

МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ

**для обучающихся по направлению подготовки
44.04.01 Педагогическое образование
профиль Управление дошкольным образованием**

Методические рекомендации обучающимся для подготовки к итоговой государственной аттестации

Итоговая аттестация выпускника высшего учебного заведения является обязательной и осуществляется после освоения образовательной программы в полном объеме. Итоговая государственная аттестация по направлению подготовки «Педагогическое образование» профиль «**Управление дошкольным образованием**» является завершающим этапом процесса обучения в высшем учебном заведении и включает государственный экзамен и защиту выпускной квалификационной работы (магистерской диссертации).

Методические рекомендации по подготовке к государственному экзамену

Подготовка к государственным экзаменам должна осуществляться в соответствии с программой государственного экзамена.

Рекомендуется изучить:

- содержание требований к теоретическим и практическим знаниям выпускника;
- перечень вопросов, вынесенных на междисциплинарный экзамен;
- требования к ответу на экзамене, определяющих уровень подготовленности выпускника к профессиональной деятельности;
- критерии оценки результатов ответов на государственном экзамене;
- перечень рекомендованной учебно-методической литературы, в том числе и электронные ресурсы;
- график консультаций преподавателей;
- типовые примеры решения практических задач;
- состав технических или программных средств для решения практических задач.

Для успешной сдачи экзамена студент должен посетить обзорные лекции, график которых устанавливает деканат. График обзорных лекций составляется деканатом примерно за 1,5-2 месяца до начала итоговой аттестации. Лекции читаются по предметам, на материале которых формируются вопросы, выносимые на экзамен.

Экзамен проводится Государственной аттестационной комиссией в сроки, предусмотренные рабочим учебным планом, в устной форме. Порядок проведения и программа государственного экзамена определяются вузом на основании Положения об итоговой государственной аттестации выпускников вузов, утвержденного Минобрнауки России, Федерального государственного образовательного стандарта по направлению «44.04.01 Педагогическое образование» и рекомендаций УМО по педагогическому образованию.

Комплексный государственный экзамен по направлению подготовки 44.04.01 Педагогическое образование, профиль Управление дошкольным образованием позволяет выявить и оценить теоретическую подготовку к

решению профессиональных задач, готовность к основным видам профессиональной деятельности.

Целью проведения комплексного государственного экзамена является проверка знаний и навыков студента, полученных в процессе обучения и оценка его профессионального уровня по направлению подготовки. Выпускники демонстрируют глубину и логику изложения материала, умелое использование теоретических знаний в ходе анализа практики, понимание сущности и социальной значимости своей профессии, осознание основных проблем, изученных в рамках государственного стандарта дисциплин, осуществление межпредметных связей целостной системы знаний. Выпускники демонстрируют умение ставить цель, формулировать задачи, связанные с реализацией профессиональных функций.

Основные задачи итогового комплексного государственного экзамена:

- проверка знания студентом основных теоретико-методологических подходов и уровня освоения базовых предметов подготовки магистра, определяющих профессиональные способности выпускника;
- демонстрация умения студента ориентироваться в педагогической ситуации, иллюстрировать теоретические положения практическими примерами;
- оценка уровня обоснования студентом собственных выводов, грамотности их изложения;
- определение соответствия подготовки выпускников квалификационным требованиям федерального государственного образовательного стандарта высшего образования.

В критерии оценки знаний по комплексному экзамену входят: уровень освоения студентом материала, предусмотренного учебной программой; умение студента использовать теоретические знания при выполнении заданий и задач; обоснованность, четкость, краткость изложения ответа.

Примерные вопросы экзамена

1. Концептуальные основы современного дошкольного воспитания. Федеральные государственные образовательные стандарты.
2. Современные проблемы научных исследований в области дошкольного образования.
3. Становление инновационных процессов в Российском образовании. Основные понятия, содержание, функции и классификация инновационных процессов. Результативность и критерии оценки эффективности педагогических инноваций.
1. Педагогические технологии в дошкольном образовании: понятие и основные характеристики. Классификация педагогических технологий. Условия реализации педагогических технологий.
2. Этапы становления проектного метода в образовании.
3. Организация проектной деятельности в современном дошкольном учреждении.
4. Педагогическая экспертиза: результативный и процессуальный подход.

5. Педагогическая диагностика в системе дошкольного образования.
6. Методическая работа в ДОУ.
7. Теоретические аспекты социализации ребенка в дошкольном возрасте.
8. Особенности взаимодействия детей со сверстниками.
9. Педагогическое регулирование общения и совместной детской деятельности.
10. Социальная компетентность дошкольника как социально-психологическая категория.
11. Технология разработки образовательной программы ДОУ.
12. Технология разработки программы развития ДОУ.
13. Формирование у педагогов готовности к педагогическому сопровождению семьи.
14. Педагогическое сопровождение современной семьи как интегративная система. Субъекты и объекты педагогического сопровождения современной семьи.
15. Особенности сопровождения разных типов семьи в условиях дошкольного учреждения.
 19. Психолого-педагогические основы становления и совершенствования профессиональной деятельности педагога. Факторы, влияющие на успешность профессионального становления.
 20. Развитие личности педагога в системе педагогического образования.

Методические рекомендации по подготовке выпускной квалификационной работы

Выполнение выпускных квалификационных работ является заключительным этапом обучения студентов и имеет своей целью:

- систематизацию, закрепление и расширение теоретических и практических знаний по специальности, применение этих знаний при решении конкретных задач;
- развитие навыков самостоятельной работы и овладения методикой научно-исследовательской работы;
- выяснение подготовленности студентов к самостоятельной работе в современных условиях.

Выпускная квалификационная должна показать, насколько правильно и полно студентом усвоены основные, теоретические положения юридической науки и действующее законодательство, а также его умение применять их в конкретных жизненных ситуациях.

Работа над выпускной квалификационной работой не должна откладываться на последние дни. Относиться к ней надлежит со всей ответственностью и добросовестностью. Только систематический, правильно спланированный и хорошо организованный труд позволит добиться хорошего конечного результата и представления выпускной квалификационной работы в установленный кафедрой срок. Порядок подготовки выпускной квалификационной работы включает следующие этапы:

1) *Подбор литературы в соответствии с целями, отраженными в плане выпускной квалификационной работы.* При этом одинаково важно и

прислушиваться к советам научного руководителя, и проявлять должную самостоятельность. Не существует единообразного источника, в котором студент мог бы найти полную библиографию по интересующей его проблеме. Появление новых публикаций – непрерывный процесс, за которым необходимо постоянно следить. Большую помощь могут оказать систематические каталоги и специальные обзоры новой литературы научных библиотек, периодические информационные издания. Необходимо самостоятельно ознакомиться с публикациями в специальных журналах. Большой объем полезной информации можно найти на сайтах в сети Интернет. Данный этап завершается составлением библиографии – списка публикаций по выбранной теме, с которым надлежит ознакомиться;

2) *Изучение подобранной литературы.* Работа на этом этапе включает составление записей, в той или иной форме фиксирующих главную мысль и систему доказательств автора, составление кратких аннотаций просмотренных источников. Подобные усилия значительно облегчают дальнейшую работу, делают ненужным повторное обращение к одному и тому же источнику информации;

3) *Написание текста выпускной квалификационной работы.* Перед тем как перейти к написанию текста самой работы, следует досконально продумать логику изложения, систему аргументов для доказательства главной мысли. Этот этап заканчивается формулировкой основных тезисов. Здесь необходимо помнить ряд важных моментов. Не следует допускать дословного копирования, переписывания прочитанной литературы. Изложение должно вестись самостоятельно, своими словами и свидетельствовать о том, что автор разобрался в существе рассматриваемых вопросов, имеет свою точку зрения и умеет изложить ее так, чтобы было понятно другим. Это не исключает необходимости цитирования изученных источников и примеров из практики. Каждая цитата должна соответствующим образом оформляться. Изложение должно вестись грамотным языком, без стилистических и логических ошибок.

Примерный перечень тем выпускных квалификационных работ

1. Историко-педагогический анализ концепции дошкольного образования в России в XX – начале XXI в.в.
2. Становление и развитие общественного дошкольного образования.
3. Возрастные и гендерные особенности понимания детьми нравственных категорий.
4. Тип семейного воспитания как фактор развития негативных личностных образований у дошкольников.
5. Формирования словаря старших дошкольников в продуктивных видах деятельности.

6. АРТ – терапия как средство психокоррекции эмоциональных нарушений у дошкольников.
7. Психолого – педагогическое сопровождение детей раннего возраста в условиях дополнительного образования.
8. ТРИЗ в формирование связной речи у детей дошкольного возраста.
9. Художественная литература как средство формирования связной речи у старших дошкольников.
10. Средства развития словаря у детей дошкольного возраста.
11. Формирование имиджа руководителя дошкольной организации.
12. Методическое руководство работой по патриотическому воспитанию в ДОО.
13. Организация нетрадиционных по форме педагогических советов в ДОО.
14. Мониторинг качества деятельности дошкольной образовательной организации.
15. Деловая игра как форма организации методической работы детского сада.

Методические рекомендации по организации педагогической практики

Примерный график научно-исследовательской работы

1 год обучения

2 семестр: Февраль-июнь

Февраль-июнь - подготовка студентов к выбору и обоснованию темы научно-исследовательской работы.

Февраль - составление индивидуального плана выполнения научно-исследовательской работы.

1 марта– представление научного аппарата исследования, библиографического списка.

До 15 марта– утверждение тем магистерских диссертаций на заседании кафедры.

Апрель-май – представление первого варианта структуры выпускной работы.

Июнь – промежуточная аттестация научно-исследовательской работы.

2 год обучения

3 семестр: Сентябрь – январь

Сентябрь-октябрь – разработка методики исследования и программы опытно-экспериментальной работы.

Октябрь– представление методики исследования и программы опытно-

экспериментальной работы научному руководителю.

Сентябрь – январь – представление статьи в сборник конференции или журнал.

Ноябрь – проведение констатирующего эксперимента. Изучение состояния проблемы в практике.

Декабрь – оформление, анализ и описание результатов констатирующего эксперимента, представление материалов научному руководителю.

Январь – обсуждение с научным руководителем итогов первого года исследовательской работы.

Январь – промежуточная аттестация научно-исследовательской работы на заседании кафедры.

4 семестр: февраль – июнь

Февраль – июнь – написание первой главы диссертации.

Февраль – май – подготовка и проведение формирующего эксперимента (опытно-экспериментальной работы).

Июнь – представление научному руководителю первой главы магистерской диссертации, материалов опытно-экспериментального исследования.

Июнь – промежуточная аттестация научно-исследовательской работы.

3 год обучения

5 семестр: Сентябрь-январь

Сентябрь-январь – (возможно) продолжение опытно-экспериментальной работы, подготовка публикации в журнал, рекомендованный ВАК.

Октябрь – выступление на студенческой научной конференции по результатам исследования. Представление первого варианта диссертации научному руководителю.

Ноябрь – предзащита магистерской диссертации на заседании кафедры.

Декабрь – доработка диссертации.

15 января – представление окончательного варианта диссертации и автореферата на кафедру.

25 января – представление отзыва научного руководителя и рецензии на кафедру.

Начало февраля – защита ВКР.

По итогам каждого семестра научно-исследовательская работа магистранта оценивается и выставляется отметка.

Расчет баллов производится в соответствии с критериальной системой оценивания по каждому из следующих видов работы:

Вид работы	Максимальный балл
Второй семестр	

1. Дифференцированный зачет	5
2. Составление плана индивидуальной исследовательской деятельности	5
4. Составление научный аппарат исследования по теме своей выпускной работы	6
5. Разработка критериев и показателей для изучения результатов своего исследования	5
6. Составить список литературы по теме своего исследования	3
7. Первый вариант структуры диссертации	3
8. Утверждение темы диссертации	3
Итого	30
Третий семестр	
1. Проведение анализа основных понятий и их рабочее определение	5
2. Разработка модели по теме своего исследования	5
3. Разработка методики исследования	10
4. Подготовка статьи	8
5. Выступление на конференции	5
6. Разработка программы констатирующего эксперимента	5
7. Отчет о проведении констатирующего эксперимента	5
8. Разработка программы опытно-экспериментальной работы	7
Итого	50
Четвертый семестр	
1. Представление первой главы диссертации	10
2. Подготовка и проведение опытной работы	10
3. Оформление материалов, отражающих содержание опытно-экспериментальной работы	8
4. Список используемых источников	5
5. Доработанный научный аппарат	3
Итого	36
Пятый семестр	
1. Подготовка публикации	10
2. Подготовка автореферата	10
3. Представление текста ВКР	10
4. Выступление на конференции	5

Отметка «5» = 86 - 100 (%).
«4» = 67 - 85 (%).
«3» = 51 – 66 (%).

Рекомендации по организации производственной практики

Отчетной документацией по производственной практике является отчет и дневник студента-практиканта с ежедневными записями о проделанной работе и приложения к дневнику, включающие оформленные задания по практике.

Отчет и итоговый дневник студента по практике хранится на кафедре в течение трех лет.

1. В ходе практики студент составляет итоговый письменный отчет. Цель отчета – показать степень полноты выполнения студентом программы практики. В отчете отражаются итоги деятельности студента во время прохождения практики в соответствии с разделами и позициями, соответствующие расчеты, анализ, обоснования, выводы и предложения.

2. Объем отчета (основной текст) – 25- 30 страниц. Таблицы, схемы, диаграммы, чертежи можно поместить в приложения, в этом случае в основной объем отчета они не входят. Список документов, нормативных и инструктивных материалов и литературы в основной объем отчета не включаются.

3. Отчет о практике должен содержать:

3.1. Титульный лист (по форме университета в год сдачи отчета).

3.2. Оглавление (содержание) отчета.

3.3. Введение (обоснование актуальности практик, формулирование цели и задач, которые студент ставит перед собой на время практики, планируемые результаты).

3.4. Содержание и анализ всех видов деятельности в период практики (согласно заданию по практике). Результаты работы оформляются в виде таблиц, графиков с последующим анализом.

3.5. Дневник практики.

3.6. Заключение (анализ достигнутых результатов).

3.7. Список литературы.

3.8. Приложения (Таблицы, схемы, иллюстрации, фотографии, расчёты, списки нормативных документов, литература).

3.9. Характеристика студента-практиканта, подписанная руководителем организации.

В основной части отчет по практике необходимо отразить следующие позиции:

- общая характеристика места прохождения практики: характеристика МТ базы кафедры дошкольной педагогики и психологии ЯГПУ им. К. Д. Ушинского, методического обеспечения учебного процесса;

- характеристика документов планирования учебного процесса;

- характеристика выполненных заданий;

- материалы по разделам

- выводы и рекомендации о прохождении практики.

Отчёт брошюруется в папку.

6. По окончании практики отчет вместе с дневником представляется руководителю практики от организации, проверяется и подписывается им и заверяется печатью. Затем сдается вместе с дневником и отзывом-характеристикой руководителя практики от организации, после его регистрации на кафедре, руководителю практики от кафедры.

Дневник прохождения практики

1. Выполненную за каждый день работу с указанием сведений, материалов, полученных при прохождении практики, студент-практикант отражает в дневнике практики.

2. Дневник содержит:

– информацию о месте и сроках прохождения практики;

– календарный график прохождения практики;

– наименование подразделений, где проходила практика;

– содержание разрабатываемых и изучаемых вопросов практики, выполненная по ним работа;

– календарные сроки выполнения всех позиций проведенных работ;

– список материалов, собранных студентом в период прохождения практики для написания ВКР (если имеется);

– замечания и рекомендации руководителя практики от кафедры.

3. По окончании практики дневник подписывается руководителем практики от организации.

4. Дневник сдается вместе с отчетом о практике, после его регистрации на кафедре, руководителю практики от кафедры.

Методические указания для обучающихся по освоения дисциплины «Современные направления научных исследований в области дошкольного образования»

Методические рекомендации для преподавателей

1. Дисциплина «Современные направления научных исследований в области дошкольного образования» призвана значительно углубить представления магистрантов о специфике, проблематике, уровнях значимости для теории и практики исследований в области психолого-педагогических разработок. Основными задачами дисциплины являются, с одной стороны,

расширение научной эрудиции магистрантов, с другой стороны, приобретение дополнительных компетенций в написании магистерской диссертации как результата обучения на втором образовательном уровне высшей школы.

2. Наиболее сложными для восприятия магистрантов являются теоретические разделы, связанные с новыми понятиями (наука, научное знание), категориями философии и теоретической педагогики и психологии, лежащими в основе научного исследования проблем ребенка. Сложной представляется и работа над новыми для магистров формами анализа и изложения материала. В частности, аналитических справок, научных статей, научных докладов. Следует такие формы работы с магистрантами использовать систематически, детально работая над обсуждением написанных материалов.

3. В то же время, реализуя задачи преемственности уровней образования (бакалавр-магистр), обязательными для магистрантов остаются чтение и конспектирование (или аннотирование) научной литературы: статей, монографий. При этом текст первоисточников может не конспектироваться в традиционном варианте (магистранты часто используют Интернет-ресурсы), но обязательно аннотироваться и подвергаться анализу на семинарских занятиях.

4. Период прохождения магистрантами практик должен быть связан с научно-методическим анализом деятельности дошкольных образовательных учреждений, высшей школы, педагогических колледжей, поэтому задания магистрантам даются и в плане выявления соответствия деятельности образовательных учреждений современным направлениям научных исследований в области педагогики и психологии ребенка.

5. Поскольку перечень профессиональных компетенций магистров достаточно широк и обладает комплексностью, согласование содержания дисциплин магистерской подготовки особенно актуально.

Методические рекомендации для студентов

Примерная тематика рефератов

- 1.Современные направления психолого-педагогических исследований.
- 2.Современные проблемы детства.
- 3.Современные направления исследований в области дошкольного образования.
- 4.Методологическая основа научного исследования.
- 5.Теоретическая основа научного исследования.
- 6.Методологические подходы к изучению педагогических явлений (выбрать два из предлагаемых) – 2 человека.
7. Теоретические подходы к исследованию (выбрать два из предлагаемых) - 2 человека.
8. Реферат по теме магистерской диссертации (каждый студент).

Примерные вопросы для подготовки к экзамену

1. Понятие науки и научного знания. Общие закономерности развития науки.
2. Классификация научного знания. Формы организации научного знания.
3. Критерии научного знания. Уровни значимости педагогических исследований.
4. Современные проблемы исследований в области психолого-педагогических наук
5. Проблемы современного детства.
6. Актуальные проблемы и перспективы научных исследований в области психологии и педагогики ребенка
7. Общие принципы и этапы организации научного исследования.
8. Выбор темы исследования и обоснование ее актуальности. Формулирование научного аппарата исследования. Подготовка базы исследования.
9. Выбор методов и методик исследования.
10. Статистические методы обработки данных. Интерпретация полученных результатов.
11. Понятие методологии исследования. Системный подход как один из ведущих в психолого-педагогических исследованиях.
12. Сущность аксиологического подхода в научных исследованиях.
13. Сущность синергетического подхода в научных исследованиях.
14. Сущность экзистенциального подхода в психолого-педагогических исследованиях.
15. Сущность рефлексивно-деятельностного подхода к изучению ребенка и педагога.
16. Компетентностный подход в современных исследованиях проблем образования.
17. Личностно-ориентированный подход к изучению ребенка.
18. Специфика диссертационного исследования (магистерская, кандидатская, докторская диссертация).
19. Научная статья и научная монография как формы представления результатов исследования.
20. Учебное пособие, учебно-методический материал, научный доклад как формы внедрения результатов исследования.

**Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины
«Теории и технологии коммуникативно-речевого развития
дошкольников»**

Примерная тематика рефератов

1. Вопросы развития речи детей в трудах Е.Н. Водовозовой.
2. Вопросы развития речи и обучения родному языку в педагогической системе Я.А. Коменского.

3. Вопросы развития речи и обучения родному языку в педагогической системе И.Г. Песталоцци.
4. Вопросы развития речи и обучения родному языку в педагогической системе М. Монтессори.
5. Вопросы развития речи и обучения родному языку в педагогической системе Ф. Фребеля.
6. Современные программы речевого развития детей.
7. Вопросы обучения родной речи в зарубежной педагогической литературе.
8. Программы речевого развития детей в детских садах и школах для маленьких в Англии.
9. Программы речевого развития детей в детских садах и школах для маленьких в США.
10. Разработка проблем речевого развития детей дошкольного возраста в трудах Е.И. Тихеевой.
11. Диагностика речевого развития детей дошкольного возраста.

Перечень контрольных вопросов для самостоятельной работы

Раздел I. Основные понятия теории речевой коммуникации.

Тема 1. Коммуникация. Речевая коммуникация.

1. Дайте определения понятия «коммуникация». Охарактеризуйте многообразие подходов к определению понятия «коммуникация».
2. Дайте определение понятия «речевая коммуникация».
3. Сформулируйте цель и задачи речевой коммуникации.
4. Охарактеризуйте формы и типы речевой коммуникации.

Тема 2. Речевая деятельность.

1. Дайте определения понятиям «язык» и «речь».
2. Перечислите функции языка.
3. Раскройте сущность понятия «речевое общение».
4. Охарактеризуйте основные этапы речевой деятельности.
5. Опишите основные виды речевой деятельности.

Тема 3. Коммуникационный процесс.

1. Перечислите компоненты модели речевой коммуникации.
2. Охарактеризуйте коммуникативные барьеры, возникающие в процессе коммуникации.
3. Расскажите о нравственных установках участников коммуникации.

Раздел II. Совершенствование навыков речевой деятельности.

Тема 1. Чтение как вид речевой деятельности.

1. Раскройте сущность процесса чтения как вида речевой деятельности.

2. Охарактеризуйте основные способы чтения.
3. Перечислите недостатки традиционного чтения.
4. Охарактеризуйте основные приемы техники рационального чтения.

Тема 2. Слушание как вид рецептивной речевой деятельности.

1. Расскажите о слушании как о рецептивном виде речевой деятельности.
2. Перечислите факторы, определяющие эффективность слухового восприятия.
3. Раскройте содержание основных принципов эффективного слушания.
4. Расскажите о вспомогательных средствах, улучшающих навыки слушания.

Тема 3. Письмо как вид продуктивной речевой деятельности.

1. Раскройте сущность письменной коммуникации как вида речевой деятельности.
2. Расскажите о тексте как продукте письменно-речевой коммуникации.
3. Перечислите основные этапы речевого продуцирования.
4. Охарактеризуйте основные формы записи чужой речи.

Раздел III. Совершенствование навыков устной речи.

Тема 1. Говорение как вид продуктивной речевой деятельности.

1. Дайте определения понятия «публичная речь», «риторика», «риторический канон».
2. Перечислите навыки и умения, которыми должен обладать хороший оратор.
3. Охарактеризуйте проблему контакта с аудиторией. Перечислите приемы поддержания внимания в аудитории.
4. Охарактеризуйте акустическое поведение говорящего.
5. Опишите основные этапы подготовки к публичному выступлению.
6. Охарактеризуйте основные этапы подготовки к конкретному выступлению.

Тема 2. Подготовка публичных выступлений в различных жанрах.

1. Расскажите о существующих классификациях видов и родов красноречия.
2. Расскажите об основных видах информационных выступлений, охарактеризуйте правила подготовки таких выступлений.
3. Расскажите об основных видах убеждающих выступлений, охарактеризуйте правила подготовки таких выступлений.
4. Расскажите об основных видах торжественных выступлений, охарактеризуйте правила подготовки таких выступлений.
1. Расскажите об основных видах развлекательных выступлений, охарактеризуйте правила подготовки таких выступлений.

Тема 3. Культура дискусивно-полемической речи.

1. Раскройте содержание понятия «спор».
2. Перечислите виды публичных споров, охарактеризуйте их особенности.
3. Охарактеризуйте требования к ведению спора.
4. Расскажите о доказательстве в споре.
5. Расскажите об аргументации в споре.

Тема 4. Речевые тактики.

1. Дайте определения понятия «стратегии» и «тактики» речевого общения.
2. Охарактеризуйте стратегии и тактики в споре.
3. Опишите речевые тактики в деловом общении.
4. Охарактеризуйте речевые тактики, выделенные Т.А. ван Дейком.

Раздел IV. Этика и психология речевой коммуникации.

Тема 1. Этика и психология речевого поведения.

1. Дайте определения понятиям «этикет», «речевой этикет».
2. Перечислите основные формулы речевого этикета.
3. Расскажите об обращении в русском речевом этикете.
4. Перечислите основные типы коммуникабельности людей.
5. Расскажите о теории эго – состояний.

Тема 2. Невербальные средства общения.

1. Дайте определение понятия «невербальная коммуникация».
2. Перечислите основные виды невербальных сигналов.
3. Охарактеризуйте отдельные виды невербальных сигналов (дистанция, мимика, жесты).
4. В чем заключается национальная специфика жестов?

Тема 3. Законы эффективной коммуникации.

1. Дайте определение понятия «речевое взаимодействие».
2. Охарактеризуйте основные принципы организации речевого взаимодействия.
3. Сформулируйте определение понятия «эффективность речевой коммуникации».
4. Охарактеризуйте сущность принципов психологического общения.

Тема 4. Особенности речевой коммуникации в деловой среде.

1. Раскройте сущность понятия «деловая коммуникация».
2. Охарактеризуйте основные особенности деловой беседы.
3. Расскажите об особенностях проведения делового совещания.
4. Охарактеризуйте основные особенности переговоров.

5. В чем заключается культура делового общения по телефону?
6. Расскажите об основных вопросах в деловом общении.

Контрольная работа по курсу

Упражнение 1. Подчеркните ключевые слова в следующих предложениях.

1. Любой текст – это языковое выражение замысла автора.
2. Алгоритм чтения определяет последовательность умственных действий при восприятии основных фрагментов текста.
3. Психологическая установка – это готовность человека к определенной активности, к участию в некотором процессе, к реакции на знакомый стимул или известную ситуацию.
4. При использовании интегрального алгоритма чтения формируется навык чтения, предусматривающий определенную последовательность рациональных действий в соответствии с блоками алгоритма.
5. Психологи называют пониманием установление логической связи между предметами путем использования имеющихся знаний.
6. Антиципация обеспечивается так называемой скрытой реакцией ожидания, настраивающей читателя на определенные сенсомоторные действия, когда по тексту для этих реакций, казалось бы, нет достаточных оснований.

Упражнение 2. Упростите предложения, отбросив избыточные слова и переформулировав их своими словами.

1. Чтение как сложный и взаимосвязанный процесс складывается из восприятия и понимания читаемого, поэтому основным механизмом чтения на мозговом уровне является умение устанавливать звуко-буквенные соответствия по тексту и прогнозировать развертывание языкового материала по определенной мозговой программе.
2. Исследователи, изучающие закономерности развития языка и мышления, отмечают, что все языки мира имеют тенденции к оптимизации объема словаря, исходя из конкретных возможностей механизмов мозга, а не из фактического многообразия структуры окружающего мира.
3. Память представляет собой способность нервной системы, точнее, головного мозга воспринимать окружающую нас действительность, запечатлевать ее в нервных клетках, хранить воспринятые сведения в виде следов впечатлений, а затем по мере необходимости воспроизводить или называть нужное точь-в-точь или своими словами.
4. В условиях быстрого чтения, когда основные мыслительные процессы носят свернутый характер, роль произвольного запоминания особенно велика и состоит в том, что в начале проработки текста часто только при помощи произвольного запоминания можно впоследствии сознательно и продуктивно

запомнить весь текст.

5. Если подлинная рассеянность — это результат сильной переключаемости и слабой сосредоточенности, то мнимая рассеянность, напротив, связана с чрезмерной сосредоточенностью на своих мыслях, чувствах, переживаниях в сочетании с низкой переключаемостью на другие предметы, мысли, чувства.

Задание 3. Приведите пример аннотации к какой-либо книге, фильму и т.д.

Задание 4. Напишите рецензию на статью, посвященную проблематике вашей будущей профессиональной деятельности.

Задание 5. Подготовьте текст информационного выступления.

Примерные темы:

- Как стать интересным собеседником
- Что делает нас привлекательным
- Человек, который меня поразил
- Самые трудные (счастливые) минуты моей жизни
- Как я утратил иллюзии
- Деньги в нашей жизни
- Семья или карьера?
- Что значит для меня свобода? и др.

Задание 6. Подготовьте текст протольно-этикетного выступления (приветственная речь на открытии какого-либо мероприятия, похвальная речь в адрес кого-либо или чего-либо, воодушевляющая речь на торжественном собрании и т.д.).

Задание 7. Подготовьте текст убеждающего (агитационного выступления) на любую тему. Прокомментируйте, какие виды аргументов вы использовали.

Задание 8. Прокомментируйте, в чем особенности использования речевых тактик в монологе и диалоге.

Задание 9. Определите свой тип коммуникабельности. Обоснуйте свое мнение.

Задание 10. Составьте кодекс речевого поведения референта руководителя.

Задание 11. Заполните пустые графы таблицы синонимичными выражениями.

Нейтральное	Официальное	Разговорное
Можно к вам?	Разрешите?	Не помешаю?
–	–	Что скажешь? (выяснение мнения собеседника)
Нельзя ли мне позвонить?	–	–
–	Просьба соблюдать регламент	–
–	Разрешите обратиться к вам с просьбой	–
Рад был помочь (ответ на выражение благодарности)	–	–

Задание 12. Завершите фразы.

Сжатые кулаки говорят о...; опущенный подбородок говорит о том, что...; руки в боки говорят о...; скрещенные на груди руки говорят о том, что...; прикрывание рта ладонью говорит о том, что...; отведение взгляда в сторону говорит о том, что...; наклон корпуса говорящего вперед говорит о том, что...; постукивание пальцами по столу говорит о том, что...; поднятый вверх подбородок говорит о том, что...; протянутые вперед руки говорят о том, что...; откидывание тела назад при сидении говорит о том, что...

Задание 13. Прокомментируйте, чем отличаются бытовой разговор, интервью, деловая беседа?

Примерная программа экзамена

1. Понятие о речевой коммуникации. Роль речевой коммуникации.
2. Формы и типы речевой коммуникации. Речевое действие.
3. Речевая ситуация. Виды речевой деятельности.
4. Соотношение понятий «язык» и «речь».
5. Функции языка.
6. Модель речевой коммуникации.
7. Коммуникативные барьеры.
8. Нравственные установки участников общения.
9. Чтение как вид речевой деятельности. Недостатки традиционного чтения. Способы чтения.
10. Технологии совершенствования навыков чтения.

11. Слушание как вид речевой деятельности.
 12. Технологии совершенствования навыков слушания.
 13. Письмо как вид речевой деятельности. Пути совершенствования навыков письменной речи.
 14. Запись чужой речи (конспектирование, аннотация, реферат, рецензия).
 15. Говорение как вид речевой деятельности. Специфика публичной речи.
- Классический риторический канон.
16. Оратор (навыки и умения). Оратор и аудитория. Проблема контакта.
 17. Приемы достижения взаимопонимания с аудиторией.
 18. Классификация публичных выступлений.
 19. Повседневная подготовка оратора.
 20. Подготовка к конкретному выступлению (этапы: 1. Выбор темы и целевой установки. 2. Подбор материала. 3. Изучение и анализ отобранных материалов. 4. Разработка плана выступления).
 21. Подготовка к конкретному выступлению (этапы: 5. Работа над композицией. 6. Написание текста. 7. Репетиция).
 22. Доказательность и убедительность речи.
 23. Аргументация. Логические приемы доказательства.
 24. Психологические приемы аргументации. Уловки в споре.
 25. Типы спора, условия его эффективности.
 26. Стратегия и тактика речевого поведения. Важнейшие тактики и приемы спора.
 27. Речевые тактики в деловом общении.
 28. Речевые тактики в деловом общении, выделенные Т.А. ван Дейком.
 29. Невербальные средства общения.
 30. Этика речевого поведения.
 31. Понятие о психологии речевой коммуникации. Типы коммуникабельности людей, учет типа коммуникабельности при построении речевого общения.
 32. Теория эго-состояний. Учет эго-состояния клиента в речевом общении.
 33. Организация речевого взаимодействия. Принципы речевой коммуникации.
 34. Законы эффективной коммуникации.
 35. Особенности речевой коммуникации в деловой среде.
 36. Деловой разговор и деловая беседа. Деловое совещание.
 37. Деловые переговоры. Деловой телефонный разговор. Вопросы в деловом общении.

Требования и методические рекомендации по проведению экзамена

Экзамен является заключительным этапом изучения всей дисциплины и имеет целью проверки теоретических знаний студентов, выявление умений применения полученных знаний при решении профессиональных задач, а также умений самостоятельной работы с учебной и научной литературой. На экзамене

по дисциплине осуществляется комплексный контроль и объективная оценка теоретических знаний, практических умений и навыков. Для сдачи экзамена допускаются студенты, не имеющие задолженности по текущим контрольным работам, заданиям по самостоятельной работе. Экзамен принимается ведущим преподавателям данной дисциплины.

Практические задания к экзамену

1. Разработать блок-схему связи речи и мышления.
2. Изучить и проанализировать взгляды исследователей по теории и методике развития речи и оформить реферат (исследователь на выбор).
3. Разработать программу диагностики для изучения 1 стороны речи ребенка.
4. Подобрать диагностику и провести диагностирование какой-либо стороны развития речи дошкольников (навыков общения и т.п.); дать письменный анализ результатов.
5. Разработать структуру (план) семинара-практикума для воспитателей ДОУ; сформулировать тематику докладов; подготовить текст и подобрать практические задания для участников.