

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФГБОУ ВПО «Ярославский государственный педагогический
университет им. К.Д. Ушинского»

УТВЕРЖДАЮ

Ректор ЯГПУ _____ В.В. Афанасьев

« ____ » _____ 2011г.

М.П.

**СИСТЕМА КОНТРОЛЯ И ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ
В ВУЗЕ: КОМПЕТЕНТНОСТНЫЙ ПОДХОД**

Разработчики программы повышения квалификации:

Новиков М.В., д. ист. н., профессор, заведующий кафедрой теории и методики профессионального образования;

Коряковцева О.А., д.полит.н., доцент, декан ФПК и ППК;

Тарханова И.Ю., к.п.н., доцент кафедры теории и методики профессионального образования.

**Составитель учебно-тематического плана программы повышения
квалификации:**

Тарханова И.Ю., к.п.н., доцент кафедры теории и методики профессионального образования.

1. ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ

1.1. Категории слушателей, на обучение которых рассчитана программа повышения квалификации, (далее – программа): профессорско-преподавательский состав государственных образовательных учреждений высшего профессионального образования, подведомственных Рособразованию.

1.2. Сфера применения слушателями полученных профессиональных компетенций, умений и знаний: внутренняя и внешняя экспертиза системы подготовки бакалавров и магистров; разработка пакета документов и методических материалов по рейтинговой оценке качества деятельности преподавательского состава, кафедр и факультетов университета; разработка технологий реализации контроля на разных уровнях управления образовательным процессом; проведение контрольно-оценочных мероприятий.

2. ХАРАКТЕРИСТИКА ПОДГОТОВКИ ПО ПРОГРАММЕ

2.1. Нормативный срок освоения программы – 72 часа.

2.2. Режим обучения 6 часов в неделю.

2.3. Форма обучения: с частичным отрывом от работы.

3. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ

Слушатель, освоивший программу, должен:

3.1. обладать профессиональными компетенциями, включающими в себя способность:

- осуществлять эффективный контроль качества усвоения студентами программы дисциплины;
- применять современные методики и технологии оценки и контроля качества образования, в том числе рейтинговые и информационные.
- использовать современные методы диагностирования достижений обучающихся;
- профессионально взаимодействовать с субъектами контрольно-оценочной деятельности в вузе.

3.2. владеть: формами, методами и приемами изучения, анализа и оценки функционирования контроля, навыками управления системой контроля, обеспечивающей функционирование и развитие его основных элементов и связей.

3.3. уметь: определять последовательность выполняемых субъектом контроля действий; разрабатывать критерии и показатели эффективности контроля качества образовательного процесса, проводить контрольно-оценочные мероприятия; совершенствовать контрольно-оценочные процедуры.

3.4. знать: организационную структуру контроля; материально-техническое обеспечение контроля; информационные системы контроля качества образования.

4. СТРУКТУРА ПРОГРАММЫ

Таблица 1.

№ пп	Наименование модулей	Всего, час.	В том числе:		
			Лекции	Практические занятия (семинары), лабораторные работы	Выездные занятия
1.	2.	3.	4.	5.	6.
1.	Модуль 1. «Государственная политика в области оценки и контроля качества высшего образования».	14	8	6	-
2.	Модуль 2. «Контроль и оценивание как составные части диагностики качества образования в вузе».	10	6	4	-
3.	Модуль 3. «Виды контроля и их специфика».	12	4	6	2
4.	Модуль 4. «Рейтинговая система оценки качества усвоения учебного	18	6	8	4

	материала»				
5.	Модуль 5. «Технология контроля и оценки качества образовательного процесса»	14	4	6	4
Итоговая аттестация		4	Выполнение индивидуальных заданий		
Итого		72 часа			

5. СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

Таблица 2.

Учебно-тематический план программы

№ п/п	Наименование модулей, разделов и тем	Всего, час.	В том числе:		
			Лекции и	Практические занятия (семинары), лабораторные работы	Выездные занятия
1.	2.	3.	4.	5.	6.
1.	Модуль 1. «Государственная политика в области оценки и контроля качества высшего образования»	14	8	6	-
1.1.	Раздел 1. «Требования ФГОС 3-го поколения к оценке и контролю качества образования»	6	4	2	-
1.1.1.	Тема 1. «Оценка и контроль качества образования в модульно-рейтинговой	6	4	2	-

	системе».				
1.2.	Раздел 2. «Конкурентоспособность выпускника как показатель качества будущей подготовки».	8	4	4	-
1.2.1.	Тема 1. «Рыночный подход в оценке качества образования».	4	2	2	-
1.2.2.	Тема 2. «Компетентностный подход к оценке качества образования».	4	2	2	-
2.	Модуль 2. «Контроль и оценивание как составные части диагностики качества образования в вузе».	10	6	4	-
2.1.	Раздел 1. «Диагностика качества образования».	10	6	4	-
2.1.1.	Тема 1. «Требования к контролю и оценке учебно-познавательной деятельности студентов».	4	2	2	-
2.1.2.	Тема 2. «Традиционные и инновационные методы контроля».	4	2	2	-
2.1.3.	Тема 3. Выбор методов контроля в зависимости от специфики дисциплины».	2	-	2	-
3.	Модуль 3. «Виды контроля и их специфика»	12	4	6	2
3.1.1.	Тема 1. «Вводный контроль»	4	2	2	-
3.1.2.	Тема 2. «Текущий контроль»	4	2	2	-
3.1.3.	Тема 3. «Итоговый контроль»	4	-	2	2

4.	Модуль 4. «Рейтинговая система оценки качества усвоения учебного материала»	18	6	8	4
4.1.	Раздел 1. «Теоретико-методические основы рейтинговой системы оценки качества усвоения учебного материала».	6	2	4	-
4.1.1.	Тема 1. «Отечественный и зарубежный опыт использования рейтинговой системы оценки качества усвоения учебного материала».	6	2	4	-
4.2.	Раздел 2. «Модель рейтинговой оценки качества знаний, умений и профессиональных компетенций».	12	4	4	4
4.2.1.	Тема 1. «Инварианты и модели рейтинговой оценки качества подготовки студентов».	4	4	-	-
4.2.2.	Тема 2. «Разработка модели рейтинговой оценки качества учебного процесса».	8	-	4	4
5.	Модуль 5. ««Технология контроля и оценки качества образовательного процесса».	14	4	6	4
5.1.1.	Тема 1. «Последовательность выполняемых субъектом контроля действий».	4	2	2	-

5.1.2.	Тема 2. «Материально-техническое обеспечение контроля».	4	2	2	-
5.1.3.	Тема 3. «Создание системы постоянного улучшения качества образовательного процесса по результатам контроля».	6	-	2	4
Итоговая аттестация Разработка модели оценки и контроля качества образования с учетом специфики специальности		4			
Итого		72 часа			

Таблица 3

Учебная программа по модулям

№ п/п	Наименование модуля, разделов и тем	Содержание обучения (по темам и дидактическим единицам), наименование и тематика лабораторных работ, практических занятий (семинаров), самостоятельной работы, используемых образовательных технологий и рекомендуемой литературы
1.	2.	3.
Модуль 1. «Государственная политика в области оценки и контроля качества высшего образования»		
Раздел 1. «Требования ФГОС 3 поколения к оценке и контролю качества образования»		
1.1.1	Тема 1. «Оценка и контроль качества образования в модульно-рейтинговой системе».	1 дидактическая единица. Содержание: требования ФГОС нового поколения к контролю и оценке качества образовательного процесса, понятие модуля, структура модуля, зачетные единицы, рейтинговая система зачетов.
1.1.2	Практические занятия (семинары)	Разработка критериев рейтинговой оценки (2 ч).
	Самостоятельная работа	

	Используемые образовательные технологии	Лекция с использованием техники «Бортовой журнал», мозговой штурм, презентация, групповой анализ.
	Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы	- О реализации положений Болонской декларации в системе высшего профессионального образования Российской Федерации/Официальные документы Министерства образования и науки Российской Федерации. – М.: Исследовательский центр проблем качества подготовки специалистов, 2005. - Государственные образовательные стандарты высшего профессионального образования: перспективы развития: Монография/ Колл. авт. под ред. Я.И. Кузьмина, Д.В. Пузанкова, И.Б. Федорова, В.Д. Шадрикова. – М.: Логос, 2004. – 328 с.
Раздел 2. «Конкурентоспособность выпускника как показатель качества будущей подготовки»		
1.2.1	Тема 1. Рыночный подход в оценке качества образования».	1 дидактическая единица. Содержание: понятие конкурентоспособности, анализ требований рынка к квалификации выпускника, взаимодействие с потенциальными работодателями в оценке качества образования.
1.2.2	Тема 2. «Компетентностный подход к оценке качества образования».	1 дидактическая единица Содержание: понятие компетенции и компетентность, подходы к оценке компетентности выпускника, экспертная оценка компетентности будущего специалиста.
1.2.	Практические занятия (семинары)	Разработка системы взаимодействия с потенциальными работодателями в оценке качества образования (2 ч). Построение модели конкурентоспособного специалиста (2 ч).
	Самостоятельная работа	-
	Используемые образовательные технологии	Лекция с привлечением экспертного мнения, кластерный анализ, моделирование, презентация.

	Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы	<p>- Байденко В.И. Компетентностный подход к проектированию государственных образовательных стандартов высшего профессионального образования (методологические и методические вопросы): Методическое пособие. – М.: Исследовательский центр проблем качества подготовки специалистов, 2005.</p> <p>- Компетентностный подход в педагогическом образовании: Коллективная монография /Под ред. проф. В.А. Козырева, проф. Н.Ф. Родионовой, проф. А.П.Тряпицыной. – СПб.: Изд-во РГПУ им. А. И. Герцена, 2008.</p>
<p>Модуль 2. «Контроль и оценивание как составные части диагностики качества образования в вузе».</p>		
<p>Раздел 1. «Диагностика качества образования».</p>		
2.1.1	Тема 1. «Требования к контролю и оценке учебно-познавательной деятельности студентов».	<p>1 дидактическая единица. Содержание: система менеджмента качества образования в вузе, требования к результатам образовательного процесса, порядок аттестации студентов.</p>
2.1.2	Тема 2. «Традиционные и инновационные методы контроля».	<p>1 дидактическая единица. Содержание: традиционные формы контроля (контрольная работа, семинар, коллоквиум, зачет, экзамен); инновационные формы контроля (технологическая карта дисциплины, тематические карты, тестирование, проекты).</p>
2.1.3	Тема 3. «Выбор методов контроля в зависимости от специфики дисциплины»	<p>1 дидактическая единица. Содержание: Упорядоченная система контроля знаний студентов, единые требования к оценке знаний в рамках каждой отдельной учебной дисциплины, вариативные требования к дисциплинам гуманитарного и естественно-научного циклов, общепрофессиональным и</p>

		специальным дисциплинам.
2.2.	Практические занятия (семинары)	Знакомство с установленными формами документации системы менеджмента качества ЯГПУ в области оценки и контроля качества образования (2 ч). Сравнение традиционных и инновационных форм контроля (2 ч). Анализ вариативных требований к оценке результатов освоения дисциплин различных циклов (2 ч).
	Самостоятельная работа	-
	Используемые образовательные технологии	Метапланирование, лекция с элементами дискуссии, фасилитированное обсуждение, сравнительный анализ, работа в группах.
	Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы	Документированная система менеджмента качества ЯГПУ [электронный ресурс], Ярославль, 2010. Организация индивидуально-ориентированного образовательного процесса в РГПУ имени А.И.Герцена: Методические материалы. – СПб., 2007.
Модуль 3. «Виды контроля»		
3.1.1	Тема 1. «Вводный контроль»	1 дидактическая единица. Содержание: вводный контроль как фактор развития учебной мотивации, вводное тестирование, технологии целеполагания в образовательном процессе.
3.1.2	Тема 2. «Текущий контроль»	1 дидактическая единица. Содержание: виды текущего контроля, частота и периодичность контроля, система рейтингов, технологии обратной связи.
3.1.3	Тема 3. «Итоговый контроль»	1 дидактическая единица. Содержание: критерии получения зачета, экзамен в рейтинговой системе, итоговое тестирование.
3.2.	Практические занятия (семинары)	Технология целеполагания (2 ч). Составление индивидуально-контрольного листка студента по дисциплине (2 ч). Разработка критериев итогового контроля

		(2 ч).
	Самостоятельная работа	Разработка анкеты обратной связи (2 ч).
	Используемые образовательные технологии	Обучение сообща, работа в группах соседей, индивидуальная работа, презентация результатов.
	Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы	Анищенко В.Г., Лейкина О.Ю., Фокин Ю.Г. Пути совершенствования оценивания учебной деятельности студентов в высшей школе / Под ред. Ю.Г. Фокина. – М., 1994. Ерунов В.П. Оценочно-критериальная система учебного процесса в вузе: Монография. – Оренбург: ОГУ, 2002. Управление эффективностью качеством: модульная программа: Пер. с англ./Под ред. И. Прокопенко, К. Норта: В 2 ч.-М.: Дело, 2001.
Модуль 4.		
«Рейтинговая система оценки качества усвоения учебного материала»		
Раздел 1.		
«Теоретико-методические основы рейтинговой системы оценки качества усвоения учебного материала».		
4.1.1	Тема 1. «Отечественный и зарубежный опыт использования рейтинговой системы оценки качества усвоения учебного материала»	1 дидактическая единица. Содержание: Европейская система рейтинговых оценок, опыт российских вузов.
4.1.	Практические занятия (семинары)	Возможности реализации европейской рейтинговой системы в условиях российского высшего образования (дискуссия)(4 ч).
	Самостоятельная работа	-
	Используемые образовательные технологии	Лекция с демонстрацией, дискуссия «Про-Контро», технология «Мозаика проблем».
	Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы	Трубина Л.А. Вариативная подготовка педагогических кадров: Традиции. Новые подходы. Проблемы: Материалы к седьмому заседанию методологического семинара 17 мая 2005 г. – М.: Исследовательский центр проблем качества подготовки специалистов,

		2005. Ерунов В.П. Оценочно-критериальная система учебного процесса в вузе: Монография. – Оренбург: ОГУ, 2002. Управление эффективностью качеством: модульная программа: Пер. с англ./Под ред. И. Прокопенко, К. Норта: В 2 ч.-М.: Дело, 2001.
Раздел 2. «Модель рейтинговой оценки качества образования»		
4.2.1	Тема 1. «Инвариантная модель рейтинговой оценки качества подготовки студентов»	1 дидактическая единица. Содержание: модель рейтинговой оценки качества подготовки студентов в ЯГПУ.
4.2.2	Тема 2. «Разработка модели рейтинговой оценки качества учебного процесса»	1 дидактическая единица. Содержание: индивидуальная работа слушателей по адаптации модели к специфике преподаваемых дисциплин.
4.2.	Практические занятия (семинары)	индивидуальная работа слушателей по адаптации модели к специфике преподаваемых дисциплин (4 ч).
	Самостоятельная работа	Подготовка презентации адаптированной модели (4 ч).
	Используемые образовательные технологии	Работа с нормативной документацией, индивидуальная работа, презентация результатов индивидуальной работы.
	Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы	- Проектирование учебно-методического обеспечения модулей инновационной образовательной программы // О.В. Акулова, А.Е. Бахмутский, Р.У. Богданова, О.Б. Даутова, Е.В. Пискунова, Н.Ф. Радионова, А.П. Тряпицына // Под ред. С.А. Гончарова. Отв. ред. Е.В. Пискунова. - СПб.: Изд-во РГПУ им. А. И. Герцена, 2007; - Управление эффективностью качеством: модульная программа: Пер. с англ./Под ред. И. Прокопенко, К. Норта: В 2 ч.-М.: Дело, 2001.
Модуль 5. «Технология контроля и оценки качества образовательного процесса»		
5.1.	Тема 1. «Последовательность выполняемых субъектом контроля	1 дидактическая единица. Содержание: субъекты контроля – преподаватели, кафедры, деканаты, учебная часть; взаимодействие субъектов контроля,

	действий».	алгоритм контроля.
5.2.	Тема 2. «Материально-техническое обеспечение контроля».	1 дидактическая единица. Содержание: технические средства контроля, методическое обеспечение контроля.
5.3.	Тема 3. «Компетентностный подход системы и оценки качества образовательного процесса в вузе».	1 дидактическая единица. Содержание: компетентностный подход, анализ результатов контроля, экспертная оценка результатов контроля кафедрами, система улучшения качества образовательного процесса по результатам контроля.
5.2.	Практические занятия (семинары)	Составление алгоритма контроля (2 ч). Разработка методических рекомендаций для студентов по оценке и контролю их знаний в рамках дисциплины (2 ч). Деловая игра «Экспертная оценка результатов контроля» (2 ч).
	Самостоятельная работа	Разработка системы улучшения качества образовательного процесса по результатам контроля (4 ч).
	Используемые образовательные технологии	Интерактивная лекция с демонстрацией, работа в группах, фасилитированное обсуждение, деловая игра.
	Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы	- Контроль и оценка знаний студентов - органическая часть учебного процесса - Опыт рейтинговой оценки знаний студентов //Педагогика.-1998.-№ 8.-С.51-55. - Управление эффективностью качеством: модульная программа: Пер. с англ./Под ред. И. Прокопенко, К. Норта: В 2 ч.-М.: Дело, 2001.

6. ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММ

Таблица 4.

Формы и методы контроля и оценки результатов освоения модулей

Наименование модулей	Основные показатели оценки	Формы и методы контроля и оценки
Модуль 1. «Государственная политика в области оценки и контроля качества высшего образования».	Знание требований ФГОС 3 поколения к оценке и контролю качества образовательного процесса в вузе.	Текущий контроль во время лекций, обратная связь.
Модуль 2. «Система контроля и оценивание как составные части диагностики качества образования в вузе. Компетентностный подход».	Знание норм диагностики качества образования в вузе.	Текущий контроль во время лекций, обратная связь.
Модуль 3. «Виды контроля и их специфика».	Знание видов и форм контроля, умение выбирать формы, соответствующие образовательным задачам.	Анализ результатов самостоятельной работы.
Модуль 4. «Рейтинговая система оценки качества усвоения учебного материала».	Знание норм системы менеджмента качества касающихся оценки качества усвоения учебного материала.	Презентация адаптированной модели рейтинговой оценки качества подготовки студентов.
Модуль 5. «Технология контроля и оценки качества образовательного процесса».	Усвоение алгоритма действий по оценке и контролю качества образовательного процесса, владение техническими методами контроля, понимание путей улучшения качества образовательного процесса по результатам контроля.	Презентация разработанной слушателем системы улучшения качества образовательного процесса по результатам контроля.