Министерство образования и науки Российской Федерации ФГБОУ ВО «Ярославский государственный педагогический университет им. К.Д. Ушинского»

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной работе
______В.П. Завойстый
«__//_»_____2018 г.

Программа учебной дисциплины

Наименование дисциплины:

ФТД.В.02 Психологический тренинг

Рекомендуется для всех направления подготовки

Квалификация (степень) выпускника: магистр

Разработчики:

доцент кафедры общей и социальной психологии, к.психол. н.

Утверждено на заседании кафедры общей и социальной психологии «10» января 2018 г. Протокол № 3

Зав. кафедрой

Ans

Цымбалюк А. Э.

Мазилов В. А.

1. Цели дисциплины:

Цель дисциплины paзвитие softskills (гибких навыков), надпрофессиональных навыков студентов: сюда относятся межличностные навыки, навыки общения, навыки слушания и сопереживания, компетентность в области профессионального самоопределения и построения профессиональной карьеры.

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы (ОП):

Дисциплина «Психологический тренинг» является факультативом.

3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих общекультурных компетенций: способностью к самостоятельному освоению и использованию новых методов исследования, к освоению новых сфер профессиональной деятельности - ОК-1, ОПК-1

и ОК 1 сп аб ми ан си сп со ты	Формулировка способность к абстрактному иышлению, анализу, синтезу, способность	Перечень компонентов Знать: -законы и противоречия в педагогической	Средства формирования тренинг	Средства оцениван ия Экспертна я оценка	Уровни освоения компетенций Базовый уровень:
аб ми ан си сп со ть	обстрактному мышлению, мнализу, синтезу,	-законы и противоречия в	тренинг	-	
ы об	совершенствова гь и развивать свой интеллектуальн ый и общекультурны й уровень	уметь: - абстрагироватьс я от конкретного содержания и сосредоточивать ся на общих законах развития в педагогической среде; -выстраивать логическую схему; - принимать правильные и обоснованные решения по актуальным вопросам в педагогической сфере; - не допускать ошибок и противоречий,			Знать: - основные понятия культуры мышления; - основные методы поиска, анализа и синтеза информации о инновационны х процессах как основы осуществления парадигмальны х изменений в образовании; Уметь: - осуществляет поиск информации в сети Интернет и других источниках о законах развития

рассуждений как основы опровергать осуществления необоснованные парадигмальны аргументы х изменений в оппонентов; образовании. -правильно Владеть: задавать -способностью вопросы И к логическому отвечать на мышлению некорректно процессе заданные выполнения Владеть: профессиональ задач ных культурой педагогической научного среде; мышления И применения системы Повышенный логических уровень: категорий И методов, Знать: необходимых основы ДЛЯ решения логического типовых задач в мышления различных аргументации областях при выборе педагогической подхода практики; образовании -применением Уметь: теории аргументации в преодолевать практике интеллектуальн построения ые трудности в публичного процессе выступления; решения профессиональ ных задач последовательн ым, Владеть: непротиворечив разнообразным обоснованным умением методами обобшения составлять анализа официальные информации документы В соответствии с учетом правил, заложенных формальной логике

Общеплофа	ессиональные комі	летениии• ОПК-1			
	тетенции	Стенции. Опк-1			
Шифр		Попологи		Средства	Уровни освоения
шифр компетенц ии	Формулировка	компонентов	формирова ния	оценивани я	компетенций
ОПК-1	Готовностью	Знать:	тренинг	Экспертна	Базовый уровень:
	осуществлять			я оценка	2
	профессиональн	- основные			Знать:
	ую	функциональные			основные
	коммуникацию	разновидности речи;			функциональные
	в устной и	основные методы и			разновидности реч
	письменной	способы получения,			
	формах на	хранения и			основные методы и
	русском и	переработки			способы получения
	иностранном	информации;			хранения и
	языках для				переработки
	решения задач	- основы построения			информации;
	профессиональн	различных типов			основы построения
	ой деятельности	текстов в сфере			различных типов
		профессионального			текстов в сфере
		общения с учетом их			профессионального
		лексико-			общения с учетом
		стилистических,			их лексико-
		грамматических и			стилистических,
		организационно-			грамматических и
		композиционных			организационно-
		особенностей;			композиционных
		- особенности			особенностей.
		формального и неформального			Уметь:
		общения в процессе			создавать различнь
		коммуникации;			типы текстов в
					сфере
		- речевые традиции,			профессионального
		этикет, принципы			общения с учетом
		конструктивного			их лексико-
		общения.			стилистических,
		Уметь:			грамматических и
					организационно-
		- планировать и			композиционных
		организовывать			особенностей;
		коммуникационный			
		процесс;			формулировать сво
		- создавать различные			мысли, используя
		типы текстов в сфере			разнообразные
		профессионального			языковые средства
		общения с учетом их			устной
		общения с учетом их	1		(диалог/монолог) и

лексикостилистических, грамматических и организационнокомпозиционных особенностей;

- формулировать свои мысли, используя разнообразные языковые средства в устной (диалог/монолог) и письменной формах речи;
- использовать фоновые знания для достижения взаимопонимания в ситуациях делового и профессионального общения.

Владеть:

- умениями общения на иностранном языке в профессиональной сфере;
- техникой ведения деловой беседы в профессиональной сфере, оформления корреспонденции и документации;
- умениями аналитического чтения и аудирования текстов профессиональной направленности;
- умениями работы с различными типами текстов разной функциональной направленности и жанрового своеобразия.

письменной формах речи.

Владеть:

умениями общения на иностранном языке в профессиональной сфере.

Повышенный уровень:

Знать:

основные методы и способы получения, хранения и переработки информации;

особенности формального и неформального общения в процессе коммуникации;

речевые традиции, этикет, принципы конструктивного общения.

Уметь:

планировать и организовывать коммуникационный процесс;

использовать фоновые знания для достижения взаимопонимания в ситуациях делового и профессионального общения.

Владеть:

техникой ведения деловой беседы в профессиональной сфере, оформления корреспонденции и документации;

		умениями
		аналитического
		чтения и
		аудирования текстов
		профессиональной
		направленности;
		умениями работы с различными типами текстов разной функциональной направленности и жанрового своеобразия.

Профессиональные компетенции: не предусмотрены

Специальные компетенции: не предусмотрены

4. Объем дисциплины и виды учебной работы Общая трудоемкость дисциплины составляет 1

зачетная единица.

Оощая грудоемкость дист	ı ·	COCTUBSI	<u> </u>		ачетная ед	пппци.	
Вид учебной работы	Всего			C	еместры		
	часов	1	2	3			
Контактная работа с	6		6				
преподавателем (всего)							
В том числе:							
Лекции							
Практические занятия			6				
$(\Pi 3)$							
Семинары (С)							
Лабораторные работы							
(ЛР)							
Самостоятельная	30	10	10	10			
работа (всего)							
В том числе:							
Практические задания	30	10	10	10			
Вид промежуточной	зачет	зачет	зачет	зачет			
аттестации (зачет,							
экзамен)							
Общая трудоемкость	1	0,3	0,33	0,3			
часов/ зачетных единиц			·				

5. Содержание дисциплины

5.1. Содержание разделов дисциплины

Содержание гибко меняется в зависимости от запросов студентов

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела (в дидактических единицах)
1	Уверенность в себе – залог успеха	Развитие навыков уверенного поведения; развитие навыков аргументации и убеждения; препятствия

		уверенного поведения;
2	Управление эмоциональным состоянием	Овладение техниками, необходимыми для совладания с различными эмоциями; информация о методах эмоционального контроля; приемы саморегуляции; техники эмоциональной разгрузки.
3	Успешное трудоустройство	Составление резюме. Как проходить собеседование: типичные вопросы, ошибки. Самопрезентация на собеседовании.
4	Как справиться со стрессом?	Развитие устойчивости к стрессовым ситуациям; восстановительные техники для борьбы со стрессом; как справиться с предэкзаменационным стрессом; как улучшить свое эмоциональное состояние.

5.2 Разделы дисциплин и виды занятий

№	Наименование раздела дисциплины и	Кол-во часов					
	входящих в него тем		Практ. занятия (семина ры)	Лабор. занятия	Самос т. работа студ.	Всего часов	
1	Общение без преград				5	5	
2	Уверенность в себе – залог успеха				5	5	
3	Управление эмоциональным состоянием				10	10	
4	Успешное трудоустройство			6	5	11	
5	Как справиться со стрессом?				5	5	

- 6. Лекции не предусмотрены
- 7. Лабораторный практикум не предусмотрен

8. Практические занятия (семинары)

№ п/п	№ раздела дисциплины	Тематика практических занятий (семинаров)	Трудоемкост ь (час.)
2.	Успешное трудоустройство	Тренинг трудоустройства	6

9. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

9.1. Содержание самостоятельной работы студентов по темам

№ п/п	Темы дисциплины	Содержание самостоятельной работы студентов	Трудоемкос ть (час.)
1	Общение без преград	Выполнение заданий практических занятий	5

2	Уверенность в себе – залог	Выполнение заданий практических	5
	успеха	занятий	
3	Управление эмоциональным	Выполнение заданий практических	10
	состоянием	занятий	
4	Успешное трудоустройство	Выполнение заданий практических	5
		занятий	
5	Как справиться со стрессом?	Выполнение заданий практических	5
		занятий	

10. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Шифр компетенции		Формулировка			
ОК-1	Способность к абстрактному мышлению, анализу, синтезу, способнос совершенствовать и развивать свой интеллектуальный и общекультурні уровень				
Содержательное описание уровня	Основные признаки уровня	Форма промежу- точной аттестации	Средства оценивания в рамках промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине		
Базовый уровень					
Знает -основные понятия культуры мышления; -основные методы поиска, анализа и синтеза информации о культуре мышления как в сфере своей профессиональной деятельности, так и близких к ней сферах; Умеет:	- раскрывает сущностные характеристики понятий; - устанавливает взаимосвязи базовых понятий; - обоснованно использует понятия в своих высказываниях - обосновывает выбор методов для поиска, анализа и синтеза информации; - составляет план поиска информации;	Зачет	Экспертная оценка работы на тренинге		
-осуществляет поиск информации в сети Интернет и других источниках о законах развития инновационных процессах как основы осуществления	определяет необходимые интернет-ресурсы; - соблюдает алгоритм поиска информации - называет алгоритм решения педагогической задачи в рамках разработки инновационного проекта				

преодолевает интеллектуальные трудности в процессе решения профессиональных задач - использует разнообразные методы обобщения и анализа информации	- использует специализированную литературу, интернетисточники для решения разнообразных профессиональных задач на основе анализа и обобщения информации из разных источников (литературных, информационных нормативных) формулирует конкретные цели, задачи мероприятий, которые обеспечат оптимизацию инновационных процессов в рамках выбранного объекта исследования.		
выполнения профессиональных задач в педагогической среде; Повышенный уров знает основы логического мышления и аргументации	- обосновывает суждение (тезис) теоретическими	Зачет	Экспертная оценка работы на тренинге
парадигмальных изменений в образовании. Владеет проявляет способность к логическому мышлению в процессе			

Шифр	Формулировка			
компетенции				
ОПК-1	Готовностью осуществлять профессиональную коммуникацию в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач профессиональной деятельности			
Содержательное	Основные	Форма	Средства оценивания в рамках	
описание уровня	признаки уровня	промежуточной	промежуточной аттестации	

		аттестации	обучающихся по дисциплине
Базовый уровень			
Знать:	Выделяет	Зачет	Экспертная оценка работы на тренинге
- основные	функциональные		
функциональные	разновидности		
разновидности	речи.		
речи;	Составляет разные		
- основные методы	типы вторичных		
и способы	текстов с		
получения,	соблюдением		
хранения и	действующих		
переработки	языковых, речевых		
информации;	и стилистических		
- основы	норм.		
построения	Демонстрируют		
различных типов	знания основ		
текстов в сфере	построения		
профессионального	различных типов		
общения с учетом	текстов.		
их лексико-	Выделяет основную		
стилистических,	мысль, факты,		
грамматических и	детали, языковые		
организационно-	средства в тексте.		
композиционных	Составляет разные		
особенностей.	типы текстов в		
Уметь:	сфере		
J MCIB.	профессионального		
- создавать	общения с		
различные типы	соблюдением		
текстов в сфере	действующих		
профессионального	языковых, речевых		
общения с учетом	и стилистических		
их лексико-			
стилистических,	норм. Формулирует свои		
грамматических и			
организационно-	мысли, используя		
композиционных	разнообразные		
особенностей;	языковые средства в устной		
- формулировать	(диалог/монолог) и		
свои мысли,	,		
используя	письменной формах		
разнообразные	речи.		
языковые средства в	Слышит, точно		
устной	реагирует на		
(диалог/монолог) и	реплики,		
письменной формах	поддерживает		
речи.	разговор, приводит		
Владеть:	доводы.		
- умениями			
общения на			
иностранном языке			
В			
профессиональной			
сфере			
Повышенный урове	HP		<u> </u>
Знать:	Составляет разные	Зачет	Экспертная оценка работы на тренинге
- основные методы	типы вторичных	Janui	окспертнал оценка расоты на тренинге
основные методы	типы вторичных		<u>L</u>

и способы	текстов по тематике	
получения,	проводимых	
хранения и	исследований с	
переработки	соблюдением	
информации;	действующих	
- особенности	языковых, речевых	
формального и	и стилистических	
неформального	норм.	
общения в процессе	_	
коммуникации;	необходимый тип	
- речевые традиции,	вторичного текста в	
этикет, принципы	соответствии с	
конструктивного	исследовательской	
общения.	задачей.	
Уметь:	Ведет диалог,	
- планировать и	используя	
организовывать	оценочные	
коммуникационный	суждения, в	
процесс;	ситуациях	
- использовать	официального и	
фоновые знания для	неофициального	
достижения	общения.	
взаимопонимания в	Соблюдает нормы	
ситуациях делового	речевого этикета и	
И	правила устного и	
профессионального	письменного	
общения.	общения.	
Владеть:	Осуществляет	
- техникой ведения	коммуникацию,	
деловой беседы в	исходя из	
профессиональной	функциональности	
сфере, оформления	речевого акта	
корреспонденции и	(монологическая/	
документации;	диалогическая речь,	
- умениями	решение	
аналитического	коммуникативной	
чтения и	задачи в	
аудирования текстов	соответствии с	
профессиональной	поставленной	
направленности;	целью).	
- умениями работы	Демонстрирует	
с различными	фоновые знания для	
типами текстов	достижения	
разной	взаимопонимания в	
функциональной	ситуациях делового	
направленности и	И	
жанрового	профессионального	
своеобразия.	общения.	
	Слышит, точно	
	реагирует на	
	реплики,	
	поддерживает	
	разговор, приводит	
	доводы	
	Составляет	
	различные типы	
	текстов в сфере	

	T
деловой и личной	
корреспонденции с	
учетом их	
стилистических,	
грамматических и	
орфографических	
особенностей.	
Читает и	
анализирует	
различные типы	
текстов.	
Воспринимает на	
слух речь	
носителей языка, в	
том числе с аудио-	
/видео- носителей.	
Систематизирует,	
анализирует и	
синтезирует	
информацию, с	
последующей	
интерпретацией.	
TD . C	<u> </u>

Требования к проведению промежуточной аттестации по дисциплине:

Промежуточный контроль проводится в виде зачета

Критерии оценки результатов прохождения студентом промежуточной аттестации:

зачет

Составляет разные типы текстов, в том числе вторичные, в сфере профессионального общения с соблюдением действующих языковых, речевых и стилистических норм, выделяя основную мысль, факты, детали, языковые средства в тексте.

Формулирует свои мысли, используя разнообразные языковые средства в устной (диалог/монолог) и письменной формах речи.

Слышит, точно реагирует на реплики, поддерживает разговор, приводит доводы.

Демонстрирует знания основ построения различных типов тексов в сфере профессионального общения с учетом их лексико-стилистических, грамматических и организационно-композиционных особенностей.

Знает лексический и грамматический минимум в объеме необходимом для осуществления профессиональной коммуникации и работы со специализированной литературой

Самостоятельно работает со специализированной литературой с целью получения профессиональной информации.

незачет

Оценка «неудовлетворительно» ставится, если студент не освоил базовый уровень компетенции.

11. Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины

а) основная литература

- 1.Бабаева Ю. Д. Психологический тренинг для выявления одаренности [Текст]: методическое пособие. / Ю. Д. Бабаева М.: Молодая гвардия, 1997[1998[.-278 c.
- 2. Рамендик, Д. М. Тренинг личностного роста : учебник и практикум для академического бакалавриата / Д. М. Рамендик. 2-е изд., испр. и доп. М. : Издательство Юрайт, 2018. 136 с.

- (Серия : Бакалавр. Академический курс). ISBN 978-5-534-07294-5. Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/7DED34C0-3D30-4AFA-9FCD-1EAA0F590552.
- 3. Торн К. Полное руководство по тренингу: пер. со 2-го англ. изд. / К. Торн, Д. Маккей М.: ИНФРА- М, 2002. 244 с.

б) дополнительная литература

- 1. Лидерс А. Г. Психологический тренинг с подростками: учеб. пособие для студ., обуч. по психол. спец. / А. Г. Лидерс М.: Академия, 2001. 249с.
- 2. Немов Р. С. Психология: учеб.дляпед. уч-щ, пед. ин-тов и работников системы подгот., повышения квалификации и переподготовки пед. кадров. / Р.С. Немов М.: Просвещение, 1990. 300,[1] с.: ил.
- 3. Пахальян В.Э. Групповой психологический тренинг: методология и технология [Электронный ресурс] : учебное пособие / В.Э. Пахальян. Электрон. текстовые данные. Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2018. 206 с. 978-5-4486-0379-2. Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/76798.html
- 4. Поварова И. А. Коррекция заикания в играх и тренингах [Текст]: учебно-методическое пособие для студ. дефектол. фак. вузов. / И. А. Поварова 2-е изд. СПб. и др.: ПИТЕР, 2004. 348,[4] с.
- 5. Поварова И. А. Практикум для заикающихся [Текст]. / И. А. Поварова СПб.: Союз, 1999. 127,[1] c.

в) программное обеспечение

Наименования ежегодно обновляемых лицензионных программных продуктов, используемых при изучении дисциплины:

- Microsoft Windows
- Microsoft Office
- Kaspersky Endpoint Security для бизнеса Стандартный Russian Edition

12. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы)

- 1. Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru рефераты, полные тексты научных статей из российских и зарубежных журналов;
- 2. Электронно-библиотечная система IPRbooks полнотекстовая база учебных и учебно-методических электронных изданий (http://www.iprbookshop.ru)
- 3. ФГНУ «Научная педагогическая библиотека имени К. Д. Ушинского» http://elib.gnpbu.ru/.
- 4. Электронно-библиотечная система «ЭБС ЮРАЙТ» полнотекстовая база учебных и учебно-методических электронных изданий (<u>www.biblio-online.ru</u>)
 - 5. ЭПС «Система Гарант-Максимум»
 - 6. ЭПС «Консультант Плюс»
- 7. Информационная система «Единое окто доступа к образовательным ресурсам» http://window.edu.ru/.
 - 8. Научная педагогическая электронная библиотека http://elib.gnpbu.ru/
- 9. Электронная библиотека: библиотека диссертаций. Российская государственная библиотека http://diss.rsl.ru/.

13. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Успешное трудоустройство

Упражнение 1. Правила составления резюме

• Как составить резюме? 9 правил профессионального резюме

Что нужно сделать, чтобы написать идеальное резюме? На этот вопрос нет, да и не может быть правильного ответа, потому что идеальных резюме не бывает — в каждом случае нужен индивидуальный подход.

Правило создания резюме №1. Четко сформулируйте желаемую должность.

Название желаемой должности — один из самых важных пунктов резюме. От того, насколько чётко вы его сформулируете, зависит судьба вашего резюме.

Не используйте такие варианты, как «любая должность», «специалист» и т. п., поскольку такие формулировки не дадут работодателю представления о том, чего вы хотите. Работодатели не будут тратить своё время на обдумывание того, что вам предложить. Не указана конкретная должность — резюме отправится в корзину.

Не указывайте в одном резюме одновременно несколько взаимоисключающих должностей, даже если вы одинаково хорошо ими владеете. Составьте несколько разных резюме, в каждом из которых сделайте упор на опыт и навыки, необходимые для каждой конкретной должности, на которую вы могли бы претендовать. Да, вам придется потратить чуть больше времени, зато и результат не заставит себя ждать!

Рассылая резюме на вакансии, в первой строчке указывайте только название должности из понравившегося вам объявления о вакансии.

Правило профессионального резюме №2. Заранее определитесь с зарплатой.

В поле «Уровень дохода» лучше указывать конкретную денежную сумму, на которую вы претендуете. Избегайте вариантов вроде «19 991 руб.» — это не привлечёт внимание работодателя, а, напротив, вызовет непонимание.

Правило написания резюме №3. Воздержитесь от юмора.

Резюме — это деловой документ. Составляя его, избегайте иронии, юмора и сарказма. Пошутите потом, а пока информационный стиль принесет вам куда лучшие результаты, чем даже самая в этом случае уместная шутка.

Правило грамотного резюме №4. Будьте лаконичны.

Не делайте своё резюме похожим на роман-эпопею, помещая туда тексты статей, публикаций, свои размышления о смысле жизни. Всё это лишнее. Резюме должно уместиться на одной странице, максимум — двух. Чрезмерная лаконичность тоже не прибавит вашему резюме веса — резюме с не заполненными до конца основными полями и словами «всё расскажу при личной встрече» сразу же будет отправлено в корзину.

Правило компоновки резюме №5. Удалите излишнюю персональную информацию.

В целях собственной безопасности не указывайте в резюме личную информацию – номер паспорта, точный адрес проживания и регистрации и т. п.

Правило хорошего резюме №6. Оцените, стоит ли указывать ссылки на ваши профили в соцсетях.

Не всегда в резюме стоит давать ссылку на свою страничку в «Одноклассниках» или других социальных сетях — работодатель может узнать там слишком много лишнего. Если соцсети не характеризуют вас как профессионала, на время поиска работы стоит подумать даже о том, чтобы в настройках видимости ограничить возможность просмотра ваших страниц, оставив доступ только друзьям и близким людям. Да и вообще не стоит описывать в резюме подробности своей личной жизни, в том числе интимной. Избегайте информации, не относящейся к делу.

Правило образцового резюме №7. Проверьте резюме на орфографические ошибки.

В резюме не должно быть грамматических ошибок и опечаток — такие CV производят крайне негативное впечатление на работодателя. Кстати, на нашем сайте есть функция проверки орфографии.

Правило размещения резюме №8. Проверьте достоверность и актуальность информации.

Составляя резюме, будьте честными. Знание конкретных программ, наличие определённых навыков — всё это очень быстро проверяется. При необходимости вы должны будете подтвердить указанную вами информацию документально или же соответствующими примерами.

Правило составления резюме №9. Дополните резюме свежей фотографией.

Наличие фотографии в резюме не является обязательным. Но если вы все же решили сопроводить резюме фотографией, помните, что она должна соответствовать целому ряду требований. На снимке должен быть изображён только один человек — вы, при этом должно быть чётко видно ваше лицо. Помните: резюме с фотографиями, изображающими соискателя без одежды (частично или полностью), к рассмотрению не принимаются!

Упражнение 2. Что такое собеседование при приеме на работу?

На самом деле, собеседование — это определенный процесс, который предполагает знакомство работодателя и соискателя. На протяжении беседы, каждая из двух сторон делает для себя выводы и принимает решение. Со стороны руководителя, предлагающего вам должность, рассматриваются ваши характеристики, деловые качества и уровень вашего соответствия стандартам, принятым в компании.

А, со стороны соискателя, по большому счету, определяется отношение уровня оплаты труда к его условиям, перспективы личностного роста и даже график собственной загруженности. По уровню своей сложности и этапам прохождения самой процедуры, можно выделить 2 основных типа:

Тип №1. Полиступенчатое

Такая система применяется в больших организациях, где любая из вакансий является основной и к кандидату, претендующему на нее, предъявляются особые требования. При чем, нужно пройти несколько этапов, чтобы получить положительное решение.

- <u>Беседа по телефону</u>. Для начала вам предложат ответить на несколько основных вопросов в телефонном режиме. Это позволяет выявить ваш общий уровень соответствия и назначить время и дату встречи.
- Собеседование на предварительном этапе. Придя на встречу, скорее всего, вас отправят непосредственно в отдел кадров, где предложат заполнить анкету и сдать ее на рассмотрение. В ней будет нужно указать информацию, касающуюся личных данных, описать учебные заведения, которые были окончены и места прежней работы. Возможно, придется перечислить набор качеств, которыми вы обладаете, и объяснить, почему претендуете именно на эту должность.
- <u>Тестирование</u>. На этом этапе, скорее всего, возникнет необходимость выполнить несколько заданий или ответить менеджеру по кадрам на специально разработанные вопросы. К примеру, могут дать пробный текст, который необходимо будет перевести, если вакансия предполагает применение иностранного языка, или проявить грамотность в компьютерной программе, если такие навыки являются основными в занимаемой должности.
- Основное собеседование. Проводится тут же и сразу. Специалист может выяснить у вас, почему состоялось увольнение с прошлого места работы, комфортны ли для вас графики, предлагаемые на данной должности, есть ли возможность отправляться в командировки, тем более, если они длительны. Менеджер по кадрам, может задать еще ряд вопросов, касающихся непосредственно самой технологии работы и ее спецификации.
- Встреча с непосредственным руководителем. Она назначается по результатам пройденных этапов. При этом, специалист линейного уровня, проводит оценку соискателя по собственным методам, близким непосредственно его отделу и принимает окончательное решение.
- <u>Беседа с главным руководством</u>. Это завершающий этап, который необходим в основном для знакомства и суждения о вашей кандидатуре будут происходить на основании данных, представленных по прошлому этапу, руководителем линейного уровня.

Тип №2. Моноступенчатое

Такой вариант собеседования применяется в организации, которая имеет небольшой штат сотрудников и ограниченные мощности. К примеру, на предприятие, где трудятся 20-30 человек, требуется бухгалтер или секретарь. Вакансия открыта и вам назначают время встречи, которая, скорее всего, будет проходить в режиме диалога и по ее результатам уже сформируется решение.

Упражнение 3. «Телефонный разговор»

Инструкция: предлагаем Вам попробовать пройти первый этап собеседования, беседу по телефону.

Два участника-добровольца разыгрывают ситуацию: «Вы звоните по телефону к будущему работодателю, чтобы получить приглашение на собеседование». Участники садятся в центре малой группы, спиной друг к другу. Один участник выступает в роли работодателя, другой — в роли ищущего работу. Остальные участники рассказывают о своих наблюдениях, отмечают, что было удачным, вносят предложения по улучшению такой работы.

Возможные осложнения ситуации для проигрывания:

- У работодателя нет времени, он очень спешит.
- Работодатель все время поднимает трубки других телефонов.
- Работодатель одновременно разговаривает с Вами и с клиентом.
- Работодатель говорит, что у них нет вакансий. (А Вы точно знаете, что есть, Вам сказала подруга, которая работает в этой фирме.)

Следует напомнить участникам, что конечная цель упражнения — добиться назначения собеседования.

Рефлексия: Легко ли было проходить собеседование? Что вам мешало/помогало при общении с работодателем?

Критерии оценивания заданий, выполненных напрактических занятиях

Критерий	Балл
Использование профессиональных понятий и терминов в речи	1
Соответствие предлагаемых решений поставленной задаче	1
Практическая направленность	1
Оригинальность предлагаемых решений	2
Максимальный балл	5

Зачет выставляется обучающемуся по итогам работы на практических занятиях и выполнения практических заданий. Требования к зачету:

- 1. Присутствие на тренинговых занятиях
- 2. Выполнение практических заданий

14. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

Обучающие информационные технологии: сообщение знаний, формирование умений – лекции в активной форме, мультимедиа-презентации. Использование информационносправочных систем, указанный в. П. 12, демонстрационных средств.

Контроль знаний студентов по дисциплине осуществляется в рамках электронной среды фиксации успеваемости студентов (БРС) ЯГПУ.

15. Материально-техническое обеспечение дисциплины

- 1. Государственный образовательный стандарт;
- 2. рабочая учебная программа;

- 3. планирование лабораторных занятий;
- 4. задания для работы студентов, обучающихся по индивидуальному графику;
- 5. материалы для итогового и промежуточного контроля;
- 6. раздаточный материал;
- 7. хрестоматийный материал.
- 8. видеоаппаратура, компьютер и медиапроектор.