

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Ярославский государственный педагогический университет им. К.Д. Ушинского»**

Методические материалы по основной профессиональной образовательной программе

программа бакалавриата

**по направлению подготовки
43.03.02 Туризм**

**направленность (профиль)
Менеджмент международного и внутреннего туризма**

заочная форма обучения

Часть 1

Ярославль, 2019

Методические рекомендации по подготовке к сдаче государственного экзамена

Для проведения государственного экзамена по направлению подготовки 43.03.02 Туризм, профиль Менеджмент международного и внутреннего туризма устанавливается группа дисциплин по направлению и по профилю подготовки, определяющие подготовленность выпускника к профессиональной деятельности.

Разрабатываемые экзаменационные материалы должны отражать весь объем проверяемых теоретических знаний и практических умений в соответствии с ФГОС ВО 3++ и дополнительными требованиями образовательного учреждения. Экзаменационные материалы формируются на основе действующих рабочих программ дисциплин, программы производственной практики, обеспечивающих проверку подготовленности выпускника к конкретным видам профессиональной деятельности. Разрабатываемые теоретические вопросы, практические задания и профессиональные задачи должны иметь преимущественно комплексный (интегрированный) характер и быть равноценными по сложности и трудоемкости. Их формулировки должны быть четкими, краткими, понятными, исключающими двойное толкование. Перечень вопросов, заданий и задач рассматривается и утверждается на заседании кафедры.

На основе составленных и объявленных студентам перечней вопросов, заданий и задач, рекомендуемых для подготовки к Государственному экзамену по направлению подготовки, составляются экзаменационные билеты. Экзаменационные билеты составлены на основе программы, доведенной до сведения обучающихся за шесть месяцев до проведения государственного экзамена, включающей перечень вопросов, заданий и задач. Билет состоит из 2 вопросов, один из которых должен быть из области общих знаний по направлению подготовки, а другой является вопросом по профилю подготовки. Практические задания и ситуационные задачи включаются в билет по решению выпускающей кафедры. Экзаменационный билет оформлен в соответствии с требованиями, установленными Положением об итоговой государственной аттестации выпускников ФГБОУ ВО «Ярославский государственный педагогический университет им. К.Д. Ушинского». Экзаменационный билет оформлен в соответствии с требованиями, установленными Положением об итоговой государственной аттестации выпускников ФГБОУ ВО «Ярославский государственный педагогический университет им. К.Д. Ушинского».

В период подготовки к государственному экзамену для обучающихся проводятся обзорные лекции. Разрабатываемые экзаменационные материалы отражают содержание компетенций, уровень освоения которых проверяется в рамках итоговой государственной аттестации и сформированы на основе программ учебных дисциплин, программы производственной практики и обеспечивают проверку подготовленности выпускника к реализации определяемых образовательной программой видов профессиональной

деятельности. Включенные в программу государственного экзамена теоретические вопросы, практические задания и профессиональные задачи имеют преимущественно комплексный (интегрированный) характер и являются равнозначными по сложности и трудоемкости. Их формулировка краткая и понятная, исключает двойное толкование.

К началу государственного экзамена кроме основных документов, указанных для государственной аттестационной комиссии должны быть подготовлены экзаменационные билеты.

Примерная программа государственного экзамена:

Технология создания туристской фирмы.

1. Этапы создания и регистрация туристской фирмы в государственных и налоговых органах.

2. Технология формирования турпродукта туроператором. Работа туроператора с поставщиками услуг.

3. Технологии продвижения и реализации туров туроператорами.

4. Основы турагентской деятельности. Договор туроператора с турагентом.

5. Организация работы турагентства по реализации туров. Формирование клиентской базы данных. Договор турагента с покупателем. 6. Туристская путевка. Порядок оформления и применения.

Туристские формальности

1. Порядок и требования к оформлению документов для выезда российских туристов за рубеж. Визовые правила.

2. Паспортные формальности, международные водительские и студенческие удостоверения, «грин-кард».

3. Правила ввоза, вывоза товаров и валюты за пределы Российской Федерации.

4. Санитарно-эпидемиологические правила в международных путешествиях.

5. Порядок оформления въезда и правила пребывания иностранных туристов на территории Российской Федерации.

6. Паспортные и визовые правила оформления документов детей, выезжающих за рубеж с родителями. Выезд детей за пределы Российской Федерации без сопровождения родителей.

Технология выездного туризма

1. Основные функции туроператора выездного туризма. Технология организации туров российских туристов за рубеж.

2. Формы работы с иностранными партнерами. Услуги, оказываемые meet-компаниями.

3. Формы сотрудничества туроператора с предприятиями гостиничной индустрии. Разовые заявки, комитмент, элотмент, безотзывное бронирование, повышенная комиссия, приоритетное бронирование.

4. Сотрудничество туроператоров с транспортными предприятиями: авиакомпаниями, автотранспортными предприятиями, железными дорогами, круизными компаниями в России и за рубежом.

5. Организация выездных групповых и индивидуальных туров массовых направлений.

6. Технология организации специальных видов туризма: экстремального, экзотического, спортивного в выездном туризме.

7. Использование интернет-ресурсов и глобальных систем резервирования для бронирования туров, гостиниц, авиа-, железнодорожных- и билетов на водный транспорт.

Технология въездного туризма

1. Основные функции туроператора въездного туризма. Технология организации приема и обслуживания иностранных туристов.

2. Российский туристский продукт. Согласование турпродукта с иностранными партнерами.

3. Сотрудничество фирм въездного туризма с предприятиями туристской индустрии в РФ: российскими гостиницами, предприятиями питания, транспортными компаниями, экскурсионными бюро, музеиними и театральными учреждениями.

4. Условия оплаты и аннуляции забронированных туров, ответственность сторон за соблюдение условий контракта въездного туризма.

5. Организация продвижения российского турпродукта на зарубежных рынках. Методы и каналы продвижения, стимулирование продаж, прямой маркетинг.

Технология внутреннего туризма

1. Система управления внутренним туризмом в РФ.

2. Характеристика туристских центров России.

3. Определение и характеристика туристских ресурсов.

4. Понятие «культурное наследие» и включение объектов культуры в туристские программы.

5. Значение экономических ресурсов в туризме.

6. Характеристика природных ресурсов России. Организация туристической поездки по России (составление программы, необходимая документация, расчет цены).

7. Правила организации поездок групп туристов на железнодорожном транспорте по территории РФ.

8. Особенности организации религиозных и паломнических поездок по России. 9. Организация детско-юношеского туризма в России.

Транспортное обеспечение в туризме

1. Роль транспортного обслуживания в индустрии туризма. Виды и средства транспорта в туризме.

2. Авиационные тарифы. Бронирование и выписка авиабилетов. Электронный билет.

3. Сервис на воздушном транспорте: обслуживание пассажиров в аэропорту и на борту авиалайнера.

4. Специальные процедуры контроля на воздушном транспорте.

5. Железнодорожные перевозки в составе тура за рубеж. Комбинации видов транспорта в туризме.

6. Автобусные туры. Особенности организации групповых перевозок.

7. Безопасность на транспорте. Обязанности перевозчика и пассажира.

Ответственность отправляющей и принимающей сторон.

Страхование и риски в туризме

1. Экономическая сущность страхования. Страховые фонды.

2. Отрасли страхования. Виды страхования, характерные для туристской индустрии в РФ.

3. Компенсационная и сервисная схемы страхования туристов.

Особенности и рекомендации.

4. Страховая франшиза: сущность и применение.

5. Медицинское страхование путешественников. Страхование на случай отмены поездки.

6. Действия туриста и туроператора при наступлении страхового случая.

7. Особенности обеспечения страховой защиты туристской деятельности

Методические рекомендации по подготовке и выполнению выпускной квалификационной работы

Выпускная квалификационная работа (ВКР) направлена на систематизацию, укрепление и углубление теоретических и практических знаний по профилю подготовки, применение этих знаний при решении конкретных научных, научно-методических задач и задач, стоящих перед современной школой; совершенствование форм и методов самостоятельной работы, овладение методикой научно-исследовательской деятельности и выработку навыков письменного изложения и оформления получаемых результатов; выяснение степени подготовленности выпускника к профессиональной деятельности в школе.

Этапы и сроки выполнения работы. Выполнение ВКР предполагает несколько взаимосвязанных этапов.

Этап 1. Подготовительный. Выбор темы, согласование ее с научным руководителем, утверждение темы на заседании кафедры. Определение цели, задач, структуры работы, составление календарного плана выполнения курсовой работы или ВКР. Обязательное их согласование с научным руководителем. После согласования темы с научным руководителем студент обязан написать заявление на имя ректора ЯГПУ с просьбой разрешить подготовку ВКР по выбранной теме.

Этап 2. Теоретический. Составление библиографического списка. Сбор, анализ, обобщение теоретического материала по теме исследования. Обоснование актуальности проблемы исследования. Определение основных рабочих понятий, центральных теоретических положений, формулировка гипотезы исследования.

Этап 3. Методический. Подбор и обоснование методов и методик исследования. Составление плана (программы) эмпирического исследования. Подготовка необходимого инструментария. Пилотажное исследование.

Этап 4. Эмпирический. Реализация составленной и апробированной программы исследования, сбор данных.

Этап 5. Аналитический. Обсуждение полученных данных, их качественный и количественный анализ, обобщение и интерпретация результатов. Формулировка выводов и рекомендаций по результатам исследования. Подтверждение или неподтверждение гипотезы.

Этап 6. Оформительский. Окончательное оформление работы, сдача ее для оценки, написание отзыва научным руководителем. Подготовка доклада для защиты выполненной работы и демонстрационного материала (схемы, рисунки, таблицы).

Совместная работа студента и научного руководителя строится на основе самостоятельной работы студента. В задачи руководителя входит: помочь в планировании и организации самостоятельной работы студента, рекомендации основной литературы и возможных способов регистрации, анализа и интерпретации данных, обсуждение возникающих вопросов, затруднений.

Ответственность за содержание и качество выпускной квалификационной работы, точность полученных результатов несет студент-исполнитель.

Требования к объему и структуре работы. Объем выпускной квалификационной работы – 60–70 страниц печатного текста. В общий объем работы входят титульный лист, содержание (оглавление), номера страниц на них не проставляются. Приложения в общий объем работы не входят.

Основными структурными элементами ВКР являются: титульный лист, содержание, введение, теоретическая часть, практическая часть, заключение, выводы, библиографический список, приложения. Теоретическая и практическая части работы оформляются в виде глав (с делением на параграфы). Рекомендуемый объем указанных структурных элементов представлен в табл. 1

Таблица 1. Примерный объем структурных элементов ВКР

Структурный элемент	Примерный объем (страницы)	Требования
Титульный лист	1	
Содержание	1	
Введение	3	
Теоретическая часть	18-22	
Практическая часть	30-35	
Заключение	3	
Выводы	1-1,5	
Библиографический список	2-3	
Итого	60-70	- количество источников в библиографическом списке - не менее 50; - уровень оригинальности текста ВКР по результатам проверки на антракиат не менее 60 %;

Выбор темы курсовой или выпускной квалификационной работы. Темы ВКР разрабатываются и ежегодно обновляются выпускающими кафедрами, после чего утверждаются на ученом совете факультета ЯГПУ. Возможно и самостоятельное предложение темы студентом. В этом случае студент обязательно должен обосновать целесообразность предлагаемой темы и утвердить ее в установленном порядке. Любое изменение формулировки темы ВКР обязательно должно быть обоснованным и согласованным студентом с научным руководителем, утверждается на заседании кафедры и оформляется в форме заявления студента на имя ректора ЯГПУ.

Содержание выпускной квалификационной работы. Текст ВКР должен быть кратким, емким и грамотным, обладать внутренней логикой. Выводы и заключения должны быть аргументированными; рекомендации – обоснованными.

Введение представляет собой краткое, сжатое представление выпускной квалификационной работы. Оно не только привлекает внимание к предлагаемому труду, но и освещает его значимость, подчеркивает имеющиеся достоинства, указывает на объем проделанной работы,

обосновывает достоверность полученных результатов. Рекомендуемый план и содержание основных пунктов введения представлены в табл. 2.

Таблица 2. Рекомендации по написанию введения к выпускной квалификационной работе

1. Проблема исследования, ее актуальность для теории и практики	<p><i>Проблема – это затруднение, которое надо разрешить или вопрос, на который надо ответить.</i> Формулируя проблему исследования, необходимо обозначить вопрос или комплекс вопросов, отражающих противоречие между известным и неизвестным в объекте и предмете исследования, решение которых имеет практический или теоретический интерес, заключение о необходимости и важности исследования.</p>
2. Цель работы	<p><i>Цель – это предполагаемый результат работы.</i> Это то, что намерен выяснить (получить), автор в результате исследования; определяется, прежде всего, познавательными, а не практическими интересами. Формулировка цели работы должна соответствовать ее теме.</p>
3. Объект и предмет исследования	<p><i>Объект исследования: целостное явление или процесс.</i> <i>Предмет исследования: часть, сторона или отдельный аспект явления, отдельный этап процесса, факторы и условия их проявления и протекания.</i></p>
4. Гипотеза	<p><i>Гипотеза – это предположение, которое нужно подтвердить или опровергнуть в ходе исследования.</i> В работе может быть несколько гипотез: <i>общая гипотеза</i> (соответствует цели работы), <i>частные гипотезы</i> (соответствуют задачам эмпирического исследования).</p>
5. Задачи работы	<p>Задачи - промежуточные результаты исследования, отражающие последовательные шаги на пути достижения цели работы, соответствующие плану исследования. Задачи исследования отражаются в названиях глав и параграфов работы. Виды задач: теоретические, методические, эмпирические.</p>
6. Парадигма исследования	<p><i>Парадигма научного исследования – это правила и стандарты научной деятельности, принятые в научном сообществе на сегодняшний день.</i> Исследование может быть выполнено в рамках одной парадигмы (монопарадигмальный подход) или на</p>

	<p>основе сочетания нескольких парадигм исследования (полипарадигмальный подход).</p> <p>Существуют две общенациональные парадигмы научного исследования: <i>номотетическая парадигма</i>, ориентированная на исследование наиболее общих (всеобщих) законов развития и функционирования объектов, при этом индивидуальное (единичное) не является предметом научного исследования; <i>идеографическая парадигма</i>, ориентированная на исследование и анализ индивидуальных особенностей (единичного) объекта исследования.</p>
7. Методологическая основа работы	<p>Методология науки – это совокупность теоретических принципов научного исследования и способов (методов) получения научных фактов.</p> <p>Необходимо указать те научные теории и концепции, на основе которых выполнено исследование, а также методы, с помощью которых получены результаты исследования.</p>
8. Описание методов исследования	<p>Выполняется простым перечислением использованных организационных, эмпирических, аналитических методов с обязательным указанием на источники и авторов.</p>
9. Новизна результатов работы	<p>Какие результаты, выводы впервые получены именно в представляемой работе, что впервые было предпринято автором для их получения</p>
10. Значимость результатов работы	<p>Указания на конкретные недостатки или реально имеющиеся сложности практики, которые могут быть исправлены (предотвращены) с помощью полученных результатов</p>
11. Достоверность результатов	<p>Достоверными считаются результаты, основанные на научных, доказанных выводах, полученные с помощью стандартизованных, проверенных практикой методов, подвергнутые многократным проверкам, соответствующие результатам других научных исследований, прошедшие статистическую проверку</p>
12. Краткое описание структуры представляемой работы	<p>Последовательное перечисление всех элементов работы, указание объема библиографического списка, количество иллюстраций и таблиц в основном тексте</p>

Теоретическая часть работы. Первая глава работы содержит обзор основных этапов развития научной мысли и практического опыта по решаемой проблеме на основе изучения научной литературы зарубежных и отечественных авторов по близким темам. Как правило, теоретическая часть ВКР представлена одной главой, разделенной на параграфы.

Глава и параграфы должны иметь названия, указывающие на их содержание, в соответствии с темой и логикой работы. Название теоретической главы должно соответствовать теме работы.

В теоретической главе работы излагаются история и основные подходы к исследованию проблемы, анализируются работы отечественных и зарубежных авторов по теме исследования, раскрывается сущность и особенности объекта и предмета исследования, факторы, условия и основные закономерности развития и проявления, групповые и индивидуальные особенности, типологии и классификации. Основное внимание в теоретической главе уделяется анализу научных теорий.

Не следует стоять теоретический анализ проблемы только на основе научно-популярной литературы или журнальных и газетных статей, поскольку эти источники могут дать лишь обобщенную, поверхностную, не всегда объективную информацию.

Недопустим компилятивный характер работы, не следует злоупотреблять цитатами. Рекомендуется основную часть теоретического обзора уделить самостоятельному сопоставлению источников.

Первая глава и каждый параграф обязательно должны завершаться обобщением представленного материала и проведенного анализа, собственными выводами автора по поводу обсуждаемых вопросов. *Первая, теоретическая глава* также завершается формулировкой гипотезы исследования. При этом следует особое внимание уделить описанию и обоснованию критериев, наличие или отсутствие которых после завершения экспериментальной работы позволит утверждать о подтверждении или опровержении гипотезы.

Эмпирическая часть работы. Вторая глава работы (эмпирическая) также имеет свое название, делится на параграфы и включает следующие разделы: «Организация и методы исследования», «Результаты исследования», «Анализ результатов». В практической части приводятся результаты собственно эмпирического исследования, их анализ, который позволяет решить поставленные задачи, проверить гипотезу, достигнуть намеченной цели. ***Вторая глава и каждый параграф обязательно должны завершаться обобщением*** представленного материала и проведенного анализа, собственными выводами автора по поводу обсуждаемых вопросов.

В первом параграфе ***«Организация и методы исследования»*** приводится описание этапов и методик исследования, дается характеристика выборки исследования (количество человек, состав по полу, возрасту, стажу и т. д.), указывается место и время проведения исследования.

Особое внимание следует уделить обоснованию выбора и описанию методов и методик эмпирического исследования с точки зрения их значения, возможностей, апробированности, адресования по возрасту, удобства применения. Неверно выбранные методы исследования, использование нестандартизированных, неапробированных методик препятствует получению объективных надежных данных.

Если в работе предполагается сравнение двух и более выборок, то обязательно до начала работы необходимо удостовериться в отсутствии значимых различий между ними, и доказать это с помощью методов математической статистики.

Информация, полученная об объекте и предмете исследования, называется данными исследования.

Второй параграф **«Результаты исследования»** посвящают представлению и описанию данных. Основными формами представления данных являются: текст, таблицы, рисунки (графики, диаграммы).

Таблицы, с первичными, «сырыми» данными, характеризующими отдельных испытуемых, размещают в приложениях. В тексте основной работы помещают лишь таблицы, содержащие обобщенные, прошедшие хотя бы первичный анализ данные. Представление материала в виде таблицы в тексте ВКР должно быть оправдано. Иногда текстовое представление того же материала может оказаться более простым и доступным для восприятия.

Данные исследования должны быть представлены и в графической (иллюстрации) и символической (формулы, знаки) форме, чтобы облегчить понимание полученных и представленных данных.

Третий параграф **«Анализ результатов»** посвящают обсуждению результатов исследования, их интерпретации. На основе анализа теоретических положений и эмпирических данных производится раскрытие существенных признаков объекта и предмета исследования, причин их существования, особенностей или закономерностей изменения. Описывается их внутренняя структура, существенные связи с другими объектами. Это – самая ответственная часть работы. В ней должны присутствовать попытки объяснения полученных результатов и сопоставление с известными, содержащимися в научной литературе данными.

Эмпирическая глава завершается обобщениями и выводами по результатам эмпирического исследования.

Заключение. Заключение необходимо для общей характеристики и подведения итогов выполненной работы. В краткой форме отмечаются проблема исследования, цель работы, последовательно предпринятые действия от теоретических до экспериментальных.

Обязательно обсуждается гипотеза исследования. Недостаточно просто констатировать ее подтверждение или опровержение. Следует рассмотреть определенные ранее критерии для доказательства своего мнения. Можно отметить новые вопросы, возникшие в ходе данного исследования, решение которых не только подтвердит полученные результаты, но и уточнит и разовьет их. Можно указать на сферы применения полученных результатов, или, если возможно, отметить опыт их внедрения на практике.

Выводы. Выводы в целом по работе – важный раздел выпускной и квалификационной работы, т.к. на основании выводов по работе экспертная комиссия принимает решение о завершенности проведенного исследования и достижении предполагаемого результата. Выводы формулируются по результатам всего исследования, как теоретической, так и эмпирической его

части. Пронумерованные выводы должны быть краткими, доказательными, убедительными. Объяснения приводимых итогов работы в этой части работы излишни, не допускаются и ссылки на литературные источники, работы других авторов.

Последовательность представления выводов работы определяется общей логикой проведенной и представляемой работы, а также последовательностью постановки задач исследования. Каждая поставленная задача обязательно должна иметь заключение о результате ее решения.

Библиографический список. Библиографический список дает представление о глубине и содержательности подхода к рассмотрению темы исследования. Данный список должен включать библиографическое описание действительно использованных при написании работы источников.

Не следует включать в этот список учебники, учебные пособия, справочную литературу (словари, энциклопедии), научно-популярные издания, газеты. Если в работе использовались материалы из Интернета, то необходимо ссыльаться не только на автора, названия его статьи, но и на сайт, где размещена эта информация с указанием даты обращения.

Библиографический список выпускной квалификационной работы – 50 источников.

Приложения. В приложениях к выпускной квалификационной работе помещаются материалы дополнительного характера. Они облегчают понимание текста работы, подтверждают достоверность приводимых данных и формулируемых выводов.

Приложения могут содержать тексты как разработанных студентом, так и заимствованных, но нестандартизированных, или малоизвестных опросников, использованных для сбора данных, приводятся «сырые данные», сводные таблицы результатов исследования и протоколы, выполненные картосхемы. Одно приложение может содержать как одну, так и несколько таблиц (протоколов, графиков и пр.). Если приложений несколько - они нумеруются.