

Тематическое содержание программы для вступительных экзаменов в аспирантуру по специальности 19.00.03.

РАЗДЕЛ 1.

Тема 1. ОБЗОРНАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПСИХОЛОГИИ ТРУДА

Психология труда как область знания, складывающаяся в общественной практике. Психология труда как отрасль научного знания о труде и трудящихся, изучающая условия и разрабатывающая пути и методы решения практических задач в области формирования и функционирования индивидуальных и групповых субъектов труда. Психология труда как профессия и учебная дисциплина. Смежные области психологического и междисциплинарного научного знания о человеке и труде.

Краткая история отечественной и зарубежной психологии труда как прикладной психологии в сфере хозяйственной жизни общества.

Тема 2. ТРУДОВОЙ ПРОЦЕСС И ЕГО КОМПОНЕНТЫ

Понятия «эргатическая система» «эргатическая функция», (их виды и эволюция в истории человеческого общества). Продукты труда, их виды. Объекты труда и их основные разновидности (биологические системы, неживые природные и технические системы, социальные и знаковые системы, формы художественного отображения действительности). Предмет труда и типология его разновидностей. Цели труда. Объективно заданные и субъективно принятые цели труда, их разнообразие. Цели труда как субъективные образы желаемого будущего. Средства, орудия труда и их классификация. Условия труда. Обзорная характеристика основных разновидностей объектных условий труда в различных трудовых процессах.

Тема 3. СУБЪЕКТ ТРУДА И ЕГО СТРУКТУРА

Субъект труда как главный компонент эргатической системы.

Теоретические модели индивидуального и группового субъекта труда. Субъект труда как "многопризнаковая" разноуровневая система.

Уровни изучения субъекта труда: деяния ("отдельная деятельность") как целостный цикл (этап) трудовой деятельности; психологические действия и операции, психические функции и процессы.

Психические регуляторы трудовой деятельности: знания, умения, профессиональный опыт, представления, образы, ценностные ориентации, интересы, цели и мотивы, сознание Я и профессиональное самосознание.

Внутренние условия и средства деятельности субъекта труда: функциональное состояние профессионала в труде (трудоспособность, профессиональная работоспособность, особые психические состояния в труде); свойства индивидуальности субъекта труда (профессионально-важные качества - свойства интегральной индивидуальности разных уровней: способности, свойства психических процессов, темперамента, характера, личности, возрастные особенности).

Психологические признаки субъекта труда (в отличие от субъекта игры, учения).

Тема 4. МЕТОДЫ ПСИХОЛОГИИ ТРУДА

Методы построения теории в психологии труда. Эмпирико-познавательные методы.

Методы диагностики. Методы анализа и интерпретации эмпирических данных. Возможности и ограничения, правила применения эмпирико-познавательных методов. Преобразующие, или конструктивные методы психологии труда: методы обучения, развития субъекта труда; консультирование; методы коррекции поведения, состояния субъекта труда; методы реконструкции рабочего пространства, органов управления и средств индикации, режима труда и отдыха, способов планирования труда, нормирования и контроля.

Раздел 2.

ОСНОВНЫЕ ПРОБЛЕМЫ ПСИХОЛОГИИ ТРУДА

Тема 5. ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ ПРОФЕССИОВЕДЕНИЕ

Психологическое изучение как путь построения «психологической картины» мира труда. Вводные понятия. Психологическое профессиоведение - основа познания мира профессий, его классификации и дифференциации. Понятия: «профессия», «специальность», «трудовой пост» (должность), «профессиональная роль» «конкретная работа», «трудовая деятельность», «действие», «производственная операция».

Принципы и схемы профессиографирования, способы фиксации профессиографического материала. Понятия: «профессиография», «профес-сиограмма», «психограмма» професионала. Профессионально обусловленные особенности психики индивидуальных и групповых субъектов труда.

Профессиональные задачи и особенности трудовых действий по их выполнению: действия сенсомоторные (трудовые движения), перцептивные (восприятие в труде), самоконтроля и контроля (своебразие внимания в труде, действия по саморегуляции, волевые действия), мнемические (профессиональная память), имажинитивные (воображение в труде), логические (профессиональное мышление, творчество в труде), интерперсональные (профессиональное общение). Профессиональные особенности эмоционально-волевой сферы, личности, особенности сознания и самосознания субъекта труда.

Основные подходы в изучении своеобразия психических свойств професионала: генетический метод (изучение процесса освоения профессиональной квалификации), сравнительный анализ (работы опытных и начинающих работников, бодрых и утомленных, с разной трудовой мотивацией, различными свойствами индивидуальности и пр.), искусственная и естественная деавтоматизация навыков. Методы профессиографии: наблюдение, опрос, анализ документации, трудовой метод, алгоритмическое (или операционно-структурное) описание трудового проведения, биографический метод, анализ продуктов деятельности (ошибок и рекордов), метод критических инцидентов, экспертных оценок, эксперимент, статистический метод.

Психологические типологии профессий: классификация профессий, созданная в целях профориентации и профконсультации; классификация по степени тяжести труда, по степени интеллектуальной сложности; классификации профессий в целях профессиональной психодиагностики, построенные на основе факторного и кластерного анализа, метода распознавания образов; типологии трудовых задач в инженерной психологии и др.

Тема 6. ТРУДОВАЯ МОТИВАЦИЯ

Хоторнские эксперименты, концепция человеческих отношений в научном

управлении и проблема удовлетворенности трудом; проекты гуманизации труда, оценка "качества труда" в организационном проектировании. Содержательно-структурные и процессуальные концепции трудовой мотивации, их достоинства, ограничения и пути использования в практике работы с персоналом. Классификация мотивационных ожиданий оптантта при выборе профессии.

Методы диагностики мотивационных образований (оценка субъективной значимости элементов трудовой деятельности, оценка своеобразия ценностных ориентации, преобладающих мотивов труда, профессиональных интересов, смысложизненных ориентации личности).

Тем 7. РАЗВИТИЕ ЧЕЛОВЕКА КАК СУБЪЕКТА ТРУДА

Развитие человека как субъекта труда и профессиональный жизненный путь. Этапы (стадии) развития человека как субъекта труда в онтогенезе. Жизненный путь профессионала, варианты профессиональных карьер. Нормативные кризисы профессионального развития личности, биографический метод в изучении кризисов профессионального развития. Психология труда и акмеология.

Психологические основы трудового и профессионального воспитания. Возможности формирования системы профессиональных ценностей, профессиональных интересов, направленности личности, общетрудовых умений (умений планирования собственной деятельности, самоконтроля, саморегуляции, волевых усилий по преодолению препятствий, трудностей и др.). Методика дифференцированной оценки психологической структуры труда (психологических признаков сознания субъекта труда) и ее использование в практике трудового и профессионального воспитания. Другие методы диагностики и коррекции "трудных" учащихся. Опыт А.С. Макаренко по перевоспитанию трудных подростков в процессе общественно-полезного коллективного труда. Критерии подбора видов и форм труда, наиболее эффективных для формирования и сохранения социально-ценных качеств личности и коррекции отклонений в ее развитии.

Психологические основы профессиональной подготовки и переподготовки. Психологический анализ профессии в создании модели специалиста, совершенствовании содержания программы профессионального обучения. Профессиональный опыт, квалификация, знания, умения, навыки. Кривые развития навыков в процессе упражнения. Явления переноса навыков (положительного и отрицательного). Автоматизация навыков и автоматизм. Использование теории поэтапного формирования умственных действий в профессиональном обучении. Идеи программируенного обучения в профессиональной подготовке. Системный подход в профессиональном обучении. Психологическая оптимизация методов профессионального обучения. Активные методы обучения. Психологические требования к созданию тренажеров и других обучающих систем. Методы и критерии оценки уровня сформированности профессионала. Изменение структуры профессионально-важных качеств в процессе становления профессионала. Опыт формирования и развития профессионально-важных качеств, способностей, умений. Психологические вопросы адаптации новых работников в организациях, переподготовки кадров, а также адаптации кадровых сотрудников к нововведениям.

Тема 8. ПРОБЛЕМА ИНДИВИДУАЛЬНОСТИ В ТРУДЕ

Индивидуальный стиль трудовой деятельности. Концепция интегральной индивидуальности, уровни исследования индивидуальности. Индивидуальный стиль

деятельности как системообразующая функция интегральной индивидуальности. Эффективный индивидуальный стиль трудовой деятельности и «псевдостиль». Методы и принципы исследования индивидуального стиля трудовой деятельности. Пути и способы формирования эффективного индивидуального стиля трудовой деятельности. Опыт изучения и формирования индивидуального стиля в психологии труда как вариант индивидуализации профессиональной подготовки.

Профессиональная пригодность как свойство системы "субъект-объект". Структура субъектных факторов профпригодности. Природа способностей как продукта социализации индивида в системе внешних и внутренних (в том числе биологически детерминированных) условий. Относительная и абсолютная профпригодность. Психологически обоснованные способы оптимизации соответствия человека требованиям профессии (профессиональный отбор, профессиональная ориентация и консультация по выбору профессии, профессиональное обучение, рационализация труда).

Психология профессионального самоопределения. Профориентация как комплексная социальная проблема. Психологические аспекты профориентации молодежи и реориентации безработных. Типы профессиональных карьер. Выбор профессии как проектирование профессионального жизненного пути. Индивидуальная профконсультация как условие активизации профессионального самоопределения. Общая структура и типы индивидуальных ситуаций выбора профессии, условия создания приемлемого личного профессионального плана. Задачи профконсультации, принципы и методы работы психолога-практика в роли профконсультанта. Активные методы (игры) в профориентации и профконсультации. Психологическая и врачебная профконсультация. Анализ возможностей и ограничений в отношении точности и дальности профконсультационного прогноза.

Проблемы управления трудовыми ресурсами в рамках организации, района, города, области, государства.

Психологические основы профотбора, расстановки и аттестации кадров, выдвижение резерва кадров в организациях. Проблема стабилизации кадрового состава организаций, анализ причин чрезмерной текучести кадров. Аттестация трудовых постов (должностей) в организации на основе методов профессиографии. Программы перемещения кадров в организации. Аттестация работающего персонала. Выдвижение кадрового резерва. Методы оценки успешности профессиональной деятельности. Профессиональный отбор. Этапы разработки системы прогнозирования профессиональной эффективности. Методы диагностики профессиональных способностей. Требования к методам диагностики и прогноза профессиональной эффективности (валидность, надежность, дифференцированность, экономичность). Технология работы психологов в центрах оценки персонала. Организационные формы работы по профессиональному подбору кадров в организациях (юридические и этические нормы).

Тема 9. ПСИХОЛОГИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ РАБОТОСПОСОБНОСТИ

Вводные понятия «трудоспособность», «дееспособность», «работоспособность» (актуальная и потенциальная), «функциональное состояние человека в трудовой деятельности». Задачи исследования и диагностики (функциональных состояний в труде). Психология труда и эргономическая психофизиология. Обусловленность функциональных состояний субъекта труда характером профессиональной нагрузки, условиями труда и его внутренними ресурсами. Функциональные системы, обеспечивающие работоспособность человека в труде: системы жизнеобеспечения;

активации; системы, обеспечивающие операционально-техническое выполнение трудовых функций; системы мотивационной регуляции деятельности.

Виды функциональных состояний, их динамика в труде. Острые и хронические состояния. Особые функциональные состояния в труде: предстартовая готовность, состояние срабатывания, оптимальная работоспособность, утомление, "конечный порыв", переутомление, психическое пресыщение, поглощенность процессом труда ("поток"), стресс. Усталость как субъективное переживание состояния утомления. Психогенная усталость. Экстремальные состояния в труде; адаптация и дезадаптация, посттравматические состояния; копинг-поведение (поведение, способствующее конструктивному преодолению стресса). Современные информационные технологии и информационный стресс. Виды монотонии (сенсорная и моторная), объективные критерии монотонности труда, гиподинамия, сенсорная депривация; психологические способы преодоления монотонности труда. Классификация видов труда по тяжести.

Психологические методы профилактики и коррекции неблагоприятных функциональных состояний в труде.

Принципы и методы диагностики функциональных состояний человека в труде. Значение психологического (а также эргономического) анализа профессиональной деятельности в выявлении причин и симптомов снижения работоспособности. Методы диагностики состояний: физиологические, поведенческие, психометрические, самооценка и субъективное шкалирование функциональных состояний.

Тема 10. ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ СОЦИАЛЬНОТРУДОВОЙ РЕАДАПТАЦИИ БОЛЬНЫХ И ИНВАЛИДОВ

Работоспособность личности как один из критериев психического здоровья. Психологическая и социально-психологическая трудовая реабилитация больных и инвалидов как средство компенсации различных нарушений физического и психического здоровья человека и как средство пополнения трудовых ресурсов страны. Психология трудотерапии как способа восстановления нарушенных психических функций при ранениях верхних конечностей.

Уровни социально-трудовой реадаптации психически больных. Возможности компенсаторного приспособления человека к требованиям профессии. Психологические основы трудотерапии при психических заболеваниях. Принципы подбора видов труда в зависимости от характера дефекта и стадии болезни. Типичные нарушения работоспособности при выраженных акцентуациях личности. Характеристики трудовой деятельности, обеспечивающие восстановление нарушенных психических функций при психических заболеваниях.

Тема 1.1 ПСИХОЛОГИЯ ГРУППОВОГО СУБЪЕКТА ТРУДА

Психология труда, организационная психология управления, экономическая психология и современный менеджмент. Психология в организационном проектировании видов работ (трудовых постов для индивидуальной и групповой работы). Психология совместной трудовой деятельности. Диагностика совместимости при формировании производственных команд. Социально-психологический климат в трудовом коллективе, методы диагностики, способы оптимизации. Формы организации

труда и трудовая мотивация. Психология труда и организационная культура. Психологическое обеспечение нововведений. Лидерство, авторитет, власть в организациях. Психология труда руководителя (менеджера, предпринимателя). Профессиональное общение, коммуникативная компетентность, её диагностика и развитие.

Профессиональные конфликты. Типы конфликтов в производственных организациях (внутриличностные, ролевые, конфликты личности и группы, межличностные и межгрупповые). Типичные источники конфликтов - объектные (организационно-структурные) и субъектные. Функциональные и дисфункциональные конфликты. Модели развития конфликта как процесса. Отражение конфликтной ситуации в сознании её участников. Способы управления разрешением конфликтной ситуации (направленные на объектные факторы или на участников конфликта), Индивидуальные стили поведения в конфликтной ситуации. Специфика конфликтов в разнотипных профессиях. Профессиональные конфликты и смена профессии. Профессиональные конфликты и кризисы профессионального становления личности.

Тем 12. ПСИХОЛОГИЯ БЕЗОПАСНОСТИ В ТРУДЕ

Психология труда, инженерная психология и эргономика в изучении и профилактике происшествий. "Человеческий фактор" в происшествиях: «несчастный случай», «травма», «авария», «катастрофа». Объективные и субъективные (субъектные) причины несчастных случаев и аварий. Психологическая классификация причин ошибочных действий субъекта труда. Мотивация и безопасность труда. Современные представления о причинах разной степени защищенности или подверженности субъекта труда происшествиям. Виды профессионального риска. Склонность к риску и методы ее диагностики. Информационная и психологическая безопасность в организациях. Методы изучения и анализа несчастных случаев и аварий. Психологические способы профилактики производственного травматизма и аварийности.

Перечень вопросов и заданий для вступительных экзаменов в аспирантуру по специальности 19.00.03

К теме 1:

1. Предмет психологии труда как отрасли науки. Взаимосвязь психологии труда с другими науками, изучающими человека в труде, с другими психологическими дисциплинами.
2. Когда возникла психология труда (и ее аналоги - индустриальная психология, хозяйственная психотехника, организационная психология) как научная дисциплина в России и за рубежом?
3. Почему были свернуты исследования в области индустриальной психотехники в СССР в 1936 г.?

К теме 2:

1. Дайте определение объекта, предмета и продукта трудовой деятельности, каковы типологии предметов и продуктов труда?
2. Что такое эргатическая система и эргатические функции? Как соотносятся понятия «эргатическая функция», «трудовое действие», «производственная операция»? Какие эргатические функции осуществляют профессионалы: бухгалтер, учитель в школе, судья?
3. Каковы разновидности целей трудовых действий? Какие типологии профессиональных задач и трудовых действий Вам известны?
4. Дайте характеристику внешних и внутренних средств труда в конкретных профессиях.
5. Дайте характеристику основных компонентов производственной среды (витальной, или санитарно-гигиенической, информационной, социально-контактной, организационно-экономической) в конкретных видах труда.

К теме 3:

1. Как соотносятся понятия: «субъект труда», «личность», «индивидуальность»? На каких уровнях изучают субъекта труда в психологии труда?
2. Что может выступать в роли внутренних условий, средств и психических регуляторов деятельности профессионала? Назовите возможные психические регуляторы труда в профессии электросварщика, продавца хлеба, менеджера по персоналу?
3. В чем своеобразие психологических признаков сознания субъекта трудовой деятельности в отличие от других видов деятельности (игры, учения)?

Задание: Оцените степень сформированности, выраженности психологических признаков сознания субъекта учебно-трудовой деятельности, профессионала на основе экспертной оценки текстовых описаний конкретных ситуаций (См. Климов Е.А., 1986).

К теме 4:

1. Чем отличается применение метода эксперимента в психологии труда от его использования в общей психологии?
2. Каковы возможности и ограничения метода наблюдения в психологии труда? Каков арсенал методов эмпирических исследований в психологии труда?
3. Назовите преобразующие или конструктивные методы, используемые в психологии труда.
4. Каковы трудности метода экспертных оценок, как их преодолевают?

К теме 5:

1. Что такое профессиограмма и психограмма? По каким схемам (программам) проводится психологическое изучение профессий? Как фиксируют результаты анализа труда?
2. Для каких целей проводят психологическое изучение профессий? Каковы разновидности профессиограмм?
3. Перечислите методы профессиографирования. В чем сущность, преимущества и ограничения их применения?
4. Как и для чего применяется в психологии труда метод операционно-структурного (алгоритмического) описания профессионального поведения, в чем его преимущества и ограничения?
5. В чем сущность модульного подхода в профессиографии?
6. Почему не рекомендуется изучать новые профессии на основе метода заочного анкетирования (например, с помощью опросного листа Отто Липмана)?
7. Для решения каких задач необходимо использовать классификации профессий? Какие типологии профессий разработаны в психологии труда, в других науках?

Задания:

- а) разработайте программу изучения конкретной профессии методом анализа продуктов труда;
- б) выделите трудовые действия (сенсомоторные, перцептивные, мнемические, имажинитивные, логические, интерперсональные, действия контроля и самоконтроля), используемые субъектом труда при выполнении конкретных профессиональных задач на основе их текстовых описаний, или просмотра (фрагментов видеофильма);
- в) составьте формулу конкретных профессий по классификации, составленной в целях профориентации молодежи (Климов Е.А. 1990. С. 110);
- г) составьте профессиограмму конкретного вида труда в определенной организации в целях профессиональной ориентации желающих занять возможную вакансию по данному виду труда.

К теме 6:

1. Что изучали психологи в рамках Хоторнского эксперимента, каковы его итоги для индустриальной психологии?
2. Дайте характеристику сущности концепций трудовой мотивации А.Маслоу, Ф.Герцберга, Д. Мак-Келланда, Дж. Аткинсона, В.Врума. В чем преимущества и ограничения этих концепций в практике работы с персоналом?

Задания:

- а) попытайтесь на основе интервью со студентом-старшекурсником выявить значимые для него мотивационные ожидания при выборе вуза, факультета и специальности (предлагается использовать группировку мотивационных ожиданий по статье Зеличенко А.И. и Шмелева А.Г., 1987);
- б) проведите эмпирическое обследование преобладающих мотивов трудовой деятельности профессионала на основе мотивационного теста Хекхаузена (См. Собчик Л.Н., 1997, с.255 -267);
- в) проведите эмпирическое исследование выраженности мотивов достижения успеха и избегания неудачи у профессионала с помощью опросника А. Мехрабиана (См.

Магомед-Эминов М.Ш., 1988. С.88).

К теме 7:

1. В чем состоят основные приобретения и типичные проблемы человека как субъекта труда на основных стадиях его профессионального развития?
2. Каковы цели трудового воспитания детей дошкольного возраста? Что относится к общетрудовым умениям и предпосылкам общей трудоспособности?
3. Что относят к нормативным кризисам профессионального развития личности?
4. Каковы психологические требования к обучающим программам, системе учебных упражнений, конструированию тренажеров в производственном обучении?
5. Как оценить степень эффективности методов обучения профессионала?
6. Чем отличаются автоматизм и автоматизированный навык? Что такое интерференция навыков, это полезный или вредный феномен? В чем состоят трудности переобучения, дообучения взрослых профессионалов?
7. Можно ли управлять профессиональным опытом субъекта труда?
8. Чем психолог может способствовать успешной социально-профессиональной адаптации нового работника в организации?

Задание: постройте ретроспективную картину профессионального пути конкретного человека зрелого возраста на основе методики психобиографии (Зеер Э.Ф., 1999, с. 181-182).

К теме 8:

1. Какие уровни выделяет В.С. Мерлин в его концепции интегральной индивидуальности? Как соотносится индивидуальный стиль деятельности (ИСД) и уровни интегральной индивидуальности?
2. В какой мере устойчив и изменчив индивидуальный стиль трудовой деятельности? Всегда ли ИСД способствует эффективности труда?
3. Можно ли направленно формировать ИСД? Какие параметры труда способствуют (препятствуют) формированию и проявлению индивидуального стиля?
4. Дайте определение понятий: общие и профессиональные способности, интересы, склонности, профессиональная пригодность.
5. Что такое относительная и абсолютная профпригодность? В какой мере профессиональные способности могут быть развиты, сформированы, какова роль природной детерминации способностей?
6. Можно ли направленно развивать, формировать профессиональные интересы, склонности?
7. Какие факторы обычно влияют на выбор профессии?
8. В чем состоят цели, задачи и методы психологической профориентации? Чем психологи могли бы помочь безработным?
9. В чем состоят психологические аспекты аттестации кадров?
10. Какими способами, методами можно оценить профессиональную успешность? Каковы этапы разработки системы психологического прогнозирования профессиональной успешности?
11. Как измерить степень валидности, надежности методов прогнозирования профессиональной пригодности (успешности)?

12. Каковы задачи психологов в «Центрах оценки персонала»?

Задания:

- а) предложите свой вариант игры (при групповой или индивидуальной работе) как средства активизации позиции оптимиста в профессиональном самоопределении;
- б) подготовьте проект оценки профессиональной успешности для конкретного вида труда;
- в) разработайте предварительный проект системы прогнозирования профессиональной пригодности для конкретной профессии с выделением желательных ПВК и возможных противопоказаний на основе просмотра видеофильмов о профессиях.

К теме 9:

1. Дайте определение понятий: «функциональное состояние человека в труде», «работоспособность (актуальная и потенциальная)», «трудоспособность», «утомление», «переутомление», «усталость».

2. Какие задачи практики предполагают изучение и оценку функциональных состояний субъекта труда? Какие существуют методы диагностики функциональных состояний?

3. Назовите типичные стадии динамики работоспособности в течение рабочей смены. Как изменяются психические процессы, (функции сознания, мотивация субъекта труда при утомлении)?

4. Перечислите виды неблагоприятных функциональных состояний субъекта труда.

5. Каковы причины развития профессионального стресса и утомления? Что такое «эмоциональное выгорание»? Каковы стратегии поведения, успешно преодолевающего стресс (копинг-стратегии)? Приведите примеры такого рода стратегий в работе врача, педагога, пожарника.

3. Назовите объективные критерии степени монотонности труда. Каковы психологические способы преодоления монотонности труда в промышленности?

4. Перечислите методы профилактики и коррекции неблагоприятных функциональных состояний.

Задание: соберите сведения (на основе интервью конкретного профессионала по своему выбору) о причинах снижения работоспособности к концу рабочего дня, о субъективных переживаниях усталости, о поведенческих проявлениях утомления. Какими методами можно было бы оценить динамику функционального состояния данного работника? Как можно было бы повысить его работоспособность?

К теме 10:

1. Каковы цели социально-трудовой реабилитации больных и инвалидов? Каковы уровни социально-трудовой реадаптации психически больных?

2. Почему труд может служить лечебным средством при психических заболеваниях? Как подбирать виды труда для трудотерапии?

3. Каковы принципы трудотерапии в процессе восстановления двигательных функций при ранениях конечностей?

К теме 11:

1. Каковы задачи и предмет исследования в области современного менеджмента, психологии труда, организационной психологии, психологии управления, экономической психологии?

2. Как влияет организационная культура на поведение и менталитет субъектов труда?

3. Чем психологи могут содействовать эффективности организационных, кадровых, технологических нововведений в организациях?

4. Какими методами можно оценить социально-психологический климат в трудовом коллективе, выделить лидеров и отверженных, неформальные микрогруппы?

5. Какие Вам известны формы организации труда, типы взаимодействия в труде и формы профессионального общения?

6. Какие бывают менеджеры? В чем состоят основные психологические проблемы труда менеджера?

7. Каковы основные типы конфликтов в производственных организациях, в профессиях разного рода? Конфликты в организации - это всегда плохой симптом или нормальное явление?

Задание: выделите на основе беседы с профессионалом (по своему выбору) конфликтные ситуации, типичные для его трудовой деятельности, организации; попытайтесь наметить возможные источники конфликтов и пути их конструктивного разрешения.

К теме: 12:

1. Дайте определение понятий: «ошибка», «авария», «несчастный случай», «травма», «катастрофа», «происшествие».

2. В чем положительные стороны и недостатки концепции К. Марбе о личном факторе в травматизме? Каковы современные представления о причинах разной степени подверженности происшествиям?

3. Каковы методы психологического изучения несчастных случаев и аварий? Каковы психологические способы, средства профилактики производственного травматизма и аварийности?

Задание: предложите свою классификацию психологических причин ошибочных действий на примере конкретного вида труда (водитель автомашины, воспитатель детей, оператор ЭВМ).

Рекомендуемая литература:

Основная:

1. Зеер Э.Ф. *Психология профессий*. М., 2008. 336 с.
2. Ильин Е.П. *Работа и личность*. СПб., 2011 г. 224 с.
3. Поваренков Ю.П. *Введение в психологию труда*. Киров, 2006.
4. Поваренков Ю.П. *Проблемы психологии профессионального становления и реализации личности*. Ярославль, 2008. 400 с.
5. Пряжников Н.С. Пряжникова Е.Ю. *Психология труда и человеческого достоинства*. М., 2007. 408 с.
6. Толочек В.А. *Современная психология труда*. СПб., 2010. 432 с.
7. Шейл П. *Руководство по развитию персонала*. СПб, 2010. 240 с.

Дополнительная:

1. Бендин Т. В. *Психология лидерства* [Текст]. / Т. В. Бендин - СПб.: Питер, 2009. - 448 с.
2. Волкогонова О. Д. *Управленческая психология* [Текст]: учеб. для студ. учреждений сред. проф. образования, обуч. по группе спец. 0600 Экономика и управление. / О. Д. Волкогонова, А. Т. Зуб - М.: Форум, 2009. - 352 с.
3. Климов Е. А. *Введение в психологию труда* [Текст]: учеб. для студ. вузов, обуч. по направлению 521000 - Психология и спец. 020400 - Психология, 022700 - Клиническая психология. / Е. А. Климов - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: Изд-во МГУ; Академия, 2004. - 334,[2] с.
4. Климов Е. А. *Психология профессионального самоопределения* [Текст]: учеб. пособие для студ. вузов, обуч. по спец.: 031000 - Педагогика и психология, 031300 - Социальная педагогика, 033400 - Педагогика. / Е. А. Климов - 3-е изд., стер. - М.: Академия, 2007. - 301,[3] с.
5. Леонова А. Б. *Психология труда и организационная психология: современное состояние и перспективы развития: хрестоматия* / А. Б. Леонова, О. Н. Чернышева. - М.: РАДИКС, 1995. - 443,[3] с.
6. Маркова А. К. *Психология труда учителя: кн. для учителя* / А. К. Маркова. - М.: Просвещение, 1993. - 190,[3] с.
7. Митина Л. М. *Психология труда и профессионального развития учителя* [Текст]: учеб. пособие для студ. высш. пед. учеб. заведений, обуч. по спец. 031000 - "Педагогика и психология". / Л. М. Митина - М.: Академия, 2004. - 318,[2] с.
8. Носкова О. Г. *Психология труда* [Текст]: учеб. пособие для студ. вузов, обуч. по направлению и спец. психологии / О. Г. Носкова; под ред. Е. А. Климова. - М.: Академия, 2004. - 382,[2] с.
9. Поваренков, Ю. П. *Введение в психологию труда* [Текст]: учеб. пособие для студ. вузов / Ю. П. Поваренков. - Киров: Изд-во ВятГТУ, 2006. - 134 с.
10. Поваренков Ю. П. *Психология становления профессионала*: учеб. пособие. / Ю. П. Поваренков - Ярославль: ЯГПУ им. К.Д. Ушинского, 2000. - 98 с.
11. Пряжников Н. С. *Психология труда и человеческого достоинства* [Текст]: учеб. пособие для студ. вузов, обуч. по направл. и спец. психологии / Н. С. Пряжников, Е. Ю. Пряжникова. - 2-е изд., стер. - М.: Академия, 2004. - 476,[4] с.
12. Толочек В. А. *Современная психология труда* [Текст]: учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений, обуч. по напр. и спец. психологии / В. А. Толочек. - СПб.: Питер, 2006. - 479 с.
13. Шадриков В. Д. *Проблемы системогенеза профессиональной деятельности* [Текст] / В. Д. Шадриков. - М.: Логос, 2007. - 189,[3] с.

14. Шадриков В.Д. *Введение в психологическую теорию профессионального обучения.* / В.Д. Шадриков - Ярославль: Изд-во Яргу, 1981.