

**Б1.Б.24 Социальная квалиметрия, оценка качества и стандартизация  
социальных услуг**

Рекомендуется для направления подготовки:

**39.03.02 Социальная работа**

**Квалификация (степень) выпускника: бакалавр**

## **Общая характеристика содержания учебной дисциплины**

Учебная дисциплина «социальная квалиметрия, оценка качества и стандартизация социальных услуг» ориентирует студентов на всестороннее изучение процесса обеспечения качества оказания социальных услуг. Данный процесс рассматривается через усвоение основ стандартизации социальных услуг, которые предполагают: разработку, установление и применение законодательно закрепленных правил регламентации социальной работы в сети учреждений, предприятий и социальных служб; регламентацию социального контроля за качеством предоставляемых услуг, уровнем социальных гарантий и мерой удовлетворения потребностей клиентов в социальных услугах.

### **Цели и задачи дисциплины**

Цель дисциплины «социальная квалиметрия, оценка качества и стандартизация социальных услуг» - формирование у студентов целостного представления об основах социальной квалиметрии оценки качества и стандартизации социальных услуг.

### **Задачи дисциплины:**

овладение методологическими основами квалиметрии, стандартизации социальной работы и социального обслуживания;

овладение умениями использования методов оценки качества социальных услуг и оценки эффективности деятельности социальных служб.

### **2. Место дисциплины в структуре образовательной программы (ОП):**

Дисциплина включена в базовую часть ОП. Читается в **восьмом** семестре обучения по программе бакалавриата.

Дисциплина «социальная квалиметрия, оценка качества и стандартизация социальных услуг» основывается на знаниях умениях и навыках, сформированных предыдущими дисциплинами:

- «Правовое обеспечение социальной работы»;
- «Методы исследования в социальной работе»;
- «Многомерный статистический анализ в социологических исследованиях».

## **Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

### **Тематика семинарских (практических) занятий.**

#### **1. Методологические основы квалиметрии.**

Основные категории, закономерности и принципы теории качества. Квалиметрия как часть квалитологии: структура, предмет, содержание, методы.

#### **2. Качество социальных услуг.**

Понятие качества, результативности эффективности. Услуга: понятие, характеристика, классификация, отличительные черты. Жизненный цикл услуги.

#### **3. Стандартизация социальных услуг в РФ.**

Нормативная правовая база социального обслуживания. Проблемы стандартизации социальной работы и социального обслуживания. Стратегические цели развития национальной системы стандартизации социальных услуг. Национальные Стандарты социальных услуг.

#### **4. Оценка качества социальных услуг.**

Оценка потребностей. Оценка уровня доходов получателя социальной помощи: проверка нуждаемости. Оценка программ и проектов. Понятие социальной экспертизы. Подходы к разработке критериев и показателей оценки качества социальных услуг.

#### **5. Оценка эффективности деятельности учреждений социальной защиты населения.**

Критерии и показатели эффективности деятельности учреждений социального обслуживания. Этапы оценивания эффективности деятельности учреждений социального обслуживания. Методики оценивания эффективности деятельности учреждений социального обслуживания.

## **Контроль и оценивание результатов освоения дисциплины**

### **Методика проведения контрольных мероприятий**

Система контрольных мероприятий включает формы промежуточного и итогового контроля качества освоения знаний, формирования умений в сфере оценки эффективности социальной работы в сети учреждений, предприятий и социальных служб.

**Промежуточный контроль** осуществляется посредством: оценки тестовых заданий, проверяющих знание теоретического материала; оценки выполнения заданий самостоятельной работы, отражающих уровень формирования умений в сфере оценки качества социальных услуг.

**Итоговый контроль** включает в себя три формы отчетности :защита реферата по выбранной теме; устный ответ по теоретической части учебной дисциплины; отчет, о выполненном проекте «Оценка качества деятельности учреждения социального обслуживания».

### **Примеры тестовых заданий**

(промежуточный контроль усвоения теоретического материала дисциплины).

**Квалитология – это наука о...**

- А) количестве
- Б) качестве
- В) о количестве и качестве.

**В структуру квалитологии выходят:**

- А) сертификация
- Б) теория качества
- В) теория управления качеством
- Г) метрология
- Д) нет правильного ответа

**Кем были осуществлены первые системные исследования природы качества?**

- А) Деминг
- Б) Гегель
- В) Аристотель
- Г) Маркс
- Д) Кант

**Принцип целостности формирования и развития качества:**

- А) фиксирует появление нового качества у целого объекта, несводимого к качествам его частей.
- Б) определяет существование структурного представления качества в виде структуры свойств, функций или в виде структуры качеств частей, т.е. подкачеств или их единства.
- В) определяет понимание свойств и качеств как функции времени.

**Какие законы выступают регуляторами в контурах управления качеством?**

- А) закон планомерного функционирования экономики

- Б) закон экономии труда
- В) закон стоимости и потребительской стоимости
- Г) все ответы верны
- Д) нет правильного ответа

**Что такое квалиметрия?**

- А) отрасль науки, изучающая и реализующая методы количественной оценки качества продукции или услуги
- Б) отрасль науки, изучающая и реализующая методы измерения качества продукции или услуги
- В) область науки, занимающаяся разработкой научных основ и методов обеспечения управления качеством
- Г) исследование природы качества, изучение экономических, социальных, информационных аспектов качества продукции на этапах ее создания и применения.

**Квалиметрия как наука имеет следующие статусы:**

- А) экономический
- Б) технико-экономический
- В) технический
- Г) общенаучный
- Д) системный

**Факторы, влияющие на качество социальных услуг:**

- А) наличие и состояние документов, в соответствии с которыми функционирует учреждение
- Б) условия размещения учреждения
- В) укомплектованность учреждения специалистами, квалификация специалистов
- Г) специальное и табельное техническое оснащение учреждения

- Д) состояние информации об учреждении, порядке и правилах предоставления услуг клиентам социальной службы
- Е) наличие внутренней и внешней служб контроля за деятельностью учреждения.

**Основателем современной системы управления качеством является:**

- А) Фейгенбаум
- Б) Деминг
- В) Форд
- Г) нет правильного ответа

**Особенности социальной услуги:**

- А) неосвязаемость
- Б) сохраняемость услуги
- В) неотделимость от источника услуги
- Г) несохраняемость услуги
- Д) непостоянство качества социальных услуг
- Е) социальная услуга – продукт не только производителя, но и потребителя.

**Вопросы к зачету**

Перечень примерных вопросов к теоретической части зачета.

1. Методологические основы квалитологии: основные категории.
2. Методологические основы квалитологии: закономерности и принципы теории качества.
3. Квалиметрия как часть квалитологии: структура, предмет, содержание, методы.
4. Система законов и принципов теории качества: принцип целостности и структурности;

5. Система законов и принципов теории качества: принцип динамичности и функционально-кибернетической эквивалентности.
6. Система законов и принципов теории качества: принцип внешне - внутренней обусловленности качества.
7. Система законов и принципов теории качества: принцип отражения качества процесса в качестве результата.
8. Система законов и принципов теории качества: принцип единства качества и количества.
9. Понятие качества, результативности эффективности.
10. Услуга: понятие, характеристика, классификация, отличительные черты.
11. Жизненный цикл услуги.
12. Нормативная правовая база социального обслуживания.
13. Проблемы стандартизации социальной работы и социального обслуживания.
14. Стратегические цели развития национальной системы стандартизации социальных услуг.
15. Национальные Стандарты социальных услуг.
16. Оценка качества социальных услуг: оценка потребностей.
17. Оценка уровня доходов получателя социальной помощи: проверка нуждаемости.
18. Оценка качества социальных услуг: оценка программ и проектов.
19. Понятие социальной экспертизы.
20. Подходы к разработке критериев и показателей оценки качества социальных услуг.
21. Критерии и показатели эффективности деятельности учреждений социального обслуживания.



22. Этапы оценивания эффективности деятельности учреждений социального обслуживания.

23. Методики оценивания эффективности деятельности учреждений социального обслуживания.

### **Критерии оценки рефератов**

5 баллов (отлично). Проблема, заявленная в реферате, раскрывается логично, последовательно выдвигаемые положения хорошо теоретически обоснованы. Собеседование позволяет выявить зрелость оценочных суждений в предлагаемых для анализа ситуациях.

4 балла (хорошо). Проблема, заявленная в реферате, раскрывается достаточно полно, логично, выдвигаемые положения достаточно теоретически обоснованы. Собеседование позволяет выявить некоторые затруднения в оценке предлагаемых для анализа ситуаций.

3 балла (удовлетворительно). Проблема, заявленная в реферате, раскрывается неполно, выдвигаемые положения не имеют глубокого теоретического обоснования. Собеседование позволяет выявить значительные затруднения в оценке предлагаемых для анализа ситуаций.

### **План работы над проектом**

1. Анализ содержания федеральных стандартов оценки качества социальных услуг и оценки качества деятельности учреждений социального обслуживания.

2. Определение критериев и показателей оценки эффективности социальной работы.

3. Определение методов и методик оценки эффективности социальных услуг.

4. Разработка плана мониторинга оценки эффективности деятельности учреждения социального обслуживания.

Написание реферата	<b>25 балл</b>
Презентация Аналитическое исследование «Жизненный цикл услуги»	<b>15 балл</b>
Работа с содержанием Национальных Стандартов социальных услуг: составление таблицы «Критерии, показатели, мониторинг качества социальной работы в РФ»	<b>20 балл</b>
Презентация «Составление критериев и показателей оценки качества социальных услуг»; Разработка методик оценки качества социальных услуг; Апробирование методик оценки качества социальных услуг.	<b>45 балл</b>
Разработка проекта «Оценка качества деятельности учреждения социального обслуживания»	<b>45 балл</b>
Реализация на практике проекта «Оценка качества деятельности учреждения социального обслуживания».	<b>34 балл</b>
Посещение учебных занятий	<b>26 балл</b>
Итого	<b>210 баллов</b>

5. Осуществление на практике мониторинга оценки эффективности деятельности учреждения социального обслуживания.

**Оценивание деятельности студента по бально-рейтинговой системе (БРС)**

**Методические рекомендации по учебной дисциплине**

**Наименование дисциплины:  
Б1. Б.32 Психология социальной работы**

**Рекомендуется для направления подготовки  
39.03.02 «Социальная работа»**

**Квалификация (степень) выпускника: бакалавр**

## **Содержание**

1.     Общее содержание дисциплины
2.     Общие требования к рекомендациям по изучению дисциплины
3.     Методические рекомендации по подготовке к практическим занятиям
4.     Методические рекомендации по подготовке докладов и сообщений на семинарах
5.     Методические рекомендации по выполнению контрольных работ
6.     Общие принципы и алгоритм построения интерактивного занятия
7.     Порядок организации самостоятельной работы студентов
8.     Список рекомендуемых источников

## **1. Общее содержание дисциплины**

Цель – способствовать формированию у студентов научных представлений о базовых методах неклинической помощи и психологических механизмах адаптации и дезадаптации здорового человека в обществе, а также освоить навыки оказания всех видов социально-психологической помощи клиентам групп социального риска.

Задачи:

- *понимание* основ, отражающие специфику психологии социальной работы как сферы профессиональной деятельности.
- *овладение навыками* выделения важных для практики теоретических подходов, принципов и модели психологической и социальной помощи.
- *развитие умений* исследовать особенности развития личности, а также поведения личности в различных ситуациях.

### **Место дисциплины в структуре образовательной программы (ОП)**

Дисциплина является вариативным курсом и читается в 6-м семестре. Выступает как важный фактор формирования у студента базовых представлений о существующих в России и за рубежом основных направлениях и технологиях практической социальной работы с различными контингентами населения. В этом плане он связан межпредметными связями со всем спектром социально-гуманитарных дисциплин, в первую очередь с социологией, философией, педагогикой, психологией, культурологией, историей, антропологией, медициной.

*В общепрофессиональной подготовке:* курс относится к циклу обязательных общепрофессиональных дисциплин подготовки специалиста социальной работы и позволяет обеспечить формирование у студентов базовых знаний и представлений о проблемах и нуждах клиента с учетом различных общественных, социальных и индивидуальных, психологических факторов. С этой точки зрения курс связан межпредметными связями со всеми базовыми дисциплинами общепрофессиональной подготовки: социальной

психологией, возрастной психологией, гендерной психологией, психологическим консультированием и т. д.

Преподавание дисциплины (модуля) базируется на знаниях и умениях, полученных при изучении курсов: философия (3 семестр), социальная психология (5 семестр), антропология (1 семестр).

## **2. Общие требования к рекомендациям по изучению дисциплины**

Лекции остаются основной формой обучения. Отдельные темы дисциплины бывают трудны для самостоятельного изучения студентами, поэтому необходима методическая переработка материала лектором. При существовании разнообразных концепций по отдельным темам лекции необходимы для их объективного освещения.

Поэтому посещение лекций по дисциплине обязательно для студентов.

Кроме того, для успешного овладения дисциплиной необходимо выполнять следующие требования:

- 1) посещать все лекционные и практические занятия, поскольку весь тематический материал взаимосвязан между собой и теоретического овладения пропущенного недостаточно для качественного усвоения знаний по дисциплине;
- 2) все рассматриваемые на лекциях и практических занятиях темы и вопросы обязательно фиксировать (либо на бумажных, либо на машинных носителях информации);
- 3) обязательно выполнять все домашние задания, получаемые на лекциях или практических занятиях;
- 4) проявлять активность на интерактивных лекциях и практических занятиях, а также при подготовке к ним. Необходимо помнить, что конечный результат овладения содержанием дисциплины необходим, в первую очередь, самому студенту;
- 5) в случаях пропуска занятий по каким-либо причинам, необходимо обязательно самостоятельно изучать соответствующий материал.

Существенным моментом для студента является возможность обсуждения и внесения предложений в семинарские занятия. При этом необходим серьезный и глубокий критический анализ прочитанной научной литературы и содержания прослушанной по теме лекции.

### **Примерная тематика лекционных занятий:**

1. Предмет психологии социальной работы.

2. Структура, функции психологии социальной работы
3. Направления психологии и их реализации в социальной работе
4. Теории личности
5. Психосоциальная помощь безработным.
6. Психосоциальная помощь подросткам.
7. Психосоциальная помощь заключенным.
8. Психологические особенности клиентов, страдающих тяжелыми физическими недугами.
9. Психотехнологии диагностики.
- 10. Типологические личностные опросники.**



### **3. Методические рекомендации по подготовке к практическим занятиям**

Для успешного проведения практических занятий с творческой дискуссией нужна целенаправленная предварительная подготовка студентов. Студенты получают от преподавателя конкретные задания на самостоятельную работу в форме проблемно сформулированных вопросов, которые потребуют от них не только поиска литературы, но и выработки своего собственного мнения, которое они должны суметь аргументировать и защищать (отстаивать свои и аргументированно отвергать противоречащие ему мнения своих коллег).

Семинар в сравнении с другими формами обучения требует от студентов высокого уровня самостоятельности в работе с литературой, инициативы, а именно:

- умение работать с несколькими источниками,
- осуществить сравнение того, как один и тот же вопрос излагается различными авторами,
- сделать собственные обобщения и выводы.

Все это создает благоприятные условия для организации дискуссий, повышает уровень осмысления и обобщения изученного материала.

В процессе семинара идет активное обсуждение, дискуссии и выступления студентов, где они под руководством преподавателя делают обобщающие выводы и заключения.

В ходе семинара студент учится публично выступать, видеть реакцию слушателей, логично, ясно, четко, грамотным литературным языком излагать свои мысли, приводить доводы, формулировать аргументы в защиту своей позиции. На семинаре каждый студент имеет возможность критически оценить свои знания, сравнить со знаниями и умениями их излагать других студентов, сделать выводы о необходимости более углубленной и ответственной работы над обсуждаемыми проблемами.

В ходе семинара каждый студент опирается на свои конспекты, сделанные на лекции, собственные выписки из учебников, первоисточников, статей, периодической литературы, нормативного материала. Семинар стимулирует у студента стремление к совершенствованию своего конспекта, желание сделать его более информативным, качественным.

При проведении практических занятий в виде семинара занятий реализуется принцип совместной деятельности студентов. При этом процесс мышления и усвоения знаний более эффективен в том случае, если решение задачи осуществляется не индивидуально, а предполагает коллективные усилия. Поэтому семинарское занятие эффективно тогда, когда проводится как заранее подготовленное совместное обсуждение выдвинутых вопросов каждым участником семинара. При этом приветствуется общий поиск ответов группой, возможность раскрытия и обоснования различных точек зрения у студентов. Такие занятия обеспечивают контроль за усвоением знаний студентами.

Готовясь к семинару, студенты должны:

1. Познакомиться с рекомендуемой преподавателем литературой;
2. Рассмотреть различные точки зрения по изучаемой теме, используя все доступные источники информации;
3. Выделить проблемные области и неоднозначные подходы к решению поставленных вопросов;
4. Сформулировать собственную точку зрения;
5. Предусмотреть возникновение спорных ситуаций при решении отдельных вопросов и быть готовыми сформулировать свой дискуссионный вопрос.

#### **4. Методические рекомендации по подготовке докладов и сообщений на семинарах**

При подготовке докладов или сообщений студент должен правильно оценить выбранный для освещения вопрос. При этом необходимо правильно уметь пользоваться учебной и дополнительной литературой. Значение поисков необходимой литературы огромно, ибо от полноты изучения материала зависит качество научно-исследовательской работы.

Самый современный способ провести библиографический поиск – это изучить электронную базу данных по изучаемой проблеме.

Доклад – вид самостоятельной работы, способствует формированию навыков исследовательской работы, расширяет познавательные интересы, приучает критически мыслить.

Подготовка доклада требует от студента большой самостоятельности и серьезной интеллектуальной работы. Она включает несколько этапов и предусматривает длительную, систематическую работу студентов и помощь педагогов по мере необходимости:

- составляется план доклада путем обобщения и логического построения материала доклада;
- подбираются основные источники информации;
- систематизируются полученные сведения путем изучения наиболее важных научных работ по данной теме, перечень которых, возможно, дает сам преподаватель;
- делаются выводы и обобщения в результате анализа изученного материала, выделения наиболее значимых для раскрытия темы доклада фактов, мнений разных ученых и требования нормативных документов.

К докладу по укрупненной теме могут привлекаться несколько студентов, между которыми распределяются вопросы выступления.

Обычно в качестве тем для докладов преподавателем предлагается тот материал учебного курса, который не освещается в лекциях, а выносится на самостоятельное изучение студентами. Поэтому доклады, сделанные

студентами на семинарских занятиях, с одной стороны, позволяют дополнить лекционный материал, а с другой – дают преподавателю возможность оценить умения студентов самостоятельно работать с учебным и научным материалом.

Построение доклада, как и любой другой научной работы, традиционно включает три части: вступление, основную часть и заключение. Во вступлении обозначается актуальность исследуемой в докладе темы, устанавливается логическая связь ее с другими темами. В заключении формулируются выводы, делаются предложения и подчеркивается значение рассмотренной проблемы.

При проведении семинарских занятий методом развернутой беседы по отдельным вопросам может выступить заранее подготовленное сообщение. Сообщения отличаются от докладов тем, что дополняют вопрос фактическим или статистическим материалом. Необходимо выразить свое мнение по поводу поставленных вопросов и построить свой ответ в логической взаимосвязи с уже высказанными суждениями.

Выполнения определенных требований к выступлениям студентов на семинарах являются одним из условий, обеспечивающих успех выступающих. Среди них можно выделить следующие:

- 1) взаимосвязь выступления с предшествующей темой или вопросом.
- 2) раскрытие сущности проблемы во взаимосвязи с бухгалтерскими записями.
- 3) методологическое значение исследуемого вопроса для научной, профессиональной и практической деятельности.

## **5. Методические рекомендации по выполнению контрольной работы**

Контрольная работа по дисциплине «Психологии социальной работы» выполняется в виде реферативной работы.

Работа может выполняться в электронном виде или рукописном, но обязательно четко и аккуратно.

Контрольная работа оформляется на одной стороне листа стандартного формата (А 4). Поля страницы: слева- 30мм., справа – 10 мм, снизу 25мм.; шрифт 12; интервал 1,5.

Нумерация страниц производится последовательно, начиная с 2-й (то есть после титульного листа).

Титульный лист на контрольную работу должен содержать:

вуз – Ярославский государственный педагогический университет

кафедра - Кафедра социальной педагогики и ОРМ

вид работы – контрольная работа

предмет – Психология социальной работы

Исполнитель студент \_\_\_\_\_

группа № \_\_\_\_\_

место и дата выполнения – Ярославль (год)

### **Примерная тематика рефератов**

1. Особенности консультирования клиента в психодинамическом подходе.

2. Влияние гуманистической психологии на развитие теории и практики психосоциальной работы

3. Становление экзистенциальной парадигмы психосоциальной

4. Психология в системе социальной работы.

6. Поведенческие подходы в индивидуальной работе со случаем.

7. Когнитивные подходы в практике психосоциальной работы.

8. «Эклектические» модели консультативного процесса.

9. Модели групповой работы с людьми с особыми нуждами в

Англии.

5. Клиническая модель социальной работы с группой.
6. Использование потенциала группы для решения индивидуальных проблем
7. Основные психологические конфликты в группе и методы их решения.
8. Объективные и субъективные трудности при работе с группой.
9. Социально-философский анализ пограничной ситуации.
10. Переживание одиночества как психосоциальная проблема.

### **Примерная тематика семинарских занятий:**

1. История психологии социальной работы  
Предмет психологии социальной работы.  
Структура, функции психологии социальной работы.  
Направления психологии и их реализации в социальной работе:  
Теории личности.
2. Основы психосоциальной помощи различным группам населения  
Психоанализ в социальной работе с различными группами населения  
Гештальт психология в психосоциальной помощи подросткам.  
Поведенческая терапия в социальной работе с молодежью.  
Основы клинической психологии в социальной работе.
3. Практические вопросы психологии социальной работы  
Психотехнологии диагностики. Типологические личностные опросники.  
.

## **6. Общие принципы и алгоритм построения интерактивного занятия**

### ***6.1. Основные правила организации интерактивного обучения.***

Правило первое. В работу должны быть вовлечены все участники. С этой целью полезно использовать технологии, позволяющие включить всех участников в процесс обсуждения.

Правило второе. Надо позаботиться о психологической подготовке участников. Речь идет о том, что не все, пришедшие на занятие, психологически готовы к непосредственному включению в те или иные формы работы. В этой связи полезны разминки, постоянное поощрение за активное участие в работе, предоставление возможности для самореализации.

Правило третье. Обучающихся в технологии интерактива не должно быть много. Количество участников и качество обучения могут оказаться в прямой зависимости. Оптимальное количество участников – до 25 человек.

Правило четвертое. Помещение должно быть подготовлено с таким расчетом, чтобы участникам было легко пересаживаться для работы в больших и малых группах.

Правило пятое. Четкое закрепление (фиксация) процедур и регламента. Об этом надо договориться в самом начале и постараться не нарушать его. Например: все участники будут проявлять терпимость к любой точке зрения, уважать право каждого на свободу слова, уважать его достоинства.

Правило шестое. Отнеситесь с вниманием к делению участников семинара на группы. Первоначально его лучше построить на основе добровольности. Затем уместно воспользоваться принципом случайного выбора.

### ***6.2 Обязательные условия организации интерактивного обучения:***

- доверительные, позитивные отношения между обучающим и обучающимися; демократический стиль;
- сотрудничество в процессе общения обучающего и обучающихся между собой;

- опора на личный ("педагогический") опыт обучающихся, включение в учебный процесс ярких примеров, фактов, образов;
- многообразие форм и методов представления информации, форм деятельности обучающихся, их мобильность;
- включение внешней и внутренней мотивации деятельности, а также взаимомотивации обучающихся.

Интерактивные формы обучения обеспечивают высокую мотивацию, прочность знаний, творчество и фантазию, коммуникабельность, активную жизненную позицию, командный дух, ценность индивидуальности, свободу самовыражения, акцент на деятельность, взаимоуважение и демократичность

***Результативность интерактивного обучения:***

- развитие активно-познавательной и мыслительной деятельности;
- вовлечение студентов в процесс познания, освоения нового материала не в качестве пассивных слушателей, а в качестве активных участников;
- развитие умений и навыков анализа и критического мышления;
- усиление мотивации к изучению дисциплин, учебного плана;
- создание благоприятной, творческой атмосферы на занятии;
- развитие коммуникативных компетенций студентов;
- сокращение доли традиционной аудиторной работы и увеличение объема самостоятельной работы;
- развитие умений и навыков владения современными техническими средствами и технологиями обработки информации;
- формирование и развитие умений и навыков самостоятельно находить информацию и определять уровень ее достоверности;
- гибкость и доступность процесса обучения – студенты могут подключаться к учебным ресурсам и программам с любого компьютера, находящегося в сети;
- использование таких форм контроля, как электронные тесты (текущие, рубежные, промежуточные), позволяет обеспечить более четкое



администрирование учебного процесса, повысить объективность оценки знаний, умений и компетенций студентов;

- интерактивные технологии обеспечивают постоянный, а не эпизодический (по расписанию) контакт студента с преподавателем.

### ***6.3 Интерактивные методы, формы и средства обучения***

#### **1. Бинарная лекция (лекция–диалог).**

Предусматривает изложение материала в форме диалога двух преподавателей, например, ученого и практика, представителей двух научных направлений. Необходимы:

демонстрация культуры дискуссии, вовлечение в обсуждение проблемы студентов.

#### **2. Дебаты.**

Это чётко структурированный и специально организованный публичный обмен мыслями между двумя сторонами по актуальным темам. Это разновидность публичной дискуссии участников дебатов, направляющая на переубеждение в своей правоте третьей стороны, а не друг друга. Поэтому вербальные и невербальные средства, которые используются участниками дебатов, имеют цель получить определённый результат — сформировать у слушателей положительное впечатление от собственной позиции.

#### **3. Диспут.**

Происходит от латинского *disputare* — рассуждать, спорить. В тех ситуациях, когда речь идет о диспуте, имеется в виду коллективное обсуждение нравственных, политических, литературных, научных, профессиональных и других проблем, которые не имеют общепринятого, однозначного решения. В процессе диспута его участники высказывают различные суждения, точки зрения, оценки на те или иные события, проблемы. Важной особенностью диспута является строгое соблюдение заранее принятого регламента и темы.

#### **4. Имитационные игры.**

Известные также как «микромиры» (microworlds) - представляют собой своеобразные «тренажеры», которые развивают системное мышление, навыки принятия решений в динамично меняющейся окружающей среде в условиях стресса и неопределенности. Микромиры позволяют за несколько часов промоделировать ситуации протяженностью в несколько месяцев, лет или десятилетий, что позволяет оценить долгосрочные последствия принятия решений и вероятные побочные эффекты. Имитационные игры представляют собой своеобразную «лабораторию обучения», в которой моделируется реальная ситуация из области юриспруденции или государственного управления, и участники эксперимента могут применить свои навыки принятия решений к моделируемой ситуации. В основе данных игр лежат сложные имитационные модели по системной динамике, агентному моделированию или же комбинированному подходу.

#### 5. Кейс-метод (анализ конкретных ситуаций).

Кейс-метод (от английского case – случай, ситуация) – усовершенствованный метод анализа конкретных ситуаций, метод активного проблемно-ситуационного анализа, основанный на обучении путем решения конкретных задач – ситуаций (решение кейсов).

Метод кейсов представляет собой изучение, анализ и принятие решений по ситуации (проблеме), которая возникла в результате происшедших событий, реальных ситуаций или может возникнуть при определенных обстоятельствах в тот или иной момент времени. Таким образом, различают *полевые* ситуации, основанные на реальном фактическом материале, и *кресельные* (вымышленные) ситуации, кейсы. Обучающиеся должны проанализировать ситуацию, разобраться в сути проблем, предложить возможные решения и выбрать лучшее из них.

#### 6. Коллоквиум.

Коллоквиум - вид учебно-теоретических занятий, представляющий собой групповое обсуждение под руководством преподавателя достаточно широкого круга проблем (ситуаций). Одновременно это и форма контроля,

разновидность устного экзамена, массового (фронтального) опроса, позволяющая преподавателю в сравнительно небольшой срок выяснить уровень знаний, умений студентов целой академической группы по данному разделу курса.

Коллоквиум, как правило, проходит в форме дискуссии, в ходе которой обучающимся предоставляется возможность высказать свою точку зрения на рассматриваемую проблему (ситуацию), учиться обосновывать и защищать ее. Аргументируя и отстаивая свое мнение, обучающиеся в то же время демонстрируют, насколько глубоко и осознанно они усвоили изученный материал.

#### 7. Коучинг (Тренинг).

Коучинг - раскрытие потенциала человека с целью максимального повышения его эффективности»; искусство создания, с помощью беседы и поведения, среды, которая облегчает движение человека к желаемым целям, так, чтобы оно приносило удовлетворение; система реализации совместного социального, личностного и творческого потенциала участников процесса развития с целью получения максимально возможного эффективного результата.

Тренинг - форма интерактивного обучения, целью которого является развитие компетентности межличностного и профессионального поведения в профессиональном общении.

#### 8. Обсуждение в группах.

Групповое обсуждение какого-либо вопроса направлено на нахождение истины или достижение лучшего взаимопонимания. Групповые обсуждения способствуют лучшему усвоению изучаемого материала.

Разновидностью группового обсуждения является круглый стол, который проводится с целью поделиться проблемами, собственным видением вопроса, познакомиться с опытом, достижениями.

Задание 1. Определите основные для психологии социальной работы термины. Охарактеризуйте основные психологические теории личности.

Какие основные психологические теории раскрывают сущность психодинамического подхода?

Какие основные тенденции психодинамической теории находят отражение в психосоциальной практике?

Какие основные психологические теории раскрывают сущность поведенческого подхода?

Дайте определение ключевым терминам когнитивно-поведенческой теории.

Какие основные психологические теории раскрывают сущность экзистенциально-гуманистического подхода?

1. Определите особенности поведенческих проблем подросткового возраста.

2. Дайте характеристику основным кризисам развития личности.

Задание 2. Решение проблемных ситуаций.

1. Диагностируемые параметры личности детей и подростков группы риска.

2. Пакет методик, необходимых при проведении социально-педагогического диагностирования.

На практическом занятии необходимо ознакомить студентов с диагностируемыми параметрами личности детей и подростков группы риска. К ним относятся:

1. Социальная ситуация развития, особенности межличностных взаимодействия и воздействия со сверстниками и взрослыми.

2. Профессиональная ориентация.

3. Изучение проявлений индивидуально-психологических характеристик ребенка в контексте ведущей деятельности и тенденций становления возрастных новообразований.

4. Учебная деятельность и особенности развития познавательных процессов ребенка.

## **7. Порядок организации самостоятельной работы студентов**

Самостоятельная работа бакалавров по данной дисциплине предполагает:

- самостоятельный поиск ответов и необходимой информации по предложенным вопросам;
- выполнение заданий для самостоятельной работы;
- изучение теоретического и лекционного материала, а также основной и дополнительной литературы при подготовке к семинарским занятиям, научным дискуссиям, написании докладов;
- самостоятельное изучение отдельных вопросов, не рассматриваемых на практических занятиях, по перечню, предусмотренному в методической разработке данного курса;
- подготовка к контрольным работам по темам, предусмотренным программой данного курса;
- самостоятельное изучение материалов официальных сайтов по финансовому учету и отчетности для выступления на семинарских занятиях и для подготовки заданий, предусмотренных методической разработкой по данному курсу;

Объём заданий рассчитан максимально на 2-8 часов в неделю.

Алгоритм самостоятельной работы студентов:

1 этап – поиск в литературе и изучение теоретического материала на предложенные преподавателем темы и вопросы;

2 этап – осмысление полученной информации из основной и дополнительной литературы, освоение терминов и понятий, механизма решения задач;

3 этап – составление плана ответа на каждый вопрос или алгоритма решения задачи.

## **8. Список рекомендуемых источников**

### **Основная литература**

1. Фирсов М. В. Психология социальной работы [Текст]: содержание и методы психосоциальной практики : учеб. пособие для студ. фак. соц. работы. / М. В. Фирсов, Б. Ю. Шапиро; Б. Ю. Шапиро — 5—е изд., стер. — М.: Академия, 2010. — 190,[2] с. (10 экз)
2. Белинская Е. П. Социальная психология личности [Текст]: учеб. пособие для студ. учреждений высш. проф. образования. / Е. П. Белинская, О. А. Тихомандрицкая; О. А. Тихомандрицкая — М.: Академия, 2009. — 304 с.—16экз

### **Дополнительная литература**

1. Утлик Э. П. Психология личности [Текст]: учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений, обуч. по напр. "Психология" и психол. спец. / Э. П. Утлик — М.: Академия, 2008. — 314,[2] с. (8 экз)
2. Гулина М.А. Психология социальной работы [Текст]: учеб. пособие П 863 для студ. вузов, обуч. по напр. и спец. психологии / под ред. М. А. Гулиной. — 2—е изд., перераб. и доп. — СПб.: Питер, 2010. — 384 с. — (Учебник для вузов). —ISBN 978—5—49807—159—6 (8 экз)

Министерство образования и науки Российской Федерации  
ФГБОУ ВО «Ярославский государственный педагогический университет  
имени К.Д. Ушинского»

**У Т В Е Р Ж Д А Ю**  
**Проректор по учебной работе**  
**\_\_\_\_\_ В.П. Завойстый**  
**« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2018 г.**

**Методические рекомендации по учебной дисциплине**

**Наименование дисциплины:**  
**Б1.Б.27 Этические основы социальной работы**

**Рекомендуется для направления подготовки**  
**39.03.02 «Социальная работа»**

**Квалификация (степень) выпускника: бакалавр**

**Разработчик:**

ст.преподаватель кафедры социальной педагогики  
и организации работы с молодежью

Токарева В.Б.

**Утверждено**

на заседании кафедры социальной педагогики  
и организации работы с молодежью  
«10» января 2018 г., протокол № 9

Заведующий кафедрой социальной педагогики  
и организации работы с молодежью

И.Ю. Тарханова

## **Содержание**

1.     Общее содержание дисциплины
2.     Общие требования к рекомендациям по изучению дисциплины
3.     Методические рекомендации по подготовке к практическим занятиям
4.     Методические рекомендации по подготовке докладов и сообщений на семинарах
5.     Порядок организации самостоятельной работы студентов
6.     Общие принципы и алгоритм построения интерактивного занятия
7.     Темы лекций и семинарских работ
8.     Список рекомендуемых источников



## 1. Общее содержание дисциплины

**Цель дисциплины «Этические основы социальной работы»** - овладение этическими нормами и компетенциями профессиональной деятельности на основе осознания моральных ценностей социальной работы и нравственных требований к личности специалиста по социальной работе.

Основными *задачами* курса являются:

- *понимание* основ, отражающие специфику этики и профессиональной этики;
- *овладение навыками* обеспечивать соблюдение профессионально-этических требований к социальной работе.
- *развитие умений* формировать готовность обеспечивать высокую культуру социального обслуживания населения.

Студенты, приступающие к освоению дисциплины «Этические основы социальной работы», должны знать философские идеи о месте и развитии человека, его сущности, сферы применения потенциала молодежной работы, понятие культуры, нравственной культуры, норм морали. Студенты должны владеть общеучебной компетенцией (воспринимать научную информацию в лекционной форме, конспектировать, самостоятельно и в группе готовить выступления по предложенным темам, обрабатывать материал учебников и пособий, участвовать в дискуссии, формулировать выводы). Дисциплина «Этические основы социальной работы» является предшествующей для такой дисциплины, как «Социальная педагогика».

По результатам изучения дисциплины «Этические основы социальной работы» бакалавр социальной работы должен

**Знать:**

-основные технологии обеспечения социального благополучия, физического, психического и социального здоровья соотносить психологические и медико- социальные технологии с концепциями и теориями психосоциальной, структурной и комплексно- ориентированной социальной работы;

- обосновывать выбор технологий в соответствии с эффективной моделью теории и практики социальной работы, в том числе медико-социальной помощи;

- применять модели решения конфликтов в сфере социального обслуживания, развития социального партнерства;

- осуществлять технологии и посредничества в конфликте, их социально-психологического обеспечения;

### **Уметь**

- планировать работу подразделения социальной службы в составе организации

- формулировать цели, задачи, определять обязанности и трудовые действия специалистов по социальной работе,

- организовывать взаимодействие специалистов в процессе реализации социальных услуг и мер социальной поддержки

- анализировать и применять в профессиональной практике основные элементы профессионально-этической системы;

### **Владеть**

- навыками использования индивидуально-групповых технологий психосоциальной работы;

- современными технологиями организации психосоциальной, структурной и комплексно-ориентированной социальной работы, медико-социальной помощи;

- общими правилами и технологией диагностики конфликтов;

- коммуникативными технологиями в сфере социального обслуживания;

- социально-педагогическими и медико-социальными методами и технологиями.

## **2. Общие требования к рекомендациям по изучению дисциплины**

Отдельные темы дисциплины бывают трудны для самостоятельного изучения студентами, поэтому необходима методическая переработка материала лектором. При существовании разнообразных концепций по отдельным темам лекции необходимы для их объективного освещения.

Поэтому посещение лекций по дисциплине обязательно для студентов.

Кроме того, для успешного овладения дисциплиной необходимо выполнять следующие требования:

- 1) посещать все лекционные и практические занятия, поскольку весь тематический материал взаимосвязан между собой и теоретического овладения пропущенного недостаточно для качественного усвоения знаний по дисциплине;
- 2) все рассматриваемые на лекциях и практических занятиях темы и вопросы обязательно фиксировать (либо на бумажных, либо на машинных носителях информации);
- 3) обязательно выполнять все домашние задания, получаемые на лекциях или практических занятиях;
- 4) проявлять активность на интерактивных лекциях и практических занятиях, а также при подготовке к ним. Необходимо помнить, что конечный результат овладения содержанием дисциплины необходим, в первую очередь, самому студенту;
- 5) в случаях пропуска занятий по каким-либо причинам, необходимо обязательно самостоятельно изучать соответствующий материал.

### **Примерная тематика лекций по дисциплине**

2. Этика в системе гуманитарных наук. Структура этики.
3. Основные категории, принципы этики.
4. Закономерности развития морали.
5. Нравственное воспитание.
6. Мораль как свод норм человеческого общежития.
7. Развитие навыков этического поведения
8. Оргкультура в учреждении социальной сферы.
9. Выработка элементов оргкультуры

10. Профессионально-значимые ценности социальной работы.

11. Проблемы формирования личности специалиста социальной работы.

### **3. Методические рекомендации по подготовке к практическим занятиям**

Для успешного проведения практических занятий с творческой дискуссией нужна целенаправленная предварительная подготовка студентов. Студенты получают от преподавателя конкретные задания на самостоятельную работу в форме проблемно сформулированных вопросов, которые потребуют от них не только поиска литературы, но и выработки своего собственного мнения, которое они должны суметь аргументировать и защищать (отстаивать свои и аргументированно отвергать противоречащие ему мнения своих коллег).

Семинар в сравнении с другими формами обучения требует от студентов высокого уровня самостоятельности в работе с литературой, инициативы, а именно:

- умение работать с несколькими источниками,
- осуществить сравнение того, как один и тот же вопрос излагается различными авторами,
- сделать собственные обобщения и выводы.

Все это создает благоприятные условия для организации дискуссий, повышает уровень осмысления и обобщения изученного материала.

В процессе семинара идет активное обсуждение, дискуссии и выступления студентов, где они под руководством преподавателя делают обобщающие выводы и заключения.

В ходе семинара студент учится публично выступать, видеть реакцию слушателей, логично, ясно, четко, грамотным литературным языком излагать свои мысли, приводить доводы, формулировать аргументы в защиту своей позиции. На семинаре каждый студент имеет возможность критически оценить свои знания, сравнить со знаниями и умениями их излагать других студентов, сделать выводы о необходимости более углубленной и ответственной работы над обсуждаемыми проблемами.

В ходе семинара каждый студент опирается на свои конспекты, сделанные на лекции, собственные выписки из учебников, первоисточников, статей, периодической литературы, нормативного материала. Семинар стимулирует у студента стремление к совершенствованию своего конспекта, желание сделать его более информативным, качественным.

При проведении практических занятий в виде семинара занятий реализуется принцип совместной деятельности студентов. При этом процесс мышления и усвоения знаний более эффективен в том случае, если решение задачи осуществляется не индивидуально, а предполагает коллективные усилия. Поэтому семинарское занятие эффективно тогда, когда проводится как заранее подготовленное совместное обсуждение выдвинутых вопросов каждым участником семинара. При этом приветствуется общий поиск ответов группой, возможность раскрытия и обоснования различных точек зрения у студентов. Такие занятия обеспечивают контроль за усвоением знаний студентами.

Готовясь к семинару, студенты должны:

1. Познакомиться с рекомендуемой преподавателем литературой;
2. Рассмотреть различные точки зрения по изучаемой теме, используя все доступные источники информации;
3. Выделить проблемные области и неоднозначные подходы к решению поставленных вопросов;
4. Сформулировать собственную точку зрения;
5. Предусмотреть возникновение спорных хозяйственных ситуаций при решении отдельных вопросов и быть готовыми сформулировать свой дискуссионный вопрос.

#### **Примерная тематика дискуссий по дисциплине:**

1. Нравственность – это
  - А. сфера духовной жизни
  - Б. область знаний
  - В. Система ценностей

2. Что из перечисленного относится к нравственному феномену?

А. Поведение индивида;

Б. Поступки индивида;

В. Дружелюбие индивида;

Г. Любовь индивида.

#### **4. Методические рекомендации по подготовке докладов и сообщений на семинарах**

При подготовке докладов или сообщений студент должен правильно оценить выбранный для освещения вопрос. При этом необходимо правильно уметь пользоваться учебной и дополнительной литературой. Значение поисков необходимой литературы огромно, ибо от полноты изучения материала зависит качество научно-исследовательской работы.

Самый современный способ провести библиографический поиск – это изучить электронную базу данных по изучаемой проблеме.

Доклад – вид самостоятельной работы, способствует формированию навыков исследовательской работы, расширяет познавательные интересы, приучает критически мыслить.

Подготовка доклада требует от студента большой самостоятельности и серьезной интеллектуальной работы. Она включает несколько этапов и предусматривает длительную, систематическую работу студентов и помощь педагогов по мере необходимости:

- составляется план доклада путем обобщения и логического построения материала доклада;
- подбираются основные источники информации;
- систематизируются полученные сведения путем изучения наиболее важных научных работ по данной теме, перечень которых, возможно, дает сам преподаватель;
- делаются выводы и обобщения в результате анализа изученного материала, выделения наиболее значимых для раскрытия темы доклада фактов, мнений разных ученых и требования нормативных документов.

К докладу по укрупненной теме могут привлекаться несколько студентов, между которыми распределяются вопросы выступления.

Обычно в качестве тем для докладов преподавателем предлагается тот материал учебного курса, который не освещается в лекциях, а выносится на самостоятельное изучение студентами. Поэтому доклады, сделанные



студентами на семинарских занятиях, с одной стороны, позволяют дополнить лекционный материал, а с другой – дают преподавателю возможность оценить умения студентов самостоятельно работать с учебным и научным материалом.

Построение доклада, как и любой другой научной работы, традиционно включает три части: вступление, основную часть и заключение. Во вступлении обозначается актуальность исследуемой в докладе темы, устанавливается логическая связь ее с другими темами. В заключении формулируются выводы, делаются предложения и подчеркивается значение рассмотренной проблемы.

При проведении семинарских занятий методом развернутой беседы по отдельным вопросам может выступить заранее подготовленное сообщение. Сообщения отличаются от докладов тем, что дополняют вопрос фактическим или статистическим материалом. Необходимо выразить свое мнение по поводу поставленных вопросов и построить свой ответ в логической взаимосвязи с уже высказанными суждениями.

Выполнения определенных требований к выступлениям студентов на семинарах являются одним из условий, обеспечивающих успех выступающих. Среди них можно выделить следующие:

- 1) взаимосвязь выступления с предшествующей темой или вопросом.
- 2) раскрытие сущности проблемы во взаимосвязи с дисциплиной.
- 3) методологическое значение исследуемого вопроса для научной, профессиональной и практической деятельности.

#### **Примерная тематика семинарских занятий по дисциплине:**

##### **1. Этика**

Этика в системе гуманитарных наук. Основные категории, принципы этики. Зарождение и развитие этики как науки. Структура этики.

##### **2. Мораль. Нравственность.**

Мораль как свод норм человеческого общежития. Нравственность как человеческое качество и результат нравственной культуры. Виды морали. Основные категории нравственности. Нравственное воспитание.

Закономерности развития морали. Традиционные религиозные философские доктрины и этика. Этическая дилемма.

### 3. Развитие навыков этического поведения

Методы формирования нравственной культуры личности. Формы и методы нравственного воспитания. Оргкультура в учреждении социальной сферы. Выработка элементов оргкультуры.

### 4. Профессиональная этика социального работника

Профессионально-значимые ценности социальной работы. Аксиология и деонтология социальной работы. Особенности профессионально-этического сознания социального работника. Проблемы формирования личности специалиста социальной работы. Этикет социального работника. Сущность и особенности национальной этики социальной работы. Международные этические стандарты социальной работы. Кодекс этики социальных работников и социальных педагогов в России.

## **5. Порядок организации самостоятельной работы студентов**

Самостоятельная работа бакалавров по данной дисциплине предполагает:

- самостоятельный поиск ответов и необходимой информации по предложенным вопросам;
  - выполнение заданий для самостоятельной работы;
  - изучение теоретического и лекционного материала, а также основной и дополнительной литературы при подготовке к семинарским занятиям, научным дискуссиям, написании докладов;
  - самостоятельное изучение отдельных вопросов, не рассматриваемых на практических занятиях, по перечню, предусмотренному в методической разработке данного курса;
  - подготовка к контрольным работам по темам, предусмотренным программой данного курса;
  - самостоятельное изучение материалов официальных сайтов для выступления на семинарских занятиях и для подготовки заданий, предусмотренных методической разработкой по данному курсу;
- Объём заданий рассчитан максимально на 2- 10 часов в неделю.

Алгоритм самостоятельной работы студентов:

- 1 этап – поиск в литературе и изучение теоретического материала на предложенные преподавателем темы и вопросы;
- 2 этап – осмысление полученной информации из основной и дополнительной литературы, освоение терминов и понятий, механизма решения задач;
- 3 этап – составление плана ответа на каждый вопрос или алгоритма решения задачи.

**Примерная тематика для самостоятельной работы студентов:**

- 1.Зарождение и развитие этики как науки.
- 2.Основные категории нравственности.
- 3.Традиционные религиозные философские доктрины и этика.
- 4.Формы и методы нравственного воспитания.

5.Оргкультура в учреждении социальной сферы

6.Контент-анализ нормативных документов учреждения социальной сферы  
по проблеме установленных этических норм

## **6. Общие принципы и алгоритм построения интерактивного занятия**

### ***5.1. Основные правила организации интерактивного обучения.***

Правило первое. В работу должны быть вовлечены все участники. С этой целью полезно использовать технологии, позволяющие включить всех участников в процесс обсуждения.

Правило второе. Надо позаботиться о психологической подготовке участников. Речь идет о том, что не все, пришедшие на занятие, психологически готовы к непосредственному включению в те или иные формы работы. В этой связи полезны разминки, постоянное поощрение за активное участие в работе, предоставление возможности для самореализации.

Правило третье. Обучающихся в технологии интерактива не должно быть много. Количество участников и качество обучения могут оказаться в прямой зависимости. Оптимальное количество участников – до 25 человек.

Правило четвертое. Помещение должно быть подготовлено с таким расчетом, чтобы участникам было легко пересаживаться для работы в больших и малых группах.

Правило пятое. Четкое закрепление (фиксация) процедур и регламента. Об этом надо договориться в самом начале и постараться не нарушать его. Например: все участники будут проявлять терпимость к любой точке зрения, уважать право каждого на свободу слова, уважать его достоинства.

Правило шестое. Отнеситесь с вниманием к делению участников семинара на группы. Первоначально его лучше построить на основе добровольности. Затем уместно воспользоваться принципом случайного выбора.

### ***5.2 Обязательные условия организации интерактивного обучения:***

- доверительные, позитивные отношения между обучающим и обучающимися; демократический стиль;
- сотрудничество в процессе общения обучающего и обучающихся между собой;

- опора на личный ("педагогический") опыт обучающихся, включение в учебный процесс ярких примеров, фактов, образов;

- многообразие форм и методов представления информации, форм деятельности обучающихся, их мобильность;

- включение внешней и внутренней мотивации деятельности, а также взаимомотивации обучающихся.

Интерактивные формы обучения обеспечивают высокую мотивацию, прочность знаний, творчество и фантазию, коммуникабельность, активную жизненную позицию, командный дух, ценность индивидуальности, свободу самовыражения, акцент на деятельность, взаимоуважение и демократичность

***Результативность интерактивного обучения:***

- развитие активно-познавательной и мыслительной деятельности;
- вовлечение студентов в процесс познания, освоения нового материала не в качестве пассивных слушателей, а в качестве активных участников;

- развитие умений и навыков анализа и критического мышления;

- усиление мотивации к изучению дисциплин, учебного плана;

- создание благоприятной, творческой атмосферы на занятии;

- развитие коммуникативных компетенций студентов;

- сокращение доли традиционной аудиторной работы и увеличение объема самостоятельной работы;

- развитие умений и навыков владения современными техническими средствами и технологиями обработки информации;

- формирование и развитие умений и навыков самостоятельно находить

- информацию и определять уровень ее достоверности;

- гибкость и доступность процесса обучения – студенты могут подключаться к учебным ресурсам и программам с любого компьютера, находящегося в сети;

- использование таких форм контроля, как электронные тесты (текущие, рубежные, промежуточные), позволяет обеспечить более четкое

администрирование учебного процесса, повысить объективность оценки знаний, умений и компетенций студентов;

- интерактивные технологии обеспечивают постоянный, а не эпизодический (по расписанию) контакт студента с преподавателем.

### ***5.3 Интерактивные методы, формы и средства обучения***

#### **1. Бинарная лекция (лекция–диалог).**

Предусматривает изложение материала в форме диалога двух преподавателей, например, ученого и практика, представителей двух научных направлений. Необходимы:

демонстрация культуры дискуссии, вовлечение в обсуждение проблемы студентов.

#### **2. Дебаты.**

Это чётко структурированный и специально организованный публичный обмен мыслями между двумя сторонами по актуальным темам. Это разновидность публичной дискуссии участников дебатов, направляющая на переубеждение в своей правоте третьей стороны, а не друг друга. Поэтому вербальные и невербальные средства, которые используются участниками дебатов, имеют цель получить определённый результат — сформировать у слушателей положительное впечатление от собственной позиции.

#### **3. Диспут.**

Происходит от латинского *disputare* — рассуждать, спорить. В тех ситуациях, когда речь идет о диспуте, имеется в виду коллективное обсуждение нравственных, политических, литературных, научных, профессиональных и других проблем, которые не имеют общепринятого, однозначного решения. В процессе диспута его участники высказывают различные суждения, точки зрения, оценки на те или иные события, проблемы. Важной особенностью диспута является строгое соблюдение заранее принятого регламента и темы.

#### **4. Имитационные игры.**

Известные также как «микромиры» (microworlds) - представляют собой своеобразные «тренажеры», которые развивают системное мышление, навыки принятия решений в динамично меняющейся окружающей среде в условиях стресса и неопределенности. Микромиры позволяют за несколько часов промоделировать ситуации протяженностью в несколько месяцев, лет или десятилетий, что позволяет оценить долгосрочные последствия принятия решений и вероятные побочные эффекты. Имитационные игры представляют собой своеобразную «лабораторию обучения», в которой моделируется реальная ситуация из области юриспруденции или государственного управления, и участники эксперимента могут применить свои навыки принятия решений к моделируемой ситуации. В основе данных игр лежат сложные имитационные модели по системной динамике, агентному моделированию или же комбинированному подходу.

#### 5. Кейс-метод (анализ конкретных ситуаций).

Кейс-метод (от английского case – случай, ситуация) – усовершенствованный метод анализа конкретных ситуаций, метод активного проблемно-ситуационного анализа, основанный на обучении путем решения конкретных задач – ситуаций (решение кейсов).

Метод кейсов представляет собой изучение, анализ и принятие решений по ситуации (проблеме), которая возникла в результате происшедших событий, реальных ситуаций или может возникнуть при определенных обстоятельствах в тот или иной момент времени. Таким образом, различают *полевые* ситуации, основанные на реальном фактическом материале, и *кресельные* (вымышленные) ситуации, кейсы. Обучающиеся должны проанализировать ситуацию, разобраться в сути проблем, предложить возможные решения и выбрать лучшее из них.

#### 6. Коллоквиум.

Коллоквиум - вид учебно-теоретических занятий, представляющий собой групповое обсуждение под руководством преподавателя достаточно широкого круга проблем (ситуаций). Одновременно это и форма контроля,



разновидность устного экзамена, массового (фронтального) опроса, позволяющая преподавателю в сравнительно небольшой срок выяснить уровень знаний, умений студентов целой академической группы по данному разделу курса.

Коллоквиум, как правило, проходит в форме дискуссии, в ходе которой обучающимся предоставляется возможность высказать свою точку зрения на рассматриваемую проблему (ситуацию), учиться обосновывать и защищать ее. Аргументируя и отстаивая свое мнение, обучающиеся в то же время демонстрируют, насколько глубоко и осознанно они усвоили изученный материал.

## **7. Коучинг (Тренинг).**

Коучинг - раскрытие потенциала человека с целью максимального повышения его эффективности»; искусство создания, с помощью беседы и поведения, среды, которая облегчает движение человека к желаемым целям, так, чтобы оно приносило удовлетворение; система реализации совместного социального, личностного и творческого потенциала участников процесса развития с целью получения максимально возможного эффективного результата.

Тренинг - форма интерактивного обучения, целью которого является развитие компетентности межличностного и профессионального поведения в профессиональном общении.

### **Задания интерактивного характера**

#### **1. Решение проблемной ситуации.**

Вам предлагается рассмотреть и проанализировать «дилемму Хайнца», сформулированную Л. Колбергом: «Одна женщина в Европе умирала от рака. Доктора считали, что одно лекарство могло бы спасти ее. Речь шла о форме радия, недавно открытой фармацевтом в этом же городе.

Изготовление этого лекарства было дорогим, но фармацевт запрашивал за него еще в десять раз больше. Он платил за радий 400 долларов и просил за маленькую дозу лекарства 4000 долларов. Муж больной женщины Хайнц

обращался ко всем знакомым, чтобы занять денег, и исчерпал все возможные законные пути, но смог собрать только 2000 долларов, что составляло лишь половину цены. Он рассказал аптекарю, что жена умирает, и попросил продать лекарство дешевле или разрешить ему заплатить позже. Но аптекарь сказал: «Нет, я открыл это лекарство и собираюсь заработать на нем». Итак, исчерпав все законные пути, Хайнц отчаивается и решает украсть из аптеки лекарство для своей жены».

Задача

Необходимо дать ответы на следующие вопросы, сформулированные Л.

Колбергом:

1. Перед каким выбором стоит Хайнц?
2. Следует ли Хайнцу совершать кражу лекарства?
3. Является ли кража лекарства долгом или обязанностью Хайнца?
4. Следует ли Хайнцу красть лекарство для жены, если он ее не любит?
5. Зависит ли то, что следует делать Хайнцу, от того, любит или не любит он свою жену?
6. Предположим, умирает не его жена, а чужой человек. Следует ли Хайнцу красть лекарство для чужого человека?
7. Предположим, речь идет о домашнем животном, которое он любит. Следует ли Хайнцу воровать ради спасения домашнего животного?
8. Важно ли для людей делать все возможное для спасения жизни другого?
9. Кража Хайнца является противозаконной. Делает ли это ее морально неправильной?

**2.Разработать творческие задания (3шт), соответствующее данной теме.**

+ подготовить ряд упражнений интерактивной формы (по одному на каждую тему)

На коммуникации

На проявление эмоций

На познание себя

На взаимоотношения с окружающими

Подобрать видеоролики на соответствующие эмоции

А) разочарование

Б) гнев

В) радость

Г) нежность

Д) зависть

## **7. Список рекомендуемых источников**

### **Основная литература**

1. Медведева Г. П. Этические основы социальной работы [Текст]: учебник и практикум : учебник для бакалавров. / Г. П. Медведева — М.: Юрайт, 2014. — 442[1]с.—24экз
2. Шевченко Л. Л. Практическая педагогическая этика [Текст]: (экспериментально-дидактический комплекс) : [учебное пособие]. / Л. Л. Шевченко — М.: Соборъ, 1997. — 506,[2] с. (12 экз)

### **Дополнительная литература**

1. Колтунова М. В. Деловое общение [Текст]: Нормы. Риторика. Этикет : учебное пособие для студ. высш. учеб. заведений. / М. В. Колтунова — Изд. 2-е, доп. — М.: Логос, 2005. — 308 с.—22 экз
2. Степанов В. Н. Провоцирование в социальной и массовой коммуникации [Текст]: [монография]. / В. Н. Степанов — СПб.: Роза мира, 2008. — 268 с.—50 экз

**Министерство образования и науки Российской Федерации  
ФГБОУ ВО «Ярославский государственный педагогический  
университет им. К.Д. Ушинского»**

**Методические рекомендации по изучению учебной дисциплины**

**Б1.Б.30 Основы социального образования**

**Рекомендуется для направления подготовки:**

**39.03.02 «Социальная работа»**

**Квалификация (степень) выпускника: бакалавр**

**Составитель:**

доцент кафедры социальной педагогики  
и организации работы с молодежью,  
кандидат философских наук

**Г.В. Парамонов**

Актуальность дисциплины:

Социальное образование представляет собой феномен, обусловленный потребностями становления и развития конкретной личности в контексте её взаимодействий со средой обитания, обществом и себе подобными индивидами. Являясь самостоятельным направлением в системе современного образования, оно имеет исторические, научные и практические предпосылки. Объектом социального образования и воспитания в широком смысле является целостная система влияния на социальное развитие личности и общества, в узком смысле – подготовка специалистов, способных осуществлять профессиональные действия, направленные на адаптацию человека к социальным условиям бытия. Главным в социальном образовании является научно обоснованное многомерное формирование социального сознания личности как активного и ответственного субъекта социальной жизнедеятельности (В.А.Никитин). С этой точки зрения, включение дисциплины «Основы социального образования» в базовую часть профессионального цикла дисциплин ФГОС ВПО по направлению 040400.62 Социальная работа, представляется закономерным.

Изучение данного курса является логическим продолжением знакомства студентов с основами профессиональной деятельности, начатого в процессе изучения дисциплин гуманитарного и социально-экономического и профессионального циклов, и, в первую очередь, курсов «Введение в специальность «Социальная работа», «Культурология». Для полноценного освоения дисциплины «Основы социального образования» студенту необходимо иметь сформированные представления о сущности социальной работы как науки, вида профессиональной деятельности и учебной дисциплины, обладать достаточными знаниями в области истории и обществознания, общеучебными умениями работы с базами данных, навыками работы с различными видами источников (в том числе, работы в локальной и глобальной сети). Освоение данной дисциплины необходимо как предшествующий этап для изучения следующих дисциплин: «Социология», «Социальная политика», «Теория социальной работы», «История социальной работы», «Экономика социальной работы», «Управление в социальной работе», «Психология социальной работы» и др.

Состав учебно-методического комплекса:

1. Программный блок является нормативным документом, на основе которого строится учебный процесс по дисциплине и состоит из рабочей программы, в которой дается описание логической и содержательно-методической взаимосвязи с другими частями ООП (дисциплинами, модулями, практиками), указываются требования к «входным» знаниям, умениям и готовностям обучающегося, необходимым при освоении данной дисциплины и приобретенным в результате освоения предшествующих дисциплин (модулей);

2. Учебно-методический блок содержит:

- руководство по изучению курса является методическим путеводителем по курсу и содержит информацию о трудоемкости изучаемого материала, напоминание об ожидаемых действиях (определение целей темы (занятия), определение действий, демонстрирующих формируемое умение.

- теоретические материалы предназначены для изложения структурированного учебного материала по дисциплине;

- практикум является отражением практических занятий в вузе и способствует практическому определению студентами путей приложения научных знаний, их закреплению и расширению и включает тематику практических, семинарских занятий, заданий к ним и рекомендации по их выполнению);

- глоссарий – словарь терминов.

- тестовые задания доступны только в электронном виде и содержат материалы для самоконтроля и итогового контроля;

- дидактические материалы (хрестоматия) представляют собой достаточно широкий спектр разнообразных методических материалов и средств, позволяющих оптимизировать процесс взаимодействия со студентами, содержат электронные публикации известных ученых по материалу дисциплины, изложение отличных от общепринятых взглядов на проблемы учебной дисциплины отдельных авторов;

- презентация дисциплины дает краткую характеристику учебного материала и отображает основные положения тем,

Полная версия УМК представлена в электронном виде на CD и в сетевой программной оболочке «Пегас» по адресу <http://pegas.bsu.edu.ru>. Печатная версия включает в себя теоретические материалы, практикум и глоссарий.

Данный курс сориентирован как на самостоятельную познавательную деятельность слушателей, так и на их умение работать под руководством преподавателя в соответствии с программой и планом изучения дисциплины.

Обратите внимание, что большая часть семинарских (практических) занятий предусматривает изучение материала учебного пособия, хрестоматии, дополнительной литературы (в том числе и материалов периодической печати), подготовку рефератов и сообщений по предложенным вопросам.

Все лекции дисциплины завершаются ответами на контрольные вопросы. Определить степень усвоения материала по каждому разделу курса позволяют тесты для самопроверки.

При изучении данного курса вам предстоит столкнуться со следующими видами работ:

- изучение текста лекций;

- изучение дополнительной литературы;

- изучение первоисточников;

- анализ публикаций в периодической печати;

- подготовка к семинарским занятиям;

ответы в форуме;  
тестирование.

### Темы и краткое содержание курса

№ п/п	Наименования тем дисциплины	Содержание тем
1.	Предмет и объект социального образования	<p>Определение статуса социального образования как отраслевой науки. Состояние и динамика социокультурных процессов в сфере образования и т. д. Предмет социологии образования.</p> <p>Отличие социологии образования от смежных научных дисциплин - педагогики, психологии, философии.</p> <p>Основные категории социологии образования: образование, воспитание, личность, профессия и др.</p>
2.	Становление и развитие социального образования	<p>Теории французских и английских просветителей и социалистов-утопистов XVIII – XIX в.в. (Р.Оуэн, Ш.Фурье) как исходные позиции в социологии образования.</p> <p>Концепция социального образования американских философов Л.Уорда и Дж.Дьюи конца XIX в.</p> <p>Проблема социального образования в трудах Э.Дюркгейма, Р.Будона, Т.Парсонса, А.Турена, П.Бурдьё и др.</p> <p>Возобновление интереса к социальному образованию в 60-е – 70-е гг. в индустриально развитых странах (Р.Було, Т.Парсонс). Внимание к проблемам социологии образования в 80-е гг. (А.Турен, О.Альборнос). Современные направления и теории в социологии образования</p>
3.	Развитие социального образования в России	<p>Этапы развития социального образования в нашей стране.</p> <p>Исследования до 1917 г. Политические аспекты исследования образования после Октябрьской революции. 30-е – 40-е гг. – период свертывания исследований.</p> <p>Возобновление исследований в 60-е гг. Постановка фундаментальных проблем развития советского общества.</p> <p>Продолжение начатого курса в 70-е – 80-е гг. новосибирскими учеными и научными центрами страны. Обострение внимания к социальным проблемам многоуровневого непрерывного</p>



		образования, эффективности форм, переподготовки и повышения квалификации работников. Вклад российских ученых в развитие социологии образования.
4.	Методологические основы социального образования	Принципы диалектической логики – основа социального познания. Теоретический и эмпирический уровни социологии образования. Анализ противоречий в развитии системы образования. Объективные диалектические и внутренние противоречия в системе образования в нашей стране и за рубежом. Анализ противоречий и пути их решения как предмет социологии образования. Укрепление связи социологии образования с практикой, усиление её прогнозирующей роли как одна из важнейших задач социологии
5.	Структура социального образования	Основные направления исследований в социальном образовании. Модель теоретико-концептуального содержания социального образования. Элементы модели: основные категории, направления исследований концептуализации, проблемно-тематическое содержание и др. Закономерности социального образования. Статус закона в социальном образовании. Методы социального образования
6.	Учение как вид социокультурной деятельности	Понятие учения. Учение как общенаучная категория. Концепции учения в психологии и педагогике: Я. А. Коменский, И. Ф. Герберт, В. А. Дистервег, Д. Дьюи, Л. С. Выготский, Э. В. Ильенков, Г. Л. Щедровицкий. Учение в концепции бихевиаристов. Деятельностный подход к учению (А. Н. Леонтьев, П. Я. Гальперин, Д. Б. Эльконин, В. В. Довыдов). Отличие деятельности учения от других видов деятельности- труда, исследовательской деятельности, общения и др.
7.	Сфера образования и ее социальная структура	Функции образования как системообразующий фактор для сферы образования. Экстенсивная, продуктивная и интенсивная модели образования. Принципы образования. Формы образования. Понятие непрерывного образования
8.	Система народного	Понятие системы образования.

	образования	<p>Ступени системы образования: дошкольное, школьное (начальное, неполное, среднее), высшее.</p> <p>Формы образования: непрофессиональное, профессиональное.</p> <p>Инфраструктура сферы образования</p>
9.	Дошкольное образование как подсистема образования	<p>Функции дошкольного образования.</p> <p>Роль семьи в реализации функции дошкольного образования. Социальная политика государства и поддержка молодой семьи. Сочетание семейного и детского образования</p>
10.	Школьное образование	<p>Школа как центральное звено системы образования. ФГОС общего образования. Цель, задачи, базис как основные элементы концепции. Принципы организации школьного образования.</p> <p>Структура общеобразовательной школы</p>
11.	Профессиональное образование	<p>Особенности профессионального образования.</p> <p>Профессионально-техническое образование. Определение.</p> <p>Типы образовательных учреждений.</p> <p>Законодательная база профессионально-технического образования. Учебные группы профессий. Формирование контингента учащихся и преподавателей. Структура обучения.</p> <p>Среднеспециальное образование, его особенности</p>
12.	Высшее образование	<p>Экономическая значимость высшего образования для общества. Специфика высшего образования.</p> <p>Функции высшего образования.</p> <p>Становление высшего образования в России.</p> <p>Вхождение высшей школы в международную систему образования. Особенности национальных систем высшего образования. Роль университетов в системе высшего образования.</p>
13	Взаимодействие сферы образования с другими сферами общественной жизни.	<p>Основные направления взаимодействия сферы образования с другими сферами. Укрепление связи образования с наукой. Задача проникновения искусства в учебный процесс как одна из ключевых.</p> <p>Формы взаимодействия образования с производством. Взаимодействие образования и политики. Проблемы взаимодействия образования и семейно-бытовой сферы. Организация быта, досуга учителей, преподавателей: социологический аспект.</p> <p>Взаимозависимость образования и общества.</p>

		Образование и идеология. Стратегия образования
14.	Учебный процесс: сущность, содержание, структура	<p>Понятие учебного процесса. Учебный процесс как последовательная цепь сменяющих друг друга форм деятельности обучающихся, обучаемых и обслуживающих отдельных лиц, структур, объединений.</p> <p>Структура учебного процесса: три измерения. Учебные дисциплины. Множество подходов к классификации учебных дисциплин. Методы в учебном процессе. Циклический характер учебного процесса.</p> <p>Понятие ФГОС.</p> <p>Учебный план и учебная программа. Учебная программа как инструмент, ориентирующая модель учебного процесса</p>
15	Коллектив в сфере образования	<p>Понятие коллектива. Проблема изучения коллектива в социологии образования. Многообразие подходов к изучению коллектива.</p> <p>Учебный коллектив как социальная группа. Понятие «группа» в социологии и социальной психологии: междисциплинарный подход. Учебно-педагогический коллектив как социальная общность. Функции коллектива. Теория коллектива в советской и зарубежной литературе. Роль социолога в диагностике установок субъектов коллектива, разработке моделей действий и преодоления конфликтов.</p> <p>Учебно-педагогический коллектив как социальная организация. Функции социальной организации учебно-педагогического коллектива. Показатели состояния учебно-педагогического коллектива: целостность, организованность, эффективность, целенаправленность, сплоченность и др.</p>
16	Управление в сфере образования	<p>Субъект, объект и функционирование управления в сфере образования.</p> <p>Сущность процесса управления в социальных системах. Объект и субъект управления: подходы к дифференциации. Деятельность управления и обучение. Три фазы в регуляции процесса управления.</p> <p>Органы управления в учебно-педагогическом коллективе. Подструктуры учебно-педагогического коллектива. Участие различных социальных групп в</p>

		<p>структурах управления.</p> <p>Управление и общественно-политические процессы в сфере образования. Деятельность службы в системе народного образования по изучению общественного мнения. Вторжение политики в сферу образования. Категории анализа, используемые в исследовании вопросов участия в общественной работе, в управлении.</p> <p>Проблема самоуправления в школе, в вузе, ученическом и студенческом коллективах.</p> <p>Самоуправление как один из видов управления</p>
17	<p>Реформа образования в России.</p> <p>Интеграция в мировой образовательный процесс</p>	<p>Мировой кризис образования и его проявления.</p> <p>Реформирование системы образования как решение мирового кризиса образования. Реформа образования в России. Условия успешного реформирования. Приоритетные направления реформирования образования. Гуманитаризация как увеличение доли гуманитарных учебных предметов. Гуманизация образования как перенесение центра тяжести в изучаемых дисциплинах на человека, познание его сути, потребностей, духовный мир. Восприятие ценностей современного полифонического мира. Необходимость сближения международных норм и стандартов профессионального образования. Формирование единого образовательного пространства.</p> <p>Неизбежность превращения института образования в один из важнейших видов международной деятельности</p>

***Методические рекомендации студенту по подготовке к практическому занятию, семинару***

Студент должен четко уяснить, что именно с лекции начинается его подготовка к практическому занятию. Вместе с тем, лекция лишь организует мыслительную деятельность, но не обеспечивает глубину усвоения программного материала.

При подготовке к практическому занятию можно выделить 2 этапа:

1-й - организационный,

2-й - закрепление и углубление теоретических знаний. На первом этапе студент планирует свою самостоятельную работу, которая включает:

- уяснение задания для самостоятельной работы;
- подбор рекомендованной литературы;
- составление плана работы, в котором определяются основные пункты предстоящей подготовки.

Составление плана дисциплинирует и повышает организованность в работе.

Второй этап включает непосредственную подготовку студента к занятию. Начинать надо с изучения рекомендованной литературы. Необходимо помнить, что на лекции обычно рассматривается не весь материал, а только его часть. Остальная его часть восполняется в процессе самостоятельной работы. В связи с этим работа с рекомендованной литературой обязательна. Особое внимание при этом необходимо обратить на содержание основных положений и выводов, объяснение явлений и фактов, уяснение практического приложения рассматриваемых теоретических вопросов. В процессе этой работы студент должен стремиться понять и запомнить основные положения рассматриваемого материала, примеры, поясняющие его, а также разобраться в иллюстративном материале.

Заканчивать подготовку следует составлением плана (перечня основных пунктов) по изучаемому материалу (вопросу). Такой план позволяет составить концентрированное, сжатое представление по изучаемым вопросам.

В процессе подготовки к ПЗ рекомендуется взаимное обсуждение материала, во время которого закрепляются знания, а также приобретается практика в изложении и разъяснении полученных знаний, развивается речь.

При необходимости следует обращаться за консультацией к преподавателю. Идя на консультацию, необходимо хорошо продумать вопросы, которые требуют разъяснения.

В начале ПЗ студенты под руководством преподавателя более глубоко осмысливают теоретические положения по теме занятия, раскрывают и объясняют основные явления и факты. В процессе творческого обсуждения и дискуссии вырабатываются умения и навыки использовать приобретенные знания для решения практических задач.

Таковы основные рекомендации, которые могут помочь студенту в организации его самостоятельной работы при подготовке к практическому занятию.

### ***Методические рекомендации по самостоятельному изучению разделов курса***

Самостоятельная работа предполагает нормирование культуры умственного труда, самостоятельности и инициативы в поиске и приобретении знаний; закрепление знаний и навыков, полученных на всех видах учебных занятий; подготовку к предстоящим занятиям, экзаменам; выполнение курсовых работ (задач).

Самостоятельный труд развивает такие качества, как организованность, дисциплинированность, волю, упорство в достижении поставленной цели, вырабатывает умение анализировать факты и явления, учит самостоятельному мышлению, что приводит к развитию и созданию собственного мнения, своих взглядов. Умение работать самостоятельно необходимо не только для успешного усвоения содержания учебной программы, но и для дальнейшей творческой деятельности.

### ***Методические рекомендации по изучению рекомендованной литературы***

Успех в процессе самостоятельной работы, самостоятельного чтения литературы во многом зависит от умения правильно работать с книгой, работать над текстом.

Опыт показывает, что при работе с текстом целесообразно придерживаться такой последовательности. Сначала прочитать весь заданный текст в быстром темпе. Цель такого чтения заключается в том, чтобы создать общее представление об изучаемом (не запоминать, а понять общий смысл прочитанного). Затем прочитать вторично, более медленно, чтобы в ходе чтения понять и запомнить смысл каждой фразы, каждого положения и вопроса в целом.

1. Чтение приносит пользу и становится продуктивным, когда сопровождается записями. Это может быть составление плана прочитанного текста, тезисы или выписки, конспектирование и др.

2. Выбор вида записи зависит от характера изучаемого материала и целей работы с ним.

3. Если содержание материала несложное, легко усваиваемое, можно ограничиться составлением плана.

4. Если материал содержит новую и трудно усваиваемую информацию, целесообразно его законспектировать.

**План** – это схема прочитанного материала, краткий (или подробный) перечень вопросов, отражающих структуру и последовательность материала. Подробно составленный план вполне заменяет конспект.

**Конспект** – это систематизированное, логичное изложение материала источника. Различаются четыре типа конспектов.

**План-конспект** – это развернутый детализированный план, в котором достаточно подробные записи приводятся по тем пунктам плана, которые нуждаются в пояснении.

**Текстуальный конспект** – это воспроизведение наиболее важных положений и фактов источника.

**Свободный конспект** – это четко и кратко сформулированные (изложенные) основные положения в результате глубокого осмысливания материала. В нем могут иметь место выписки, цитаты, тезисы; часть материала может быть представлена планом.

**Тематический конспект** составляется на основе изучения ряда источников и дает более или менее исчерпывающий ответ по какой-то схеме (вопросу).

В процессе изучения материала источника, составления конспекта нужно обязательно применять различные выделения, подзаголовки, создавая блочную структуру конспекта. Это делает конспект легко воспринимаемым, удобным для работы.

### ***Методические рекомендации по работе над конспектом после лекции***

Какими бы замечательными качествами в области методики ни обладал лектор, какое бы большое значение на занятиях ни уделял лекции слушатель, глубокое понимание материала достигается только путем самостоятельной

работы над ним.

Самостоятельную работу следует начинать с доработки конспекта, желательно в тот же день, пока время не стерло содержание лекции из памяти (через 10 ч после лекции в памяти остается не более 30% материала).

С целью доработки необходимо в первую очередь прочитать записи, восстановить текст в памяти, а также исправить описки, расшифровать не принятые ранее сокращения, заполнить пропущенные места, понять текст, вникнуть в его смысл. Далее прочитать материал по рекомендуемой литературе, разрешая в ходе чтения возникшие ранее затруднения, вопросы, а также дополнения и исправляя свои записи. Записи должны быть наглядными, для чего следует применять различные способы выделений. В ходе доработки конспекта углубляются, расширяются и закрепляются знания, а также дополняется, исправляется и совершенствуется конспект.

Подготовленный конспект и рекомендуемая литература используется при подготовке к практическому занятию. Подготовка сводится к внимательному прочтению учебного материала, к выводу с карандашом в руках всех утверждений и формул, к решению примеров, задач, к ответам на вопросы, предложенные в конце лекции преподавателем или помещенные в рекомендуемой литературе. Примеры, задачи, вопросы по теме являются средством самоконтроля, непременным условием глубокого усвоения учебного материала является знание основ, на которых строится изложение материала. Обычно преподаватель напоминает, какой ранее изученный материал и в какой степени требуется подготовить к очередному занятию. Эта рекомендация, как и требование систематической и серьезной работы над всем лекционным курсом, подлежит безусловному выполнению.

Потери логической связи как внутри тем, так и между ними приводят к негативным последствиям: материал учебной дисциплины перестает основательно восприниматься, а творческий труд подменяется утомленным переписыванием. Обращение к ранее изученному материалу не только помогает восстановить в памяти известные положения, выводы, но и приводит разрозненные знания в систему, углубляет и расширяет их.

Каждый возврат к старому материалу позволяет найти в нем что-то новое, переосмыслить его с иных позиций, определить для него наиболее подходящее место в уже имеющейся системе знаний. Неоднократное обращение к пройденному материалу является наиболее рациональной формой приобретения и закрепления знаний. Очень полезным, но, к сожалению, еще мало используемым в практике самостоятельной работы является предварительное ознакомление с учебным материалом. Даже краткое, беглое знакомство с материалом очередной лекции дает многое. Студенты получают общее представление о ее содержании и структуре, о главных и второстепенных вопросах, о терминах и определениях. Все это облегчает работу на лекции и делает ее целеустремленной.

#### ***Задания для промежуточного контроля***

1. Что является предметом и объектом социального образования?
2. Что представляет собой социальное образования как отраслевая

область науки?

3. В чем заключается отличие социального образования от других общественных наук?

4. Каковы методологические принципы социального образования?

5. Какую роль играет образование в жизни общества?

6. Свободно ли образование от идеологии и политики?

7. В чем сущность социализации образования?

8. В чем сущность духовности образования?

9. В чем сущность социальных функций и целей образования?

10. Почему учение есть социокультурная деятельность?

11. В чем состоит взаимосвязь между обучением и воспитанием?

12. Основные этапы становления социального института – школа?

13. Что такое содержание образования?

14. В каких документах оно закреплено?

15. В чем состоит новое во взаимоотношениях педагога и учащегося?

16. В чем вы видите проблемы современного образования?

17. Какая из трех моделей образования (экстенсивная, продуктивная и интенсивная) является приоритетной и почему?

18. В чем заключается различие двух процессов: гуманизации и гуманитаризации образования? Обоснуйте необходимость данных процессов на современном этапе.

19. Каким образом осуществляется проектирование и диагностика образования?

20. Чем обусловлена необходимость реформирования системы образования?

21. Каковы особенности развития образования в трансформирующемся обществе?

### **Вопросы к зачету**

1. Предмет и объект социального образования.

2. Основные категории социологии образования: образование, воспитание, личность, профессия и др.

3. Становление и развитие социального образования.

4. Современные направления и теории социального образования. Развитие социологии в современных условиях.

5. Развитие социального образования в России.

6. Вклад российских ученых в развитие социологии образования.

7. Методологические основы социального образования.

8. Укрепление связи социологии образования с практикой, усиление её прогнозирующей роли как одна из важнейших задач социологии.

9. Структура социального образования.

10. Закономерности социального образования.

11. Учение как вид социокультурной деятельности.

12. Деятельностный подход к учению.

13. Сфера образования и её социальная структура.

14. Экстенсивная, продуктивная и интенсивная модели образования.



15. Система народного образования.
16. Инфраструктура сферы образования.
17. Дошкольное образование как подсистема образования.
18. Сочетание семейного и детского образования.
19. Школьное образование.
20. ФГОС общего образования. Цель, задачи, базис как основные элементы концепции.
21. Профессиональное образование.
22. Законодательная база профессионально-технического образования.
23. Высшее образование.
24. Роль университетов в системе высшего образования.
25. Взаимодействие сферы образования с другими сферами общественной жизни.
26. Проблемы взаимодействия образования и семейно-бытовой сферы.
27. Учебный процесс: сущность, содержание, структура.
28. Учебная программа как инструмент, ориентирующая модель учебного процесса.
29. Коллектив в сфере образования.
30. Учебно-педагогический коллектив как социальная общность.
31. Управление в сфере образования.
32. Реформа образования в России. Интеграция в мировой образовательный процесс.

#### *Задания практического характера*

1. Эмиль Дюркгейм писал в «Социологии образования»: «В греческих и латинских городах (государствах) воспитание ориентировало индивида на то, что он должен подчиняться коллективу и стать общественной вещью. Сегодня же оно старается сделать из него автономную личность. В Афинах стремились сформировать утонченные, рассудительные и проницательные умы, влюбленные в меру и гармонию, способные находить удовольствие в прекрасном и радость в чисто умозрительных построениях. В Риме прежде всего хотели, чтобы дети стали людьми действия, увлеченными военной славой и безразличными к литературе и искусству. В средние века воспитание было прежде всего христианским, в эпоху Возрождения оно принимает более светский и гуманитарный характер. Сегодня наука стремится занять в нем то место, которое раньше занимало искусство. Здесь возможно возражение: может быть, данные факты не характеризуют идеал, что если воспитание менялось, то это просто означает, что люди ошибались в том, каким оно должно быть? Но если бы римское воспитание носило отпечаток индивидуализма, сравнимого с нашим, Римское государство не смогло бы сохраниться, не смогла бы образоваться и латинская цивилизация, а следовательно, и наша современная цивилизация, которая отчасти вышла из нее. Христианские общества средневековья не смогли бы существовать, если бы они отвели свободе совести такое место, какое мы ей отводим сегодня. Стало быть, есть фундаментальные факторы, которые невозможно не учитывать».

*1.1. Базовый уровень.* Какие фундаментальные факторы общественного развития надо учесть, чтобы объяснить позицию социального работника в современном мире?

*1.2. Повышенный уровень.* Сопоставьте описанные Э. Дюркгеймом цели социального воспитания и образования на разных этапах известной истории человечества. Можно ли на основе полученного сопоставления составить прогноз будущих целей и содержания социальной работы в расчете на ближайшие 100 лет?

2. Изучите концептуальную схему функционирования региональной системы образования для лиц с ограниченными возможностями здоровья.

*2.1. Базовый уровень.* Какие дополнительные элементы схемы можете предложить?

*2.2. Повышенный уровень.* Сопоставьте элементы схемы; в чем заключается ее логическое основание? Какую иную логику можно предложить?

3. Проблема школьной неуспеваемости – одна из центральных в педагогике и педагогической психологии.

Выявлено, что школьная неуспеваемость может быть следствием причин как непсихологического характера: семейно-бытовые условия, педагогическая запущенность, уровень образования родителей, так и психологического: недостатки в познавательной, потребностно-мотивационной сферах, индивидуально психологические особенности учащихся, несформированность анализа и синтеза. Многообразие причин неуспеваемости затрудняет деятельность учителя по их выявлению, и в большинстве случаев он выбирает традиционный способ работы со слабоуспевающими учащимися – дополнительные занятия с ними, состоящие в основном в повторении пройденного учебного материала. При этом чаще



всего такие дополнительные занятия проводятся сразу с несколькими отстающими детьми. Однако и эта работа, требующая большой затраты времени и сил, оказывается бесполезной и не даёт желаемого результата.

*3.1. Базовый уровень.* Предложите Ваш путь преодоления ситуации школьной неуспеваемости.

*3.2. Повышенный уровень.* Из каких элементов должен состоять процесс комплексного разрешения проблемы школьной неуспеваемости?

#### **14. Перечень информационных**

В ходе изучения дисциплины «Основы социального образования» рекомендуется шире использовать материалы периодической печати.

Всю периодику социальной тематики можно условно разделить на несколько блоков: «СОЦИАЛЬНАЯ ПОЛИТИКА», СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА», «СОЦИАЛЬНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ», СОЦИАЛЬНОЕ ПРАВО.

##### **Блок «СОЦИАЛЬНАЯ ПОЛИТИКА»**

Социальная политика и социология

Социальный мир

Человек и труд

##### **Блок «СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА»**

Журналы, которые непосредственно раскрывают проблематику социальной работы, социальной защиты и социальной сферы в целом:

Социальная защита

Социальная работа

Отечественный журнал социальной работы

Работник социальной службы

Вестник психосоциальной и коррекционно-реабилитационной работы

##### **Блок «СОЦИАЛЬНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ»**

Вопросы социального обеспечения

Пенсия

Социальное обслуживание

##### **Блок «СОЦИАЛЬНОЕ ПРАВО»**

Домашний адвокат

Защити меня

Социальное и пенсионное право (с 2007г)

Библиотечка Российской газеты

Рекомендуем журналы, в которых отражаются теоретические и практические аспекты социальной работы. Каждый из журналов по социальной работе поднимает общие темы – методология, теория и история социальной работы, методика и практика, инновационные технологии, передовой опыт есть практически в каждом журнале.

Но каждый из них имеет и свою специфику.

«СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА» – это научно-популярное издание, выходит с 2001 года. Его учредителем и издателем является Общероссийская общественная организация Союз социальных педагогов и социальных работников. Название журнала подтверждает его разностороннее содержание. Здесь отражены практически все аспекты социальной работы, но более значимы такие рубрики как «Технологии», «Опыт на карте России».

В настоящее время стремительно появляются новые инновационные формы работы: участковая социальная служба, социальное такси, различные формы реабилитации инвалидов. Публикации материалов на эти и другие инновационные темы пользуются у студентов спросом, и при поступлении запроса об инновациях в социальной работе смотрите журнал «Социальная работа».

Межрегиональная общественная организация «Ассоциация работников социальных служб» осуществляет издание следующих журналов:

Журнал «РАБОТНИК СОЦИАЛЬНОЙ СЛУЖБЫ» издается с 1997года. Освещает проблемы и практику деятельности руководителей, специалистов и других сотрудников социальных служб; этому посвящаются основные рубрики журнала:

— «Работник социальной службы: основы профессиональной деятельности» (статьи ученых и исследователей о психологии труда в сфере социальной работы, об этике работника социальной службы, эффективной организации личного труда и т.д.);

— «Работник социальной службы: проблемы статуса, социально экономического и правового положения» (статьи о роли и статусе работнике социальной службы в обществе, опыте и путях его повышения, вопросах тарифно-квалификационных характеристик, заработной платы, льгот, отпусков, пенсий работников социальных служб);

— «Руководитель учреждения социального обслуживания: организации и содержание труда» (статьи в помощь руководителям социальных служб о методике и практике организации и содержании их труда, опыте деятельности по формированию и развитию коллектива сотрудников);

— «Руководитель отделения учреждения социального обслуживания, организация и содержание труда» (статьи о методике и опыте работы, эффективных приемах организации труда);

— «Специалист по социальной работе: организация и содержание труда»,

— «Социальный работник: организация и содержание труда»;

— «Психолог социальной службы: организация и содержание труда» (статьи о специфике и практике деятельности психологов в учреждениях социального обслуживания);

— «Социальный педагог социальной службы: организация и содержание труда»;

— «Портреты наших коллег» (статьи, заметки, эссе о лучших работниках социальных служб, написанные их коллегами, клиентами или журналистами);

— «Социальные работники за рубежом» (перевод на русский язык «Информационного бюллетеня Международной федерации социальных работников (МФСР)», бюллетеня Европейского отделения МФСР, документы МФСР, статьи об итогах конгрессов и конференций, проводимых МФСР, о практике деятельности социальных работников в различных странах мира);

— «Нормативные правовые акты» (новые федеральные законы, указы Президента, постановления Правительства Российской Федерации, Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации

— «Творчество наших читателей» (стихотворения и малая проза читателей журнала).

**«ОТЕЧЕСТВЕННЫЙ ЖУРНАЛ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ».** В период с 1995 по 2000 гг. этот журнал выходил под названием «Российский журнал социальной работы».

Главным редактором является профессор Е.И. Холостова – автор многих монографий и учебников по социальной работе. Кроме того, это еще и практик – Евдокия Ивановна Холостова является заместителем министра социальной защиты населения Московской области, президентом РОО «Общественная академия проблем социальной работы». Студенты знают и ценят ее, а преподаватели рекомендуют.

Это единственный в стране научно-теоретический журнал, посвященный многогранным проблемам методологии, теории, истории и технологии социальной работы. На страницах журнала выступают как признанные, так и начинающие исследователи: доктора, кандидаты наук, магистры, аспиранты и соискатели ученых степеней.

Журнал имеет следующие РУБРИКИ:

— «Теория, методология и история социальной работы» (авторы – ведущие российские ученые и исследователи проблем социальной работы, аспиранты, практические работники социальных служб, тяготеющие к научному осмыслению своего опыта);

— «Методика и практика социальной работы» (научное осмысление практики, эффективного опыта и нерешенных проблем социальной работы и социального обслуживания, новые методы, методики и технологии оказания социальных услуг. Авторами чаще всего выступают руководители и специалисты органов социальной защиты населения и социальных служб);

— «Профессиональная подготовка в области социальной работы в системе высшего образования» (статьи о методике и практике подготовки по специальности «Социальная работа» в высших учебных заведениях);

— «Социальная работа за рубежом» (статьи зарубежных исследователей, российских ученых по проблемам теории, методики и практики социальной работы в различных странах мира);

— «Хроника научной жизни» (статьи и заметки о состоявшихся научно-практических конференциях, методологических семинарах и других событиях в сфере науки о социальной работе).

Учредителями журнала «ВЕСТНИК ПСИХОСОЦИАЛЬНОЙ И КОРРЕКЦИОННО-РЕАБИЛИТАЦИОННОЙ РАБОТЫ» являются консорциум «Социальное здоровье России» и Российская Ассоциация работников социальных служб. Данное издание – уникальное в своем роде – оно носит абсолютно прикладной характер, то есть здесь все материалы можно использовать на практике. Различные программы, тренинги, практикумы, педагогические технологии по формированию практических навыков диагностирования и разрешения конфликтов (А.Белинская), программа психолого-акмеологической помощи лицам пожилого возраста (А. Филозоф), модели семейного психологического консультирования (М.Макарова), материалы для родителей, оказавшихся в нестандартной ситуации общения с детьми (К.Артамонова и др.) и другие материалы.

Социальное обеспечение – отдельная огромная отрасль социальной сферы. Это государственная система материального обеспечения и социального обслуживания пожилых и нетрудоспособных граждан, а также семей с детьми. Виды социального обеспечения – это пенсии, пособия, социальное обслуживание.

Журнал «СОЦИАЛЬНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ» основан в 1926 году. В 2006 году редакция журнала в честь юбилея решила вернуть этому изданию старое название, которое было дано в год основания – «ВОПРОСЫ СОЦИАЛЬНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ». С возрождением журнала у него появился девиз: «Знать и жить лучше». Изменилась и структура издания, и периодичность выхода – 1 раз в две недели. Этот журнал интересен также тем, что здесь в оригинальном виде (книжечка) предлагается информация «В записную книжку социального работника».

Журнал «СОЦИАЛЬНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ» основной отраслевой журнал системы социального обслуживания. Издается с 2002 г. О проблематике и содержании публикаций журнала можно судить по рубрикам:

— «Социальное обслуживание: вопросы теории и истории» (статьи исследователей проблем теории и истории социального обслуживания);

— «Социальная защита населения: опыт и проблемы» (статьи руководителей и сотрудников органов социальной защиты населения

регионов и муниципальных образований о проблемах и практике социальной защиты населения в целом, роли и месте в ней социальных служб);

— «Управление деятельностью и развитие сети социальных служб» (статьи о практике и методике деятельности органов социальной защиты населения по управлению социальными службами, формированию их оптимальной инфраструктуры);

— «Социальное обслуживание граждан пожилого возраста и инвалидов: проблемы, методика, опыт» (статьи о методике и практике деятельности домов-интернатов, пансионатов, центров социального обслуживания, самостоятельных отделений обслуживания на дому, срочной социальной помощи, геронтологических и реабилитационных центров и других учреждений, оказывающих социальные услуги пожилым и инвалидам);

— «Социальное обслуживание семей и детей: проблемы, методика, опыт» (статьи о методике и практике работы центров социальной помощи семье и детям, центров психолого-педагогической помощи, социальных приютов, социально-реабилитационных центров для несовершеннолетних, реабилитационных центров для детей и подростков с ограниченными возможностями и других учреждений, оказывающих социальные услуги семьям и детям);

— «Социальное обслуживание граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации: проблемы, методика, опыт» (статьи о методике и практике работы социальных гостиниц, домов ночного пребывания, кризисных центров для женщин и мужчин, центров социальной поддержки бывших военнослужащих и членов их семей и других учреждений);

— «Общественные объединения в сфере социальных услуг: практика деятельности и проблемы развития» (статьи о практике и проблемах деятельности негосударственных социальных служб и НПО, оказывающих социальные услуги);

— «Кадровое, научно-методическое, нормативно-правовое, материально-финансовое и информационное обеспечение системы социального обслуживания» (статьи о практике и проблемах всестороннего обеспечения успешного функционирования социальных служб);

— «Социальная работа и социальное обслуживание в мире: опыт и информация» (статьи о зарубежном опыте социального обслуживания, новых технологиях оказания социальных услуг);

— «Нормативные правовые акты» (новые федеральные законы, указы Президента, постановления Правительства Российской Федерации, Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации: по вопросам социального обслуживания).