

**ФГБОУ ВО «Ярославский государственный педагогический университет
им. К.Д. Ушинского»**

У Т В Е Р Ж Д А Ю
проректор по учебной работе

М.Ю. Соловьев

« _____ » _____ 2022 г.

Программа комплексного экзамена

**Модуль «Организационно-управленческие основы профессиональной
деятельности»**

Рекомендуется для направления подготовки:
39.03.02 Социальная работа

Профиль (направленность) подготовки

Квалификация (степень) выпускника: бакалавр

Разработчики:

Зав. кафедрой социальной педагогики
и организации работы с молодежью,
к.п.н., доцент

Т.В. Макеева

профессор кафедры социальной педагогики
и организации работы с молодежью,
д.п.н., доцент

И.Ю. Тарханова

доцент кафедры социальной педагогики
и организации работы с молодежью,
к.ист.н., доцент

В.Н. Гурьянчик

доцент кафедры социальной педагогики
и организации работы с молодежью
к.п.н., доцент

М.В. Соколова

доцент кафедры социальной педагогики
и организации работы с молодежью,
к.п.н.

В.М. Пятунина

Утверждена на заседании кафедры:

социальной педагогики и организации
работы с молодежью
«31» августа 2022г.

Протокол № 1

Зав. кафедрой

Т.В. Макеева

1. Цель комплексного экзамена по модулю «Организационно-управленческие основы профессиональной деятельности»: формирование у обучающихся системы компетенций, направленных на изучение основ организации системы управления, кадрового, информационного и документационного обеспечения управленческой деятельности в учреждениях социальной защиты; методов управленческой деятельности; основ положения научной организации труда; порядка подготовки и принятия управленческих решений, организации их исполнения.

2. Дисциплины модуля, включенные в содержание комплексного экзамена:

- Методика исследований и квалитология в социальной работе
- Социальная инклюзия/Инклюзивное образование
- Конфликтология в социальной работе
- Правовое обеспечение социальной работы
- Методы исследований в социальной работе
- Многомерный статистический анализ в социологических исследованиях
- Основы социального предпринимательства
- Социальная экология
- Основы социальной медицины и доврачебная помощь
- Организация связей с общественностью
- Этика и деонтология социальной работы
- Основы социального образования/Социальная безопасность
- Социальная работа в СРЦ/ Социальная работа в организациях различных видов и форм собственности
- Работа с детьми группы риска/Технологии организаторской деятельности в социальных службах
- Социальная защита детства в Российской Федерации/Социальное благополучие
- Менеджмент и маркетинг в социальной сфере
- Специфика социальной работы с незащищенными слоями и группами населения/Опыт социальной работы в различных сферах жизнедеятельности
- Социальное страхование и пенсионное обеспечение/Социальная геронтология
- Производственная (преддипломная) практика

3. Перечень планируемых результатов освоения модуля:

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции
УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	УК-2.1. Осуществляет целеполагание в ситуации решения профессиональной проблемы. УК-2.2. Формирует нормативно-правовую основу для подбора решений поставленной профессиональной задачи. УК-2.3. Определяет ресурсную базу, обеспечивающую достижение запланированного результата. УК-2.4. Обосновывает выбранные пути достижения цели. УК-2.5. Характеризует условия эффективного решения поставленной профессиональной задачи. УК-2.6. Оценивает потенциальные риски и ограничения своих действий в рамках достижения поставленной цели.

<p>УК-4. Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном (ых) языке(ах)</p>	<p>УК-4.1. Выбирает коммуникативно приемлемый стиль делового общения на государственном и иностранном (-ых) языках, вербальные и невербальные средства взаимодействия.</p> <p>УК-4.2. Осуществляет деловую коммуникацию на государственном и иностранном (-ых) языках с учетом особенностей стилистики официальных и неофициальных писем и социокультурных различий в форматах коммуникации.</p> <p>УК-4.3. Переводит профессиональные тексты с иностранного языка на государственный и наоборот.</p> <p>УК-4.4. Подбирает оптимальный формат коммуникации в зависимости от социокультурных различий (учет межкультурных особенностей деловой переписки).</p> <p>УК-4.5. Определяет требования к осуществлению деловой коммуникации.</p> <p>УК-4.6. Использует в общении профессиональные средства коммуникации.</p>
<p>УК-6. Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни</p>	<p>УК-6.1. Определяет уровень своей готовности к решению профессиональной задачи.</p> <p>УК-6.2. Осуществляет самоанализ и рефлекссию результатов своих действий.</p> <p>УК-6.3. Демонстрирует личную организованность.</p> <p>УК-6.4. Ставит цели (задачи) саморазвития (ближайшей и дальней перспективы) и составляет план их достижения.</p> <p>УК-6.5. Участвует во внеучебной деятельности и надпредметных проектах.</p>
<p>УК-7. Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности.</p>	<p>УК-7.1. Обосновывает необходимость соблюдения здорового образа жизни для успешной самореализации в социальной и профессиональной сферах жизнедеятельности.</p> <p>УК-7.2. Обосновывает роль и место физической культуры в жизни личности и обществ, в профессиональной деятельности.</p> <p>УК-7.3. Планирует свое рабочее и свободное время для оптимального сочетания физической и умственной нагрузки и обеспечения работоспособности.</p> <p>УК-7.4. Включает в свой режим дня занятия физической культурой.</p> <p>УК-7.5. Регулярно посещает спортивный зал (проводит спортивные занятия самостоятельно).</p>
<p>УК-8. Способен создавать и поддерживать безопасные условия жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций</p>	<p>УК-8.1. Разрабатывает алгоритм безопасного поведения в чрезвычайной ситуации.</p> <p>УК-8.2. Подбирает варианты (способы) адекватного поведения в потенциально опасных и чрезвычайных ситуациях.</p> <p>УК-8.3. Анализирует факторы вредного и опасного влияния элементов среды обитания (технических средств, технологических процессов, материалов, зданий и сооружений, природных и социальных явлений).</p> <p>УК-8.4. Принимает обоснованные решения и вырабатывает план действий в конкретной опасной ситуации с учетом</p>

	<p>реально складывающейся обстановки и индивидуальных возможностей.</p> <p>УК-8.5. Оценивает степень риска возникновения опасностей, связанных с чрезвычайными ситуациями.</p> <p>УК-8.6. Выявляет проблемы, связанные с нарушениями техники безопасности на рабочем месте (в т.ч. образовательной и рекреационной деятельности человека).</p>
ОПК-1. Способен применять современные информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности в сфере социальной работы	<p>ОПК – 1.1. Применяет современные информационно-коммуникационные технологии для сбора и хранения информации при решении профессиональных задач в сфере социальной работы.</p> <p>ОПК-1.2. Применяет современные информационно-коммуникационные технологии для обработки информации при решении профессиональных задач в сфере социальной работы.</p> <p>ОПК-1.3. Применяет современные информационно-коммуникационные технологии для представления информации при решении профессиональных задач в сфере социальной работы.</p> <p>ОПК-1.4. Применяет современные информационные технологии при взаимодействии с объектами и субъектами профессиональной деятельности с учетом требований информационной безопасности в сфере социальной работы.</p>
ОПК-2. Способен описывать социальные явления и процессы на основе анализа и обобщения профессиональной информации, научных теорий, концепций и актуальных подходов	<p>ОПК-2.1. Анализирует и обобщает профессиональную информацию на теоретико-методологическом уровне.</p> <p>ОПК – 2.2. Описывает социальные явления и процессы на основе комплексной информации.</p>
ОПК-3. Способен составлять и оформлять отчеты по результатам профессиональной деятельности в сфере социальной работы	<p>ОПК-3.1. Систематизирует результаты профессиональной деятельности в сфере социальной работы в форме отчетов.</p> <p>ОПК- 3.2. Представляет результаты научной и практической деятельности в форме публичных выступлений и/или публикаций.</p>
ОПК-4. Способен к использованию, контролю и оценке методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы.	<p>ОПК-4. 1. Применяет основные методы и приемы профессиональной деятельности в сфере социальной работы.</p> <p>ОПК-4.2. Оценивает эффективность применения конкретных методов и приемов профессиональной деятельности в сфере социальной работы.</p> <p>ОПК-4.3. Применяет методы контроля в профессиональной деятельности в сфере социальной работы.</p>
ПК-1. Способен к проведению оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определению индивидуальных потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной	<p>ПК-1.1. Применяет методы диагностики причин, ухудшающих условия жизнедеятельности граждан.</p> <p>ПК-1.2. Использует комплексные подходы оценки потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи.</p> <p>ПК -1.3. Осуществляет сбор и обработку дополнительной информации, свидетельствующей о проблемах гражданина,</p>

поддержки и государственной социальной помощи.	обратившегося за предоставлением социальных услуг и (или) мер социальной поддержки.
ПК-2 Способен к планированию деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а также профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании.	<p>ПК-2.1. Определяет технологии, формы и методы работы при предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а так же профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании.</p> <p>ПК-2.2. Оформляет документацию, необходимую для предоставления мер социальной защиты.</p> <p>ПК-2.3. Проводит мониторинг социальной ситуации на обслуживаемой территории для использования при составлении прогноза развития социального обслуживания и социальной поддержки.</p>
ПК-3 Способен к реализации деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а также профилактики обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании.	<p>ПК-3.2. Применяет современные технологии социальной работы, направленные на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты и профилактику обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании.</p> <p>ПК-3.3. Осуществляет организацию помощи в оформлении документов, необходимых для принятия на социальное обслуживание или оказания мер социальной поддержки.</p> <p>ПК-3.4. Обеспечивает комплексный подход в реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг и оказания мер социальной поддержки гражданам со стороны специалистов смежных профессий (психолог, реабилитолог, социальный педагог, юрист, дефектолог и др.).</p>
ПК-4 Способен к осуществлению контроля качества предоставления социальных услуг	<p>ПК-4.1. Владеет навыками сбора и анализа информации для осуществления контроля и оценки предоставления социальных услуг.</p> <p>ПК-4.2. Владеет навыками выявления и измерения показателей качества социального обслуживания и мер социальной поддержки.</p> <p>ПК-4.3. Использует различные виды опросов населения и экспертных опросов, направленных на выявление качества и эффективности предоставляемых услуг и мер социальной поддержки.</p> <p>ПК-4.4. Представляет результаты профессиональной деятельности в виде качественных и количественных данных.</p>
ПК-5. Способен к осуществлению прогнозирования, проектирования и моделирования процессов, направленных на улучшение условий жизнедеятельности граждан	<p>ПК-5.1. Владеет технологиями социального проектирования, моделирования и прогнозирования.</p> <p>ПК-5.2. Применяет технологии социального прогнозирования в сфере социальной защиты населения.</p> <p>ПК-5.3. Разрабатывает проекты, направленные на обеспечение социального благополучия и социальной защиты граждан.</p> <p>ПК-5.4. Разрабатывает предложения в рамках разработки социальных программ и проектов, направленных на повышение эффективности социального обслуживания</p>

	населения на индивидуальном, групповом и средовом уровнях.
ПК-6 Способен к организации и проведению прикладных исследований в сфере социальной работы	ПК-6.1. Владеет технологией проектирования индивидуальной научно-исследовательской деятельности. ПК-6.2. Решает профессиональные задачи, связанные с проектированием и организацией индивидуальной научно-исследовательской деятельности.
ПК-7. Способен к планированию, контролю и организации работы с персоналом, реализующим деятельность по социальной защите граждан	ПК-7.1. Применяет технологии управления в профессиональной деятельности. ПК-7.2. Владеет навыками сбора и анализа информации для осуществления контроля и оценки деятельности организации. ПК-7.3. Определяет плановые цели и задачи подразделения (группы специалистов) и отдельных специалистов по социальной работе ПК-7.4. Владеет основами супервизии как индивидуального кураторства, направленного на выявление и решение проблем при вхождении в должность и осуществлении профессиональной деятельности специалистов подразделения, профилактику профессиональной деформации и выгорания.
ПК-8 Способен к подготовке информационных материалов для средств массовой информации, социальных сетей и публичных выступлений для привлечения внимания общества к актуальным социальным проблемам, информирования населения о направлениях реализации и перспективах развития социальной работы	ПК-8.1. Демонстрирует умение систематизировать материал для СМИ для популяризации позитивного имиджа социальной работы. ПК-8.2. Использует современные технологии в целях популяризации профессии. ПК-8.3. Принимает участие в организации рекламы социальных услуг и информационном обеспечении их развития и распространения.

4. Требования к проведению комплексного экзамена:

Экзамен включает задания интегрированного характера по всем дисциплинам модуля и предполагает проверку уровня сформированности у студента готовности к выполнению трудовых действий обобщенных трудовых функций: деятельность по предоставлению социальных услуг, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи; деятельность по планированию, организации, контролю реализации и развитию социального обслуживания, обозначенных в профессиональных стандартах - "Специалист по социальной работе", утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 22 октября 2013 г. N 571н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 6 декабря 2013 г., регистрационный N 30549); "Специалист органа опеки и попечительства в отношении несовершеннолетних", утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 18 ноября 2013 г. N 680н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 26 декабря 2013 г., регистрационный N 30850); "Специалист по работе с семьей", утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 18 ноября 2013 г. N 683н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 26 декабря 2013 г., регистрационный N 30849). 4.1. Форма проведения экзамена.

-Комплексный экзамен проводится в письменной и (или) устной формах в соответствии с требованиями программы и фонда оценочных средств.

-Экзаменаторам предоставляется право задавать обучающемуся вопросы в рамках содержания дисциплин.

-Во время экзамена обучающийся, с разрешения преподавателя, может пользоваться справочной литературой и другими материалами.

4.2. Допуск к экзамену осуществляется при соблюдении следующих требований:

-зачет/зачет с оценкой по дисциплинам, входящим в модуль «Организационно-управленческие основы профессиональной деятельности»:

- Методика исследований и квалитология в социальной работе
 - Социальная инклюзия/Инклюзивное образование
 - Конфликтология в социальной работе
 - Правовое обеспечение социальной работы
 - Методы исследований в социальной работе
 - Многомерный статистический анализ в социологических исследованиях
 - Основы социального предпринимательства
 - Социальная экология
 - Основы социальной медицины и доврачебная помощь
 - Организация связей с общественностью
 - Этика и деонтология социальной работы
 - Основы социального образования/Социальная безопасность
 - Социальная работа в СРЦ/ Социальная работа в организациях различных видов и форм собственности
 - Работа с детьми группы риска/Технологии организаторской деятельности в социальных службах
 - Социальная защита детства в Российской Федерации/Социальное благополучие
 - Менеджмент и маркетинг в социальной сфере
 - Специфика социальной работы с незащищенными слоями и группами населения/Опыт социальной работы в различных сферах жизнедеятельности
 - Социальное страхование и пенсионное обеспечение/Социальная геронтология
- Производственная (преддипломная) практика

4.3. Результаты прохождения комплексного экзамена.

Результаты сдачи экзамена оцениваются по пятибалльной системе («отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно»). По окончании экзамена ставится одна оценка.

Неудовлетворительные результаты комплексного экзамена по модулю признаются академической задолженностью. Ликвидация академической задолженности производится в порядке, предусмотренном «Положением о промежуточной аттестации обучающихся». Обучающийся имеет право на повторную сдачу комплексного экзамена по модулю не более двух раз в сроки, установленные приказом ректора Университета, в пределах одного года с момента образования академической задолженности. Повторная сдача комплексного экзамена по модулю в период экзаменационной сессии не допускается, но могут проводиться в период каникул. В период проведения практики повторная сдача комплексного экзамена не проводится.

4.4. Спорные ситуации на экзамене.

В случае возникновения спорных ситуаций по процедуре экзамена, распоряжением декана создается комиссия по проверке фактов нарушения процедуры проведения

комплексного экзамена. После установления факта нарушения, комиссия уполномочена аннулировать результаты комплексного экзамена. Распоряжением заведующего кафедрой создается комиссия по ликвидации академической задолженности или передаче результатов экзамена.

В состав комиссии по ликвидации академической задолженности или передаче результатов экзамена входит декан, заведующий кафедрой и не менее двух преподавателей.

5. Структура комплексного экзамена:

1. Компетентностно-ориентированный тест (теоретические и практические основы социальной работы).
3. Кейс-задание (анализ ситуаций, возникающих в социальной работе).

5. Критерии оценки результатов комплексного экзамена

отлично	35-40 баллов за тест; 4 - 5 баллов за решение кейса
хорошо	29-34 баллов за тест; 3 балла за решение кейса
удовлетворительно	20-28 баллов за тест; 2 балла за решение кейса
неудовлетворительно	менее 20 баллов за тест; менее 2 баллов за решение кейса

6. Содержание комплексного экзамена

Комплексный экзамен состоит из двух заданий:

1. Компетентностно-ориентированный тест.
2. Кейс-задание.

6.1. Компетентностно-ориентированный тест

Компетентностно-ориентированный тест состоит из **40 (сорока)** вопросов по дисциплинам: Методика исследований и квалитология в социальной работе; Социальная инклюзия/Инклюзивное образование; Конфликтология в социальной работе; Правовое обеспечение социальной работы; Методы исследований в социальной работе; Многомерный статистический анализ в социологических исследованиях; Основы социального предпринимательства; Социальная экология; Основы социальной медицины и доврачебная помощь; Организация связей с общественностью; Этика и деонтология социальной работы; Основы социального образования/Социальная безопасность; Социальная работа в СРЦ/ Социальная работа в организациях различных видов и форм собственности; Работа с детьми группы риска/Технологии организаторской деятельности в социальных службах; Социальная защита детства в Российской Федерации/Социальное благополучие; Менеджмент и маркетинг в социальной сфере; Специфика социальной работы с незащищенными слоями и группами населения/Опыт социальной работы в различных сферах жизнедеятельности; Социальное страхование и пенсионное обеспечение/Социальная геронтология. **Всего в банке тестовых вопросов представлено 120 заданий, которые распределяются случайным образом.**

Максимальный балл за ответ – 1 балл.

Спецификация

Код и наименование компетенции	Вопросы теста
УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	24-38, 101-120
УК-4. Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном (ых) языке(ах)	4-12, 18-23, 86-90
УК-6. Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	91-95
УК-7. Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности	91-95
УК-8. Способен создавать и поддерживать безопасные условия жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций	91-95
ОПК-1. Способен применять современные информационно- коммуникационные технологии в профессиональной деятельности в сфере социальной работы	39-63
ОПК-2. Способен описывать социальные явления и процессы на основе анализа и обобщения профессиональной информации, научных теорий, концепций и актуальных подходов	1-120
ОПК-3. Способен составлять и оформлять отчеты по результатам профессиональной деятельности в сфере социальной работы	13-17, 39-63
ОПК-4. Способен к использованию, контролю и оценке методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы.	1-3, 39-63
ПК-1 Способен к проведению оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определению индивидуальных потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи.	1-3, 13-17, 64-75, 76-85
ПК-2 Способен к планированию деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а также профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании.	1-3, 13-17, 64-75, 76-85
ПК-3 Способен к реализации деятельности по предоставлению социальных услуг, социального	1-3, 13-17, 64-75, 76-85

сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а также профилактики обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании.	
ПК-4 Способен к осуществлению контроля качества предоставления социальных услуг	1-3, 13-17, 64-75, 76-85
ПК-5. Способен к осуществлению прогнозирования, проектирования и моделирования процессов, направленных на улучшение условий жизнедеятельности граждан	1 - 3
ПК-6 Способен к организации и проведению прикладных исследований в сфере социальной работы	39-63
ПК-7 Способен к планированию, контролю и организации работы с персоналом, реализующим деятельность по социальной защите граждан	86-100
ПК-8 Способен к подготовке информационных материалов для средств массовой информации, социальных сетей и публичных выступлений для привлечения внимания общества к актуальным социальным проблемам, информирования населения о направлениях реализации и перспективах развития социальной работы	86-93

Критерии оценивания теста

Оценка	Количество правильных ответов	Процент правильно выполненных заданий
отлично	36-40	от 90% правильных ответов и выше
хорошо	30-35	от 75% до 90% правильных ответов
удовлетворительно	24-29	от 60% до 75% правильных ответов
неудовлетворительно	меньше 24	до 60 % правильных ответов

6.2. Кейс-задание (анализ ситуации и решение профессиональной задачи по проектированию отдельных компонентов психологии и педагогики образования)

Спецификация

Код и наименование компетенции	Номер кейса
УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	1-8
УК-4. Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном (ых) языке(ах)	1-8

УК-6. Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	1-8
УК-7. Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности	1-8
УК-8. Способен создавать и поддерживать безопасные условия жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций	1-8
ОПК-1. Способен применять современные информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности в сфере социальной работы	1-8
ОПК-2. Способен описывать социальные явления и процессы на основе анализа и обобщения профессиональной информации, научных теорий, концепций и актуальных подходов	1-8
ОПК-3. Способен составлять и оформлять отчеты по результатам профессиональной деятельности в сфере социальной работы	1-8
ОПК-4. Способен к использованию, контролю и оценке методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы.	1-8
ПК-1 Способен к проведению оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определению индивидуальных потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи.	1-8
ПК-2 Способен к планированию деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а также профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании.	1-8
ПК-3 Способен к реализации деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а также профилактики обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании.	1-8
ПК-4 Способен к осуществлению контроля качества предоставления социальных услуг	1-8
ПК-5. Способен к осуществлению прогнозирования, проектирования и моделирования процессов, направленных на улучшение условий жизнедеятельности граждан	1-8

ПК-6 Способен к организации и проведению прикладных исследований в сфере социальной работы	1-8
ПК-7 Способен к планированию, контролю и организации работы с персоналом, реализующим деятельность по социальной защите граждан	1-8
ПК-8 Способен к подготовке информационных материалов для средств массовой информации, социальных сетей и публичных выступлений для привлечения внимания общества к актуальным социальным проблемам, информирования населения о направлениях реализации и перспективах развития социальной работы	1-8

Критерии оценивания решения кейс-задания

Критерий	Максимальный балл
Выполнение всех заданий	2
Знание основных педагогических положений и умение использовать их для обоснования ответа	1
Умение выделять главное, логично выстроить свой ответ	0,5
Умение иллюстрировать высказываемые предложения примерами и фактами	0,5
Умение обоснованно подбирать методы, приемы, формы и технологии деятельности в соответствии с содержанием кейса	1
Максимальный балл	5

7. Вопросы к комплексному экзамену по модулю «Организационно-управленческие основы профессиональной деятельности»

1. Конституционные основы обеспечения социальной работы в Российской Федерации.
2. Основы права социального обеспечения.
3. Основы гражданского и трудового права.
4. Основы семейного законодательства и ювенального права.
5. Современная демографическая политика в РФ
6. Содержание и сущность современной системы социальной защиты материнства и детства в Российской Федерации.
7. Организационная структура учреждений социальной защиты материнства и детства в Российской Федерации и Ярославской области.
8. Перспективы развития системы социальной защиты материнства и детства в Российской Федерации.
9. Меры социальной поддержки многодетных семей в Ярославской области.
10. Меры социальной поддержки неполных семей в Ярославской области.
11. Учреждения социального обслуживания и их деятельность по социальной защите материнства и детства.
12. Механизмы защиты прав и интересов ребенка в семье: общая характеристика.
13. Социальная защита детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.
14. Социальная защита детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями

- здоровья.
15. Социальная защита семей, члены которых находятся в местах лишения свободы.
 16. Роль смысла и содержания профессиональной деятельности в формировании этического сознания специалиста.
 17. Этико-аксиологические аспекты профессионального отбора и профессиональной подготовки специалистов в области социальной работы.
 18. Профессионально-этический кодекс социального работника России.
 19. Международные принципы и стандарты социальной работы.
 20. Этикет в профессиональной деятельности: происхождение и развитие.
 21. Понятие социальной инклюзии и эксклюзии.
 22. Социальная инклюзия лиц с ограниченными возможностями здоровья.
 23. Принципы социального государства и их обоснование.
 24. Проблемы формирования инклюзивной культуры в условиях города.
 25. Социокультурная инклюзия: дефиниции и позитивные отечественные
 26. практики.
 27. Нормоцентризм, социальная интеграция и социальная инклюзия инвалидов.
 28. Социально-медицинская работа как вид мультидисциплинарной профессиональной деятельности.
 29. Понятие, цель, объект и принципы социально-медицинской работы.
 30. Направления деятельности в социально-медицинской работе.
 31. Социально-медицинский патронаж как составная часть социально-медицинской работы.
 32. Концепция социально-медицинской работы в Российской Федерации.
 33. Нормативно-правовая база социально-медицинской работы.
 34. Возникновение конфликтологических идей, становление конфликтологии.
 35. Социальная природа конфликта, его особенности.
 36. Особенности развития конфликтов между поколениями.
 37. Структура и этапы развития конфликта.
 38. Динамика конфликта.
 39. Межличностные и межгрупповые процессы.
 40. Модели управления развитием конфликтов в социальной работе.
 41. Методы разрешения конфликтов в процессе социальной работы.
 42. Методологические основы квалиметрии.
 43. Качество социальных услуг.
 44. Стандартизация социальных услуг.
 45. Оценка качества социальных услуг.
 46. Оценка эффективности деятельности учреждений социального обслуживания.
 47. Менеджмент и маркетинг социальной сферы в системе общего менеджмента: сущность, пространство функционирования, отличительные черты.
 48. Социальный менеджмент как вид интеллектуальной деятельности и механизм обеспечения единства управленческой теории и практики.
 49. Управленческие технологии в системе менеджмента социальной сферы: сущность, виды.
 50. Технологии информационного обеспечения процессов социального менеджмента.
 51. Сущность и социально-психологическая характеристика девиантного поведения молодежи

52. Концепции девиантного поведения
53. Виды девиантного поведения
54. Сущность педагогической профилактики девиантного поведения
55. Федеральный закон от 24.06.1999 N 120-ФЗ "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних"
56. Эволюция технологии PR в социальной сфере.
57. Целевые группы общественности PR-деятельности в социальной сфере.
58. Особенности продвижения социальных услуг.
59. Технологии и методы PR-планирования в социальной сфере.
60. Определение приоритетов поддержки и развития социальной сферы.

8. Перечень литературы, необходимой для подготовки к комплексному экзамену:

а) основная литература

1. Анбрехт, Т. А. Социальная защита отдельных категорий граждан : учебное пособие для среднего профессионального образования [Текст] / Т. А. Анбрехт. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 285 с.
2. Гусякова, Л. Г. Основы социального образования : учебное пособие для вузов [Текст] / Л. Г. Гусякова, Г. В. Говорухина, С. И. Григорьев. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 164 с.
3. Залунин, В. И. Социальная экология : учебник для академического бакалавриата [Текст] / В. И. Залунин. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 206 с.
4. Иванова, О. А. Конфликтология в социальной работе : учебник и практикум для академического бакалавриата [Текст] / О. А. Иванова, Н. Н. Суртаева. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 282 с.
5. Наместникова, И. В. Методы исследования в социальной работе : учебник для бакалавров [Текст] / И. В. Наместникова. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 430 с.
6. Малькевич, А. А. Организация и проведение кампаний в сфере связей с общественностью : учебное пособие для академического бакалавриата [Текст] / А. А. Малькевич. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 109 с.
7. Медведева, Г. П. Этические основы социальной работы : учебник и практикум для среднего профессионального образования [Текст] / Г. П. Медведева. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 443 с.
8. Оганян, К. М. Методология и методы социологического исследования : учебник для академического бакалавриата [Текст] / К. М. Оганян. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 299 с.
9. Рожков, Н. Н. Квалиметрия и управление качеством. Математические методы и модели : учебник и практикум для академического бакалавриата [Текст] / Н. Н. Рожков. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 167 с.
10. Роик, В. Д. Социальная политика: заработная плата и страхование рисков ее утраты : учебник для бакалавриата и магистратуры [Текст] / В. Д. Роик. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 536 с.
11. Социальная медицина : учебник для академического бакалавриата [Текст] / А. В. Мартыненко [и др.] ; под редакцией А. В. Мартыненко. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 375 с.
12. Тихомирова, Л. Ф. Здоровьесберегающая педагогика : учебник для академического

бакалавриата [Текст] / Л. Ф. Тихомирова, Т. В. Макеева. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 251 с.

13. Фуряева, Т. В. Социальная инклюзия : учебное пособие для бакалавриата и магистратуры [Текст] / Т. В. Фуряева. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 189 с.
14. Шульга, А. А. Социально-правовая и законодательная основы социальной работы с семьей и детьми: организация защиты детей : учебное пособие для среднего профессионального образования [Текст] / А. А. Шульга. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 192с.

б) дополнительная литература

1. Курочкина, А. Ю. Управление качеством услуг : учебник и практикум для академического бакалавриата [Текст] / А. Ю. Курочкина. - 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 172 с.
2. Мамайчук, И. И. Психокоррекционные технологии для детей с проблемами в развитии : учебное пособие для вузов [Текст] / И. И. Мамайчук. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 318 с.
3. Неумоева-Колчеданцева, Е. В. Педагогическая деонтология: современная интерпретация : учебное пособие для бакалавриата и магистратуры [Текст] / Е. В. Неумоева-Колчеданцева. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2019 ; Тюмень : Издательство Тюменского государственного университета. — 167 с.
4. Роик, В. Д. Социальная политика. Финансовые механизмы : учебник и практикум для вузов [Текст] / В. Д. Роик. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 570 с.
5. Тавокин, Е. П. Социология управления. Методы получения социальной информации : учебное пособие для бакалавриата и магистратуры [Текст] / Е. П. Тавокин. — 4-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 190 с.
6. Фуряева, Т. В. Модели инклюзивного образования : учебное пособие для бакалавриата и магистратуры [Текст] / Т. В. Фуряева. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 176 с.
7. Шульга, А. А. Социально-правовая защита детей : учебное пособие для академического бакалавриата [Текст] / А. А. Шульга. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 192 с.

ВОПРОСЫ К ТЕСТУ

- 1. Отрасль науки, изучающая и реализующая методы количественной оценки качества:**
 - 1) метрология
 - 2) квалиметрия
 - 3) квалитология
 - 4) социология
 - 5) сертификация
- 2. Совместное обучение и воспитание детей, имеющих ОВЗ, с их нормально развивающимися сверстниками подразумевает:**
 - 1) инклюзию
 - 2) интеракцию
 - 3) индивидуализацию
- 3. Принцип адресности в социальном обслуживании населения заключается в:**

- 1) предоставлении услуг на дому;
 - 2) оказании социальных услуг, исходя из реальной нуждаемости конкретного клиента;
 - 3) в максимальной территориальной приближенности услуг к потребителю.
4. **Знаменитое утверждение Гераклита: «Враждующее соединяется, из расходящихся — прекраснейшая гармония, и все происходит через борьбу» принадлежит:**
- 1) Пифагору;
 - 2) Гераклиту;
 - 3) Платону;
 - 4) Сократу.
5. **Социальное обеспечение как отрасль права – это:**
- 1) комплекс норм права, предметом регулирования которых служит распределение определенной доли валового внутреннего продукта, состоящее в предоставлении гражданам социальных услуг и льгот, а также осуществление, восстановление и защита социальных прав граждан
 - 2) совокупность средств и методов предоставления государством социальных льгот, выплат, медицинской помощи и лекарственных препаратов
 - 3) порядок осуществления государственного страхования граждан в случае изменения их имущественного положения в целях минимизации последствий такого изменения

СИТУАЦИОННЫЕ ЗАДАЧИ

Ситуационная задача № 1

Термин деонтология введен в обиход английским философом И. Бентамом в XIX веке, как обозначение науки о профессиональном поведении человека. Деонтология рассматривается как наука о моральном, эстетическом и интеллектуальном облике человека, посвятившего себя благородному делу – заботе о благополучии и здоровье человека, о том каковы должны быть взаимоотношения между специалистами помогающих профессий и получателями социальных услуг, всех, кто нуждается в помощи, а также между коллегами в трудовом коллективе.

1. **Какой первоначальный смысл вкладывал И. Бентам в понятие должного поведения и поступков?**
 - 1) И. Бентам вкладывал в это понятие довольно узкое религиозно-нравственное содержание, имея в виду долг и обязанности верующего перед Богом, религией, религиозной общиной;
 - 2) И. Бентам понимал деонтологию как комплекс норм, установлений и предписаний о долге и профессиональных обязанностях, ответственности социального работника (трудового коллектива учреждения социальной защиты) перед обществом и государством, перед социальной работой как профессией и социальным институтом, перед коллегами и перед клиентом социальной службы;
 - 3) И. Бентам понимал деонтологию как практические правила поведения и деятельности, веления или запреты, благодаря которым отдельные, случайные поступки или действия специалиста становятся необходимыми.
2. **В каком году в России был принят «Профессионально-этический кодекс социального работника России»?**
 - 1) 1992

- 2) 1994
- 3) 2000
- 4) 2013

3. Какие модели профессиональной медицинской этики легли в основу этики социальной работы?

- 1) Модель Аристотеля
- 2) Модель Гиппократов
- 3) Модель Парацельса
- 4) Модель Вилсона
- 5) Модель Бенгама

4. Проанализируйте Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 31 декабря 2013 г. № 792 “Об утверждении Кодекса этики и служебного поведения работников органов управления социальной защиты населения и учреждений социального обслуживания”//

<https://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/70458556/>.

Какие положения

документа отражают его основное назначение?

- 1) служит основой для формирования должной морали в сфере социальной защиты и социального обслуживания населения, уважительного отношения к органам управления социальной защиты населения и учреждениям социального обслуживания в общественном сознании;
- 2) не отрицая возможность осуществления индивидуальной добровольческой (волонтерской) деятельности, поддержать развитие добровольной (волонтерской) деятельности в составе добровольческих (волонтерских) организаций или под руководством организаторов добровольческой (волонтерской) деятельности
- 3) выступает инструментом регулирования и формирования общественного сознания и нравственности органов управления социальной защиты населения и учреждений социального обслуживания.

Ситуационная задача № 2

Измеряемая переменная, как правило, может принимать не одно, а некоторое множество значений. На начальном этапе обработки данных вместо того, чтобы рассматривать все значения переменной, рекомендуется проанализировать описательные статистики. Они дают общее представление о значениях или разбросе значений, которые принимает переменная. К описательным статистикам относятся: меры центральной тенденции, меры изменчивости и квантили распределения.

Понятие нормального распределения является одним из важнейших понятий математической статистики. Нормальное распределение (распределение Гаусса) применимо только для метрических данных.

Важными характеристиками распределения показателей признака являются такие первичные статистики, как коэффициент асимметрии и эксцесс.

Коэффициент асимметрии (A_s) – показатель симметричности или скошенности распределения в левую или правую сторону по оси абсцисс.

Задание 1. Тарифные разряды 24 рабочих цеха: 4, 3, 6, 4, 4, 2, 3, 5, 4, 4, 5, 2, 3, 4, 4, 5, 2, 3, 6, 5, 4, 2, 4, 3. Чему равна мода:

- 1) 3-му разряду;
- 2) 2-му разряду;
- 3) 5-му разряду;
- 4) 4-му разряду.

Задание 2. Чему равен относительный показатель асимметрии, если $M_0 = 3$, $x = 4$, $\sigma = 2$:

- 1) 0,4;
- 2) 0,5;
- 3) 0,3;
- 4) 0,2.