

## **Модуль 1. Правовое обеспечение социальной работы**

Основные положения международных правовых актов о правах и свободах человека. Правовые основы социальной политики в России. Система социальных гарантий: структура, виды, субъекты, механизм реализации. Правовое регулирование социального обслуживания населения в РФ. Инновации Федерального закона от 28.12.2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации». Региональные документы, регламентирующие процесс оказания социальной помощи населению.

## **Модуль 2. Теория социальной работы**

Социальная работа как отрасль научного знания. Становление теории социальной работы. Характеристика основных теорий социальной работы. Европейские модели социальной работы. Социальная работа в США.

## **Модуль 3. История социальной работы**

Древнейшие формы помощи и поддержки на Востоке, в западной цивилизации и в славянских общинах. Общинная и церковная благотворительность средне-вековой Руси (IX – XIV вв.). Формы социального призрения в Московском государстве (XIV – XVII вв.). Становление системы социального призрения в России в XVIII – начале XIX вв. Социальная деятельность земских органов во второй половине XIX – начале XX вв. Меценатство и благотворительность в России.

## **Модуль 4. Социальная работа с различными категориями населения**

Технологии социальной реабилитации граждан пожилого возраста и инвалидов. Современные подходы к социальному обслуживанию граждан пожилого возраста и инвалидов. Социальная работа с семьей. Семейно-ориентированный подход в социальной работе с несовершеннолетними.

## **Модуль 5. Психологические основы социальной работы**

Психосоциальная помощь и психосоциальная работа. Психология болезни. Психотерапия в геронтологии. Семейная психотерапия. Консультирование в социальной работе. Технология установления контакта с дезадаптированной личностью.

## **Модуль 6. Технологии выявления граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации**

Информационная открытость поставщиков социальных услуг.

Требования к сайту поставщика социальных услуг. Выявление граждан, нуждающихся в социальном обслуживании. Раннее выявление социального благополучия.

### **Модуль 7. Технологии организации социального обслуживания населения и мер социальной поддержки нуждающихся**

Глава 7 Федерального закона от 28.12.2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации». Инновационные формы социального обслуживания.

Технологическая карта социальной услуги.

### **Модуль 8. Клиент-ориентированный подход в социальной работе**

Теоретические и методические основы клиенториентированности. Технологии работы с клиентом. Работа с жалобами и претензиями.

### **Модуль 9. Организация деятельности подразделения по реализации социальных услуг**

Учреждение социального обслуживания населения: качество и эффективность. Технологии целеполагания. SWOT анализ в деятельности учреждения.

### **Модуль 10. Контроль качества и эффективности социального обслуживания граждан**

Гарантийные обязательства учреждения социального обслуживания населения. Документация по контролю качества. Руководство по контролю качества. План работы по контролю качества.