

Министерство образования и науки Российской Федерации

ГОУ ВПО «Ярославский государственный педагогический
университет им. К. Д. Ушинского»

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной работе
_____ В.П. Завойстый

« ____ » _____ 2011 г.

Программа учебной дисциплины
М2.ДВ3.2 Основные направления психологической помощи

Рекомендуется для направления подготовки 050400.68 Психолого-педагогическое образование

Магистерская программа Психологическое консультирование в образовании

Квалификация (степень) выпускника магистр

Разработчик:

доцент

Л.Г.Жедунова

Утверждено

На заседании кафедры «25» марта 2011 г.

Протокол № 5

Заведующий кафедрой

общей и социальной психологии _____ В.А.Мазилов

1. Цель и задачи дисциплины

Целью дисциплины является формирование общекультурных и профессиональных компетенций магистра психолого-педагогического образования.

Задачи дисциплины:

- формирование интегративных представлений магистров в области психологии личности, психологии семьи, психологии сознания и переживания, психологии общения с целью использования их в психологическом консультировании;
- формирование представлений о современном состоянии и тенденциях развития основных направлений и видов психологического консультирования;
- формирование представлений об основных методах, используемых в разных видах психологического консультирования и особенностях их использования;
- формирование мотивации к самообразованию на протяжении всей профессиональной жизни.

2. Место дисциплины в структуре ООП ВПО

Курс Основные направления психологической помощи относится к профессиональному циклу (вариативная часть (М2.В.3)).

Областями профессиональной деятельности магистров психолого-педагогического образования, на которую ориентируется курс Основные направления психологической помощи, является образование, социальная сфера, сфера культуры.

Освоение дисциплины готовит к работе со следующим объектами профессиональной деятельности бакалавра:

- обучение,
- воспитание;
- индивидуально-личностное развитие учащихся;
- социализация.

Профильными для данной дисциплины является:

- педагогическая деятельность;
- научно-исследовательская деятельность.

Дисциплина готовит к решению следующих задач профессиональной деятельности:

(В области педагогической деятельности):

- обеспечение оптимальных условий адаптации детей к образовательному учреждению на каждой возрастной ступени;
- оптимизация взаимодействия педагогов с ребенком с учетом возрастных и индивидуальных особенностей его развития в образовательном процессе.

(В области научно-исследовательской деятельности):

- изучение, анализ и обобщение результатов отечественных и зарубежных научных исследований в области педагогики и психологии образования с целью определения проблем исследования;
- экспертиза образовательных программ, проектов, психолого-педагогических технологий с точки зрения их соответствия возрастным особенностям обучающихся и соответствия современным научным психологическим подходам в возрастной, педагогической и социальной психологии;
- разработка и реализация коррекционно - образовательных программ психолого-педагогического направления, повышение психологической компетентности участников образовательного процесса;
- изучение закономерностей и особенностей психического развития детей и взрослых с различными психическими и физическими недостатками в разных условиях, прежде всего, в условиях коррекционного обучения.

Для освоения дисциплины Основные направления психологической помощи обучающиеся используют знания, умения, способы деятельности и установки,

сформированные в ходе освоения программы бакалавриата. Освоение данной дисциплины является необходимой основой для последующего изучения Основ психотерапии, Возрастно-психологического консультирования, Психокоррекции; прохождения практики и научно-исследовательской работы.

3. Требования к результатам освоения дисциплины

Процесс изучения дисциплины Основные направления психологической помощи направлен на формирование следующих компетенций:

Код, компетенция	Проявления компетенции	Формы проверки компетенции	Виды заданий для самостоятельной работы
(ОК—2) Владение методологией культурно-исторического и деятельностного подхода.	Знает: научный потенциал методологии деятельностного и культурно-исторического подхода. Умеет: Осуществлять исследование и интерпретировать результаты в рамках обозначенной методологии. Владеет: навыками проведения научного исследования.	Семинарские занятия.	Подготовка магистерской диссертации.
(ОК-7) Способность к самосовершенствованию и саморазвитию на основе рефлексии своей деятельности.	Знает: основные направления и возможности саморазвития. Умеет: осуществлять рефлексию своей деятельности. Владеет: рефлексивными стратегиями.	Семинарские занятия, коллоквиумы.	Эссе.
(ОК-10) Способность строить свою деятельность в соответствии с нравственными, этическими и правовыми нормами.	Знает: этический кодекс психолога-консультанта. Умеет: выстраивать деятельность в соответствии с кодексом. Владеет: нормами организации консультативной деятельности.	Практические занятия.	Написание собственного кредо.
(ОПК-5) Способность проектировать и осуществлять диагностическую работу, необходимую в профессиональной деятельности.	Знает: психодиагностику. Умеет: проектировать и осуществлять диагностическую работу. Владеет: средствами диагностики.	Лабораторные занятия.	Подготовка диагностического заключения.
(ОПК-9) Готовность	Знает: роль активных	Практические	Подготовка

применять активные методы обучения в психолого-педагогической деятельности.	методов в психолого-педагогической деятельности. Умеет: подбирать адекватные активные методы обучения. Владеет: навыками использования активных методов.	занятия.	тренингового занятия.
(ПКПП-9) способность консультировать педагогов, администрацию, воспитанников по вопросам оптимизации учебного процесса.	Знает: Пути оптимизации учебного процесса. Умеет: консультировать. Владеет: навыками консультирования детей и взрослых.	Практические занятия.	Протокол консультации.
(ПКПП-10) Способность определять проблемы и перспективы профессиональной ориентации и профессионального самоопределения подростков в системе общего и дополнительного образования.	Знает: сущность и содержание профессионального самоопределения. Умеет: определять проблемы и перспективы. Владеет: способами профориентации.	Семинарские занятия.	Аналитический отчет.
(ПКОД-6) Готовность использовать активные методы привлечения семьи к решению проблем ребенка в образовании.	Знает: семейную психологию. Умеет: использовать активные методы. Владеет: способами привлечения семьи к решению проблем ребенка.	Практические занятия.	Анализ случая.
(ПКОД-10) Способность к конструктивному взаимодействию с родителями и специалистами, участвующими в образовательном процессе для решения проблем воспитания, обучения и развития детей.	Знает: проблемы обучения, воспитания и развития детей. Умеет: выстраивать конструктивное взаимодействие. Владеет: способами конструктивного взаимодействия.	Лабораторные занятия.	Анализ случая.
(ПКНИ-1) Способность проводить теоретический анализ психолого-педагогической литературы.	Знает: способы теоретического анализа. Умеет: анализировать научные тексты. Владеет: навыками теоретического анализа	Семинарские занятия.	Аналитический обзор.

	научной литературы.		
(ПКНИ-2) Способность выделять актуальные проблемы развития современной системы образования.	Знает: современную систему образования. Умеет: выделять актуальные проблемы развития. Владеет: способами теоретического анализа.	Семинарские и практические занятия.	Аналитический обзор.
(ПКНИ-3) Способность практически оценивать адекватность методов решения исследуемой проблемы.	Знает: актуальные проблемы психологии и педагогики. Умеет: осуществлять научное исследование. Владеет: способами практической оценки методов исследования.	Семинарские и лабораторные занятия.	Экспертная оценка.
(ПКНМ-4) Готовность осуществлять эффективное профессиональное взаимодействие, способствующее решению широкого круга задач психолого-педагогического и социального сопровождения.	Знает: основные задачи психолого-педагогического сопровождения. Умеет: осуществлять профессиональное взаимодействие. Владеет: навыками эффективного взаимодействия.	Лабораторные занятия.	Практический анализ случая.
(ПКНМ-6) Готовность к содержательному взаимодействию с педагогическими кадрами по вопросам обучения и воспитания.	Знает: приемы содержательного взаимодействия. Умеет: выделять поле взаимодействия. Владеет: навыками эффективного взаимодействия.	Практические и лабораторные занятия.	Анализ случая.
(ПКОУ-3) Способность организовывать межпрофессиональное взаимодействие специалистов образовательного учреждения.	Знает: основные задачи межпрофессионального взаимодействия. Умеет: организовывать межпрофессиональное взаимодействие. Владеет: приемами эффективного взаимодействия.	Лабораторные занятия.	Практический анализ случая.

4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетные единицы.

Вид учебной работы	Всего часов	Семестр 9
Аудиторные занятия (всего)	62	62

В том числе:		
Лекции (Л)	20	20
Практические (ПЗ)	22	22
Лабораторные (ЛЗ)	20	20
Самостоятельная работа (всего)	82	82
В том числе:		
Рефераты	14	14
Подготовка к семинарским занятиям	30	30
Выполнение заданий по практическим работам	26	26
Вид промежуточной аттестации: - коллоквиум - зачет	зачет	зачет
Общая трудоемкость: часы	144	144
Общая трудоемкость: зачетные единицы	4	4

5. Содержание дисциплины

5.1 Содержание разделов дисциплины

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
1.	Организационное консультирование.	Понятие организационного консультирования. Организационная культура. Характеристики «корпоративного клиента». Основное содержание запросов от корпоративного клиента. Самоопределение психолога в организации. Консультирование по процессу и результату. Технологии анализа проблемного поля организации. Использование гештальт-подхода в работе с организациями (использование метафоры «организационное колесо» Н. Долгополова).
2.	Семейное консультирование.	Семейное консультирование как вид психологической помощи. Основные принципы семейного консультирования: циркулярность, гипотетичность, нейтральность. Структура семейного консультирования. Требования к личности семейного консультанта (зрелость, директивность, креативность, толерантность и др.) Основные способы работы с семьей в системной семейной психотерапии («установление границ», «семейное пространство», «семейная скульптура», «эффективная коммуникация» и др.).

3.	Кризисное консультирование.	Понятие острой терапевтической ситуации. Признаки ПТСР (посттравматического стрессового расстройства). Технологии консультативной работы с различными кризисными состояниями (тревога, страх, фрустрация, синдром утраты). Стратегии оказания психологической помощи в случае суицидального поведения. Основные принципы и технологии работы психолога в психологической службе «Телефон доверия».
4.	Индивидуальное консультирование.	Индивидуальное психологическое консультирование в контексте психологической практики. Возможности и ограничения индивидуального консультирования. Показания для краткосрочного и длительного консультирования. Основные технологии оказания психологической помощи при индивидуальной работе с клиентом.
5.	Групповое консультирование.	Группа как субъект психологического консультирования. Отличительные характеристики группового консультирования. Открытые и закрытые группы. Групповая динамика и ее использование в консультировании. Способы и стратегии ведения группы. Виды психокоррекционных групп: Т – группы, группы, встреч, гештальт-группы, психодраматические группы, группы тренинга умений.

5.2 Разделы дисциплины и междисциплинарные связи с обеспечиваемыми дисциплинами

№ п/п	Наименование обеспечиваемых дисциплин				
		1	2	3	4
1.	Возрастно-психологическое консультирование		+		+
2.	Психотерапия			+	++
3.	Основы психологического консультирования.		+	+	+

5.3 Разделы дисциплин и виды занятий.

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Лекции	ПЗ	ЛЗ	СРМ	Всего
1	Организационное консультирование.	4	6		16	26
2.	Семейное консультирование.	4	4	4	16	28
3.	Кризисное консультирование.	4	6	4	16	30
4.	Индивидуальное консультирование.	4	4	4	16	28
5.	Групповое консультирование.	4	4	6	18	32

6. Лекции

№ п/п	№ раздела дисциплины	Тематика лекций	Трудоемкость (час.)
1	1	Самоопределение психолога в организации. Характеристики «корпоративного клиента». Основное содержание запросов от корпоративного клиента.	4
2	2	Семейное консультирование как вид психологической помощи. Основные принципы семейного консультирования.	4
3	3	Кризисное консультирование как вид психологической помощи. Стратегии оказания психологической помощи в случае суицидального поведения.	4
4	4	Возможности и ограничения индивидуального консультирования. Показания для краткосрочного и длительного консультирования.	4
5	5	Группа как субъект психологического консультирования. Отличительные признаки группового консультирования.	4

7. Практические занятия (семинары).

№ п/п	№ раздела дисциплины	Тематика практических занятий (семинаров)	Трудоемкость (час)
-------	----------------------	---	--------------------

1.	1	Понятие организационного консультирования. Организационная культура. Характеристики «корпоративного клиента». Основное содержание запросов от корпоративного клиента.	6
2.	2	Основные принципы семейного консультирования: циркулярность, гипотетичность, нейтральность. Структура семейного консультирования. Требования к личности семейного консультанта (зрелость, директивность, креативность, толерантность и др.)	4
3.	3	Понятие острой терапевтической ситуации. Технологии консультативной работы с различными кризисными состояниями (тревога, страх, фрустрация, синдром утраты).	6
4	4	Основные технологии оказания психологической помощи при индивидуальной работе с клиентом.	4
5	5	Группа как субъект психологического консультирования. Отличительные характеристики группового консультирования	4

8. Лабораторный практикум

№ п/п	№ раздела дисциплины	Наименование лабораторных работ	Трудоемкость (час.)
1	2	Способы работы с семьей в системной семейной психотерапии («установлении границ», семейное пространство, «семейная скульптура», «эффективная коммуникация» и др.).	4
2	3	Технологии работы психолога в психологической службе «Телефон доверия».	4
3	4	Исследование параллельного процесса в индивидуальном консультировании.	4
4	5	Тренинговое занятие как вид групповой работы.	6

9. Содержание самостоятельной работы магистрантов по темам дисциплины

9.1 Содержание самостоятельной работы магистрантов по темам

№ п/п	Темы дисциплины	Содержание самостоятельной работы магистрантов	Трудоемкость (час.)
1	Организационное консультирование.	Сравнительный анализ основных подходов к оргконсультированию.	16
2	Семейное консультирование.	Сопоставление основных моделей семейного консультирования. Сильные и слабые стороны.	16
3	Кризисное консультирование.	Анализ и дифференциация кризисов, кризисных состояний и ПТСР.	16
4	Индивидуальное консультирование.	Проведение индивидуальных консультаций в малых группах с предоставлением протоколов.	16
5	Групповое консультирование.	Организация и проведение группового консультирования со студентами 4-го курса.	18

9.2 Содержание вариативной (необязательной) составляющей самостоятельной работы

№ п/п	Содержание самостоятельной работы студентов	Трудоемкость (час.)
1	Заочная супервизия (подготовка случая)	10
2	Взаимная супервизия магистрантов	10

10. Примерная тематика рефератов:

1. Основные этапы работы консультанта в индивидуальном консультировании (на примере работы с острым эмоциональным состоянием).

2. Типы психоррекционных (терапевтических групп) по функциям руководителя и способам оказания психологической поддержки.

3. Основные требования к первичному интервью, предваряющему консультирование семьи.

4. Роль анализа первичного запроса на оказание психологической помощи семье в определении стратегии дальнейшей работы.

5. Основные различия в требованиях к личности семейного, индивидуального и организационного консультанта.

6. История и развитие Т-групп.
7. Консультирование и коррекция детско-родительских отношений.
8. Психологическое консультирование и «телефон доверия».
9. Диагностика и формирование организационной культуры в контексте организационного консультирования.
10. Этика групповой работы.
11. Психологическая помощь в случае суицидального поведения.
12. Особенности консультирования людей - участников боевых действиях в «горячих точках».
13. Технология консультативной психологической работы с детьми - жертвами сексуального насилия.

11. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

А) основная литература

1. Абрамова Г.С. Практикум по психологическому консультированию – Екатеринбург. М., 2006.
2. Ключева Н.В. Организационное консультирование. Ярославль, 2008.
3. Кочюнас Р. Психологическое консультирование и групповая психотерапия. М., «Трикста», 2006.
4. Ялом И. Дар психотерапии. М., 2007

Б) дополнительная литература

1. Айви А.Е., Айви М.Б., Саймэк-Даунинг Л. Психологическое консультирование и психотерапия. М., 1996.
2. Бьюдженталь Дж. Искусство психотерапевта. СПб, 2001.
3. Коттлер Дж., Браун Р. Психотерапевтическое консультирование. СПб, 2001.
4. Лебедева Н.М., Иванова Е.А. Путешествие в гештальт: теория и практика. СПб: Речь, 2004.
5. Мэй Р. Искусство психологического консультирования. М., 1994.
6. Нельсон-Джоунс Р. Теория и практика консультирования. СПб. «Питер», 2000.
7. Немов Р.С. Психологическое консультирование. М., «Владос» 2002.
8. Практика телефонного консультирования: Хрестоматия / ред. – сост. А.Н. Маховиков. М. : Смысл 2005.
9. Роджерс К. Клиенто-центрированная терапия. М., 1997.
10. Ромек В.Г. Психологическая помощь в кризисных ситуациях. СПб. : Речь. 2004.
11. Скитяева И.М. Организационное консультирование. Ярославль, 2000.
12. Фейдимен Дж., Фрейгер Р. Личность. Теории, упражнения, эксперименты. М., «Олма - Пресс», 2001.
13. Франкл В. Человек в поисках смысла. М., 1990.
14. Ялом И. Групповая психотерапия. М.: 1999.

в) программное обеспечение

- пакет Microsoft Office 2007;

- программные продукты Word, Excel, Access, Power Point, Publisher, InfoPath, Outlook;

г) базы данных, информационно-справочные и поисковые системы

1. Book-ua.org – библиотека электронных учебников
2. eLIBRARY.ru – научная электронная библиотека
3. www.gumfak.ru – электронная гуманитарная библиотека
4. Библиотека учебной и научной литературы РГИУ. <http://www.i-u.ru/>
5. Единая коллекция Цифровых Образовательных Ресурсов <http://school-db.informika.ru/>
6. Единое окно доступа к образовательным ресурсам <http://window.edu.ru/window/library>
7. Журнал «Учитель» <http://www.ychitel.com/>
8. Каталог образовательных Интернет-ресурсов <http://catalog.vlgmuk.ru/?8.42.0.0.5.0.0>
9. Каталог образовательных ресурсов http://window.edu.ru/window?p_frubr=1.2&p_mode=1&p_rid=9735&p_rubr=2.1.30
10. Официальный сайт Министерства Образования и Науки РФ <http://mon.gov.ru/>
11. Педагогическая библиотека <http://pedlib.ru/>
12. Управление образовательными системами) <http://www.pedpro.ru/>
13. Российский общеобразовательный портал <http://www.school.edu.ru/>
14. Сайт Федерального государственного образовательного стандарта <http://standart.edu.ru/>
15. Университетский Банк Данных "Ресурс образования" (общество и образование; управление и исследование; обучение; учащиеся и учителя; развитие и учения; содержание образования (воспитания). <http://pedagogik.mgou.ru/>
16. Электронная библиотека Грамотей (теория обучения, теория воспитания) http://www.gramotey.com/?open_file=1269033259
17. Электронная интернет-библиотека <http://www.internet-biblioteka.ru/>

12. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Основная и дополнительная литература библиотеки ЯГПУ и кафедры общей и социальной психологии.

13. Методические рекомендации по организации изучения дисциплины

При изучении курса «Основные направления психологической помощи» целесообразно использовать не только учебники и учебные пособия, но и первоисточники (с обязательным обсуждением и дискуссиями). На лекционных и семинарских занятиях широко применять активные методы изучения предмета. По ключевым темам – готовить эссе и рефераты. Использовать материал лекционных и практических занятий для осуществления наблюдения и самонаблюдения в жизненных ситуациях.

Оценочные средства для текущего контроля и промежуточной аттестации

Для текущего контроля и промежуточной аттестации используются коллоквиумы, эссе, проверка курсовых работ, доклады по дополнительной литературе.

Вопросы к экзамену

1. Характеристики основных видов психологического консультирования.
2. Факторы, влияющие на эффективность психологической помощи в групповом консультировании
3. Структура процесса индивидуального консультирования.
4. Требования, предъявляемые к личности семейного консультанта.

5. Этические проблемы, возникающие в процессе индивидуального психологического консультирования.
6. Основные цели и задачи организационно консультирования.
7. Семейное консультирование как вид психологической помощи.
8. Основные принципы семейного консультирования: циркулярность, гипотетичность, нейтральность.
9. Технологии анализа проблемного поля организации.
10. Общее понятие о психологическом консультировании.
11. Структура семейного консультирования
12. Виды, характеристики и целевое назначение психоррекционных групп.
13. Особенности телефонного консультирования. Основные принципы и технологии работы психолога в психологической службе «Телефон доверия».
14. Консультирование клиентов с признаками ПТСР (посттравматического стрессового расстройства).
15. Основные способы работы с семьей в системной семейной психотерапии.
16. Групповая динамика в терапевтических группах.
17. Способы оказания психологической поддержки в группах.
18. Понятие острой терапевтической ситуации.
19. Технологии консультативной работы с различными кризисными состояниями.
20. Стратегии оказания психологической помощи в случае суицидального поведения.
21. Возможности и ограничения индивидуального консультирования.
22. Группа как субъект психологического консультирования.
23. Отличительные характеристики группового консультирования.
24. Факторы эффективности группового консультирования.
25. Основные способы самоподдержки консультанта при работе с кризисными состояниями.
26. Внешний и внутренний консультант в организации: проблемы взаимодействия.

14. Интерактивные формы занятий

№ п/п	Темы дисциплины	Форма проведения занятия	Трудоемкость (час.)
1	Консультирование семьи.	Тренинг	10
2	Групповое консультирование.	Тренинг	10
3	Анализ проблемного поля организации.	Ролевая игра	6