

Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«Ярославский государственный педагогический университет
им. К.Д. Ушинского»



УТВЕРЖДАЮ
Проректор по научной работе

А.М. Ходырев

« 20 » 12 2017

**Дополнительная профессиональная программа
(программа профессиональной переподготовки)
«Социальная работа»**

по профилю основной образовательной программы
39.03.02 Социальная работа

Разработчик:
доктор педагогических наук,
доцент кафедры теории и методики
профессионального образования
Тарханова Ирина Юрьевна

Ярославль, 2017

Программа повышения квалификации «Социальная работа» обсуждена и принята на заседании кафедры теории и методики профессионального образования Института развития кадрового потенциала «20» декабря 2017 г., протокол № 5.

Разработчики программы:

Доктор педагогических наук,
Доцент кафедры теории и методики


И.Ю. Тарханова

СОГЛАСОВАНО.

Начальник
отдела реализации программ ДПО
и отдела маркетинга и договорной работы


Е.В. Шивякова

1. Цель реализации программы

Целью реализации программы является: Совершенствование и развитие профессиональной компетентности слушателей по реализации трудовых функций специалиста по социальной работе.

Данная дополнительная профессиональная программа разработана в соответствии:

- с Федеральным законом от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

- Приказом Минобрнауки России от 29.08.2013 № 1008 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам»;

- другими нормативными правовыми актами, регламентирующими деятельность по оказанию социальных услуг населению.

2. Планируемые результаты обучения по программе

Образовательный результат освоения программы предполагает освоение трудовых функций, описанных в Профессиональном стандарте № 30549 «Специалист по социальной работе», утвержденном приказом Министерства труда и социальной защиты РФ № 571-н от 22.10.2013.

Слушатель, освоивший программу, получит квалификацию «специалиста по социальной работе» и сможет вести профессиональную деятельность/выполнять трудовые функции по планированию, организации, контролю и реализации социальных услуг и мер социальной поддержки населения

В результат освоения программы выпускники будут

Знать:

- нормативно-правовые документы, регламентирующие содержание социальной работы в РФ;

- основные направления политики социальной защиты населения;

- виды, структуру и содержание документов, необходимых для оказания социальных услуг;

- методы диагностики трудной жизненной ситуации;

- особенности социальной работы с разными лицами и группами населения;

- основные формы и виды социального обслуживания;

- способы активизации личностных ресурсов и ресурсов социального окружения;

- современные технологии социальной работы и особенности их применения в России и за рубежом.

Уметь:

- обобщать и систематизировать информацию, касающуюся трудной жизненной ситуации и методов ее преодоления;

- устанавливать контакты с получателем социальных услуг и его социальным окружением;

- работать с документами, составлять отчеты по итогам выполнения деятельности;

- учитывать индивидуальные особенности гражданина, обратившегося за получением социальных услуг;

- обеспечивать представление интересов получателей социальных услуг;

- мотивировать граждан - получателей социальных услуг к активному участию в реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг и оказания мер социальной поддержки, использовать методы и технологии самоактуализации;

- анализировать применимость существующих социальных технологий для реализации социального проекта (программы);

- анализировать результаты оказания социальных услуг на региональном и муниципальном уровне, а также на уровне социальных групп.

Владеть:

- опытом использования правовых знаний в сфере оказания социальных услуг и мер социальной поддержки;

- навыками использования методов и средств получения, хранения, переработки информации, навыками работы с компьютером как средством управления информацией, в том числе в сети Интернет;

- навыками повышения своей профессиональной квалификации в области реализации трудовых функций специалиста по социальной работе.

3. Учебный план
дополнительной профессиональной программы
«Социальная работа»

Категория обучающихся – работники учреждений социального обслуживания населения, имеющие среднее профессионально или высшее образование

Срок обучения – 256 часов

Форма обучения – очно-заочная с применением дистанционных модулей.

№ п/п	Наименование разделов, тем	Всего, час	в том числе			Форма контроля
			Лекции	Практич. занятия	Самостоятельная работа	
1	Правовое обеспечение социальной работы	24	4	8	12	Экзамен (тест)
2	Теория социальной работы	24	4	8	12	Экзамен (тест)
3.	История социальной работы	24	4	8	12	Экзамен (тест)
4.	Социальная работа с различными категориями населения	24	4	8	12	Экзамен (тест)
5.	Психологические основы социальной работы	24	4	8	12	Экзамен (тест)
6.	Технологии выявления граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации	20	4	6	10	зачет
7.	Технологии организации социального обслуживания населения и мер социальной поддержки нуждающихся	20	4	6	10	зачет

8.	Клиент-ориентированный поход в социальной работе	20	4	6	10	зачет
9.	Организация деятельности подразделения по реализации социальных услуг	20	4	6	10	зачет
10	Контроль качества и эффективности социального обслуживания граждан	20	4	6	10	зачет
11	Квалификационная работа	36			36	защита
	ИТОГО	256	40	70	146	

4. Календарный учебный график

Календарный учебный график Дополнительная профессиональная программа профессиональной переподготовки «Социальная работа» (период обучения: 15.09.2017 г. - 15.02.2018 г.)

Мес	Сентябрь					Октябрь				Ноябрь				Декабрь				Январь				Февраль			Март			Апрель			Май			Июнь									
Число	1-7	8-14	15-21	22-28	29-5	6-12	13-19	20-26	27-2	3-9	10-16	17-23	24-30	1-7	8-14	15-21	22-28	29-4	5-11	12-18	19-25	26-1	2-8	9-15	16-22	23-1	2-8	9-15	16-22	23-29	30-5	6-12	13-19	20-26	27-3	4-10	11-17	18-24	25-31	1-7	8-14	15-21	
Нед.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	
												Э											Э	ИА																			

2. Сводные данные

		Недели		Итого
	Теоретическое обучение	19		19
Э	Экзамены	2		2
ИЭ	Итоговый экзамен	1		1
Итого		22		22
Слушателей		15		
Групп		1		

Календарный учебный график может быть представлен в виде расписания занятий и утверждается директором ИРКП до начала занятий по программе: профессиональной переподготовки «Социальная работа»

5. Учебная программа

Модуль 1. Правовое обеспечение социальной работы

Содержание теоретической части модуля: Основные положения международных правовых актов о правах и свободах человека. Правовые основы социальной политики в России. Система социальных гарантий: структура, виды, субъекты, механизм реализации. Правовое регулирование социального обслуживания населения в РФ. Инновации Федерального закона от 28.12.2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации». Региональные документы, регламентирующие процесс оказания социальной помощи населению.

Практические занятия: составление кластера по нормативно-правовым регуляторам социальной работы, решение ситуаций на основе ФЗ-442.

Задания для самостоятельной работы:

На основании Социального Кодекса ЯО решите следующие задачи:

Задача № 1.

В мае за получением пособия на погребение обратилась дочь пенсионера, умершего 10 апреля.

Будет ли выплачено пособие и в каком размере ?

Изменится ли решение, если будет известно, что со дня смерти прошло более 6 месяцев?

Задача № 2.

Временно неработающая гражданка Третьякова обратилась в Пенсионный фонд РФ по месту жительства с заявлением о выплате единовременного пособия на второго рожденного ей ребенка.

Будет ли выплачено пособие? Если да, то в каком размере?

Задача № 3.

За назначением детских пособий на сына в возрасте 7 лет обратилась Климова, работающая уборщицей в магазине, указав, что ее муж отбывает наказание в виде лишения свободы и с его доходов не могут быть взысканы алименты.

На какие пособия имеет право Климова и в каком размере?

Задача № 4.

Фадеева обратилась в Отдел социальной поддержки населения за получением пособия на взятого ей под опеку племянника в возрасте 2,5 лет, не посещающего детский сад.

На какие виды пособий имеет право Фадеева и в каком размере?

Задача № 5.

Работница ООО «Венеция» Слепцова обратилась по месту работы с заявлением о назначении ежемесячного пособия на сына в возрасте 17 лет (инвалид) учиться в общеобразовательной школе. Администрация отказала Слепцовой в назначении пособий на том основании, что ребенку выплачивается пенсия.

Правомерен ли отказ ? Каков размер ежемесячной выплаты на ребенка-инвалида?

Задача № 6.

Ляхова обратилась в отдел социальной защиты населения за назначением ежемесячного пособия на детей, указав, что имеет двоих несовершеннолетних детей 5-ти и 3-х лет, и предоставив справку о том, что среднедушевой доход семьи ниже 4 800 рублей.

Будет ли назначено пособие и в каком размере?

Модуль 2. Теория социальной работы

Содержание теоретической части модуля: Социальная работа как отрасль

научного знания. Становление теории социальной работы. Характеристика основных теорий социальной работы. Европейские модели социальной работы. Социальная работа в США.

Практические занятия: Структуризация теорий социальной работы. Составление сравнительной таблицы европейских моделей социальной работы.

Задание для самостоятельной работы: Ознакомьтесь с теориями социальной работы описанными в элементе "Характеристика основных теорий социальной работы". Выберите одну из них, наиболее всего понятную Вам и опишите возможности её применения в практике современной социальной работы. Ответ представьте в виде эссе - авторского текста в форме размышления, объёмом не более 1 страницы.

Модуль 3. История социальной работы

Содержание теоретической части модуля:

Древнейшие формы помощи и поддержки на Востоке, в западной цивилизации и в славянских общинах. Общинная и церковная благотворительность средне-вековой Руси (IX – XIV вв.). Формы социального призрения в Московском государстве (XIV – XVII вв.). Становление системы социального призрения в России в XVIII – начале XIX вв. Социальная деятельность земских органов во второй половине XIX – начале XX вв. Меценатство и благотворительность в России.

Практические занятия: Семинар по истории социальной работы.

Задание для самостоятельной работы: Подготовить небольшой (на 2-3 страницы) реферат об истории своего учреждения. Указать дату создания учреждения, его первоначальную структуру, кто руководил учреждением в разные годы. Показать как развивалось учреждение, какие направления деятельности добавлялись. Описать коллектив учреждения, рассказать про старейших работников, про сотрудников, отмеченных различными наградами. В заключительной части реферата проанализировать перспективы развития учреждения, определить возможные направления его инновационной деятельности.

Модуль 4. Социальная работа с различными категориями населения

Содержание теоретической части модуля: Технологии социальной реабилитации граждан пожилого возраста и инвалидов. Современные подходы к социальному обслуживанию граждан пожилого возраста и инвалидов.

Социальная работа с семьей. Семейно-ориентированный подход в социальной работе с несовершеннолетними.

Практические занятия: изучение стандартов оказания социальных услуг.

Задание для самостоятельной работы:

Заполните таблицу:

Категория получателей социальных услуг
_____ (исходя из содержания вашей трудовой деятельности)

Наименование социальной услуги (по Стандарту предоставления социальных услуг - Постановление Правительства ЯО №1335-п)	Содержание деятельности специалиста	Используемые технологии, формы и методы работы

Модуль 5. Психологические основы социальной работы

Содержание теоретической части модуля: Психосоциальная помощь и психосоциальная работа. Психология болезни. Психотерапия в геронтологии. Семейная психотерапия. Консультирование в социальной работе. Технология установления контакта с дезадаптированной личностью.

Практические занятия: Решение ситуаций, требующих психологического сопровождения. Составление программы консультаций для определенной группы получателей социальных услуг.

Задание для самостоятельной работы:

Ознакомьтесь с технологией установления контакта с дезадаптированной личностью (папка "Материалы для работы").

Разработайте перечень вопросов, которые вы бы задавали своим клиентам на каждой стадии данной технологии.

Ответ представьте в виде таблицы:

Стадия взаимодействия	Цель взаимодействия	Вопросы, которые может использовать специалист на данной стадии
Стадия накопления согласия		
Стадия поиска нейтральных интересов		
Стадия принятия качеств, предлагаемых для общения		
Стадия выявления качеств опасных для взаимодействия		
Стадия выявления особенностей идентификации		
Стадия выработки норм взаимодействия		

Модуль 6. Технологии выявления граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации

Содержание теоретической части модуля:

Информационная открытость поставщиков социальных услуг. Требования к сайту поставщика социальных услуг. Выявление граждан, нуждающихся в социальном обслуживании. Раннее выявление социального благополучия.

Практические занятия: Составление карты социальных служб региона.

Задание для самостоятельной работы:

Разработайте информационный буклет для населения вашего района в котором представьте информацию о следующем:

1. Обстоятельствах, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании.
2. Организациях района, оказывающих социальные услуги населению (с перечнем предоставляемых услуг и контактной информацией).
3. Алгоритме действий граждан для получения социальных услуг (шаг 1..., шаг 2 ... и т.д.).

Модуль 7. Технологии организации социального обслуживания населения и мер социальной поддержки нуждающихся

Содержание теоретической части модуля:

Глава 7 Федерального закона от 28.12.2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации». Инновационные формы социального обслуживания.

Технологическая карта социальной услуги.

Практические занятия: Разработка инновационной формы социального обслуживания.

Задание для самостоятельной работы:

Разработайте технологическую карту социальной услуги:

Технологическая карта социальной услуги

Вид услуги	
Наименование услуги	
Описание услуги, в том числе указание ее объема Категория получателей социальной услуги	
Описание алгоритма предоставления услуги в учреждении Периодичность предоставления услуги	
Результат предоставления услуги	
Оборудование, необходимое для предоставления услуги	
Трудовые действия специалистов, принимающих участие в предоставлении социальной услуги:	
Должность	Перечень трудовых действий

Модуль 8. Клиент-ориентированный подход в социальной работе

Содержание теоретической части модуля: Теоретические и методические основы клиенториентированности. Технологии работы с клиентом. Работа с жалобами и претензиями.

Практические занятия: разбор жалоб и претензий клиентов.

Задание для самостоятельной работы:

Опишите 4-5 стандартных, наиболее часто повторяющихся сопротивлений клиентов (сомнение, возражение, жалоба, претензия и т.п.). Разработайте варианты их снятия. Результат представьте в виде таблицы:

Типичное сопротивление клиента	Вариант эффективного поведения специалиста

Модуль 9. Организация деятельности подразделения по реализации социальных услуг

Содержание теоретической части модуля: Учреждение социального обслуживания населения: качество и эффективность. Технологии целеполагания. SWOT анализ в деятельности учреждения.

Практические занятия: изучение критериев оценки качества работы учреждения социального обслуживания населения.

Задание для самостоятельной работы:
Проведите SWOT-анализ своего учреждения. Результаты анализа представьте в виде SWOT-матрицы.

	Возможности (O)	Угрозы (T)
	1. 2. 3. . . .3	1. 2. 3. . . .
Сильные стороны (S) 1. 2. 3. . . .		
Слабые стороны (W) 1. 2. 3. . .		

Модуль 10. Контроль качества и эффективности социального обслуживания граждан

Содержание теоретической части модуля: Гарантийные обязательства учреждения социального обслуживания населения. Документация по контролю качества. Руководство по контролю качества. План работы по контролю качества.

Практические занятия: Знакомство с документацией учреждения по контролю качества.

Задание для самостоятельной работы:

Разработайте список вопросов для проверки удовлетворённости получателя социальных услуг качеством услуг, предоставляемых Вашим учреждением

Вид услуги	Вопросы к получателю социальных услуг
------------	---------------------------------------

6. Методические рекомендации по написанию квалификационной работы.

Примерные темы квалификационных работ

1. - Современные подходы к организации документооборота в социозащитном учреждении
2. - Методы диагностики трудной жизненной ситуации
3. - Технологии хранения и передачи информации, содержащей персональные данные
4. - Технологии анализа удовлетворенности получателей социальных услуг
5. - Развитие системы оказания государственной социальной помощи на основании социального контракта
6. - Правовое консультирование граждан по вопросам оказания социальных услуг и мер социальной поддержки
7. - Технологии взаимодействия с некоммерческими и волонтерскими организациями по вопросам оказания социальных услуг и мер социальной поддержки
8. - Учёт психологических особенностей пожилого человека в процессе оказания социальных услуг в стационарной форме

9. - Учёт психологических особенностей пожилого человека в процессе оказания социальных услуг на дому

10. - Учёт психологических особенностей пожилого человека в процессе оказания социальных услуг в отделении дневного пребывания

11. - Технологии работы социальных мобильных служб и службы социального такси

12. - Технология создания и сопровождения приёмной семьи для одинокого пожилого человека

13. - Способы активизации личностных ресурсов граждан пожилого возраста

14. - Современные технологии социальной работы с гражданами пожилого возраста

15. - Трудовая терапия как способ социальной адаптации молодых инвалидов

16. - Способы поддержания физической активности лиц с ограниченными возможностями здоровья

17. - Технологии обеспечения доступности для инвалидов объектов и услуг, предоставляемых органами и учреждениями социального обслуживания населения

18. - Современные технологии социальной работы с инвалидами

19. - Современные технологии социальной работы с детьми

20. - Педагогическое консультирование родителей по актуальным вопросам социальной поддержки семьи, материнства и детства

21. - Восстановление нарушенных детско-родительских отношений

22. - Технологии социальной адаптации детей-инвалидов

23. - Технологии профессиональной ориентации детей-инвалидов

Требования к квалификационной работе

1. Представляемая работа должна иметь:

- титульный лист с обязательным указанием названия работы, фамилии, имени и отчества автора, название учреждения, в котором работает автор и в котором выполнена работа, год выполнения работы (см. Образец титульного листа);

- оглавление работы (с указанием страниц);

- описание работы;

- список использованной литературы.

2. Структура содержания работы должна включать следующие разделы:

Введение, где должна быть обоснована актуальность работы, четко сформулированы её цель и задачи.

Основная часть, включающая три раздела:

1) описание инновационной идеи, проекта, программы, разработки;

2) нормативно-правовое обоснование предлагаемой автором инновационной идеи, проекта, программы, разработки;

3) полученные или предполагаемые результаты использования идеи, проекта, программы, разработки;

Заключение, содержащее выводы по значимости инновационной идеи, проекта, программы, разработки для практики социального обслуживания населения региона.

Список использованной литературы, в который включаются только те источники, на которые автор ссылается в тексте работы (см. Образец оформления списка литературы).

3. Общий объем квалификационной работы (вместе с титульным листом, оглавлением, описанием работы и приложениями) не должен превышать 20 страниц.

4. Текст работы должен быть набран на компьютере (формат листа А-4, поля – все по 2 см, отступ первой строки 1,25, выравнивание текста по ширине страницы, заголовков по середине страницы, шрифт Times New Roman, размер шрифта 14, междустрочный интервал 1,5). Работа должна быть аккуратно оформлена, страницы пронумерованы.

7. Учебно-методическое обеспечение программы

а) основная литература:

1. Социальная работа [Текст]: словарь / сост. А. В. Афанасов. - Ярославль: Изд-во ЯГПУ, 2011. - 38 с.
2. Социальная работа [Текст]: учеб. пособие / под ред. Н.Ф.Басова. - М.: Издательско-торговая корпорация "Дашков и К", 2008. - 363,[1] с.
3. Тарханова, И.Ю. Основы социальной работы [Текст]: учеб. пособие / И.Ю. Тарханова. – Ярославль: РИО ЯГПУ, 2014. – 68 с.
4. Тарханова, И.Ю. Электронный УМК «Социальная работа» - на платформе moodle.yspu [Электронный ресурс]. - <https://moodle.yspu.org/course/view.php?id=271>

б) дополнительная литература

1. Материалы для подготовки к итоговой государственной аттестации по направлению "Социальная работа" [Текст]: методические рекомендации / сост.: Т. В. Макеева, М. В. Соколова. - Ярославль: Изд-во ЯГПУ, 2014. - 59 с.

8. Организационно-педагогические условия реализации программы

8.1 Кадровые условия

Для обеспечения качества обучения обучающихся и обеспечения достижения цели дополнительной профессиональной программы к учебному процессу привлекаются высококвалифицированные практические работники по профилю изучаемых тем. Руководитель программы доктор педагогических наук Ирина Юрьевна Тарханова имеет большой опыт практической работы и руководства инновационной деятельностью учреждений социального обслуживания населения.

8.2. Материально-технические условия реализации программы

Наименование специализированных аудиторий, кабинетов, лабораторий	Вид занятий	Наименование оборудования, программного обеспечения
Лекционная аудитория 514	Лекции	Мультимедийное оборудование, компьютер, экран
Ресурсный центр Института РКП – аудитория 512	Электронная образовательная среда	8 персональных компьютеров с выходом в Интернет

9. Формы аттестации

Промежуточная аттестация проводится с использованием итоговых тестов по модулю и посредством проверки результатов самостоятельной работы. Итоговая аттестация проводится посредством защиты квалификационной работы.

Оценочные материалы для аттестации

Пример теста:

1. Социальная работа это:
 - а) Междисциплинарное образование;
 - б) Прикладная наука;
 - в) Самостоятельная отрасль научного знания.

2. К специфическим категориям социальной работы следует отнести:
 - а) социализацию,

- б) социальную защиту,
- в) социальное обеспечение,
- г) этику социальной работы.

3. С точки зрения системы профессиональных ценностей, социальный работник, прежде всего, представляет интересы:

- а) Клиента
- б) Общества
- в) Своей организации
- г) Государства

4. Что из ниже перечисленного не относится к формам помощи и взаимопомощи в древнейших славянских общинах?

- а) культовые формы помощи и взаимопомощи с сакральными атрибутами
- б) частно-благотворительные формы помощи и взаимопомощи
- в) общинно-родовые формы вспомоществования в рамках рода, семьи, поколения.

5. С какого момента в России начинается государственный этап социальной помощи?

- а) со Стоглавого Собора
- б) с разработки проекта «О мерах государственного призрения указ» 1682г. (Федора Алексеевича)
- в) с 1991 года.

6. Каких субъектов помощи не было в России в 10 веке?

- а) Земств
- б) Князей
- в) Церкви

7. Как в настоящее время называется ведомство, координирующее развитие системы социальной защиты населения в России?

- а) - Министерство социальной защиты
- б) - Министерство здравоохранения и социального развития
- в) - Министерство труда и социальной защиты.

8. Как в настоящее время называется ведомство, координирующее развитие системы социальной работы в Ярославской области?

- а) Департамент социальной защиты населения
- б) Департамент социальной работы с населением
- в) Департамент труда и социальной поддержки населения

г) Департамент здравоохранения и социальной защиты.

9. Всеобщая декларация прав человека:

- а) Имеет юридическую силу;
- б) Представляет собой свод нравственных норм;
- в) Гарантирует реализацию включенных в нее прав на международном уровне.

10. Конвенция о правах ребенка принята в:

- а) 1948 г.;
- б) 1982 г.;
- в) 1989 г.;
- г) 1999 г.

11. Структура, созданная для профессиональной помощи людям в сфере социальных отношений называется:

- а) Благотворительный фонд;
- б) Общественная социальная организация;
- в) Социальная служба.

12. Добровольная деятельность граждан и юридических лиц по бескорыстной (безвозмездной или на льготных условиях) передаче гражданам или юридическим лицам имущества, в том числе денежных средств, бескорыстному выполнению работ, предоставлению услуг, оказанию иной поддержки называется:

- а) Милосердие;
- б) Меценатство;
- в) Благотворительность.

13. К основным принципам социального обслуживания граждан РФ НЕ относят:

- а) Принцип адресности
- б) Принцип доступности
- в) Принцип добровольности
- г) Принцип безвозмездности

14. Основной характерной чертой Шведской модели социального государства является:

- а) Высокий уровень и общедоступность мер социальной поддержки
- б) Бесплатная медицинская помощь
- в) сохранение рабочих мест и вытеснение пожилых работников с рынка труда

15. К базовыми характеристиками немецкой модели социальной защиты («модели Бисмарка») не относят:

- а) максимальный учет природы трудовых отношений
- б) сочетание личной ответственности работников и работодателей
- в) ориентацию государственных социальных гарантий на прожиточный минимум.

16. Американская система социальной защиты населения отличается:

- а) Децентрализацией и преобладающей ролью государственных служб
- б) Децентрализацией и преобладающей ролью общественных организаций
- в) Централизацией и высокой долей частного капитала
- г) Централизацией и единообразием социальных программ.

17. Социальная норма это:

- а) Концептуальная основа системы ценностей, необходимое условие ее формирования и функционирования
- б) Механизм оценки и регуляции правопослушного поведения граждан
- в) Ожидаемые правила поведения человека и обществе.

18. Гражданин, находящийся в трудной жизненной ситуации, которому в связи с этим предоставляются социальные услуги, называется:

- а) Социальный работник
- б) Клиент социальной службы
- в) Реадаптант.

19. К специфическим признакам некоммерческой организации в социальной сфере НЕ относится:

- а) Волонтерский характер деятельности
- б) Направленность работы на разрешение социальных проблем
- в) Множественность источников финансирования
- г) Международный характер деятельности.

20. Общероссийская общественная организация, которая объединяет на добровольной основе социальных работников, социальных педагогов, специалистов социальных служб, организаций, учреждений, общественных объединений Российской Федерации называется:

- а) Организация объединенных наций
- б) Международная федерация социальных работников
- в) Союз социальных педагогов и социальных работников
- г) Всероссийский социальный союз.

21. Право социального обеспечения граждан РФ закреплено в:

- а) Конституции РФ
- б) Всеобщей декларации прав человека
- в) Гражданском кодексе РФ
- г) Семейном кодексе РФ.

22. Гуманистическая модель социальной работы относится к:

- а) Социолого-ориентированным моделям социальной работы
- б) Психолого-ориентированным моделям социальной работы
- в) Комплексным моделям социальной работы.

23. Третьей степени ограничений жизнедеятельности соответствует следующая группа инвалидности:

- а) Первая;
- б) Вторая;
- в) Третья.

24. Гражданин Российской Федерации, покинувший место жительства вследствие совершенного в отношении него или членов его семьи насилия или преследования в иных формах, либо вследствие реальной опасности подвергнуться преследованию по признаку расовой или национальной принадлежности, вероисповедания, языка, а также по признаку принадлежности к определенной социальной группе или политических убеждений, ставших поводами для проведения враждебных кампаний в отношении, называется:

- а) Эмигрант;
- б) Беженец;
- в) Вынужденный переселенец.

25. Пенитенциарные учреждения это:

- а) Исправительные учреждения для людей, совершивших правонарушения
- б) Учреждения реабилитации и коррекции для лиц, склонных к употреблению ПАВ
- в) Учреждения, осуществляющие контроль за соблюдением прав лиц без определенного места жительства

Критерии оценки квалификационной работы:

Средства оценивания (структурные компоненты КР, выступление на защите)	Показатели сформированности компетенций в перечне знаний, умений, опыта выпускника
Введение Теоретическая часть исследования	Знает: - приоритетные направления развития социальной работы Российской Федерации, - способы обоснования актуальности темы. Умеет: - обосновывать актуальность выбранной для исследования темы, - выделять противоречия в её современном состоянии, - формулировать проблему исследования. Владеет: - навыками научного анализа.
Эмпирическая часть исследования	Знает: - методологию социальной работы, - методы, используемые в социальных исследованиях, - теорию и методы организации исследования, - способы интерпретации и представления результатов исследования. Умеет: - планировать и проводить исследование с использованием стандартизированного инструментария; - анализировать качественно-количественные феномены и закономерности профессиональной деятельности; - применять теоретические знания об организации исследования, методах (качественных и количественных) обработки и интерпретации результатов на практике.

	<p>Владеет:</p> <ul style="list-style-type: none">- навыками качественно-количественного анализа процессов, явлений, ситуаций, отношений, поступков, документов в социальной сфере;навыками оценивания адекватности применяемых методов исследования.
Доклад на защите	<p>Знает:</p> <ul style="list-style-type: none">- современные тенденции развития социальной работы,- актуальные проблемы социальной работы. <p>Умеет:</p> <ul style="list-style-type: none">- проектировать программу исследования;- собирать и анализировать информацию из литературных и интернет источников;- проблематизировать собственную профессиональную деятельность. <p>Владеет:</p> <ul style="list-style-type: none">- навыками организации и проведения научного исследования,- навыками профессиональной рефлексии.

АННОТАЦИЯ

Программа дополнительного профессионального образования «Социальная работа» предполагает освоение трудовых функций, описанных в Профессиональном стандарте № 30549 «Специалист по социальной работе», утвержденном приказом Министерства труда и социальной защиты РФ № 571-н от 22.10.2013.

Слушатель, освоивший программу, получит квалификацию «специалиста по социальной работе» и сможет вести профессиональную деятельность/выполнять трудовые функции по планированию, организации, контролю и реализации социальных услуг и мер социальной поддержки населения

В результате освоения программы выпускники будут

Знать:

- нормативно-правовые документы, регламентирующие содержание социальной работы в РФ;
- основные направления политики социальной защиты населения;
- виды, структуру и содержание документов, необходимых для оказания социальных услуг;
- методы диагностики трудной жизненной ситуации;
- особенности социальной работы с разными лицами и группами населения;
- основные формы и виды социального обслуживания;
- способы активизации личностных ресурсов и ресурсов социального окружения;
- современные технологии социальной работы и особенности их применения в России и за рубежом.

Уметь:

- обобщать и систематизировать информацию, касающуюся трудной жизненной ситуации и методов ее преодоления;
- устанавливать контакты с получателем социальных услуг и его социальным окружением;
- работать с документами, составлять отчеты по итогам выполнения деятельности;
- учитывать индивидуальные особенности гражданина, обратившегося за получением социальных услуг;

- обеспечивать представление интересов получателей социальных услуг;
- мотивировать граждан - получателей социальных услуг к активному участию в реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг и оказания мер социальной поддержки, использовать методы и технологии самоактуализации;

- анализировать применимость существующих социальных технологий для реализации социального проекта (программы);

- анализировать результаты оказания социальных услуг на региональном и муниципальном уровне, а также на уровне социальных групп.

Владеть:

- опытом использования правовых знаний в сфере оказания социальных услуг и мер социальной поддержки;

- навыками использования методов и средств получения, хранения, переработки информации, навыками работы с компьютером как средством управления информацией, в том числе в сети Интернет;

- навыками повышения своей профессиональной квалификации в области реализации трудовых функций специалиста по социальной работе.