


Министерство образования и науки Российской Федерации
ФГБОУ ВО «Ярославский государственный педагогический университет
им. К.Д. Ушинского»

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе

 - В.П. Завойстый
« 20 » _____ 2018 г.

Программа учебной дисциплины

Наименование дисциплины:

Б1.В.ДВ.06.01 Тренинг андрагогического общения

Рекомендуется для направления подготовки:

44.04.01 Педагогическое образование
(направленность (профиль) Образование взрослых)

Квалификация (степень) выпускника: магистр

Разработчик:

доцент кафедры теории и методики
профессионального образования, к.пс.н.



Юферова М.А.

Утверждена на заседании кафедры

теории и методики профессионального образования
«18» мая 2018 г.

Протокол № 9

Заведующий кафедрой



Новиков М. В.

1. Цель дисциплины «Тренинг андрагогического общения» - формирование профессиональных компетенций в области межличностной коммуникации со взрослыми.

Основными **задачами** курса являются:

- понимание закономерностей межличностной механизмов эффективной коммуникации, особенностей партнёрского общения, знание основных барьеров общения;
- овладение навыками наблюдения, активного слушания, рефлексии в процессе общения, преодоления ситуаций затруднённого общения;
- развитие умений устанавливать, эффективно поддерживать и завершать межличностную коммуникацию, анализировать проблемы межличностной коммуникации,
- применять теоретические знания при работе с ситуациями затрудненной коммуникации; использовать психодиагностический инструментарий для анализа коммуникативного потенциала личности.

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы (ОП):

Дисциплина включена в **вариативную часть ОП.**

Для успешного изучения дисциплины студент должен обладать следующими компетенциями: способностью к самостоятельному освоению и использованию новых методов исследования, к освоению новых сфер профессиональной деятельности - ОК-3,

Студент должен:

- знать: спектр инновационных научных задач, требующих новых подходов к их изучению, проблематику смежных отраслей научного знания, входящих в сферу профессиональной деятельности, гносеологические способы конструирования методов научного исследования;

- обладать умениями: самостоятельно выявлять и формулировать научные задачи, требующие новых подходов к их изучению; конструировать инновационные и информационные методы изучения научных проблем, входящих в область профессиональной деятельности; отслеживать и экспертировать результаты применения новых методов исследования;

- владеть способами культурой научного мышления; способами применения методов научного исследования для решения конкретных профессиональных задач.

Дисциплина «Тренинг андрагогического общения» предшествует подготовке магистерской диссертации..

3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций: ПК-4, ПК-6, ПК-15.

Общекультурные компетенции: (не предусмотрены)					
КОМПЕТЕНЦИИ		Перечень компоненто в	Средств а формиро вания	Средс тва оцени вания *	Уровни освоения компетенций
Шиф рком петен ции	Формулиров ка				
Общепрофессиональные компетенции: (не предусмотрены)					
Профессиональные компетенции: ПК-4, ПК-6, ПК-15					
ПК-4	Готовность к разработке и реализации методик, технологий и приемов	Знать: -сущность понятий «методика», «прием обучения», «технология	- разрабо тка методи ки, приема техноло	Экспе ртная оценк а работ ы на терни	Базовый уровень: Знать: - сущность понятий «методика», «прием обучения», «технология обучения» - современные методы, приемы, технологии обучения - основные этапы разработки методик,

<p>обучения, к анализу результатов процесса их использования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность</p>	<p>обучения» – современные методы, технологии обучения –основные этапы разработки методик и технологий; – алгоритм применения методик, технологий обучения; –способы анализ результатов процесса обучения</p> <p>Уметь: -выбирать методики, приемы, технологий обучения; - разрабатывать методики, технологии и приемы, обучения; -анализировать результаты использования методик, приемов, технологий обучения.</p> <p>Владеть: методиками, приемы, технологии в процессе обучения; –анализировать используемые методики, приемы, технологии в процессе обучения.</p>	<p>гии. - доклад на семинаре. - интерактивные занятия - Дискуссии. - Выступление на конференции</p>	<p>нге</p>	<p>приемов и технологий -алгоритм применения методик, технологий обучения -способы анализ результатов процесса обучения</p> <p>Уметь: - осуществлять выбор методик, приемов, технологий обучения - разрабатывать методики, технологии и приемы, используемые в процессе обучения.</p> <p>Владеть: анализом результатов использования методик, приемов, технологий обучения.</p> <p>Повышенный уровень: Знать: алгоритмы применения методик и технологий; Уметь: - осуществляет выбор методик, приемов, технологий обучения; - разрабатывать методики, технологии и приемы, используемые в процессе обучения; - реализовывать методики, приемы, технологии в процессе обучения. Владеть : анализом используемых методик, приемов, технологий в процессе обучения.</p>
--	--	---	------------	---

ПК-6	<p>готовностью использовать индивидуальные креативные способности для самостоятельного решения исследовательских задач</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Типологию исследовательских задач; – Терминологию разных областей знаний <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Обрабатывать, представлять и интерпретировать результаты собственных исследований; – Творчески подходить к проектированию научного исследования; – Проектировать самостоятельную деятельность по решению исследовательских задач в новых (незнакомых) условиях <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Способами анализа информации из различных областей научного знания; – Навыками внедрения в учебный процесс результатов собственных исследований; – способен к интеграции знаний из различных областей науки и профессиональной деятельности; 	Работа с источниками	Экспертная оценка деятельности на тренинге	<p>Базовый:</p> <p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - типологию исследовательских задач. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - обрабатывать и представлять к обсуждению результаты собственных исследований - выбирать методы собственного исследования; - интерпретировать результаты собственных исследований. <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - способами анализа информации из различных областей научного знания; - навыками внедрения в учебный процесс результатов собственных исследований. <p>Повышенный:</p> <p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - терминологию разных областей знаний. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - творчески подходить к проектированию научного исследования; - проектировать самостоятельную деятельность по решению исследовательских задач в новых (незнакомых) условиях. <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - способен к интеграции знаний из различных областей науки и профессиональной деятельности; - решает исследовательские задачи на основе большой степени самостоятельности и саморегулирования.
------	--	--	----------------------	--	---

		– решает исследовательские задачи на основе большой степени самостоятельности и саморегулирования;			
ПК-15	готовность организовать командную работу для решения задач развития организаций, осуществляющих образовательную деятельность, реализации экспериментальной работы	<p>Знать: - специфику и условия организации командной работы.</p> <p>- теоретические аспекты, этапы, способы командообразования;</p> <p>- компоненты командообразования;</p> <p>- социально-психологические факторы создания эффективной управленческой команды</p> <p>Уметь: - определять задачи развития образовательного учреждения;</p> <p>- планировать и организовывать командную деятельность, необходимую для решения поставленных в образовательном учреждении задач, реализации опытно-экспериментальной работы;</p> <p>проводить тренинги по командообразованию.</p>	Методическая разработка	Экспертная оценка работы на тренинге	<p>Базовый уровень:</p> <p>Знать: Знает основные теоретические аспекты командообразования организации командной работы</p> <p>Описывает этапы и процессы организации командной работы.</p> <p>Уметь: Характеризует социально-психологические факторы организации командной работы.</p> <p>Владеть: основными способами командообразования организации</p> <p>Повышенный уровень:</p> <p>Знать: Осуществляет выбор пути организации командной работы</p> <p>Уметь: Организовывает реализацию компонентов командообразования.</p> <p>Владеть: Владеет навыками разработки критериев оценки эффективности командообразования.</p>

		Владеть: - навыками тимбилдинга; - технологиями планирования, организации, стимулирования, контроля командной работы			
--	--	---	--	--	--

4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы.

Вид учебной работы	Всего часов	Триместры			
		7			
Контактная работа с преподавателем (всего)	6	6			
В том числе:					
Лекции					
Практические занятия (ПЗ)	6	6			
Семинары (С)	-				
Лабораторные работы (ЛР)	-				
Самостоятельная работа (всего)	102	102			
В том числе:					
Реферат	8	8			
Составление аннотированного электронного каталога литературы	8	8			
Составление библиографического списка сайтов	8	8			
Составление хрестоматии на электронных носителях	8	8			
Конспектирование литературы	10	10			
Систематизация материала (составление схемы классификации, заполнение таблиц)	10	10			
Написание эссе	12	12			
Подготовка презентации, разработка методических материалов	8	8			
Составление каталога упражнений	8	8			
Разработка тренинговых модулей	10	10			
Самодиагностика	12	12			
Вид промежуточной аттестации (зачет)		зачтено			
Общая трудоемкость часов	108	108			
зачетных единиц	3	3			

5. Содержание дисциплины

5.1. Содержание разделов дисциплины

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела (в дидактических единицах)
1	Основные закономерности общения.	Основы теории коммуникации. Определение и функции коммуникации. Модели коммуникации и коммуникативного акта. Типы коммуникации. Тенденции современного коммуникативного взаимодействия. Коммуникация как диалог. Речевая коммуникация как словесное социальное общение. Типы и структура беседы. Убеждающая коммуникация. Невербальная коммуникация. Невербальная коммуникация как инструмент делового и межличностного общения. Коммуникационное поведение. Лицо как мультисигнальная невербальная система. Мультисигнальные послания как выражение коммуникативных целей. Межличностная коммуникация. Коммуникации и взаимоотношения. Соотношение между самораскрытием и обратной связью на различных стадиях отношений. Ассертивность. Виртуальная коммуникация. Особенности Интернет-коммуникации. Виды электронных коммуникаций. Влияние виртуальной коммуникации на личность пользователя.
2	Технологии эффективной коммуникации.	Эффективная коммуникация как вид компетентного общения. Понятие эмоционального интеллекта. Умения давать и получать обратную связь. Виды слушания. Методы и приёмы активного слушания, техники поддержания «малого разговора». Тренинг коммуникативной компетентности как вид компетенциарного обучения. Барьеры общения. Уровни непонимания. Коммуникативные установки. Преодоление барьеров. Технологии нивелирования коммуникативных барьеров.
3	Технологии конструирования тренинга андрагогического общения.	Цели тренинговой работы. Преимущества групповой формы психологической работы. Групповые нормы. Рольевые позиции в группе. Понятие о групповой сплоченности. Гомогенность и гетерогенность тренинговых групп. Качественный состав тренинговых групп. Количественный состав тренинговых групп. Динамика развития группы и стадии развития тренинга. Позиция тренера по отношению к участнику и зона ближайшего развития участника. Разработка тренинга. Целевая группа тренинга. Темы тренинга. Структура занятий. Подбор упражнений. Компоненты тренингового модуля. Описание содержательных и динамических результатов тренинга. Анализ эффективности тренинга.

5.2. Разделы дисциплины и междисциплинарные связи с обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами

№ п/п	Наименование последующих дисциплин	№№ разделов дисциплины, необходимых для изучения обеспечиваемых (последующих) дисциплин								
		1	2	3						
1	Подготовка магистерской диссертации	+	+	+						

5.3. Разделы дисциплин и виды занятий

№	Наименование раздела дисциплины и входящих в него тем	Кол-во часов				
		Лекции и	Практ. Занятия (семинары)	Лабор. занятия	Самост. работа студ.	Всего часов
1	Раздел: Основные закономерности общения.		2		40	42
1.1	Тема: Основы теории коммуникации.				8	8
1.2.	Тема: Коммуникация как диалог.		2		8	10
1.3.	Тема: Невербальная коммуникация				8	8
1.4.	Тема: Межличностная коммуникация.				8	8
1.5.	Тема: Виртуальная коммуникация.				8	8
2.	Раздел: Технологии эффективной коммуникации		2		32	34
2.1.	Тема: Эффективная коммуникация как вид компетентного общения. Понятие эмоционального интеллекта				8	8
2.2.	Тема: Методы и приёмы активного слушания, техники поддержания «малого разговора».		2		8	10
2.3.	Тема: Барьеры общения. Уровни непонимания. Коммуникативные установки.				8	8
2.4.	Тема: Технологии нивелирования коммуникативных барьеров.				8	8
3	Раздел: Технологии конструирования тренинга андрагогического общения.		2		30	32
3.1.	Тема: Общие представления о психологическом тренинге		2		8	10
3.2.	Тема: Разработка тренинга андрагогического общения. Этапы тренинга.				12	12
3.3.	Тема: Анализ эффективности тренинга андрагогического общения.				10	10
Всего			6	-	102	108

6. Лекции – не предусмотрены

7. Лабораторный практикум – не предусмотрен

8. Практические занятия (семинары)

№ п/п	№ раздела дисциплины	Тематика практических занятий (семинаров)	Трудоемкость (час.)
1	1	Основные закономерности общения. Коммуникация как диалог.	2
2	2	Методы и приёмы активного слушания, техники поддержания «малого разговора».	2

3	3	Общие представления о психологическом тренинге	2
---	---	--	---

9. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

9.1. Содержание самостоятельной работы студентов по темам

№ п/п	Темы дисциплины	Содержание самостоятельной работы студентов	Трудоемкость (час.)
1	Основы теории коммуникации.	Систематизация источников, и электронный каталог литературы по теме «Теория коммуникации».	8
2	Коммуникация как диалог.	Составление глоссария по основным понятиям темы. Написание эссе на тему «Средства и каналы передачи информации».	8
3	Невербальная коммуникация	1. Составление хрестоматии на электронных носителях по теме «Невербальная коммуникация» . 2. Изучить и провести методики изучения точности опознания невербальной коммуникации: методика FMST П. Экмана	8
4	Межличностная коммуникация.	Изучить теоретический материал и составить конспект по темам: Факторы межличностной аттракции. Коммуникация и взаимоотношения. Ассертивность	8
5	Виртуальная коммуникация.	Изучить теоретический материал и написать эссе по одной из тем: Роль электронной коммуникации в построении отношений. Трансформация языка в коммуникативной среде Интернета. Особенности общения в социальных сетях Специфические особенности психодиагностики, проводимой с помощью сети интернета.	8
6	Эффективная коммуникация как вид компетентного общения. Понятие эмоционального интеллекта	Составление библиографического списка сайтов по теме. Самодиагностика эмоционального интеллекта, анализ и интерпретация результатов. Эссе на тему «Роль эмоционального интеллекта в межличностном общении»	8
7	Методы и приёмы активного слушания, техники поддержания «малого разговора».	Составление каталога упражнений разминки, исследовательских, формирующих и развивающих упражнений.	8
8	Барьеры общения. Уровни непонимания. Коммуникативные установки.	Составить классификацию «трудных участников» подобрать рекомендации по нейтрализации. Эссе на тему: «Представление о себе и о другом как трудном партнере общения».	8
9	Технологии нивелирования коммуникативных барьеров.	Самостоятельная разработка проекта диагностики затрудненной коммуникации; Разработка типологии коммуникативных	8

		барьеров. Составление рекомендаций по преодолению барьеров коммуникации.	
10	Общие представления о психологическом тренинге	Анализ литературных источников и подготовка презентации на тему «Общие представления о психологическом тренинге»	10
11	Разработка тренинга андрагогического общения. Этапы тренинга.	Разработка и презентация тренингового модуля по развитию коммуникативной компетентности андрагога с учётом специфики работы со взрослой аудиторией. Подбор тематических тренинговых упражнений	12
12	Анализ эффективности тренинга андрагогического общения.	Разработка методики и критериев оценки эффективности тренингового занятия.	8

9.2. Тематика курсовых работ (проектов) не предусмотрено.

9.3. Примерная тематика рефератов

1. Перечислите основные характеристики коммуникативной среды
2. Формальные и неформальные коммуникационные каналы
3. Способы передачи сообщений в коммуникационном процессе
4. Понятие «трудности общения» и «коммуникативный барьер»
5. Типы коммуникативных барьеров
6. Особенности работы с оценочной обратной связью.
7. Принципы самораскрытия.
8. Различия между пассивной, агрессивной и ассертивной реакциями.
9. Связь культуры и коммуникации
10. Назовите формы межкультурной коммуникации
11. Ценностные измерения межкультурной коммуникации
12. Характеристики низко- и высококонтекстуальных культур
13. Влияние виртуальной коммуникации на личность пользователя
14. Роль электронной коммуникации в построении отношений
15. Особенности психодиагностики, проводимой с помощью сети интернет.
16. Коммуникативные установки личности
17. Модель обучающего процесса в тренинге коммуникативной компетентности

10. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Шифр компетенции	Формулировка		
ПК-4	Готовность к разработке и реализации методик, технологий и приемов обучения, к анализу результатов процесса их использования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность.		
Содержательное описание уровня	Основные признаки уровня	Форма промежуточной аттестации	Средства оценивания в рамках промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине
Базовый уровень			

<p>Знать: - сущность понятий «методика», «прием обучения», «технология обучения» - современные методы, приемы, технологии обучения - основные этапы разработки методик, приемов и технологий - алгоритм применения методик, технологий обучения - способы анализ результатов процесса обучения</p> <p>Уметь: - осуществлять выбор методик, приемов, технологий обучения - разрабатывать методики, технологии и приемы, используемые в процессе обучения.</p> <p>Владеть: анализом результатов использования методик, приемов, технологий обучения.</p>	<p>Раскрывает сущность понятий «методика», «прием обучения», «технология обучения».</p> <p>2.1. Классифицирует современные методы, приемы, технологии.</p> <p>2.2. Характеризует особенности различных методик, приемов, технологий.</p> <p>Называет этапы разработки методик, приемов, технологий.</p> <p>Называет последовательность использования той или иной методики, приема, технологии.</p> <p>Перечисляет способы, благодаря которым проводится анализ использования методик, приемов, технологий.</p> <p>Осуществляет выбор необходимых в данных условиях методик, приемов, технологий.</p> <p>Разрабатывает методики, приемы, технологии на основе имеющихся.</p> <p>Знает способы проведения анализ использования методик, приемов и технологий в профессиональной деятельности.</p>	<p>зачёт</p>	<p>Тест вопросы 1-2</p>
<p>Повышенный уровень</p>			

<p>Знать: алгоритмы применения методик и технологий;</p> <p>Уметь: - осуществляет выбор методик, приемов, технологий обучения;</p> <p>- разрабатывать методики, технологии и приемы, используемые в процессе обучения;</p> <p>- реализовывать методики, приемы, технологии в процессе обучения.</p> <p>Владеть : анализом используемых методик, приемов, технологий в процессе обучения.</p>	<p>Обосновывает выбор необходимых в данных условиях методик, приемов, технологий.</p> <p>Демонстрирует на конкретном примере выбор методики, приема, технологи в процессе обучения.</p> <p>Самостоятельно разрабатывает методики, приемы, технологии для осуществления профессиональной деятельности.</p> <p>Выявляет недостатки в методиках, приемах, технологиях, разработанных другими участниками образовательного процесса, помогает исправить.</p> <p>Использует разработанные методики, приемы, технологии в процессе обучения.</p> <p>Производит анализ эффективности использования методик, приемов, технологий обучения.</p> <p>4.2. На основе проведенного анализа составляет рекомендации по совершенствованию использования методик, приемов, технологий в процессе обучения.</p>	<p>зачёт</p>	<p>Тест вопрос 3</p>
<p>ПК-6</p>		<p>готовностью использовать индивидуальные креативные способности для самостоятельного решения исследовательских задач</p>	
<p>Базовый уровень</p>			
<p>Знать:</p> <p>- типологию исследовательских задач.</p> <p>Уметь:</p>	<p>Называет и описывает основные типы исследовательских задач.</p> <p>Использовать методы</p>	<p>зачет</p>	<p>Тест вопросы 4-5</p>

<p>- обрабатывать и представлять к обсуждению результаты собственных исследований - выбирать методы собственного исследования;</p> <p>- интерпретировать результаты собственных исследований.</p> <p>Владеть:</p> <p>- способами анализа информации из различных областей научного знания;</p> <p>- навыками внедрения в учебный процесс результатов собственных исследований.</p>	<p>статистики для обработки результатов исследования.</p> <p>Представлять в графической (гистограммы, диаграммы, таблицы и т. д.) форме результаты собственных исследований.</p> <p>Объяснять полученные в ходе исследования результаты в соответствии с поставленными целями.</p> <p>Анализирует информационные ресурсы как на бумажных, так и на электронных носителях из различных областей знаний и задачами.</p> <p>Использует результаты собственных исследований в учебном процессе.</p>		
Повышенный уровень			
<p>Знать:</p> <p>- терминологию разных областей знаний.</p> <p>Уметь:</p> <p>- творчески подходить к проектированию научного исследования;</p> <p>- проектировать самостоятельную деятельность по решению исследовательских задач в новых (незнакомых) условиях.</p> <p>Владеть:</p> <p>- способен к интеграции знаний из различных областей науки и профессиональной деятельности;</p> <p>- решает исследовательские задачи на основе большой степени самостоятельности и саморегулирования.</p>	<p>Владеет необходимой терминологией из разных областей знаний.</p> <p>Проектирует научное исследование с учётом возрастных особенностей обучающихся, особенностей образовательного процесса конкретного образовательного учреждения, передового опыта практикующих педагогов.</p> <p>Способен решать задачи в новой или незнакомой среде в широком (или междисциплинарном) контексте.</p> <p>Демонстрирует способность интегрировать знания и справляться со сложностями в профессиональной деятельности.</p> <p>Способен к самостоятельному решению большинства задач, стоящих перед исследованием.</p> <p>Способен выносить решения на основании неполных данных.</p>	экзамен	Тест вопрос 6
ПК-15	готовность организовывать командную работу для решения задач развития организаций, осуществляющих образовательную деятельность, реализации экспериментальной работы		
Содержательное описание уровня	Основные признаки уровня	Форма промежуточной аттестации	Средства оценивания в рамках промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине
Базовый уровень			

<p>Знать: Знает основные теоретические аспекты командообразования организации командной работы Описывает этапы и процессы организации командной работы. Уметь: Характеризует социально-психологические факторы организации командной работы. Владеть: Владеет основными способами командообразования в организации.</p>	<p>Участвует в определении направлений работ по организации командной работы. Планирует средства, необходимые для организации командной работы. Составляет перечень способов командообразования организации, командной работы.</p>	<p>Зачет</p>	<p>– Тест вопросы 8-9</p>
---	--	--------------	---------------------------

Повышенный уровень

<p>Знать: Осуществляет выбор пути организации командной работы Уметь: Организует реализацию компонентов командообразования. Владеть: Владеет навыками разработки критериев оценки эффективности командообразования.</p>	<p>Определяет задачи развития образовательного учреждения. Планирует и организует командную деятельность, необходимую для решения поставленных в образовательном учреждении задач, реализацию опытно-экспериментальной работы Владеет технологиями планирования, организации, стимулирования, контроля командной работы.</p>	<p>Зачет</p>	<p>Тест вопрос 10</p>
---	--	--------------	-----------------------

Требования к проведению промежуточной аттестации по дисциплине:

Для получения зачета необходимо выполнить правильно 61% заданий

Критерии оценки результатов прохождения студентом промежуточной аттестации:

<p>«зачтено»</p>	<p>Знать: Типологию исследовательских задач. Знает основные теоретические аспекты командообразования организации командной работы Описывает этапы и процессы организации командной работы. Уметь: Обрабатывать и представлять к обсуждению результаты собственных исследований - выбирать методы собственного исследования; Интерпретировать результаты собственных исследований. Характеризует социально-психологические факторы организации командной работы Владеть: Способами анализа информации из различных областей научного</p>
------------------	---

	знания; -Навыками внедрения в учебный процесс результатов собственных исследований. Основными способами командообразования в организации.
«незачтено»	Не демонстрирует базовые проявления компетенций

11. Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины

а) основная литература

1. Актуальные вопросы перехода российской высшей школы на Федеральные государственные образовательные стандарты третьего поколения: учебно-методическое пособие / сост.: О.А. Коряковцева, Л.В. Плуженская, И.Ю. Тарханова, П.С. Федорова / под науч. ред. М.В.Новикова. – Ярославль : Изд-во ЯГПУ, 2011.

2. Теория и методика профессионального образования в вопросах и ответах: учебное пособие/Бугайчук Т.В., Доссэ Т.Г., Коряковцева О.А., Куликов А.Ю., Тарханова И.Ю. – Ярославль: РИО ЯГПУ, 2016.

3. Чернявская, А. Г. Андрагогика : практ. пособие для вузов / А. Г. Чернявская. — 2-е изд., испр. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 174 с. — (Серия : Образовательный процесс). — ISBN 978-5-534-06550-3. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/B40EB3FA-4D2B-46F3-A21C-19C677876AB3.

б) дополнительная литература

1. Джеймс М., Джонгвард Д. Рожденные выигрывать. Трансакционный анализ с гештальтупражнениями. – М.: Издательская группа "Прогресс", "Прогресс-Универс", 1995.

2. Прутченков А. С. Тренинг коммуникативных умений: метод. разработки занятий. / А. С. Прутченков - М.: Новая школа, 1993..

3. Прутченков А. С. Тренинг личностного роста: метод. разработки занятий соц.-психол. тренинга. / А. С. Прутченков - М.: Новая шк., 1993.

4. Психологическое сопровождение выбора профессии / Под ред. Л. М. Митиной. – М.: Московский психолого-социальный институт. Флинта, 1998. – 184 с.

5. Чернявская, А. Г. Психология и андрагогика лиц пожилого возраста: учебное пособие для СПО / А. Г. Чернявская. — 2-е изд., испр. и доп. — М.: Издательство Юрайт, 2018. — 174 с. — (Серия : Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-07325-6. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/018DF6AD-A5C9-4572-B7AD-7C393EVB6EA.

в) программное обеспечение

Наименования ежегодно обновляемых лицензионных программных продуктов, используемых при изучении дисциплины:

- Microsoft Windows
- Microsoft Office
- Kaspersky Endpoint Security для бизнеса - Стандартный Russian Edition
- ЭПС «Система Гарант-Максимум»
- ЭПС «Консультант Плюс»

12. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru – рефераты, полные тексты научных статей из российских и зарубежных журналов;

2. Электронно-библиотечная система IPRbooks - полнотекстовая база учебных и учебно-методических электронных изданий (<http://www.iprbookshop.ru>)

3. ФГНУ «Научная педагогическая библиотека имени К. Д. Ушинского»
<http://elib.gnpbu.ru/>.

4. Электронно-библиотечная система «ЭБС ЮРАЙТ» - полнотекстовая база учебных и учебно-методических электронных изданий (www.biblio-online.ru)

13. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Самостоятельная работа – один из основных видов учебной работы магистрантов. Целью самостоятельной работы является систематизация и расширение полученных в рамках дисциплины теоретических знаний, формирование умений самостоятельно мыслить, развивать творческую инициативу и исследовательские умения.

Различают три уровня самостоятельной деятельности студентов:

Репродуктивный (тренировочный) уровень. Самостоятельная работа выполняется по образцу: решение типовых задач, ответы на тестовые задания, заполнение таблиц, схем и т.д.

Продуктивный (частично-поисковый) уровень. В ходе этих работ происходит перестройка решений, составление плана, доклада, тезисов, аннотирование. На этом уровне могут выполняться и рефераты.

Творческий (креативный) уровень. На этом уровне требуется анализ проблемной ситуации, получения новой информации. Студент должен самостоятельно провести выбор средства и методов решения.

Самостоятельная работа предполагает задействование всех уровней самостоятельной деятельности магистрантов и включает в себя следующие виды:

- самостоятельное ознакомление с научной литературой, исследовательскими материалами, интернет-ресурсами;
- анализ (рецензирование) интернет-ресурсов;
- написание аннотаций научных статей;
- составление терминологических словарей и аннотированных указателей;
- составление реферата-конспекта научных статей;
- подготовка устного сообщения на основе реферата-конспекта;
- составление каталога упражнений;
- разработка тренингового модуля

Примерные к тесту для промежуточного контроля:

1. Общение это-

1. Взаимодействие людей, не имеющих общие или взаимозаменяющие интересы, либо потребности.
2. Взаимодействие людей, имеющих общие или взаимозаменяющие интересы, либо потребности.
3. Отношение к поступающей информации.

2. Стили общения бывают:

1. Ритуальный.
2. Манипулятивный.
3. Иронический.

3. Из скольких действий организуется структура акта общения:

1. 12.
- 6.13.
3. 15.
4. 14.

4. Содержание общения:

1. Передача от человека к человеку информации.
2. Восприятие партнерами по общению друг друга.

3. Ориентация в коммуникативной ситуации.
4. Взаимооценка партнерами по общению друг друга.
5. Взаимодействие партнеров друг с другом.

5. Функции общения:

1. Инструментальная.
2. Интегративная.
3. Деловая.
4. Трансляционная.
5. Экспрессивная.

6. Виды общения:

1. Формальное.
2. Деловое.
3. Спор.
4. Духовное.
5. Светское.

7. Структура делового общения состоит из:

1. Коммуникативной стороны.
2. Интерактивной стороны.
3. Перцептивной стороны.
4. Субъективной стороны.

8. Стил ь общения это:

1. Индивидуально-психологические особенности взаимодействия между людьми.
2. Индивидуально-типологические особенности между людьми.
3. Индивидуально-субъективные особенности между людьми.

9. Механизм общения включает в себя:

1. Заражение.
2. Внушение.
3. Убеждение.
4. Принуждение.
5. Копирование.

10. Барьеры восприятия в общении бывают:

1. Эстетический барьер.
2. Барьер «возраста».
3. Состояние здоровья.
4. Некомпетентность.
5. Барьер «боязни контактов».

11. Невербальные средства общения являются:

1. Интерактивной стороной общения.
2. Перцептивной стороной общения.
3. Коммуникативной стороной общения.

12. Невербальное поведение-это:

1. Открытые социально-психологические и индивидуально психологические характеристики личности.
2. Скрытые для непосредственного наблюдателя социально- психологические и индивидуально психологические характеристики личности.

13. Невербальные средства общения:

1. Кинесика.
2. Дистанция.
3. Такесика.
4. Проксемика.
5. Рукопожатие.

14. Трактовка «взгляда в сторону означает:

1. Страх и желание уйти.
2. Не понял, повтори.
3. Пренебрежение.
4. Хочу подчинить себе.

15. Жесты и позы защиты:

1. Пощипывание переносицы.
2. Потирание лба.
3. Руки, скрещенные на груди.
4. Сжимание пальцев в кулак.

16. Просодика-это:

1. Динамические прикосновения в форме рукопожатия, похлопывания, поцелуя.
2. Название таких ритмико-интонационных сторон речи, как высота, громкость голосового тона, тембр голоса, сила удара.
3. Зрительно воспринимаемые движения другого человека, выполняемые выразительно-регулятивную функцию.

17. Трактовка доминирующего рукопожатия:

1. Рука снизу, ладонь развернута вверх.
2. Рука партнеров в одинаковом положении.
3. Рука сверху, ладонь развернута вниз.

18. Один из первых ученых, который изучал пространственную структуру общения:

1. Р. Экслейн.
2. Л. Винтере.
3. Э. Холл.
4. А. Шефлен.

19. Социальная дистанция общения варьируется на расстоянии от:

1. 45-120 см.
2. 400-750 см.
3. От 120 до 400 см

20. Невербальное поведение личности:

1. Создает образ партнера по общению.
2. Выражает взаимоотношения партнеров по общению.
3. Является индикатором актуальных психических состояний личности.
3. Выступает в роли уточнения, изменения понимания вербального общения, усиливает эмоциональную насыщенность сказанного.
4. Выступает в качестве показателя статусных отношений.

21. Вербальные средства общения являются:

1. Коммуникативной стороной общения.
2. Интерактивной стороной общения.
3. Перцептивной стороной общения.

22. К вербальным средствам общения относят:

1. Мимика.
2. Слова.
3. Жесты.

23. Величина потери информации определяется:

1. Общим несовершенством человеческой речи.
2. Невозможностью полно и точно воплотить мысли в словесные формы.
3. Наличием или отсутствием доверия к собеседнику.
4. Эмоциями.
5. Совпадением или несовпадением словарного запаса и др.

24. Итоговое восприятие информации:

1. 80%

2. 70%
3. 30-40%
4. 10-20%.

25. Ораторское искусство предполагает:

1. Умение точно формулировать свои мысли.
2. Излагать их доступным для собеседника языком.
3. Ориентироваться в обществе на реакцию собеседника.

26. Речь в деловом общении направлена на:

1. То, чтобы убедить собеседника в своей точке зрения и склонить к сотрудничеству.
2. То, чтобы дать понять собеседнику, что его точка зрения не актуальна в данном случае.

27. Убедительность определяется:

1. Психологическими факторами.
2. Самой атмосферой беседы, которая может быть благоприятной или неблагоприятной, доброжелательной или недоброжелательной.
3. Культура слов.

28. Из чего складывается речевая структура:

1. Словарный запас.
2. Точная передача мысли посредством слова.
3. Просторечием.
4. Чистота речи.

5. Правильное произношение слов.

29. Виды слушания:

1. Нереплексивное пассивное.
2. Реплексивное активное.
3. Продуктивное.

Вопросы к зачёту:

1. Цели, принципы, преимущества активных методов обучения
2. Психологические особенности обучения взрослых. Классификация активных методов обучения
3. Социально – психологический тренинг как активный метод обучения. Цели тренинговой работы.
4. Истоки возникновения групповых методов обучения в психологии.
5. Преимущества групповой формы психологической работы. Принципы работы тренинговой группы.
6. Количественный и качественный состав тренинговых групп
7. Основные парадигмы тренинга, позиции ведущего.
8. Понятия групповые нормы, ролевые позиции в группе, групповая сплоченность, групповая динамика.
9. Структура тренинга личностного роста. Виды тренинговых упражнений.
10. Метод конкретных ситуаций, метод инцидента. Метод погружения
11. Общая характеристика деловой игры как метода обучения психологии. Этапы и функции деловой игры.
12. Ролевая игра как метод обучения психологии. Основные функции, процедура проведения.
13. Групповая дискуссия как метод обучения психологии. Цель, предмет, условия применения. Задачи ведущего дискуссии.
14. Виды дискуссии. Этапы подготовки и проведения дискуссии. Ошибки руководителя.
15. Тренинг личностного роста, методика проведения
16. Виды и функции упражнений «разогрева»

- 17. Методы краткосрочной психологической помощи клиенту
- 18. Типы внутриличностного конфликта и методы работы с ним в тренинге личностного роста
- 19. Формирующие упражнения в тренинге, возможности и ограничения.

14. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

Контроль знаний студентов по дисциплине осуществляется в рамках электронной среды фиксации успеваемости студентов (БРС) ЯГПУ.

15. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа	Специализированная мебель, набор демонстрационного оборудования (ноутбук, телевизор), выход в Интернет.
Учебная аудитория для занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации	Специализированная мебель, 8 персональных компьютеров набор демонстрационного оборудования (ноутбук, телевизор), выход в Интернет.
Помещение для самостоятельной работы (читальный зал)	Специализированная мебель, ПК, выход в Интернет