

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
ФГБОУ ВО «Ярославский государственный педагогический университет
им. К.Д. Ушинского»

УТВЕРЖДАЮ

проректор по организации образовательной
деятельности и обеспечению условий
образовательного процесса


В.П. Завойстый
« 25 » 01 2020 г.

Программа учебной дисциплины

Наименование дисциплины:

**К.М.01.03 Научно-методологический семинар в соответствии с
направленностью магистерской программы**

Рекомендуется для всех направлений подготовки

Квалификация (степень) выпускника: магистр

Разработчик:

профессор, доктор педагогических наук

Л.В. Байбородова

Утверждена на заседании кафедры

педагогических технологий

«14» января 2020 г.

Протокол № 6

Зав. кафедрой



Л.В. Байбородова

1. Цели и задачи дисциплины:

Цель дисциплины «Научно-методологический семинар в соответствии с направленностью магистерской программы» - формирование у студентов исследовательских и проектировочных компетенций.

Основными **задачами** курса являются:

- овладение навыками выполнения магистерской диссертации;
- понимание всех уровней методологии научного исследования;
- овладение теоретическими и эмпирическими методами исследования;
- развитие умений организации научного исследования;
- формирования навыков научного выступления;
- формирование умений оформлять научные тексты,
- развитие самостоятельности в проведении научно-исследовательской работы.

2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы (ОПОП):

Дисциплина включена обязательную часть ОПОП.

3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:

КОМПЕТЕНЦИИ		Индикаторы	Оценочные средства
Шифр	Формулировка		
УК-1	Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	УК-1.1. Анализирует проблемную ситуацию как систему, выявляя ее составляющие и связи между ними. УК-1.2. Определяет пробелы в информации, необходимой для решения проблемной ситуации, и проектирует процессы по их устранению. УК-1.4. Разрабатывает и содержательно аргументирует стратегию решения проблемной ситуации на основе системного и междисциплинарного подходов	Устный ответ, доклад, письменное практическое задание, самоанализ
УК-2	Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла	УК-2.2. Формулирует на основе поставленной проблемы проектную задачу и способ ее решения через реализацию проектного управления. УК-2.3. Разрабатывает концепцию проекта в рамках обозначенной проблемы: формулирует цель, задачи, обосновывает актуальность, значимость, ожидаемые результаты и возможные сферы их применения.	Устный ответ, доклад, письменное практическое задание, самоанализ

УК-6	Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки	<p>УК-6.1. Определяет образовательные потребности и способы совершенствования собственной (в том числе профессиональной) деятельности на основе самооценки.</p> <p>УК-6.2. Выбирает и реализует с использованием инструментов непрерывного образования возможности развития профессиональных компетенций и социальных навыков.</p> <p>УК-6.3. Выстраивает гибкую профессиональную траекторию с учетом накопленного опыта профессиональной деятельности, динамично изменяющихся требований рынка труда и стратегии личного развития.</p>	Устный ответ, доклад, письменное практическое задание, самоанализ
ОПК-8	Способен проектировать педагогическую деятельность на основе специальных научных знаний и результатов исследований	<p>ОПК-8.1. Подбирает варианты решения профессиональных задач, опираясь на теоретико-методологический анализ концепций и подходов к организации педагогической деятельности.</p> <p>ОПК-8.2. Проектирует педагогическую деятельность на основе закономерностей и принципов построения и функционирования педагогических систем</p> <p>ОПК-8.3. Выделяет основные тенденции повышения эффективности педагогической деятельности на основе анализа результатов современных исследований</p>	Устный ответ, доклад, письменное практическое задание, самоанализ

4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 5 зачетных единиц.

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры		
		2	3	4
Контактная работа с преподавателем (всего)	60	12	24	24
В том числе:				
Лекции				
Практические занятия (ПЗ)	60	12	24	24
Лабораторные работы (ЛР)				
Самостоятельная работа (всего)	120	24	48	48
В том числе:				
Работа с библиографическими базами	40	8	16	16
Подготовка материалов выступлений	40	8	16	16

Изучение опыта решения практических задач	40	8	16	16
Выполнение практических заданий, разработка программ, критериев и др.	20	4	8	8
Различные виды анализов	20	4	8	8
Вид промежуточной аттестации	Зачет с оценкой			Зачет с оценкой
Общая трудоемкость (часов)	180	36	72	72
Общая трудоемкость (зачетных единиц)	5	1	2	2

5. Содержание дисциплины

5.1. Содержание разделов дисциплины

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Наименование тем
1	Методология исследования	Обоснование актуальности темы исследования Основные характеристики исследования Анализ научного аппарата
2	Теоретические основы исследуемого процесса	Основные понятия исследуемого процесса и их анализ. Модель исследуемого процесса
3	Организация опытной (опытно-экспериментальной) работы, эмпирического исследования	Этапы организации опытной (опытно-экспериментальной) работы (эмпирического исследования). Критерии, показатели и методики для изучения результатов опытной (опытно-экспериментальной работы), эмпирического исследования Способы оценки эффективности эксперимента, методики изучения эффективности средств, проверки эффективности условий и воздействий
4	Научные школы и направления в соответствии с направленностью магистерской программы	Понятие и критерии научной школы. Обзор научных школ, научных направлений и теорий по программе магистратуры Научное обоснование исследования. Обоснование теоретической базы исследования
5	Научные подходы к исследованиям и профессиональной деятельности	Понятия, классификация научных подходов в исследованиях и профессиональной деятельности Философские (методологические) подходы и их реализация в исследовательской деятельности Общенаучные и конкретно-научные подходы и их реализация в исследовательской и профессиональной деятельности Выбор и обоснование подходов в научном исследовании. Способы их реализации.
6	Представление результатов научного исследования	Характеристика результатов научного исследования Формы представления результатов исследования Научная статья. Требования к статье Анализ статьи. Рецензия на статью. Выступление на научных конференциях

7	Изучение, анализ и оформление результатов научного исследования	<p>Общая характеристика результатов научного исследования</p> <p>Изучение результатов научного исследования</p> <p>Способы оформления результатов научного исследования</p> <p>Общая характеристика диссертации. Требования к содержанию и оформлению диссертации. Структура диссертации</p> <p>Анализ понятий в диссертации</p> <p>Анализ состояния проблемы в науке</p> <p>Анализ состояния проблемы в практике образования.</p> <p>Описание опытной (опытно-экспериментальной работы, эмпирического исследования)</p> <p>Анализ результатов опытной (опытно-экспериментальной работы, эмпирического исследования)</p> <p>Автореферат диссертации</p> <p>Процедура защиты диссертации</p>
---	---	---

5.2. Разделы дисциплин и виды занятий

№	Наименование раздела дисциплины и входящих в него тем	Кол-во часов				
		Лекции	Практ. занятия	Лабор. занятия	Самост. работа студ.	Всего часов
1	Раздел: Методология исследования		4		8	12
1.1.	Обоснование актуальности темы исследования		1		2	3
1.2.	Основные характеристики исследования		2		4	6
1.3.	Анализ научного аппарата		1		2	3
2	Раздел: Теоретические основы исследуемого процесса		4		8	12
2.1.	Основные понятия исследуемого процесса и их анализ.		2		4	6
2.2.	Модель исследуемого процесса		2		4	6
3	Раздел: Организация опытной (опытно-экспериментальной) работы, эмпирического исследования		6		8	14
3.1.	Этапы организации опытной (опытно-экспериментальной) работы (эмпирического исследования).		1		2	3
3.2.	Критерии, показатели и методики для изучения результатов опытной (опытно-экспериментальной работы), эмпирического исследования		2		4	6
3.3.	Способы оценки эффективности эксперимента, методики изучения эффективности средств, проверки эффективности условий и воздействий		3		2	5

4	Раздел: Научные школы и направления в соответствии с направленностью магистерской программы		6		14	20
4.1.	Понятие и критерии научной школы. Обзор научных школ, научных направлений и теорий по программе магистратуры		4		10	14
4.2.	Научное обоснование исследования. Обоснование теоретической базы исследования		2		4	6
5	Раздел: Научные подходы к исследованиям и профессиональной деятельности		8		16	24
5.1.	Понятия, классификация научных подходов в исследованиях и профессиональной деятельности		2		4	6
5.2.	Философские (методологические) подходы и их реализация в исследовательской деятельности		2		4	6
5.3.	Общенаучные и конкретно-научные подходы и их реализация в исследовательской и профессиональной деятельности		2		4	6
5.4.	Выбор и обоснование подходов в научном исследовании. Способы их реализации.		2		4	6
6	Раздел: Представление результатов научного исследования		8		21	29
6.1.	Характеристика результатов научного исследования		2		5	7
6.2.	Формы представления результатов исследования		1		4	5
6.3.	Научная статья. Требования к статье		2		4	6
6.4.	Анализ статьи. Рецензия на статью.		1		4	5
6.5.	Выступление на научных конференциях		2		4	6
7	Раздел: Изучение, анализ и оформление результатов научного исследования		24		45	69
7.1.	Общая характеристика результатов научного исследования		2		3	5
7.2.	Изучение результатов научного исследования		2		3	5
7.3.	Способы оформления результатов научного исследования		2		3	5

7.4.	Общая характеристика диссертации. Требования к содержанию и оформлению диссертации. Структура диссертации		2		5	7
7.5.	Анализ понятий в диссертации		2		5	7
7.6.	Анализ состояния проблемы в науке		2		5	7
7.7.	Анализ состояния проблемы в практике образования.		4		5	9
7.8.	Описание опытной (опытно-экспериментальной работы, эмпирического исследования)		2		4	6
7.9.	Анализ результатов опытной (опытно-экспериментальной работы, эмпирического исследования)		2		4	6
7.10.	Автореферат диссертации		2		5	7
7.11.	Процедура защиты диссертации		2		3	5
Всего:			60		120	180

6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

6.1. Содержание самостоятельной работы студентов по темам

№ п/п	Темы дисциплины	Содержание самостоятельной работы студентов
1	Обоснование актуальности темы исследования	Подготовить выступление по следующему плану: 1. Обоснование актуальности выбранной темы магистерской диссертации: аргументировать с помощью статистических данных, нормативно-правовой базы, анализа разработанности проблемы в науке и практике.
2	Основные характеристики исследования	Подготовить выступление по следующему плану: 1. Цель, объект, предмет и задачи исследования. 2. Методология исследования. 3. Теоретическая база исследования (концепции и теории, на которые опираетесь в своей работе). 4. Научная новизна исследования. 5. Теоретическая значимость. 6. Практическая значимость. 7. Методы исследования: представить в соответствии с задачами исследования.
3	Анализ научного аппарата	Подготовить анализ научного аппарата.

4	Основные понятия исследуемого процесса и их анализ.	Подготовить выступление по следующему плану: 1. Выбор и обоснование понятий, которые используются в исследовании. 2. Определение основных понятий, которые используются в исследовании, опираясь на анализ не менее 5 источников (контент-анализ).
5	Модель исследуемого процесса	Схематично представить модель исследуемого процесса, обосновать содержания ее компонентов, опираясь на научные источники.
6	Этапы организации опытной (опытно-экспериментальной) работы (эмпирического исследования).	Разработать программу опытной (опытно-экспериментальной) работы, эмпирического исследования.
7	Критерии, показатели и методики для изучения результатов опытной (опытно-экспериментальной работы), эмпирического исследования	Обосновать критерии, показатели и методики для изучения результатов опытной (опытно-экспериментальной работы), эмпирического исследования.
8	Способы оценки эффективности эксперимента, методики изучения эффективности средств, проверки эффективности условий и воздействий	Разработать методики изучения эффективности педагогических средств, проверки эффективности педагогических условий и воздействий.
9	Понятие и критерии научной школы. Обзор научных школ, научных направлений и теорий по программе магистратуры	Изучить труды представителей научной школы, в рамках которой выполняется исследование.
10	Научное обоснование исследования. Обоснование теоретической базы исследования	Изучить труды представителей научной школы, в рамках которой выполняется исследование.
11	Понятия, классификация научных подходов в исследованиях и профессиональной деятельности	Изучить подходы в рамках научной школы (направления). Обосновать выбор подходов по своему исследованию и раскрыть их суть применительно к своему исследованию.
12	Философские (методологические) подходы и их реализация в исследовательской деятельности	Изучить подходы в рамках научной школы (направления). Обосновать выбор подходов по своему исследованию и раскрыть их суть применительно к своему исследованию.
13	Общенаучные и конкретно-научные подходы и их реализация в исследовательской и профессиональной деятельности	Изучить подходы в рамках научной школы (направления). Обосновать выбор подходов по своему исследованию и раскрыть их суть применительно к своему исследованию.
14	Выбор и обоснование подходов в научном исследовании. Способы их реализации.	Изучить подходы в рамках научной школы (направления). Обосновать выбор подходов по своему исследованию и раскрыть их суть применительно к своему исследованию.
15	Характеристика результатов научного исследования	Изучить особенности написания научных статей в педагогической науке: выявить структуру, логику содержания, требования к оформлению.

16	Формы представления результатов исследования	Проанализировать статью в соответствии с требованиями.
17	Научная статья. Требования к статье	Подобрать статьи, которые соответствуют требованиям к научным публикациям и доказать это.
18	Анализ статьи. Рецензия на статью.	Подобрать варианты написания рецензий на статьи. Определить требования к рецензиям.
19	Выступление на научных конференциях	Составить требования к выступлению на конференции.
20	Общая характеристика результатов научного исследования	Составить и обосновать структуру диссертации.
21	Изучение результатов научного исследования	Изучить результаты научного исследования по теме магистерской диссертации.
22	Способы оформления результатов научного исследования	Составить таблицу «характеристика способов оформления результатов научного исследования».
23	Общая характеристика диссертации. Требования к содержанию и оформлению диссертации. Структура диссертации	Проанализировать структуру магистерской диссертации (по выбору студента).
24	Анализ понятий в диссертации	Проанализировать параграф диссертации, раскрывающий основные понятия. Составить структуру описания основных понятий.
25	Анализ состояния проблемы в науке	Проанализировать текст, в котором рассматривается разработанность проблемы в педагогической науке. Составить его план.
26	Анализ состояния проблемы в практике образования.	Изучить текст анализа состояния проблемы в практике. Составить схему описания состояния проблемы в практике.
27	Описание опытной (опытно-экспериментальной) работы, эмпирического исследования	Изучить варианты описания опытной и опытно-экспериментальной работы. Составить примерный план описания опытной (опытно-экспериментальной) работы.
28	Анализ результатов опытной (опытно-экспериментальной) работы, эмпирического исследования)	Проанализировать описание результатов опытной (опытно-экспериментальной) работы. Составить примерный план описания.
29	Автореферат диссертации	Проанализировать текст автореферата, сформулировать требования к автореферату.
30	Процедура защиты диссертации	Написать рекомендации по подготовке к защите магистерской диссертации.

6.2. Тематика курсовых работ (проектов) - не предусмотрена

6.3. Примерная тематика рефератов - не предусмотрена

7. Фонды оценочных средств

7.1. Фонд оценочных средств для проведения текущей аттестации обучающихся по дисциплине

Наименование темы дисциплины	Средства текущего контроля	Перечень компетенций (указать шифр)
Обоснование актуальности темы исследования	Доклад Письменное практическое задание	УК-1 УК-2 УК-6 ОПК-8
Основные характеристики исследования	Доклад Письменное практическое задание	УК-1 УК-2 УК-6 ОПК-8
Анализ научного аппарата	Доклад Письменное практическое задание	УК-1 УК-2 УК-6 ОПК-8
Основные понятия исследуемого процесса и их анализ.	Доклад Письменное практическое задание	УК-1 УК-2 УК-6 ОПК-8
Модель исследуемого процесса	Доклад Письменное практическое задание	УК-1 УК-2 УК-6 ОПК-8
Этапы организации опытной (опытно-экспериментальной) работы (эмпирического исследования).	Доклад Письменное практическое задание	УК-1 УК-2 УК-6 ОПК-8
Критерии, показатели и методики для изучения результатов опытной (опытно-экспериментальной работы), эмпирического исследования	Доклад Письменное практическое задание	УК-1 УК-2 УК-6 ОПК-8
Способы оценки эффективности эксперимента, методики изучения эффективности средств, проверки эффективности условий и воздействий	Доклад Письменное практическое задание	УК-1 УК-2 УК-6 ОПК-8
Понятие и критерии научной школы. Обзор научных школ, научных направлений и теорий по программе магистратуры	Доклад Письменное практическое задание	УК-1 УК-2 УК-6 ОПК-8
Научное обоснование исследования. Обоснование теоретической базы исследования	Доклад Письменное практическое задание	УК-1 УК-2 УК-6 ОПК-8

Понятия, классификация научных подходов в исследованиях и профессиональной деятельности	Доклад Письменное практическое задание	УК-1 УК-2 УК-6 ОПК-8
Философские (методологические) подходы и их реализация в исследовательской деятельности	Доклад Письменное практическое задание	УК-1 УК-2 УК-6 ОПК-8
Общенаучные и конкретно-научные подходы и их реализация в исследовательской и профессиональной деятельности	Доклад Письменное практическое задание	УК-1 УК-2 УК-6 ОПК-8
Выбор и обоснование подходов в научном исследовании. Способы их реализации.	Доклад Письменное практическое задание	УК-1 УК-2 УК-6 ОПК-8
Характеристика результатов научного исследования	Доклад Письменное практическое задание	УК-1 УК-2 УК-6 ОПК-8
Формы представления результатов исследования	Доклад Письменное практическое задание	УК-1 УК-2 УК-6 ОПК-8
Научная статья. Требования к статье	Доклад Письменное практическое задание	УК-1 УК-2 УК-6 ОПК-8
Анализ статьи. Рецензия на статью.	Доклад Письменное практическое задание	УК-1 УК-2 УК-6 ОПК-8
Выступление на научных конференциях	Доклад Письменное практическое задание	УК-1 УК-2 УК-6 ОПК-8
Общая характеристика результатов научного исследования	Доклад Письменное практическое задание	УК-1 УК-2 УК-6 ОПК-8
Изучение результатов научного исследования	Доклад Письменное практическое задание	УК-1 УК-2 УК-6 ОПК-8
Способы оформления результатов научного исследования	Доклад Письменное практическое задание	УК-1 УК-2 УК-6 ОПК-8

Общая характеристика диссертации. Требования к содержанию и оформлению диссертации. Структура диссертации	Доклад Письменное практическое задание	УК-1 УК-2 УК-6 ОПК-8
Анализ понятий в диссертации	Доклад Письменное практическое задание	УК-1 УК-2 УК-6 ОПК-8
Анализ состояния проблемы в науке	Доклад Письменное практическое задание	УК-1 УК-2 УК-6 ОПК-8
Анализ состояния проблемы в практике образования.	Доклад Письменное практическое задание	УК-1 УК-2 УК-6 ОПК-8
Описание опытной (опытно-экспериментальной работы, эмпирического исследования)	Доклад Письменное практическое задание	УК-1 УК-2 УК-6 ОПК-8
Анализ результатов опытной (опытно-экспериментальной работы, эмпирического исследования)	Доклад Письменное практическое задание	УК-1 УК-2 УК-6 ОПК-8
Автореферат диссертации	Доклад Письменное практическое задание	УК-1 УК-2 УК-6 ОПК-8
Процедура защиты диссертации	Доклад Письменное практическое задание	УК-1 УК-2 УК-6 ОПК-8

Текущий контроль осуществляется на основе рейтинговой технологии оценивания. Обучающиеся в процессе изучения дисциплины набирают рейтинговые баллы и в рамках аттестационной недели получают отметки в соответствии с набранными баллами.

Критерии оценки видов работ

Выступление на практических занятиях, характер работы на практических занятиях, участие в обсуждении, представление результатов самостоятельной работы, доклад, устный ответ (0-2 балла):

низкая активность на занятии – 0 баллов, периодическая активность – 1 балл, активное участие в обсуждении проблем и практических заданий – 2 балла.

Выполнение заданий для самостоятельной работы – 1,5-3 баллов.

Рейтинг план

Базовая часть			
Вид контроля	Форма контроля	Мин. Кол-во баллов	Макс. Кол-во баллов

Контроль работы на практических занятиях	Посещение лекционных, практических (лабораторных) занятий	0	60
	Итого	0	60
Контроль работы на занятиях	Наименование темы	Мин. Кол-во баллов	Макс. Кол-во баллов
	Обоснование актуальности темы исследования	1,5	3
	Основные характеристики исследования	1,5	3
	Анализ научного аппарата	1,5	3
	Основные понятия исследуемого процесса и их анализ.	1,5	3
	Модель исследуемого процесса	1,5	3
	Этапы организации опытной (опытно-экспериментальной) работы (эмпирического исследования).	1,5	3
	Критерии, показатели и методики для изучения результатов опытной (опытно-экспериментальной работы), эмпирического исследования	1,5	3
	Способы оценки эффективности эксперимента, методики изучения эффективности средств, проверки эффективности условий и воздействий	1,5	3
	Понятие и критерии научной школы. Обзор научных школ, научных направлений и теорий по программе магистратуры	1,5	3
	Научное обоснование исследования. Обоснование теоретической базы исследования	1,5	3
	Понятия, классификация научных подходов в исследованиях и профессиональной деятельности	1,5	3
	Философские (методологические) подходы и их реализация в исследовательской деятельности	1,5	3
	Общенаучные и конкретно-научные подходы и их реализация в исследовательской и профессиональной деятельности	1,5	3
	Выбор и обоснование подходов в научном исследовании. Способы их реализации.	1,5	3
	Характеристика результатов научного исследования	1,5	3
	Формы представления результатов исследования	1,5	3
	Научная статья. Требования к статье	1,5	3

	Анализ статьи. Рецензия на статью.	1,5	3
	Выступление на научных конференциях	1,5	3
	Общая характеристика результатов научного исследования	1,5	3
	Изучение результатов научного исследования	1,5	3
	Способы оформления результатов научного исследования	1,5	3
	Общая характеристика диссертации. Требования к содержанию и оформлению диссертации. Структура диссертации	1,5	3
	Анализ понятий в диссертации	1,5	3
	Анализ состояния проблемы в науке	1,5	3
	Анализ состояния проблемы в практике образования.	1,5	3
	Описание опытной (опытно-экспериментальной работы, эмпирического исследования)	1,5	3
	Анализ результатов опытной (опытно-экспериментальной работы, эмпирического исследования)	1,5	3
	Автореферат диссертации	1,5	3
	Процедура защиты диссертации	1,5	3
	Итого	45	90
Всего за весь период обучения		45	150
Промежуточная аттестация		5	15
ИТОГО		50	165
Подготовка к практическим занятиям является обязательным условием получения итоговой рейтинговой оценки по дисциплине не зависимо от количества накопленных баллов			
К промежуточной аттестации не допускаются обучающиеся, набравшие в течение семестра менее 95 баллов			

Примеры заданий для практических занятий

1. Подготовить выступление по теме «Методология исследования».
2. Составить опорный конспект по теме.
3. Составить схему описания состояния проблемы в практике образования.
4. Составить примерный план описания опытной (опытно-экспериментальной) работы.
5. Представить схематично модель исследуемого процесса, которая станет основой опытной или опытно-экспериментальной работы, и обосновать содержание ее компонентов, опираясь на научные источники.

Критерии оценивания заданий, выполненных на практических занятиях (семинарах)

Критерий	Балл
Использование профессиональных понятий и терминов в речи	0,5
Соответствие предлагаемых решений поставленной задаче	0,5
Логичность изложения	0,5
Оригинальность предлагаемых решений	0,5

Максимальный балл	2
--------------------------	----------

7.1.1 Доклад

Доклад — один из видов монологической речи, публичное, развёрнутое, официальное сообщение по определённому вопросу, основанное на привлечении документальных данных; сообщение или документ, содержимое которого представляет информацию и отражает суть вопроса или исследования применительно к данной ситуации.

Примерные темы докладов

1. Обоснование актуальности выбранной темы магистерской диссертации.
2. Цель, объект, предмет и задачи исследования.
3. Методология исследования.
4. Теоретическая база исследования.
5. Научная новизна исследования.
6. Теоретическая значимость.
7. Практическая значимость
8. Основные понятия исследуемого процесса.
9. Модель исследуемого процесса
10. Программа опытной (опытно-экспериментальной) работы.
11. Критерии, показатели и методики для изучения результатов опытной (опытно-экспериментальной работы).
12. Методики изучения эффективности педагогических средств, проверки эффективности педагогических условий.
13. Дерево научной школы.
14. Конкретная научная школа (на выбор студента)
15. Определение научной школы. Критерии научности.
16. Определение подхода. Перечень подходов.
17. Характеристика конкретного подхода (на выбор студента)
18. Подготовка текста диссертации. Подготовка текста автореферата.
19. Подготовка к защите магистерской диссертации.

Критерии оценивания доклада

Критерий	Балл
Соблюдение заданной структуры доклада (обоснование актуальности темы, основная часть, заключение).	0,5
Разнообразие представленных в докладе точек зрения на проблему	0,5
Логика и грамотность изложения материала	0,5
Наличие собственной обоснованной точки зрения на проблему	0,5
Максимальный балл	2

7.1.2 Выполнение письменного практического задания

Письменное практическое задание - практическая работа, в которой студенту необходимо в полной мере проявить не только свои теоретические знания по предмету, но и приобретенные практические навыки.

Примеры письменных практических заданий

1. Разработайте программу опытной (опытно-экспериментальной) работы.
2. Составьте систему критериев, показателей и методик для изучения результатов опытной (опытно-экспериментальной) работы.
3. Разработайте методики изучения эффективности педагогических средств, проверки эффективности педагогических условий.

Критерии оценивания письменных практических заданий

Критерий	Балл
Использование профессиональных понятий и терминов в речи	0,5
Соответствие предлагаемых решений поставленной задаче	0,5
Логичность изложения	0,5
Оригинальность предлагаемых решений	0,5
Максимальный балл	2

7.2. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

7.2.1. Требования к проведению промежуточной аттестации по дисциплине:

1. При проведении промежуточной аттестации учитывается количество баллов, набранных студентом по итогам текущей аттестации (от 45 до 150) и отражающих степень его активности при работе на лекциях и семинарах: подготовку к практическому занятию, докладу, выполнение практических заданий, устный ответ.

2. Рейтинговый балл, соответствующий допуску к зачету – 100.

3. **На зачете студент может получить** до 15 баллов, зачет включает: устный ответ, выполнение письменного практического задания (0-10 баллов), самоанализ (0-5 баллов).

7.2.2 Критерии оценки результатов прохождения студентом промежуточной аттестации по дисциплине

Уровень проявления компетенций	Качественная характеристика	Количественный показатель (баллы БРС)	Оценка	
			Квалитативная	Квантитивная

высокий	<p>Студент анализирует проблемную ситуацию как систему, выявляя ее составляющие и связи между ними, определяет пробелы в информации, необходимой для решения проблемной ситуации, и проектирует процессы по их устранению, разрабатывает и содержательно аргументирует стратегию решения проблемной ситуации на основе системного и междисциплинарного подходов.</p> <p>На основе поставленной проблемы студент формулирует проектную задачу и способ ее решения через реализацию проектного управления, разрабатывает концепцию проекта в рамках обозначенной проблемы: формулирует цель, задачи, обосновывает актуальность, значимость, ожидаемые результаты и возможные сферы их применения. Студент определяет образовательные потребности и способы совершенствования собственной (в том числе профессиональной) деятельности на основе самооценки, выбирает и реализует с использованием инструментов непрерывного образования возможности развития профессиональных компетенций и социальных навыков, выстраивает гибкую профессиональную траекторию с учетом накопленного опыта профессиональной деятельности, динамично изменяющихся требований рынка труда и стратегии личного развития. Студент подбирает варианты решения профессиональных задач, опираясь на теоретико-методологический анализ концепций и подходов к организации педагогической деятельности, проектирует педагогическую деятельность на основе закономерностей и принципов построения и функционирования педагогических систем, выделяет основные тенденции повышения эффективности педагогической деятельности на основе анализа результатов современных исследований.</p>	150-165	зачтено	отлично
----------------	--	----------------	----------------	----------------

<p>повышенны й</p>	<p>Студент анализирует проблемную ситуацию как систему, выявляя ее составляющие и связи между ними, определяет пробелы в информации, необходимой для решения проблемной ситуации, и проектирует процессы по их устранению, затрудняется с разработкой и содержательной аргументацией стратегии решения проблемной ситуации на основе системного и междисциплинарного подходов.</p> <p>На основе поставленной проблемы студент формулирует проектную задачу и способ ее решения, разрабатывает концепцию проекта в рамках обозначенной проблемы: формулирует цель, задачи, обосновывает актуальность, значимость, ожидаемые результаты и возможные сферы их применения. Студент определяет образовательные потребности и способы совершенствования собственной (в том числе профессиональной) деятельности на основе самооценки, выбирает и реализует возможности развития профессиональных компетенций и социальных навыков, выстраивает гибкую профессиональную траекторию с учетом накопленного опыта профессиональной деятельности, динамично изменяющихся требований рынка труда и стратегии личного развития. Студент подбирает варианты решения профессиональных задач, опираясь на теоретико-методологический анализ концепций и подходов к организации педагогической деятельности, проектирует педагогическую деятельность на основе закономерностей и принципов построения и функционирования педагогических систем, затрудняется с выделением основных тенденций повышения эффективности педагогической деятельности на основе анализа результатов современных исследований.</p>	<p>125-149</p>	<p>зачтено</p>	<p>хорошо</p>
-------------------------------	---	-----------------------	-----------------------	----------------------

<p>базовый</p>	<p>Студент анализирует проблемную ситуацию как систему, выявляя ее составляющие и связи между ними, определяет пробелы в информации, необходимой для решения проблемной ситуации, затрудняется с проектированием процессов по их устранению, разработкой и содержательной аргументацией стратегии решения проблемной ситуации на основе системного и междисциплинарного подходов.</p> <p>На основе поставленной проблемы студент формулирует проектную задачу и способ ее решения, затрудняется с разработкой концепции проекта в рамках обозначенной проблемы: формулировкой цели, задач, обоснованием актуальности, значимости, ожидаемых результатов и возможных сфер их применения. Студент определяет образовательные потребности и способы совершенствования собственной (в том числе профессиональной) деятельности на основе самооценки, затрудняется с выбором и реализацией возможностей развития профессиональных компетенций и социальных навыков, выстраиванием гибкой профессиональной траектории с учетом накопленного опыта профессиональной деятельности, динамично изменяющихся требований рынка труда и стратегии личного развития. Студент подбирает варианты решения профессиональных задач, опираясь на теоретико-методологический анализ концепций и подходов к организации педагогической деятельности, затрудняется с проектированием педагогической деятельности на основе закономерностей и принципов построения и функционирования педагогических систем, выделением основных тенденций повышения эффективности педагогической деятельности на основе анализа результатов современных исследований.</p>	<p>100-124</p>	<p>зачтено</p>	<p>удовлетв орительн о</p>
-----------------------	---	-----------------------	-----------------------	---

низкий	<p>Студент не анализирует проблемную ситуацию как систему, выявляя ее составляющие и связи между ними, не определяет пробелы в информации, необходимой для решения проблемной ситуации, затрудняется с проектированием процессов по их устранению, разработкой и содержательной аргументацией стратегии решения проблемной ситуации на основе системного и междисциплинарного подходов.</p> <p>На основе поставленной проблемы студент не может сформулировать проектную задачу и способ ее решения, затрудняется с разработкой концепции проекта в рамках обозначенной проблемы: формулировкой цели, задач, обоснованием актуальности, значимости, ожидаемых результатов и возможных сфер их применения. Студент не может определить образовательные потребности и способы совершенствования собственной (в том числе профессиональной) деятельности на основе самооценки, затрудняется с выбором и реализацией возможностей развития профессиональных компетенций и социальных навыков, выстраиванием гибкой профессиональной траектории с учетом накопленного опыта профессиональной деятельности, динамично изменяющихся требований рынка труда и стратегии личного развития. Студент затрудняется с выбором вариантов решения профессиональных задач, опираясь на теоретико-методологический анализ концепций и подходов к организации педагогической деятельности, не может проектировать педагогическую деятельность на основе закономерностей и принципов построения и функционирования педагогических систем, выделить основные тенденции повышения эффективности педагогической деятельности на основе анализа результатов современных исследований.</p>	0 - 99	не зачтено	неудовлетворительно
---------------	--	---------------	-------------------	----------------------------

7.2.3 Спецификация оценочных средств

Проверяемые индикаторы проявления компетенций	
УК	ОПК
Устный ответ	

<p>УК-2.2. Формулирует на основе поставленной проблемы проектную задачу и способ ее решения через реализацию проектного управления.</p> <p>УК-2.3. Разрабатывает концепцию проекта в рамках обозначенной проблемы: формулирует цель, задачи, обосновывает актуальность, значимость, ожидаемые результаты и возможные сферы их применения.</p>	
Письменное практическое задание	
<p>УК-1.1. Анализирует проблемную ситуацию как систему, выявляя ее составляющие и связи между ними.</p> <p>УК-1.2. Определяет пробелы в информации, необходимой для решения проблемной ситуации, и проектирует процессы по их устранению.</p> <p>УК-1.4. Разрабатывает и содержательно аргументирует стратегию решения проблемной ситуации на основе системного и междисциплинарного подходов</p>	<p>ОПК-8.2. Проектирует педагогическую деятельность на основе закономерностей и принципов построения и функционирования педагогических систем.</p>
Самоанализ	
<p>УК-6.1. Определяет образовательные потребности и способы совершенствования собственной (в том числе профессиональной) деятельности на основе самооценки.</p> <p>УК-6.2. Выбирает и реализует с использованием инструментов непрерывного образования возможности развития профессиональных компетенций и социальных навыков.</p> <p>УК-6.3. Выстраивает гибкую профессиональную траекторию с учетом накопленного опыта профессиональной деятельности, динамично изменяющихся требований рынка труда и стратегии личного развития.</p>	<p>ОПК-8.1. Подбирает варианты решения профессиональных задач, опираясь на теоретико-методологический анализ концепций и подходов к организации педагогической деятельности.</p> <p>ОПК-8.3. Выделяет основные тенденции повышения эффективности педагогической деятельности на основе анализа результатов современных исследований</p>

7.2.4. Описание оценочных средств для проведения промежуточной аттестации

Устный ответ

Устный ответ - это текст учебно-научного подстиля со свойственной ему конкретной целеустановкой, композиционно-структурным построением и определенным речевым оформлением, в котором проявляются стилевые черты учебно-научного текста.

Основная **цель** устных ответов — сообщение информации, пользуясь которой учатся ее анализировать, рассуждать, объяснять, доказывать свою точку зрения. Дидактическая направленность текстов такого рода отражается в том, как материал отобран, систематизирован, в какой последовательности расположен, как оформлен в языковом отношении.

Примеры вопросов для устного ответа

1. Определите взаимозависимости между объектом, предметом, целью и задачами исследования.

2. Приведите примеры удачных научных аппаратов и не очень удачных.
3. Объясните, в чем заключается научная новизна, практическая значимость и теоретическая значимость на конкретном примере исследования.
4. Назовите различные классификации критериев и показателей научного исследования в педагогике.

Критерии оценивания устного ответа

Критерий	Балл
Формулирует на основе поставленной проблемы проектную задачу.	1
Определяет способ решения проектной задачи через реализацию проектного управления.	1
Разрабатывает концепцию проекта в рамках обозначенной проблемы.	1
Формулирует цель, задачи.	1
Обосновывает актуальность, значимость, ожидаемые результаты и возможные сферы их применения.	1
Максимальный балл	5

2. Письменное практическое задание.

Письменное практическое задание – выполнение задания в рамках которого студенту необходимо продемонстрировать умение решать конкретные практические задачи.

Примеры письменных практических заданий

1. Представьте модель исследуемого процесса
2. Составьте структуру программы опытно-экспериментальной работы.
3. Предложите критерии и показатели для изучения результатов опытной работы.
4. Разработайте методику изучения эффективности педагогических средств.

Критерии оценивания письменных практических заданий

Критерий	Балл
Анализирует проблемную ситуацию как систему, выявляя ее составляющие и связи между ними.	1
Определяет пробелы в информации, необходимой для решения проблемной ситуации, и проектирует процессы по их устранению.	1
Разрабатывает и содержательно аргументирует стратегию решения проблемной ситуации на основе системного и междисциплинарного подходов	1
Проектирует педагогическую деятельность на основе закономерностей и принципов построения и функционирования педагогических систем.	2
Максимальный балл	5

3. Самоанализ.

Самоанализ - анализ, оценка своих собственных действий. Самоанализ способствует развитию интеллектуальных и творческих способностей обучающихся, формированию у них ценностных ориентаций, успешной социализации. При организации самоанализа используются «Бланки самооценки», содержание которых разработано в соответствии с формируемыми компетенциями.

Примеры заданий для самоанализа.

Задание 1. Сделать соответствующие своему наблюдению отметки в бланке самооценки 1.

Бланк самооценки 1.

Описание	Я точно описываю важные понятия и взаимосвязи, указывая на различия между важной информацией и подтверждающими деталями.	Моя интерпретация точно описывает, что является важным среди всего объема информации.	Мое толкование информации частично неточно и остаются нетронутыми некоторые важные разделы.	Когда я описываю информацию, я совершаю множество ошибок.
Личностная актуализация	Связывая информацию с личным опытом, знаниями и убеждениями, я демонстрирую каким образом, она имеет особое значение для меня.	Я связываю информацию с собой.	Я стараюсь связывать информацию с собой, но эта взаимосвязь не всегда имеет смысл.	Мое толкование не демонстрирует, как информация связана со мной.
Творческое мышление	Я удивляю аудиторию подходящими и необычными особенностями, что добавляет значимость и способствует пониманию и повышают удовольствие аудитории.	Я включаю некоторые необычные особенности, чтобы добавить значимость и удовольствие аудитории.	Я стараюсь добавить некоторые необычные особенности, но они могут и не добавить значимости.	Моя интерпретация предсказуема и ординарная.
Цель	В моей интерпретации есть цель и тема, которые, с моей точки зрения сочетаются с фактами.	Моя интерпретация имеет цель и демонстрирует значение также ясно, как и фактическая информация.	Цель моей интерпретации сложно понять.	Моя интерпретация просто пересказывает факты без всякой цели или значения.

Задание 2. Заполните графы 2 и 3 в бланке самооценки 2. В графе 2 поставить «да» или «нет», применив категорию анализа к своей самооценке. В графе 3 укажите причины своего выбора.

Бланк самооценки 2.

1 Категории анализа	2 Самоконтроль	3 Комментарий	4 Оценка
Магистрант ценит хорошо обоснованное мнение.			
Магистрант прикладывает необходимые усилия для формирования обоснованного мнения.			

Магистрант более сосредоточен на обоснованности аргумента, нежели на личном восприятии.			
Магистрант различает, когда факты подтасовывают для убеждения аудитории.			
Магистрант определяет, где допущены собственные предположения.			
Магистрант определяет, где допущены предположения других.			
Магистрант составляет обоснованные прогнозы, обоснованные глубоким понимании предметной области.			
Магистрант пересматривает прогнозы, если необходимо.			
Магистрант использует личный опыт и знания для создания выводов и заключений.			
Магистрант использует глубокое понимание концепций тем для создания выводов и заключений.			
Магистрант делает заключения и добавляет к опытным данным значение и расставляет правильные акценты в видении проблемы.			
Магистрант использует дедуктивные рассуждения для обобщений.			
Магистрант использует индуктивное рассуждение для понимания незнакомых концепций.			
Магистрант использует конструкции “Если ...то...” для заключений об отношениях.			
Магистрант создает детальное визуальное представление системы, в котором показывает причины и их следствия.			
Магистрант использует подходящий для данной области знаний язык для описания выводов и рассуждений.			

Критерии оценивания самоанализа

Критерий	Балл
Определяет образовательные потребности и способы совершенствования собственной (в том числе профессиональной) деятельности на основе самооценки.	1
Выбирает и реализует с использованием инструментов непрерывного образования возможности развития профессиональных компетенций и социальных навыков.	1
Выстраивает гибкую профессиональную траекторию с учетом накопленного опыта профессиональной деятельности, динамично изменяющихся требований рынка труда и стратегии личного развития.	1
Подбирает варианты решения профессиональных задач, опираясь на теоретико-методологический анализ концепций и подходов к организации педагогической деятельности.	1
Выделяет основные тенденции повышения эффективности педагогической деятельности на основе анализа результатов современных исследований	1
Максимальный балл	5

8. Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины

а) основная литература

1. Байбородова, Л. В. Методология и методы научного исследования : учебное пособие для бакалавриата и магистратуры / Л. В. Байбородова, А. П. Чернявская. — 2-е изд., испр. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 221 с. (электрон. Ресурс)
2. Байбородова Л.В., Зеленова Д.А. Материалы для организации самостоятельной работы студентов: методические рекомендации.– Ярославль: Изд-во ЯГПУ, 2019. –96с.
3. Байбородова Л.В., Зеленова Д.А. Методология и методы научного исследования. Материалы для выполнения практических заданий на занятиях. – Ярославль: Изд-во ЯГПУ, 2019. – 32 с.

б) дополнительная литература

1. Байбородова Л.В., Чернявская А.П. Методология и методы научного исследования: учебное пособие - Ярославль: РИО ЯГПУ, 2014 – 283 с. (13)
2. Байбородова Л.В., Чернявская А.П., Ансимова Н.П. Организация психолого-педагогического исследования: учебное пособие. Ярославль: Изд-во ЯГПУ, 2013. - 331 с.
3. Загвязинский В.И.Атаханов Р. Методология и методы психолого-педагогического исследования: учебное пособие. - М.: Издательский центр «Академия», 2003. - 208 с. (15)
4. Мокий, М. С. Методология научных исследований : учебник для магистратуры / М. С. Мокий, А. Л. Никифоров, В. С. Мокий ; под ред. М. С. Мокия. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 255 с. (электрон. Ресурс)
5. Байбородова Л.В., Подготовка и защита магистерской диссертации, Ярославль, РИО ЯГПУ, 2014, 91с (5)

в) программное обеспечение

Наименования ежегодно обновляемых лицензионных программных продуктов, используемых при изучении дисциплины:

- Microsoft Windows
- Microsoft Office
- Kaspersky Endpoint Security для бизнеса - Стандартный Russian Edition
- ЭПС «Система Гарант-Максимум»
- ЭПС «Консультант Плюс»

9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru – рефераты, полные тексты научных статей из российских и зарубежных журналов;
2. Электронно-библиотечная система IPRbooks - полнотекстовая база учебных и учебно-методических электронных изданий (<http://www.iprbookshop.ru>)
3. ФГНУ «Научная педагогическая библиотека имени К. Д. Ушинского» <http://elib.gnpbu.ru/>.
4. Электронно-библиотечная система «ЭБС ЮРАЙТ» - полнотекстовая база учебных и учебно-методических электронных изданий (www.biblio-online.ru)

10. Методические указания для преподавателя и обучающихся по освоению дисциплины

Главные особенности изучения дисциплины:

- *междисциплинарность* изучаемого предмета представляет главную его особенность.
- *направленность на научные интересы магистранта* – основная особенность данной дисциплины.
- *практикоориентированность*, изучение каждой темы курса готовит студента к решению определенной профессиональной задачи и предполагает не только формирование теоретической основы для ее решения, но и развитие практических умений в сфере организации отдельных этапов педагогического процесса;
- *субъектноориентированность*, в процессе изучения дисциплины каждый студент может выстроить индивидуальный маршрут своей образовательной деятельности, определяя в рамках модуля в целом и отдельной темы индивидуальные цели, выбирая уровень освоения материала, проектируя желаемые результаты;
- *рефлексивность*, технология изучения дисциплины предполагает постоянное обращение студента к формируемым у него профессионально значимым компетенциям, по итогам изучения каждой темы необходимо самостоятельно оценивать результаты своей образовательной деятельности, определяя причины возникающих проблем и перспективы дальнейшего развития умений решать профессиональные задачи;
- *рейтинговость*, в рамках дисциплины действует балльно-рейтинговая система, каждая тема включает в себя разноуровневые задания, оцениваемые в диапазоне от одного до трех баллов и задания для самостоятельной работы, выполняя которые студент может получить три балла, получаемые в процессе работы баллы суммируются и учитываются при выставлении оценки в аттестационные недели, по итогам изучения дисциплины;
- *преемственность*, изучение дисциплины является необходимой составляющей освоения научно-методологического модуля, осваиваемые в рамках отдельных тем элементы компетенций и формируемый студентами субъективный опыт решения профессиональных задач, необходимы для успешной работы в период научно-исследовательской практики.
- *специфика методов и приемов изучения дисциплины* в единстве с условиями проектной деятельности мотивируют к созданию и активному использованию электронной образовательной среды.

Программа дисциплины предполагает проведение по каждой теме практических занятий. Тематический план включает темы, изучение которых направлено на формирование профессионально значимых компетенций.

Практические задания в рамках изучения дисциплины предполагают осуществление практической деятельности обучающегося в научно-исследовательской деятельности.

Методические рекомендации по организации самостоятельной работы.

Каждый магистрант готовит выступление по теме своего исследования на 15 минут, до 15 минут – ответы на вопросы.

По возможности обсудить предварительно текст с научным руководителем. За два дня представить текст преподавателю и всем членам группы.

К тексту выступления приложить грамотно оформленный список литературы, которая использована при подготовке к семинару

В рамках дисциплины должны быть изучены по теме своего исследования:

1. 1-2 Монографии известного ученого (или коллективные монографии ученых)
2. 5 научных статей
3. 5 кандидатских или докторских диссертаций.

По итогам семинара представляется рукопись научной статьи.

Методические указания для преподавателя

Организация работы по освоению дисциплины «Научно-методологический семинар в соответствии с направленностью магистерской программы» строится с учетом того, что процесс познания включает в себя три уровня усвоения учебного материала: нормативно-декларативные знания, отвечающие на вопрос «что?»; процедурные знания, умения, способы деятельности (как?); структурные знания, умения и способы деятельности (почему?). Несмотря на то, что каждое занятие включает в себя формирование всех трех уровней, все же на разных этапах овладения дисциплиной и в разных учебно-организационных формах приоритетным выступает один из компонентов содержания – конкретно-событийная сторона, методическая или теоретическая.

Основной формой ознакомления студентов с теоретическими аспектами дисциплины являются практические занятия, на которых магистранты знакомятся с теоретическими темами и происходит актуализация курса, раскрываются его методологические основы и научно-исследовательский потенциал. Главный акцент при этом делается на разъяснении наиболее трудных для понимания, спорных проблем. Практическая реализация полученных на этих занятиях знаний осуществляется затем на протяжении всей самостоятельной работы магистрантов при подготовке ими заданий, а также в ходе дискуссий на практических занятиях. Задача практических занятий заключается в дальнейшем, более конкретизированном освоении студентами содержания тем, а также рассмотрении ряда актуальных проблем изучаемой дисциплины. Для семинарских занятий магистранты должны подготовиться к работе с первоисточниками, а также к обсуждению дискуссионных, контрольных вопросов по теме занятия. Дискуссия должна проводиться самими студентами при контроле и регулировании со стороны преподавателя. Основными формами проведения семинара являются: развернутое обсуждение темы. Огромное значение имеет применение интерактивных методов обучения.

Эффективность самооценки (оценки) усвоения магистрантом курса достигается тем, что для каждого уровня учебного материала предлагаются оптимально подобранные формы самоконтроля и контроля.

По окончании семестра проводится проверка усвоения дисциплины во всем объеме поставленных задач, и, прежде всего, уровня сформированности соответствующих компетенций. При этом практикоориентированность в организации курса определяет выбор способов проверки - самоанализ достигнутых результатов и обусловивших их причин студент проводит на основе заполнения предложенных ему бланков самооценки.

Методические указания для обучающихся

Самостоятельная работа обучающегося – это вид учебной, научно-исследовательской деятельности, направленный на развитие его компетенций. Процесс самостоятельной работы организует сам магистрант в наиболее удобное с его точки зрения время. Контроль за результатами самостоятельной деятельности осуществляется преподавателем. Самостоятельная работа является неотъемлемой частью учебного процесса и осуществляется в объеме в соответствии с утвержденной рабочей программой дисциплины «Научно-методологический семинар в соответствии с направленностью магистерской программы».

Самостоятельная работа обеспечивает подготовку студента к семинарским занятиям, а также к промежуточной аттестации.

Самостоятельная работа включает следующие виды работ:

- работа с теоретическим материалом, предусматривающая проработку учебной литературы;
- выполнение домашнего задания к занятию;
- подготовка к ответам на вопросы самоанализа, предусмотренные рабочей программой для проведения промежуточной аттестации.

При оценивании результатов освоения дисциплины (текущей и промежуточной аттестации) применяется балльно-рейтинговая система. В конце семестра реальные баллы, полученные студентами за то или иное задание (вид деятельности), суммируются, и эта сумма считается итоговой оценкой успеваемости студента. Она также может быть переведена в качественную оценку по заранее заданным правилам. В качестве оценочных средств на протяжении семестра используется оценка выполнения студентом заданий на семинарах и практических занятиях, активность его участия в дискуссии, проект. В условиях применения балльно-рейтинговой системы оценивания каждый вид учебной деятельности имеет определенное “балльное” выражение.

Вопросы для подготовки к зачету

1. Обоснование актуальности выбранной темы магистерской диссертации.
2. Цель, объект, предмет и задачи исследования.
3. Методология исследования.
4. Теоретическая база исследования.
5. Научная новизна исследования.
6. Теоретическая значимость.
7. Практическая значимость
8. Основные понятия исследуемого процесса.
9. Модель исследуемого процесса
10. Программа опытной (опытно-экспериментальной) работы.
11. Критерии, показатели и методики для изучения результатов опытной (опытно-экспериментальной работы).
12. Методики изучения эффективности педагогических средств, проверки эффективности педагогических условий.
13. Дерево научной школы.
14. Конкретная научная школа (на выбор студента)
15. Определение научной школы. Критерии научности.
16. Определение подхода. Перечень подходов.
17. Характеристика конкретного подхода (на выбор студента)
18. Подготовка текста диссертации. Подготовка текста автореферата.
19. Подготовка к защите магистерской диссертации.

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

При освоении дисциплины используется электронная образовательная среда ЯГПУ LMS MOODLe.

Контроль знаний студентов по дисциплине осуществляется в рамках электронной среды фиксации успеваемости студентов (БРС) ЯГПУ.

12. Материально-техническое обеспечение дисциплины

1. Оборудованные аудитории – столы, стулья, доска, экран, телевизор;
2. Задания для работы студентов, обучающихся по индивидуальному графику;
3. Материалы для итогового и промежуточного контроля;
4. Раздаточный материал;
5. Хрестоматийный материал;
6. Компьютер, принтер, сканер, ксерокс, мультимедиа, интерактивная доска.

13. Преподавание дисциплины на заочном отделении

13.1. Объем дисциплины и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 5 зачетных единиц.

Вид учебной работы	Всего часов	Триместры			
		3	5	6	
Контактная работа с преподавателем (всего)	26	8	8	10	
В том числе:					
Лекции					
Практические занятия (ПЗ)	26	8	8	10	
Лабораторные работы (ЛР)					
Самостоятельная работа (всего)	154	28	64	62	
В том числе:					
Работа с библиографическими базами, составление опорных конспектов	38	7	16	15	
Подготовка материалов для выполнения практических заданий	38	7	16	15	
Изучение опыта решения практических задач	39	7	16	16	
Выполнение практических заданий, разработка программ, критериев и др.	20	4	8	8	
Различные виды анализов	19	3	8	8	
Вид промежуточной аттестации	Зачет с оценкой			Зачет с оценкой	
Общая трудоемкость (часов)	180	36	72	72	
Общая трудоемкость (зачетных единиц)	5	1	2	2	

13.2. Содержание дисциплины

13.2.1. Разделы дисциплин и виды занятий

№	Наименование раздела дисциплины и входящих в него тем	Кол-во часов				
		Лекции	Практ. занятия	Лабор. занятия	Самост. работа студ.	Всего часов
1	Раздел: Методология исследования		3		11	14
1.1.	Обоснование актуальности темы исследования		1		3	4
1.2.	Основные характеристики исследования		1		5	6
1.3.	Анализ научного аппарата		1		3	4
2	Раздел: Теоретические основы исследуемого процесса		2		10	12
2.1.	Основные понятия исследуемого процесса и их анализ.		1		5	6

2.2.	Модель исследуемого процесса		1		5	6
3	Раздел: Организация опытной (опытно-экспериментальной) работы, эмпирического исследования		3		11	14
3.1.	Этапы организации опытной (опытно-экспериментальной) работы (эмпирического исследования).		1		3	4
3.2.	Критерии, показатели и методики для изучения результатов опытной (опытно-экспериментальной работы), эмпирического исследования		1		5	6
3.3.	Способы оценки эффективности эксперимента, методики изучения эффективности средств, проверки эффективности условий и воздействий		1		3	4
4	Раздел: Научные школы и направления в соответствии с направленностью магистерской программы		3		17	20
4.1.	Понятие и критерии научной школы. Обзор научных школ, научных направлений и теорий по программе магистратуры		1		5	6
4.2.	Научное обоснование исследования. Обоснование теоретической базы исследования		1		7	8
5	Научные подходы к исследованиям и профессиональной деятельности		1		5	6
5.1.	Понятия, классификация научных подходов в исследованиях и профессиональной деятельности		4		20	24
5.2.	Философские (методологические) подходы и их реализация в исследовательской деятельности		1		5	6
5.3.	Общенаучные и конкретно-научные подходы и их реализация в исследовательской и профессиональной деятельности		1		5	6
5.4.	Выбор и обоснование подходов в научном исследовании. Способы их реализации.		1		5	6
6	Раздел: Представление результатов научного исследования		1		5	6
6.1.	Характеристика результатов научного исследования		5		26	31
6.2.	Формы представления результатов исследования		1		6	7
6.3.	Научная статья. Требования к статье		1		5	6

6.4.	Анализ статьи. Рецензия на статью.		1		5	6
6.5.	Выступление на научных конференциях		1		5	6
7	Раздел: Изучение, анализ и оформление результатов научного исследования		1		5	6
7.1.	Общая характеристика результатов научного исследования		6		59	65
7.2.	Изучение результатов научного исследования		1		6	7
7.3.	Способы оформления результатов научного исследования		0,5		5	5,5
7.4.	Общая характеристика диссертации. Требования к содержанию и оформлению диссертации. Структура диссертации		0,5		6	6,5
7.5.	Анализ понятий в диссертации		0,5		6	6,5
7.6.	Анализ состояния проблемы в науке		0,5		6	6,5
7.7.	Анализ состояния проблемы в практике образования.		0,5		6	6,5
7.8.	Описание опытной (опытно-экспериментальной эмпирического исследования)		0,5		6	6,5
7.9.	Анализ результатов опытной (опытно-экспериментальной эмпирического исследования)		0,5		6	6,5
7.10.	Автореферат диссертации		1		6	7
7.11.	Процедура защиты диссертации		0,5		6	6,5
Всего:			26		120	180

13.3. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

13.3.1. Содержание самостоятельной работы студентов по темам

№ п/п	Темы дисциплины	Содержание самостоятельной работы студентов
1	Обоснование актуальности темы исследования	Подготовить выступление по следующему плану: 1. Обоснование актуальности выбранной темы магистерской диссертации: аргументировать с помощью статистических данных, нормативно-правовой базы, анализа разработанности проблемы в науке и практике. Составить опорный конспект по теме.

2	Основные характеристики исследования	Подготовить выступление по следующему плану: 1. Цель, объект, предмет и задачи исследования. 2. Методология исследования. 3. Теоретическая база исследования (концепции и теории, на которые опираетесь в своей работе). 4. Научная новизна исследования. 5. Теоретическая значимость. 6. Практическая значимость. 7. Методы исследования: представить в соответствии с задачами исследования Составить опорный конспект по теме.
3	Анализ научного аппарата	Подготовить анализ научного аппарата. Составить опорный конспект по теме.
4	Основные понятия исследуемого процесса и их анализ.	Подготовить выступление по следующему плану: 1. Выбор и обоснование понятий, которые используются в исследовании. 2. Определение основных понятий, которые используются в исследовании, опираясь на анализ не менее 5 источников (контент-анализ). Составить опорный конспект по теме.
5	Модель исследуемого процесса	Схематично представить модель исследуемого процесса, обосновать содержания ее компонентов, опираясь на научные источники. Составить опорный конспект по теме.
6	Этапы организации опытной (опытно-экспериментальной) работы (эмпирического исследования).	Разработать программу опытной (опытно-экспериментальной) работы, эмпирического исследования. Составить опорный конспект по теме.
7	Критерии, показатели и методики для изучения результатов опытной (опытно-экспериментальной работы), эмпирического исследования	Обосновать критерии, показатели и методики для изучения результатов опытной (опытно-экспериментальной работы), эмпирического исследования. Составить опорный конспект по теме.
8	Способы оценки эффективности эксперимента, методики изучения эффективности средств, проверки эффективности условий и воздействий	Разработать методики изучения эффективности педагогических средств, проверки эффективности педагогических условий и воздействий. Составить опорный конспект по теме.
9	Понятие и критерии научной школы. Обзор научных школ, научных направлений и теорий по программе магистратуры	Изучить труды представителей научной школы, в рамках которой выполняется исследование. Составить опорный конспект по теме.
10	Научное обоснование исследования. Обоснование теоретической базы исследования	Изучить труды представителей научной школы, в рамках которой выполняется исследование. Составить опорный конспект.
11	Понятия, классификация научных подходов в исследованиях и профессиональной деятельности	Изучить подходы в рамках научной школы (направления). Обосновать выбор подходов по своему исследованию и раскрыть их суть применительно к своему исследованию. Составить опорный конспект по теме.

12	Философские (методологические) подходы и их реализация в исследовательской деятельности	Изучить подходы в рамках научной школы (направления). Обосновать выбор подходов по своему исследованию и раскрыть их суть применительно к своему исследованию. Составить опорный конспект по теме.
13	Общенаучные и конкретно-научные подходы и их реализация в исследовательской и профессиональной деятельности	Изучить подходы в рамках научной школы (направления). Обосновать выбор подходов по своему исследованию и раскрыть их суть применительно к своему исследованию. Составить опорный конспект по теме.
14	Выбор и обоснование подходов в научном исследовании. Способы их реализации.	Изучить подходы в рамках научной школы (направления). Обосновать выбор подходов по своему исследованию и раскрыть их суть применительно к своему исследованию. Составить опорный конспект по теме.
15	Характеристика результатов научного исследования	Изучить особенности написания научных статей в педагогической науке: выявить структуру, логику содержания, требования к оформлению. Составить опорный конспект по теме.
16	Формы представления результатов исследования	Проанализировать статью в соответствии с требованиями. Составить опорный конспект по теме.
17	Научная статья. Требования к статье	Подобрать статьи, которые соответствуют требованиям к научным публикациям и доказать это. Составить опорный конспект по теме.
18	Анализ статьи. Рецензия на статью.	Подобрать варианты написания рецензий на статьи. Определить требования к рецензиям. Составить опорный конспект по теме.
19	Выступление на научных конференциях	Составить требования к выступлению на конференции. Составить опорный конспект по теме.
20	Общая характеристика результатов научного исследования	Составить и обосновать структуру диссертации. Составить опорный конспект по теме.
21	Изучение результатов научного исследования	Изучить результаты научного исследования по теме магистерской диссертации.
22	Способы оформления результатов научного исследования	Составить таблицу «характеристика способов оформления результатов научного исследования».
23	Общая характеристика диссертации. Требования к содержанию и оформлению диссертации. Структура диссертации	Проанализировать структуру магистерской диссертации (по выбору студента). Составить опорный конспект по теме.
24	Анализ понятий в диссертации	Проанализировать параграф диссертации, раскрывающий основные понятия. Составить структуру описания основных понятий.
25	Анализ состояния проблемы в науке	Проанализировать текст, в котором рассматривается разработанность проблемы в педагогической науке. Составить его план.

26	Анализ состояния проблемы в практике образования.	Изучить текст анализа состояния проблемы в практике. Составить схему описания состояния проблемы в практике.
27	Описание опытной (опытно-экспериментальной работы, эмпирического исследования)	Изучить варианты описания опытной и опытно-экспериментальной работы. Составить примерный план описания опытной (опытно-экспериментальной) работы. Составить опорный конспект по теме.
28	Анализ результатов опытной (опытно-экспериментальной работы, эмпирического исследования)	Проанализировать описание результатов опытной (опытно-экспериментальной) работы. Составить примерный план описания.
29	Автореферат диссертации	Проанализировать текст автореферата, сформулировать требования к автореферату.
30	Процедура защиты диссертации	Написать рекомендации по подготовке к защите магистерской диссертации.

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
ФГБОУ ВО «Ярославский государственный педагогический университет
им. К.Д. Ушинского»

УТВЕРЖДАЮ

проректор по организации образовательной
деятельности и обеспечению условий

образовательного процесса

 В.П. Завойстый

« 15 » 01 2020 г.

Программа учебной дисциплины

Наименование дисциплины:

**К.М.01.04 Современная дидактика высшего образования
(часть 1)**

Рекомендуется для всех направлений подготовки

Квалификация (степень) выпускника: магистр

Разработчик:

профессор, доктор педагогических наук

А.П. Чернявская

Утверждена на заседании кафедры

педагогических технологий

«14» января 2020 г.

Протокол № 6

Зав. кафедрой



Л.В. Байбородова

1. Цели и задачи дисциплины:

Цель дисциплины «Современная дидактика высшего образования» (часть1) - сформировать у студентов магистратуры умения по проектированию и реализации программ обучения на различных ступенях в организациях профессионального образования.

Основными **задачами** курса являются:

- понимание проблем дидактики высшего и среднего профессионального образования;
- понимание сущности дидактических теорий профессионального образования, теорий становления личности в образовательной и профессиональной деятельности;
- овладение умениями по формированию индивидуального стиля преподавательской деятельности на основе анализа и оценки основных аспектов педагогической деятельности;
- формирование умения по использованию современных образовательных технологий в процессе преподавания в высшей школе;
- овладение умениями по проектированию программ учебных дисциплин в условиях ФГОС третьего поколения;
- овладение умениями по реализации программ учебных дисциплин на основе деятельностного и компетентностного подходов.

2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы (ОПОП):

Дисциплина включена в обязательную часть ОПОП.

3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:

КОМПЕТЕНЦИИ		Индикаторы	Оценочные средства
Шифр	Формулировка		
УК-3	Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	УК-3.1. Вырабатывает стратегию командной работы и на ее основе организует отбор членов команды для достижения поставленной цели. УК-3.2. Организует и корректирует работу команды, в том числе на основе коллегиальных решений. УК-3.3. Разрешает конфликты и противоречия при деловом общении на основе учета интересов всех сторон; создает рабочую атмосферу, позитивный эмоциональный климат в команде. УК-3.4. Делегирует полномочия членам команды и распределяет поручения, дает обратную связь по результатам, принимает ответственность за общий результат.	Устный ответ, письменное практическое задание, доклад, тест, реферат

УК-6	Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки	<p>УК-6.1. Определяет образовательные потребности и способы совершенствования собственной (в том числе профессиональной) деятельности на основе самооценки.</p> <p>УК-6.2. Выбирает и реализует с использованием инструментов непрерывного образования возможности развития профессиональных компетенций и социальных навыков.</p> <p>УК-6.3. Выстраивает гибкую профессиональную траекторию с учетом накопленного опыта профессиональной деятельности, динамично изменяющихся требований рынка труда и стратегии личного развития.</p>	Устный ответ, письменное практическое задание, доклад, тест, реферат,
ОПК-1	Способен осуществлять и оптимизировать профессиональную деятельность в соответствии с нормативными правовыми актами в сфере образования и нормами профессиональной этики	<p>ОПК-1.1. Выбирает оптимальные пути решения профессиональных задач, опираясь на нормативно-правовые акты, регламентирующие образовательную и трудовую деятельность в РФ</p> <p>ОПК-1.2. Проектирует пути решения профессиональных задач с учетом правовых, нравственных и этических норм, требований профессиональной этики</p> <p>ОПК-1.3. Предлагает способы оптимизации профессиональной деятельности</p> <p>ОПК-1.4. Проектирует процесс решения профессиональной задачи с учетом обеспечения защиты достоинства и интересов обучающихся</p>	Устный ответ, письменное практическое задание, доклад, тест, реферат

ОПК-3	Способен проектировать организацию совместной и индивидуальной учебной и воспитательной деятельности обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями	<p>ОПК-3.1. Разрабатывает варианты использования в учебном процессе инновационных форм и методов обучения, в том числе выходящих за рамки учебных занятий: проектная деятельность, лабораторные эксперименты и полевая практика и т.п.</p> <p>ОПК-3.2. Подбирает и обосновывает целесообразность использования для организации учебной и воспитательной деятельности специальных подходов к обучению и воспитанию в целях включения в образовательный процесс всех обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями</p> <p>ОПК-3.3. Проектирует и предлагает рекомендации по созданию ситуаций учебного сотрудничества и взаимодействия, обучающихся в целях эффективного решения образовательных задач</p> <p>ОПК-3.4. Проектирует совместную и индивидуальную учебную и воспитательную деятельность обучающихся на основе методики преподавания, деятельностного подхода, инновационных технологий, требований федеральных государственных образовательных стандартов</p> <p>ОПК-3.5. Разрабатывает интерактивные формы и методы организации совместной и индивидуальной учебной и воспитательной деятельности обучающихся</p>	Устный ответ, письменное практическое задание, доклад, тест, реферат
ОПК-4	Способен создавать и реализовывать условия и принципы духовно-нравственного воспитания обучающихся на основе базовых национальных ценностей	<p>ОПК-4.1. Проектирует систему воспитательных целей и задач, способствующих развитию обучающихся, независимо от их способностей и характера</p> <p>ОПК-4.5. Создает и реализует инновационные проекты в сфере организации духовно-нравственного воспитания обучающихся на основе базовых национальных ценностей</p>	Устный ответ, письменное практическое задание, доклад, тест, реферат

4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетные единицы.

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры			
		2			
Контактная работа с преподавателем (всего)	24	24			

В том числе:					
Лекции	8	8			
Практические занятия (ПЗ)	16	16			
Семинары (С)					
Лабораторные работы (ЛР)					
Самостоятельная работа (всего)	48	48			
В том числе:					
Работа с библиографическими базами	12	12			
Подготовка материалов для выполнения и выполнение практических заданий	12	12			
Подготовка рефератов	12	12			
Подготовка к проведению фрагментов занятий	12	12			
Вид промежуточной аттестации (зачет, экзамен)	Зачет	Зачет			
Общая трудоемкость часов	72	72			
Зачетных единиц	2	2			

5. Содержание дисциплины

5.1. Содержание разделов дисциплины

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Наименование тем
1	Содержание высшего образования	1.1 Задачи дидактики высшего образования в системе непрерывного образования 1.2 Содержание высшего педагогического образования
2	Организация, формы и методы обучения в вузе	2.1 Формы и методы обучения в вузе 2.2 Организация самостоятельной работы и научно-исследовательской работы студентов 2.3 Организация педагогической практики студентов 2.4 Особенности организации профессиональной подготовки студентов заочного отделения 2.5 Процесс воспитания студентов в вузе
3	Преподаватель в системе высшего образования	3.1 Преподаватель в системе высшего образования

5.2. Разделы дисциплин и виды занятий

2 семестр

№ п/п	Наименование раздела дисциплины и входящие в нее темы	Лекции	Практ. занятия (семинары)	Самост. работа студ.	Лабор. занятия	Всего часов
1	Раздел 1: Содержание высшего образования	2	6	12		20
	1.1 Задачи дидактики высшего образования в системе непрерывного образования	1	2	4		7
	1.2 Содержание высшего педагогического образования	1	4	8		13
2	Организация, формы и методы обучения в вузе	4	8	24		36
	2.1 Формы и методы обучения в вузе	1	3	6		10
	2.2 Организация самостоятельной работы и научно-исследовательской работы студентов	1	2	4		7
	2.3 Организация педагогической практики студентов	1	-	4		5
	2.4 Особенности организации профессиональной подготовки студентов заочного отделения	1	1	6		8
	2.5 Процесс воспитания студентов в вузе	-	2	4		6
3	Преподаватель в системе высшего образования	2	2	12		16
	3.1 Преподаватель в системе высшего образования	2	2	12		16
	Всего:	8	16	48		72

6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

6.1. Содержание самостоятельной работы студентов по темам

2 семестр

№ п/п	Тема дисциплины	Содержание самостоятельной работы студентов
1	Задачи дидактики высшего образования в системе непрерывного образования	1. Работа с библиографическими базами: - Сделать схему непрерывного образования в России (всех ступеней, видов и форм) - Выделить 10 главных черт современного высшего образования в России

2	Содержание высшего педагогического образования	1. Работа с библиографическими базами: - Основные черты каждого из подходов – материалистского, фундаментального, деятельностного. - По 10 плюсов и минусов каждого из подходов. - Перечень факторов, влияющих на определение содержания образования 2. Разработка собственной учебной программы на основе модели ФГОС третьего поколения.
3	Формы и методы обучения в вузе	- Классификация методов обучения - реферат. - Разработать план-конспект лекции к одной из тем своей Программы учебной дисциплины с включением какой-либо активной формы - Провести разработку цикла семинарских занятий в европейской модели обучения – реферат.
4	Организация самостоятельной работы и научно-исследовательской работы студентов	- Разработка содержания темы в любой технологии смешанного обучения – разработка фрагмента занятия.
5	Организация педагогической практики студентов	- Подготовка и проведение занятия для группы.
6	Особенности организации профессиональной подготовки студентов заочного отделения	- Составить библиографический список по теме «Профессиональная подготовка студентов заочного отделения» - Разработка контрольной работы для студентов заочного отделения по теме своей Программы учебной дисциплины.
7	Процесс воспитания студентов в вузе	- Ознакомиться с Концепцией организации воспитательной работы ЯГПУ им. К.Д. Ушинского. - Разработка фрагмента занятия воспитательной направленности по теме.
8	Преподаватель в системе высшего образования	- Выполнить методику диагностики индивидуального стиля деятельности. - Представить результаты заполнения «Рабочей тетради профессионального развития».

6.2. Тематика курсовых работ (проектов)

Не предусмотрена

6.3. Примерная тематика рефератов

1. Концепции современного высшего образования.
2. Основные тенденции развития высшего образования в России.
3. Анализ публикаций в периодической печати за последние два года по оцениванию учебной деятельности студентов.
4. Взаимосвязь личностного и профессионального компонентов в образовательном процессе высшей школы.
5. Психодиагностика и диагностика учебных достижений, аттестация студентов.
6. Педагогические технологии развития субъектности обучающегося.
7. Использование педагогических технологий в преподавании...
8. Обобщение журнальной периодики по проблемам дидактики высшей школы.
9. Субъект-субъектный подход в обучении и его возможности при воздействии на личность обучающихся.
10. Целеполагание и прогнозирование при конструировании технологий обучения.

11. Компетентность преподавателя вуза.

7. Фонды оценочных средств

7.1. Фонд оценочных средств для проведения текущей аттестации обучающихся по дисциплине

2 семестр

Наименование темы дисциплины	Средства текущего контроля	Перечень компетенций (указать шифр)
Задачи дидактики высшего образования в системе непрерывного образования Содержание высшего педагогического образования	Устный ответ, письменное практическое задание, доклад, тест, реферат	УК-3 УК-6 ОПК-1 ОПК-3 ОПК-4
Формы и методы обучения в вузе Организация самостоятельной работы и научно-исследовательской работы студентов Организация педагогической практики студентов Особенности организации профессиональной подготовки студентов заочного отделения Процесс воспитания студентов в вузе	Устный ответ, письменное практическое задание, доклад, тест, реферат	УК-3 УК-6 ОПК-1 ОПК-3 ОПК-4
Преподаватель в системе высшего образования	Устный ответ, письменное практическое задание, доклад, тест, реферат	УК-3 УК-6 ОПК-1 ОПК-3 ОПК-4

Текущий контроль осуществляется на основе рейтинговой технологии оценивания. Обучающиеся в процессе изучения дисциплины набирают рейтинговые баллы и в рамках аттестационной недели получают отметки в соответствии с набранными баллами.

Критерии оценки видов работ

Посещение лекционных/практических занятий – 3 балла.

Выступление на практических занятиях:

активное участие в обсуждении, представление результатов самостоятельной работы (1-2 балла):

периодическая активность – 1 балл, активное участие в обсуждении проблем и практических заданий – 2 балла.

Выполнение заданий для самостоятельной работы – в соответствии с методическими рекомендациями (в зависимости от сложности заданий)

Рейтинг план

2 семестр

Базовая часть			
Вид контроля	Форма контроля	Мин. Кол-во баллов	Макс. Кол-во баллов

Контроль посещаемости	Посещение лекционных, практических (лабораторных) занятий	0	36
	Итого	0	36
Контроль работы на занятиях	Наименование темы	Мин. Кол-во баллов	Макс. Кол-во баллов
	Задачи дидактики высшего образования в системе непрерывного образования	1	2
	Содержание высшего педагогического образования	1	2
	Формы и методы обучения в вузе	1	2
	Организация самостоятельной работы и научно-исследовательской работы студентов	1	2
	Организация педагогической практики студентов	1	2
	Особенности организации профессиональной подготовки студентов заочного отделения	1	2
	Процесс воспитания студентов в вузе	1	2
	Преподаватель в системе высшего образования	1	2
	Итого	11	19
	Всего за весь период обучения	11	55
Промежуточная аттестация	5	15	
ИТОГО	16	70	
Подготовка к практическим занятиям является обязательным условием получения итоговой рейтинговой оценки по дисциплине не зависимо от количества накопленных баллов			
К промежуточной аттестации не допускаются обучающиеся, набравшие в течение семестра менее 37 баллов			

Примеры заданий для практических занятий

- Сделать схему непрерывного образования в России (всех ступеней, видов и форм)
- Подготовить доклад «Система высшего образования одной из зарубежных стран»
- Выделить 10 главных черт современного высшего образования в России
- Основные черты каждого из подходов – материалистского, фундаментального, деятельностного.
- По 10 плюсов и минусов каждого из подходов.
- Перечень факторов, влияющих на определение содержания образования
- Разработка собственной учебной программы на основе модели ФГОС третьего поколения.
- Классификация методов обучения - конспект.
- Разработать план-конспект лекции к одной из тем своей Программы учебной дисциплины с включением какой-либо активной формы
- Провести разработку цикла семинарских занятий в европейской модели обучения.
- Разработка веб-квеста по теме «Организация самостоятельной работы и научно-исследовательской работы студентов».

Подготовка и проведение занятия для группы «Организация педагогической практики студентов».

- Составить библиографический список по теме «Особенности организации профессиональной подготовки студентов заочного отделения».
- Разработка проекта по теме «Процесс воспитания студентов в вузе».
- Выполнить методику диагностики индивидуального стиля деятельности.
- Представить результаты заполнения «Рабочей тетради».

Критерии оценивания заданий, выполненных на практических занятиях (семинарах)

Критерий	Балл
Использование профессиональных понятий и терминов в речи	0,5 балла
Соответствие предлагаемых решений поставленной задаче	0,5 балла
Логичность изложения	0,5 балла
Оригинальность предлагаемых решений	0,5 балла
Максимальный балл	2

7.1.1. Устный ответ

Устный ответ проводится на практических занятиях и призван сформировать знания по дисциплине. Подготовка к устному ответу осуществляется в ходе самостоятельной работы магистрантов и включает в себя изучение материала по вопросам предстоящего опроса. Помимо основного материала магистрант должен изучить рекомендованную литературу и информацию по теме, в том числе с использованием Интернет-ресурсов. Опрос предполагает устный ответ на основной и несколько дополнительных вопросов преподавателя или группы.

Базовый уровень – использование материалов основного учебника по курсу, репродуктивно-аналитический характер ответа.

Повышенный уровень – использование дополнительных источников информации, умение подтверждать теорию примерами из практики, проблемный и конструктивно-аналитический характер изложения материала

Примеры вопросов для устного ответа

1. Приведите пример педагогических технологий развития субъектности студента. Раскройте суть одной из технологий.
2. Приведите примеры активных форм организации лекций.
3. Что относится к эвристическим формам и методам самостоятельной работы студентов.
4. Каковы принципы организации педагогической практики студентов.
5. Определите наиболее эффективные формы самоорганизации студентов.
6. Каковы основные компетенции преподавателя высшей школы.

Критерии оценивания устного ответа

Критерий	Балл
Соответствие ответа поставленному вопросу	0,5
Логика и грамотность изложения материала	0,5
Привлечение информации из лекции и рекомендованных источников информации	0,5
Наличие собственной обоснованной точки зрения на проблему	0,5
Максимальный балл	2

7.1.2. Письменное практическое задание

Письменное практическое задание - практическая работа, в которой студенту необходимо в полной мере проявить не только свои теоретические знания по предмету, но и

приобретенные практические навыки.

Примеры письменных практических заданий

1. Дать характеристику субъектов образовательного процесса. Индивидуализация обучения для людей с особыми образовательными потребностями.
2. Модульный подход к составлению учебных планов и программ. Показать на примере своей программы учебной дисциплины.
3. Опишите на примере разработки своей программы учебной дисциплины процесс этой работы. Дайте характеристику видов и типов лекций. Приведите пример разработки лекции в активной форме.
4. Активные формы лекции. Приведите примеры разработки лекций в активной форме.
5. Опишите основы планирования и подготовки лекционных курсов.
6. Обоснуйте и опишите процесс планирования цикла семинарских занятий по учебной дисциплине.
7. Экзамены в высшей школе. Описать планирование содержания экзамена по учебной дисциплине.
8. Провести анализ программы учебной дисциплины, разработанной однокурсником.
9. Семинарские, практические и лабораторные занятия в высшей школе. Типы семинарских занятий. Обоснуйте способы и методы индивидуализации обучения в процессе планирования семинарских занятий.
10. Тест как метод проверки результатов обучения. Обоснуйте структуру и содержание собственного итогового теста по учебной дисциплине.

Критерии оценивания письменных практических заданий

Критерий	Балл
Соответствие ответа поставленному вопросу	0,5
Логика и грамотность изложения материала	0,5
Привлечение информации из лекции и рекомендованных источников информации	0,5
Наличие собственной обоснованной точки зрения на проблему	0,5
Максимальный балл	2

7.1.3 Доклад

Доклад – результат проведенного магистрантом исследования по определенной тематике. При выполнении доклада магистрант должен продемонстрировать три главных качеств: умение провести исследование, умение преподнести (презентовать) результаты слушателям и умение квалифицированно ответить на вопросы.

Примерные темы докладов

1. Концепции современного высшего образования.
2. Подходы к формированию содержания обучения в вузе.
3. Формы и методы обучения в вузе.
4. Активные формы организации лекций.
5. Взаимосвязь личностного и профессионального компонентов в образовательном процессе высшей школы.
6. Использование педагогических технологий в преподавании...
7. Обобщение журнальной периодики по проблемам дидактики высшей школы.
8. Основные компетенции преподавателя высшей школы.

Критерии оценивания докладов

Критерий	Балл
Соблюдение заданной структуры доклада (обоснование актуальности темы, основная часть, заключение).	0,5 балла
Разнообразие представленных в докладе точек зрения на проблему	1 балл
Логика и грамотность изложения материала	0,5 балла
Наличие презентации для сопровождения	1 балл
Наличие собственной обоснованной точки зрения на проблему	1 балл
Максимальный балл	4

7.1.4. Тест

Тесты – система стандартизированных заданий, позволяющая автоматизировать процедуру измерения уровня знаний и умений студента. Оценочное средство носит комплексный характер и может быть использовано для определения уровня проявления всех компонентов компетенции: знаний, умений, владений (опыта выполнения определенных действий).

Примеры заданий для теста

1. Восстановите порядок подготовки к лекции

- А- подбор иллюстративного материала;
- Б- отбор материала для лекции в соответствии с тематикой;
- В- выбор последовательности и логики изложения;
- Г- определение объема и содержания лекции;
- Д- выработка манеры чтения лекции;
- Е- определение места в структуре курса;

2. К функциям лекции относятся:

- А. познавательная,
- Б. развивающая
- В. организующая
- Г. информационная

3. Управление самостоятельной работой студентов в процессе занятия характеризует (организующую) функцию лекции

4. Содержание лекции должно отвечать следующим дидактическим принципам:

- А. целостность,
- Б. научность,
- В. коммуникативность,
- Г. гуманитарность,
- Д. доступность,
- Е. систематичность
- Ж. наглядность,
- З. объективность.

5. Задания для работы студентов при подготовке к семинару могут быть

- а) творческого характера;
- б) теоретического характера;
- в) конструктивного характера;

- г) практического характера;
- д) исследовательского характера.

6. Как называется форма учебного процесса, представляющая собой групповое обсуждение студентами темы занятия под руководством преподавателя:

- а) лекция;
- б) беседа;
- в) дискуссия;
- г) семинар.

Критерии оценивания тестов

Критерий	Балл
Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	1 балл
Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки	1 балл
Способен осуществлять и оптимизировать профессиональную деятельность в соответствии с нормативными правовыми актами в сфере образования и нормами профессиональной этики	1 балл
Способен проектировать организацию совместной и индивидуальной учебной и воспитательной деятельности обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями	1 балл
Способен создавать и реализовывать условия и принципы духовно-нравственного воспитания обучающихся на основе базовых национальных ценностей	1 балл
Максимальный балл	5 баллов

7.1.5. Реферат

Реферат – это самостоятельная учебно-исследовательская работа студента, где автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее. Содержание материала должно быть логичным, изложение материала носит проблемно-поисковый характер. Реферат призван сформировать у магистранта знания по исследуемой проблеме и умения формулировать свою мысль, делать собственные выводы.

Критерии оценивания рефератов

Критерий	Балл
Разнообразие представленных в реферате теорий, концепций, точек зрения на проблему	1
Соблюдение заданной структуры реферата	1
Логика и грамотность изложения материала	1
Наличие презентации для сопровождения выступления	1
Наличие собственной обоснованной точки зрения на проблему	1
Максимальный балл	5

7.2. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

7.2.1. Требования к проведению промежуточной аттестации по дисциплине:

2 семестр

1. При проведении промежуточной аттестации учитывается количество баллов, набранных студентом по итогам текущей аттестации (от 11 до 55) и отражающих степень его активности при работе на лекциях и семинарах: подготовку к практическому занятию, докладу, выполнение практических заданий, самоанализ.

2. Рейтинговый балл, соответствующий **зачету** – от 42 до 70, предполагает успешное выполнение заданий по программе самоанализа и в количественной форме отражает достигнутый студентом уровень в овладении формируемыми данной дисциплиной компетенциями.

7.2.2 Критерии оценки результатов прохождения студентом промежуточной аттестации по дисциплине

(Квантитативная оценка необходима, так как результаты обучения по дисциплине во втором семестре будут учитываться при выставлении зачета с оценкой в 3 семестре по результатам изучения обеих частей учебной дисциплины).

2 семестр

Уровень проявления компетенции	Качественная характеристика	Количественный показатель (баллы БРС)	Оценка	
			Квалитативная	Квантитативная

<p>высокий</p>	<p>В полной мере проявляет:</p> <p>УК-3.1. Вырабатывает стратегию командной работы и на ее основе организует отбор членов команды для достижения поставленной цели.</p> <p>УК-3.2. Организует и корректирует работу команды, в том числе на основе коллегиальных решений.</p> <p>УК-3.3. Разрешает конфликты и противоречия при деловом общении на основе учета интересов всех сторон; создает рабочую атмосферу, позитивный эмоциональный климат в команде.</p> <p>УК-3.4. Делегирует полномочия членам команды и распределяет поручения, дает обратную связь по результатам, принимает ответственность за общий результат.</p> <p>УК-6.1. Определяет образовательные потребности и способы совершенствования собственной (в том числе профессиональной) деятельности на основе самооценки.</p> <p>УК-6.2. Выбирает и реализует с использованием инструментов непрерывного образования возможности развития профессиональных компетенций и социальных навыков.</p> <p>УК-6.3. Выстраивает гибкую профессиональную траекторию с учетом накопленного опыта профессиональной деятельности, динамично изменяющихся требований рынка труда и стратегии личного развития.</p> <p>ОПК-1.1. Выбирает оптимальные пути решения профессиональных задач, опираясь на нормативно-</p>	<p>63-70</p>	<p>Зачтено</p>	<p>Отлично</p>
-----------------------	--	---------------------	-----------------------	-----------------------

	<p>правовые акты, регламентирующие образовательную и трудовую деятельность в РФ</p> <p>ОПК-1.2. Проектирует пути решения профессиональных задач с учетом правовых, нравственных и этических норм, требований профессиональной этики</p> <p>ОПК-1.3. Предлагает способы оптимизации профессиональной деятельности</p> <p>ОПК-1.4. Проектирует процесс решения профессиональной задачи с учетом обеспечения защиты достоинства и интересов обучающихся</p> <p>ОПК-3.1. Разрабатывает варианты использования в учебном процессе инновационных форм и методов обучения, в том числе выходящих за рамки учебных занятий: проектная деятельность, лабораторные эксперименты и полевая практика и т.п.</p> <p>ОПК-3.2. Подбирает и обосновывает целесообразность использования для организации учебной и воспитательной деятельности специальных подходов к обучению и воспитанию в целях включения в образовательный процесс всех обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями</p> <p>ОПК-3.3. Проектирует и предлагает рекомендации по созданию ситуаций учебного сотрудничества и взаимодействия, обучающихся в целях эффективного решения образовательных задач</p> <p>ОПК-3.4. Проектирует совместную и</p>			
--	--	--	--	--

	<p>индивидуальную учебную и воспитательную деятельность обучающихся на основе методики преподавания, деятельностного подхода, инновационных технологий, требований федеральных государственных образовательных стандартов ОПК-3.5. Разрабатывает интерактивные формы и методы организации совместной и индивидуальной учебной и воспитательной деятельности обучающихся</p> <p>ОПК-4.1. Проектирует систему воспитательных целей и задач, способствующих развитию обучающихся, независимо от их способностей и характера</p> <p>ОПК-4.5. Создает и реализует инновационные проекты в сфере организации духовно-нравственного воспитания обучающихся на основе базовых национальных ценностей</p>			
--	--	--	--	--

<p>повышенны й</p>	<p>На достаточно высоком уровне проявляет:</p> <p>УК-3.1. Вырабатывает стратегию командной работы и на ее основе организует отбор членов команды для достижения поставленной цели.</p> <p>УК-3.2. Организует и корректирует работу команды, в том числе на основе коллегиальных решений.</p> <p>УК-3.3. Разрешает конфликты и противоречия при деловом общении на основе учета интересов всех сторон; создает рабочую атмосферу, позитивный эмоциональный климат в команде.</p> <p>УК-3.4. Делегирует полномочия членам команды и распределяет поручения, дает обратную связь по результатам, принимает ответственность за общий результат.</p> <p>УК-6.1. Определяет образовательные потребности и способы совершенствования собственной (в том числе профессиональной) деятельности на основе самооценки.</p> <p>УК-6.2. Выбирает и реализует с использованием инструментов непрерывного образования возможности развития профессиональных компетенций и социальных навыков.</p> <p>УК-6.3. Выстраивает гибкую профессиональную траекторию с учетом накопленного опыта профессиональной деятельности, динамично изменяющихся требований рынка труда и стратегии личного развития.</p> <p>ОПК-1.1. Выбирает оптимальные пути решения профессиональных задач,</p>	<p>49-62</p>	<p>Зачтено</p>	<p>Хорошо</p>
-------------------------------	---	---------------------	-----------------------	----------------------

	<p>опираясь на нормативно-правовые акты, регламентирующие образовательную и трудовую деятельность в РФ</p> <p>ОПК-1.2. Проектирует пути решения профессиональных задач с учетом правовых, нравственных и этических норм, требований профессиональной этики</p> <p>ОПК-1.3. Предлагает способы оптимизации профессиональной деятельности</p> <p>ОПК-1.4. Проектирует процесс решения профессиональной задачи с учетом обеспечения защиты достоинства и интересов обучающихся</p> <p>ОПК-3.1. Разрабатывает варианты использования в учебном процессе инновационных форм и методов обучения, в том числе выходящих за рамки учебных занятий: проектная деятельность, лабораторные эксперименты и полевая практика и т.п.</p> <p>ОПК-3.2. Подбирает и обосновывает целесообразность использования для организации учебной и воспитательной деятельности специальных подходов к обучению и воспитанию в целях включения в образовательный процесс всех обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями</p> <p>ОПК-3.3. Проектирует и предлагает рекомендации по созданию ситуаций учебного сотрудничества и взаимодействия, обучающихся в целях эффективного решения образовательных задач</p> <p>ОПК-3.4. Проектирует</p>			
--	--	--	--	--

	<p>совместную и индивидуальную учебную и воспитательную деятельность обучающихся на основе методики преподавания, деятельностного подхода, инновационных технологий, требований федеральных государственных образовательных стандартов ОПК-3.5. Разрабатывает интерактивные формы и методы организации совместной и индивидуальной учебной и воспитательной деятельности обучающихся</p> <p>ОПК-4.1. Проектирует систему воспитательных целей и задач, способствующих развитию обучающихся, независимо от их способностей и характера</p> <p>ОПК-4.5. Создает и реализует инновационные проекты в сфере организации духовно-нравственного воспитания обучающихся на основе базовых национальных ценностей</p>			
--	---	--	--	--

<p>базовый</p>	<p>На среднем уровне проявляет:</p> <p>УК-3.1. Вырабатывает стратегию командной работы и на ее основе организует отбор членов команды для достижения поставленной цели.</p> <p>УК-3.2. Организует и корректирует работу команды, в том числе на основе коллегиальных решений.</p> <p>УК-3.3. Разрешает конфликты и противоречия при деловом общении на основе учета интересов всех сторон; создает рабочую атмосферу, позитивный эмоциональный климат в команде.</p> <p>УК-3.4. Делегирует полномочия членам команды и распределяет поручения, дает обратную связь по результатам, принимает ответственность за общий результат.</p> <p>УК-6.1. Определяет образовательные потребности и способы совершенствования собственной (в том числе профессиональной) деятельности на основе самооценки.</p> <p>УК-6.2. Выбирает и реализует с использованием инструментов непрерывного образования возможности развития профессиональных компетенций и социальных навыков.</p> <p>УК-6.3. Выстраивает гибкую профессиональную траекторию с учетом накопленного опыта профессиональной деятельности, динамично изменяющихся требований рынка труда и стратегии личного развития.</p> <p>ОПК-1.1. Выбирает оптимальные пути решения профессиональных задач, опираясь на нормативно-</p>	<p>43-48</p>	<p>Зачтено</p>	<p>удовлетворительно</p>
-----------------------	--	---------------------	-----------------------	---------------------------------

	<p>правовые акты, регламентирующие образовательную и трудовую деятельность в РФ</p> <p>ОПК-1.2. Проектирует пути решения профессиональных задач с учетом правовых, нравственных и этических норм, требований профессиональной этики</p> <p>ОПК-1.3. Предлагает способы оптимизации профессиональной деятельности</p> <p>ОПК-1.4. Проектирует процесс решения профессиональной задачи с учетом обеспечения защиты достоинства и интересов обучающихся</p> <p>ОПК-3.1. Разрабатывает варианты использования в учебном процессе инновационных форм и методов обучения, в том числе выходящих за рамки учебных занятий: проектная деятельность, лабораторные эксперименты и полевая практика и т.п.</p> <p>ОПК-3.2. Подбирает и обосновывает целесообразность использования для организации учебной и воспитательной деятельности специальных подходов к обучению и воспитанию в целях включения в образовательный процесс всех обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями</p> <p>ОПК-3.3. Проектирует и предлагает рекомендации по созданию ситуаций учебного сотрудничества и взаимодействия, обучающихся в целях эффективного решения образовательных задач</p> <p>ОПК-3.4. Проектирует совместную и</p>			
--	--	--	--	--

	индивидуальную учебную и воспитательную деятельность обучающихся на основе методики преподавания, деятельностного подхода, инновационных технологий, требований федеральных государственных образовательных стандартов ОПК-3.5. Разрабатывает интерактивные формы и методы организации совместной и индивидуальной учебной и воспитательной деятельности обучающихся ОПК-4.1. Проектирует систему воспитательных целей и задач, способствующих развитию обучающихся, независимо от их способностей и характера ОПК-4.5. Создает и реализует инновационные проекты в сфере организации духовно-нравственного воспитания обучающихся на основе базовых национальных ценностей			
низкий	Не проявляет обозначенные выше компетенции	0-42	Не зачтено	Неудовлетворительно

7.2.3 Спецификация оценочных средств

2 семестр

Проверяемые индикаторы проявления компетенций	
УК	ОПК
Реферат	

<p>УК-3.1. Вырабатывает стратегию командной работы и на ее основе организует отбор членов команды для достижения поставленной цели.</p> <p>УК-3.2. Организует и корректирует работу команды, в том числе на основе коллегиальных решений.</p> <p>УК-3.3. Разрешает конфликты и противоречия при деловом общении на основе учета интересов всех сторон; создает рабочую атмосферу, позитивный эмоциональный климат в команде.</p> <p>УК-3.4. Делегирует полномочия членам команды и распределяет поручения, дает обратную связь по результатам, принимает ответственность за общий результат.</p> <p>УК-6.1. Определяет образовательные потребности и способы совершенствования собственной (в том числе профессиональной) деятельности на основе самооценки.</p> <p>УК-6.2. Выбирает и реализует с использованием инструментов непрерывного образования возможности развития профессиональных компетенций и социальных навыков.</p> <p>УК-6.3. Выстраивает гибкую профессиональную траекторию с учетом накопленного опыта профессиональной деятельности, динамично изменяющихся требований рынка труда и стратегии личного развития.</p>	<p>ОПК-1.1. Выбирает оптимальные пути решения профессиональных задач, опираясь на нормативно-правовые акты, регламентирующие образовательную и трудовую деятельность в РФ</p> <p>ОПК-1.2. Проектирует пути решения профессиональных задач с учетом правовых, нравственных и этических норм, требований профессиональной этики</p> <p>ОПК-1.3. Предлагает способы оптимизации профессиональной деятельности</p> <p>ОПК-1.4. Проектирует процесс решения профессиональной задачи с учетом обеспечения защиты достоинства и интересов обучающихся</p> <p>ОПК-3.1. Разрабатывает варианты использования в учебном процессе инновационных форм и методов обучения, в том числе выходящих за рамки учебных занятий: проектная деятельность, лабораторные эксперименты и полевая практика и т.п.</p> <p>ОПК-3.2. Подбирает и обосновывает целесообразность использования для организации учебной и воспитательной деятельности специальных подходов к обучению и воспитанию в целях включения в образовательный процесс всех обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями</p> <p>ОПК-3.3. Проектирует и предлагает рекомендации по созданию ситуаций учебного сотрудничества и взаимодействия, обучающихся в целях эффективного решения образовательных задач</p> <p>ОПК-3.4. Проектирует совместную и индивидуальную учебную и воспитательную деятельность обучающихся на основе методики преподавания, деятельностного подхода, инновационных технологий, требований федеральных государственных образовательных стандартов</p> <p>ОПК-3.5. Разрабатывает интерактивные формы и методы организации совместной и индивидуальной учебной и воспитательной деятельности обучающихся</p> <p>ОПК-4.1. Проектирует систему воспитательных целей и задач, способствующих развитию обучающихся, независимо от их способностей и характера</p> <p>ОПК-4.5. Создает и реализует инновационные проекты в сфере организации духовно-нравственного воспитания обучающихся на основе</p>
--	--

7.2.4. Описание оценочных средств для проведения промежуточной аттестации

2 семестр

Реферат

Реферат – это самостоятельная учебно-исследовательская работа студента, где автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее. Содержание материала должно быть логичным, изложение материала носит проблемно-поисковый характер. Реферат призван сформировать у магистранта знания по исследуемой проблеме и умения формулировать свою мысль, делать собственные выводы.

Критерии оценивания реферата

Критерий	Балл
Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	3
Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки	3
Способен осуществлять и оптимизировать профессиональную деятельность в соответствии с нормативными правовыми актами в сфере образования и нормами профессиональной этики	3
Способен проектировать организацию совместной и индивидуальной учебной и воспитательной деятельности обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями	3
Способен создавать и реализовывать условия и принципы духовно-нравственного воспитания обучающихся на основе базовых национальных ценностей	3
Максимальный балл	15

8. Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины

а) основная литература

1. Педагогические технологии в 3 ч. Часть 3. Проектирование и программирование: учебник и практикум для академического бакалавриата / Л. В. Байбородова [и др.] ; под ред. Л. В. Байбородовой. — 2-е изд., пер. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 219 с. (электронный ресурс)
2. Чернявская А.П., Байбородова Л.В., Харисова И.Г. Технологии педагогической деятельности. Часть 1: Образовательные технологии: учебн. пособие / Под ред. Л.В. Байбородовой и А.П. Чернявской. - Ярославль: Изд-во ЯГПУ, 2012. - 340 с. (20, Гриф УМО).
3. Полат Е.С. Современные педагогические и информационные технологии в системе образования [Текст]: учеб. пособие для студ.вузов / Е. С. Полат, М. Ю. Бухаркина. - 3-е изд., стер. - М.: Академия, 2010. - 368 с. (42, 2008 год - 18, 2007 год – 10, гриф МО).

б) дополнительная литература

1. Теория обучения и воспитания, педагогические технологии : учебник и практикум для академического бакалавриата / Л. В. Байбородова, И. Г. Харисова, М. И. Рожков, А. П. Чернявская ; отв. ред. Л. В. Байбородова. — 3-е изд., испр. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 223 с (электронный ресурс)

2. Байбородова Л.В. Практика студентов магистратуры направления "Педагогика" [Текст]: метод. пособие / Л. В. Байбородова, А. П. Чернявская. - Ярославль: Изд-во ЯГПУ, 2010. - 66 с. (40).
3. Вульфсон Б.Л. Образовательное пространство на рубеже веков [Текст]: учеб.-метод. пособие / Б.Л. Вульфсон. - М.: Изд.-во МПСИ, 2006. - 231 с (10, гриф МО).
4. Загвязинский В.И. Теория обучения [Текст]: современная интерпретация: учеб. пособие для студ. высш. пед. учеб. заведений / В.И. Загвязинский. - 2-е изд., испр. - М.: АCADEMIA, 2004. - 187с. (22, гриф МО).
5. Индивидуализация образовательного процесса в педагогическом вузе [Текст]: монография / Л. В. Байбородова, Т. В. Бурлакова, В. В. Белкина и др.; под ред. Л. В. Байбородовой, И. Г. Харисовой. - Ярославль: Изд-во ЯГПУ, 2011. - 181 с. (40).

в) программное обеспечение

Наименования ежегодно обновляемых лицензионных программных продуктов, используемых при изучении дисциплины:

- Microsoft Windows
- Microsoft Office
- Kaspersky Endpoint Security для бизнеса - Стандартный Russian Edition

9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru – рефераты, полные тексты научных статей из российских и зарубежных журналов;
2. Электронно-библиотечная система IPRbooks - полнотекстовая база учебных и учебно-методических электронных изданий (<http://www.iprbookshop.ru>)
3. ФГНУ «Научная педагогическая библиотека имени К. Д. Ушинского» <http://elib.gnpbu.ru/>.
4. Электронно-библиотечная система «ЭБС ЮРАЙТ» - полнотекстовая база учебных и учебно-методических электронных изданий (www.biblio-online.ru)
5. ЭПС «Система Гарант-Максимум»
6. ЭПС «Консультант Плюс»
7. Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» <http://window.edu.ru/>.
8. Научная педагогическая электронная библиотека <http://elib.gnpbu.ru/>
9. Электронная библиотека: библиотека диссертаций. Российская государственная библиотека <http://diss.rsl.ru/>.

10. Методические указания для преподавателя и обучающихся по освоению дисциплины

Главные особенности изучения дисциплины:

- *междисциплинарность* изучаемого предмета представляет главную его особенность.
- *направленность на научные интересы магистранта* – основная особенность данной дисциплины.
- *практикоориентированность*, изучение каждой темы курса готовит студента к решению определенной профессиональной задачи и предполагает не только формирование теоретической основы для ее решения, но и развитие практических умений в сфере организации отдельных этапов педагогического процесса;
- *субъектноориентированность*, в процессе изучения дисциплины каждый студент может выстроить индивидуальный маршрут своей образовательной деятельности, определяя в рамках модуля в целом и отдельной темы индивидуальные цели, выбирая уровень освоения материала, проектируя желаемые результаты;
- *рефлексивность*, технология изучения дисциплины предполагает постоянное

обращение студента к формируемым у него профессионально значимым компетенциям, по итогам изучения каждой темы необходимо самостоятельно оценивать результаты своей образовательной деятельности, определяя причины возникающих проблем и перспективы дальнейшего развития умений решать профессиональные задачи;

- *рейтинговость*, в рамках дисциплины действует балльно-рейтинговая система, каждая тема включает в себя разноуровневые задания, оцениваемые в диапазоне от одного до трех баллов и задания для самостоятельной работы, выполняя которые студент может получить три балла, получаемые в процессе работы баллы суммируются и учитываются при выставлении оценки в аттестационные недели, по итогам изучения дисциплины;

- *преemptивность*, изучение дисциплины является необходимой составляющей освоения научно-методологического модуля, осваиваемые в рамках отдельных тем элементы компетенций и формируемый студентами субъективный опыт решения профессиональных задач, необходимы для успешной работы в период научно-исследовательской практики.

- *специфика методов и приемов изучения дисциплины* в единстве с условиями проектной деятельности мотивируют к созданию и активному использованию электронной образовательной среды.

Программа дисциплины предполагает проведение по каждой теме практических занятий. Тематический план включает темы, изучение которых направлено на формирование профессионально значимых компетенций.

Практические задания в рамках изучения дисциплины предполагают осуществление практической деятельности обучающегося в научно-исследовательской деятельности.

Методические указания для преподавателя

Организация работы по освоению дисциплины строится с учетом того, что процесс познания включает в себя три уровня усвоения учебного материала: нормативно-декларативные знания, отвечающие на вопрос «что?»; процедурные знания, умения, способы деятельности (как?); структурные знания, умения и способы деятельности (почему?). Несмотря на то, что каждое занятие включает в себя формирование всех трех уровней, все же на разных этапах овладения дисциплиной и в разных учебно-организационных формах приоритетным выступает один из компонентов содержания – конкретно-событийная сторона, методическая или теоретическая.

Основной формой ознакомления студентов с теоретическими аспектами дисциплины являются лекции и практические занятия, на которых магистранты знакомятся с теоретическими темами и происходит актуализация курса, раскрываются его методологические основы и научно-исследовательский потенциал. Главный акцент при этом делается на разъяснении наиболее трудных для понимания, спорных проблем. Практическая реализация полученных на этих занятиях знаний осуществляется затем на протяжении всей самостоятельной работы магистрантов при подготовке ими заданий, а также в ходе дискуссий на практических занятиях. Задача практических занятий заключается в дальнейшем, более конкретизированном освоении студентами содержания тем, а также рассмотрении ряда актуальных проблем изучаемой дисциплины. Для практических занятий магистранты должны подготовиться к работе с первоисточниками, а также к обсуждению дискуссионных, контрольных вопросов по теме занятия. Дискуссия должна проводиться самими студентами при контроле и регулировании со стороны преподавателя. Основными формами проведения семинара являются: развернутое обсуждение темы. Огромное значение имеет применение интерактивных методов обучения.

Эффективность самооценки (оценки) усвоения магистрантом курса достигается тем, что для каждого уровня учебного материала предлагаются оптимально подобранные формы самоконтроля и контроля.

В процессе изучения дисциплины целесообразно использовать такие технологии как дискуссия, дебаты, педагогические мастерские, «Развитие критического мышления через чтение и письмо», проблемное обучение, метод проектов, перевернутый класс.

При организации изучения дисциплины преподаватель должен обращать внимание на следующие моменты:

- развитие студентами в процессе освоения дисциплины выделенных компетенций (на

первом занятии студенты должны получить список развиваемых компетенций, оценить уровень их развития у себя, провести планирование форм и методов их развития; при всех ситуациях само- и взаимо- оценивания и оценки со стороны преподавателя необходимо обращать внимание на выделенные компетенции; в завершении изучения курса каждый студент оценивает уровень сформированности компетенций и определяет цели и задачи на период исследовательской практики);

-организуется проведение студентами занятий или фрагментов занятий, составление ими тестов и опросников для проверки усвоенного материала, проведение студентами ряда исследовательских методик на базе образовательных учреждений с последующей обработкой и анализом данных; используются самооценка и взаимооценка достижений студентов при изучении каждой темы.

Методические указания для обучающихся

При изучении курса значительное место отводится самостоятельной работе, которая позволит студентам магистратуры освоить наиболее сложные темы и подготовиться к промежуточной и итоговой аттестациям. В связи с этим при изучении каждой темы предлагаются задания, которые носят дифференцированный характер, обусловленный разным уровнем освоения дисциплины. Вам предлагается на выбор два уровня изучения дисциплины: повышенный и базовый. Критерии освоения разных уровней определяются баллами, которые будут фиксироваться в бально-рейтинговой системе вуза. Мы предлагаем вам выбрать один из уровней изучения дисциплины: повышенный или базовый. Каждый уровень характеризуется разной профессиональной направленностью, имеет систему заданий определенной сложности и ориентирован на конкретный образовательный результат. На каждом уровне предъявляются особые требования к формам отчетности и порядку изучения курса.

ПОВЫШЕННЫЙ УРОВЕНЬ рекомендуется для студентов: – планирующих работу, имеющую исследовательский характер; – заинтересованных в развитии профессиональных педагогических способностей; – желающих продолжить работу над своим научным исследованием. Большинство заданий носит конструктивно-аналитический характер и направлено на понимание содержания материала, формирование профессиональных компетентностей в решении исследовательских задач.

БАЗОВЫЙ УРОВЕНЬ рекомендуется для студентов: – не планирующих связать свою профессиональную работу с исследовательской деятельностью в дальнейшем; – ограниченных во времени и образовательных возможностях; – совмещающих учебу с работой, которая не связана с исследовательской деятельностью. Для выполнения практических заданий предлагаются примеры из опыта самостоятельной работы магистрантов. Изучите этот опыт и постарайтесь проявить творчество при выполнении заданий по своей теме магистерской диссертации, опираясь на научные источники, раскрывающие содержание Вашей магистерской работы.

Самостоятельная работа обучающегося – это вид учебной, научно-исследовательской деятельности, направленный на развитие его компетенций. Процесс самостоятельной работы организует сам магистрант в наиболее удобное с его точки зрения время. Контроль за результатами самостоятельной деятельности осуществляется преподавателем. Самостоятельная работа является неотъемлемой частью учебного процесса и осуществляется в объеме в соответствии с утвержденной рабочей программой дисциплины «Методология научного исследования».

Самостоятельная работа обеспечивает подготовку студента к семинарским занятиям, а также к промежуточной аттестации.

Самостоятельная работа включает следующие виды работ:

- работа с теоретическим материалом, предусматривающая проработку учебной литературы;
- выполнение домашнего задания к занятию;
- подготовка к ответам на вопросы самоанализа, предусмотренные рабочей программой для проведения промежуточной аттестации.

При оценивании результатов освоения дисциплины (текущей и промежуточной

аттестации) применяется балльно-рейтинговая система. В конце семестра реальные баллы, полученные студентами за то или иное задание (вид деятельности), суммируются, и эта сумма считается итоговой оценкой успеваемости студента. Она также может быть переведена в качественную оценку по заранее заданным правилам. В качестве оценочных средств на протяжении семестра используется оценка выполнения студентом заданий на семинарах и практических занятиях, активность его участия в дискуссии, проект. В условиях применения балльно-рейтинговой системы оценивания каждый вид учебной деятельности имеет определенное «балльное» выражение.

Оценивание успеваемости студентов производится по рейтинговой системе.

1. По каждой теме проводится самостоятельная работа или тест с целью освоения теории вопроса.

2. Осуществляется самооценка и взаимооценка подготовленности студента по теме занятия, а также проявление его активности на занятии.

3. Студентами выполняются практические индивидуальные задания, связанные с темой своего исследования, каждое из заданий оценивается по определенной шкале в соответствии с его сложностью.

4. Расчет баллов производится в соответствии с критериальной системой оценивания по каждому из вышеуказанных видов оценивания:

Отметка «5» = 85 - 100 (%).

«4» = 70 - 85 (%).

«3» = 55 - 70 (%).

При количестве баллов, составляющих менее 55%, студент к зачету не допускается.

5. Для промежуточной аттестации баллы рассчитываются в том же процентном соотношении, что и для зачета.

Максимальная сумма баллов для промежуточной аттестации устанавливается исходя из количества изученных тем и заданий к ним.

Предполагается давать задания, направленные на работу с периодикой (журналами, интернет-ресурсами и др.), литературой по теме.

Методические указания к заданиям разного вида:

Устный ответ:

Ответ должен представлять собой развернутое, связанное, логически выстроенное сообщение.

Подготовка устного выступления может включать в себя следующие этапы:

- 1) определение примерного плана выступления в соответствии с темой;
- 2) работа с рекомендуемой литературой по теме выступления;
- 3) выделение наиболее важных и проблемных аспектов исследуемого вопроса;
- 4) предложение возможных путей интерпретации проблем, затронутых в сообщении или докладе;
- 5) выработка целостного текста устного выступления.

При устном выступлении магистранту следует придерживаться регламента, т.е. соблюдать указанное преподавателем время выступления. Как правило, продолжительность выступления с устным ответом на занятии не превышает 7 – 10 минут.

При оценке уровня сформированности компетенций преподаватель учитывает полноту и правильность ответа по содержанию, его соответствие действующему законодательству, самостоятельность суждений и выводов, умение связывать теоретические положения с практикой, в том числе с будущей профессиональной деятельностью, использование профессиональной терминологии.

Письменное практическое задание:

В письменной работе формулируется авторское понимание проблемы, предлагаемые выводы, основанные на теории.

Выполнение письменной работы может подразумевать соблюдение следующей логической последовательности:

- осмысление избранной темы (проблемы) для освещения в письменной работе;
- поиск информационных материалов, документальных и нормативно-правовых

источников;

- систематизация материалов и выработка плана написания работы;
- написание текста работы;
- обработка рукописи, оформление научно-справочного аппарата, приложений,

тительного листа.

При выполнении письменной работы магистрант должен использовать лекционный материал, рекомендованную литературу, нормативные источники.

При оценивании учитывается правильность и полнота составленного документа и его соответствие действующему законодательству.

Доклад:

Доклад готовится в рамках самостоятельной работы магистранта, итоговый вариант сдается преподавателю и публично защищается на практическом занятии.

Структура доклада содержит следующие разделы:

1. титульный лист;
2. содержание, или краткий план, выполняемой работы;
3. введение;
4. основная часть, включающая 1-2 параграфа;
5. заключение;
6. список использованной литературы (библиографию).

Объем доклада составляет 5-8 страниц. Доклад готовится под руководством преподавателя, который ведет практические занятия.

Рекомендации по подготовке доклада:

– перед началом работы по написанию доклада согласовать с преподавателем тему, структуру, литературу, а также обсудить ключевые вопросы, которые следует раскрыть в докладе;

– представить доклад научному руководителю в письменной форме;

– выступить на практическом занятии с 10-минутной презентацией своего доклада, ответить на вопросы учебной группы.

Основными требованиями к докладу, по которым происходит оценивания выполненной работы, являются:

- соответствие содержания доклада теме, ее цели и поставленным задачам;
- актуальность и практическая значимость темы, взаимосвязь предмета исследования с проблемными вопросами науки и практики;
- анализ степени научной разработанности избранной темы исследования;
- логическая последовательность изложения материала, четкая целевая ориентация работы, ее завершенность;
- актуальность, доказательность и достоверность представленного в работе эмпирического материала, аргументированность и обоснованность выводов и предложений по исследуемой проблеме, соответствующих поставленным задачам исследования;
- самостоятельное и творческое выполнение работы, наличие у автора собственных суждений по проблемным вопросам темы;
- лаконичное и грамотное изложение материала;
- оформление работы в соответствии с требованиями;
- владение автором материалом при защите доклада.

Реферат:

Реферат готовится в рамках самостоятельной работы магистранта и публично защищается на практическом занятии.

Примерные этапы работы над рефератом: формулирование темы (тема должна быть актуальной, оригинальной и интересной по содержанию, примерные темы даются преподавателем); подбор и изучение основных источников по теме (как правило, не менее 10); составление библиографии; обработка и систематизация информации; разработка плана; написание реферата (доклада); публичное выступление с результатами исследования.

Работа должна отражать: знание современного состояния проблемы; знание законодательства и судебной практики; обоснование выбранной темы; использование известных результатов и фактов; полноту цитируемой литературы, ссылки на работы ученых,

занимающихся данной проблемой; актуальность поставленной проблемы; материал, подтверждающий научное либо практическое значение в настоящее время.

В целях оказания магистранту теоретической и практической помощи в период подготовки и написания работы, с ним работает научный руководитель, который осуществляет лишь руководство написанием работы.

Структура реферата содержит следующие разделы:

1. титульный лист;
2. содержание, или краткий план, выполняемой работы;
3. введение;
4. основная часть, включающая 1-2 параграфа;
5. заключение;
6. список использованной литературы (библиографию).

Требования к оформлению и содержанию реферата. Реферат должен быть напечатан 12 или 14 шрифтом через 1,5 интервала (MS Word), общим объемом от 10 до 15 (примерно) страниц. Страницы должны иметь сквозную нумерацию. Первой страницей является титульный лист, на котором номер страницы не проставляется.

Введение должно включать теоретическое и практическое обоснование выбранной темы, ее актуальность или практическую значимость, раскрывать цель исследования.

Основная часть предполагает последовательное, логичное и доказательное раскрытие заявленной темы со ссылками на нормативные правовые акты и источники специальной литературы, с соответствующим оформлением ссылок (сносок).

Заключение содержит до 1 страницы текста, в котором отмечаются степень достижения целей, выводы, обобщающие авторскую позицию по изученной проблеме.

Процедура защиты: устное выступление на практическом занятии, возможно предварительное составление презентации, далее групповое обсуждение с вопросами всех присутствующих.

Критериями оценки уровня сформированности компетенций при написании реферата выступают актуальность выбранной темы, соответствие действующему законодательству, владение автором материалом по теме, самостоятельность и аргументированность сделанных выводов, построение суждений (логичность изложения), качество текста (использование правовых категорий и дефиниций), эмпирическая основа, владение автором материалом при защите реферата.

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

При освоении дисциплины используется электронная образовательная среда ЯГПУ LMS MOODLe.

Контроль знаний студентов по дисциплине осуществляется в рамках электронной среды фиксации успеваемости студентов (БРС) ЯГПУ.

12. Материально-техническое обеспечение дисциплины

1. Оборудованные аудитории – столы, стулья, доска, экран, телевизор;
2. Задания для работы студентов, обучающихся по индивидуальному графику;
3. Материалы для итогового и промежуточного контроля;
4. Раздаточный материал;
5. Хрестоматийный материал;
6. Компьютер, принтер, сканер, ксерокс, мультимедиа, интерактивная доска.

13. Преподавание дисциплины на заочном отделении:

13.1. Объем дисциплины и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет _____2_____ зачетные единицы.

Вид учебной работы	Всего часов	Триместры			
		2			
Контактная работа с преподавателем (всего)	10	10			
В том числе:					
Лекции	4	4			
Практические занятия (ПЗ)	6	6			
Семинары (С)					
Лабораторные работы (ЛР)					
Самостоятельная работа (всего)	62	62			
В том числе:					
Работа с библиографическими базами	14	14			
Подготовка материалов для выполнения и выполнение практических заданий	20	20			
Подготовка рефератов	16	16			
Подготовка к проведению фрагментов занятий	12	12			
Вид промежуточной аттестации (зачет, экзамен)		Зачет			
Общая трудоемкость часов	72	72			
Зачетных единиц	2	2			

13.2. Содержание дисциплины

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Наименование тем
1	Содержание высшего образования	1.1 Задачи дидактики высшего образования в системе непрерывного образования 1.2 Содержание высшего педагогического образования
2	Организация, формы и методы обучения в вузе	2.1 Формы и методы обучения в вузе 2.2 Организация самостоятельной работы и научно-исследовательской работы студентов 2.3 Организация педагогической практики студентов 2.4 Особенности организации профессиональной подготовки студентов заочного отделения 2.5 Процесс воспитания студентов в вузе
3	Преподаватель в системе высшего образования	3.1 Преподаватель в системе высшего образования

13.2.1. Разделы дисциплин и виды занятий

№ п/п	Наименование раздела дисциплины и входящие в нее темы	Лекции	Практ. занятия (семинары)	Самост. работа студ.	Лабор. занятия	Всего часов
1	Раздел 1: Содержание высшего образования	2	-	16		18
	1.1 Задачи дидактики высшего образования в системе непрерывного образования	1	-	6		7
	1.2 Содержание высшего педагогического образования	1	-	10		11
2	Организация, формы и методы обучения в вузе	2	4	34		40
	2.1 Формы и методы обучения в вузе	1	2	6		9
	2.2 Организация самостоятельной работы и научно-исследовательской работы студентов	1	1	8		10
	2.3 Организация педагогической практики студентов		-	6		6
	2.4 Особенности организации профессиональной подготовки студентов заочного отделения		1	6		7
	2.5 Процесс воспитания студентов в вузе	-	-	8		8
3	Преподаватель в системе высшего образования	-	2	12		14
	3.1 Преподаватель в системе высшего образования	-	2	12		14
	Всего:	4	6	62		72

13.3. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

13.3.1. Содержание самостоятельной работы студентов по темам

№ п/п	Тема дисциплины	Содержание самостоятельной работы студентов
1	Задачи дидактики высшего образования в системе непрерывного образования	Работа с библиографическими базами: - Сделать схему непрерывного образования в России (всех ступеней, видов и форм) - Подготовить доклад «Система высшего образования одной из зарубежных стран» - Выделить 10 главных черт современного высшего образования в России

2	Содержание высшего педагогического образования	Работа с библиографическими базами: - Основные черты каждого из подходов – материалистского, фундаментального, деятельностного. - По 10 плюсов и минусов каждого из подходов. - Перечень факторов, влияющих на определение содержания образования - Разработка собственной учебной программы на основе модели ФГОС третьего поколения.
3	Формы и методы обучения в вузе	- Классификация методов обучения - конспект. - Разработать план-конспект лекции к одной из тем своей Программы учебной дисциплины с включением какой-либо активной формы - Провести разработку цикла семинарских занятий в европейской модели обучения.
4	Организация самостоятельной работы и научно-исследовательской работы студентов	- Разработка веб-квеста по теме. - Подготовить доклад по теме.
5	Организация педагогической практики студентов	- Подготовка и проведение занятия для группы.
6	Особенности организации профессиональной подготовки студентов заочного отделения	- Составить библиографический список по теме. - Подготовить доклад по теме.
7	Процесс воспитания студентов в вузе	Разработка проекта или веб-квеста по теме.
8	Преподаватель в системе высшего образования	- Выполнить методику диагностики индивидуального стиля деятельности. - Представить результаты заполнения «Рабочей тетради».

Министерство просвещения Российской Федерации
ФГБОУ ВО «Ярославский государственный педагогический университет
им. К.Д. Ушинского»

У Т В Е Р Ж Д А Ю
проректор по учебной работе

_____ М.Ю. Соловьев
« ____ » _____ 2021 г.

Программа учебной дисциплины

Наименование дисциплины:

К.М.03.02 Стратегический менеджмент в образовании

Рекомендуется для направления подготовки:

44.04.01 Педагогическое образование

(профиль Менеджмент в образовании и социальной сфере)

Квалификация (степень) выпускника: магистр

Разработчики:

доцент кафедры экономической
теории и менеджмента, к.п.н.

Г.А. Филиппов

Утверждено на заседании кафедры

«30» июня 2021 г.

Протокол № 9

Заведующий кафедрой

А.М. Ходырев

1. Цели и задачи дисциплины:

Цель дисциплины «Стратегический менеджмент в образовании» - формирование системы компетенций, наличие которых обеспечит готовность магистра осуществлять свою профессионально-управленческую на основе стратегического подхода

Основными *задачами* курса являются:

- понимание базовых понятие и категорий стратегического менеджмента в образовании
- овладение навыками анализа ситуации и разработки стратегии развития образовательной организации
- развитие умений принимать стратегические управленческие решения

2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы (ОПОП):

Дисциплина включена в **обязательную часть ОПОП.**

3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:

КОМПЕТЕНЦИИ		Индикаторы	Оценочные средства
Шифр	Формулировка		
УК-1	УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий.	УК-1.4. Разрабатывает и содержательно аргументирует стратегию решения проблемной ситуации на основе системного и междисциплинарного подходов УК-1.5. Строит сценарии реализации стратегии, определяя возможные риски и предлагая пути их устранения	кейс-задание
ОПК-1	ОПК-1. Способен осуществлять и оптимизировать профессиональную деятельность в соответствии с нормативными правовыми актами в сфере образования и нормами профессиональной этики	ОПК-1.1. Выбирает оптимальные пути решения профессиональных задач, опираясь на нормативно-правовые акты, регламентирующие образовательную и трудовую деятельность в РФ ОПК-1.2. Проектирует пути решения профессиональных задач с учетом правовых, нравственных и этических норм, требований профессиональной этики ОПК-1.3. Предлагает способы оптимизации профессиональной деятельности	
ОПК-7	ОПК-7. Способен планировать и организовывать взаимодействия участников образовательных отношений	ОПК-7.1. Планирует процесс организации взаимодействия с другими педагогическими работниками и другими специалистами в решении профессиональных задач	кейс-задание

ОПК-8	ОПК-8. Способен проектировать педагогическую деятельность на основе специальных научных знаний и результатов исследований	ОПК-8.1. Подбирает варианты решения профессиональных задач, опираясь на теоретико-методологический анализ концепций и подходов к организации педагогической деятельности. ОПК-8.3. Выделяет основные тенденции повышения эффективности педагогической деятельности на основе анализа результатов современных исследований

4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы.

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры			
		2			
Контактная работа с преподавателем (всего)	54	54			
В том числе:					
Лекции	22	22			
Практические занятия (ПЗ)	32	32			
Самостоятельная работа (всего)	54	54			
В том числе:					
Кейс-задание	14	10			
Проект	20	14			
Таблица	10	10			
Схема	10	10			
Вид промежуточной аттестации	3а	3а			
Общая трудоемкость (часов)	108	108			
Общая трудоемкость (зачетных единиц)	3	3			

5. Содержание дисциплины

5.1. Содержание разделов дисциплины

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Наименование тем
1	Сущность и содержание стратегического менеджмента в образовании	Основные понятия стратегического менеджмента Стратегическое планирование как функция стратегического менеджмента в образовании

2	Стратегический анализ	Особенности стратегического анализа для образовательной организации Методы оценки стратегического положения образовательной организации Исследование рынка и потребителей образовательных продуктов Оценка конкурентоспособности
3	Разработка и реализации стратегии	Определение миссии, видения и целей в организации Стратегии достижения целей Характеристика методов обоснования стратегических решений Процесс, этапы и инструменты реализации стратегического плана, оценка результатов Управление изменениями в организации

5.2. Разделы дисциплин и виды занятий

№	Наименование раздела дисциплины и входящих в него тем	Кол-во часов				
		Лекции	Практ. занятия	Лабор. занятия	Самост. работа студ.	Всего часов
1	Раздел: Сущность и содержание стратегического менеджмента в образовании	6	8		14	28
1.1.	Основные понятия стратегического менеджмента	2	4		6	12
1.2.	Стратегическое планирование как функция стратегического менеджмента в образовании	4	4		8	16
2	Раздел: Стратегический анализ	10	16		26	52
2.1.	Особенности стратегического анализа для образовательной организации	2	4		6	12
2.2.	Методы оценки стратегического положения образовательной организации	2	4		6	12
2.3.	Исследование рынка и потребителей образовательных продуктов	2	4		6	12
2.4.	Оценка конкурентоспособности	4	4		8	16
3	Раздел: Разработка и реализация стратегии	6	8		14	28
3.1.	Определение миссии, видения и целей в организации	1	2		3	6
3.2.	Стратегии достижения целей Характеристика методов обоснования стратегических решений	2	2		4	8
3.3.	Процесс, этапы и инструменты реализации стратегического плана, оценка результатов	2	2		4	8

3.4.	Управление изменениями в организации	1	2		3	6
Всего:		22	32		54	108

6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

6.1. Содержание самостоятельной работы студентов по темам

№ п/п	Темы дисциплины	Содержание самостоятельной работы студентов
1.	Основные понятия стратегического менеджмента	Разработать схему «Основные понятия стратегического менеджмента»
2.	Стратегическое планирование как функция стратегического менеджмента в образовании	Написать эссе с обоснованием необходимости стратегического планирования при управлении образовательной организацией
3.	Особенности стратегического анализа для образовательной организации	Составить опорную схему «Особенности стратегического анализа для образовательной организации»
4.	Методы оценки стратегического положения образовательной организации	Составить таблицу с описанием методов оценки стратегического положения образовательной организации
		Написать аналитическое эссе на тему «Стратегический анализ конкретной образовательной организации»
5.	Исследование рынка и потребителей образовательных продуктов	Составить таблицу с описанием технологии исследования рынка и потребителей образовательных продуктов
		Решение кейс-заданий
6.	Оценка конкурентоспособности	Составить таблицу методов оценки конкурентоспособности с конкретными примерами применения
7.	Определение миссии, видения и целей в организации	Разработать схему определения миссии, видения и целей организации
		Кейс-задание
8.	Стратегии достижения целей Характеристика методов обоснования стратегических решений	Разработать проект стратегического управленческого решения
9.	Процесс, этапы и инструменты реализации стратегического плана, оценка результатов	Составить таблицу инструментов реализации стратегического плана и оценки его результативности
10.	Управление изменениями в организации	Кейс-задание

6.2. Тематика курсовых работ (проектов) – не предусмотрено

6.3. Примерная тематика рефератов – не предусмотрено

7. Фонды оценочных средств

7.1. Фонд оценочных средств для проведения текущей аттестации обучающихся по дисциплине

Наименование темы дисциплины	Средства текущего контроля	Перечень компетенций (указать шифр)
Сущность и содержание стратегического менеджмента в образовании		
Основные понятия стратегического менеджмента	Схема	УК-1.4 УК-1.5 ОПК-1.1 ОПК-1.2 ОПК-1.3 ОПК-7.1 ОПК-8.1 ОПК-8.3
Стратегическое планирование как функция стратегического менеджмента в образовании	Эссе	УК-1.4 УК-1.5 ОПК-1.1 ОПК-1.2 ОПК-1.3 ОПК-7.1 ОПК-8.1 ОПК-8.3
Стратегический анализ		
Особенности стратегического анализа для образовательной организации	Схема	УК-1.4 УК-1.5 ОПК-1.1 ОПК-1.2 ОПК-1.3 ОПК-7.1 ОПК-8.1 ОПК-8.3
Методы оценки стратегического положения образовательной организации	Таблица	УК-1.4 УК-1.5 ОПК-1.1 ОПК-1.2 ОПК-1.3 ОПК-7.1 ОПК-8.1 ОПК-8.3

	Эссе	УК-1.4 УК-1.5 ОПК-1.1 ОПК-1.2 ОПК-1.3 ОПК-7.1 ОПК-8.1 ОПК-8.3
Исследование рынка и потребителей образовательных продуктов	Таблица	УК-1.4 УК-1.5 ОПК-1.1 ОПК-1.2 ОПК-1.3 ОПК-7.1 ОПК-8.1 ОПК-8.3
	Кейс-задание	УК-1.4 УК-1.5 ОПК-1.1 ОПК-1.2 ОПК-1.3 ОПК-7.1 ОПК-8.1 ОПК-8.3
Оценка конкурентоспособности	Таблица	УК-1.4 УК-1.5 ОПК-1.1 ОПК-1.2 ОПК-1.3 ОПК-7.1 ОПК-8.1 ОПК-8.3
Разработка и реализация стратегии		
Определение миссии, видения и целей в организации	Схема	УК-1.4 УК-1.5 ОПК-1.1 ОПК-1.2 ОПК-1.3 ОПК-7.1 ОПК-8.1 ОПК-8.3
	Кейс-задание	УК-1.4 УК-1.5 ОПК-1.1 ОПК-1.2 ОПК-1.3 ОПК-7.1 ОПК-8.1 ОПК-8.3

Стратегии достижения целей Характеристика методов обоснования стратегических решений	Проект	УК-1.4 УК-1.5 ОПК-1.1 ОПК-1.2 ОПК-1.3 ОПК-7.1 ОПК-8.1 ОПК-8.3
Процесс, этапы и инструменты реализации стратегического плана, оценка результатов	Таблица	УК-1.4 УК-1.5 ОПК-1.1 ОПК-1.2 ОПК-1.3 ОПК-7.1 ОПК-8.1 ОПК-8.3
Управление изменениями в организации	Кейс-задание	УК-1.4 УК-1.5 ОПК-1.1 ОПК-1.2 ОПК-1.3 ОПК-7.1 ОПК-8.1 ОПК-8.3

Текущий контроль осуществляется на основе рейтинговой технологии оценивания. Обучающиеся в процессе изучения дисциплины набирают рейтинговые баллы и в рамках аттестационной недели получают отметки в соответствии с набранными баллами.

Критерии оценки видов работ

Посещение лекционных занятий – 1 балл и отсутствие на занятии – 0 баллов, посещение практических занятий – 1 баллов.

Выступление на практических занятиях активное участие в обсуждении, представление результатов самостоятельной работы: периодическая активность – 1 балл, активное участие в обсуждении проблем и практических заданий – 2 балла.

На каждом практическом занятии проводится текущий контроль (экспрес-тест) – максимальный балл – 3. Выполнение заданий для самостоятельной работы – от 1 до 5 баллов (в зависимости от сложности заданий).

Рейтинг план

Базовая часть			
Вид контроля	Форма контроля	Мин. Кол-во баллов	Макс. Кол-во баллов
Контроль посещаемости	Посещение лекционных, практических занятий	1	12
	<i>Итого</i>	1	12
Контроль работы на занятиях	Наименование темы	Мин. Кол-во баллов	Макс. Кол-во баллов
	Основные понятия стратегического менеджмента	1	8

Стратегическое планирование как функция стратегического менеджмента в образовании	1	7
Особенности стратегического анализа для образовательной организации	1	11
Методы оценки стратегического положения образовательной организации	1	11
Исследование рынка и потребителей образовательных продуктов	1	12
Оценка конкурентоспособности	1	16
Определение миссии, видения и целей в организации	1	15
Стратегии достижения целей Характеристика методов обоснования стратегических решений	1	14
Процесс, этапы и инструменты реализации стратегического плана, оценка результатов	1	10
Управление изменениями в организации	1	15
Итого	10	119
Всего в семестре	11	131
Промежуточная аттестация	1	4
ИТОГО	12	135
Подготовка к практическим занятиям является обязательным условием получения итоговой рейтинговой оценки по дисциплине не зависимо от количества накопленных баллов		
К промежуточной аттестации не допускаются обучающиеся, набравшие в течение семестра менее 100 баллов		

Примеры заданий для практических занятий

1. Дискуссия о проблемах стратегического планирования в образовательной организации
2. Деловая игра «Разработка стратегии развития образовательной организации»
3. Защита результатов решения кейс-заданий
4. Анализ стратегического положения образовательной организации
5. Деловая игра «Оценка результативности стратегии образовательной организации».

Критерии оценивания заданий, выполненных на практических занятиях (семинарах)

Критерий	Балл
Использование профессиональных понятий и терминов в речи	0,5 балла
Соответствие предлагаемых решений поставленной задаче	0,5 балла
Практическая направленность	0,5 балла
Оригинальность предлагаемых решений	0,5 балла
Максимальный балл	2

Схема

Составление схем - это вид графического способа отображения информации. Целью этого вида самостоятельной работы является развитие умения выделять главные элементы, устанавливать между ними соотношение, отслеживать ход развития, изменения какого-либо процесса, явления, соотношения каких-либо величин и т. д. Схемы применяются для

отображения фактического и цифрового материала, что придает ему большую наглядность.

Этот творческий вид работы был введен в учебную деятельность Шаталовым В. Ф. - известным педагогом-новатором и получил название «опорный сигнал». В опорном сигнале содержание информации «кодируется» с помощью сочетания графических символов, знаков, рисунков, ключевых слов, цифр и т. п.

Схема является иллюстративным графическим средством изложения содержания исследования. Схемы - это плоскостные фигуры (многоугольники, прямоугольники, круги) с надписями и линиями связи. Схемы представляют собой соотношение частей в целом объекте. Это приближенный наглядный образ устройства или структурная характеристика какого-то объекта, процесса или явления.

Виды схем:

- схемы управления, когда рисуется структура управления каким-то объектом;
- функциональные схемы, раскрывающие линии и направления зависимости составных частей;
- табличные схемы с указанием точных данных об объекте схематизации;
- схемы построения, раскрывающие структуру чего-либо.

Методические рекомендации по составлению структурных схем

Составление структурной схемы изучения знаний является системно-структурным подходом обучения из технологии системного усвоения знаний. Это подход, связанный с анализом общей структуры состава знания учебного предмета, выделением его элементов и их функций, систематизацией по общности функций и классификацией в соответствии со структурой изучаемых теорий. Системными называются знания, адекватные структуре научной теории.

Составление схем, таблиц служит не только для запоминания материала.

Такая работа становится средством развития способности выделять самое главное, существенное в учебном материале, классифицировать информацию.

Выделяют основные составляющие более сложного понятия, ключевые слова и т. п. и располагаются в последовательности - от общего понятия к его частным составляющим.

Нужно продумать, какие из входящих в тему понятий являются основными и записать их в схеме так, чтобы они образовали основу. Далее присоединить частные составляющие (ключевые слова, фразы, определения), которые служат опорой для памяти и логически дополняют основное общее понятие.

Методические рекомендации при составлении схемы:

1. Подберите факты для составления схемы.
2. Выделите среди них основные, общие понятия.
3. Определите ключевые слова, фразы, помогающие раскрыть суть основного понятия.
4. Сгруппируйте факты в логической последовательности.
5. Дайте название выделенным группам.
6. Заполните схему данными.

Методические рекомендации по составлению логических схем

1. Просмотрите внимательно содержание блока имеющейся для этого информации.
2. Внимательно изучите каждый элемент, выписывая из них основные понятия.
3. Еще раз прочитайте текст с целью нахождения связей между понятиями и найдите в тексте или на основе умозаключений обобщающие понятия, термины.
4. Найдите наиболее общие понятия, категории, объединяющие все содержание текста (не исключено, что это объединяющее понятие заключено в заголовках текста).
5. Постройте логическую структуру, включающую выбранные вами понятия с учетом взаимодействия между ними.

Если удастся найти обобщающие понятия и категории, то в результате построения логической схемы получится иерархическая структура (дерево).

Если одни понятия вытекают из других, можно установить причинно-следственные связи и построить логические цепочки.

Если понятия, факты связаны хронологически, то можно построить хронологические таблицы (последовательности).

6. Сверьте полученную логическую структуру, прочитав текст еще раз, при

необходимости уточните структуру.

Требования к составлению логических схем:

- Простота (минимальное количество схемных элементов и их связей).
- Целевая и смысловая значимость элементов и связей и их иерархическое расположение (основные, вспомогательные и т. д.).
- Наглядность схемы (цветовые оттенки и т. д.).

Методические рекомендации по составлению схем в виде опорных сигналов

Опорный сигнал – набор ассоциативных ключевых слов, знаков и других опор для мысли, расположенных особым образом, заменяющий некое смысловое значение. Он способен мгновенно восстанавливать в памяти известную ранее и понятную информацию.

Основные требования, которым должны отвечать опорные сигналы:

- Лаконичность. В опорном сигнале должно быть лишь несколько слов.
- Структурность. В сигнале используются связки, логические блоки, объединённые стрелками, линиями, границами и пр.
- Наличие смысловых акцентов. Выделение наиболее важных элементов опорного сигнала рамками, цветом, оригинальным расположением символов и пр.
- Автономность. Каждый из четырех-пяти блоков должен быть самостоятельным, понимаемым в независимости от других блоков опорного сигнала.
- Ассоциативность и образность. Должны возникать и запоминаться четкие ассоциации на опорный сигнал и его элементы. Смыслы разрабатываемых графических изображений опорных знаков должны легко распознаваться. Для этого изображения должны напоминать широко распространённые образы.

- Доступность воспроизведения от руки.

- Цветовая наглядность. Запоминание материала облегчается за счёт подключения зрительной памяти. Часть сигналов может быть окрашена в яркие цвета.

Перечисление этапов работы по созданию опорного сигнала по Шаталову В.Ф.

1. Внимательно читайте информацию, вычлняя основные взаимосвязи и взаимозависимости смысловых частей текста.
2. Кратко изложите главные мысли в том порядке, в каком они следуют в тексте.
3. Сделайте черновой набросок сокращенных записей на листе бумаги.
4. Преобразуйте эти записи в графические, буквенные, символические сигналы.
5. Объедините сигналы в блоки.
6. Обособьте блоки контурами и графически отобразите связи между ними.
7. Выделите значимые элементы цветом.

Критерии оценивания схем

Критерий	Балл
Соответствие представленной в схеме информации заданию	1
Читаемость и лаконичность схемы.	1
Присутствует логическая связь между элементами	1
Максимальный балл	3

Таблица

Таблица - это графическая форма представления количественных и качественных данных в предельно сжатой форме. Она строится на основании функциональных зависимостей каких-либо данных.

Таблицы состоят из текстовой и цифровой части. Текстовая часть - это заголовки разделов (графов). Цифровая часть - числа и их соотношение. При этом числа должны выражаться в единой числовой системе (круглые числа, десятичные дроби до десятых или сотых долей). На скрещивании вертикальных графов и горизонтальных строчек устанавливается смысловая связь между понятиями.

В структуре таблицы выделяют головку - словесную информацию в заголовках граф. Это те явления и предметы, которые будут характеризоваться количественно. Как правило, это делается в боковом заголовке. В таблицу также входят вертикальные столбцы – графы для

помещения чисел. Заголовки граф входят в головку таблицы.

Первая графа, как правило, указывает порядковый номер измеряемого положения. Вторая графа - это боковой заголовок, указывающий на то, что измеряется. Третья и последующие графы - содержат информацию о том, что измеряется и что указывается в боковом заголовке. Таблица может иметь последнюю вертикальную графу под названием «Итого». Она может быть и горизонтальной, проставляемой в конце таблицы. Есть также графа «Всего». При этом «итого» обозначает промежуточные итоги, а «всего» - сумму частных итогов.

Виды таблиц:

- простая таблица, содержащая перечень данных об одном явлении;
- групповая таблица, где данные разделяются по конкретному признаку;
- комбинированная таблица, где деление данных осуществляется сразу по нескольким признакам.

При составлении таблицы важно выбрать существенные характеристики предмета изучения, точно сгруппировать материал, учесть сопоставимость данных, их однородность. В таблицах необходимо приводить только точные данные.

Алгоритм самостоятельной работы по составлению схем, графиков, диаграмм, таблиц:

- 1) Внимательно прочитайте изучаемый материал.
- 2) Определите структуру таблицы
- 3) Заполните необходимым содержанием.
- 6) Проверьте структурированность материала, наличие логической связи изложенной информации

Критерии оценивания таблиц

Критерий	Балл
Соответствие представленной в схеме информации заданию	1
Читаемость и лаконичность схемы.	1
Присутствует логическая связь между элементами	1
Максимальный балл	3

Проект

Проект — совместная учебно-познавательная, творческая или игровая деятельность учащихся-партнеров, имеющая общую цель, согласованные методы, способы деятельности, направленная на достижение общего результата по решению какой-либо проблемы, значимой для участников проекта.

Этапы и службы проектирования

1. Замысел проекта. На данном этапе группа организаторов разрабатывает идею проекта, прорисовывает основные этапы, прописывает содержание деятельности участников, предлагает схемы распределения ресурсов проекта. После завершения работы группы проектировщиков готовый документ публикуется и делается доступным для общего ознакомления.

2. Планирование проекта. Планируя мероприятия по реализации проекта, используйте календарь, указывая в нем сроки каждого этапа проекта.

3. Представление участников проекта. Каждый участник проекта может представить себя, обозначив свою роль в проекте, функции, которые он реализует.

4. Реализация проекта Выделение проблемы и поиск возможных ее решений. Фиксация первичных результатов. Представление результатов проекта.

Типы проектов

- Практико-ориентированный
- Исследовательский
- Информационный
- Творческий
- Ролевой

Продуктом проектной деятельности могут быть различные документы

- 1) нормативно-правовые документы различного уровня и содержания
- 2) Различные дидактические материалы
- 3) методические разработки и т.д.

Проектная работа включает не только сбор, обработку, систематизацию и обобщение информации по выдвинутой проблеме, но и представляет собой самостоятельное исследование, демонстрирующее авторское видение проблемы, оригинальное ее толкование или решение.

Проектная работа должна исключать какие-либо виды плагиата; все теоретические положения должны иметь ссылки на цитируемую литературу.

Примерная структура проекта

- Обоснование разработки проекта (актуальность темы, анализ исходной ситуации).
- Проблема, предполагаемый масштаб ее решения.
- Цель, задачи.
- Ожидаемые результаты (продукт проектной деятельности): название, сфера и условия применения, описание и технологические характеристики.
- Ресурсное обеспечение.
- План работы. Средства решения проблемы.
- Библиографический список.

Требования к оформлению проекта

- Проектная работа представляется на бумажном и электронном носителях.
- Примерный объем продукта – в печатном виде – не менее 30 страниц; в электронном виде – не менее 50 лист оформляется в соответствии с образцом

Публичная защита проекта

Публичная защита проекта проводится в рамках семинарских и практических занятий. Время выступления 10 минут. В ходе выступления возможно использование электронной презентации и других дополнительных наглядных (пояснительных) и раздаточных материалов. По завершению выступления участники отвечают на вопросы преподавателя и студентов. Ответы на вопросы должны быть краткими и касаться только сути заданного вопроса.

Критерии оценивания результатов проекта

Критерий	Балл
Аргументированность и практическая ценность проекта	1
Объем и полнота разработок, выполнение всех этап проекта	1
Умение применять нормы документа при аргументации своей позиции в профессиональной деятельности	1
Аргументированность предлагаемого решения	1
Качество оформления документов	1
Максимальный балл	5

Эссе

Эссе - самостоятельная творческая письменная работа, представляющая собой развёрнутое и аргументированное изложение точки зрения автора по предложенной теме.

По форме эссе обычно представляет собой рассуждение – размышление (реже рассуждение – объяснение), поэтому в нём используются вопросно-ответная форма изложения, вопросительные предложения, ряды однородных членов, вводные слова, параллельный способ связи предложений в тексте.

Отличительные особенности стиля эссе: образность, афористичность, парадоксальность.

Для эссе характерно использование разнообразных средств художественной выразительности: метафор, аллегорических и притчевых образов, символов, сравнений и других.

Особенности эссе

- наличие конкретной темы или вопроса
- личностный характер восприятия проблемы и её осмысления

- небольшой объём
- свободная композиция
- непринуждённость повествования
- внутреннее смысловое единство
- афористичность, эмоциональность речи

Структура эссе

- Введение, в котором представлен обобщённый ответ на предложенный вопрос или излагается в общем виде та позиция, которую предполагается отстаивать в основной части эссе.

- Основная часть, где представлены подробные ответы на вопрос или излагается позиция, подтверждаемая теоретическими аргументами и эмпирическими данными.

- Заключение, в котором резюмируются главные идеи основной части, подводящие к предполагаемому ответу на вопрос или заявленной точке зрения, делаются выводы.

Мысли автора эссе по проблеме излагаются в форме кратких тезисов. Мысль должна быть подкреплена доказательствами – поэтому за тезисом следуют аргументы. Аргументы – это факты, явления общественной жизни, события, жизненные ситуации и жизненный опыт, научные доказательства, ссылки на мнения учёных и др. Лучше приводить два – три аргумента в пользу каждого тезиса: один аргумент кажется неубедительным.

Таким образом, эссе приобретает кольцевую структуру (количество тезисов и аргументов зависит от темы, избранного плана, логики развития мысли):

Введение

Тезис, аргументы

Тезис, аргументы

Тезис, аргументы

Заключение

Введение и заключение фокусируют внимание на проблеме (во введении она ставится, в заключении – резюмируется мнение автора)

Для выдвижения аргументов в основной части эссе можно воспользоваться так называемой ПОПС – формулой:

П – положение (утверждение) – Я считаю, что ...

О – объяснение – Потому что ...

П – пример, иллюстрация – Например, ...

С – суждение (итоговое) – Таким образом, ...

Алгоритм написания эссе

- Внимательно прочтите тему
- Определите тезис, идею, главную мысль, которую собираетесь доказывать
- Подберите аргументы, подтверждающие ваш тезис:
 - логические доказательства, доводы;
 - примеры, ситуации, случаи, факты из собственной жизни или из литературы;
 - мнения авторитетных людей, цитаты
- Распределите подобранные аргументы
- Придумайте вступление (введение) к рассуждению (опираясь на тему и основную идею текста, возможно, включив высказывания великих людей, крылатые выражения, пословицы или поговорки, отражающие данную проблему. Можно начать эссе с риторического вопроса или восклицания, соответствующих теме.).

- Изложите свою точку зрения

- Сформулируйте общий вывод.

Эссе – это миниатюрная научная работа, оно должно соответствовать всем принятым в научном сообществе техническим и этическим нормам цитирования. Все цитаты и пересказы, переложения или изложения фрагментов опубликованных и рукописных текстов должны быть отчетливо атрибутированы, то есть соответствующие тексты – первоисточники должны быть явным образом указаны в сносках или затекстовом списке литературы в соответствии с существующими стандартами библиографического описания источников. Материалы Интернета также являются публикациями и должны быть включены в список литературы.

Критерии оценивания

Критерий	Балл
Представление собственной точки зрения	0,5
Раскрытие проблемы на теоретическом уровне (использование терминологии, знакомство с источниками, умение творчески использовать различные источники и ссылаться на них).	0,5
Содержание и качество аргументации	0,5
Стиль и внутренняя организация эссе	0,5
Максимальный балл	2

Кейс-задание

Учебными целями метода кейсов являются:

- развитие аналитического мышления;
- развитие практических навыков работы с информацией;
- развитие навыков разработки управленческих решений;
- освоение современных управленческих и социально-психологических технологий;
- повышение коммуникативной компетентности;
- развитие навыков конструктивной критики;
- повышение мотивации к обучению и профессиональному развитию.

Кейс-технология как метод обучения и активизации учебного процесса ориентированы на решение следующих задач:

- овладеть навыками и приемами всестороннего анализа ситуаций из сферы профессиональной деятельности;
- отработать умение востребовать дополнительную информацию, необходимую для уточнения исходной ситуации;
- приобрести навыки применения теоретических знаний для решения практических проблем;
- развить навыки принятия решений в ситуации неопределенности;
- приобрести навыки ясного и точного изложения собственной точки зрения в устной или письменной форме;
- выработать умение осуществлять презентацию, то есть убедительно преподносить, обосновывать и защищать свою точку зрения;
- отработать навыки конструктивного критического оценивания точки зрения других;
- научиться самостоятельно принимать решения на основе группового анализа ситуации.

Виды кейс-заданий

Кейс-задания классифицируются по разным основаниям. По уровню сложности и в зависимости от поставленных целей кейсы делятся на следующие виды: иллюстративные учебные ситуации – кейсы, цель которых – на определенном практическом примере обучить студентов алгоритму принятия правильного решения в определенной ситуации; учебные ситуации – кейсы с формированием проблемы, в которых описывается ситуация в конкретный период времени, выявляются и четко формулируются проблемы; цель такого кейса – диагностирование ситуации и самостоятельное принятие решения по указанной проблеме; учебные ситуации – кейсы без формирования проблемы, в которых описывается более сложная, чем в предыдущем варианте ситуация, где проблема четко не выявлена, а представлена в статистических данных, оценках общественного мнения, органов власти и т.д.; цель такого кейса – самостоятельно выявить проблему, указать альтернативные пути ее решения с анализом наличных ресурсов; прикладные упражнения, в которых описывается конкретная сложившаяся ситуация, предлагается найти пути выхода из нее; цель такого кейса – поиск путей решения проблемы.

Исходя из целей и задач процесса обучения, различают следующие виды кейсов: обучающие анализу и оценке; обучающие решению проблем и принятию решений; иллюстрирующие проблему, решение или концепцию в целом.

Имеются также следующие виды кейсов: практические кейсы, которые отражают

абсолютно реальные жизненные ситуации; обучающие кейсы, основной задачей которых выступает обучение; научно-исследовательские кейсы, ориентированные на осуществление исследовательской деятельности.

По форме представления кейсы делятся на: бумажные кейсы; видеокейсы.

По структуре кейсы делятся на:

- Структурированные кейсы (highly structured case) — короткое и точное изложение ситуации с конкретными цифрами и данными. Для такого типа кейсов существует определенное количество правильных ответов. Они предназначены для оценки знания и/или умения использовать одну формулу, навык, методику в определенной области знаний.

- Неструктурированные кейсы (unstructured cases) представляют собой материал с большим количеством данных и предназначены для оценки стиля и скорости мышления, умения отделить главное от второстепенного и навыков работы в определенной области. Для них существуют несколько правильных вариантов ответов и обычно не исключается возможность нахождения нестандартного решения.

- Первооткрывательские кейсы (ground breaking cases) могут быть как очень короткие, так и длинные. Наблюдение за решением такого кейса дает возможность увидеть, способен ли человек мыслить нестандартно, сколько креативных идей он может выдать за отведенное время. Если проходит групповое решение, то может ли он подхватить чужую мысль, развить ее и использовать на практике.

Виды анализа «кейсов»

1. Проблемный анализ основывается на понятии «проблема»; предполагает осознание сущности, специфики той или иной проблемы и путей ее разрешения (определение формулировки проблемы; определение пространственных и временных границ проблемы; выяснение структуры, функций; выявление закономерностей развития проблемы, ее последствий; определение ресурсов, которые необходимы для разрешения проблемы; пути разрешения проблемы).

2. Причинно-следственный анализ основывается на причинности; предполагает установление причин, которые привели к возникновению данной ситуации, и следствий ее развертывания.

3. Прагматический анализ предполагает осмысление того или иного объекта, процесса, явления с точки зрения более эффективного использования в практической жизни (диагностику содержания деятельности в ситуации, ее моделирование и оптимизацию). Основными понятиями прагматического анализа выступают «эффективность» – достижение высокого результата минимальными ресурсами; «результативность» – способность достигать поставленную цель; «оценка» – величина, характеризующая то или иное явление с точки зрения эффективности и результативности.

4. Аксиологический анализ предполагает анализ того или иного объекта, процесса, явления в системе ценностей (выявление множества оцениваемых объектов; определение критериев и системы оценивания; построение системы оценок ситуации, ее составляющих, условий, последствий, действующих лиц).

5. Ситуационный анализ имеет особое значение при использовании метода «Case-study». Данный вид анализа основывается на совокупности приемов и методов осмысления ситуации, ее структуры, определяющих ее факторов, тенденций развития и т.п.

6. Прогностический анализ предполагает не разработку, а использование моделей будущего и путей его достижения. Этот анализ сводится к прогностической диагностике, выяснению степени соответствия анализируемого явления или процесса будущему (предсказаний относительно вероятного, потенциального и желательного будущего): задается будущее состояние системы и определяются способы достижения будущего, а также определяется ситуация будущего.

7. Рекомендательный анализ ориентирован на выработку рекомендаций относительно поведения действующих лиц ситуации. От прагматического анализа рекомендательный анализ отличается тем, что предполагает выработку вариантов поведения в некоторой ситуации.

8. Программно-целевой анализ сосредотачивается на разработке программ деятельности в данной ситуации, подробной модели достижения будущего.

Этапы выполнения кейс-задания

Решение кейса представляет собой продукт самостоятельной индивидуальной или групповой работы студентов.

Работа с кейсом осуществляется поэтапно:

Первый этап – знакомство с текстом кейса, изложенной в нем ситуацией, ее особенностями.

Второй этап – выявление фактов, указывающих на проблему(ы), выделение основной проблемы (основных проблем), выделение факторов и персоналий, которые могут реально воздействовать.

Третий этап – выстраивание иерархии проблем (выделение главной и второстепенных), выбор проблемы, которую необходимо будет решить.

Четвертый этап – генерация вариантов решения проблемы. Возможно проведение «мозгового штурма».

Пятый этап – оценка каждого альтернативного решения и анализ последствий принятия того или иного решения.

Шестой этап – принятие окончательного решения по кейсу, например, перечня действий или последовательности действий.

Седьмой этап – презентация индивидуальных или групповых решений и общее обсуждение.

Восьмой этап - подведение итогов в учебной группе под руководством преподавателя.

Рекомендации по осуществлению анализа кейс-задания

Ознакомление студентов с текстом кейса и последующий анализ кейса может осуществляться заранее (за несколько дней до его обсуждения) как самостоятельная работа студентов. Обсуждение небольших кейсов может быть включено в учебный процесс, и студенты могут знакомиться с ними непосредственно на занятиях.

Общая схема работы с кейсом на этапе анализа может быть представлена следующим образом: в первую очередь следует выявить ключевые проблемы кейса и понять, какие именно из представленных данных важны для решения; войти в ситуационный контекст кейса, определить, кто его главные действующие лица, отобрать информацию необходимую для анализа, понять, какие трудности могут возникнуть при решении задачи.

Максимальная польза из работы над кейсами будет извлечена в том случае, если студенты при предварительном знакомстве с ними будут придерживаться систематического подхода к их анализу, основные шаги которого представлены ниже.

1. Выпишите из соответствующих разделов учебной дисциплины ключевые идеи, для того, чтобы освежить в памяти теоретические концепции и подходы, которые Вам предстоит использовать при анализе кейса.

2. Бегло прочтите кейс, чтобы составить о нем общее представление.

3. Внимательно прочтите вопросы к кейсу и убедитесь в том, что Вы хорошо поняли, что Вас просят сделать.

4. Вновь прочтите текст кейса, внимательно фиксируя все факторы или проблемы, имеющие отношение к поставленным вопросам.

5. Продумайте, какие идеи и концепции соотносятся с проблемами, которые Вам предлагается рассмотреть при работе с кейсом.

Для успешного анализа кейсов следует придерживаться ряда принципов: используйте знания, полученные в процессе лекционного курса; внимательно читайте кейс для ознакомления с имеющейся информацией, не торопитесь с выводами; не смешивайте предположения с фактами; При проведении письменного анализа кейса помните, что основное требование, предъявляемое к нему, – краткость.

Презентация результатов анализа кейсов

Презентация, или представление результатов анализа кейса, выступает очень важным элементом метода. При этом в case-study используются два вида презентаций: устная (публичная) и письменный отчет-презентация. Публичная (устная) презентация предполагает представление решений кейса группе.

Устная презентация требует навыков публичного выступления, умения кратко, но четко и полно изложить информацию, убедительно обосновать предлагаемое решение, корректно отвечать на критику и возражения. Одним из преимуществ публичной (устной)

презентации является ее гибкость. Выступающий может откликаться на изменения окружающей обстановки, адаптировать свой стиль и материал, чувствуя настроение аудитории.

Письменный отчет-презентация требует проявления таких качеств, как умение подготовить текст, точно и аккуратно составить отчет, не допустить ошибки в расчетах и т.д. Подготовка письменного анализа кейса аналогична подготовке устного, с той разницей, что письменные отчеты-презентации обычно более структурированы и детализированы. Основное правило письменного анализа кейса заключается в том, чтобы избегать простого повторения информации из текста, информация должна быть представлена в переработанном виде. Самым важным при этом является собственный анализ представленного материала, его соответствующая интерпретация и сделанные предложения. Письменный отчет – презентация может сдаваться по истечении некоторого времени после устной презентации, что позволяет более тщательно проанализировать всю информацию, полученную в ходе дискуссии.

Критерии оценивания кейс-заданий

Критерий	Балл
Научно-теоретический уровень выполнения кейс-задания и выступления	1 балл
Полнота решения кейса	1 балл
Творчество, самостоятельность и оригинальность	0,5 балла
Наличие презентации для сопровождения	0,5 балла
Наличие собственных взглядов на проблему	1 балл
Максимальный балл	4

7.2. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

7.2.1. Требования к проведению промежуточной аттестации по дисциплине:

1. Рейтинговый балл, соответствующий зачету, предполагает активную работу на лекциях и семинарах (выполнение различных видов самостоятельной работы).
2. Допуск к зачету предполагает:
 - суммарный балл для получения зачета должен быть не менее 100 балла.
 - положительную оценку за письменный контроль основных понятий разделов курса.
 - положительную оценку за тесты основным разделам курса.

7.2.2 Критерии оценки результатов прохождения студентом промежуточной аттестации по дисциплине

Уровень проявления компетенций	Качественная характеристика	Количественный показатель (баллы БРС)	Оценка
			Квалитативная

высокий	<p>Студент верно выделяет проблему на основе полноценного анализа профессиональной задачи и предлагает пути ее решения, опираясь на нормативно-правовые документы, нравственные и этические нормы; представляет проект программы учебной дисциплины по преподаваемому предмету с опорой на основные требования к разработке данных документов; проектирует ситуации учебного сотрудничества (в том числе обучающихся с особыми образовательными потребностями) в целях эффективного решения образовательных задач, демонстрируя владение формами и методами обучения;</p> <p>проектирует систему контроля и оценки текущих и итоговых результатов освоения содержания учебного предмета;</p> <p>проводит системный анализ учебного занятия (учебной ситуации);</p> <p>предлагает всестороннее и оригинальное решения профессиональной задачи с учетом всех условий</p>	<p>100-75% 135-100 балла</p>	<p>зачтено</p>
----------------	--	--	-----------------------

повышенный	<p>Студент смог в целом проанализировать условия профессиональной задачи и обосновать ее решение, опираясь на нормативно-правовые акты и нравственно-этические нормы;</p> <p>может проанализировать программу учебной дисциплины с точки зрения основных требований к ее разработке и реализации;</p> <p>планирует коллективную и индивидуальную учебную деятельность на основе знания основных подходов, педагогических технологий, требований нормативных документов, определяющих содержание образования (в том числе обучающихся с особыми образовательными потребностями);</p> <p>подбирает и обосновывает способы контроля и оценки образовательных результатов обучающихся;</p> <p>предлагает способы решения задачи, аргументируя наиболее значимые элементы решения.</p>	74% и ниже 99 балла и ниже	Не зачтено
-------------------	---	---------------------------------------	-------------------

7.2.3 Спецификация оценочных средств

Проверяемые индикаторы проявления компетенций			
УК	ОПК	ПК	ППК
Кейс-задание			
<p>УК-1.4. Разрабатывает и содержательно аргументирует стратегию решения проблемной ситуации на основе системного и междисциплинарного подходов</p>	<p>ОПК-1.1. Выбирает оптимальные пути решения профессиональных задач, опираясь на нормативно-правовые акты, регламентирующие образовательную и трудовую деятельность в РФ</p>		

УК-1.5. Строит сценарии реализации стратегии, определяя возможные риски и предлагая пути их устранения	ОПК-1.2. Проектирует пути решения профессиональных задач с учетом правовых, нравственных и этических норм, требований профессиональной этики		
	ОПК-1.3. Предлагает способы оптимизации профессиональной деятельности		
	ОПК-7.1. Планирует процесс организации взаимодействия с другими педагогическими работниками и другими специалистами в решении профессиональных задач		
	ОПК-8.1. Подбирает варианты решения профессиональных задач, опираясь на теоретико-методологический анализ концепций и подходов к организации педагогической деятельности.		
	ОПК-8.3. Выделяет основные тенденции повышения эффективности педагогической деятельности на основе анализа результатов современных исследований		

7.2.4. Описание оценочных средств для проведения промежуточной аттестации

Наименование оценочного средства

Кейс-задание

Кейс – это описание конкретной практической ситуации из будущей профессиональной деятельности обучающихся, предполагающее ее рассмотрение и анализ в ходе самостоятельной работы.

Примеры кейс-заданий

Кейс 1. Разработайте стратегию развития конкретной образовательной организации.

Кейс 2. На основании представленных данных проведите стратегический анализ положения образовательной организации

Критерий	Индикаторы	Балл
Научно-теоретический уровень выполнения кейс-задания и выступления	- использует научную терминологию, привлекает мнения исследователей	1
Полнота решения кейса	- отражает всю совокупность элементов проблемы в анализируемой ситуации, дает ответы по их решению	1
Творчество, самостоятельность и оригинальность	- демонстрирует самостоятельность в предлагаемом варианте решения, не использует клише и стереотипы,	1
Наличие собственных взглядов на проблему	- демонстрирует умения формулировать собственное мнение, аргументированно его отстаивает	1
Максимальный балл		4

8. Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины

а) основная литература

1. Голубков, Е. П. Стратегический менеджмент : учебник и практикум для вузов / Е. П. Голубков. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 290 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-03369-4. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/450496> (дата обращения: 24.12.2020).

2. Молчанова, О. П. Стратегический менеджмент некоммерческих организаций : учебник для вузов / О. П. Молчанова. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 261 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00757-2. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/450874> (дата обращения: 24.12.2020).

б) дополнительная литература

1. Литвак, Б. Г. Стратегический менеджмент : учебник для бакалавров / Б. Г. Литвак. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 507 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-2929-4. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/425854> (дата обращения: 24.12.2020).

2. Малюк, В. И. Стратегический менеджмент. Организация стратегического развития : учебник и практикум для вузов / В. И. Малюк. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 361 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-03338-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/450662> (дата обращения: 24.12.2020).

3. Попов, С. А. Стратегический менеджмент: актуальный курс : учебник для вузов / С. А. Попов. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 481 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09665-1. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/450116> (дата обращения: 24.12.2020).

в) программное обеспечение

Наименования ежегодно обновляемых лицензионных программных продуктов, используемых при изучении дисциплины:

- Microsoft Windows

- Microsoft Office
- Kaspersky Endpoint Security для бизнеса - Стандартный Russian Edition
- ЭПС «Система Гарант-Максимум»
- ЭПС «Консультант Плюс»

9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru – рефераты, полные тексты научных статей из российских и зарубежных журналов;
2. Электронно-библиотечная система IPRbooks - полнотекстовая база учебных и учебно-методических электронных изданий (<http://www.iprbookshop.ru>)
3. ФГНУ «Научная педагогическая библиотека имени К. Д. Ушинского» <http://elib.gnpbu.ru/>.
4. Электронно-библиотечная система «ЭБС ЮРАЙТ» - полнотекстовая база учебных и учебно-методических электронных изданий (www.biblio-online.ru)

10. Методические указания для преподавателя и обучающихся по освоению дисциплины

Главные особенности изучения дисциплины:

- *практикоориентированность*, изучение каждой темы дисциплины готовит студента к решению определенной профессиональной задачи и предполагает не только формирование теоретической основы для ее решения, но и развитие практических умений в сфере организации педагогического процесса;

- *субъектноориентированность*, в процессе изучения дисциплины каждый студент может выстроить индивидуальный маршрут своей образовательной деятельности, определяя в рамках модуля в целом и отдельной темы индивидуальные цели, выбирая уровень освоения материала, проектируя желаемые результаты;

- *рефлексивность*, технология изучения дисциплины предполагает постоянное обращение студента к формируемым у него профессионально значимым компетенциям, по итогам изучения каждой темы и при оформлении портфолио необходимо самостоятельно оценивать результаты своей образовательной деятельности, определяя причины возникающих проблем и перспективы дальнейшего развития умений решать профессиональные задачи;

- *рейтинговость*, в рамках дисциплины действует балльно-рейтинговая система, каждая тема включает в себя разноуровневые задания, оцениваемые в диапазоне от одного до трех баллов и задания для самостоятельной работы, выполняя которые студент может получить три балла, получаемые в процессе работы баллы суммируются и учитываются при выставлении оценки в аттестационные недели, по итогам изучения дисциплины;

- *преемственность*, изучение дисциплины является необходимой составляющей освоения дисциплины «Обучение детей с особыми потребностями в образовании» (модуль «Психолого-педагогический») и модуля «Воспитательная деятельность», осваиваемые в рамках отдельных тем элементы компетенций и формируемый студентами субъективный опыт решения профессиональных задач, необходимы для успешной работы в период педагогической практики в образовательных учреждениях и дальнейшей самостоятельной профессиональной деятельности.

Тематический план включает 10 тем, изучение которых направлено на формирование общепрофессиональных компетенций. По каждой теме предусмотрено проведение либо лекционных и практических занятий, либо только практических.

1. По каждой теме проводится самостоятельная работа или тест на владение основными понятиям.

2. Максимальное количество баллов по системе заданий для самостоятельной работы: **69 баллов.**

3. В случае несвоевременной сдачи заданий (без уважительной причины) баллы снижаются:

- при сдаче на следующей неделе после установленного срока – на **0,5 балла**;
- при сдаче на третьей и последующих неделях – на **1 балл**.

4. Ответы студента на практических занятиях оцениваются от 2 до 7 баллов.

5. Студент может получить дополнительные баллы за выполнение заданий, не входящих в список обязательных.

Максимальная сумма баллов для промежуточной аттестации устанавливается исходя из количества изученных тем и заданий к ним.

Оценка на зачете ставится с учетом самостоятельной работы студента и промежуточной аттестации.

При реализации содержания программы следует предусмотреть использование разнообразных организационных форм и методов обучения, основанных на активизации учебно-познавательной деятельности студентов, их самостоятельности.

На лекционных занятиях раскрываются узловые теоретические вопросы педагогики, с демонстрацией разнообразных методологических, теоретических и технологических подходов к рассматриваемым педагогическим проблемам и основные пути их решения. Они призваны пробудить интерес студентов к научной и профессиональной деятельности, к возможностям реализации собственных творческих способностей.

Практические занятия направлены преимущественно на формирование педагогических знаний, на отработку общепедагогических умений, овладение элементами анализа педагогических явлений и процессов. Практические задания, используемые на семинарских занятиях, имеют целью разработку собственного педагогического видения, подхода к решению профессионально-педагогических проблем воспитания и обучения.

Усилению практико-ориентированного характера учебного курса могут способствовать различные виды самостоятельной работы студентов, направленные на отработку умений организации и осуществления педагогического взаимодействия и решение задач самообразования. Кроме того, самостоятельная работа студентов связана с работой по анализу педагогической литературы с целью знакомства с актуальными педагогическими проблемами. Изучение данной дисциплины создает теоретическую основу для последующего усвоения практической педагогики.

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

Контроль знаний студентов по дисциплине осуществляется в рамках электронной среды фиксации успеваемости студентов (БРС) ЯГПУ.

12. Материально-техническое обеспечение дисциплины

1. Оборудованные аудитории – столы, стулья, доска, экран, телевизор;
2. Задания для работы студентов, обучающихся по индивидуальному графику;
3. Материалы для итогового и промежуточного контроля;
4. Раздаточный материал;
5. Компьютер, принтер, сканер, ксерокс, мультимедиа, интерактивная доска.

13. Преподавание дисциплины на заочном отделении

13.1. Объем дисциплины и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы.

Вид учебной работы	Всего часов	Триместры			
		3			
Контактная работа с преподавателем (всего)	16	16			
В том числе:					

Лекции	6	6			
Практические занятия (ПЗ)	10	10			
Лабораторные работы (ЛР)					
Самостоятельная работа (всего)	92	92			
В том числе:					
Кейс-задание	20	20			
Проект	40	40			
Таблица	12	12			
Схема	20	20			
Вид промежуточной аттестации (зачет, экзамен)	ЗаО	ЗаО			
Общая трудоемкость (часов)	108	108			
Общая трудоемкость (зачетных единиц)	3	3			

13.2. Содержание дисциплины

13.2.1. Разделы дисциплин и виды занятий

№	Наименование раздела дисциплины и входящих в него тем	Кол-во часов				
		Лекции	Практ. занятия	Лабор. занятия	Самост. работа студ.	Всего часов
1	Раздел: Сущность и содержание стратегического менеджмента в образовании	2	2		12	28
1.1.	Основные понятия стратегического менеджмента	1	1		6	8
1.2.	Стратегическое планирование как функция стратегического менеджмента в образовании	1	1		6	8
2	Раздел: Стратегический анализ	2	4		40	46
2.1.	Особенности стратегического анализа для образовательной организации	1	1		10	12
2.2.	Методы оценки стратегического положения образовательной организации	1	1		10	12
2.3.	Исследование рынка и потребителей образовательных продуктов		1		10	11
2.4.	Оценка конкурентоспособности		1		10	11
3	Раздел: Разработка и реализация стратегии	2	4		40	46
3.1.	Определение миссии, видения и целей в организации		1		10	11

3.2.	Стратегии достижения целей Характеристика методов обоснования стратегических решений		1		10	11
3.3.	Процесс, этапы и инструменты реализации стратегического плана, оценка результатов	1	1		10	12
3.4.	Управление изменениями в организации	1	1		10	12
Всего:		6	10		92	108

13.3. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

13.3.1. Содержание самостоятельной работы студентов по темам

№ п/п	Темы дисциплины	Содержание самостоятельной работы студентов
1.	Основные понятия стратегического менеджмента	Разработать схему «Основные понятия стратегического менеджмента»
2.	Стратегическое планирование как функция стратегического менеджмента в образовании	Написать эссе с обоснованием необходимости стратегического планирования при управлении образовательной организацией
3.	Особенности стратегического анализа для образовательной организации	Составить опорную схему «Особенности стратегического анализа для образовательной организации»
4.	Методы оценки стратегического положения образовательной организации	Составить таблицу с описанием методов оценки стратегического положения образовательной организации
		Написать аналитическое эссе на тему «Стратегический анализ конкретной образовательной организации»
5.	Исследование рынка и потребителей образовательных продуктов	Составить таблицу с описанием технологии исследования рынка и потребителей образовательных продуктов
		Решение кейс-заданий
6.	Оценка конкурентоспособности	Составить таблицу методов оценки конкурентоспособности с конкретными примерами применения
7.	Определение миссии, видения и целей в организации	Разработать схему определения миссии, видения и целей организации
		Кейс-задание
8.	Стратегии достижения целей Характеристика методов обоснования стратегических решений	Разработать проект стратегического управленческого решения

9.	Процесс, этапы и инструменты реализации стратегического плана, оценка результатов	Составить таблицу инструментов реализации стратегического плана и оценки его результативности
10.	Управление изменениями в организации	Кейс-задание

Министерство просвещения Российской Федерации
ФГБОУ ВО «Ярославский государственный педагогический университет
им. К.Д. Ушинского»

У Т В Е Р Ж Д А Ю
проректор по учебной работе

_____ М.Ю. Соловьев
«_____» _____ 2021 г.

Программа учебной дисциплины

Наименование дисциплины:

К.М.04.01 Исследование систем управления

Рекомендуется для направления подготовки:

44.04.01 Педагогическое образование

(профиль Менеджмент в образовании и социальной сфере)

Квалификация (степень) выпускника: магистр

Разработчики:

доцент кафедры теории
и истории педагогики, к.п.н.

Н.Г. Лебедева

Утверждено на заседании кафедры

дополнительного образования

«30» июня 2021 г.

Протокол № 9

Заведующий кафедрой

А.М. Ходырев

1. Цели и задачи дисциплины:

Цель дисциплины «Исследование систем управления» - формирование системы компетенций, наличие которых обеспечит готовность магистра осуществлять свою профессионально-управленческую деятельность, основываясь на исследовании систем управления

Основными *задачами* курса являются:

- понимание базовых понятие и категорий исследования систем управления
- овладение навыками разработки программы, организации и проведения исследования систем управления
- развитие умений принимать управленческие решения, основываясь на результатах исследования систем управления

2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы (ОПОП):

Дисциплина включена в вариативную часть ОПОП.

3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:

КОМПЕТЕНЦИИ		Индикаторы	Оценочные средства
Шифр	Формулировка		
УК-1	Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий.	УК-1.1. Анализирует проблемную ситуацию как систему, выявляя ее составляющие и связи между ними. УК-1.2. Определяет пробелы в информации, необходимой для решения проблемной ситуации, и проектирует процессы по их устранению. УК-1.3. Критически оценивает надежность источников информации, работает с противоречивой информацией из разных источников. УК-1.4. Разрабатывает и содержательно аргументирует стратегию решения проблемной ситуации на основе системного и междисциплинарного подходов	кейс-задание
ПК-3	Способен осуществлять менеджмент образовательной организации и организации социальной сферы, проводить анализ внешней и внутренней среды для принятия управленческих решений и оценивать их исполнение с учетом специфики деятельности таких организаций	ПК 3.1. Осуществляет анализ внутренних и внешних условий деятельности образовательной организации и организации социальной сферы ПК 3.2. Разрабатывает управленческие решения по функционированию и развитию образовательной организации и организации социальной сферы, обеспечивает их исполнение ПК-3.3. Проводит оценку качества образовательной деятельности и деятельности в социальной сфере	кейс-задание

ПК-4	Способен разрабатывать проекты развития организаций образования, культуры и искусства и социальной сферы, осуществлять управление их реализацией	ПК 4.1. Организует процесс разработки проектов развития организаций образования, культуры и искусства и социальной сферы ПК 4.2. Обеспечивает нормативно-правовое и документальное сопровождение разработки и реализации проектов развития организаций образования, культуры и искусства и социальной сферы ПК 4.3. Разрабатывает систему контроля проектов развития организаций образования, культуры и искусства и социальной сферы, оценивает их результативность	кейс-задание
ПК-6	Способен оценивать состояние человеческого потенциала организаций сфер образования, культуры и искусства, социальной сферы, выявлять дефициты профессионального развития, организовывать обучение работников, сопровождение их профессионального развития, оценивать их результативность	ПК 6.1. Проводит анализ состояния человеческого потенциала организации ПК 6.4. Оценивает результативность управления процессами профессионального развития персонала	кейс-задание

4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы.

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры			
		1			
Контактная работа с преподавателем (всего)	54	54			
В том числе:					
Лекции	22	22			
Практические занятия (ПЗ)	32	32			
Самостоятельная работа (всего)	54	54			
В том числе:					
Кейс-задание	14	10			
Проект	20	14			
Таблица	10	10			
Схема	10	10			
Вид промежуточной аттестации	ЗаО	ЗаО			
Общая трудоемкость (часов)	108	108			
Общая трудоемкость (зачетных единиц)	3	3			

5. Содержание дисциплины

5.1. Содержание разделов дисциплины

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Наименование тем
1	Исследования в современном менеджменте	Исследование и их роль в научной и практической деятельности человека Менеджер исследовательского типа
2	Методология исследования систем управления	Система как объект исследования Методологические парадигмы исследования систем управления Общенаучные, специфические методы исследования Диверсифицированные методы исследования систем управления
3	Планирование и организация исследования систем управления	Диагностика состояния систем управления Программа и план исследования Формы и факторы организации исследования систем управления Эффективность исследования систем управления

5.2. Разделы дисциплин и виды занятий

№	Наименование раздела дисциплины и входящих в него тем	Кол-во часов				
		Лекции	Практ. занятия	Лабор. занятия	Самост. работа студ.	Всего часов
1	Раздел: Исследования в современном менеджменте	6	8		14	28
1.1.	Исследование и их роль в научной и практической деятельности человека	2	4		6	12
1.2.	Менеджер исследовательского типа	4	4		8	16
2	Раздел: Методология исследования систем управления	10	16		26	52
2.1.	Система как объект исследования	2	4		6	12
2.2.	Методологические парадигмы исследования систем управления	2	4		6	12
2.3.	Общенаучные, специфические методы исследования	2	4		6	12
2.4.	Диверсифицированные методы исследования систем управления	4	4		8	16
3	Раздел: Планирование и организация исследования систем управления	6	8		14	28
3.1.	Диагностика состояния систем управления	1	2		3	6
3.2.	Программа и план исследования	2	2		4	8

3.3.	Формы и факторы организации исследования систем управления	2	2		4	8
3.4.	Эффективность исследования систем управления	1	2		3	6
Всего:		22	32		54	108

6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

6.1. Содержание самостоятельной работы студентов по темам

№ п/п	Темы дисциплины	Содержание самостоятельной работы студентов
1.	Исследование и их роль в научной и практической деятельности человека	Разработать схему «Исследовательская функция менеджмента»
2.	Менеджер исследовательского типа	Написать эссе с обоснованием своего видения менеджера исследовательского типа
3.	Система как объект исследования	Составить опорную схему «Система и ее свойства»
4.	Методологические парадигмы исследования систем управления	Составить таблицу с описанием методологических парадигм исследования систем управления
		Написать аналитическое эссе на тему «Моя методология исследования систем управления»
5.	Общенаучные, специфические методы исследования	Составить таблицу с описанием общенаучных и специфических методов исследования
		Решение кейс-заданий
6.	Диверсифицированные методы исследования систем управления	Составить таблицу с описанием диверсифицированных методов исследования
7.	Диагностика состояния систем управления	Разработать схему диагностики состояния систем управления
		Кейс-задание
8.	Программа и план исследования	Разработать проект программы и плана исследования системы управления конкретной организации
9.	Формы и факторы организации исследования систем управления	Составить таблицу форм и факторов организации исследования систем управления
10.	Эффективность исследования систем управления	Кейс-задание

6.2. Тематика курсовых работ (проектов) – не предусмотрено

6.3. Примерная тематика рефератов – не предусмотрено

7. Фонды оценочных средств

7.1. Фонд оценочных средств для проведения текущей аттестации обучающихся по дисциплине

Наименование темы дисциплины	Средства текущего контроля	Перечень компетенций (указать шифр)
Исследования в современном менеджменте		
Исследование и их роль в научной и практической деятельности человека	Схема	УК-1 ПК-3 ПК-4 ПК-6
Менеджер исследовательского типа	Эссе	УК-1 ПК-3 ПК-4 ПК-6
Методология исследования систем управления		
Система как объект исследования	Схема	УК-1 ПК-3 ПК-4 ПК-6
Методологические парадигмы исследования систем управления	Таблица	УК-1 ПК-3 ПК-4 ПК-6
	Эссе	УК-1 ПК-3 ПК-4 ПК-6
Общенаучные, специфические методы исследования	Таблица	УК-1 ПК-3 ПК-4 ПК-6
	Кейс-задание	УК-1 ПК-3 ПК-4 ПК-6

Диверсифицированные методы исследования систем управления	Таблица	УК-1 ПК-3 ПК-4 ПК-6
Планирование и организация исследования систем управления		
Диагностика состояния систем управления	Схема	УК-1 ПК-3 ПК-4 ПК-6
	Кейс-задание	УК-1 ПК-3 ПК-4 ПК-6
Программа и план исследования	Проект	УК-1 ПК-3 ПК-4 ПК-6
Формы и факторы организации исследования систем управления	Таблица	УК-1 ПК-3 ПК-4 ПК-6
Эффективность исследования систем управления	Кейс-задание	УК-1 ПК-3 ПК-4 ПК-6

Текущий контроль осуществляется на основе рейтинговой технологии оценивания. Обучающиеся в процессе изучения дисциплины набирают рейтинговые баллы и в рамках аттестационной недели получают отметки в соответствии с набранными баллами.

Критерии оценки видов работ

Посещение лекционных занятий – 1 балл и отсутствие на занятии – 0 баллов, посещение практических занятий – 1 баллов.

Выступление на практических занятиях активное участие в обсуждении, представление результатов самостоятельной работы: периодическая активность – 1 балл, активное участие в обсуждении проблем и практических заданий – 2 балла.

На каждом практическом занятии проводится текущий контроль (экспрес-тест) – максимальный балл – 3. Выполнение заданий для самостоятельной работы – от 1 до 5 баллов (в зависимости от сложности заданий).

Рейтинг план

Базовая часть			
Вид контроля	Форма контроля	Мин. Кол-во баллов	Макс. Кол-во баллов
Контроль посещаемости	Посещение лекционных, практических занятий	1	12
	<i>Итого</i>	1	12
Контроль работы на занятиях	Наименование темы	Мин. Кол-во баллов	Макс. Кол-во баллов

	Исследование и их роль в научной и практической деятельности человека	1	8
	Менеджер исследовательского типа	1	7
	Система как объект исследования	1	11
	Методологические парадигмы исследования систем управления	1	11
	Сегментация рынка. Рыночное позиционирование	1	12
	Общенаучные, специфические методы исследования	1	16
	Комплекс маркетинговых коммуникаций	1	15
	Диверсифицированные методы исследования систем управления	1	14
	Диагностика состояния систем управления	1	10
	Оценка эффективности маркетинговых коммуникаций	1	15
	Итого	10	119
Всего в семестре		11	131
Промежуточная аттестация		1	4
ИТОГО		12	135
Подготовка к практическим занятиям является обязательным условием получения итоговой рейтинговой оценки по дисциплине не зависимо от количества накопленных баллов			
К промежуточной аттестации не допускаются обучающиеся, набравшие в течение семестра менее 100 баллов			

Примеры заданий для практических занятий

1. Дискуссия о проблемах реализации исследовательской функции менеджмента
2. Деловая игра «Построение дерева проблем»
3. Защита результатов решения кейс-заданий
4. Анализ проблем менеджмента
5. Деловая игра «Разработка программы исследования управленческой проблемы».

Критерии оценивания заданий, выполненных на практических занятиях (семинарах)

Критерий	Балл
Использование профессиональных понятий и терминов в речи	0,5 балла
Соответствие предлагаемых решений поставленной задаче	0,5 балла
Практическая направленность	0,5 балла
Оригинальность предлагаемых решений	0,5 балла
Максимальный балл	2

Схема

Составление схем - это вид графического способа отображения информации. Целью этого вида самостоятельной работы является развитие умения выделять главные элементы, устанавливать между ними соотношение, отслеживать ход развития, изменения какого-либо процесса, явления, соотношения каких-либо величин и т. д. Схемы применяются для отображения фактического и цифрового материала, что придает ему большую наглядность.

Этот творческий вид работы был введён в учебную деятельность Шаталовым В. Ф. -

известным педагогом-новатором и получил название «опорный сигнал». В опорном сигнале содержание информации «кодируется» с помощью сочетания графических символов, знаков, рисунков, ключевых слов, цифр и т. п.

Схема является иллюстративным графическим средством изложения содержания исследования. Схемы - это плоскостные фигуры (многоугольники, прямоугольники, круги) с надписями и линиями связи. Схемы представляют собой соотношение частей в целом объекте. Это приближенный наглядный образ устройства или структурная характеристика какого-то объекта, процесса или явления.

Виды схем:

- схемы управления, когда рисуется структура управления каким-то объектом;
- функциональные схемы, раскрывающие линии и направления зависимости составных частей;
- табличные схемы с указанием точных данных об объекте схематизации;
- схемы построения, раскрывающие структуру чего-либо.

Методические рекомендации по составлению структурных схем

Составление структурной схемы изучения знаний является системно-структурным подходом обучения из технологии системного усвоения знаний. Это подход, связанный с анализом общей структуры состава знания учебного предмета, выделением его элементов и их функций, систематизацией по общности функций и классификацией в соответствии со структурой изучаемых теорий. Системными называются знания, адекватные структуре научной теории.

Составление схем, таблиц служит не только для запоминания материала.

Такая работа становится средством развития способности выделять самое главное, существенное в учебном материале, классифицировать информацию.

Выделяют основные составляющие более сложного понятия, ключевые слова и т. п. и располагаются в последовательности - от общего понятия к его частным составляющим.

Нужно продумать, какие из входящих в тему понятий являются основными и записать их в схеме так, чтобы они образовали основу. Далее присоединить частные составляющие (ключевые слова, фразы, определения), которые служат опорой для памяти и логически дополняют основное общее понятие.

Методические рекомендации при составлении схемы:

1. Подберите факты для составления схемы.
2. Выделите среди них основные, общие понятия.
3. Определите ключевые слова, фразы, помогающие раскрыть суть основного понятия.
4. Сгруппируйте факты в логической последовательности.
5. Дайте название выделенным группам.
6. Заполните схему данными.

Методические рекомендации по составлению логических схем

1. Просмотрите внимательно содержание блока имеющейся для этой информации.
2. Внимательно изучите каждый элемент, выписывая из них основные понятия.
3. Еще раз прочитайте текст с целью нахождения связей между понятиями и найдите в тексте или на основе умозаключений обобщающие понятия, термины.
4. Найдите наиболее общие понятия, категории, объединяющие все содержание текста (не исключено, что это объединяющее понятие заключено в заголовках текста).
5. Постройте логическую структуру, включающую выбранные вами понятия с учетом взаимодействия между ними.

Если удастся найти обобщающие понятия и категории, то в результате построения логической схемы получится иерархическая структура (дерево).

Если одни понятия вытекают из других, можно установить причинно-следственные связи и построить логические цепочки.

Если понятия, факты связаны хронологически, то можно построить хронологические таблицы (последовательности).

6. Сверьте полученную логическую структуру, прочитав текст еще раз, при необходимости уточните структуру.

Требования к составлению логических схем:

- Простота (минимальное количество схемных элементов и их связей).
- Целевая и смысловая значимость элементов и связей и их иерархическое расположение (основные, вспомогательные и т. д.).

- Наглядность схемы (цветовые оттенки и т. д.).

Методические рекомендации по составлению схем в виде опорных сигналов

Опорный сигнал – набор ассоциативных ключевых слов, знаков и других опор для мысли, расположенных особым образом, заменяющий некое смысловое значение. Он способен мгновенно восстанавливать в памяти известную ранее и понятную информацию.

Основные требования, которым должны отвечать опорные сигналы:

- Лаконичность. В опорном сигнале должно быть лишь несколько слов.
- Структурность. В сигнале используются связи, логические блоки, объединённые стрелками, линиями, границами и пр.
- Наличие смысловых акцентов. Выделение наиболее важных элементов опорного сигнала рамками, цветом, оригинальным расположением символов и пр.
- Автономность. Каждый из четырех-пяти блоков должен быть самостоятельным, понимаемым в независимости от других блоков опорного сигнала.
- Ассоциативность и образность. Должны возникать и запоминаться четкие ассоциации на опорный сигнал и его элементы. Смыслы разрабатываемых графических изображений опорных знаков должны легко распознаваться. Для этого изображения должны напоминать широко распространённые образы.
- Доступность воспроизведения от руки.
- Цветовая наглядность. Запоминание материала облегчается за счёт подключения зрительной памяти. Часть сигналов может быть окрашена в яркие цвета.

Перечисление этапов работы по созданию опорного сигнала по Шаталову В.Ф.

1. Внимательно читайте информацию, вычлняя основные взаимосвязи и взаимозависимости смысловых частей текста.
2. Кратко изложите главные мысли в том порядке, в каком они следуют в тексте.
3. Сделайте черновой набросок сокращенных записей на листе бумаги.
4. Преобразуйте эти записи в графические, буквенные, символические сигналы.
5. Объедините сигналы в блоки.
6. Обособьте блоки контурами и графически отобразите связи между ними.
7. Выделите значимые элементы цветом.

Критерии оценивания схем

Критерий	Балл
Соответствие представленной в схеме информации заданию	1
Читаемость и лаконичность схемы.	1
Присутствует логическая связь между элементами	1
Максимальный балл	3

Таблица

Таблица - это графическая форма представления количественных и качественных данных в предельно сжатой форме. Она строится на основании функциональных зависимостей каких-либо данных.

Таблицы состоят из текстовой и цифровой части. Текстовая часть - это заголовки разделов (графов). Цифровая часть - числа и их соотношение. При этом числа должны выражаться в единой числовой системе (круглые числа, десятичные дроби до десятых или сотых долей). На скрещивании вертикальных графов и горизонтальных строчек устанавливается смысловая связь между понятиями.

В структуре таблицы выделяют головку - словесную информацию в заголовках граф. Это те явления и предметы, которые будут характеризоваться количественно. Как правило, это делается в боковом заголовке. В таблицу также входят вертикальные столбцы – графы для помещения чисел. Заголовки граф входят в головку таблицы.

Первая графа, как правило, указывает порядковый номер измеряемого положения.

Вторая графа - это боковой заголовок, указывающий на то, что замеряется. Третья и последующие графы - содержат информацию о том, что замеряется и что указывается в боковом заголовке. Таблица может иметь последнюю вертикальную графу под названием «Итого». Она может быть и горизонтальной, проставляемой в конце таблицы. Есть также графа «Всего». При этом «итого» обозначает промежуточные итоги, а «всего» - сумму частных итогов.

Виды таблиц:

- простая таблица, содержащая перечень данных об одном явлении;
- групповая таблица, где данные разделяются по конкретному признаку;
- комбинированная таблица, где деление данных осуществляется сразу по нескольким признакам.

При составлении таблицы важно выбрать существенные характеристики предмета изучения, точно сгруппировать материал, учесть сопоставимость данных, их однородность. В таблицах необходимо приводить только точные данные.

Алгоритм самостоятельной работы по составлению схем, графиков, диаграмм, таблиц:

- 1) Внимательно прочитайте изучаемый материал.
- 2) Определите структуру таблицы
- 3) Заполните необходимым содержанием.
- 6) Проверьте структурированность материала, наличие логической связи изложенной информации

Критерии оценивания таблиц

Критерий	Балл
Соответствие представленной в схеме информации заданию	1
Читаемость и лаконичность схемы.	1
Присутствует логическая связь между элементами	1
Максимальный балл	3

Проект

Проект — совместная учебно-познавательная, творческая или игровая деятельность учащихся-партнеров, имеющая общую цель, согласованные методы, способы деятельности, направленная на достижение общего результата по решению какой-либо проблемы, значимой для участников проекта.

Этапы и службы проектирования

1. Замысел проекта. На данном этапе группа организаторов разрабатывает идею проекта, прорисовывает основные этапы, прописывает содержание деятельности участников, предлагает схемы распределения ресурсов проекта. После завершения работы группы проектировщиков готовый документ публикуется и делается доступным для общего ознакомления.

2. Планирование проекта. Планируя мероприятия по реализации проекта, используйте календарь, указывая в нем сроки каждого этапа проекта.

3. Представление участников проекта. Каждый участник проекта может представить себя, обозначив свою роль в проекте, функции, которые он реализует.

4. Реализация проекта Выделение проблемы и поиск возможных ее решений. Фиксация первичных результатов. Представление результатов проекта.

Типы проектов

- Практико-ориентированный
- Исследовательский
- Информационный
- Творческий
- Ролевой

Продуктом проектной деятельности могут быть различные документы

- 1) нормативно-правовые документы различного уровня и содержания
- 2) Различные дидактические материалы

3) методические разработки и т.д.

Проектная работа включает не только сбор, обработку, систематизацию и обобщение информации по выдвинутой проблеме, но и представляет собой самостоятельное исследование, демонстрирующее авторское видение проблемы, оригинальное ее толкование или решение.

Проектная работа должна исключать какие-либо виды плагиата; все теоретические положения должны иметь ссылки на цитируемую литературу.

Примерная структура проекта

- Обоснование разработки проекта (актуальность темы, анализ исходной ситуации).
- Проблема, предполагаемый масштаб ее решения.
- Цель, задачи.
- Ожидаемые результаты (продукт проектной деятельности): название, сфера и условия применения, описание и технологические характеристики.
- Ресурсное обеспечение.
- План работы. Средства решения проблемы.
- Библиографический список.

Требования к оформлению проекта

- Проектная работа представляется на бумажном и электронном носителях.
- Примерный объем продукта – в печатном виде – не менее 30 страниц; в электронном виде – не менее 50 лист оформляется в соответствии с образцом

Публичная защита проекта

Публичная защита проекта проводится в рамках семинарских и практических занятий. Время выступления 10 минут. В ходе выступления возможно использование электронной презентации и других дополнительных наглядных (пояснительных) и раздаточных материалов. По завершению выступления участники отвечают на вопросы преподавателя и студентов. Ответы на вопросы должны быть краткими и касаться только сути заданного вопроса.

Критерии оценивания результатов проекта

Критерий	Балл
Аргументированность и практическая ценность проекта	1
Объем и полнота разработок, выполнение всех этап проекта	1
Умение применять нормы документа при аргументации своей позиции в профессиональной деятельности	1
Аргументированность предлагаемого решения	1
Качество оформления документов	1
Максимальный балл	5

Эссе

Эссе - самостоятельная творческая письменная работа, представляющая собой развёрнутое и аргументированное изложение точки зрения автора по предложенной теме.

По форме эссе обычно представляет собой рассуждение – размышление (реже рассуждение – объяснение), поэтому в нём используются вопросно-ответная форма изложения, вопросительные предложения, ряды однородных членов, вводные слова, параллельный способ связи предложений в тексте.

Отличительные особенности стиля эссе: образность, афористичность, парадоксальность.

Для эссе характерно использование разнообразных средств художественной выразительности: метафор, аллегорических и притчевых образов, символов, сравнений и других.

Особенности эссе

- наличие конкретной темы или вопроса
- личностный характер восприятия проблемы и её осмысления
- небольшой объём
- свободная композиция

- непринуждённость повествования
- внутреннее смысловое единство
- афористичность, эмоциональность речи

Структура эссе

- Введение, в котором представлен обобщённый ответ на предложенный вопрос или излагается в общем виде та позиция, которую предполагается отстаивать в основной части эссе.

- Основная часть, где представлены подробные ответы на вопрос или излагается позиция, подтверждаемая теоретическими аргументами и эмпирическими данными.

- Заключение, в котором резюмируются главные идеи основной части, подводятся к предполагаемому ответу на вопрос или заявленной точке зрения, делаются выводы.

Мысли автора эссе по проблеме излагаются в форме кратких тезисов. Мысль должна быть подкреплена доказательствами – поэтому за тезисом следуют аргументы. Аргументы – это факты, явления общественной жизни, события, жизненные ситуации и жизненный опыт, научные доказательства, ссылки на мнения учёных и др. Лучше приводить два – три аргумента в пользу каждого тезиса: один аргумент кажется неубедительным.

Таким образом, эссе приобретает кольцевую структуру (количество тезисов и аргументов зависит от темы, избранного плана, логики развития мысли):

Введение

Тезис, аргументы

Тезис, аргументы

Тезис, аргументы

Заключение

Введение и заключение фокусируют внимание на проблеме (во введении она ставится, в заключении – резюмируется мнение автора)

Для выдвижения аргументов в основной части эссе можно воспользоваться ток называемой ПОПС – формулой:

П – положение (утверждение) – Я считаю, что ...

О – объяснение – Потому что ...

П – пример, иллюстрация – Например, ...

С – суждение (итоговое) – Таким образом, ...

Алгоритм написания эссе

- Внимательно прочтите тему
- Определите тезис, идею, главную мысль, которую собираетесь доказывать
- Подберите аргументы, подтверждающие ваш тезис:
 - А) логические доказательства, доводы;
 - Б) примеры, ситуации, случаи, факты из собственной жизни или из литературы;
 - В) мнения авторитетных людей, цитаты
- Распределите подобранные аргументы
- Придумайте вступление (введение) к рассуждению (опираясь на тему и основную идею текста, возможно, включив высказывания великих людей, крылатые выражения, пословицы или поговорки, отражающие данную проблему. Можно начать эссе с риторического вопроса или восклицания, соответствующих теме.).

- Изложите свою точку зрения

- Сформулируйте общий вывод.

Эссе – это миниатюрная научная работа, оно должно соответствовать всем принятым в научном сообществе техническим и этическим нормам цитирования. Все цитаты и пересказы, переложения или изложения фрагментов опубликованных и рукописных текстов должны быть отчетливо атрибутированы, то есть соответствующие тексты – первоисточники должны быть явным образом указаны в сносках или затекстовом списке литературы в соответствии с существующими стандартами библиографического описания источников. Материалы Интернета также являются публикациями и должны быть включены в список литературы.

Критерии оценивания

Критерий	Балл
Представление собственной точки зрения	0,5
Раскрытие проблемы на теоретическом уровне (использование терминологии, знакомство с источниками, умение творчески использовать различные источники и ссылаться на них).	0,5
Содержание и качество аргументации	0,5
Стиль и внутренняя организация эссе	0,5
Максимальный балл	2

Кейс-задание

Учебными целями метода кейсов являются:

- развитие аналитического мышления;
- развитие практических навыков работы с информацией;
- развитие навыков разработки управленческих решений;
- освоение современных управленческих и социально-психологических технологий;
- повышение коммуникативной компетентности;
- развитие навыков конструктивной критики;
- повышение мотивации к обучению и профессиональному развитию.

Кейс-технология как метод обучения и активизации учебного процесса ориентированы на решение следующих задач:

- овладеть навыками и приемами всестороннего анализа ситуаций из сферы профессиональной деятельности;
- отработать умение востребовать дополнительную информацию, необходимую для уточнения исходной ситуации;
- приобрести навыки применения теоретических знаний для решения практических проблем;
- развить навыки принятия решений в ситуации неопределенности;
- приобрести навыки ясного и точного изложения собственной точки зрения в устной или письменной форме;
- выработать умение осуществлять презентацию, то есть убедительно преподносить, обосновывать и защищать свою точку зрения;
- отработать навыки конструктивного критического оценивания точки зрения других;
- научиться самостоятельно принимать решения на основе группового анализа ситуации.

Виды кейс-заданий

Кейс-задания классифицируются по разным основаниям. По уровню сложности и в зависимости от поставленных целей кейсы делятся на следующие виды: иллюстративные учебные ситуации – кейсы, цель которых – на определенном практическом примере обучить студентов алгоритму принятия правильного решения в определенной ситуации; учебные ситуации – кейсы с формированием проблемы, в которых описывается ситуация в конкретный период времени, выявляются и четко формулируются проблемы; цель такого кейса – диагностирование ситуации и самостоятельное принятие решения по указанной проблеме; учебные ситуации – кейсы без формирования проблемы, в которых описывается более сложная, чем в предыдущем варианте ситуация, где проблема четко не выявлена, а представлена в статистических данных, оценках общественного мнения, органов власти и т.д.; цель такого кейса – самостоятельно выявить проблему, указать альтернативные пути ее решения с анализом наличных ресурсов; прикладные упражнения, в которых описывается конкретная сложившаяся ситуация, предлагается найти пути выхода из нее; цель такого кейса – поиск путей решения проблемы.

Исходя из целей и задач процесса обучения, различают следующие виды кейсов: обучающие анализу и оценке; обучающие решению проблем и принятию решений; иллюстрирующие проблему, решение или концепцию в целом.

Имеются также следующие виды кейсов: практические кейсы, которые отражают абсолютно реальные жизненные ситуации; обучающие кейсы, основной задачей которых выступает обучение; научно-исследовательские кейсы, ориентированные на осуществление

исследовательской деятельности.

По форме представления кейсы делятся на: бумажные кейсы; видеокейсы.

По структуре кейсы делятся на:

- Структурированные кейсы (highly structured case) — короткое и точное изложение ситуации с конкретными цифрами и данными. Для такого типа кейсов существует определенное количество правильных ответов. Они предназначены для оценки знания и/или умения использовать одну формулу, навык, методику в определенной области знаний.

- Неструктурированные кейсы (unstructured cases) представляют собой материал с большим количеством данных и предназначены для оценки стиля и скорости мышления, умения отделить главное от второстепенного и навыков работы в определенной области. Для них существуют несколько правильных вариантов ответов и обычно не исключается возможность нахождения нестандартного решения.

- Первооткрывательские кейсы (ground breaking cases) могут быть как очень короткие, так и длинные. Наблюдение за решением такого кейса дает возможность увидеть, способен ли человек мыслить нестандартно, сколько креативных идей он может выдать за отведенное время. Если проходит групповое решение, то может ли он подхватить чужую мысль, развить ее и использовать на практике.

Виды анализа «кейсов»

1. Проблемный анализ основывается на понятии «проблема»; предполагает осознание сущности, специфики той или иной проблемы и путей ее разрешения (определение формулировки проблемы; определение пространственных и временных границ проблемы; выяснение структуры, функций; выявление закономерностей развития проблемы, ее последствий; определение ресурсов, которые необходимы для разрешения проблемы; пути разрешения проблемы).

2. Причинно-следственный анализ основывается на причинности; предполагает установление причин, которые привели к возникновению данной ситуации, и последствий ее развертывания.

3. Прагматический анализ предполагает осмысление того или иного объекта, процесса, явления с точки зрения более эффективного использования в практической жизни (диагностику содержания деятельности в ситуации, ее моделирование и оптимизацию). Основными понятиями прагматического анализа выступают «эффективность» – достижение высокого результата минимальными ресурсами; «результативность» – способность достигать поставленную цель; «оценка» – величина, характеризующая то или иное явление с точки зрения эффективности и результативности.

4. Аксиологический анализ предполагает анализ того или иного объекта, процесса, явления в системе ценностей (выявление множества оцениваемых объектов; определение критериев и системы оценивания; построение системы оценок ситуации, ее составляющих, условий, последствий, действующих лиц).

5. Ситуационный анализ имеет особое значение при использовании метода «Case-study». Данный вид анализа основывается на совокупности приемов и методов осмысления ситуации, ее структуры, определяющих ее факторов, тенденций развития и т.п.

6. Прогностический анализ предполагает не разработку, а использование моделей будущего и путей его достижения. Этот анализ сводится к прогностической диагностике, выяснению степени соответствия анализируемого явления или процесса будущему (предсказаний относительно вероятного, потенциального и желательного будущего): задается будущее состояние системы и определяются способы достижения будущего, а также определяется ситуация будущего.

7. Рекомендательный анализ ориентирован на выработку рекомендаций относительно поведения действующих лиц ситуации. От прагматического анализа рекомендательный анализ отличается тем, что предполагает выработку вариантов поведения в некоторой ситуации.

8. Программно-целевой анализ сосредотачивается на разработке программ деятельности в данной ситуации, подробной модели достижения будущего.

Этапы выполнения кейс-задания

Решение кейса представляет собой продукт самостоятельной индивидуальной или групповой работы студентов.

Работа с кейсом осуществляется поэтапно:

Первый этап – знакомство с текстом кейса, изложенной в нем ситуацией, ее особенностями.

Второй этап – выявление фактов, указывающих на проблему(ы), выделение основной проблемы (основных проблем), выделение факторов и персоналий, которые могут реально воздействовать.

Третий этап – выстраивание иерархии проблем (выделение главной и второстепенных), выбор проблемы, которую необходимо будет решить.

Четвертый этап – генерация вариантов решения проблемы. Возможно проведение «мозгового штурма».

Пятый этап – оценка каждого альтернативного решения и анализ последствий принятия того или иного решения.

Шестой этап – принятие окончательного решения по кейсу, например, перечня действий или последовательности действий.

Седьмой этап – презентация индивидуальных или групповых решений и общее обсуждение.

Восьмой этап - подведение итогов в учебной группе под руководством преподавателя.

Рекомендации по осуществлению анализа кейс-задания

Ознакомление студентов с текстом кейса и последующий анализ кейса может осуществляться заранее (за несколько дней до его обсуждения) как самостоятельная работа студентов. Обсуждение небольших кейсов может быть включено в учебный процесс, и студенты могут знакомиться с ними непосредственно на занятиях.

Общая схема работы с кейсом на этапе анализа может быть представлена следующим образом: в первую очередь следует выявить ключевые проблемы кейса и понять, какие именно из представленных данных важны для решения; войти в ситуационный контекст кейса, определить, кто его главные действующие лица, отобрать информацию необходимую для анализа, понять, какие трудности могут возникнуть при решении задачи.

Максимальная польза из работы над кейсами будет извлечена в том случае, если студенты при предварительном знакомстве с ними будут придерживаться систематического подхода к их анализу, основные шаги которого представлены ниже.

1. Выпишите из соответствующих разделов учебной дисциплины ключевые идеи, для того, чтобы освежить в памяти теоретические концепции и подходы, которые Вам предстоит использовать при анализе кейса.

2. Бегло прочтите кейс, чтобы составить о нем общее представление.

3. Внимательно прочтите вопросы к кейсу и убедитесь в том, что Вы хорошо поняли, что Вас просят сделать.

4. Вновь прочтите текст кейса, внимательно фиксируя все факторы или проблемы, имеющие отношение к поставленным вопросам.

5. Продумайте, какие идеи и концепции соотносятся с проблемами, которые Вам предлагается рассмотреть при работе с кейсом.

Для успешного анализа кейсов следует придерживаться ряда принципов: используйте знания, полученные в процессе лекционного курса; внимательно читайте кейс для ознакомления с имеющейся информацией, не торопитесь с выводами; не смешивайте предположения с фактами; При проведении письменного анализа кейса помните, что основное требование, предъявляемое к нему, – краткость.

Презентация результатов анализа кейсов

Презентация, или представление результатов анализа кейса, выступает очень важным элементом метода. При этом в case-study используются два вида презентаций: устная (публичная) и письменный отчет-презентация. Публичная (устная) презентация предполагает представление решений кейса группе.

Устная презентация требует навыков публичного выступления, умения кратко, но четко и полно изложить информацию, убедительно обосновать предлагаемое решение, корректно отвечать на критику и возражения. Одним из преимуществ публичной (устной) презентации является ее гибкость. Выступающий может откликаться на изменения окружающей обстановки, адаптировать свой стиль и материал, чувствуя настроение

аудитории.

Письменный отчет-презентация требует проявления таких качеств, как умение подготовить текст, точно и аккуратно составить отчет, не допустить ошибки в расчетах и т.д. Подготовка письменного анализа кейса аналогична подготовке устного, с той разницей, что письменные отчеты-презентации обычно более структурированы и детализированы. Основное правило письменного анализа кейса заключается в том, чтобы избегать простого повторения информации из текста, информация должна быть представлена в переработанном виде. Самым важным при этом является собственный анализ представленного материала, его соответствующая интерпретация и сделанные предложения. Письменный отчет – презентация может сдаваться по истечении некоторого времени после устной презентации, что позволяет более тщательно проанализировать всю информацию, полученную в ходе дискуссии.

Критерии оценивания кейс-заданий

Критерий	Балл
Научно-теоретический уровень выполнения кейс-задания и выступления	1 балл
Полнота решения кейса	1 балл
Творчество, самостоятельность и оригинальность	0,5 балла
Наличие презентации для сопровождения	0,5 балла
Наличие собственных взглядов на проблему	1 балл
Максимальный балл	4

7.2. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

7.2.1. Требования к проведению промежуточной аттестации по дисциплине:

1. Рейтинговый балл, соответствующий зачету, предполагает активную работу на лекциях и семинарах (выполнение различных видов самостоятельной работы).

2. Допуск к зачету предполагает:

- суммарный балл для получения зачета должен быть не менее 100 балла.
- положительную оценку за письменный контроль основных понятий разделов курса.
- положительную оценку за тесты основным разделам курса.

7.2.2 Критерии оценки результатов прохождения студентом промежуточной аттестации по дисциплине

Уровень проявления компетенций	Качественная характеристика	Количественный показатель (баллы БРС)	Оценка
			Квалитативная

высокий	<p>Студент верно выделяет проблему на основе полноценного анализа профессиональной задачи и предлагает пути ее решения, опираясь на нормативно-правовые документы, нравственные и этические нормы; представляет проект программы учебной дисциплины по преподаваемому предмету с опорой на основные требования к разработке данных документов; проектирует ситуации учебного сотрудничества (в том числе обучающихся с особыми образовательными потребностями) в целях эффективного решения образовательных задач, демонстрируя владение формами и методами обучения;</p> <p>проектирует систему контроля и оценки текущих и итоговых результатов освоения содержания учебного предмета; проводит системный анализ учебного занятия (учебной ситуации);</p> <p>предлагает всестороннее и оригинальное решения профессиональной задачи с учетом всех условий</p>	<p>100-75% 135-100 балла</p>	зачтено
----------------	---	--	----------------

повышенный	<p>Студент смог в целом проанализировать условия профессиональной задачи и обосновать ее решение, опираясь на нормативно-правовые акты и нравственно-этические нормы;</p> <p>может проанализировать программу учебной дисциплины с точки зрения основных требований к ее разработке и реализации;</p> <p>планирует коллективную и индивидуальную учебную деятельность на основе знания основных подходов, педагогических технологий, требований нормативных документов, определяющих содержание образования (в том числе обучающихся с особыми образовательными потребностями);</p> <p>подбирает и обосновывает способы контроля и оценки образовательных результатов обучающихся;</p> <p>предлагает способы решения задачи, аргументируя наиболее значимые элементы решения.</p>	74% и ниже 99 балла и ниже	Не зачтено
-------------------	---	---------------------------------------	-------------------

7.2.3 Спецификация оценочных средств

Проверяемые индикаторы проявления компетенций			
УК	ОПК	ПК	
Кейс-задание			
<p>УК-1.1. Анализирует проблемную ситуацию как систему, выявляя ее составляющие и связи между ними</p>		<p>ПК-3.1. Осуществляет анализ внутренних и внешних условий деятельности образовательной организации и организации социальной сферы</p>	
<p>УК-1.2. Определяет пробелы в информации, необходимой для решения проблемной ситуации, и проектирует процессы по их устранению</p>		<p>ПК-3.3. Проводит оценку качества образовательной деятельности и деятельности в социальной сфере</p>	

УК-1.3. Критически оценивает надежность источников информации, работает с противоречивой информацией из разных источников		ПК-4.1. Организует процесс разработки проектов развития организаций образования, культуры и искусства и социальной сферы	
УК-1.4. Разрабатывает и содержательно аргументирует стратегию решения проблемной ситуации на основе системного и междисциплинарного подходов		ПК-4.2. Обеспечивает нормативно-правовое и документальное сопровождение разработки и реализации проектов развития организаций образования, культуры и искусства и социальной сферы	
		ПК-4.3. Разрабатывает систему контроля проектов развития организаций образования, культуры и искусства и социальной сферы, оценивает их результативность	
		ПК-6.1. Проводит анализ состояния человеческого потенциала организации	
		ПК-6.4. Оценивает результативность управления процессами профессионального развития персонала	

7.2.4. Описание оценочных средств для проведения промежуточной аттестации

Наименование оценочного средства

Кейс-задание

Кейс – это описание конкретной практической ситуации из будущей профессиональной деятельности обучающихся, предполагающее ее рассмотрение и анализ в ходе самостоятельной работы.

Примеры кейс-заданий

Кейс 1. В организации наблюдается текучесть кадров. Разработайте программу исследования данной управленческой проблемы.

Кейс 2. Вам необходимо принять управленческое решение, связанное с разработкой

развития образовательной организации. Определите дизайн исследования для получения необходимо управленческой информацией.

Критерий	Индикаторы	Балл
Научно-теоретический уровень выполнения кейс-задания и выступления	- использует научную терминологию, привлекает мнения исследователей	1
Полнота решения кейса	- отражает всю совокупность элементов проблемы в анализируемой ситуации, дает ответы по их решению	1
Творчество, самостоятельность и оригинальность	- демонстрирует самостоятельность в предлагаемом варианте решения, не использует клише и стереотипы,	1
Наличие собственных взглядов на проблему	- демонстрирует умения формулировать собственное мнение, аргументированно его отстаивает	1
Максимальный балл		4

8. Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины

а) основная литература

1. Коротков, Э. М. Исследование систем управления : учебник и практикум для вузов / Э. М. Коротков. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 226 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-7647-2. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/450154> (дата обращения: 24.12.2020).

2. Мельников, В. П. Исследование систем управления : учебник для вузов / В. П. Мельников, А. Г. Схиртладзе. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 447 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-8384-5. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/450071> (дата обращения: 24.12.2020).

б) дополнительная литература

1. Алексеева, М. Б. Теория систем и системный анализ : учебник и практикум для вузов / М. Б. Алексеева, П. П. Ветренко. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 304 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00636-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/450656> (дата обращения: 24.12.2020)...

2. Крылатков, П. П. Исследование систем управления : учебное пособие для вузов / П. П. Крылатков, Е. Ю. Кузнецова, С. И. Фоминых. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 127 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08367-5. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/454666> (дата обращения: 24.12.2020).

3. Прокофьева, Т. А. Системный анализ в менеджменте : учебник для вузов / Т. А. Прокофьева, В. В. Челноков. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 313 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-10451-6. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/430166> (дата обращения: 24.12.2020).

в) программное обеспечение

Наименования ежегодно обновляемых лицензионных программных продуктов, используемых при изучении дисциплины:

- Microsoft Windows
- Microsoft Office

- Kaspersky Endpoint Security для бизнеса - Стандартный Russian Edition
- ЭПС «Система Гарант-Максимум»
- ЭПС «Консультант Плюс»

9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru – рефераты, полные тексты научных статей из российских и зарубежных журналов;
2. Электронно-библиотечная система IPRbooks - полнотекстовая база учебных и учебно-методических электронных изданий (<http://www.iprbookshop.ru>)
3. ФГНУ «Научная педагогическая библиотека имени К. Д. Ушинского» <http://elib.gnpbu.ru/>.
4. Электронно-библиотечная система «ЭБС ЮРАЙТ» - полнотекстовая база учебных и учебно-методических электронных изданий (www.biblio-online.ru)

10. Методические указания для преподавателя и обучающихся по освоению дисциплины

Главные особенности изучения дисциплины:

- *практикоориентированность*, изучение каждой темы дисциплины готовит студента к решению определенной профессиональной задачи и предполагает не только формирование теоретической основы для ее решения, но и развитие практических умений в сфере организации педагогического процесса;

- *субъектноориентированность*, в процессе изучения дисциплины каждый студент может выстроить индивидуальный маршрут своей образовательной деятельности, определяя в рамках модуля в целом и отдельной темы индивидуальные цели, выбирая уровень освоения материала, проектируя желаемые результаты;

- *рефлексивность*, технология изучения дисциплины предполагает постоянное обращение студента к формируемым у него профессионально значимым компетенциям, по итогам изучения каждой темы и при оформлении портфолио необходимо самостоятельно оценивать результаты своей образовательной деятельности, определяя причины возникающих проблем и перспективы дальнейшего развития умений решать профессиональные задачи;

- *рейтинговость*, в рамках дисциплины действует балльно-рейтинговая система, каждая тема включает в себя разноуровневые задания, оцениваемые в диапазоне от одного до трех баллов и задания для самостоятельной работы, выполняя которые студент может получить три балла, получаемые в процессе работы баллы суммируются и учитываются при выставлении оценки в аттестационные недели, по итогам изучения дисциплины;

- *преемственность*, изучение дисциплины является необходимой составляющей освоения дисциплины «Обучение детей с особыми потребностями в образовании» (модуль «Психолого-педагогический») и модуля «Воспитательная деятельность», осваиваемые в рамках отдельных тем элементы компетенций и формируемый студентами субъективный опыт решения профессиональных задач, необходимы для успешной работы в период педагогической практики в образовательных учреждениях и дальнейшей самостоятельной профессиональной деятельности.

Тематический план включает 10 тем, изучение которых направлено на формирование общепрофессиональных компетенций. По каждой теме предусмотрено проведение либо лекционных и практических занятий, либо только практических.

1. По каждой теме проводится самостоятельная работа или тест на владение основными понятиям.

2. Максимальное количество баллов по системе заданий для самостоятельной работы: **69 баллов.**

3. В случае несвоевременной сдачи заданий (без уважительной причины) баллы снижаются:

- при сдаче на следующей неделе после установленного срока – на **0,5 балла**;

- при сдаче на третьей и последующих неделях – на **1 балл**.

4. Ответы студента на практических занятиях оцениваются от 2 до 7 баллов.

5. Студент может получить дополнительные баллы за выполнение заданий, не входящих в список обязательных.

Максимальная сумма баллов для промежуточной аттестации устанавливается исходя из количества изученных тем и заданий к ним.

Оценка на зачете ставится с учетом самостоятельной работы студента и промежуточной аттестации.

При реализации содержания программы следует предусмотреть использование разнообразных организационных форм и методов обучения, основанных на активизации учебно-познавательной деятельности студентов, их самостоятельности.

На лекционных занятиях раскрываются узловые теоретические вопросы педагогики, с демонстрацией разнообразных методологических, теоретических и технологических подходов к рассматриваемым педагогическим проблемам и основные пути их решения. Они призваны пробудить интерес студентов к научной и профессиональной деятельности, к возможностям реализации собственных творческих способностей.

Практические занятия направлены преимущественно на формирование педагогических знаний, на отработку общепедагогических умений, овладение элементами анализа педагогических явлений и процессов. Практические задания, используемые на семинарских занятиях, имеют целью разработку собственного педагогического видения, подхода к решению профессионально-педагогических проблем воспитания и обучения.

Усилению практико-ориентированного характера учебного курса могут способствовать различные виды самостоятельной работы студентов, направленные на отработку умений организации и осуществления педагогического взаимодействия и решение задач самообразования. Кроме того, самостоятельная работа студентов связана с работой по анализу педагогической литературы с целью знакомства с актуальными педагогическими проблемами. Изучение данной дисциплины создает теоретическую основу для последующего усвоения практической педагогики.

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

Контроль знаний студентов по дисциплине осуществляется в рамках электронной среды фиксации успеваемости студентов (БРС) ЯГПУ.

12. Материально-техническое обеспечение дисциплины

1. Оборудованные аудитории – столы, стулья, доска, экран, телевизор;
2. Задания для работы студентов, обучающихся по индивидуальному графику;
3. Материалы для итогового и промежуточного контроля;
4. Раздаточный материал;
5. Компьютер, принтер, сканер, ксерокс, мультимедиа, интерактивная доска.

13. Преподавание дисциплины на заочном отделении

13.1. Объем дисциплины и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы.

Вид учебной работы	Всего часов	Триместры			
		5	6		
Контактная работа с преподавателем (всего)	30	20	10		
В том числе:					
Лекции	12	8	4		

Практические занятия (ПЗ)	18	12	6		
Лабораторные работы (ЛР)					
Самостоятельная работа (всего)	78	52	26		
В том числе:					
Кейс-задание	20	12	6		
Проект	40	20	8		
Таблица	10	10	6		
Схема	20	10	6		
Вид промежуточной аттестации (зачет, экзамен)	За		За		
Общая трудоемкость (часов)	108	72	36		
Общая трудоемкость (зачетных единиц)	3	2	1		

13.2. Содержание дисциплины

13.2.1. Разделы дисциплин и виды занятий

№	Наименование раздела дисциплины и входящих в него тем	Кол-во часов				
		Лекции	Практ. занятия	Лабор. занятия	Самост. работа студ.	Всего часов
1	Раздел: Исследования в современном менеджменте	2	4		8	14
1.1.	Исследование и их роль в научной и практической деятельности человека	1	2		4	7
1.2.	Менеджер исследовательского типа	1	2		4	7
2	Раздел: Методология исследования систем управления	6	8		40	54
2.1.	Система как объект исследования	2	2		10	14
2.2.	Методологические парадигмы исследования систем управления	2	2		10	14
2.3.	Общенаучные, специфические методы исследования	1	2		10	13
2.4.	Диверсифицированные методы исследования систем управления	1	2		10	13
3	Раздел: Планирование и организация исследования систем управления	4	6		30	40
3.1.	Диагностика состояния систем управления	1			8	9
3.2.	Программа и план исследования	1	2		10	13
3.3.	Формы и факторы организации исследования систем управления	1	2		6	9
3.4.	Эффективность исследования систем управления	1	2		6	9
Всего:		12	18		78	108

13.3. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

13.3.1. Содержание самостоятельной работы студентов по темам

№ п/п	Темы дисциплины	Содержание самостоятельной работы студентов
1.	Исследование и их роль в научной и практической деятельности человека	Разработать схему «Исследовательская функция менеджмента»
2.	Менеджер исследовательского типа	Написать эссе с обоснованием своего видения менеджера исследовательского типа
3.	Система как объект исследования	Составить опорную схему «Система и ее свойства»
4.	Методологические парадигмы исследования систем управления	Составить таблицу с описанием методологических парадигм исследования систем управления
		Написать аналитическое эссе на тему «Моя методология исследования систем управления»
5.	Общенаучные, специфические методы исследования	Составить таблицу с описанием общенаучных и специфических методов исследования
		Решение кейс-заданий
6.	Диверсифицированные методы исследования систем управления	Составить таблицу с описанием диверсифицированных методов исследования
7.	Диагностика состояния систем управления	Разработать схему диагностики состояния систем управления
		Кейс-задание
8.	Программа и план исследования	Разработать проект программы и плана исследования системы управления конкретной организации
9.	Формы и факторы организации исследования систем управления	Составить таблицу форм и факторов организации исследования систем управления
10.	Эффективность исследования систем управления	Кейс-задание

Министерство образования и науки Российской Федерации
ФГБОУ ВО «Ярославский государственный педагогический
университет им. К.Д. Ушинского»

У Т В Е Р Ж Д А Ю
Проректор по учебной работе

В.П. Завойстый

« ____ » _____ 2018 г.

Программа учебной дисциплины

Наименование дисциплины:

Б1.В.ДВ.05.01 Менеджмент качества образования

Рекомендуется для направления подготовки:

44.04.01 Педагогическое образование

(направленность (профиль) Менеджмент в образовании и социальной
сфере)

Квалификация (степень) выпускника: магистр

Разработчик:

доцент кафедры теории
и истории педагогики, к.п.н.

Е. Н. Лекомцева

Утверждена на заседании кафедры

«30» июня 2021 г.

Протокол № 9

Заведующий кафедрой

А.М. Ходырев

1. Цели и задачи дисциплины:

Цель дисциплины «Менеджмент качества образования» - формирование у студентов целостного системного представления о качестве образования как объекте управления, методах его оценки и измерения, концептуальных основах TQM.

Основными **задачами** курса являются:

- **понимание** теоретических основ управления качеством образования; принципа построения основных моделей и методов управления организацией на основе системы менеджмента качества; внутриорганизационных условий создания системы управления качеством образования; принципов проектирование системы управления качеством дополнительного образования на основе разработки целевых программ развития;
- **овладение навыками** использования инструментальных средств управления качеством образования для разработки систем менеджмента качества и политики ОУ в области качества;
- **развитие умений** составления отчётов; обобщения передового отечественного и зарубежного опыта в области контроля качества образования и в области контроля качества образования.

2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы (ОП):

Дисциплина «Менеджмент качества образования» включена в вариативную часть ОП.

Для успешного изучения дисциплины студент должен обладать следующими компетенциями, сформированными в бакалавриате по направлению «Педагогическое образование»: (ПК-1) способность применять современные методики и технологии организации образовательной деятельности, диагностики и оценивания качества образовательного процесса по различным образовательным программам; (ПК-14) «готовность исследовать, организовывать и оценивать управленческий процесс с использованием инновационных технологий менеджмента, соответствующих общим и специфическим закономерностям развития управляемой системы»

Для успешного освоения дисциплины студент должен:

- **знать** этапы и особенности организации образовательной деятельности; методики преподавания; пути достижения образовательных результатов; способы диагностики и оценки результатов образования;
- **обладать умениями** применять на практике современные методики и технологии организации образовательной деятельности; выбирать целесообразные, эффективные и научно-обоснованные методики и технологии организации образовательной деятельности; использовать разнообразные методы, формы и приемы обучения; применять современные методики и технологии организации образовательной деятельности с учетом возрастных и индивидуальных особенностей обучающихся; осуществлять контрольно-оценочную деятельность в образовательном процессе; выбирать способы оценивания результатов образования адекватные учебным возможностям детей.
- **владеть способами** организации образовательной деятельности; навыками выбора методик и технологий, форм, методов и приемов организации образовательной деятельности в соответствии с требованиями ФГОС; опытом диагностики и оценки качества образовательного процесса.

Дисциплина предшествует защите магистерской диссертации.

3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:

3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:

КОМПЕТЕНЦИИ		Индикаторы	Оценочные
Шифр	Формулировка		

			средства
УК-1	Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработать стратегию действий.	УК-1.1. Анализирует проблемную ситуацию как систему, выявляя ее составляющие и связи между ними. УК-1.4. Разрабатывает и содержательно аргументирует стратегию решения проблемной ситуации на основе системного и междисциплинарного подходов.	Схема, Доклад Проект Анализ литературы Глосарий Дискуссия
УК -5	Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия.	УК-5.2. Осуществляет надситуативное и конструктивное межкультурное взаимодействие в различных социальных контекстах.	Схема, Доклад Проект Анализ литературы Глосарий Дискуссия
ПК-3	Способен осуществлять менеджмент, в том числе, стратегически й образовательной организации и организации социальной сферы, проводить анализ внешней и внутренней среды для принятия управленческих решений и оценивать их исполнение с учетом специфики деятельности таких организаций	ПК 3.1. – осуществляет анализ внутренних и внешних условий деятельности образовательной организации и организации социальной сферы ПК 3.2. – разрабатывает управленческие решения по функционированию и развитию образовательной организации и организации социальной сферы, обеспечивает их исполнение ПК 3.3 – проводит оценку качества образовательной деятельности и деятельности в социальной сфере ПК 3.4. – организует процесс разработки образовательных программ, систему контроля и координации их реализации	Схема, Доклад Проект Анализ литературы Глосарий Дискуссия
ПК-4	Способен разрабатывать проекты развития организаций образования, культуры и искусства и социальной сферы, осуществлять управление их реализацией	ПК 4.1 – организует процесс разработки проектов развития организаций образования, культуры и искусства и социальной сферы ПК 4.2 – обеспечивает нормативно-правовое и документальное сопровождение разработки и реализации проектов развития организаций образования, культуры и искусства и социальной сферы ПК 4.3 – разрабатывает систему контроля проектов развития организаций образования, культуры и искусства и социальной сферы, оценивает их результативность	Схема, Доклад Проект Анализ литературы Глосарий Дискуссия

4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 4 зачётные единицы

Вид учебной работы	Всего часов	Курс/ Семестр
		2/3
Контактная работа с преподавателем (всего)	72	72
В том числе:		
Лекции	24	24
Практические занятия (ПЗ)	48	48
Семинары (С)		
Лабораторные работы (ЛР)		
Самостоятельная работа (всего)	72	72
В том числе:		
Работа с источниками и научными изданиями, углубленный анализ научно-методической литературы, работа с периодической печатью (написание рефератов, эссе, конспектов)	10	10
Работа со справочными материалами, стандартами серии ИСО 9000 и стандартом ISO/IWA 2 «Quality management systems. Guidelines for the application of ISO 9001:2000 in education» - Системы менеджмента качества. Руководящие указания по применению ISO 9001:2000 в образовании.	10	10
Работа со специализированной литературой, Интернет-источниками – оформления материала к дискуссиям, дебатам	10	10
Реферативный обзор специализированной литературы к семинарским занятиям для электронных презентаций	10	10
Составление опорных схем, сравнительных таблиц.	10	10
Составление глоссария	4	4
Разработка студенческих проектов	10	10
Вид промежуточной аттестации (зачет с оценкой)	8	8
Общая трудоемкость часов	144	144
Зачетных единиц	4	4

5. Содержание дисциплины

5.1 Содержание разделов дисциплины

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела (в дидактических единицах)
1	Качество образования как объект управления.	Рассмотрение специфики качества образования как объекта управления. Эволюция и структура категории

		«качество».
2	Теоретические основы управления качеством образования	Результаты образования в ожиданиях разных социальных заказчиков. Системный подход к управлению качеством образования детей. Стандарт как норма качественной определенности системы образования. Образовательное учреждение как объект управления качеством.
3	Концептуальная модель системы управления качеством в образовательном учреждении.	Деятельность по обеспечению и управлению качеством в учреждении. Влияние организации образовательного процесса на качество.
4	Контроль качества образования.	Сущность контроля и его виды в системе управления качеством образования. Основные объекты и субъекты контроля качества образования. Семь инструментов контроля качества.
5	Нормативно-правовая база обеспечения качества.	Сущность современной стандартизации. Цели и принципы стандартизации.
6	Обучение персонала в целях обеспечения качества.	Создание образовательной среды, адекватной TQM. Внутрифирменное обучение персонала в области качества.

5.2 Разделы дисциплины и междисциплинарные связи с обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	№№ разделов дисциплины, необходимых для изучения обеспечиваемых (последующих) дисциплин					
		1	2	3	4	5	6
1	Защита магистерской диссертации	+	+		+	+	+

5.3 Разделы дисциплины и виды занятий

№ п/п	Наименование раздела дисциплины и входящих в него тем	Лекции	Практ. занятия	Лабор. занятия	Самост. работа студ.	Всего часов
1.	Качество как объект управления.	4	8		12	24
2	Теоретические основы управления качеством образования	4	8		12	24
3.	Концептуальная модель	4	8		12	24

	системы управления качеством в ОУ.					
4.	Контроль качества.	4	8		12	24
5.	Нормативно-правовая база обеспечения качества.	4	8		12	24
6.	Обучение персонала в целях обеспечения качества.	4	8		12	24
	Контроль (зачет с оценкой)					
	ИТОГО	24	48		72	144

5.3.1 Лекции

№ п/п	№ раздела дисциплины	Тематика лекций	Трудоемкость (час.)
1	Качество как объект управления.	Эволюция и структура категории «качество». Многоаспектность качества..	4
2	Теоретические основы управления качеством образования	Результаты образования в ожиданиях разных социальных заказчиков..	4
3	Концептуальная модель системы управления качеством в ОУ.	Внутриорганизационные условия создания системы управления качеством образования.	4
4	Контроль качества.	Специфика качества образования как объекта управления	4
5	Нормативно-правовая база обеспечения качества.	Нормативно-правовые документы регламентирующие качество	4
6	Обучение персонала в целях обеспечения качества.	Программы обучения персонала	4

5.3.2. Лабораторный практикум

Лабораторный практикум для дисциплины не предусмотрен.

5.3.3. Практические занятия (семинары)

№ п/п	№ раздела дисциплины	Тематика практических занятий	Трудоемкость (час.)
1	Качество как объект	Эволюция и структура категории	8

	управления.	«качество». Многоаспектность качества..	
2	Теоретические основы управления качеством образования	– Системный подход к управлению качеством образования детей. – Образовательное учреждение как объект управления качеством.	8
3	Концептуальная модель системы управления качеством в ОУ.	– Внутриорганизационные условия создания системы управления качеством образования. – Проектирование системы управления качеством образования на основе разработки целевых программ развития.	8
4	Контроль качества.	– Сущность контроля и его виды в системе управления качеством образования. – Семь инструментов контроля качества.	8
5	Нормативно-правовая база обеспечения качества	– Цели и принципы стандартизации. – Сертификация. Сущность, цели и принципы аккредитации.	8
6.	Обучение персонала в целях обеспечения качества.	– Создание образовательной среды, адекватной TQM. – Внутрифирменное обучение персонала в области качества.	8

6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

6.1. Содержание самостоятельной работы студентов по темам

№ п/п	№ раздела дисциплины	Содержание самостоятельной работы студентов	Трудоемкость (час.)
1	Качество как объект управления.	1. Взаимосвязь общего менеджмента и менеджмента качества: <i>Работа с источниками и научными изданиями, углубленный анализ научно-методической литературы, работа с периодической печатью (написание рефератов, эссе, конспектов)</i>	12

		2. Качество дополнительного образования: <i>Разработка электронных презентаций</i>	
2	Теоретические основы управления качеством образования	1. Результаты образования в ожиданиях разных социальных заказчиков: <i>Работа с источниками и научными изданиями, углубленный анализ научно-методической литературы, работа с периодической печатью (написание рефератов, эссе, конспектов)</i>	4
		2. Стандарт как норма качественной определенности системы образования: <i>Работа со справочными материалами, стандартами серии ИСО 9000</i>	4
		3. Совершенствование деятельности организации, основные направления деятельности. Бенчмаркинг: <i>научная статья</i>	4
	Системы управления качеством.	1. Административный и экономический подходы к управлению качеством: <i>Разработка электронных презентаций а тему: «сравнительный анализ подходов к управлению качеством» (на примере УДО и др. организаций.)</i>	2
		2. Требования менеджмента качества к системе управления персоналом. Качество управления персоналом организации. <i>Подготовка выступления на тему; «Совершенствование деятельности организации, основные направления деятельности».</i>	2
	Методы управления качеством.	1. Классификация методов управления качеством: организационные, социально-психологические, экономические, организационно-технические: <i>Разработать проект создания системы менеджмента качества в ОУ.</i>	2

		2.Формы реализации методов управления качеством. <i>Подготовка к дискуссиям, дебатам: Выявить недостатки в деятельности ОУ с помощью методов К. Исикавы и др.)</i>	2
3	Концептуальная модель системы управления качеством в учреждении дополнительного образования.	1. Влияние организации образовательного процесса на качество: <i>разработка студенческих проектов (создание банка диагностических методик).</i>	2
		2.Проектирование системы управления качеством образования на основе разработки целевых программ развития: <i>Составление опорных схем, сравнительных таблиц.</i>	2
4	Контроль качества.	1.Сущность контроля и его виды в системе управления качеством <i>Составление глоссария</i>	4
		2.Система контроля качества (анализ системы контроля качества - доклад). <i>Составление опорных схем, сравнительных таблиц.</i>	4
		3.Семь инструментов контроля качества (групповая работа по составлению причинно-следственной диагр. К.Исикава). <i>Разработка студенческих проектов</i>	4
5	Нормативно-правовая база обеспечения качества.	1. Сущность современной стандартизации. Цели и принципы стандартизации <i>Работа с источниками и научными изданиями, углубленный анализ научно-методической литературы, работа с периодической печатью (написание рефератов, эссе, конспектов)</i>	4
		2.Сертификация. Порядок проведения и организация процесса сертификации. <i>Подготовка выступления на тему: Внутриорганизационные условия создания системы управления качеством</i>	4

		<i>дополнительного образования.</i>	
		<i>3.Подготовка выступления на тему Сущность, цели и принципы аккредитации</i>	4
6	Обучение персонала в целях обеспечения качества.	Анализ форм и методов внутрифирменного управления персоналом (на основе анализа сайтов ОУ) <i>Подготовка к дискуссии</i>	12

6.2. Тематика курсовых работ (проектов):

Не предусмотрено

6.3. Примерная тематика рефератов

1. Взаимосвязь общего менеджмента и менеджмента качества.
2. Результаты образования в ожиданиях разных социальных заказчиков.
3. Административный и экономический подходы к управлению качеством.
4. Сравнительный анализ подходов к управлению качеством.
5. Требования менеджмента качества к системе управления персоналом.
6. Качество управления персоналом организации.
7. Классификация методов управления качеством: организационные, социально-психологические, экономические, организационно-технические.
8. Сущность контроля и его виды в системе управления качеством (реферат).
9. Система контроля качества (анализ системы контроля качества в ОУ).
10. Семь инструментов контроля качества.
11. Сущность современной стандартизации.
12. Цели и принципы стандартизации (Конспект первоисточников - Стандарты).
13. Сертификация. Порядок проведения и организация процесса сертификации услуги.
14. Сущность, цели и принципы аккредитации.

7. Фонды оценочных средств

7.1. Фонд оценочных средств для проведения текущей аттестации обучающихся по дисциплине

Наименование темы дисциплины	Средства текущего контроля	Перечень компетенций (указать шифр)
Качество образования как объект управления.	Схема Доклад	УК-1.1. УК-1.4. УК-5.2.
Теоретические основы управления качеством образования	Анализ литературы	УК-1.1. УК-1.4. ПК 3.1. ПК 3.2 ПК 3.3 ПК 3.4.
Концептуальная модель системы управления качеством в образовательном учреждении.	Проект Таблица	УК-1.1. УК-1.4. ПК 4.1 ПК 4.2 ПК 4.3

Контроль качества образования.	Глосарий Схема Проект	УК-1.1. УК-1.4. УК-5.2. ПК 4.1 ПК 4.2 ПК 4.3
Нормативно-правовая база обеспечения качества.	Анализ литературы Доклад	УК-1.1. УК-1.4. ПК 3.1. ПК 3.2 ПК 3.3 ПК 3.4.
Обучение персонала в целях обеспечения качества.	Дискуссия	УК-1.1. УК-1.4. УК-5.2. ПК 4.1 ПК 4.2 ПК 4.3

Текущий контроль осуществляется на основе рейтинговой технологии оценивания. Обучающиеся в процессе изучения дисциплины набирают рейтинговые баллы и в рамках аттестационной недели получают отметки в соответствии с набранными баллами.

Критерии оценки видов работ

Посещение лекционных занятий – 1 балл и отсутствие на занятии – 0 баллов, посещение практических занятий – 1 баллов.

Выступление на практических занятиях активное участие в обсуждении, представление результатов самостоятельной работы: периодическая активность – 1 балл, активное участие в обсуждении проблем и практических заданий – 2 балла.

На каждом практическом занятии проводится текущий контроль (экспрес-тест) – максимальный балл – 3. Выполнение заданий для самостоятельной работы – от 1 до 5 баллов (в зависимости от сложности заданий).

Рейтинг план

Базовая часть			
Вид контроля	Форма контроля	Мин. Кол-во баллов	Макс. Кол-во баллов
Контроль посещаемости	Посещение лекционных, практических занятий	1	12
	<i>Итого</i>	1	12
Контроль работы на занятиях	Наименование темы	Мин. Кол-во баллов	Макс. Кол-во баллов
	Понятие менеджмента	1	8
	Система менеджмента и организации, осуществляющие образовательную деятельность как объекты менеджмента	1	7
	Целеполагание и планирование	1	11

	Организация	1	11
	Мотивация	1	12
	Контроль и регулирование	1	16
	Управленческий процесс и управленческие решения	1	15
	Организационные коммуникации	1	14
	Власть, лидерство и управляемость	1	10
	Групповая динамика и управление командами	1	15
	Итого	10	119
Всего в семестре		11	131
Промежуточная аттестация		1	4
ИТОГО		12	135
Подготовка к практическим занятиям является обязательным условием получения итоговой рейтинговой оценки по дисциплине не зависимо от количества накопленных баллов			
К промежуточной аттестации не допускаются обучающиеся, набравшие в течение семестра менее 100 баллов			

Примеры заданий для практических занятий

1. Дискуссия о проблемах менеджмента системы образования
2. Деловая игра «Разработка дерева целей образовательной организации»
3. Защита результатов решения кейс-заданий
4. Анализ процедуры принятия управленческого решения
5. Деловая игра «Построение команды».

Критерии оценивания заданий, выполненных на практических занятиях (семинарах)

Критерий	Балл
Использование профессиональных понятий и терминов в речи	0,5 балла
Соответствие предлагаемых решений поставленной задаче	0,5 балла
Практическая направленность	0,5 балла
Оригинальность предлагаемых решений	0,5 балла
Максимальный балл	2

Схема

Составление схем - это вид графического способа отображения информации. Целью этого вида самостоятельной работы является развитие умения выделять главные элементы, устанавливать между ними соотношение, отслеживать ход развития, изменения какого-либо процесса, явления, соотношения каких-либо величин и т. д. Схемы применяются для отображения фактического и цифрового материала, что придает ему большую наглядность.

Этот творческий вид работы был введён в учебную деятельность Шаталовым В. Ф. - известным педагогом-новатором и получил название «опорный сигнал». В опорном сигнале содержание информации «кодируется» с помощью сочетания графических символов, знаков, рисунков, ключевых слов, цифр и т. п.

Схема является иллюстративным графическим средством изложения содержания исследования. Схемы - это плоскостные фигуры (многоугольники, прямоугольники, круги) с надписями и линиями связи. Схемы представляют собой соотношение частей в

целом объекте. Это приближенный наглядный образ устройства или структурная характеристика какого-то объекта, процесса или явления.

Виды схем:

- схемы управления, когда рисуется структура управления каким-то объектом;
- функциональные схемы, раскрывающие линии и направления зависимости составных частей;
- табличные схемы с указанием точных данных об объекте схематизации;
- схемы построения, раскрывающие структуру чего-либо.

Методические рекомендации по составлению структурных схем

Составление структурной схемы изучения знаний является системно-структурным подходом обучения из технологии системного усвоения знаний. Это подход, связанный с анализом общей структуры состава знания учебного предмета, выделением его элементов и их функций, систематизацией по общности функций и классификацией в соответствии со структурой изучаемых теорий. Системными называются знания, адекватные структуре научной теории.

Составление схем, таблиц служит не только для запоминания материала.

Такая работа становится средством развития способности выделять самое главное, существенное в учебном материале, классифицировать информацию.

Выделяют основные составляющие более сложного понятия, ключевые слова и т. п. и располагаются в последовательности - от общего понятия к его частным составляющим.

Нужно продумать, какие из входящих в тему понятий являются основными и записать их в схеме так, чтобы они образовали основу. Далее присоединить частные составляющие (ключевые слова, фразы, определения), которые служат опорой для памяти и логически дополняют основное общее понятие.

Методические рекомендации при составлении схемы:

1. Подберите факты для составления схемы.
2. Выделите среди них основные, общие понятия.
3. Определите ключевые слова, фразы, помогающие раскрыть суть основного понятия.
4. Сгруппируйте факты в логической последовательности.
5. Дайте название выделенным группам.
6. Заполните схему данными.

Методические рекомендации по составлению логических схем

1. Просмотрите внимательно содержание блока имеющейся для этого информации.
2. Внимательно изучите каждый элемент, выписывая из них основные понятия.
3. Еще раз прочитайте текст с целью нахождения связей между понятиями и найдите в тексте или на основе умозаключений обобщающие понятия, термины.
4. Найдите наиболее общие понятия, категории, объединяющие все содержание текста (не исключено, что это объединяющее понятие заключено в заголовках текста).
5. Постройте логическую структуру, включающую выбранные вами понятия с учетом взаимодействия между ними.

Если удастся найти обобщающие понятия и категории, то в результате построения логической схемы получится иерархическая структура (дерево).

Если одни понятия вытекают из других, можно установить причинно-следственные связи и построить логические цепочки.

Если понятия, факты связаны хронологически, то можно построить хронологические таблицы (последовательности).

6. Сверьте полученную логическую структуру, прочитав текст еще раз, при необходимости уточните структуру.

Требования к составлению логических схем:

- Простота (минимальное количество схемных элементов и их связей).

- Целевая и смысловая значимость элементов и связей и их иерархическое расположение (основные, вспомогательные и т. д.).

- Наглядность схемы (цветовые оттенки и т. д.).

Методические рекомендации по составлению схем в виде опорных сигналов

Опорный сигнал – набор ассоциативных ключевых слов, знаков и других опор для мысли, расположенных особым образом, заменяющий некое смысловое значение. Он способен мгновенно восстанавливать в памяти известную ранее и понятную информацию.

Основные требования, которым должны отвечать опорные сигналы:

- Лаконичность. В опорном сигнале должно быть лишь несколько слов.

- Структурность. В сигнале используются связки, логические блоки, объединённые стрелками, линиями, границами и пр.

- Наличие смысловых акцентов. Выделение наиболее важных элементов опорного сигнала рамками, цветом, оригинальным расположением символов и пр.

- Автономность. Каждый из четырех-пяти блоков должен быть самостоятельным, понимаемым в независимости от других блоков опорного сигнала.

- Ассоциативность и образность. Должны возникать и запоминаться четкие ассоциации на опорный сигнал и его элементы. Смыслы разрабатываемых графических изображений опорных знаков должны легко распознаваться. Для этого изображения должны напоминать широко распространённые образы.

- Доступность воспроизведения от руки.

- Цветовая наглядность. Запоминание материала облегчается за счёт подключения зрительной памяти. Часть сигналов может быть окрашена в яркие цвета.

Перечисление этапов работы по созданию опорного сигнала по Шаталову В.Ф.

1. Внимательно читайте информацию, вычлняя основные взаимосвязи и взаимозависимости смысловых частей текста.

2. Кратко изложите главные мысли в том порядке, в каком они следуют в тексте.

3. Сделайте черновой набросок сокращенных записей на листе бумаги.

4. Преобразуйте эти записи в графические, буквенные, символические сигналы.

5. Объедините сигналы в блоки.

6. Обособьте блоки контурами и графически отобразите связи между ними.

7. Выделите значимые элементы цветом.

Критерии оценивания схем

Критерий	Балл
Соответствие представленной в схеме информации заданию	1
Читаемость и лаконичность схемы.	1
Присутствует логическая связь между элементами	1
Максимальный балл	3

Таблица

Таблица - это графическая форма представления количественных и качественных данных в предельно сжатой форме. Она строится на основании функциональных зависимостей каких-либо данных.

Таблицы состоят из текстовой и цифровой части. Текстовая часть - это заголовки разделов (графов). Цифровая часть - числа и их соотношение. При этом числа должны выражаться в единой числовой системе (круглые числа, десятичные дроби до десятых или сотых долей). На скрещивании вертикальных графов и горизонтальных строчек устанавливается смысловая связь между понятиями.

В структуре таблицы выделяют головку - словесную информацию в заголовках граф. Это те явления и предметы, которые будут характеризоваться количественно. Как

правило, это делается в боковом заголовке. В таблицу также входят вертикальные столбцы – графы для помещения чисел. Заголовки граф входят в головку таблицы.

Первая графа, как правило, указывает порядковый номер измеряемого положения. Вторая графа - это боковой заголовок, указывающий на то, что измеряется. Третья и последующие графы - содержат информацию о том, что измеряется и что указывается в боковом заголовке. Таблица может иметь последнюю вертикальную графу под названием «Итого». Она может быть и горизонтальной, проставляемой в конце таблицы. Есть также графа «Всего». При этом «итого» обозначает промежуточные итоги, а «всего» - сумму частных итогов.

Виды таблиц:

- простая таблица, содержащая перечень данных об одном явлении;
- групповая таблица, где данные разделяются по конкретному признаку;
- комбинированная таблица, где деление данных осуществляется сразу по нескольким признакам.

При составлении таблицы важно выбрать существенные характеристики предмета изучения, точно сгруппировать материал, учесть сопоставимость данных, их однородность. В таблицах необходимо приводить только точные данные.

Алгоритм самостоятельной работы по составлению схем, графиков, диаграмм, таблиц:

- 1) Внимательно прочитайте изучаемый материал.
- 2) Определите структуру таблицы
- 3) Заполните необходимым содержанием.
- 6) Проверьте структурированность материала, наличие логической связи изложенной информации

Критерии оценивания таблиц

Критерий	Балл
Соответствие представленной в схеме информации заданию	1
Читаемость и лаконичность схемы.	1
Присутствует логическая связь между элементами	1
Максимальный балл	3

Проект

Проект — совместная учебно-познавательная, творческая или игровая деятельность учащихся-партнеров, имеющая общую цель, согласованные методы, способы деятельности, направленная на достижение общего результата по решению какой-либо проблемы, значимой для участников проекта.

Этапы и службы проектирования

1. Замысел проекта. На данном этапе группа организаторов разрабатывает идею проекта, прорисовывает основные этапы, прописывает содержание деятельности участников, предлагает схемы распределения ресурсов проекта. После завершения работы группы проектировщиков готовый документ публикуется и делается доступным для общего ознакомления.

2. Планирование проекта. Планируя мероприятия по реализации проекта, используйте календарь, указывая в нем сроки каждого этапа проекта.

3. Представление участников проекта. Каждый участник проекта может представить себя, обозначив свою роль в проекте, функции, которые он реализует.

4. Реализация проекта Выделение проблемы и поиск возможных ее решений. Фиксация первичных результатов. Представление результатов проекта.

Типы проектов

- Практико-ориентированный

- Исследовательский
- Информационный
- Творческий
- Ролевой

Продуктом проектной деятельности могут быть различные документы

- 1) нормативно-правовые документы различного уровня и содержания
- 2) Различные дидактические материалы
- 3) методические разработки и т.д.

Проектная работа включает не только сбор, обработку, систематизацию и обобщение информации по выдвинутой проблеме, но и представляет собой самостоятельное исследование, демонстрирующее авторское видение проблемы, оригинальное ее толкование или решение.

Проектная работа должна исключать какие-либо виды плагиата; все теоретические положения должны иметь ссылки на цитируемую литературу.

Примерная структура проекта

- Обоснование разработки проекта (актуальность темы, анализ исходной ситуации).
- Проблема, предполагаемый масштаб ее решения.
- Цель, задачи.
- Ожидаемые результаты (продукт проектной деятельности): название, сфера и условия применения, описание и технологические характеристики.
- Ресурсное обеспечение.
- План работы. Средства решения проблемы.
- Библиографический список.

Требования к оформлению проекта

- Проектная работа представляется на бумажном и электронном носителях.
- Примерный объем продукта – в печатном виде – не менее 30 страниц; в электронном виде – не менее 50 лист оформляется в соответствии с образцом

Публичная защита проекта

Публичная защита проекта проводится в рамках семинарских и практических занятий. Время выступления 10 минут. В ходе выступления возможно использование электронной презентации и других дополнительных наглядных (пояснительных) и раздаточных материалов. По завершению выступления участники отвечают на вопросы преподавателя и студентов. Ответы на вопросы должны быть краткими и касаться только сути заданного вопроса.

Критерии оценивания результатов проекта

Критерий	Балл
Аргументированность и практическая ценность проекта	1
Объем и полнота разработок, выполнение всех этап проекта	1
Умение применять нормы документа при аргументации своей позиции в профессиональной деятельности	1
Аргументированность предлагаемого решения	1
Качество оформления документов	1
Максимальный балл	5

Анализ нормативно-правовых документов

Цель анализа нормативно-правовых документов -извлекать необходимые правовые знания из нормативно-правового акта, и использовать их для решения различных проблем в сфере образования.

Методика работы с нормативно – правовыми актами предполагает целенаправленную работу преподавателя со студентами по развитию умений получения знаний из юридических актов. Обладая этими умениями, студенты смогут самостоятельно

извлекать необходимые правовые знания из нормативного акта и оперировать ими в повседневной жизни. Умения работы с нормативно – правовыми актами – это группа умений, направленных на усвоение специфики юридического учебного материала.

В качестве основных умений и навыков работы с нормативно-правовыми документами можно обозначить следующие:

- навык обобщенной характеристики нормативно – правового акта (реквизиты, структура, регулируемые отношения, субъекты, понятия, приведенные в качестве нормативных и др.);
- умение определять место нормативно – правового акта – в системе права (систематизация); умение читать нормативно – правовой акт и извлекать из него требуемые правовые знания;
- умение анализировать содержание текста нормативного акта, которое включает в себя: умение объяснять смысл юридической нормы, давать ее комментарий; умение выявлять существенные признаки юридических понятий, содержащихся в тексте нормативного акта;
- умение извлекать и обобщать знания из нескольких нормативных актов; умение использовать выдержки из текста акта при ответе для иллюстрации теоретических положений;
- умение использовать своей позицией;
- навык определения вида юридической нормы;
- умение использовать текст нормативного акта для аргументации своей позиции;
- навык использовать нормативно – правовые акты при решении юридических ситуаций (задач);
- способность определять пробелы в нормативно-правовом документе.

Алгоритм анализа включает следующие этапы:

- осознанное прочтение юридического текста (раздела, главы, статьи). Внимательно прочитайте текст нормативного акта и постарайтесь понять содержание норм права.
- определение главных понятий и понятий, являющихся признаками первого.
- определение предметов и форма регулирования;
- выявление субъектов участника правоотношений, определение их позиции, характера отношений;
- определение возможностей использования норм при осуществлении профессиональной деятельности.

Критерии оценивания результатов анализа нормативно-правовых документов

Критерий	Балл
Умение выделять элементы анализа нормативно-правового документа	1
Способность определять предмет регулирования нормативно-правового документа	1
Умение применять нормы документа при аргументации своей позиции в профессиональной деятельности	1
Максимальный балл	3

Дискуссия

Дискуссия, проводимая в рамках практического занятия, является методом активного обучения. Дискуссия происходит от латинского слова «discussion», что в переводе означает «рассмотрение, исследование».

Посредством применения дискуссионных методов осуществляется решение следующих задач:

- осознание участниками своих мнений, суждений, оценок по обсуждаемому вопросу;
- выработка уважительного отношения к мнению, позиции оппонентов;

- развитие умения осуществлять конструктивную критику существующих точек зрения, включая точки зрения оппонентов;
- развитие умения формулировать вопросы и оценочные суждения, вести полемику;
- развитие умения работать в группе единомышленников;
- способность продуцировать множество решений;
- формирование навыка говорить кратко и по существу;
- развитие умения выступать публично, отстаивая свою правоту.

Основными требованиями к проведению дискуссии являются:

- построение занятия на научной основе, общечеловеческих идеалах и ценностях, нравственных принципах и новейших достижениях современной науки и практики;
- воспитательная направленность занятия;
- реализация внутри и междисциплинарных логических связей, обеспечивающих преемственность рассматриваемых вопросов.

Условиями проведения дискуссии являются:

- предметность дискуссии;
- наличие доброжелательной и открытой атмосферы взаимодействия; - готовность участников слушать и слышать иные позиции, иные точки зрения;
- наличие достаточного объема информации по обсуждаемой проблеме;
- наличие возможности высказаться;
- развернутая, корректная аргументация своей позиции;
- наличие возможности задавать вопросы.

М.В. Кларин называет следующие правила ведения и поведения в процессе дискуссионного общения:

- выступления должны проходить организованно, каждый участник может выступать только с разрешения председательствующего (ведущего), недопустима перепалка между участниками;
- каждое высказывание должно быть подкреплено фактами;
- в обсуждении следует предоставить каждому участнику возможность высказаться;
- в ходе обсуждения недопустимо «переходить на личности», навешивать ярлыки, допускать уничижительные высказывания и т.п. При организации и проведении дискуссии важна роль и позиция ведущего, которая заключается в том, что он (ведущий, в нашем случае преподаватель):
 - изучает интересы и возможности аудитории, определяет границы проблемного поля, в рамках которого может развертываться обсуждение;
 - формулирует название дискуссии, определяет будущий регламент работы и задачи, которые должны быть решены участниками;
 - регламентирует работу участников, осуществляет управление их когнитивной, коммуникативной и эмоциональной активностью;
 - стимулирует развитие элементов коммуникативной компетентности участников дискуссии;
 - контролирует степень напряженности отношений оппонентов и соблюдение ими правил ведения дискуссии;
 - занимается профилактикой конфликтных ситуаций, возникающих по ходу дискуссии, при необходимости использует директивные приемы воздействия;
 - мысленно фиксирует основные положения, высказанные участниками, отмечает поворотные моменты, выводящие обсуждение на новый уровень;
 - резюмирует и подводит итоги обсуждения.

Вместе с тем позиция ведущего остается нейтральной. Он не имеет права высказывать свою точку зрения по обсуждаемой проблеме, выражать пристрастное отношение к кому-либо из участников, принимать чью-либо сторону, оказывая давление на присутствующих.

Критерий	Балл
Использование профессиональных понятий и терминов в речи	0,5 балла
Соответствие предлагаемых решений поставленной задаче	0,5 балла
Практическая направленность	0,5 балла
Оригинальность предлагаемых решений	0,5 балла
Максимальный балл	2

Глоссарий

Составление глоссария - вид самостоятельной работы студента, выражающейся в подборе и систематизации терминов, непонятных слов и выражений, встречающихся при изучении темы. Глоссарий оформляется письменно, включает название и значение (определение) терминов, слов и выражений.

Общие требования при составлении глоссария:

- Подобрать материал по теме.
- Расположить термины, слова и выражения в алфавитном порядке
- Не допускать при формулировке определений сокращения слов.

Этапы составления глоссария:

- Прочитать материал по теме.
- Подобрать и выделить главные термины, непонятные слова и выражения.
- Подобрать к терминам и словам основные определения или расшифровку понятий, привести пример.
- Осмыслить подобранные определения и при необходимости упростить формулировку.
- Записать определения.
- Оформить работу и предоставить в установленный срок.

Требования к оформлению:

- Работа выполнена в печатном или рукописном варианте.
- Записи выполнены аккуратно, без допущения орфографических ошибок.

Критерий	Балл
Умение выделять элементы анализа нормативно-правового документа	1
Способность определять предмет регулирования нормативно-правового документа	1
Умение применять нормы документа при аргументации своей позиции в профессиональной деятельности	1
Максимальный балл	3

7.2. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

7.2.1. Требования к проведению промежуточной аттестации по дисциплине:

1. Рейтинговый балл, соответствующий зачету, предполагает активную работу на лекциях и семинарах (выполнение различных видов самостоятельной работы).
2. Допуск к зачету предполагает:
 - суммарный балл для получения зачета должен быть не менее 100 балла.

- положительную оценку за письменный контроль основных понятий разделов курса.
- положительную оценку за тесты основным разделам курса.

7.2.2 Критерии оценки результатов прохождения студентом промежуточной аттестации по дисциплине

Уровень проявления компетенций	Качественная характеристика	Количественный показатель (баллы БРС)	Оценка
			Квалитативная
высокий	Студент верно выделяет проблему на основе полноценного анализа профессиональной задачи и предлагает пути ее решения, опираясь на нормативно-правовые документы, нравственные и этические нормы; представляет проект программы учебной дисциплины по преподаваемому предмету с опорой на основные требования к разработке данных документов; проектирует ситуации учебного сотрудничества (в том числе обучающихся с особыми образовательными потребностями) в целях эффективного решения образовательных задач, демонстрируя владение формами и методами обучения; проектирует систему контроля и оценки текущих и итоговых результатов освоения содержания учебного предмета; проводит системный анализ учебного занятия (учебной ситуации); предлагает всестороннее и оригинальное решения профессиональной задачи с учетом всех условий	100-75% 135-100 балла	зачтено
повышенный	Студент смог в целом проанализировать условия профессиональной задачи и обосновать ее решение, опираясь на нормативно-правовые акты и нравственно-этические нормы; может проанализировать программу учебной дисциплины с точки зрения основных	74% и ниже 99 балла и ниже	Не зачтено

	<p>требований к ее разработке и реализации;</p> <p>планирует коллективную и индивидуальную учебную деятельность на основе знания основных подходов, педагогических технологий, требований нормативных документов, определяющих содержание образования (в том числе обучающихся с особыми образовательными потребностями);</p> <p>подбирает и обосновывает способы контроля и оценки образовательных результатов обучающихся;</p> <p>предлагает способы решения задачи, аргументируя наиболее значимые элементы решения.</p>		
--	---	--	--

7.2.3 Спецификация оценочных средств

Проверяемые индикаторы проявления компетенций	
УК	ПК
Схема	
<p>УК-1.1. Анализирует проблемную ситуацию как систему, выявляя ее составляющие и связи между ними.</p>	<p>ПК 4.1 – организует процесс разработки проектов развития организаций образования, культуры и искусства и социальной сферы</p>
<p>УК-1.4. Разрабатывает и содержательно аргументирует стратегию решения проблемной ситуации на основе системного и междисциплинарного подходов.</p>	<p>ПК 4.2 – обеспечивает нормативно-правовое и документальное сопровождение разработки и реализации проектов развития организаций образования, культуры и искусства и социальной сферы</p>
<p>УК-5.2. Осуществляет надситуативное и конструктивное межкультурное взаимодействие в различных социальных контекстах.</p>	<p>ПК 4.3 – разрабатывает систему контроля проектов развития организаций образования, культуры и искусства и социальной сферы, оценивает их результативность</p>
Доклад	
<p>УК-1.1. Анализирует проблемную ситуацию как систему, выявляя ее составляющие и связи между ними.</p>	<p>ПК 3.1. – осуществляет анализ внутренних и внешних условий деятельности образовательной организации и организации социальной сферы</p>
<p>УК-1.4. Разрабатывает и содержательно аргументирует стратегию решения проблемной ситуации на основе системного и междисциплинарного подходов.</p>	<p>ПК 3.2. – разрабатывает управленческие решения по функционированию и развитию образовательной организации и организации социальной сферы, обеспечивает их</p>

	исполнение
УК-5.2. Осуществляет надситуативное и конструктивное межкультурное взаимодействие в различных социальных контекстах.	ПК 3.3 – проводит оценку качества образовательной деятельности и деятельности в социальной сфере ПК 3.4. – организует процесс разработки образовательных программ, систему контроля и координации их реализации
Проект	
УК-1.1. Анализирует проблемную ситуацию как систему, выявляя ее составляющие и связи между ними.	ПК 4.1 – организует процесс разработки проектов развития организаций образования, культуры и искусства и социальной сферы
УК-1.4. Разрабатывает и содержательно аргументирует стратегию решения проблемной ситуации на основе системного и междисциплинарного подходов.	ПК 4.2 – обеспечивает нормативно-правовое и документальное сопровождение разработки и реализации проектов развития организаций образования, культуры и искусства и социальной сферы
УК-5.2. Осуществляет надситуативное и конструктивное межкультурное взаимодействие в различных социальных контекстах.	ПК 4.3 – разрабатывает систему контроля проектов развития организаций образования, культуры и искусства и социальной сферы, оценивает их результативность
Таблица	
УК-1.1. Анализирует проблемную ситуацию как систему, выявляя ее составляющие и связи между ними.	ПК 4.1 – организует процесс разработки проектов развития организаций образования, культуры и искусства и социальной сферы
УК-1.4. Разрабатывает и содержательно аргументирует стратегию решения проблемной ситуации на основе системного и междисциплинарного подходов.	ПК 4.2 – обеспечивает нормативно-правовое и документальное сопровождение разработки и реализации проектов развития организаций образования, культуры и искусства и социальной сферы ПК 4.3 – разрабатывает систему контроля проектов развития организаций образования, культуры и искусства и социальной сферы, оценивает их результативность
Глоссарий	
УК-1.1. Анализирует проблемную ситуацию как систему, выявляя ее составляющие и связи между ними.	ПК 4.1 – организует процесс разработки проектов развития организаций образования, культуры и искусства и социальной сферы
УК-1.4. Разрабатывает и содержательно аргументирует стратегию решения проблемной ситуации на основе системного и междисциплинарного подходов.	ПК 4.2 – обеспечивает нормативно-правовое и документальное сопровождение разработки и реализации проектов развития организаций образования, культуры и искусства и социальной сферы

УК-5.2. Осуществляет надситуативное и конструктивное межкультурное взаимодействие в различных социальных контекстах.	ПК 4.3 – разрабатывает систему контроля проектов развития организаций образования, культуры и искусства и социальной сферы, оценивает их результативность
Дискуссия	
УК-1.1. Анализирует проблемную ситуацию как систему, выявляя ее составляющие и связи между ними.	ПК 4.1 – организует процесс разработки проектов развития организаций образования, культуры и искусства и социальной сферы
УК-1.4. Разрабатывает и содержательно аргументирует стратегию решения проблемной ситуации на основе системного и междисциплинарного подходов.	ПК 4.2 – обеспечивает нормативно-правовое и документальное сопровождение разработки и реализации проектов развития организаций образования, культуры и искусства и социальной сферы
УК-5.2. Осуществляет надситуативное и конструктивное межкультурное взаимодействие в различных социальных контекстах.	ПК 4.3 – разрабатывает систему контроля проектов развития организаций образования, культуры и искусства и социальной сферы, оценивает их результативность
Анализ литературы	
УК-1.1. Анализирует проблемную ситуацию как систему, выявляя ее составляющие и связи между ними.	ПК 3.1. – осуществляет анализ внутренних и внешних условий деятельности образовательной организации и организации социальной сферы
УК-1.4. Разрабатывает и содержательно аргументирует стратегию решения проблемной ситуации на основе системного и междисциплинарного подходов.	ПК 3.2. – разрабатывает управленческие решения по функционированию и развитию образовательной организации и организации социальной сферы, обеспечивает их исполнение
	ПК 3.3 – проводит оценку качества образовательной деятельности и деятельности в социальной сфере
	ПК 3.4. – организует процесс разработки образовательных программ, систему контроля и координации их реализации

7.2.4. Описание оценочных средств для проведения промежуточной аттестации

Требования к проведению промежуточной аттестации по дисциплине:
Для получения дифференцированного зачета необходимо: а) оформление портфолио, включающего выполнение практических заданий по теме исследования; б) посещение занятий, в случае отсутствия - их отработка (выполнение дополнительных заданий); в) выполнение творческих заданий на занятии; г) удовлетворительные оценки по тестам и контрольным работам; д) 66% баллов от максимально возможных по БРС.
Критерии оценки результатов прохождения студентом промежуточной аттестации:

«отлично»	Студент показал глубокие и систематические знание всего материала, знаком с дополнительной литературой и информацией, способен проблемно рассматривать вопросы билета, решать проблемные ситуации, творчески и качественно справляется с практическими заданиями, полностью овладел компетенциями как на базовом, так и на повышенном уровне трудности, а именно, студент: умеет спланировать свое исследование проявляя творчество и самостоятельность в его оформлении; способен подбирать и при необходимости разрабатывать соответствующий целям и задачам исследования диагностический инструментарий, умеет применять на практике способы интерпретации и наглядного представления результатов исследования
«хорошо»	Студент знает основные вопросы программы, сформированы умения и навыки, позволяющие справляться с предложенными практическими заданиями, овладел компетенциями на базовом и частично повышенном уровне трудности, а именно студент: умеет спланировать свое исследование, проявляя самостоятельность в ее оформлении, используя образец; может обоснованно отбирать методы и методики исследования; способен проанализировать и высказать адекватную оценку предложенным материалам, характеризующим исследование; умеет высказать грамотные предложения по совершенствованию предложенных материалов.
«удовлетворительно»	Студент демонстрирует фрагментарные, поверхностные знания по предмету, испытывает частичные затруднения при выполнении предусмотренных программой заданий, овладел компетенциями на базовом уровне, а именно: способен подбирать соответствующий целям и задачам исследовательский инструментарий; умеет применять на практике способы интерпретации и наглядного представления результатов исследования; способен по образцу составить программу изучения состояния проблемы в практике, используя предложенный инструментарий.
«неудовлетворительно»	Компетенции не сформированы

Наименование оценочного средства

8. Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины:

а) основная литература

1. Менеджмент в образовании : учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / С. Ю. Трапицын [и др.] ; под ред. С. Ю. Трапицына. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 413 с. (электронный ресурс)
2. Шестопап Ю.Т. и др., Управление качеством, М, ИНФРА-М, 2011, 331с (12)
3. Никифоров А.Д., Управление качеством, М, Дрофа, 2004, 0с (12)

б)дополнительная литература

1. Басовский Л.Е., Протасьев В.Б., Управление качеством, М, ИНФРА-М, 2012, 0с (10)
2. Магер В.Е., Управление качеством, М, ИНФРА-М, 2012, 0с (10)
3. Герасимов Б.Н., Чуриков Ю.В., Управление качеством, М, ИНФРА-М, 2012, 304с (10)
4. Фатхутдинов Р.А., Управленческие решения. – М: ИНФРА-М, 2011. – 344 с. (12)

5. Горбашко, Е. А. Управление качеством : учебник для академического бакалавриата / Е. А. 6. Горбашко. — 3-е изд., пер. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 352 с. (электронный ресурс)

в) программное обеспечение

Наименования ежегодно обновляемых лицензионных программных продуктов, используемых при изучении дисциплины:

- Microsoft Windows
- Microsoft Office
- Kaspersky Endpoint Security для бизнеса - Стандартный Russian Edition

9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru – рефераты, полные тексты научных статей из российских и зарубежных журналов;

2. Электронно-библиотечная система IPRbooks - полнотекстовая база учебных и учебно-методических электронных изданий (<http://www.iprbookshop.ru>)

3. ФГНУ «Научная педагогическая библиотека имени К. Д. Ушинского» <http://elib.gnpbu.ru/>.

4. Электронно-библиотечная система «ЭБС ЮРАЙТ» - полнотекстовая база учебных и учебно-методических электронных изданий (www.biblio-online.ru)

5. ЭПС «Система Гарант-Максимум»

6. ЭПС «Консультант Плюс»

7. Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» <http://window.edu.ru/>.

8. Научная педагогическая электронная библиотека <http://elib.gnpbu.ru/>

9. Электронная библиотека: библиотека диссертаций. Российская государственная библиотека <http://diss.rsl.ru/>.

10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Вопросы к зачету

1. Качество, объекты качества, характеристики качества.
2. Управление качеством образования.
3. Качество образования и заинтересованные стороны.
4. Различия в понятиях «управление качеством» и «менеджмент качества».
5. Место менеджмента качества в инновационной деятельности образовательных учреждений
6. Основные этапы развития систем управления качеством
7. Чем характеризуется современный этап развития систем управления качеством?
8. Петля качества.
9. Механизм управления качеством образования.
10. Общие функции управления качеством образования.
11. Планирование процесса управления качеством образования.
12. Мотивация в управлении качеством.
13. Контроль в управлении качеством.
14. Способы диагностики и оценки результатов образования
15. Методы и инструменты контроля качества образования.
16. Современные методики и технологии диагностики и оценки качества образовательного процесса.
17. Диагностика и оценка качества образовательного процесса.
18. Классификация видов и методов контроля качества.
19. Основные положения концепции TQM.

20. Различия в формулировке понятия «качество образования» в традиционной и лично-ориентированной педагогической парадигме
21. Стандартизация, объекты стандартизации.
22. Цели и принципы современной стандартизации.
23. Нормативный документ, категории нормативных документов по стандартизации.
24. Стандарт, виды стандартов.
25. Серии международных стандартов.
26. Сертификация, цели проведения сертификации.
27. Аудит качества, виды аудита.

Практическое занятие № 1

1. Составьте иерархию факторов, влияющих на качество образования ОУ.
 2. Обоснуйте Ваш выбор трех наиболее значимых факторов.
 3. Составьте перечни критериев качества общего и профессионального образования.
- Контрольные вопросы
1. В чем заключается сущность понятия качества?
 2. В чем состоит экономический смысл качества?
 3. Что вкладывается в понятие качества образования?
 4. Возможно ли управлять качеством образования?
 5. Какие различия существуют в понятиях «управление качеством» и «менеджмент качества»?
 6. Какое место занимает менеджмент качества в инновационной деятельности образовательных учреждений?
 7. Какие факторы (внешние и внутренние) оказывают влияние на качество образования образовательного учреждения?
 8. В чем различия в формулировке понятия «качество образования» в традиционной и лично-ориентированной педагогической парадигме?
 9. Какие требования к качеству образования задаются государством? Работодателем? Учащимся?

Практическое занятие № 2

1. Составьте список проблем вуза (школы, учреждения ДО) в области качества образования, учитывая: а) планомерную деятельность Министерства образования и науки РФ, направленную на повышение качества подготовки специалистов в высших учебных заведениях (приказ «О разработке и внедрении внутривузовской системы управления качеством образования в высших учебных заведениях» или основные направления развития системы ДО до 2020г); б) усиление конкуренции между вузами (школами, учреждениями ДО) на рынке образовательных услуг и рынке труда, что приводит к необходимости все большей ориентации на потребителя и повышения качества предоставляемых образовательных услуг; в) интернационализацию образования и необходимость гармонизации российского образования, в том числе и по критериям качества, с другими системами образования (в рамках Болонской декларации) с целью создания единого европейского образовательного пространства, привлечения дополнительных внутренних потребителей и выхода на международные рынки образовательных услуг (меры, направленные на увеличения охвата детей, занимающихся по дополнительным образовательным программам).
2. Составьте иерархию связей проблем в виде древовидной диаграммы.
3. Исходя из полученных данных, разработайте вариант целей и политики вуза в области качества.

Бально-рейтинговая система

Оценивание видов работ (Магистратура 2курс)

Виды работ, выполняемых студентом	Максим. балл	Всего	ИТОГО
1.Библиографический список по теме, разделу дисциплины Составление	5	3	15
2.Глоссарий. Составление	5	1	5
4.Дидактические (раздаточные) материалы. Подготовка	10	2	20
6.Доклад. Написание	5	2	10
7.Презентация. Подготовка.	15	3	45
8.Рецензирование статьи.	5	2	10
9.Научная литература. Изучение, конспектирование, реферирование, аннотирование.	5	3	15
11.Портфолио. Создание.	50	1	50
12.Конференция. Участие.	30	1	30
			2006.

«отлично» - 75-100% (150-200)

«хорошо» - 74- 60%(149-120)

«удовлетворительно» - 59- 50% (119-100)

«неудовлетворительно» менее 50% (от 99 баллов)

При реализации содержания программы следует предусмотреть использование разнообразных организационных форм и методов обучения, основанных на активизации учебно-познавательной деятельности студентов, их самостоятельности.

На лекционных занятиях раскрываются узловые теоретические вопросы управления качеством образования, с демонстрацией разнообразных методологических, теоретических и технологических подходов к рассматриваемым проблемам и основные пути их решения. Они призваны пробудить интерес студентов к научной и профессиональной деятельности, к возможностям реализации собственных творческих способностей.

Практические занятия направлены преимущественно на формирование педагогических знаний, на отработку общепедагогических умений, овладение элементами анализа педагогических явлений и процессов. Практические задания, используемые на семинарских занятиях, имеют целью разработку собственного педагогического видения, подхода к решению проблем повышения качества.

Усилению практико-ориентированного характера учебного курса могут способствовать различные виды самостоятельной работы студентов, направленные на отработку умений организации и осуществления педагогического взаимодействия и решение задач самообразования.

Кроме того, самостоятельная работа студентов связана с работой по анализу педагогической литературы с целью знакомства с актуальными педагогическими проблемами в области менеджмента качества.

Для изучения данного курса разработчики программы рекомендуют следующие виды самостоятельной работы:

- **составление компьютерной презентации** по теме лекционного и практического занятий работы (с использованием приложения Microsoft Power Point, должна содержать не менее 20 слайдов и текст представления презентации);
- **реферативный обзор** научно-методических источников выполняется на основе тщательного изучения литературы по предложенным педагогом темам (или сформулированным самим учащимся);
- **оформление глоссария.** Глоссарием называется терминологический словарь. Структура нашего глоссария следующая: термин - определение его сущности -

ассоциация, которую вызывает в сознании данный термин. При оформлении глоссария необходимо каждую страницу разделить на три части. Давая определение, обратите внимание на четкость и научность формулировки термина. Ассоциация может быть представлена в виде рисунка, цвета или цветового сочетания (палитры), геометрической фигуры или их сочетаний и т. д. В любом случае необходимо одновременно подключить фантазию и логику.

- **опорная схема.** Создать опорную схему значит - изобразить в схематичном виде основное содержание темы. При составлении схемы материал необходимо распределить логично и последовательно.

- **кластер** по теме. Кластер - графическая форма отображения учебного материала. Для того, чтобы создать кластер необходимо: в середине листа записать ключевое слово (идею, тему, тезис), по его сторонам от слов; «писать идеи, слова, словосочетания, связанные с основным словом. От этих идей, слов могут фиксироваться другие и т. д. Данный способ позволяет студенту плодотворнее работать над темой (текстом), проследить связи в содержании темы.

- **кроссворд по теме** (должен включать не менее 20 слов);

- **составление теста по теме** (должен включать не менее 20 вопросов разных уровней сложности).

Для текущего контроля рекомендуется проводить понятийный диктант или тесты. Для итогового и промежуточного контроля предлагаются разработанные тестовые задания.

В ходе подготовки электронной **презентации** студентам придется столкнуться с необходимостью осуществления:

– познавательной рефлексии полученных результатов (что достигнуто, а что нет, почему),

– личностной и социальной (учесть особенности слушателей, их возможное отношение к себе и содержанию сообщения).

В связи с использованием в качестве форм самостоятельной работы студентов и письменных способов контроля **рефератов, рецензий, эссе и электронных презентаций** необходимо обозначить требования, предъявляемые к ним.

Структура и содержание реферата.

1. Ориентировочный объем – 7 – 10 страниц.

2. Текст должен состоять из краткого введения, основной части и заключения. Во введении приводится анализ существующих подходов к теме, самостоятельная трактовка ключевых понятий темы, выделяется центральная проблема. В основной части дается систематизированное, аргументированное решение проблемы, предлагается анализ рассматриваемого педагогического феномена, объясняется его значение для современного образования. Заключение представляет собой краткие выводы и возможные перспективы рассмотрения темы.

3. Критерии для оценивания рефератов: знание предмета исследования, логичность изложения, самостоятельность, творческий характер, аргументированность позиции.

Рецензия – критический отзыв о статье, объективное воспроизведение взглядов автора и развернутое, обоснованное оценочное отношение к идеям рецензируемого источника.

Примерный план.

1. Автор и название статьи.

2. Предмет анализа.

3. Актуальность затронутой темы.

4. Структура текста и его краткое содержание с выделением ключевых идей.

5. Общая оценка идей автора.

6. Формулировка собственной позиции по отношению к прочитанному.

Эссе – небольшой текст, выражающий подчеркнута индивидуальную точку зрения автора.

Обязательным формальным требованием данной работы является заголовок. Остальное: содержание, способ изложения мыслей, постановка проблемы, формулирование выводов и т.д. - пишется по усмотрению автора.

Главным требованием содержательного характера является высказывание взгляда автора на рассматриваемую проблему. Здесь возможны варианты: сопоставление уже известных точек зрения и мнения пишущего или только выражение субъективных мыслей автора по рассматриваемому вопросу.

В качестве средств художественной выразительности при написании эссе приветствуется использование различных метафор, ассоциаций, сравнений, приведение афоризмов, цитат (однако не стоит забывать о том, что эссе - это всё-таки личное мнение и увлекаться цитированием не стоит), проведение параллелей и аналогий и.п. Живость и динамичность тексту эссе обычно придают вопросы, неожиданные переходы, непредсказуемые выводы.

При написании эссе следует избегать таких фраз, как "В данном эссе я расскажу о...", "В этом эссе рассматривается проблема..." и т.п. Следует заменить их вопросами, постановкой проблемы или обращением к читателю, ведь основная цель эссе - заинтересовать, донести до читающих точку зрения автора, заставить задуматься о прочитанном, сделать свои собственные выводы по исследуемым вопросам.

Главное при написании эссе - высказать свою точку зрения.

Презентация – это образовательный продукт, который представляет собой набор слайдов, на которых информация предъясняется в виде текста, изображения, аудиоматериалов и видеороликов. Слайды готовятся вместе с устным отчетом о достижениях, например, о результатах решения проблемы, выполнения учебного проекта. При этом необходимо выполнение нескольких условий, которые обязательно предполагают все виды рефлексии:

1. оценить достижения по вектору цель→результат. Если цель достигнута не полностью, определить причины этого;

2. выявить наиболее значимые достижения, дать оценку их новизне (субъектную или научную);

3. определить форму, в которой информацию целесообразно представить на слайде (текст, график, рисунок и т.д.) с учетом сложности информации, ее новизны для остальных учащихся класса. Текстовые слайды должны иметь структуру. Существующие программы позволяют достаточно просто менять форму представления информации;

4. продумать функцию каждого слайда в ходе презентации (иллюстрация, опорный сигнал, пояснение, пример и т.д.) в соответствии с общей целью работы. С учетом этого определить время, необходимое на показ каждого слайда;

5. подсчитать общее время презентации, в случае необходимости скорректировать количество и содержание слайдов.

6. продумать возможные вопросы по содержанию выступления и слайдов, подготовить ответы.

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

При освоении дисциплины используется электронная образовательная среда ЯГПУ LMS MOODLe.

Контроль знаний студентов по дисциплине осуществляется в рамках электронной среды фиксации успеваемости студентов (БРС) ЯГПУ.

12. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа 150000, г. Ярославль, Чайковского д.2, учебный корпус 3, каб. № 4м	Специализированная мебель, набор демонстрационного оборудования (Телевизор ЖК, доска меловая)	Microsoft Windows, номер лицензии 69207528; Microsoft Office, номер лицензии 69207528; Kaspersky Endpoint Security для бизнеса - Стандартный Russian Edition, номер
--	---	---

		лицензии 1FB6-180215-114440-5-110.
Учебная аудитория для занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации 150000, г. Ярославль, Чайковского д.2, учебный корпус 3, каб. № 14м	Специализированная мебель, персональные компьютеры (в комплекте мониторы) – 9 шт., набор демонстрационного оборудования (мультимедийный проектор, экран настенный, средства звуковоспроизведения, интерактивный планшет, интерактивная доска), выход в Интернет, доступ в электронную образовательную среду университета	Microsoft Windows, номер лицензии 69582054; Microsoft Office, номер лицензии 69582054; Kaspersky Endpoint Security для бизнеса - Стандартный Russian Edition, номер лицензии 1FB6-180215-114440-5-110.
Помещение для самостоятельной работы 150000, г. Ярославль, Чайковского д.2, учебный корпус 3, каб. № 9м	Специализированная мебель, персональные компьютеры (в комплекте мониторы) – 9 шт., набор демонстрационного оборудования (мультимедийный проектор, экран настенный, средства звуковоспроизведения, интерактивный планшет, интерактивная доска), выход в Интернет, доступ в электронную образовательную среду университета	Microsoft Windows, номер лицензии 69207528; Microsoft Office, номер лицензии 69207528; Kaspersky Endpoint Security для бизнеса - Стандартный Russian Edition, номер лицензии 1FB6-180215-114440-5-110.

13. Преподавание дисциплины на заочном отделении

13.1. Объем дисциплины и виды учебной работы

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 4 зачётные единицы

Вид учебной работы	Всего часов	Курс/ Семестр
		2/3
Контактная работа с преподавателем (всего)	72	72
В том числе:		
Лекции	24	24
Практические занятия (ПЗ)	48	48
Семинары (С)		
Лабораторные работы (ЛР)		
Самостоятельная работа (всего)	72	72
В том числе:		

Работа с источниками и научными изданиями, углубленный анализ научно-методической литературы, работа с периодической печатью (написание рефератов, эссе, конспектов)	10	10
Работа со справочными материалами, стандартами серии ИСО 9000 и стандартом ISO/IWA 2 «Quality management systems. Guidelines for the application of ISO 9001:2000 in education» - Системы менеджмента качества. Руководящие указания по применению ISO 9001:2000 в образовании.	10	10
Работа со специализированной литературой, Интернет-источниками – оформления материала к дискуссиям, дебатам	10	10
Реферативный обзор специализированной литературы к семинарским занятиям для электронных презентаций	10	10
Составление опорных схем, сравнительных таблиц.	10	10
Составление глоссария	4	4
Разработка студенческих проектов	10	10
Вид промежуточной аттестации (зачет с оценкой)	8	8
Общая трудоемкость часов Зачетных единиц	144	144
	4	4

13.2. Содержание дисциплины

13.2.1. Разделы дисциплин и виды занятий

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела (в дидактических единицах)
1	Качество образования как объект управления.	Рассмотрение специфики качества образования как объекта управления. Эволюция и структура категории «качество».
2	Теоретические основы управления качеством образования	Результаты образования в ожиданиях разных социальных заказчиков. Системный подход к управлению качеством образования детей. Стандарт как норма качественной определенности системы образования. Образовательное учреждение как объект управления качеством.
3	Концептуальная модель системы управления качеством в образовательном учреждении.	Деятельность по обеспечению и управлению качеством в учреждении. Влияние организации образовательного процесса на качество.
4	Контроль качества образования.	Сущность контроля и его виды в системе управления качеством образования. Основные объекты и

		субъекты контроля качества образования. Семь инструментов контроля качества.
5	Нормативно-правовая база обеспечения качества.	Сущность современной стандартизации. Цели и принципы стандартизации.
6	Обучение персонала в целях обеспечения качества.	Создание образовательной среды, адекватной TQM. Внутрифирменное обучение персонала в области качества.

13.3. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

13.3.1. Содержание самостоятельной работы студентов по темам

№ п/п	№ раздела дисциплины	Содержание самостоятельной работы студентов	Трудоемкость (час.)
1	Качество как объект управления.	1.Взаимосвязь общего менеджмента и менеджмента качества: <i>Работа с источниками и научными изданиями, углубленный анализ научно-методической литературы, работа с периодической печатью (написание рефератов, эссе, конспектов)</i>	12
		2.Качество дополнительного образования: <i>Разработка электронных презентаций</i>	
2	Теоретические основы управления качеством образования	1.Результаты образования в ожиданиях разных социальных заказчиков: <i>Работа с источниками и научными изданиями, углубленный анализ научно-методической литературы, работа с периодической печатью (написание рефератов, эссе, конспектов)</i>	4
		2.Стандарт как норма качественной определенности системы образования: <i>Работа со справочными материалами, стандартами серии ИСО 9000</i>	

		3. Совершенствование деятельности организации, основные направления деятельности. Бенчмаркинг: <i>научная статья</i>	4
	Системы управления качеством.	1.Административный и экономический подходы к управлению качеством: <i>Разработка электронных презентаций а тему: «сравнительный анализ подходов к управлению качеством» (на примере УДО и др. организаций.)</i>	2
		2.Требования менеджмента качества к системе управления персоналом. Качество управления персоналом организации. <i>Подготовка выступления на тему; «Совершенствование деятельности организации, основные направления деятельности».</i>	2
	Методы управления качеством.	1. Классификация методов управления качеством: организационные, социально-психологические, экономические, организационно-технические: <i>Разработать проект создания системы менеджмента качества в ОУ.</i>	2
3	Концептуальная модель системы управления качеством в учреждении дополнительного образования.	2.Формы реализации методов управления качеством. <i>Подготовка к дискуссиям, дебатам: Выявить недостатки в деятельности ОУ с помощью методов К. Исикавы и др.)</i>	2
		1. Влияние организации образовательного процесса на качество: <i>разработка студенческих проектов (создание банка диагностических методик).</i>	2
		2.Проектирование системы управления качеством образования на основе разработки целевых программ развития: <i>Составление опорных схем, сравнительных таблиц.</i>	2

4	Контроль качества.	1.Сущность контроля и его виды в системе управления качеством <i>Составление глоссария</i>	4
		2.Система контроля качества (анализ системы контроля качества - доклад). <i>Составление опорных схем, сравнительных таблиц.</i>	4
		3.Семь инструментов контроля качества (групповая работа по составлению причинно-следственной диагр. К.Исикава). <i>Разработка студенческих проектов</i>	4
5	Нормативно-правовая база обеспечения качества.	1. Сущность современной стандартизации. Цели и принципы стандартизации <i>Работа с источниками и научными изданиями, углубленный анализ научно-методической литературы, работа с периодической печатью (написание рефератов, эссе, конспектов)</i>	4
		2.Сертификация. Порядок проведения и организация процесса сертификации. <i>Подготовка выступления на тему: Внутриорганизационные условия создания системы управления качеством дополнительного образования.</i>	4
		3. <i>Подготовка выступления на тему Сущность, цели и принципы аккредитации</i>	4
6	Обучение персонала в целях обеспечения качества.	Анализ форм и методов внутрифирменного управления персоналом (на основе анализа сайтов ОУ) <i>Подготовка к дискуссии</i>	12

Министерство просвещения Российской Федерации
ФГБОУ ВО «Ярославский государственный педагогический университет
им. К.Д. Ушинского»

У Т В Е Р Ж Д А Ю
проректор по учебной работе

_____ М.Ю. Соловьев
« ____ » _____ 2021 г.

Программа учебной дисциплины

Наименование дисциплины:

К.М.04.02 Организационный конфликтоменеджмент

Рекомендуется для направления подготовки:

44.04.01 Педагогическое образование

(направленность (профиль) Менеджмент в образовании и социальной
сфере)

Квалификация (степень) выпускника: магистр

Разработчики:

доцент кафедры теории
и истории педагогики, к.п.н.

Е.А. Цирульникова

Утверждена на заседании кафедры

«30» июня 2021 г.

Протокол № 9

Заведующий кафедрой

А.М. Ходырев

1. Цели и задачи дисциплины:

Цель дисциплины - формирование у студентов системы представлений о социально-психологических закономерностях развития феномена конфликта применительно к управленческой сфере деятельности на индивидуальном и групповом уровнях.

Основными **задачами** курса являются:

- понимание теоретических подходов и концепций конфликта в отечественной и зарубежной социальной психологии, менеджменте, конфликтологии; проблем и направлений развития конфликта в области управления; механизмов эффективного управления конфликтом в профессиональной деятельности руководителя.
- овладение навыками анализа конфликта; приемами эффективного общения и рационального поведения в конфликте, технологией управления конфликтом в организации.
- развитие умений применять полученные знания и навыки в практической деятельности руководителя; использовать современные социально-психологические методы, методики, технологии для управления конфликтами в организации на индивидуальном и групповом уровнях.

2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы (ОПОП):

Дисциплина включена в **обязательную часть** (часть, формируемую участниками образовательных отношений) ОПОП.

3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:

Таблица заполняется на основе информации в описании модулей ОПОП

КОМПЕТЕНЦИИ		Индикаторы	Оценочные средства
Шифр	Формулировка		
УК -1		УК-1.2. Определяет пробелы в информации, необходимой для решения проблемной ситуации, и проектирует процессы по их устранению. УК-1.4. Разрабатывает и содержательно аргументирует стратегию решения проблемной ситуации на основе системного и междисциплинарного подходов	Кейс
УК -3		УК-3.3. Разрешает конфликты и противоречия при деловом общении на основе учета интересов всех сторон; создает рабочую атмосферу, позитивный эмоциональный климат в команде.	Кейс

ПК -3		ПК 3.1. – осуществляет анализ внутренних и внешних условий деятельности образовательной организации и организации социальной сферы ПК 3.5 – разрабатывает стратегию развития организации, обеспечивает ее реализацию и контроль результативности	Кейс
--------------	--	---	-------------

4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы.

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры			
		2			
Контактная работа с преподавателем (всего)	54	54			
В том числе:					
Лекции	20	20			
Практические занятия (ПЗ)	34	34			
Лабораторные работы (ЛР)					
Самостоятельная работа (всего)	54	54			
В том числе:					
Другие виды самостоятельной работы					
Решение кейсов	54	54			
Вид промежуточной аттестации (зачет, экзамен)	зачет				
Общая трудоемкость (часов)	108				
Общая трудоемкость (зачетных единиц)	3				

5. Содержание дисциплины

5.1. Содержание разделов дисциплины

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Наименование тем
1	Руководитель как субъект управления конфликтами в организации	Конфликтологическая компетентность руководителя. Содержание работы субъектов системы управления организации с конфликтами: топменеджер, менеджер среднего уровня управления, линейный менеджер, юрист, психолог, HR-менеджер.
2	Конфликт как объект управления	Сущность конфликта, его структура. Причины конфликта, типы конфликтных ситуаций, динамика конфликта, механизмы возникновения конфликта, классификация конфликтов. Понятие конфликтов в организации и их классификация.

3	Управление конфликтом как организационно-технологических процесс	Понятие управление конфликтом, содержание управление конфликтом. Технологии регулирования конфликта, деятельность руководителя по управлению конфликтом
4	Социально-психологические основы управления конфликтами в организации	Модели и стратегии поведения личности в конфликте. Типы конфликтных личностей. Стили управления и конфликты в организации
5	Коммуникативные технологии управления конфликтами в организации	Технологии эффективного общения и рациональное поведение в конфликте. Технологии критики в конфликте, типы реакции на критику. Медиация как технология разрешения конфликта. Технологии переговорного процесса.

5.2. Разделы дисциплин и виды занятий

№	Наименование раздела дисциплины и входящих в него тем	Кол-во часов				
		Лекци и	Практ. занятия	Лабор. занятия	Самос т. работа студ.	Всего часов
1	Раздел: Руководитель как субъект управления конфликтами в организации	2	2		4	8
1.1.	Тема: Конфликтологическая компетентность руководителя.	<i>1</i>	<i>1</i>		2	
1.2.	Содержание работы субъектов системы управления организации с конфликтами: топменеджер, менеджер среднего уровня управления, линейный менеджер, юрист, психолог, HR-менеджер	<i>1</i>	<i>1</i>		2	
2	Раздел: Конфликт как объект управления	4	4		8	16
2.1.	Сущность конфликта, его структура.	<i>1</i>	<i>1</i>		2	
2.2.	Причины конфликта, типы конфликтных ситуаций, динамика конфликта, механизмы возникновения конфликта, классификация конфликтов.	2	2		4	
2.3.	Понятие конфликтов в организации и их классификация	<i>1</i>	<i>1</i>		2	
3	Раздел: Управление конфликтом как организационно- технологических процесс	4	6		10	20
3.1	Понятие управление конфликтом, содержание управление конфликтом	2	3		5	
3.2	Технологии регулирования конфликта, деятельность руководителя по управлению конфликтом	2	3		5	

4	Раздел: Социально-психологические основы управления конфликтами в организации	4	6		10	20
4.1	Модели и стратегии поведения личности в конфликте	2	2		4	
4.2	Типы конфликтных личностей	2	2		4	
4.3	Стили управления и конфликты в организации		2		2	
5.	Раздел: Коммуникативные технологии управления конфликтами в организации	6	26		32	64
5.1.	Технологии эффективного общения и рациональное поведение в конфликте	1	6		7	
5.2.	Технологии критики в конфликте, типы реакции на критику	1	4		5	
5.3.	Медиация как технология разрешения конфликта	2	8		10	
5.4.	Технологии переговорного процесса	2	8		10	
Всего:		20	34		54	108

6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

6.1. Содержание самостоятельной работы студентов по темам

№ п/п	Темы дисциплины	Содержание самостоятельной работы студентов
1	Тема: Конфликтологическая компетентность руководителя.	Составление карты схемы «Конфликтологическая компетентность руководителя»
2	Содержание работы субъектов системы управления организации с конфликтами: топменеджер, менеджер среднего уровня управления, линейный менеджер, юрист, психолог, HR-менеджер	Составление схемы «Субъекты управления конфликтами в организации»
3	Сущность конфликта, его структура.	Решение кейса
4	Причины конфликта, типы конфликтных ситуаций, динамика конфликта, механизмы возникновения конфликта, классификация конфликтов.	Решение кейса
5	Понятие конфликтов в организации и их классификация	Составление схемы «Классификация конфликтов в организации»
6	Понятие управление конфликтом, содержание управление конфликтом	Решение кейса
7	Технологии регулирования конфликта, деятельность руководителя по управлению конфликтом	Решение кейса
8	Модели и стратегии поведения личности в конфликте	Составление схемы «Модели и стратегии поведения личности в конфликте»

9	Типы конфликтных личностей	Составление схемы «Личностно-типологические детерминанты конфликтов»
10	Стили управления и конфликты в организации	Составление схемы «Стили управления и конфликты в организации»
11	Технологии эффективного общения и рациональное поведение в конфликте	Решение кейса
12	Технологии критики в конфликте, типы реакции на критику	Решение кейса
13	Медиация как технология разрешения конфликта	Решение кейса
14	Технологии переговорного процесса	Решение кейса

6.2. Тематика курсовых работ (проектов) не предусмотрено

6.3. Примерная тематика рефератов не предусмотрено

7. Фонды оценочных средств

7.1. Фонд оценочных средств для проведения текущей аттестации обучающихся по дисциплине

Наименование темы дисциплины	Средства текущего контроля	Перечень компетенций (указать шифр)
Тема: Конфликтологическая компетентность руководителя.	Кейс	УК -1 УК -3 ПК -3
Содержание работы субъектов системы управления организации с конфликтами: топменеджер, менеджер среднего уровня управления, линейный менеджер, юрист, психолог, HR-менеджер	кейс	УК -1 УК -3 ПК -3
Сущность конфликта, его структура.	кейс	УК -1 УК -3 ПК -3
Причины конфликта, типы конфликтных ситуаций, динамика конфликта, механизмы возникновения конфликта, классификация конфликтов.	кейс	УК -1 УК -3 ПК -3
Понятие конфликтов в организации и их классификация	кейс	УК -1 УК -3 ПК -3

Понятие управление конфликтом, содержание управление конфликтом	кейс	УК -1 УК -3 ПК -3
Технологии регулирования конфликта, деятельность руководителя по управлению конфликтом	кейс	УК -1 УК -3 ПК -3
Модели и стратегии поведения личности в конфликте	кейс	УК -1 УК -3 ПК -3
Типы конфликтных личностей	кейс	УК -1 УК -3 ПК -3
Стили управления и конфликты в организации	кейс	УК -1 УК -3 ПК -3
Технологии эффективного общения и рациональное поведение в конфликте	кейс	УК -1 УК -3 ПК -3
Технологии критики в конфликте, типы реакции на критику	кейс	УК -1 УК -3 ПК -3
Медиация как технология разрешения конфликта	кейс	УК -1 УК -3 ПК -3
Технологии переговорного процесса	кейс	УК -1 УК -3 ПК -3

Текущий контроль осуществляется на основе рейтинговой технологии оценивания. Обучающиеся в процессе изучения дисциплины набирают рейтинговые баллы и в рамках аттестационной недели получают отметки в соответствии с набранными баллами.

Критерии оценки видов работ

отсутствие на занятии – 0 баллов, Посещение лекционных занятий и посещение практических занятий – 0,5 баллов.

Выступление на практических занятиях активное участие в обсуждении, представление результатов самостоятельной работы (1-2 балла): периодическая активность – 1 балл, активное участие в обсуждении проблем и практических заданий – 2 балла.

Выполнение заданий для самостоятельной работы – от 1 до 6 баллов (в зависимости от сложности заданий).

Рейтинг план

Базовая часть			
Вид контроля	Форма контроля	Мин. Кол-во баллов	Макс. Кол-во баллов

Контроль посещаемости	Посещение лекционных, практических (лабораторных) занятий			
<i>Итого</i>				
Контроль работы на занятиях	Наименование темы	Мин. Кол-во баллов	Макс. Кол-во баллов	
	Тема: Конфликтологическая компетентность руководителя.	4	8	
	Содержание работы субъектов системы управления организации с конфликтами: топменеджер, менеджер среднего уровня управления, линейный менеджер, юрист, психолог, HR-менеджер	4	8	
	Сущность конфликта, его структура.	4	8	
	Причины конфликта, типы конфликтных ситуаций, динамика конфликта, механизмы возникновения конфликта, классификация конфликтов.	4	8	
	Понятие конфликтов в организации и их классификация	4	8	
	Понятие управление конфликтом, содержание управление конфликтом	4	8	
	Технологии регулирования конфликта, деятельность руководителя по управлению конфликтом	4	8	
	Модели и стратегии поведения личности в конфликте	4	8	
	Типы конфликтных личностей	4	8	
	Стили управления и конфликты в организации	4	8	
	Технологии эффективного общения и рациональное поведение в конфликте	4	8	
	Технологии критики в конфликте, типы реакции на критику	4	8	
	Медиация как технология разрешения конфликта	4	8	
	Технологии переговорного процесса	4	8	
	Итого	64	112	
	Всего в семестре			
	Промежуточная аттестация			
ИТОГО				

Подготовка к практическим занятиям является обязательным условием получения итоговой рейтинговой оценки по дисциплине не зависимо от количества накопленных баллов

К промежуточной аттестации не допускаются обучающиеся, набравшие в течение семестра менее 64 баллов

Примеры заданий для практических (лабораторных) занятий

Пример кейса

Кейс «Внутренний конфликт» (для управленцев)

У крупного поставщика стройматериалов возникли проблемы с закупками: в отделе снабжения налицо конфликтная ситуация, а его начальник недостаточно квалифицирован. Проблема в том, что слабый руководитель одновременно является ценным специалистом, и терять его компания не хочет.

Задание:

Разрешите конфликтную ситуацию, таким образом, чтобы в компании остались и Максимова, и Руденко, а также повысилась эффективность работы отдела снабжения.

Обоснуйте свое решение.

Информация о компании.

Компания ЗАО «Стройпоставки» работает на рынке Урало-Сибирского региона более 5 лет. Сфера деятельности - продажа строительных и отделочных материалов. Конкуренция в этой области очень высока. Рынок Екатеринбурга и Свердловской области в основном делят три фирмы с аналогичной ассортиментной линейкой. Имеются и конкуренты помельче, которые специализируются на отдельных группах стройматериалов - обычно их политика более агрессивна.

Сейчас ЗАО «Стройпоставки» занимает около 30% рынка. В начале 2003 г. предприятие перестало выполнять плановые показатели по объему продаж (91% за квартал) и доходу (89% за квартал). От сотрудников отдела сбыта стали поступать жалобы: то на складе нет ходового товара, то заказ не доставили в срок, да и отпускные цены на товар, по их мнению, были высокими. «Снабженцы сидят и ничего не делают, - говорили сбытовики. - Им наплевать на наши планы по объемам продаж». После проведенного анализа выяснилось, что действительно часто нарушаются сроки поставок (до 2-х недель), коэффициент оборачиваемости товара значительно превышает нормативы. По некоторым ассортиментным группам отпускные цены выше цен конкурентов на 5-7%. Причина - высокие закупочные цены. Также стало понятно, что руководитель отдела в большей степени проявляет себя в роли снабженца, нежели в роли менеджера, а система оплаты труда в подразделении никак не «завязана» на плановые показатели по объемам продаж.

Ситуация в отделе

Руководитель отдела снабжения - Игорь Максимов - на вопросы генерального директора отвечал следующее: «Мои ребята работают неплохо. Следить за каждым я не собираюсь - они взрослые люди. Я свои позиции привожу практически в срок и по конкурентным ценам. Если хотите, напишу заявление об увольнении».

Максимов - самый опытный снабженец «Стройпоставок». Уволив его, компания не сможет работать эффективно, поскольку на нем держатся наиболее ходовые группы товара, а его работа во многом завязана на личных контактах с поставщиками. Назначение на должность было вынужденным: Игорь собирался уволиться. И в то время, и сегодня его управленческие навыки недостаточны для успешного руководства отделом. Игорь - очень коммуникабельный и обаятельный человек, незаменимый при форс-мажоре. Он эмоциональный лидер, готовый броситься на амбразуру, если это в интересах предприятия. Специалисты отдела с большим уважением относятся к Максиму как к снабженцу, но

прячут глаза, когда их просят дать оценку его деятельности как руководителя. Чтобы сдвинуть ситуацию с мертвой точки, руководство компании поручило директору по персоналу начать поиск кандидата на должность начальника отдела снабжения либо нового проектного отдела, чья деятельность будет также включать поставку продукции.

Через пару месяцев нашли грамотного специалиста по логистике - Юлию Руденко. Ее решили назначить зам. начальника отдела снабжения на испытательный срок. «Дальше будет видно», - сказал генеральный директор. Юлия, в отличие от Игоря, обладает более структурированным мышлением и способна заниматься плановой работой, опираясь на экономический анализ деятельности отдела. Вместе эти руководители хорошо дополняли друг друга. Подразделение стало работать более результативно.

Но постепенно в их отношениях стала нарастать напряженность, что сразу же отразилось на показателях отдела. Максимов чувствовал, что Юлия более компетентна в вопросах логистики и экономики. Он опасался, что в ближайшее время она может сместить его с должности руководителя. Поэтому Игорь стал давать Руденко поручения, которые в большей степени относились к обязанностям снабженца, нежели заместителя. Он также тормозил нововведения, которые предлагала Юлия. В свою очередь, Юлия, зная, что она более грамотно подходит к вопросам поставок, стремилась расширить свои полномочия и начала озвучивать свои идеи напрямую генеральному директору. Однако она не обладала таким авторитетом у сотрудников фирмы, как Игорь, не могла «зажечь и повести за собой», да и в области строительных материалов была менее компетентна.

Директор по персоналу проводил переговоры и с Руденко, и с Максимовым. Указывая на успешность их совместной работы, настаивал на распределении зон ответственности и разграничении полномочий. Но справиться с этой проблемой самостоятельно ему не удалось. Руководство же активных действий не предпринимало, надеясь, что ситуация постепенно разрешится сама собой. Тем временем начался раскол внутри отдела. Работники стали манипулировать информацией, передавая ее то руководителю, то заму. При этом сбытовики все так же жаловались на качество работы снабженцев.

Дополнительная информация для решения:

Численность персонала компании - 200 человек.

В структуру входят следующие подразделения: отдел продаж, снабжения, транспортный отдел, склад, финансово-бухгалтерская группа, отдел персонала и маркетинг.

Численность отдела снабжения - 6 человек.

Стиль управления в компании - демократический; ценятся совместные решения, принятые командой управленцев.

Возраст руководителей

Генеральный директор - 50 лет.

Директор по персоналу - 33 года.

Руководитель отдела снабжения - 30 лет.

Заместитель руководителя отдела снабжения – 28 лет.

Критерии оценивания заданий, выполненных на практических занятиях (семинарах)

Критерий	Балл
Использование профессиональных понятий и терминов в речи	0,5 балла
Соответствие предлагаемых решений поставленной задаче	0,5 балла
Практическая направленность	0,5 балла
Действенность предлагаемых решений	0,5 балла
Максимальный балл	2

7.2. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине¹

7.2.1. Требования к проведению промежуточной аттестации по дисциплине:

7.2.2 Критерии оценки результатов прохождения студентом промежуточной аттестации по дисциплине

Уровень проявления компетенций	Качественная характеристика	Количественный показатель (баллы БРС)	Оценка*	
			Квалитативная	Квантитативная
высокий	Компетенции сформированы полностью	112- 100	зачтено	отлично
повышенный	Частично сформированы основные элементы компетенции	99-80		хорошо
базовый	Частично сформированы отдельные элементы компетенций	79-65		удовлетворительно
низкий	Компетенции не сформированы	Менее 65	не зачтено	неудовлетворительно

* соответственно форме промежуточной аттестации по учебному плану

7.2.3 Спецификация оценочных средств

Проверяемые индикаторы проявления компетенций	
УК	ППК
Кейс	
<p>УК-1.2. Определяет пробелы в информации, необходимой для решения проблемной ситуации, и проектирует процессы по их устранению.</p> <p>УК-1.4. Разрабатывает и содержательно аргументирует стратегию решения проблемной ситуации на основе системного и междисциплинарного подходов</p> <p>УК-3.3. Разрешает конфликты и противоречия при деловом общении на основе учета интересов всех сторон; создает рабочую атмосферу, позитивный эмоциональный климат в команде.</p>	<p>ПК 3.1. – осуществляет анализ внутренних и внешних условий деятельности образовательной организации и организации социальной сферы</p> <p>ПК 3.5 – разрабатывает стратегию развития организации, обеспечивает ее реализацию и контроль результативности</p>

7.2.4. Описание оценочных средств для проведения промежуточной аттестации

Наименование оценочного средства

Краткая характеристика оценочного средства

1. **Кейс** - это метод конкретных ситуаций (англ. *Case method*, кейс-метод, метод

¹ Соответствует п. 3 программы

кейсов, метод ситуационного анализа) — техника обучения, использующая описание реальных экономических, социальных и бизнес-ситуаций. Обучающиеся должны исследовать ситуацию, разобраться в сути проблем, предложить возможные решения и выбрать лучшее из них. Кейсы основываются на реальном фактическом материале или же приближены к реальной ситуации.

Критерии оценивания

Критерий (формулируется на основе индикаторов проверяемых компетенций)	Балл
Определяет пробелы в информации, необходимой для решения проблемной ситуации, и проектирует процессы по их устранению	2
Разрабатывает и содержательно аргументирует стратегию решения проблемной ситуации на основе системного и междисциплинарного подходов	2
Разрешает конфликты и противоречия при деловом общении на основе учета интересов всех сторон; создает рабочую атмосферу, позитивный эмоциональный климат в команде.	2
Максимальный балл	6

8. Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины

а) основная литература

б) дополнительная литература

в) программное обеспечение

Наименования ежегодно обновляемых лицензионных программных продуктов, используемых при изучении дисциплины:

- Microsoft Windows
- Microsoft Office
- Kaspersky Endpoint Security для бизнеса - Стандартный Russian Edition
- ЭПС «Система Гарант-Максимум»
- ЭПС «Консультант Плюс»

9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru – рефераты, полные тексты научных статей из российских и зарубежных журналов;
2. Электронно-библиотечная система IPRbooks - полнотекстовая база учебных и учебно-методических электронных изданий (<http://www.iprbookshop.ru>)
3. ФГНУ «Научная педагогическая библиотека имени К. Д. Ушинского» <http://elib.gnpbu.ru/>.
4. Электронно-библиотечная система «ЭБС ЮРАЙТ» - полнотекстовая база учебных и учебно-методических электронных изданий (www.biblio-online.ru)

10. Методические указания для преподавателя и обучающихся по освоению дисциплины

Главные особенности изучения дисциплины:

Пример

- *практикоориентированность*, изучение каждой темы курса готовит студента к решению определенной профессиональной задачи и предполагает не только формирование теоретической основы для ее решения, но и развитие практических умений в сфере организации отдельных этапов педагогического процесса;

- *субъектноориентированность*, в процессе изучения дисциплины каждый студент может выстроить индивидуальный маршрут своей образовательной деятельности, определяя в рамках модуля в целом и отдельной темы индивидуальные цели, выбирая уровень освоения материала, проектируя желаемые результаты;

- *рефлексивность*, технология изучения дисциплины предполагает постоянное обращение студента к формируемым у него профессионально значимым компетенциям, по итогам изучения каждой темы и при оформлении портфолио необходимо самостоятельно оценивать результаты своей образовательной деятельности, определяя причины возникающих проблем и перспективы дальнейшего развития умений решать профессиональные задачи;

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

Контроль знаний студентов по дисциплине осуществляется в рамках электронной среды фиксации успеваемости студентов (БРС) ЯГПУ.

12. Материально-техническое обеспечение дисциплины

1. Оборудованные аудитории – столы, стулья, доска, экран, телевизор;
2. Задания для работы студентов, обучающихся по индивидуальному графику;
3. Материалы для итогового и промежуточного контроля;
4. Раздаточный материал;
5. Хрестоматийный материал;
6. Компьютер, принтер, сканер, ксерокс, мультимедиа, интерактивная доска.

13. Преподавание дисциплины на заочном отделении

13.1. Объем дисциплины и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет _____3_____ зачетные единицы.

Вид учебной работы	Всего часов	Триместры			
		5			
Контактная работа с преподавателем (всего)	12				
В том числе:					
Лекции	4	4			
Практические занятия (ПЗ)	8	8			
Лабораторные работы (ЛР)					
Самостоятельная работа (всего)	96	96			
В том числе:					
Другие виды самостоятельной работы: решение кейсов	96	96			
Вид промежуточной аттестации (зачет, экзамен)	зачет	зачет			
Общая трудоемкость (часов)	108	108			

Общая трудоемкость (зачетных единиц)	3	3			
--------------------------------------	---	---	--	--	--

13.2. Содержание дисциплины

13.2.1. Разделы дисциплин и виды занятий

№	Наименование раздела дисциплины и входящих в него тем	Кол-во часов				
		Лекции и	Практ. занятия	Лабор. занятия	Самост. работа студ.	Всего часов
1	Раздел: Руководитель как субъект управления конфликтами в организации		1		18	
1.1.	Тема: Конфликтологическая компетентность руководителя.		0.5		9	
1.2.	Содержание работы субъектов системы управления организации с конфликтами: топменеджер, менеджер среднего уровня управления, линейный менеджер, юрист, психолог, HR-менеджер		0.5		9	
2	Раздел: Конфликт как объект управления	1	2		18	21
2.1.	Сущность конфликта, его структура.	0.5	0.5		6	7
2.2.	Причины конфликта, типы конфликтных ситуаций, динамика конфликта, механизмы возникновения конфликта, классификация конфликтов.	0.25	1		6	7.5
2.3.	Понятие конфликтов в организации и их классификация	0.25	0.5		6	7
3	Раздел: Управление конфликтом как организационно- технологических процесс	1	1		20	22
3.1	Понятие управление конфликтом, содержание управление конфликтом	0.5	0.5		10	11
3.2	Технологии регулирования конфликта, деятельность руководителя по управлению конфликтом	0.5	0.5		10	11
4	Раздел: Социально-психологические основы управления конфликтами в организации	1	2		20	13
4.1	Модели и стратегии поведения личности в конфликте	0.5	1		6	7.5
4.2	Типы конфликтных личностей	0.25	0.5		7	8
4.3	Стили управления и конфликты в организации	0.25	0.5		7	7.75
5.	Раздел: Коммуникативные технологии управления конфликтами в организации	1	2		20	23
5.1.	Технологии эффективного общения и рациональное поведение в конфликте	0.25	0.5		5	5.75

5.2.	Технологии критики в конфликте, типы реакции на критику	0.25	0.5		5	5.75
5.3.	Медиация как технология разрешения конфликта	0.25	0.5		5	5.75
5.4.	Технологии переговорного процесса	0.25	0.5		5	5.75
Всего:		4	8		96	108

13.3. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

13.3.1. Содержание самостоятельной работы студентов по темам

№ п/п	Темы дисциплины	Содержание самостоятельной работы студентов
1	Тема: Конфликтологическая компетентность руководителя.	Составление карты схемы «Конфликтологическая компетентность руководителя»
2	Содержание работы субъектов системы управления организации с конфликтами: топменеджер, менеджер среднего уровня управления, линейный менеджер, юрист, психолог, HR-менеджер	Составление схемы «Субъекты управления конфликтами в организации»
3	Сущность конфликта, его структура.	Решение кейса
4	Причины конфликта, типы конфликтных ситуаций, динамика конфликта, механизмы возникновения конфликта, классификация конфликтов.	Решение кейса
5	Понятие конфликтов в организации и их классификация	Составление схемы «Классификация конфликтов в организации»
6	Понятие управление конфликтом, содержание управление конфликтом	Решение кейса
7	Технологии регулирования конфликта, деятельность руководителя по управлению конфликтом	Решение кейса
8	Модели и стратегии поведения личности в конфликте	Составление схемы «Модели и стратегии поведения личности в конфликте»
9	Типы конфликтных личностей	Составление схемы «Личностно-типологические детерминанты конфликтов»
10	Стили управления и конфликты в организации	Составление схемы «Стили управления и конфликты в организации»
11	Технологии эффективного общения и рациональное поведение в конфликте	Решение кейса
12	Технологии критики в конфликте, типы реакции на критику	Решение кейса
13	Медиация как технология разрешения конфликта	Решение кейса
14	Технологии переговорного процесса	Решение кейса

Министерство просвещения Российской Федерации
ФГБОУ ВО «Ярославский государственный педагогический университет
им. К.Д. Ушинского»

У Т В Е Р Ж Д А Ю
проректор по учебной работе

_____ М.Ю. Соловьев
« ____ » _____ 2021 г.

Программа учебной дисциплины

Наименование дисциплины:

К.М.05.01. Менеджмент персонала в образовательной организации

Рекомендуется для направления подготовки:

44.04.01 Педагогическое образование

(профиль Менеджмент в образовании и социальной сфере)

Квалификация (степень) выпускника: магистр

Разработчики:

доцент кафедры теории
и истории педагогики, к.п.н.

Н.Г. Лебедева

Утверждено на заседании кафедры

теории и истории педагогики

«30» июня 2021 г.

Протокол № 9

Заведующий кафедрой

А.М. Ходырев

1. Цели и задачи дисциплины:

Цель дисциплины «Менеджмент персонала в образовательной организации» - формирование системы компетенций, наличие которых обеспечит готовность магистра осуществлять свою профессионально-управленческую деятельность в области менеджмента персонала в образовательной организации/организации социальной сферы

Основными *задачами* курса являются:

- понимание базовых понятие и категорий менеджмента персонала в образовательной организации/организации социальной сферы

- овладение навыками анализа и оценки действующей системы менеджмента персонала образовательной организации/организации социальной сферы, построения кадровых процесса, оценки их результативности.

- развитие умений принимать управленческие решения в области менеджмента персонала в образовательной организации/организации социальной сферы

2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы (ОПОП):

Дисциплина включена в вариативную часть ОПОП.

3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:

КОМПЕТЕНЦИИ		Индикаторы	Оценочные средства
Шифр	Формулировка		
УК-1	УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	УК-1.1. Анализирует проблемную ситуацию как систему, выявляя ее составляющие и связи между ними. УК-1.4. Разрабатывает и содержательно аргументирует стратегию решения проблемной ситуации на основе системного и междисциплинарного подходов..	кейс-задание
ПК-5	ПК-5 Способен осуществлять управление деятельностью персонала образовательной организации, осуществляющей обучение, организации социальной сферы, организовывать их профессиональное развитие	ПК-5.1. Организует деятельность персонала по выполнению поставленных задач, координирует их исполнение, оценивает результативность ПК-5.2. Планирует и координирует методическую и социально-педагогическую деятельность работников, ПК-5.3. Организует и проводит обсуждение результатов деятельности работников ПК-5.4. Выстраивает систему мотивации работников, обеспечивает ее нормативно-документальное сопровождение, оценивает результативность мотивации	кейс-задание

ПК-6	ПК-6 Способен оценивать состояние человеческого потенциала организаций сфер образования, культуры и искусства, социальной сферы, выявлять дефициты профессионального развития, организовывать обучение работников, сопровождение их профессионального развития, оценивать их результативность	ПК-6.1. Проводит анализ состояния человеческого потенциала организации ПК-6.2. Определяет дефициты профессионального развития, формулирует направления их ликвидации ПК-6.3. Разрабатывает систему обучения персонала, обеспечивает ее функционирование ПК-6.4. Оценивает результативность управления процессами профессионального развития персонала	кейс-задание

4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетные единицы.

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры			
		3			
Контактная работа с преподавателем (всего)	72	72			
В том числе:					
Лекции	24	24			
Практические занятия (ПЗ)	48	48			
Самостоятельная работа (всего)	72	72			
В том числе:					
Анализ источников	10	10			
Кейс-задание	20	20			
Проект	20	20			
Таблица	12	12			
Схема	10	10			
Вид промежуточной аттестации	ЗаО	ЗаО			
Общая трудоемкость (часов)	144	144			
Общая трудоемкость (зачетных единиц)	4	4			

5. Содержание дисциплины

5.1. Содержание разделов дисциплины

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Наименование тем
1	Менеджмент персонала как наука и вид профессиональной деятельности	Наука и практика управления персоналом. Основные понятия менеджмента персонала в образовательной организации/организации социальной сферы. Человеческие ресурсы. Человеческий капитал

2	Понятие системы менеджмента персонала в образовательной организации/организации социальной сферы	Система и уровни менеджмента персонала в образовательной организации/организации социальной сферы Концепции менеджмента персонала Организационные основы менеджмента персонала в образовательной организации/организации социальной сферы Стратегический подход к управлению персоналом образовательной организации
3	Построение кадровых процессов в образовательной организации/организации социальной сферы	Группы кадровых процессов: формирование, использование и развитие персонала образовательной организации/организации социальной сферы Нормативно-правовые основы менеджмента персонала в образовательной организации/организации социальной сферы Кадровые технологии Современные подходы к мотивации персонала в образовательной организации/организации социальной сферы

5.2. Разделы дисциплин и виды занятий

№	Наименование раздела дисциплины и входящих в него тем	Кол-во часов				
		Лекции	Практ. занятия	Лабор. занятия	Самост. работа студ.	Всего часов
1	Раздел: Менеджмент персонала как наука и вид профессиональной деятельности	4	8		12	24
1.1.	Наука и практика управления персоналом.	2	4		6	12
1.2.	Основные понятия менеджмента персонала в образовательной организации/организации социальной сферы. Человеческие ресурсы. Человеческий капитал	2	4		6	12
2	Раздел: Понятие системы менеджмента персонала в образовательной организации	8	16		24	48
2.1.	Система и уровни менеджмента персонала в образовательной организации/организации социальной сферы.	2	4		6	12
2.2.	Концепции менеджмента персонала	2	4		6	12
2.3.	Организационные основы менеджмента персонала в образовательной организации/организации социальной сферы.	2	4		6	12

2.4.	Стратегический подход к управлению персоналом образовательной организации/организации социальной сферы.	2	4		6	12
3	Раздел: Построение кадровых процессов в образовательной организации	12	24		36	72
3.1.	Группы кадровых процессов: формирование, использование и развитие персонала образовательной организации/организации социальной сферы.	6	10		16	32
3.2.	Нормативно-правовые основы менеджмента персонала в образовательной организации/организации социальной сферы.	2	4		6	12
3.3.	Кадровые технологии	2	6		8	14
3.4.	Современные подходы к мотивации персонала в образовательной организации/организации социальной сферы.	2	4		6	14
Всего:		24	48		72	144

6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

6.1. Содержание самостоятельной работы студентов по темам

№ п/п	Темы дисциплины	Содержание самостоятельной работы студентов
1.	Наука и практика управления персоналом.	Разработать схему «Менеджмент персонала как наука и область профессиональной деятельности»
2.	Основные понятия менеджмента персонала в образовательной организации/организации социальной сферы.. Человеческие ресурсы. Человеческий капитал	Написать эссе с обоснованием своего видения современных подходов к менеджменту персонала в образовательной организации/организации социальной сферы.
3.	Система и уровни менеджмента персонала в образовательной организации/организации социальной сферы..	Составить таблицу с уровнями менеджмента персонала в образовательной организации/организации социальной сферы.
		Составить опорную схему «Система менеджмента персонала в образовательной организации/организации социальной сферы»
4.	Концепции менеджмента персонала	Провести сравнительный анализ концепций менеджмента персонала
		Составить схему «Тренды развития менеджмента персонала в зарубежной и российской практике»

5.	Организационные основы менеджмента персонала в образовательной организации/организации социальной сферы.	Проект: На основе анализа различных организационных структур управления персоналом составить оптимальную структуру менеджмента персонала в образовательной организации/организации социальной сферы.				
		Решение кейс-заданий				
		Подготовить эссе-рассуждение о проблемах менеджмента персонала в образовательной организации/организации социальной сфере в России				
6.	Стратегический подход к управлению персоналом образовательной организации/организации социальной сферы.	Написать эссе о месте стратегического подхода в менеджменте персонала образовательной организации/организации социальной сферы				
		Разработать опорную схему разработки стратегии развития персонала образовательной организации/организации социальной сферы				
7.	Группы кадровых процессов: формирование, использование и развитие персонала образовательной организации/организации социальной сферы.	Составить таблицу кадровых процессов в образовательной организации/организации социальной сфере				
		Кейс-задание				
		Разработать схему оценки кадровых процессов и принятия управленческих решений по их совершенствованию				
8.	Нормативно-правовые основы менеджмента персонала в образовательной организации/организации социальной сферы.	Составить таблицу «Локальные нормативно-правовые акты организации, осуществляющую образовательную деятельность»				
		<table border="1"> <thead> <tr> <th>Локальный акт</th> <th>Функции документа</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td> </td> <td> </td> </tr> </tbody> </table>	Локальный акт	Функции документа		
		Локальный акт	Функции документа			
Разработать проект совершенствования системы локального нормативно-правового обеспечения менеджмента персонала в образовательной организации/организации социальной сферы						
9.	Кадровые технологии	Подготовить проект положения об использовании кадровой технологии (по выбору) в образовательной организации/организации социальной сферы				
10.	Современные подходы к мотивации персонала в образовательной организации/организации социальной сферы.	Написать эссе-рассуждение о нормативно-правовых управленческих механизмах применения «эффективного контракта»				
		Кейс-задание «Разработка эффективного контракта» для конкретной организации				

6.2. Тематика курсовых работ (проектов) – не предусмотрено

6.3. Примерная тематика рефератов – не предусмотрено

7. Фонды оценочных средств

7.1. Фонд оценочных средств для проведения текущей аттестации обучающихся по дисциплине

Наименование темы дисциплины	Средства текущего контроля	Перечень компетенций (указать шифр)
Менеджмент персонала как наука и вид профессиональной деятельности		
Наука и практика управления персоналом.	Схема	УК-1
Основные понятия менеджмента персонала в образовательной организации/организации социальной сферы.. Человеческие ресурсы. Человеческий капитал	Эссе	УК-1
Понятие системы менеджмента персонала в образовательной организации		
Система и уровни менеджмента персонала в образовательной организации/организации социальной сферы..	Таблица	УК-1 ПК-5 ПК-6
	Схема	ПК-5 ПК-6
Концепции менеджмента персонала	Анализ источников	УК-1 ПК-5 ПК-6
	Схема	УК-1 ПК-5 ПК-6
Организационные основы менеджмента персонала в образовательной организации/организации социальной сферы.	Проект	ПК-5 ПК-6
	Кейс-задание	ПК-5 ПК-6
	Эссе	ПК-5 ПК-6
Стратегический подход к управлению персоналом образовательной организации/организации социальной сферы.	Эссе	ПК-5 ПК-6
	Схема	ПК-5 ПК-6
Построение кадровых процессов в образовательной организации		
Группы кадровых процессов: формирование, использование и развитие персонала образовательной организации/организации социальной сферы	Таблица	ПК-5 ПК-6
	Кейс-задание	ПК-5 ПК-6
	Схема	ПК-5 ПК-6
Нормативно-правовые основы менеджмента персонала в образовательной	Таблица	УК-1 ПК-5 ПК-6

организации/организации социальной сферы	Проект	УК-1 ПК-5 ПК-6
Кадровые технологии	Проект	ПК-5 ПК-6
Современные подходы к мотивации персонала в образовательной организации/организации социальной сферы	Эссе	ПК-5
	Кейс-задание	ПК-5 ПК-6

Текущий контроль осуществляется на основе рейтинговой технологии оценивания. Обучающиеся в процессе изучения дисциплины набирают рейтинговые баллы и в рамках аттестационной недели получают отметки в соответствии с набранными баллами.

Критерии оценки видов работ

Посещение лекционных занятий – 1 балл и отсутствие на занятии – 0 баллов, посещение практических занятий – 1 баллов.

Выступление на практических занятиях активное участие в обсуждении, представление результатов самостоятельной работы: периодическая активность – 1 балл, активное участие в обсуждении проблем и практических заданий – 2 балла.

На каждом практическом занятии проводится текущий контроль (экспрес-тест) – максимальный балл – 3. Выполнение заданий для самостоятельной работы – от 1 до 5 баллов (в зависимости от сложности заданий).

Рейтинг план

Базовая часть			
Вид контроля	Форма контроля	Мин. Кол-во баллов	Макс. Кол-во баллов
Контроль посещаемости	Посещение лекционных, практических занятий	1	12
	<i>Итого</i>	1	12
Контроль работы на занятиях	Наименование темы	Мин. Кол-во баллов	Макс. Кол-во баллов
	Наука и практика управления персоналом.	1	8
	Основные понятия менеджмента персонала в образовательной организации/организации социальной сферы.. Человеческие ресурсы. Человеческий капитал	1	7

Система и уровни менеджмента персонала в образовательной организации/организации социальной сферы	1	11
Концепции менеджмента персонала	1	11
Организационные основы менеджмента персонала в образовательной организации/организации социальной сферы	1	12
Стратегический подход к управлению персоналом образовательной организации/организации социальной сферы	1	16
Группы кадровых процессов: формирование, использование и развитие персонала образовательной организации/организации социальной сферы.	1	15
Нормативно-правовые основы менеджмента персонала в образовательной организации/организации социальной сферы.	1	14
Кадровые технологии	1	10
Современные подходы к мотивации персонала в образовательной организации/организации социальной сферы.	1	15
Итого	10	119
Всего в семестре	11	131
Промежуточная аттестация	1	4
ИТОГО	12	135
Подготовка к практическим занятиям является обязательным условием получения итоговой рейтинговой оценки по дисциплине не зависимо от количества накопленных баллов		
К промежуточной аттестации не допускаются обучающиеся, набравшие в течение семестра менее 100 баллов		

Примеры заданий для практических занятий

1. Дискуссия о проблемах менеджмента персонала в образовательной организации/организации социальной сферы в России на современном этапе
2. Деловая игра «Разработка стратегии развития персонала в образовательной организации/организации социальной сферы»
3. Защита результатов решения кейс-заданий
4. Анализ профильных профессиональных стандартов
5. Деловая игра «Разработка эффективного контракта».

Критерии оценивания заданий, выполненных на практических занятиях (семинарах)

Критерий	Балл
Использование профессиональных понятий и терминов в речи	0,5 балла
Соответствие предлагаемых решений поставленной задаче	0,5 балла
Практическая направленность	0,5 балла
Оригинальность предлагаемых решений	0,5 балла

Схема

Составление схем - это вид графического способа отображения информации. Целью этого вида самостоятельной работы является развитие умения выделять главные элементы, устанавливать между ними соотношение, отслеживать ход развития, изменения какого-либо процесса, явления, соотношения каких-либо величин и т. д. Схемы применяются для отображения фактического и цифрового материала, что придает ему большую наглядность.

Этот творческий вид работы был введен в учебную деятельность Шаталовым В. Ф. - известным педагогом-новатором и получил название «опорный сигнал». В опорном сигнале содержание информации «кодируется» с помощью сочетания графических символов, знаков, рисунков, ключевых слов, цифр и т. п.

Схема является иллюстративным графическим средством изложения содержания исследования. Схемы - это плоскостные фигуры (многоугольники, прямоугольники, круги) с надписями и линиями связи. Схемы представляют собой соотношение частей в целом объекте. Это приближенный наглядный образ устройства или структурная характеристика какого-то объекта, процесса или явления.

Виды схем:

- схемы управления, когда рисуется структура управления каким-то объектом;
- функциональные схемы, раскрывающие линии и направления зависимости составных частей;
- табличные схемы с указанием точных данных об объекте схематизации;
- схемы построения, раскрывающие структуру чего-либо.

Методические рекомендации по составлению структурных схем

Составление структурной схемы изучения знаний является системно-структурным подходом обучения из технологии системного усвоения знаний. Это подход, связанный с анализом общей структуры состава знания учебного предмета, выделением его элементов и их функций, систематизацией по общности функций и классификацией в соответствии со структурой изучаемых теорий. Системными называются знания, адекватные структуре научной теории.

Составление схем, таблиц служит не только для запоминания материала.

Такая работа становится средством развития способности выделять самое главное, существенное в учебном материале, классифицировать информацию.

Выделяют основные составляющие более сложного понятия, ключевые слова и т. п. и располагают в последовательности - от общего понятия к его частным составляющим.

Нужно продумать, какие из входящих в тему понятий являются основными и записать их в схеме так, чтобы они образовали основу. Далее присоединить частные составляющие (ключевые слова, фразы, определения), которые служат опорой для памяти и логически дополняют основное общее понятие.

Методические рекомендации при составлении схемы:

1. Подберите факты для составления схемы.
2. Выделите среди них основные, общие понятия.
3. Определите ключевые слова, фразы, помогающие раскрыть суть основного понятия.
4. Сгруппируйте факты в логической последовательности.
5. Дайте название выделенным группам.
6. Заполните схему данными.

Методические рекомендации по составлению логических схем

1. Просмотрите внимательно содержание блока имеющейся для этого информации.
2. Внимательно изучите каждый элемент, выписывая из них основные понятия.
3. Еще раз прочитайте текст с целью нахождения связей между понятиями и найдите в тексте или на основе умозаключений обобщающие понятия, термины.
4. Найдите наиболее общие понятия, категории, объединяющие все содержание текста (не исключено, что это объединяющее понятие заключено в заголовках текста).
5. Постройте логическую структуру, включающую выбранные вами понятия с учетом взаимодействия между ними.

Если удастся найти обобщающие понятия и категории, то в результате построения логической схемы получится иерархическая структура (дерево).

Если одни понятия вытекают из других, можно установить причинно-следственные связи и построить логические цепочки.

Если понятия, факты связаны хронологически, то можно построить хронологические таблицы (последовательности).

6. Сверьте полученную логическую структуру, прочитав текст еще раз, при необходимости уточните структуру.

Требования к составлению логических схем:

- Простота (минимальное количество схемных элементов и их связей).
- Целевая и смысловая значимость элементов и связей и их иерархическое расположение (основные, вспомогательные и т. д.).
- Наглядность схемы (цветовые оттенки и т. д.).

Методические рекомендации по составлению схем в виде опорных сигналов

Опорный сигнал – набор ассоциативных ключевых слов, знаков и других опор для мысли, расположенных особым образом, заменяющий некое смысловое значение. Он способен мгновенно восстанавливать в памяти известную ранее и понятную информацию.

Основные требования, которым должны отвечать опорные сигналы:

- Лаконичность. В опорном сигнале должно быть лишь несколько слов.
- Структурность. В сигнале используются связки, логические блоки, объединённые стрелками, линиями, границами и пр.
- Наличие смысловых акцентов. Выделение наиболее важных элементов опорного сигнала рамками, цветом, оригинальным расположением символов и пр.
- Автономность. Каждый из четырех-пяти блоков должен быть самостоятельным, понимаемым в независимости от других блоков опорного сигнала.
- Ассоциативность и образность. Должны возникать и запоминаться четкие ассоциации на опорный сигнал и его элементы. Смыслы разрабатываемых графических изображений опорных знаков должны легко распознаваться. Для этого изображения должны напоминать широко распространённые образы.
- Доступность воспроизведения от руки.
- Цветовая наглядность. Запоминание материала облегчается за счёт подключения зрительной памяти. Часть сигналов может быть окрашена в яркие цвета.

Перечисление этапов работы по созданию опорного сигнала по Шаталову В.Ф.

1. Внимательно читайте информацию, вычлняя основные взаимосвязи и взаимозависимости смысловых частей текста.
2. Кратко изложите главные мысли в том порядке, в каком они следуют в тексте.
3. Сделайте черновой набросок сокращенных записей на листе бумаги.
4. Преобразуйте эти записи в графические, буквенные, символические сигналы.
5. Объедините сигналы в блоки.
6. Обособьте блоки контурами и графически отобразите связи между ними.
7. Выделите значимые элементы цветом.

Критерии оценивания схем

Критерий	Балл
Соответствие представленной в схеме информации заданию	1
Читаемость и лаконичность схемы.	1
Присутствует логическая связь между элементами	1
Максимальный балл	3

Таблица

Таблица - это графическая форма представления количественных и качественных данных в предельно сжатой форме. Она строится на основании функциональных зависимостей каких-либо данных.

Таблицы состоят из текстовой и цифровой части. Текстовая часть - это заголовки

разделов (графов). Цифровая часть - числа и их соотношение. При этом числа должны выражаться в единой числовой системе (круглые числа, десятичные дроби до десятых или сотых долей). На скрещивании вертикальных графов и горизонтальных строчек устанавливается смысловая связь между понятиями.

В структуре таблицы выделяют головку - словесную информацию в заголовках граф. Это те явления и предметы, которые будут характеризоваться количественно. Как правило, это делается в боковом заголовке. В таблицу также входят вертикальные столбцы – графы для помещения чисел. Заголовки граф входят в головку таблицы.

Первая графа, как правило, указывает порядковый номер измеряемого положения. Вторая графа - это боковой заголовок, указывающий на то, что измеряется. Третья и последующие графы - содержат информацию о том, что измеряется и что указывается в боковом заголовке. Таблица может иметь последнюю вертикальную графу под названием «Итого». Она может быть и горизонтальной, проставляемой в конце таблицы. Есть также графа «Всего». При этом «итого» обозначает промежуточные итоги, а «всего» - сумму частных итогов.

Виды таблиц:

- простая таблица, содержащая перечень данных об одном явлении;
- групповая таблица, где данные разделяются по конкретному признаку;
- комбинированная таблица, где деление данных осуществляется сразу по нескольким признакам.

При составлении таблицы важно выбрать существенные характеристики предмета изучения, точно сгруппировать материал, учесть сопоставимость данных, их однородность. В таблицах необходимо приводить только точные данные.

Алгоритм самостоятельной работы по составлению схем, графиков, диаграмм, таблиц:

- 1) Внимательно прочитайте изучаемый материал.
- 2) Определите структуру таблицы
- 3) Заполните необходимым содержанием.
- 6) Проверьте структурированность материала, наличие логической связи изложенной информации

Критерии оценивания таблиц

Критерий	Балл
Соответствие представленной в схеме информации заданию	1
Читаемость и лаконичность схемы.	1
Присутствует логическая связь между элементами	1
Максимальный балл	3

Анализ источников

Цель анализа источников -извлекать необходимую информацию по проблемам менеджмента персонала образовательной организации/организации социальной сферы их различных публикаций, нормативно-правовых актов, иных источников.

Методика работы с источниками предполагает целенаправленную работу преподавателя со студентами по развитию умений получения знаний. Обладая этими умениями, студенты смогут самостоятельно извлекать необходимые знания из различных источников и оперировать ими в повседневной жизни.

В качестве основных умений и навыков работы с источниками можно обозначить следующие:

- навык обобщенной характеристики источников;
- умение определять место источника в массе информации;
- умение анализировать содержание текста источника, которое включает в себя: умение объяснять смысл информации, давать ее комментарий; умение выявлять существенные признаки используемых понятий, содержащихся в источнике;
- умение извлекать и обобщать знания из нескольких источников; умение использовать выдержки из текста при ответе для иллюстрации теоретических положений;

- умение использовать текст источника для аргументации своей позиции;
- навык использовать источники для различных задач;
- способность определять проблемы источника

Алгоритм анализа включает следующие этапы:

- осознанное прочтение текста.
- определение главных понятий и понятий, являющихся признаками первого.
- определение предметов и форма регулирования;
- определение возможностей использования источника при осуществлении профессиональной деятельности.

Критерии оценивания результатов анализа нормативно-правовых документов

Критерий	Балл
Умение выделять элементы анализа источника	1
Способность определять предмет источника	1
Умение применять данные источника при аргументации своей позиции	1
Максимальный балл	3

Проект

Проект — совместная учебно-познавательная, творческая или игровая деятельность учащихся-партнеров, имеющая общую цель, согласованные методы, способы деятельности, направленная на достижение общего результата по решению какой-либо проблемы, значимой для участников проекта.

Этапы и службы проектирования

1. Замысел проекта. На данном этапе группа организаторов разрабатывает идею проекта, прорисовывает основные этапы, прописывает содержание деятельности участников, предлагает схемы распределения ресурсов проекта. После завершения работы группы проектировщиков готовый документ публикуется и делается доступным для общего ознакомления.

2. Планирование проекта. Планируя мероприятия по реализации проекта, используйте календарь, указывая в нем сроки каждого этапа проекта.

3. Представление участников проекта. Каждый участник проекта может представить себя, обозначив свою роль в проекте, функции, которые он реализует.

4. Реализация проекта. Выделение проблемы и поиск возможных ее решений. Фиксация первичных результатов. Представление результатов проекта.

Типы проектов

- Практико-ориентированный
- Исследовательский
- Информационный
- Творческий
- Рольевой

Продуктом проектной деятельности могут быть различные документы

- 1) нормативно-правовые документы различного уровня и содержания
- 2) различные дидактические материалы
- 3) методические разработки и т.д.

Проектная работа включает не только сбор, обработку, систематизацию и обобщение информации по выдвинутой проблеме, но и представляет собой самостоятельное исследование, демонстрирующее авторское видение проблемы, оригинальное ее толкование или решение.

Проектная работа должна исключать какие-либо виды плагиата; все теоретические положения должны иметь ссылки на цитируемую литературу.

Примерная структура проекта

- Обоснование разработки проекта (актуальность темы, анализ исходной ситуации).
- Проблема, предполагаемый масштаб ее решения.
- Цель, задачи.
- Ожидаемые результаты (продукт проектной деятельности): название, сфера и условия применения, описание и технологические характеристики.

- Ресурсное обеспечение.
- План работы. Средства решения проблемы.
- Библиографический список.
- Требования к оформлению проекта
- Проектная работа представляется на бумажном и электронном носителях.
- Примерный объем продукта – в печатном виде – не менее 30 страниц; в электронном виде – не менее 50 лист оформляется в соответствии с образцом

Публичная защита проекта

Публичная защита проекта проводится в рамках семинарских и практических занятий. Время выступления 10 минут. В ходе выступления возможно использование электронной презентации и других дополнительных наглядных (пояснительных) и раздаточных материалов. По завершению выступления участники отвечают на вопросы преподавателя и студентов. Ответы на вопросы должны быть краткими и касаться только сути заданного вопроса.

Критерии оценивания результатов проекта

Критерий	Балл
Аргументированность и практическая ценность проекта	1
Объем и полнота разработок, выполнение всех этап проекта	1
Умение применять нормы документа при аргументации своей позиции в профессиональной деятельности	1
Аргументированность предлагаемого решения	1
Качество оформления документов	1
Максимальный балл	5

Эссе

Эссе - самостоятельная творческая письменная работа, представляющая собой развёрнутое и аргументированное изложение точки зрения автора по предложенной теме.

По форме эссе обычно представляет собой рассуждение – размышление (реже рассуждение – объяснение), поэтому в нём используются вопросно-ответная форма изложения, вопросительные предложения, ряды однородных членов, вводные слова, параллельный способ связи предложений в тексте.

Отличительные особенности стиля эссе: образность, афористичность, парадоксальность.

Для эссе характерно использование разнообразных средств художественной выразительности: метафор, аллегорических и притчевых образов, символов, сравнений и других.

Особенности эссе

- наличие конкретной темы или вопроса
- личностный характер восприятия проблемы и её осмысления
- небольшой объём
- свободная композиция
- непринуждённость повествования
- внутреннее смысловое единство
- афористичность, эмоциональность речи

Структура эссе

- Введение, в котором представлен обобщённый ответ на предложенный вопрос или излагается в общем виде та позиция, которую предполагается отстаивать в основной части эссе.

- Основная часть, где представлены подробные ответы на вопрос или излагается позиция, подтверждаемая теоретическими аргументами и эмпирическими данными.

- Заключение, в котором резюмируются главные идеи основной части, подводящие к предполагаемому ответу на вопрос или заявленной точке зрения, делаются выводы.

Мысли автора эссе по проблеме излагаются в форме кратких тезисов. Мысль должна быть подкреплена доказательствами – поэтому за тезисом следуют аргументы. Аргументы –

это факты, явления общественной жизни, события, жизненные ситуации и жизненный опыт, научные доказательства, ссылки на мнения учёных и др. Лучше приводить два – три аргумента в пользу каждого тезиса: один аргумент кажется неубедительным.

Таким образом, эссе приобретает кольцевую структуру (количество тезисов и аргументов зависит от темы, избранного плана, логики развития мысли):

- Введение
- Тезис, аргументы
- Тезис, аргументы
- Тезис, аргументы
- Заключение

Введение и заключение фокусируют внимание на проблеме (во введении она ставится, в заключении – резюмируется мнение автора)

Для выдвижения аргументов в основной части эссе можно воспользоваться ток называемой ПОПС – формулой:

- П – положение (утверждение) – Я считаю, что ...
- О – объяснение – Потому что ...
- П – пример, иллюстрация – Например, ...
- С – суждение (итоговое) – Таким образом, ...

Алгоритм написания эссе

- Внимательно прочтите тему
- Определите тезис, идею, главную мысль, которую собираетесь доказывать
- Подберите аргументы, подтверждающие ваш тезис:
 - А) логические доказательства, доводы;
 - Б) примеры, ситуации, случаи, факты из собственной жизни или из литературы;
 - В) мнения авторитетных людей, цитаты
- Распределите подобранные аргументы
- Придумайте вступление (введение) к рассуждению (опираясь на тему и основную идею текста, возможно, включив высказывания великих людей, крылатые выражения, пословицы или поговорки, отражающие данную проблему. Можно начать эссе с риторического вопроса или восклицания, соответствующих теме.).

- Изложите свою точку зрения
- Сформулируйте общий вывод.

Эссе – это миниатюрная научная работа, оно должно соответствовать всем принятым в научном сообществе техническим и этическим нормам цитирования. Все цитаты и пересказы, переложения или изложения фрагментов опубликованных и рукописных текстов должны быть отчетливо атрибутированы, то есть соответствующие тексты – первоисточники должны быть явным образом указаны в сносках или затекстовом списке литературы в соответствии с существующими стандартами библиографического описания источников. Материалы Интернета также являются публикациями и должны быть включены в список литературы.

Критерии оценивания

Критерий	Балл
Представление собственной точки зрения	0,5
Раскрытие проблемы на теоретическом уровне (использование терминологии, знакомство с источниками, умение творчески использовать различные источники и ссылаться на них).	0,5
Содержание и качество аргументации	0,5
Стиль и внутренняя организация эссе	0,5
Максимальный балл	2

Кейс-задание

Учебными целями метода кейсов являются:

- развитие аналитического мышления;
- развитие практических навыков работы с информацией;

- развитие навыков разработки управленческих решений;
- освоение современных управленческих и социально-психологических технологий;
- повышение коммуникативной компетентности;
- развитие навыков конструктивной критики;
- повышение мотивации к обучению и профессиональному развитию.

Кейс-технология как метод обучения и активизации учебного процесса ориентированы на решение следующих задач:

- овладеть навыками и приемами всестороннего анализа ситуаций из сферы профессиональной деятельности;
- отработать умение востребовать дополнительную информацию, необходимую для уточнения исходной ситуации;
- приобрести навыки применения теоретических знаний для решения практических проблем;
- развить навыки принятия решений в ситуации неопределенности;
- приобрести навыки ясного и точного изложения собственной точки зрения в устной или письменной форме;
- выработать умение осуществлять презентацию, то есть убедительно преподнести, обосновывать и защищать свою точку зрения;
- отработать навыки конструктивного критического оценивания точки зрения других;
- научиться самостоятельно принимать решения на основе группового анализа ситуации.

Виды кейс-заданий

Кейс-задания классифицируются по разным основаниям. По уровню сложности и в зависимости от поставленных целей кейсы делятся на следующие виды: иллюстративные учебные ситуации – кейсы, цель которых – на определенном практическом примере обучить студентов алгоритму принятия правильного решения в определенной ситуации; учебные ситуации – кейсы с формированием проблемы, в которых описывается ситуация в конкретный период времени, выявляются и четко формулируются проблемы; цель такого кейса – диагностирование ситуации и самостоятельное принятие решения по указанной проблеме; учебные ситуации – кейсы без формирования проблемы, в которых описывается более сложная, чем в предыдущем варианте ситуация, где проблема четко не выявлена, а представлена в статистических данных, оценках общественного мнения, органов власти и т.д.; цель такого кейса – самостоятельно выявить проблему, указать альтернативные пути ее решения с анализом наличных ресурсов; прикладные упражнения, в которых описывается конкретная сложившаяся ситуация, предлагается найти пути выхода из нее; цель такого кейса – поиск путей решения проблемы.

Исходя из целей и задач процесса обучения, различают следующие виды кейсов: обучающие анализу и оценке; обучающие решению проблем и принятию решений; иллюстрирующие проблему, решение или концепцию в целом.

Имеются также следующие виды кейсов: практические кейсы, которые отражают абсолютно реальные жизненные ситуации; обучающие кейсы, основной задачей которых выступает обучение; научно-исследовательские кейсы, ориентированные на осуществление исследовательской деятельности.

По форме представления кейсы делятся на: бумажные кейсы; видеокейсы.

По структуре кейсы делятся на:

- Структурированные кейсы (highly structured case) — короткое и точное изложение ситуации с конкретными цифрами и данными. Для такого типа кейсов существует определенное количество правильных ответов. Они предназначены для оценки знания и/или умения использовать одну формулу, навык, методику в определенной области знаний.

- Неструктурированные кейсы (unstructured cases) представляют собой материал с большим количеством данных и предназначены для оценки стиля и скорости мышления, умения отделить главное от второстепенного и навыков работы в определенной области. Для них существуют несколько правильных вариантов ответов и обычно не исключается возможность нахождения нестандартного решения.

- Первооткрывательские кейсы (ground breaking cases) могут быть как очень короткие,

так и длинные. Наблюдение за решением такого кейса дает возможность увидеть, способен ли человек мыслить нестандартно, сколько креативных идей он может выдать за отведенное время. Если проходит групповое решение, то может ли он подхватить чужую мысль, развить ее и использовать на практике.

Виды анализа «кейсов»

1. Проблемный анализ основывается на понятии «проблема»; предполагает осознание сущности, специфики той или иной проблемы и путей ее разрешения (определение формулировки проблемы; определение пространственных и временных границ проблемы; выяснение структуры, функций; выявление закономерностей развития проблемы, ее последствий; определение ресурсов, которые необходимы для разрешения проблемы; пути разрешения проблемы).

2. Причинно-следственный анализ основывается на причинности; предполагает установление причин, которые привели к возникновению данной ситуации, и следствий ее развертывания.

3. Прагматический анализ предполагает осмысление того или иного объекта, процесса, явления с точки зрения более эффективного использования в практической жизни (диагностику содержания деятельности в ситуации, ее моделирование и оптимизацию). Основными понятиями прагматического анализа выступают «эффективность» – достижение высокого результата минимальными ресурсами; «результативность» – способность достигать поставленную цель; «оценка» – величина, характеризующая то или иное явление с точки зрения эффективности и результативности.

4. Аксиологический анализ предполагает анализ того или иного объекта, процесса, явления в системе ценностей (выявление множества оцениваемых объектов; определение критериев и системы оценивания; построение системы оценок ситуации, ее составляющих, условий, последствий, действующих лиц).

5. Ситуационный анализ имеет особое значение при использовании метода «Case-study». Данный вид анализа основывается на совокупности приемов и методов осмысления ситуации, ее структуры, определяющих ее факторов, тенденций развития и т.п.

6. Прогностический анализ предполагает не разработку, а использование моделей будущего и путей его достижения. Этот анализ сводится к прогностической диагностике, выяснению степени соответствия анализируемого явления или процесса будущему (предсказаний относительно вероятного, потенциального и желательного будущего): задается будущее состояние системы и определяются способы достижения будущего, а также определяется ситуация будущего.

7. Рекомендательный анализ ориентирован на выработку рекомендаций относительно поведения действующих лиц ситуации. От прагматического анализа рекомендательный анализ отличается тем, что предполагает выработку вариантов поведения в некоторой ситуации.

8. Программно-целевой анализ сосредотачивается на разработке программ деятельности в данной ситуации, подробной модели достижения будущего.

Этапы выполнения кейс-задания

Решение кейса представляет собой продукт самостоятельной индивидуальной или групповой работы студентов.

Работа с кейсом осуществляется поэтапно:

Первый этап – знакомство с текстом кейса, изложенной в нем ситуацией, ее особенностями.

Второй этап – выявление фактов, указывающих на проблему(ы), выделение основной проблемы (основных проблем), выделение факторов и персоналий, которые могут реально воздействовать.

Третий этап – выстраивание иерархии проблем (выделение главной и второстепенных), выбор проблемы, которую необходимо будет решить.

Четвертый этап – генерация вариантов решения проблемы. Возможно проведение «мозгового штурма».

Пятый этап – оценка каждого альтернативного решения и анализ последствий принятия того или иного решения.

Шестой этап – принятие окончательного решения по кейсу, например, перечня

действий или последовательности действий.

Седьмой этап – презентация индивидуальных или групповых решений и общее обсуждение.

Восьмой этап - подведение итогов в учебной группе под руководством преподавателя.

Рекомендации по осуществлению анализа кейс-задания

Ознакомление студентов с текстом кейса и последующий анализ кейса может осуществляться заранее (за несколько дней до его обсуждения) как самостоятельная работа студентов. Обсуждение небольших кейсов может быть включено в учебный процесс, и студенты могут знакомиться с ними непосредственно на занятиях.

Общая схема работы с кейсом на этапе анализа может быть представлена следующим образом: в первую очередь следует выявить ключевые проблемы кейса и понять, какие именно из представленных данных важны для решения; войти в ситуационный контекст кейса, определить, кто его главные действующие лица, отобрать информацию необходимую для анализа, понять, какие трудности могут возникнуть при решении задачи.

Максимальная польза из работы над кейсами будет извлечена в том случае, если студенты при предварительном знакомстве с ними будут придерживаться систематического подхода к их анализу, основные шаги которого представлены ниже.

1. Выпишите из соответствующих разделов учебной дисциплины ключевые идеи, для того, чтобы освежить в памяти теоретические концепции и подходы, которые Вам предстоит использовать при анализе кейса.

2. Бегло прочтите кейс, чтобы составить о нем общее представление.

3. Внимательно прочтите вопросы к кейсу и убедитесь в том, что Вы хорошо поняли, что Вас просят сделать.

4. Вновь прочтите текст кейса, внимательно фиксируя все факторы или проблемы, имеющие отношение к поставленным вопросам.

5. Продумайте, какие идеи и концепции соотносятся с проблемами, которые Вам предлагается рассмотреть при работе с кейсом.

Для успешного анализа кейсов следует придерживаться ряда принципов: используйте знания, полученные в процессе лекционного курса; внимательно читайте кейс для ознакомления с имеющейся информацией, не торопитесь с выводами; не смешивайте предположения с фактами; При проведении письменного анализа кейса помните, что основное требование, предъявляемое к нему, – краткость.

Презентация результатов анализа кейсов

Презентация, или представление результатов анализа кейса, выступает очень важным элементом метода. При этом в case-study используются два вида презентаций: устная (публичная) и письменный отчет-презентация. Публичная (устная) презентация предполагает представление решений кейса группе.

Устная презентация требует навыков публичного выступления, умения кратко, но четко и полно изложить информацию, убедительно обосновать предлагаемое решение, корректно отвечать на критику и возражения. Одним из преимуществ публичной (устной) презентации является ее гибкость. Выступающий может откликаться на изменения окружающей обстановки, адаптировать свой стиль и материал, чувствуя настроение аудитории.

Письменный отчет-презентация требует проявления таких качеств, как умение подготовить текст, точно и аккуратно составить отчет, не допустить ошибки в расчетах и т.д. Подготовка письменного анализа кейса аналогична подготовке устного, с той разницей, что письменные отчеты-презентации обычно более структурированы и детализированы. Основное правило письменного анализа кейса заключается в том, чтобы избегать простого повторения информации из текста, информация должна быть представлена в переработанном виде. Самым важным при этом является собственный анализ представленного материала, его соответствующая интерпретация и сделанные предложения. Письменный отчет – презентация может сдаваться по истечении некоторого времени после устной презентации, что позволяет более тщательно проанализировать всю информацию, полученную в ходе дискуссии.

Критерии оценивания кейс-заданий

Критерий	Балл
Научно-теоретический уровень выполнения кейс-задания и выступления	1 балл
Полнота решения кейса	1 балл
Творчество, самостоятельность и оригинальность	0,5 балла
Наличие презентации для сопровождения	0,5 баллф
Наличие собственных взглядов на проблему	1 балл
Максимальный балл	4

7.2. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

7.2.1. Требования к проведению промежуточной аттестации по дисциплине:

1. Рейтинговый балл, соответствующий **зачету**, предполагает активную работу на лекциях и семинарах (выполнение различных видов самостоятельной работы).

2. Допуск к зачету предполагает:

- суммарный балл для получения зачета должен быть не менее 100 балла.
- положительную оценку за письменный контроль основных понятий разделов курса.
- положительную оценку за тесты основным разделам курса.

7.2.2 Критерии оценки результатов прохождения студентом промежуточной аттестации по дисциплине

Уровень проявления компетенций	Качественная характеристика	Количественный показатель (баллы БРС)	Оценка
			Квалитативная

высокий	<p>Студент верно выделяет проблему на основе полноценного анализа профессиональной задачи и предлагает пути ее решения, опираясь на нормативно-правовые документы, нравственные и этические нормы; представляет проект программы учебной дисциплины по преподаваемому предмету с опорой на основные требования к разработке данных документов; проектирует ситуации учебного сотрудничества (в том числе обучающихся с особыми образовательными потребностями) в целях эффективного решения образовательных задач, демонстрируя владение формами и методами обучения;</p> <p>проектирует систему контроля и оценки текущих и итоговых результатов освоения содержания учебного предмета; проводит системный анализ учебного занятия (учебной ситуации);</p> <p>предлагает всестороннее и оригинальное решения профессиональной задачи с учетом всех условий</p>	<p>100-75% 135-100 балла</p>	зачтено
----------------	---	--	----------------

повышенный	Студент смог в целом проанализировать условия профессиональной задачи и обосновать ее решение, опираясь на нормативно-правовые акты и нравственно-этические нормы; может проанализировать программу учебной дисциплины с точки зрения основных требований к ее разработке и реализации; планирует коллективную и индивидуальную учебную деятельность на основе знания основных подходов, педагогических технологий, требований нормативных документов, определяющих содержание образования (в том числе обучающихся с особыми образовательными потребностями); подбирает и обосновывает способы контроля и оценки образовательных результатов обучающихся; предлагает способы решения задачи, аргументируя наиболее значимые элементы решения.	74% и ниже 99 балла и ниже	Не зачтено
-------------------	--	---------------------------------------	-------------------

7.2.3 Спецификация оценочных средств

Проверяемые индикаторы проявления компетенций	
УК	ПК
Кейс-задание	
УК-1.1. Анализирует проблемную ситуацию как систему, выявляя ее составляющие и связи между ними..	ПК 5.1. – организует деятельность персонала по выполнению поставленных задач, координирует их исполнение, оценивает результативность
УК-1.4. Разрабатывает и содержательно аргументирует стратегию решения проблемной ситуации на основе системного и междисциплинарного подходов	ПК 5.2. – планирует и координирует методическую и социально-педагогическую деятельность работников
	ПК 5.3 – организует и проводит обсуждение результатов деятельности работников
	ПК 5.4 – выстраивает систему мотивации работников, обеспечивает ее нормативно-документальное сопровождение, оценивает результативность мотивации
	ПК 6.1 – проводит анализ состояния человеческого потенциала организации
	ПК 6.2 – определяет дефициты профессионального развития, формулирует направления их ликвидации

	ПК 6.3. – разрабатывает систему обучения персонала, обеспечивает ее функционирование
	ПК 6.4 – оценивает результативность управления процессами профессионального развития персонала

7.2.4. Описание оценочных средств для проведения промежуточной аттестации

Наименование оценочного средства

Кейс-задание

Кейс – это описание конкретной практической ситуации из будущей профессиональной деятельности обучающихся, предполагающее ее рассмотрение и анализ в ходе самостоятельной работы.

Примеры кейс-заданий

Кейс 1. Педагогический работник, принятый в 2015 году, не проходил аттестацию на квалификационную категорию. Администрация школы включила данного работника в график проведения аттестации на соответствие занимаемой должности в 2020 году, хотя ранее, при трудоустройстве, аттестационная комиссия школы рекомендовала директору заключить с ним трудовой договор. Работник обратился в профсоюзную организацию с просьбой разъяснить, какие формы или виды аттестации педагогических работников существуют?

Кейс 2. Колледж планирует реализовывать программу повышения квалификации для преподавателей иных образовательных организаций силами приглашенного лектора. Педагоги колледжа тоже нуждаются в обучении по этой образовательной программе. Как колледжу обучить собственных сотрудников?

Кейс 3. Образовательная организация решила реализовывать образовательные программы в сетевой форме. Разработайте систему кадровых решений, необходимых в данной ситуации.

Кейс 4. Организация социальной сферы столкнулась с проблемой текучести кадров, причем касалось это в основном молодых специалистов. Разработайте программу анализа проблемы и варианты ее решения

Критерий	Индикаторы	Балл
Научно-теоретический уровень выполнения кейс-задания и выступления	- использует научную терминологию, привлекает мнения исследователей	1
Полнота решения кейса	- отражает всю совокупность элементов проблемы в анализируемой ситуации, дает ответы по их решению	1
Творчество, самостоятельность и оригинальность	- демонстрирует самостоятельность в предлагаемом варианте решения, не использует клише и стереотипы,	1
Наличие собственных взглядов на проблему	- демонстрирует умения формулировать собственное мнение, аргументированно его отстаивает	1
Максимальный балл		4

8. Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины

а) основная литература

1. Москвин, С. Н. Управление человеческими ресурсами в образовательной организации : учебное пособие для вузов / С. Н. Москвин. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 142 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-10126-3. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/453992> (дата обращения: 23.12.2020).

2. Управление человеческими ресурсами : учебник для вузов / И. А. Максимцев [и др.] ; под редакцией И. А. Максимцева, Н. А. Горелова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 467 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-99951-8. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/449957> (дата обращения: 23.12.2020).

б) дополнительная литература

1. Васильева, И. В. Психодиагностика персонала : учебное пособие для академического бакалавриата / И. В. Васильева. — 2-е изд., стер. — Москва : Издательство Юрайт, 2019 ; Тюмень : Издательство Тюменского государственного университета. — 122 с.

2. Менеджмент в образовании : учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / С. Ю. Трапицын [и др.] ; под редакцией С. Ю. Трапицына. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 413 с.

3. Управление персоналом в социальной работе : учебник для вузов / Т. В. Бюндюгова [и др.] ; под редакцией М. В. Воронцовой. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 378 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13772-9. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/468041> (дата обращения: 23.12.2020).

в) программное обеспечение

Наименования ежегодно обновляемых лицензионных программных продуктов, используемых при изучении дисциплины:

- Microsoft Windows
- Microsoft Office
- Kaspersky Endpoint Security для бизнеса - Стандартный Russian Edition
- ЭПС «Система Гарант-Максимум»
- ЭПС «Консультант Плюс»

9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru – рефераты, полные тексты научных статей из российских и зарубежных журналов;

2. Электронно-библиотечная система IPRbooks - полнотекстовая база учебных и учебно-методических электронных изданий (<http://www.iprbookshop.ru>)

3. ФГНУ «Научная педагогическая библиотека имени К. Д. Ушинского» <http://elib.gnpbu.ru/>.

4. Электронно-библиотечная система «ЭБС ЮРАЙТ» - полнотекстовая база учебных и учебно-методических электронных изданий (www.biblio-online.ru)

10. Методические указания для преподавателя и обучающихся по освоению дисциплины

Главные особенности изучения дисциплины:

- *практикоориентированность*, изучение каждой темы дисциплины готовит студента к решению определенной профессиональной задачи и предполагает не только формирование

теоретической основы для ее решения, но и развитие практических умений в сфере организации педагогического процесса;

- *субъектноориентированность*, в процессе изучения дисциплины каждый студент может выстроить индивидуальный маршрут своей образовательной деятельности, определяя в рамках модуля в целом и отдельной темы индивидуальные цели, выбирая уровень освоения материала, проектируя желаемые результаты;

- *рефлексивность*, технология изучения дисциплины предполагает постоянное обращение студента к формируемым у него профессионально значимым компетенциям, по итогам изучения каждой темы и при оформлении портфолио необходимо самостоятельно оценивать результаты своей образовательной деятельности, определяя причины возникающих проблем и перспективы дальнейшего развития умений решать профессиональные задачи;

- *рейтинговость*, в рамках дисциплины действует балльно-рейтинговая система, каждая тема включает в себя разноуровневые задания, оцениваемые в диапазоне от одного до трех баллов и задания для самостоятельной работы, выполняя которые студент может получить три балла, получаемые в процессе работы баллы суммируются и учитываются при выставлении оценки в аттестационные недели, по итогам изучения дисциплины;

- *преемственность*, изучение дисциплины является необходимой составляющей освоения дисциплины «Обучение детей с особыми потребностями в образовании» (модуль «Психолого-педагогический») и модуля «Воспитательная деятельность», осваиваемые в рамках отдельных тем элементы компетенций и формируемый студентами субъективный опыт решения профессиональных задач, необходимы для успешной работы в период педагогической практики в образовательных учреждениях и дальнейшей самостоятельной профессиональной деятельности.

Тематический план включает 10 тем, изучение которых направлено на формирование общепрофессиональных компетенций. По каждой теме предусмотрено проведение либо лекционных и практических занятий, либо только практических.

1. По каждой теме проводится самостоятельная работа или тест на владение основными понятиями.

2. Максимальное количество баллов по системе заданий для самостоятельной работы: **69 баллов**.

3. В случае несвоевременной сдачи заданий (без уважительной причины) баллы снижаются:

- при сдаче на следующей неделе после установленного срока – на **0,5 балла**;

- при сдаче на третьей и последующих неделях – на **1 балл**.

4. Ответы студента на практических занятиях оцениваются от 2 до 7 баллов.

5. Студент может получить дополнительные баллы за выполнение заданий, не входящих в список обязательных.

Максимальная сумма баллов для промежуточной аттестации устанавливается исходя из количества изученных тем и заданий к ним.

Оценка на зачете ставится с учетом самостоятельной работы студента и промежуточной аттестации.

При реализации содержания программы следует предусмотреть использование разнообразных организационных форм и методов обучения, основанных на активизации учебно-познавательной деятельности студентов, их самостоятельности.

На лекционных занятиях раскрываются узловые теоретические вопросы педагогики, с демонстрацией разнообразных методологических, теоретических и технологических подходов к рассматриваемым педагогическим проблемам и основные пути их решения. Они призваны пробудить интерес студентов к научной и профессиональной деятельности, к возможностям реализации собственных творческих способностей.

Практические занятия направлены преимущественно на формирование педагогических знаний, на отработку общепедагогических умений, овладение элементами анализа педагогических явлений и процессов. Практические задания, используемые на семинарских занятиях, имеют целью разработку собственного педагогического видения, подхода к решению профессионально-педагогических проблем воспитания и обучения.

Усилению практико-ориентированного характера учебного курса могут способствовать

различные виды самостоятельной работы студентов, направленные на отработку умений организации и осуществления педагогического взаимодействия и решение задач самообразования. Кроме того, самостоятельная работа студентов связана с работой по анализу педагогической литературы с целью знакомства с актуальными педагогическими проблемами. Изучение данной дисциплины создает теоретическую основу для последующего усвоения практической педагогики.

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

Контроль знаний студентов по дисциплине осуществляется в рамках электронной среды фиксации успеваемости студентов (БРС) ЯГПУ.

12. Материально-техническое обеспечение дисциплины

1. Оборудованные аудитории – столы, стулья, доска, экран, телевизор;
2. Задания для работы студентов, обучающихся по индивидуальному графику;
3. Материалы для итогового и промежуточного контроля;
4. Раздаточный материал;
5. Компьютер, принтер, сканер, ксерокс, мультимедиа, интерактивная доска.

13. Преподавание дисциплины на заочном отделении

13.1. Объем дисциплины и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетные единицы.

Вид учебной работы	Всего часов	Триместры			
		5	6	7	
Контактная работа с преподавателем (всего)	40	14	14	12	
В том числе:					
Лекции	16	6	6	4	
Практические занятия (ПЗ)	24	8	8	8	
Лабораторные работы (ЛР)					
Самостоятельная работа (всего)	104	22	22	60	
В том числе:					
Анализ источников	20	4	4	12	
Кейс-задание	20	4	4	12	
Проект	24	6	6	12	
Таблица	20	4	4	12	
Схема	20	4	4	12	
Вид промежуточной аттестации (зачет, экзамен)	За			За	
Общая трудоемкость (часов)	144	36	36	72	
Общая трудоемкость (зачетных единиц)	4	1	1	2	

13.2. Содержание дисциплины

13.2.1. Разделы дисциплин и виды занятий

№	Наименование раздела дисциплины и входящих в него тем	Кол-во часов				
		Лекции	Практ. занятия	Лабор. занятия	Самост. работа студ.	Всего часов
1	Раздел: Менеджмент персонала как наука и вид профессиональной деятельности	2	4		8	14
1.1.	Наука и практика управления персоналом.	1	2		4	7
1.2.	Основные понятия менеджмента персонала в образовательной организации/организации социальной сферы. Человеческие ресурсы. Человеческий капитал	1	2		4	7
2	Раздел: Понятие системы менеджмента персонала в образовательной организации	6	8		44	58
2.1.	Система и уровни менеджмента персонала в образовательной организации/организации социальной сферы.	1	2		10	13
2.2.	Концепции менеджмента персонала	1	2		10	13
2.3.	Организационные основы менеджмента персонала в образовательной организации/организации социальной сферы.	2	2		10	14
2.4.	Стратегический подход к управлению персоналом образовательной организации/организации социальной сферы.	2	2		14	16
3	Раздел: Построение кадровых процессов в образовательной организации	8	12		50	70
3.1.	Группы кадровых процессов: формирование, использование и развитие персонала образовательной организации/организации социальной сферы.	2	6		20	28
3.2.	Нормативно-правовые основы менеджмента персонала в образовательной организации/организации социальной сферы.	2	2		10	14
3.3.	Кадровые технологии	2	2		10	14
3.4.	Современные подходы к мотивации персонала в образовательной организации/организации социальной сферы.	2	2		10	14
Всего:		16	24		104	144

13.3. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы

13.3.1. Содержание самостоятельной работы студентов по темам

№ п/п	Темы дисциплины	Содержание самостоятельной работы студентов
9.	Наука и практика управления персоналом.	Разработать схему «Менеджмент персонала как наука и область профессиональной деятельности»
10.	Основные понятия менеджмента персонала в образовательной организации/организации социальной сферы.. Человеческие ресурсы. Человеческий капитал	Написать эссе с обоснованием своего видения современных подходов к менеджменту персонала в образовательной организации/организации социальной сферы.
11.	Система и уровни менеджмента персонала в образовательной организации/организации социальной сферы..	Составить таблицу с уровнем менеджмента персонала в образовательной организации/организации социальной сферы.
		Составить опорную схему «Система менеджмента персонала в образовательной организации/организации социальной сферы»
12.	Концепции менеджмента персонала	Провести сравнительный анализ концепций менеджмента персонала
		Составить схему «Тренды развития менеджмента персонала в зарубежной и российской практике»
13.	Организационные основы менеджмента персонала в образовательной организации/организации социальной сферы.	Проект: На основе анализа различных организационных структур управления персоналом составить оптимальную структуру менеджмента персонала в образовательной организации/организации социальной сферы.
		Решение кейс-заданий
		Подготовить эссе-рассуждение о проблемах менеджмента персонала в образовательной организации/организации социальной сфере в России
14.	Стратегический подход к управлению персоналом образовательной организации/организации социальной сферы.	Написать эссе о месте стратегического подхода в менеджменте персонала образовательной организации/организации социальной сферы
		Разработать опорную схему разработки стратегии развития персонала образовательной организации/организации социальной сферы
15.	Группы кадровых процессов: формирование, использование и развитие персонала образовательной организации/организации социальной сферы.	Составить таблицу кадровых процессов в образовательной организации/организации социальной сфере
		Кейс-задание
		Разработать схему оценки кадровых процессов и принятия управленческих решений по их совершенствованию

16.	Нормативно-правовые основы менеджмента персонала в образовательной организации/организации социальной сферы.	Составить таблицу «Локальные нормативно-правовые акты организации, осуществляющую образовательную деятельность»	
		Локальный акт	Функции документа
		Разработать проект совершенствования системы локального нормативно-правового обеспечения менеджмента персонала в образовательной организации/организации социальной сферы	
9.	Кадровые технологии	Подготовить проект положения об использовании кадровой технологии (по выбору) в образовательной организации/организации социальной сферы	
10.	Современные подходы к мотивации персонала в образовательной организации/организации социальной сферы.	Написать эссе-рассуждение о нормативно-правовых управленческих механизмах применения «эффективного контракта»	
		Кейс-задание «Разработка эффективного контракта» для конкретной организации	