

Министерство образования и науки Российской Федерации  
ФГБОУ ВО «Ярославский государственный педагогический  
университет им. К.Д. Ушинского»

У Т В Е Р Ж Д АЮ  
Проректор по учебной работе  
*Л.А.Киму* — В.П. Завойстый  
«20» v 2018 г.

Программа учебной дисциплины

Наименование дисциплины:

**Б1.В.ДВ.04.01 Научные основы профессиональной культуры**  
**андрагога**

Рекомендуется для направления подготовки:

**44.04.01 Педагогическое образование**  
**(направленность (профиль) Образование взрослых)**

**Квалификация (степень) выпускника: магистр**

**Разработчик:**

доцент кафедры теории и методики  
профессионального образования, к.фил.н.

*Доссэ*

Доссэ Т.Г.

**Утверждена на заседании кафедры**

теории и методики профессионального образования

«18» мая 2018 г.

Протокол № 9

Заведующий кафедрой

*Н* *и*

Новиков М. В.

## **1. Цели и задачи дисциплины:**

Цель дисциплины «Научные основы профессиональной культуры андрагога» в единстве нормативного, коммуникативного и этического компонентов; формирование идеала педагогического общения со взрослыми обучающимися посредством мастерства ведения беседы, устного публичного выступления и профессиональной полемики.

Основными *задачами* курса являются:

– понимание: законов профессиональной коммуникации в образовании взрослых, речи как инструмента воздействия на человека; законов коммуникативно-грамотного речевого поведения в различных ситуациях педагогического общения, норм академической риторики, особенностей жанров речевого общения и правил использования в них языковых средств;

– овладение навыками: оперирования текстовой информацией, налаживания взаимодействия между участниками социальных отношений, диалоговой поддержки, работы с аудиторией в процессе речевой коммуникации, интонационной речевой культуры, подготовки и представления публичной речи;

– развитие умений: вступать в деловой контакт, определять цель общения и особенности взрослого адресата, оказывать профессиональную помощь участникам образовательного процесса, создавать высказывания, отвечающие требованиям жанровой речи и ситуации общения, отбирать языковые средства, определять коммуникативную стратегию и тактику речевого поведения.

## **2. Место дисциплины в структуре образовательной программы (ОП):**

Дисциплина включена в вариативную часть ОП.

Для успешного изучения дисциплины студент должен обладать следующими компетенциями: ОК-2 «Готовность действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения»; ОПК-1 «Готовность осуществлять профессиональную коммуникацию в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач профессиональной деятельности».

Студент должен:

- знать понятие андрагогики, сущность социальной и этической ответственности за педагогические действия, нравственный кодекс андрагога, основные функциональные разновидности речи, основные методы и способы получения, хранения и переработки информации, основы построения различных типов текстов, понятие формального и неформального общения в процессе коммуникации, речевые традиции, этикет;

- обладать умениями: планировать коммуникационный процесс, создавать различные типы текстов на русском и иностранном языке, формулировать свои и чужие основные мысли в форме тезисов в устной и письменной речи, использовать фоновые знания в общении;

- владеть способами: общения и техникой ведения деловой беседы на иностранном языке, аналитического чтения и аудирования текстов, работы с различными типами текстов на иностранном языке.

Дисциплина «Научные основы профессиональной культуры андрагога» является предшествующей для таких дисциплин, как «Управление процессом образования взрослых», «Клиент-ориентированный подход в образовании взрослых», «Научные основы культуры управлеченческого труда»/»Технологии командообразования», «Формирование стрессоустойчивости педагога»/»Технологии урегулирования конфликтов в образовательной среде», «Тренинг андрагогического общения»/»Тренинг личностного роста андрагога».

### **3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:**

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций: ОПК-1, ПК-14

<b>Общепрофессиональные компетенции: ОПК-1</b>					
<b>КОМПЕТЕНЦИИ</b>		<b>Перечень компонентов</b>	<b>Средства формирования</b>	<b>Средства оценивания</b>	<b>Уровни освоения компетенций</b>
<b>Шифркомпетенции</b>	<b>Формулировка</b>				
<b>ОПК-1</b>	<b>Готовность осуществлять профессиональную коммуникацию в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач профессиональной деятельности</b>	<b>Знать:</b>		Анализ текста Работа с источниками	<b>Базовый уровень:</b> Знать: - основные функциональные разновидности речи; - основные методы и способы получения, хранения и переработки информации;
		основные функциональные разновидности речи;	Систематизация и повторение грамматического материала. Выполнение грамматических упражнений и тренировочных заданий. Чтение и перевод оригинального текста по специальности, составление тематического словаря.		- основные функциональные разновидности речи
		основные методы и способы получения, хранения и переработки информации;	Составление устных (диалог/монолог) и письменных высказываний в рамках изучаемой тематики.		- основные методы и способы получения, хранения и переработки информации;
		основы построения различных типов текстов в сфере профессионального общения с учетом их лексико-стилистических, грамматических и организационно-композиционных особенностей;	Составление презентаций в рамках изучаемой тематики.		- основы построения различных типов текстов в сфере профессионального общения с учетом их лексико-стилистических, грамматических и организационно-композиционных особенностей;
		особенности формального и неформального общения в процессе коммуникации;	Составление устных (диалог/монолог) и письменных высказываний в рамках изучаемой тематики. Тренировочные упражнения по составлению личных и деловых писем.		Уметь: - создавать различные типы текстов в сфере профессионального общения с учетом их лексико-стилистических, грамматических и
		речевые традиции, этикет, принципы конструктивного общения.	Составление устных (диалог/монолог) и письменных высказываний в рамках изучаемой тематики. Тренировочные упражнения по составлению личных и деловых писем.		
		<b>Уметь:</b>			

		<p>планировать и организовывать коммуникационный процесс;</p>	<p>Составление устных (диалог/монолог) и письменных высказываний в рамках изучаемой тематики. Тренировочные упражнения по составлению личных и деловых писем.</p>		<p>организационно-композиционных особенностей;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- формулировать свои мысли, используя разнообразные языковые средства в устной (диалог/монолог) и письменной формах речи.</li> </ul> <p><b>Владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- умениями общения на иностранном языке в профессиональной сфере.</li> </ul> <p><b>Повышенный уровень:</b></p> <p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- основные методы и способы получения, хранения и переработки информации;</li> <li>- особенности формального и неформального общения в процессе коммуникации;</li> <li>- речевые традиции, этикет, принципы конструктивного общения.</li> </ul> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- планировать и организовывать коммуникационный процесс;</li> </ul>
		<p>создавать различные типы текстов в сфере профессионального общения с учетом их лексико-стилистических, грамматических и организационно-композиционных особенностей;</p>	<p>Составление устных (диалог/монолог) и письменных высказываний в рамках изучаемой тематики. Составление презентаций в рамках изучаемой тематики. Тренировочные упражнения по составлению личных и деловых писем.</p>		
		<p>формулировать свои мысли, используя разнообразные языковые средства в устной (диалог/монолог) и письменной формах речи;</p>	<p>Составление устных (диалог/монолог) и письменных высказываний в рамках изучаемой тематики. Составление презентаций в рамках изучаемой тематики. Тренировочные упражнения по составлению личных и деловых писем.</p>		
		<p>использовать фоновые знания для достижения взаимопонимания в ситуациях делового и профессионального общения.</p>	<p>Составление устных (диалог/монолог) и письменных высказываний в рамках изучаемой тематики.</p>		
		<p><b>Владеть:</b></p> <p>умениями общения на иностранном языке в профессиональной сфере;</p>	<p>Составление устных (диалог/монолог) и письменных высказываний в рамках изучаемой тематики.</p>		
		<p>техникой ведения деловой беседы в профессиональной сфере, оформления корреспонденции и документации;</p>	<p>Составление устных (диалог/монолог) и письменных высказываний в рамках изучаемой тематики. Тренировочные упражнения по составлению личных и деловых писем.</p>		

		<p>умениями аналитического чтения и аудирования текстов профессиональной направленности;</p>	Чтение и перевод оригинального текста по специальности, составление тематического словаря.		<ul style="list-style-type: none"> <li>- использовать фоновые знания для достижения взаимопонимания в ситуациях делового и профессионального общения.</li> </ul> <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- техникой ведения деловой беседы в профессиональной сфере, оформления корреспонденции и документации;</li> <li>- умениями аналитического чтения и аудирования текстов профессиональной направленности;</li> <li>- умениями работы с различными типами текстов разной функциональной направленности и жанрового своеобразия.</li> </ul>
		<p>умениями работы с различными типами текстов разной функциональной направленности и жанрового своеобразия.</p>	Чтение и перевод оригинального текста по специальности, составление тематического словаря. Реферирование, аннотирование газетных (социокультурная сфера) и научных текстов.		

**Профессиональные компетенции: ПК-14**

КОМПЕТЕНЦИИ		Перечень компонентов	Средства формирования	Средства оценивания	Уровни освоения компетенций
Шифркомпетенции	Формулировка				
<b>ПК-14</b>	<i>готовностью исследовать, организовывать и оценивать управленческий процесс с использованием</i>	<b>Знать:</b> - методы исследования, проектирования, организации и оценивания реализации управленческого процесса.	Решение проблемных ситуаций; Кейс; Устное собеседование; Анализ устных и	Доклад Кейс Работа с источниками	<b>Базовый уровень:</b> <b>Знать:</b> - основные методы исследования, проектирования, организации и оценивания для реализации управленческого процесса; - этапы и процессы реализации

	<p><i>инновационных технологий менеджмента, соответствующих общим и специфическим закономерностям развития управляемой системы</i></p>	<p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- исследовать, проектировать, организовывать и оценивать реализацию управленческого процесса с использованием инновационных технологий менеджмента.</li> </ul> <p><b>Владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- инновационными технологиями менеджмента, отражающими закономерности развития управляемой системы в образовательном процессе;</li> <li>- приемами оценивания эффективности управленческого процесса.</li> </ul>	<p>письменных работ; Глоссарий; Экспертиза публичных выступлений.</p>		<p>управленческого процесса.</p> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- проектировать, организовывать и оценивать реализацию управленческого процесса с использованием инновационных технологий менеджмента.</li> </ul> <p><b>Владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- технологией поиска профессионально-значимой информации в сети Интернет и других источниках по реализации управленческого процесса.</li> </ul> <p><b>Повышенный уровень:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Осуществляет выбор пути реализации управленческого процесса;</li> <li>-Организовывает реализацию управленческого процесса с использованием инновационных технологий менеджмента;</li> <li>- Разрабатывает критерии оценки реализации управленческого процесса.</li> </ul>
--	--	---	---	--	--

**Специальные компетенции:** не предусмотрено.

#### **4. Объем дисциплины и виды учебной работы**

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетные единицы.

Вид учебной работы	Всего часов	Триместры		
		5	6	
<b>Контактная работа с преподавателем (всего)</b>	<b>8</b>	<b>2</b>	<b>6</b>	
В том числе:				
Лекции	2	2		
Практические занятия (ПЗ)	2		2	
Семинары (С)				
Лабораторные работы (ЛР)	4		4	
<b>Самостоятельная работа (всего)</b>	<b>64</b>	<b>34</b>	<b>30</b>	
В том числе:				
Решение проблемных ситуаций;	20		20	
Кейс;	10		10	
Подготовка докладов	10	10		
Анализ устных и письменных работ;	8	8		
Глоссарий;	8	8		
Экспертиза публичных выступлений	8	8		
Вид промежуточной аттестации – зачет	зачет		зачет	
<b>Общая трудоемкость часа;</b>	<b>72</b>	<b>36</b>	<b>36</b>	
<b>зачетные единицы</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	

#### **5. Содержание дисциплины**

##### **5.1. Содержание разделов дисциплины**

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела (в дидактических единицах)
1.	Коммуникативная культура в сфере образования взрослых	Требования к профессиональной культуре андрагога. Деловое общение в образовательном процессе. Виды профессионального общения. Деловая документация. Источники информации. Научный и научно-учебный диалог. Качества хорошей речи. Произносительная культура. Общение и его слагаемые. Этика и этикет речевого общения. Мастерство ведения беседы. Особенности общения со взрослой аудиторией.
2.	Основы ораторского искусства	Законы современной риторики. Структура и содержание устной публичной речи. Схема действий при подготовке устного выступления. Требования к оратору. Основы полемического мастерства.

##### **5.2. Разделы дисциплины и междисциплинарные связи с обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами**

№ п/п	Наименование последующих дисциплин	№№ разделов дисциплины, необходимых для изучения обеспечиваемых (последующих) дисциплин							
		1	2						
1.	Управление процессом образования взрослых	x	x						
2	Клиентоориентированный подход в образовании взрослых	x	x						
3.	Научные основы культуры управленического труда/Технологии командообразования	x	x						
4.	Формирование стрессоустойчивости педагога/Технологии урегулирования конфликтов в образовательной среде	x	x						
5.	Тренинг андрагогического общения/Тренинг личностного роста андрагога	x	x						

### 5.3. Разделы дисциплин и виды занятий

№	Наименование раздела дисциплины и входящих в него тем	Кол-во часов				
		Лекци и	Практ. Занятия (семина ры)	Лабор. Занятия	Самост . Работа студ.	Всего часов
1.	<b>Раздел: Коммуникативная культура в сфере образования взрослых</b>	1	2	4	44	51
1.1.	Тема: Современные требования к профессиональной культуре андрагога	1	1	1	2	5
1.2.	Тема Деловое общение в образовательном процессе, Виды речи		1		18	19
1.3.	Тема: Научный и научно-учебный диалог.			1	10	11
1.4.	Тема: Качества хорошей речи.			1	4	5
1.5.	Тема: Произносительная культура.			1	2	3
1.6.	Тема: Общение и его слагаемые.				4	4
1.7.	Тема: Этика и этикет речевого общения.				4	4
2	<b>Раздел Основы ораторского искусства</b>	1			20	21
22.1.	Тема: Законы современной риторики.	1			4	5
22.2	Тема: Структура и содержание устной публичной речи.				4	4
22.3.	Тема: Схема действий при подготовке устного выступления.				4	4
22.4.	Тема: Требования к оратору.				4	4

<b>22.5.</b>	Тема: Основы полемического мастерства.				<b>4</b>	<b>4</b>
<b>Всего</b>		<b>2</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>64</b>	<b>72</b>

## 6. Лекции

<b>№ п/п</b>	<b>Тематика лекций</b>	<b>Трудоемкость (час.)</b>
<b>1.</b>	Современные требования к профессиональной культуре андрагога	<b>1</b>
<b>2.</b>	Законы современной риторики.	<b>1</b>

## 7. Лабораторный практикум

<b>№ п/п</b>	<b>№ раздела дисциплины</b>	<b>Наименование лабораторных работ</b>	<b>Трудоемкость (час.)</b>
<b>1.</b>	1	Современные требования к профессиональной культуре андрагога	<b>1</b>
<b>2.</b>	1	Произносительная культура.	<b>1</b>
<b>3.</b>	1	Тема: Современные требования к профессиональной культуре андрагога	<b>1</b>
<b>4.</b>	1	Тема Деловое общение в образовательном процессе, Виды речи	<b>1</b>

## 8. Практические занятия (семинары)

<b>№ п/п</b>	<b>№ раздела дисциплины</b>	<b>Тематика практических занятий (семинаров)</b>	<b>Трудоемкость (час.)</b>
<b>1</b>	1	Тема: Научный и научно-учебный диалог.	<b>1</b>
<b>2</b>	1	Тема: Качества хорошей речи.	<b>1</b>

## 9. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине:

### 9.1. Содержание самостоятельной работы студентов по темам

<b>№ п/п</b>	<b>Темы дисциплины</b>	<b>Содержание самостоятельной работы студентов</b>	<b>Трудоемкость (час.)</b>
<b>1.</b>	Тема: Современные требования к коммуникативной культуре андрагога	Глоссарий	<b>2</b>
<b>2.</b>	Тема Деловое общение в образовательном процессе, Виды речи	Решение проблемных ситуаций	<b>20</b>
<b>3.</b>	Тема: Научный и научно-учебный диалог.	Кейс	<b>10</b>
<b>4.</b>	Тема: Качества хорошей речи.	Подготовка доклада	<b>4</b>
<b>5.</b>	Тема: Произносительная культура.	Экспертиза публичных выступлений	<b>2</b>

<b>6.</b>	Тема: Общение и его слагаемые.	Анализ устных и письменных работ	<b>4</b>
<b>7.</b>	Тема: Этика и этикет речевого общения.	Подготовка доклада	<b>4</b>
<b>8.</b>	Тема: Законы современной риторики.	Анализ устных и письменных работ	<b>4</b>
<b>9.</b>	Тема: Структура и содержание устной публичной речи.	Решение проблемных ситуаций	<b>4</b>
<b>10.</b>	Тема: Схема действий при подготовке устного выступления.	Экспертиза публичных выступлений	<b>4</b>
<b>11.</b>	Тема: Требования к оратору.	Глоссарий	<b>4</b>
<b>12.</b>	Тема: Основы полемического мастерства.	Подготовка доклада	<b>2</b>

**9.2. Тематика курсовых работ (проектов) – не предусмотрены**

**9.3. Примерная тематика рефератов – не предусмотрены**

**10. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине:**

Содержательное описание уровня	Основные признаки уровня	Форма промежуточной аттестации	Средства оценивания в рамках промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине
<b>ОПК-1</b>	<b>Готовность осуществлять профессиональную коммуникацию в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач профессиональной деятельности</b>		
Содержательное описание уровня	Основные признаки уровня	Форма промежуточной аттестации	Средства оценивания в рамках промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине
<b>Базовый уровень</b>			
Знать:			1. Работа с источниками:

<p>основные функциональные разновидности речи; основные методы и способы получения, хранения и переработки информации; основы построения различных типов текстов в сфере профессионального общения с учетом их лексико-стилистических, грамматических и организационно-композиционных особенностей.</p> <p><b>Уметь:</b> создавать различные типы текстов в сфере профессионального общения с учетом их лексико-стилистических, грамматических и организационно-композиционных особенностей; формулировать свои мысли, используя разнообразные языковые средства в устной (диалог/монолог) и письменной формах речи.</p> <p><b>Владеть:</b> умениями общения на иностранном языке в профессиональной сфере;</p>	<p>Выделяет функциональные разновидности речи. Составляет разные типы вторичных текстов с соблюдением действующих языковых, речевых и стилистических норм. Демонстрируют знания основ построения различных типов текстов. Выделяет основную мысль, факты, детали, языковые средства в тексте.</p> <p>Составляет разные типы текстов в сфере профессионального общения с соблюдением действующих языковых, речевых и стилистических норм. Формулирует свои мысли, используя разнообразные языковые средства в устной (диалог/монолог) и письменной формах речи. Слышит, точно реагирует на реплики, поддерживает разговор, приводит доводы.</p>	<p>Зачет</p>	<p>чтение и анализ</p>
<b>Повышенный уровень</b>			
<p><b>Знать:</b></p> <p>основные методы и способы получения, хранения и переработки информации;</p>	<p>Составляет разные типы вторичных текстов по тематике проводимых исследований с соблюдением действующих языковых, речевых и стилистических норм. Выбирает необходимый тип вторичного текста в</p>	<p>Зачет</p>	<p>Работа с источниками: чтение и анализ</p>

	соответствии с исследовательской задачей.		
особенности формального и неформального общения в процессе коммуникации;	Ведет диалог, используя оценочные суждения, в ситуациях официального и неофициального общения.		
речевые традиции, этикет, принципы конструктивного общения.	Соблюдает нормы речевого этикета и правила устного и письменного общения.		
<b>Уметь:</b>			
планировать и организовывать коммуникационный процесс;	Осуществляет коммуникацию, исходя из функциональности речевого акта (монологическая/диалогическая речь, решение коммуникативной задачи в соответствии с поставленной целью).		
использовать фоновые знания для достижения взаимопонимания в ситуациях делового и профессионального общения.	Демонстрирует фоновые знания для достижения взаимопонимания в ситуациях делового и профессионального общения.		
<b>Владеть:</b>			
техникой ведения деловой беседы в профессиональной сфере, оформления корреспонденции и документации;	Слышишт, точно реагирует на реплики, поддерживает разговор, приводит доводы Составляет различные типы текстов в сфере деловой и личной корреспонденции с учетом их стилистических, грамматических и орфографических особенностей.		
умениями аналитического чтения и аудирования текстов профессиональной направленности;	Читает и анализирует различные типы текстов. Воспринимает на слух речь носителей языка, в том числе с аудио-/видео-носителями.		
умениями работы с различными типами текстов разной функциональной направленности и жанрового своеобразия.	Систематизирует, анализирует и синтезирует информацию, с последующей интерпретацией.		
<b>ПК-14</b>	<b>готовностью исследовать, организовывать и оценивать управленческий процесс с использованием инновационных технологий менеджмента, соответствующих общим и специфическим закономерностям развития управляемой системы</b>		

<p><b>Базовый уровень:</b></p> <p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- основные методы исследования, проектирования, организации и оценивания для реализации управленческого процесса;</li> <li>- этапы и процессы реализации управленческого процесса.</li> </ul> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- проектировать, организовывать и оценивать реализацию управленческого процесса с использованием инновационных технологий менеджмента.</li> </ul> <p><b>Владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- технологией поиска профессионально-значимой информации в сети Интернет и других источниках по реализации управленческого процесса.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- участвует в определении направлений работ по реализации управленческого процесса;</li> <li>- проектирует процессы реализации управленческого процесса;</li> <li>- планирует средства и условия необходимые для реализации управленческого процесса;</li> <li>- составляет перечень информационных ресурсов для решения конкретной профессиональной задачи реализации управленческого процесса.</li> </ul>	<p>Зачёт</p>	<p>Решение проблемных ситуаций: «Преодолей эмоциональное и речевое сопротивление собеседника»</p>
--	--	--------------	---

<p><b>Повышенный уровень:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Осуществляет выбор пути реализации управлеченческого процесса;</li> <li>-Организовывает реализацию управлеченческого процесса с использованием инновационных технологий менеджмента;</li> <li>- Разрабатывает критерии оценки реализации управлеченческого процесса.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Проектирует исследования для реализации управлеченческого процесса с использованием инновационных технологий менеджмента;</li> <li>- Применяет инновационные технологии менеджмента, отражающие закономерности развития управляемой системы в образовательном процессе;</li> <li>- Оценивает эффективность управлеченческого процесса.</li> </ul>	Зачёт	Решение проблемных ситуаций: «Преодолей эмоциональное и речевое сопротивление собеседника»
<p><b>Требования к проведению промежуточной аттестации по дисциплине:</b> Допуск к зачёту – 60 баллов</p>			
<p><b>Критерии оценки результатов прохождения студентом промежуточной аттестации:</b> соотносятся с содержательным описанием и проявлением уровней сформированности компетенций</p>			
<p><b>«зачтено»</b></p>	<p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>основные функциональные разновидности речи;</li> <li>основные методы и способы получения, хранения и переработки информации;</li> <li>основы построения различных типов текстов в сфере профессионального общения с учетом их лексико-стилистических, грамматических и организационно-композиционных особенностей.</li> </ul> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- основные методы исследования, проектирования, организации и оценивания для реализации управлеченческого процесса;</li> <li>- этапы и процессы реализации управлеченческого процесса.</li> </ul> <p><b>Создавать различные типы текстов в сфере профессионального общения с учетом их лексико-стилистических, грамматических и организационно-композиционных особенностей;</b></p> <p><b>Формулировать свои мысли, используя разнообразные языковые средства в устной (диалог/монолог) и письменной формах речи.</b></p> <p><b>- проектировать, организовывать и оценивать реализацию управлеченческого процесса с использованием инновационных технологий менеджмента.</b></p>		

	<p>Владеть:</p> <p>умениями общения на иностранном языке в профессиональной сфере;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- технологией поиска профессионально-значимой информации в сети Интернет и других источниках по реализации управленческого процесса</li> </ul>
<b>«не зачтено»</b>	<b>Не демонстрирует проявления компетенций</b>

## **11. Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины**

### **а) основная литература**

1. Гришина Н.В. Психология конфликта. - СПб., 2008.
2. Загвязинский В. И. Методология и методы психолого-педагогического исследования [Текст]: учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений, обуч. по спец. 050706 (031000) - Педагогика и психология ; 050701 (033400) - Педагогика. / В. И. Загвязинский, Р. Атаканов - 6-е изд., стер. - М.: Академия, 2010. - 206,[2] с.
3. Чернявская, А. Г. Андрагогика : практик. пособие для вузов / А. Г. Чернявская. — 2-е изд., испр. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 174 с. — (Серия : Образовательный процесс). — ISBN 978-5-534-06550-3. — Режим доступа : [www.biblio-online.ru/book/B40EB3FA-4D2B-46F3-A21C-19C677876AB3](http://www.biblio-online.ru/book/B40EB3FA-4D2B-46F3-A21C-19C677876AB3).

### **б) дополнительная литература**

1. Вербицкий А. А. Активное обучение в высшей школе: контекстный подход [Текст]. / А. А. Вербицкий - М: Высшая школа, 1991. - 204,[3] с.: ил.
2. Вульфсон Б.Л. Образовательное пространство на рубеже веков: учеб.-метод. пособие / Б.Л.Вульфсон. - М.: Изд-во МПСИ, 2006.
3. Львов М. Р. Риторика. Культура речи [Текст]: учебное пособие для студ. вузов, обуч. по пед. спец. (блок ГСЭ). / М. Р. Львов - 2-е изд., испр. - М.: Академия, 2004. - 272 с.
4. Хуторской А.В. Педагогическая инноватика: учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений, обуч. по пед. спец / А. В.Хуторской. - М.: Академия, 2010.
5. Чернявская, А. Г. Психология и андрогогика лиц пожилого возраста : учебное пособие для СПО / А. Г. Чернявская. — 2-е изд., испр. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 174 с. — (Серия : Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-07325-6. — Режим доступа : [www.biblio-online.ru/book/018DF6AD-A5C9-4572-B7AD-7C393EBBF6EA](http://www.biblio-online.ru/book/018DF6AD-A5C9-4572-B7AD-7C393EBBF6EA).

### **в) программное обеспечение**

Наименования ежегодно обновляемых лицензионных программных продуктов, используемых при изучении дисциплины:

- Microsoft Windows
- Microsoft Office
- Kaspersky Endpoint Security для бизнеса - Стандартный Russian Edition
- ЭПС «Система Гарант-Максимум»
- ЭПС «Консультант Плюс»

## **12. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины**

1. Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru – рефераты, полные тексты научных статей из российских и зарубежных журналов;
2. Электронно-библиотечная система IPRbooks - полнотекстовая база учебных и учебно-методических электронных изданий (<http://www.iprbookshop.ru>)
3. ФГНУ «Научная педагогическая библиотека имени К. Д. Ушинского» <http://elib.gnpbu.ru/>.
4. Электронно-библиотечная система «ЭБС ЮРАЙТ» - полнотекстовая база учебных и учебно-методических электронных изданий ([www.biblio-online.ru](http://www.biblio-online.ru))

## **13. Методические указания для обучающихся по освоению**

## **дисциплины**

### **Организация самостоятельной работы студентов по темам. БРС.**

<b>№ п/п</b>	<b>Темы дисциплины</b>	<b>Содержание и организация самостоятельной работы студентов</b>	<b>БРС</b>
1.	Современные требования к коммуникативной культуре педагога	Глоссарий по темам (на выбор студента): «Значение речи в жизни человека», «Сила слова.», «Культура речи как составная часть имиджа», «Особенности современной разговорной речи», «Качества хорошей речи (языковые нормы)».	6 баллов
2.	Деловое общение в образовательном процессе. Виды речи	Решение ситуаций: Деловая документация. Составление устных и письменных деловых высказываний разного вида.	10 баллов
3.	Научный и научно-учебный диалог.	Кейс: Изучение жанрового своеобразия академических письменных форм речи. Анализ источника. Написание статьи на выбранную педагогическую тему с использованием обязательных речевых компонентов жанра.	16 баллов
4.	Качества хорошей речи.	Подготовка доклада: Особенности эссе, его структура и содержание. Написание эссе «О качествах хорошей речи»	8 баллов
5.	Произносительная культура.	Экспертиза публичных выступлений: механизм образования звуков речи; свойства голоса; интонация и выразительность устной речи.	5 баллов
6.	Общение и его слагаемые.	Анализ устных и письменных работ: «Вербальный и невербальный способы общения», «Мотивы и цели общения», «Эффективность общения»; «Речевая ситуация и роли в общении».	7 баллов
7.	Этика и этикет речевого общения.	Подготовка докладов: - понятие этики и этикета речевого общения; - правила речевого общения; - этикет приветствия и обращения; - этикет благодарности; - этикет извинения; - этикет просьбы и отказа; - этикет поздравления и пожелания; - этикет телефонного разговора; - мастерство ведения беседы.	5 баллов
8.	Законы современной риторики.	Анализ устных и письменных работ на соответствие 4-ём законам риторики: 1. Закон гармонизирующего диалога: чувство аудитории, коммуникативность, виды контакта, требования к говорящему, качества речи. 2. Закон адресации: учёт специфики аудитории и речевой ситуации. 3. Закон ориентации и продвижения аудитории: понятие ораторского искусства, цель оратора, части речи и их функции, виды ораторской речи, эффективность речи. 4. Закон эмоционального реагирования: убеждающая речь, полемика, правила поведения в споре, приёмы слушания	8 баллов

9.	Структура и содержание устной публичной речи.	Решение проблемных ситуаций: Освоение композиции речи, функций каждой её части, методов изложения материала и аргументации. Отбор материала для публичной речи на выбранную тему.	10 баллов
10.	Схема действий при подготовке устного выступления.	Экспертиза публичных выступлений: Изучение схемы действий при подготовке публичной речи. Подготовка публичной речи на выбранную тему и её презентации.	10 баллов
11.	Требования к оратору.	Глоссарий «Требования к оратору».	5 баллов
12.	Основы полемического мастерства.	Подготовка доклада к деловой игре «Дебаты» Освоение материала: полемические речевые жанры; активное слушание; культура спора; аргументация; искусство вопросов и ответов; уловки в споре. Подбор тем для дебатов.	10 баллов

### **Вопросы к зачету**

1. Требования к профессиональной культуре андрагога
2. Деловое общение в образовательном процессе, виды речи.
3. Деловая документация.
4. Источники информации.
5. Научный и научно-учебный диалог.
6. Качества хорошей речи.
7. Произносительная культура.
8. Общение и его слагаемые.
9. Этика и этикет речевого общения.
10. Законы современной риторики.
11. Структура и содержание устной публичной речи.
12. Схема действий при подготовке устного выступления.
13. Требования к оратору.
14. Основы полемического мастерства.
15. Особенности эссе, его структура и содержание.
16. Жанровое своеобразие академических письменных форм речи.
17. Вербальный и невербальный способы общения
18. Мотивы и цели общения
19. Речевая ситуация и роли в общении
20. Эффективность общения

### **14. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине**

При освоении дисциплины используется электронная образовательная среда ЯГПУ LMS MOODLe.

Контроль знаний студентов по дисциплине осуществляется в рамках электронной среды фиксации успеваемости студентов (БРС) ЯГПУ.

### **15. Материально-техническое обеспечение дисциплины:**

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа	Специализированная мебель, набор демонстрационного оборудования (ноутбук, телевизор), выход в Интернет.
---	---

Учебная аудитория для занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации	Специализированная мебель, набор демонстрационного оборудования (ноутбук, телевизор), выход в Интернет.
Помещение для самостоятельной работы (читальный зал)	Специализированная мебель, ПК, выход в Интернет