

ОТЗЫВ НАУЧНОГО РУКОВОДИТЕЛЯ
о диссертации Смирновой Анны Андреевны
«ЛИНГВОКОГНИТИВНЫЕ ОСОБЕННОСТИ ЧАТ-БОТ
КОММУНИКАЦИИ», представленной на соискание ученой степени
кандидата филологических наук по специальности 5.9.8. Теоретическая,
прикладная и сравнительно-сопоставительная лингвистика

Смирнова Анна Андреевна с 01.10.2020 г. по 30.09.2023 г. обучалась в аспирантуре ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургский государственный экономический университет» по программе подготовки научно-педагогических кадров в аспирантуре по направлению подготовки 45.06.01 – Языкознание и литературоведение. В период подготовки диссертации Смирнова А.А. работает в СПбГЭУ в должности старшего преподавателя кафедры рекламы и связей с общественностью.

Диссертационное исследование А.А. Смирновой посвящено изучению такого коммуникативного явления как чат-бот коммуникация с точки зрения эффективности взаимодействия коммуникантов. *Актуальность темы* диссертации обусловлена тем, что коммуникация играет ключевую роль в деятельности человека, как сложный лингвистический процесс, в котором ключевую роль играют речепорождение и речевосприятие. Важным является рассмотрение данных процессов сквозь призму лингвистических исследований. Моделирование языковой картины мира, закладываемое в антропоцентрической парадигме, помогает активизировать когнитивный опыт участников коммуникации для грамотного процесса речепорождения и речевосприятия. Именно когнитивная лингвистика является актуальной в организации участниками коммуникации взаимопонимания.

Научная ценность результатов исследования обеспечивается тем, что оно вносит вклад в развитие таких направлений языкознания, как: теория дискурса, что обеспечивается комплексным подходом к интерпретации англоязычного сетевого дискурса; коммуникации в системе сетевого дискурса; институционального общения, что обусловлено коллективным лингвистическим сознанием с особым мнением; коммуникации взаимодействия с привлечением искусственного интеллекта (чат-ботов); корпусного исследования для составления детального описания чат-ботов разных социальных сфер человеческой деятельности; лексикологии в сфере употребления вторичных значений в чат-бот коммуникации.

Апробированная в работе методика описания чат-бот коммуникации может быть применена в последующих научных исследованиях, направленных на изучение составления программ обучения по дисциплинам, связанным с теорией коммуникации, речевых актов, машинной лингвистикой, а также в рамках предметов, затрагивающих цифровые коммуникации в рекламе и связях с общественностью и других жанрах англоязычной сетевой коммуникации.

Диссертация А.А. Смирновой на тему «Лингвокогнитивные особенности чат-бот коммуникации» является законченной научной работой и представляет результаты самостоятельного исследования автора. Выводы, сделанные автором исследования, верифицированы, научная достоверность и обоснованность результатов исследования не вызывает сомнения.

Работая над темой диссертационного исследования, Анна Андреевна проявила такие качества, как ответственность, увлеченность научным поиском, самостоятельность в постановке целей и решении научных задач. Считаю, что приобретенные навыки научной работы будут полезны А.А. Смирновой в ее дальнейшей научной и академической деятельности в высшей школе.

Диссертация получила широкую апробацию, о чем свидетельствуют 15 работ по теме исследования объемом 4,35 п.л., включая 4 статьи в журналах, рекомендованных ВАК Министерства науки и высшего образования Российской Федерации. Основные положения диссертации были изложены в докладах на международных и всероссийских научных и научно-практических конференциях и семинарах.

Считаю, что выполненное А.А. Смирновой диссертационное исследование соответствует требованиям Положения ВАК РФ о порядке присуждения ученых степеней и может быть рекомендовано к защите на соискание ученой степени кандидата филологических наук по специальности 5.9.8. «Теоретическая, прикладная и сравнительно-сопоставительная лингвистика».

18 августа 2025 г..

Научный руководитель

доктор филологических наук, доцент,

профессор кафедры английской филологии и перевода

ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургский государственный
экономический университет»



Киселёва С.В.

Подпись руки
Заместитель начальника
Управления кадров
В.П. Петошина
« 18 » 08 20 25 г.