каждым участником семинара. При этом приветствуется общий поиск ответов группой, возможность раскрытия и обоснования различных точек зрения у студентов. Такие занятия обеспечивают контроль за усвоением знаний студентами.

Готовясь к семинару, студенты должны:

1. Познакомиться с рекомендуемой преподавателем литературой;
2. Рассмотреть различные точки зрения по изучаемой теме, используя все доступные источники информации;
3. Выделить проблемные области и неоднозначные подходы к решению поставленных вопросов;
4. Сформулировать собственную точку зрения;
5. Предусмотреть возникновение спорных хозяйственных ситуаций при решении отдельных вопросов и быть готовыми сформулировать свой дискуссионный вопрос.

#### **Примерная тематика дискуссий по дисциплине:**

1. Нравственность – это
  - А. сфера духовной жизни
  - Б. область знаний
  - В. Система ценностей



2. Что из перечисленного относится к нравственному феномену?

А. Поведение индивида;

Б. Поступки индивида;

В. Дружелюбие индивида;

Г. Любовь индивида.

#### **4. Методические рекомендации по подготовке докладов и сообщений на семинарах**

При подготовке докладов или сообщений студент должен правильно оценить выбранный для освещения вопрос. При этом необходимо правильно уметь пользоваться учебной и дополнительной литературой. Значение поисков необходимой литературы огромно, ибо от полноты изучения материала зависит качество научно-исследовательской работы.

Самый современный способ провести библиографический поиск – это изучить электронную базу данных по изучаемой проблеме.

Доклад – вид самостоятельной работы, способствует формированию навыков исследовательской работы, расширяет познавательные интересы, приучает критически мыслить.

Подготовка доклада требует от студента большой самостоятельности и серьезной интеллектуальной работы. Она включает несколько этапов и предусматривает длительную, систематическую работу студентов и помощь педагогов по мере необходимости:

- составляется план доклада путем обобщения и логического построения материала доклада;
- подбираются основные источники информации;
- систематизируются полученные сведения путем изучения наиболее важных научных работ по данной теме, перечень которых, возможно, дает сам преподаватель;
- делаются выводы и обобщения в результате анализа изученного материала, выделения наиболее значимых для раскрытия темы доклада фактов, мнений разных ученых и требования нормативных документов.

К докладу по укрупненной теме могут привлекаться несколько студентов, между которыми распределяются вопросы выступления.

Обычно в качестве тем для докладов преподавателем предлагается тот материал учебного курса, который не освещается в лекциях, а выносится на самостоятельное изучение студентами. Поэтому доклады, сделанные

студентами на семинарских занятиях, с одной стороны, позволяют дополнить лекционный материал, а с другой – дают преподавателю возможность оценить умения студентов самостоятельно работать с учебным и научным материалом.

Построение доклада, как и любой другой научной работы, традиционно включает три части: вступление, основную часть и заключение. Во вступлении обозначается актуальность исследуемой в докладе темы, устанавливается логическая связь ее с другими темами. В заключении формулируются выводы, делаются предложения и подчеркивается значение рассмотренной проблемы.

При проведении семинарских занятий методом развернутой беседы по отдельным вопросам может выступить заранее подготовленное сообщение. Сообщения отличаются от докладов тем, что дополняют вопрос фактическим или статистическим материалом. Необходимо выразить свое мнение по поводу поставленных вопросов и построить свой ответ в логической взаимосвязи с уже высказанными суждениями.

Выполнения определенных требований к выступлениям студентов на семинарах являются одним из условий, обеспечивающих успех выступающих. Среди них можно выделить следующие:

- 1) взаимосвязь выступления с предшествующей темой или вопросом.
- 2) раскрытие сущности проблемы во взаимосвязи с дисциплиной.
- 3) методологическое значение исследуемого вопроса для научной, профессиональной и практической деятельности.

#### **Примерная тематика семинарских занятий по дисциплине:**

##### **1. Этика**

Этика в системе гуманитарных наук. Основные категории, принципы этики. Зарождение и развитие этики как науки. Структура этики.

##### **2. Мораль. Нравственность.**

Мораль как свод норм человеческого общежития. Нравственность как человеческое качество и результат нравственной культуры. Виды морали. Основные категории нравственности. Нравственное воспитание.

Закономерности развития морали. Традиционные религиозные философские доктрины и этика. Этическая дилемма.

### 3. Развитие навыков этического поведения

Методы формирования нравственной культуры личности. Формы и методы нравственного воспитания. Оргкультура в учреждении социальной сферы. Выработка элементов оргкультуры.

### 4. Профессиональная этика социального работника

Профессионально-значимые ценности социальной работы. Аксиология и деонтология социальной работы. Особенности профессионально-этического сознания социального работника. Проблемы формирования личности специалиста социальной работы. Этикет социального работника. Сущность и особенности национальной этики социальной работы. Международные этические стандарты социальной работы. Кодекс этики социальных работников и социальных педагогов в России.

## **5. Порядок организации самостоятельной работы студентов**

Самостоятельная работа бакалавров по данной дисциплине предполагает:

- самостоятельный поиск ответов и необходимой информации по предложенным вопросам;
  - выполнение заданий для самостоятельной работы;
  - изучение теоретического и лекционного материала, а также основной и дополнительной литературы при подготовке к семинарским занятиям, научным дискуссиям, написании докладов;
  - самостоятельное изучение отдельных вопросов, не рассматриваемых на практических занятиях, по перечню, предусмотренному в методической разработке данного курса;
  - подготовка к контрольным работам по темам, предусмотренным программой данного курса;
  - самостоятельное изучение материалов официальных сайтов для выступления на семинарских занятиях и для подготовки заданий, предусмотренных методической разработкой по данному курсу;
- Объём заданий рассчитан максимально на 2- 10 часов в неделю.

Алгоритм самостоятельной работы студентов:

1 этап – поиск в литературе и изучение теоретического материала на предложенные преподавателем темы и вопросы;

2 этап – осмысление полученной информации из основной и дополнительной литературы, освоение терминов и понятий, механизма решения задач;

3 этап – составление плана ответа на каждый вопрос или алгоритма решения задачи.

**Примерная тематика для самостоятельной работы студентов:**

- 1.Зарождение и развитие этики как науки.
- 2.Основные категории нравственности.
- 3.Традиционные религиозные философские доктрины и этика.
- 4.Формы и методы нравственного воспитания.

5.Оргкультура в учреждении социальной сферы

6.Контент-анализ нормативных документов учреждения социальной сферы по проблеме установленных этических норм

## **6. Общие принципы и алгоритм построения интерактивного занятия**

### ***5.1. Основные правила организации интерактивного обучения.***

Правило первое. В работу должны быть вовлечены все участники. С этой целью полезно использовать технологии, позволяющие включить всех участников в процесс обсуждения.

Правило второе. Надо позаботиться о психологической подготовке участников. Речь идет о том, что не все, пришедшие на занятие, психологически готовы к непосредственному включению в те или иные формы работы. В этой связи полезны разминки, постоянное поощрение за активное участие в работе, предоставление возможности для самореализации.

Правило третье. Обучающихся в технологии интерактива не должно быть много. Количество участников и качество обучения могут оказаться в прямой зависимости. Оптимальное количество участников – до 25 человек.

Правило четвертое. Помещение должно быть подготовлено с таким расчетом, чтобы участникам было легко пересаживаться для работы в больших и малых группах.

Правило пятое. Четкое закрепление (фиксация) процедур и регламента. Об этом надо договориться в самом начале и постараться не нарушать его. Например: все участники будут проявлять терпимость к любой точке зрения, уважать право каждого на свободу слова, уважать его достоинства.

Правило шестое. Отнеситесь с вниманием к делению участников семинара на группы. Первоначально его лучше построить на основе добровольности. Затем уместно воспользоваться принципом случайного выбора.

### ***5.2 Обязательные условия организации интерактивного обучения:***

- доверительные, позитивные отношения между обучающим и обучающимися; демократический стиль;
- сотрудничество в процессе общения обучающего и обучающихся между собой;

- опора на личный ("педагогический") опыт обучающихся, включение в учебный процесс ярких примеров, фактов, образов;

- многообразие форм и методов представления информации, форм деятельности обучающихся, их мобильность;

- включение внешней и внутренней мотивации деятельности, а также взаимомотивации обучающихся.

Интерактивные формы обучения обеспечивают высокую мотивацию, прочность знаний, творчество и фантазию, коммуникабельность, активную жизненную позицию, командный дух, ценность индивидуальности, свободу самовыражения, акцент на деятельность, взаимоуважение и демократичность

***Результативность интерактивного обучения:***

- развитие активно-познавательной и мыслительной деятельности;
- вовлечение студентов в процесс познания, освоения нового материала не в качестве пассивных слушателей, а в качестве активных участников;

- развитие умений и навыков анализа и критического мышления;

- усиление мотивации к изучению дисциплин, учебного плана;

- создание благоприятной, творческой атмосферы на занятии;

- развитие коммуникативных компетенций студентов;

- сокращение доли традиционной аудиторной работы и увеличение объема самостоятельной работы;

- развитие умений и навыков владения современными техническими средствами и технологиями обработки информации;

- формирование и развитие умений и навыков самостоятельно находить

- информацию и определять уровень ее достоверности;

- гибкость и доступность процесса обучения – студенты могут подключаться к учебным ресурсам и программам с любого компьютера, находящегося в сети;

- использование таких форм контроля, как электронные тесты (текущие, рубежные, промежуточные), позволяет обеспечить более четкое



администрирование учебного процесса, повысить объективность оценки знаний, умений и компетенций студентов;

- интерактивные технологии обеспечивают постоянный, а не эпизодический (по расписанию) контакт студента с преподавателем.

### ***5.3 Интерактивные методы, формы и средства обучения***

#### **1. Бинарная лекция (лекция–диалог).**

Предусматривает изложение материала в форме диалога двух преподавателей, например, ученого и практика, представителей двух научных направлений. Необходимы:

демонстрация культуры дискуссии, вовлечение в обсуждение проблемы студентов.

#### **2. Дебаты.**

Это чётко структурированный и специально организованный публичный обмен мыслями между двумя сторонами по актуальным темам. Это разновидность публичной дискуссии участников дебатов, направляющая на переубеждение в своей правоте третьей стороны, а не друг друга. Поэтому вербальные и невербальные средства, которые используются участниками дебатов, имеют цель получить определённый результат — сформировать у слушателей положительное впечатление от собственной позиции.

#### **3. Диспут.**

Происходит от латинского *disputare* — рассуждать, спорить. В тех ситуациях, когда речь идет о диспуте, имеется в виду коллективное обсуждение нравственных, политических, литературных, научных, профессиональных и других проблем, которые не имеют общепринятого, однозначного решения. В процессе диспута его участники высказывают различные суждения, точки зрения, оценки на те или иные события, проблемы. Важной особенностью диспута является строгое соблюдение заранее принятого регламента и темы.

#### **4. Имитационные игры.**

Известные также как «микромиры» (microworlds) - представляют собой своеобразные «тренажеры», которые развивают системное мышление, навыки принятия решений в динамично меняющейся окружающей среде в условиях стресса и неопределенности. Микромиры позволяют за несколько часов промоделировать ситуации протяженностью в несколько месяцев, лет или десятилетий, что позволяет оценить долгосрочные последствия принятия решений и вероятные побочные эффекты. Имитационные игры представляют собой своеобразную «лабораторию обучения», в которой моделируется реальная ситуация из области юриспруденции или государственного управления, и участники эксперимента могут применить свои навыки принятия решений к моделируемой ситуации. В основе данных игр лежат сложные имитационные модели по системной динамике, агентному моделированию или же комбинированному подходу.

#### 5. Кейс-метод (анализ конкретных ситуаций).

Кейс-метод (от английского case – случай, ситуация) – усовершенствованный метод анализа конкретных ситуаций, метод активного проблемно-ситуационного анализа, основанный на обучении путем решения конкретных задач – ситуаций (решение кейсов).

Метод кейсов представляет собой изучение, анализ и принятие решений по ситуации (проблеме), которая возникла в результате происшедших событий, реальных ситуаций или может возникнуть при определенных обстоятельствах в тот или иной момент времени. Таким образом, различают *полевые* ситуации, основанные на реальном фактическом материале, и *кресельные* (вымышленные) ситуации, кейсы. Обучающиеся должны проанализировать ситуацию, разобраться в сути проблем, предложить возможные решения и выбрать лучшее из них.

#### 6. Коллоквиум.

Коллоквиум - вид учебно-теоретических занятий, представляющий собой групповое обсуждение под руководством преподавателя достаточно широкого круга проблем (ситуаций). Одновременно это и форма контроля,

разновидность устного экзамена, массового (фронтального) опроса, позволяющая преподавателю в сравнительно небольшой срок выяснить уровень знаний, умений студентов целой академической группы по данному разделу курса.

Коллоквиум, как правило, проходит в форме дискуссии, в ходе которой обучающимся предоставляется возможность высказать свою точку зрения на рассматриваемую проблему (ситуацию), учиться обосновывать и защищать ее. Аргументируя и отстаивая свое мнение, обучающиеся в то же время демонстрируют, насколько глубоко и осознанно они усвоили изученный материал.

## **7. Коучинг (Тренинг).**

Коучинг - раскрытие потенциала человека с целью максимального повышения его эффективности»; искусство создания, с помощью беседы и поведения, среды, которая облегчает движение человека к желаемым целям, так, чтобы оно приносило удовлетворение; система реализации совместного социального, личностного и творческого потенциала участников процесса развития с целью получения максимально возможного эффективного результата.

Тренинг - форма интерактивного обучения, целью которого является развитие компетентности межличностного и профессионального поведения в профессиональном общении.

### **Задания интерактивного характера**

#### **1. Решение проблемной ситуации.**

Вам предлагается рассмотреть и проанализировать «дилемму Хайнца», сформулированную Л. Колбергом: «Одна женщина в Европе умирала от рака. Доктора считали, что одно лекарство могло бы спасти ее. Речь шла о форме радия, недавно открытой фармацевтом в этом же городе.

Изготовление этого лекарства было дорогим, но фармацевт запрашивал за него еще в десять раз больше. Он платил за радий 400 долларов и просил за маленькую дозу лекарства 4000 долларов. Муж больной женщины Хайнц

обращался ко всем знакомым, чтобы занять денег, и исчерпал все возможные законные пути, но смог собрать только 2000 долларов, что составляло лишь половину цены. Он рассказал аптекарю, что жена умирает, и попросил продать лекарство дешевле или разрешить ему заплатить позже. Но аптекарь сказал: «Нет, я открыл это лекарство и собираюсь заработать на нем». Итак, исчерпав все законные пути, Хайнц отчаивается и решает украсть из аптеки лекарство для своей жены».

Задача

Необходимо дать ответы на следующие вопросы, сформулированные Л.

Колбергом:

1. Перед каким выбором стоит Хайнц?
2. Следует ли Хайнцу совершать кражу лекарства?
3. Является ли кража лекарства долгом или обязанностью Хайнца?
4. Следует ли Хайнцу красть лекарство для жены, если он ее не любит?
5. Зависит ли то, что следует делать Хайнцу, от того, любит или не любит он свою жену?
6. Предположим, умирает не его жена, а чужой человек. Следует ли Хайнцу красть лекарство для чужого человека?
7. Предположим, речь идет о домашнем животном, которое он любит. Следует ли Хайнцу воровать ради спасения домашнего животного?
8. Важно ли для людей делать все возможное для спасения жизни другого?
9. Кража Хайнца является противозаконной. Делает ли это ее морально неправильной?

**2.Разработать творческие задания (3шт), соответствующее данной теме.**

+ подготовить ряд упражнений интерактивной формы (по одному на каждую тему)

На коммуникации

На проявление эмоций

На познание себя

На взаимоотношения с окружающими

Подобрать видеоролики на соответствующие эмоции

А) разочарование

Б) гнев

В) радость

Г) нежность

Д) зависть

## **7. Список рекомендуемых источников**

### **Основная литература**

1. Медведева Г. П. Этические основы социальной работы [Текст]: учебник и практикум : учебник для бакалавров. / Г. П. Медведева — М.: Юрайт, 2014. — 442[1]с.—24экз

2. Шевченко Л. Л. Практическая педагогическая этика [Текст]: (экспериментально-дидактический комплекс) : [учебное пособие]. / Л. Л. Шевченко — М.: Соборъ, 1997. — 506,[2] с. (12 экз)

### **Дополнительная литература**

1. Колтунова М. В. Деловое общение [Текст]: Нормы. Риторика. Этикет : учебное пособие для студ. высш. учеб. заведений. / М. В. Колтунова — Изд. 2-е, доп. — М.: Логос, 2005. — 308 с.—22 экз

2. Степанов В. Н. Провоцирование в социальной и массовой коммуникации [Текст]: [монография]. / В. Н. Степанов — СПб.: Роза мира, 2008. — 268 с.—50 экз