

*Бортникова А.О.,
магистрант ФГБОУ ВО «ТГПУ», г. Томск, Россия
Научный руководитель:
Маркова А.В., кандидат экономических наук*

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ИНФОРМАЦИОННО- КОММУНИКАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В ПРОЦЕССЕ ИНДИВИДУАЛИЗАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ВУЗОВ

Процессы обучения в вузах подвержены влиянию многих факторов. Весной 2020 года система образования всего мира была вынуждена перейти на дистанционный формат обучения, в связи с распространением новой коронавирусной инфекции «Covid-19» (далее – «Covid-19»). Переход в онлайн режим выявил «слабые» стороны действующей системы образования, по которой образовательные учреждения работали на протяжении долгого времени, а именно, продемонстрировали дефициты укомплектованности вузов техникой для реализации учебного процесса в данном формате, недостаточность сформированности информационных компетенций всех субъектов образовательного процесса и несовершенство умений обучающихся к самоорганизации учебной деятельности.

Целью работы является определение наиболее эффективных способов индивидуализации образовательного процесса с применением информационно-коммуникационных технологий (далее – ИКТ). Для достижения цели нами были поставлены следующие задачи: проанализировать опыт перехода высших учебных заведений на дистанционный и смешанный формат обучения в связи с распространением новой коронавирусной инфекцией «Covid-19», выделить проблемы сформированности информационных компетенций всех субъектов образовательной деятельности при использовании ИКТ в процессе организации учебного процесса, изучить вопросы индивидуализации и самоорганизации, обучающихся в учебном процессе.

Статистический анализ системы высшего образования в Российской Федерации по переходу в онлайн-режим работы в связи с пандемией, позволил изучить мнение преподавателей и студентов о реализации онлайн обучения: 96 % преподавателей перешли в онлайн-режим за период пандемии, 88 % преподавателей относятся к формату дистанционного обучения скептически, 88 % преподавателей уверены в необходимости продолжения обучения в очной форме.

Мнение студентов значительно отличается от точки зрения преподавателей: более 33 % обучающихся довольны дистанционной формой обучения, 34 % студентов считают онлайн-режим не менее эффективным, чем очная форма обучения, 64 % студентов считают, что у них появилось больше времени на сон, 55 % студентов отметили, что стали меньше уставать от учебы, 49 % студентов считают, что появилось больше свободного времени [9]. Опираясь на

данные статистики, можно сделать вывод о том, что студенты лояльнее отнеслись к переходу в цифровой формат обучения, чем преподаватели. Это можно объяснить тем, что контингент студентов чаще используют информационные ресурсы в разных целях, что способствует более быстрой адаптации в электронной среде.

Опыт работы университетов «на удаленке» показал не только возможности цифровых технологий, но и их ограничения. Для полноценного функционирования системы образования в дистанционном формате необходимо эффективное использование цифровых технологий, а также наличие особых компетенций преподавателей, управленцев, студентов; эффективных и удобных технологических решений. Ряд важнейших процессов университетской жизни слабо поддается цифровизации, переносу в виртуальное пространство, полная реализация программ высшего образования в онлайн формате невозможна, к примеру, для медицинских и сельскохозяйственных вузов. Таким образом, будущее за широким использованием цифровых технологий и дистанционного формата в сочетании с совместной деятельностью преподавателей и студентов в общем физическом пространстве [1].

Сложившаяся обстановка в системе образования повлекла пересмотр действующего законодательства. В Указе Президента РФ были определены основные национальные цели: сохранение здоровья и благополучия людей, возможности для самореализации и развития талантов, комфортная и безопасная среда для жизни, а также цифровая трансформация, которые направлены на улучшение и стабилизацию ситуации, вызванной «Covid-19». В документе были определены целевые показатели, характеризующие достижение национальных целей: вхождение и обеспечение присутствия РФ в числе десяти ведущих стран мира по качеству общего образования, эффективной системы высшего образования, объему научных исследований и разработок, поддержки и развития способностей и талантов у детей и молодежи, а также достижение «цифровой зрелости» в сфере образования [3]. Масштабность национальных целей требует на сегодняшний день активных действий со стороны образовательных организаций разных уровней по формированию стратегической политики, направленной на достижение целевых показателей в рамках каждой образовательной организации.

Одной из основных проблем онлайн обучения, которую выявила пандемия – недостаточность сформированности информационных компетенций всех субъектов образовательного процесса. По определению О. Н. Грибана, информационные компетенции рассматриваются как применение компьютерных технологий в процессе обучения и преподавания отдельных дисциплин в вузе, которое повышает профессиональные возможности студентов, тем более что педагогическая культура будущего учителя должна включать такие профессиональные знания, умения, навыки, а также опыт деятельности [2]. Для формирования информационных компетенций необходим системный подход, так как они не могут быть сформированы простым суммированием знаний, построенных только на техническом владении информационными технологиями [6].

Рассмотрим опыт ведущих университетов по вопросам использования информационно-коммуникативных технологий в процессе индивидуализации образовательной деятельности. Одним из первых о переводе занятий в онлайн формат заявил Вашингтонский университет (США), отменив все очные занятия в кампусе, затем Гарвардский университет (США), переведя студентов на дистанционное обучение и ограничив мобильность любого типа для предотвращения распространения «Covid-19». Администрации университетов всего мира, а также их сотрудники подошли к выполнению задач ответственно и оперативно [9].

Образовательные учреждения высшего образования РФ тоже перешли на онлайн формат, но с разной степенью успешности. По данным статистики на середину марта 2020 года: 28 % образовательных программ частично или полностью были реализованы с использованием электронной образовательной среды; 44 % вузов в данный период времени обладают лицензией на программные средства синхронной коллективной работы; 11% вузов обеспечены цифровой инфраструктурой, достаточной для полноценной организации обучения в онлайн и размещения контента на собственных мощностях, 13 % вузов не имеют даже минимальной инфраструктуры [1].

Для выявления актуальных образовательных потребностей магистрантов и обоснования ведущих принципов организации образовательного процесса, направленного на удовлетворение этих потребностей, Южно-Уральским государственным университетом было проведено исследование, целью которого стало составление «портрета» современного магистранта вуза, с учетом возраста, уровня образования, характера трудовой занятости, мотива поступления, а также ожиданий от обучения в магистратуре и образовательных потребностей. Результаты исследований показали, что образовательные потребности магистрантов либо не учитываются, либо реализуются не в полной мере, что обуславливает проблемы с посещаемостью аудиторных занятий, низкий уровень мотивации к освоению содержания отдельных дисциплин. В связи с этим, необходимо искать способы организации системы подготовки профессионала в университете, которые будут способствовать выстраиванию его индивидуальной стратегии личностного развития и профессионального роста, которая направлена на поддержку индивидуальных образовательных потребностей, на развитие личностных качеств и самореализацию с опорой на индивидуальные особенности личности. Данные выводы являются основанием рассмотрения принципа индивидуализации в качестве ведущего при организации образовательного процесса в магистратуре [8].

Опыт университетов США по индивидуализации обучения, который стал ориентиром в преобразованиях в рамках Болонского соглашения, демонстрирует свой подход: каждому студенту перед началом курса выдается информация о целях и задачах курса, информация об учебных материалах необходимых для освоения курса, а также система оценки и контроля знаний. Таким образом, учебный курс изначально предполагает самостоятельную работу студента; задача преподавателя сводится к роли модератора, направляющего деятельность, а не контролирующего учебный процесс. На практических занятиях внедряется

технология перевёрнутого класса, студенты предварительно изучают материал по теме и разбирают с преподавателем возникшие затруднения. Американская система направлена в большей степени на индивидуализацию обучения, подразумеваемая ответственность студента по изучению учебных материалов курса. В российской системе образования основная нагрузка ложится на преподавателя, который служит источником получения информации в процессе обучения [7].

Далее мы рассмотрим опыт Томского государственного педагогического университета (далее – ТГПУ) по использованию ИКТ в процессе индивидуализации образовательной деятельности обучающихся.

После введения общего режима онлайн обучения в марте этого года, образовательный процесс в ТГПУ был переведен на электронную образовательную платформу «Opensystem», которая функционировала в ТГПУ еще до вынужденного перехода образовательного процесса в онлайн формат. Лекционные занятия в период пандемии проводятся в синхронном варианте в системе видео-конференций «BigBlueButton» (далее – BBB). Удобство электронной образовательной среды, заключается в том, что не требует от студентов каких-либо существенных затрат, и для работы с материалом подходит любой компьютер, планшет, любая операционная система и браузер, необходимо только подключение к Интернету для выхода на сайт дистанционного обучения [4].

Опыт работы ТГПУ в весеннем семестре позволил ввести с начала нового учебного года смешанный формат обучения. В рамках магистерской программы 44.04.01 Педагогическое образование, направленность (профиль) Управление в сфере образования (далее – Магистерская программа) дисциплина «Методология педагогического исследования» (далее – Дисциплина) [5] была реализована в смешанном формате обучения. Часть практических и лекционных занятий проводится на образовательной платформе – «Курсы ТГПУ на платформе MOODLE» (далее – MOODLE) и BBB.

Магистерская программа построена таким образом, чтобы студент посредством изучения дисциплин в соответствии с ФГОС ВО и утвержденным учебным планом мог реализовать свой потенциал и удовлетворить индивидуальные потребности в обучении. Студенты очной и заочной формы обучения в процессе изучения Дисциплины формулируют тему своего педагогического исследования в рамках управленческих компетенций в соответствии с запросами образовательных организаций разного уровня. Ориентация педагогических исследований по магистерской программе на потребности обучающихся и непосредственно на проблематику образовательных организаций, в которых работают магистранты, дает возможность рассмотреть различные подходы и найти новые решения для каждого отдельного запроса. В данном ракурсе индивидуализация обучения становится ориентированной на рынок труда; в соответствии со статистикой в системе высшего образования на начало 2020 года – 91 % работодателей отмечают недостаток практических знаний и навыков [1]. Контингент обучающихся по данной программе представлен работниками разных уровней системы образования: дошкольное образование, начальное образование, среднее образование, высшее образование, дополнительное обучение. Переход на смешанный формат обучения посредством использования ИКТ предо-

ставляет возможность проходить обучение в любое удобное для обучающихся время. Практические и лекционные занятия в электронной образовательной среде позволяют выстраивать не только индивидуальную траекторию процесса образования в соответствии с потребностями каждого студента, но и способствует формированию информационных компетенций.

Специфика контингента магистрантов заключается в том, что группы имеют неоднородную структуру по возрасту и уровню подготовки. Для каждого из студентов, обучающихся по программам магистратуры, это возможность удовлетворить индивидуальные потребности в образовании. В настоящий момент, студенты, обучающиеся по программам магистратуры являются работающими специалистами, для которых временной разрыв между получением первого и второго образования может быть в несколько лет, в большинстве своем магистранты совмещают работу и учебу, что в свою очередь подразумевает недостаток свободного времени для выполнения заданий по учебной программе [4].

При переходе магистрантов очной формы обучения на смешанный формат обучения, руководство магистерской программы столкнулось с проблемой недостаточно сформированных информационных компетенций у студентов при работе с платформами для реализации дистанционного обучения, в частности, возникли сложности с использованием нового интерфейса инструментов электронно-образовательной платформы. Изначально, для оперативности и обменом информации с обучающимися очной формы обучения был создан «рабочий» чат для мгновенного обмена текстовыми сообщениями в WhatsApp, а также для каждого обучающегося информация по магистерской программе дублировалась на электронную почту.

Для решения сложившейся проблемы, были разработаны подробные инструкции по работе в MOODLE и ВВВ. Содержание электронного курса построено таким образом, чтобы каждое задание обеспечивало самоорганизацию обучающихся при выполнении заданий, коммуникацию между студентами посредством общения в форумах, фонд оценочных средств, доступ к рекомендуемой литературе, контроль и оценку качества выполнения заданий, а также информацию о консультациях с преподавателем для корректировки недочетов при выполнении заданий.

В процессе смешанного обучения по Дисциплине, переход других дисциплин магистерской программы в онлайн формат показал, что студенты не проявляли трудностей при работе на электронных курсах. Несомненно, переход от традиционной системы лекционных занятий в форме монолога преподавателя к индивидуализации и самоорганизации обучения студентов с применением ИКТ в российской системе образования будет проходить длительный период адаптации, о чем свидетельствуют данные статистики на начало 2020 года: 41 % студентов отмечают, что существует оторванность обучения от требований рынка труда и только 21 % преподавателей используют в учебном процессе электронные курсы [1]. В прогнозировании развития текущей ситуации, при переходе системы высшего образования в онлайн-режим потребуются повышение квалификации педагогов по методике преподавания в цифровом формате

обучения, разработка электронных курсов, направленных на индивидуализацию образовательного процесса, а также в виду недостаточно сформированных компетенций по самоорганизации обучения от студентов потребуется большего проявления ответственности в процессе образования.

Индивидуализация обучения с применением ИКТ - это новый этап в системе образования РФ, который способствует достижению национальных целей, определенных в Указе Президента. Ориентация студентов на собственные потребности в выстраивании своей индивидуальной образовательной траектории с целью совершенствования профессиональной деятельности способствует самоорганизации в процессе обучения с использованием ИКТ.

Литература

1. Аналитический доклад. Уроки стресс-теста: вузы в условиях пандемии и после нее. Официальный сайт Минобрнауки России. 2020. 52 с. - URL://http://www.tsu.ru/upload/medialibrary/add/uroki-stress_testa-vuzy-v-usloviyakh-pandemii-i-posle-nee.pdf (дата обращения: 03.06.2020).

2. Грибан О.Н. Сущность и структура информационной компетентности студентов педагогического вуза / Понятийный аппарат педагогики и образования: сборник научных трудов. 2012. С. 336-343.

3. О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года: Указ Президента Российской Федерации от 21.07.2020 № 474. – URL: <http://kremlin.ru/events/president/news/63728> (дата обращения: 15.10.2020).

4. Пьяных Е.Г. Использование технологий дистанционного обучения при работе с магистрантами // Научно-педагогическое обозрение (Pedagogical Review). 2015. № 1 (7). С. 38-42

5. Смышляева Л.Г. Методология педагогического исследования: электронный курс. URL: <https://moodle.tspu.edu.ru/course/view.php?id=1331> (дата обращения: 15.10.2020).

6. Суханова Н.Т. Формирование информационных компетенций студентов педагогических вузов в условиях цифрового образования / Суханова Н.Т., Болдин С.В., Тарасов В.А. // Проблемы современного педагогического образования. 2017. № 57-12. С. 301-310.

7. Тюрина Ю.А. Индивидуализация образования: опыт организации образовательного процесса в университетах США // Гуманитарные и социальные науки. 2009. № 3 (46). С. 128-132.

8. Шрайбер Е.Г. Онлайн-курс как способ реализации принципа индивидуализации в образовательном процессе магистратуры / Шрайбер Е.Г., Овинова Л.Н. // Вестник Южно-уральского государственного университета. 2020. № 2 (12). С. 62-72.

9. Шторм первых недель: как высшее образование шагнуло в реальность пандемии / Клягин А.В. [и др.]. Национальный исследовательский университет «Высшая школа экономики», Институт образования. – М.: НИУ ВШЭ, Современная аналитика образования. 2020. № 6 (36). С. 112 URL://<https://publications.hse.ru/books/368821814> (дата обращения: 15.11.2020)