

**ФГБОУ ВО «Ярославский государственный педагогический
университет им. К.Д. Ушинского»**

У Т В Е Р Ж Д А Ю

проректор по учебной работе

 **М.Ю. Соловьев**

« ____ » _____ 2022 г.

Программа комплексного экзамена

**Модуль «Социально-технологические и проектные основы профессиональной
деятельности»**

Рекомендуется для направления подготовки:

39.03.02 Социальная работа

Профиль (направленность) подготовки

Квалификация (степень) выпускника: бакалавр

Разработчики:

Зав. кафедрой социальной педагогики
и организации работы с молодежью,
к.п.н., доцент

Т.В. Макеева

профессор кафедры социальной педагогики
и организации работы с молодежью,
д. пед. наук, профессор

Т.Н. Гущина

доцент кафедры социальной педагогики
и организации работы с молодежью,
к.ист.н., доцент

В.Н. Гурьянчик

доцент кафедры педагогических технологий,
к.п.н., доцент

И.Г. Харисова

доцент кафедры социальной педагогики
и организации работы с молодежью,
к.п.н.

В.М. Пятунина

доцент кафедры социальной педагогики
и организации работы с молодежью,
к.биол.н., доцент

Н.И. Бобылева

Утверждена на заседании кафедры:

Социальной педагогики и ОРМ
«29» ноября 2022г.

Протокол № 4

Зав. кафедрой



Т.В. Макеева

1. Цель комплексного экзамена по модулю «Социально-технологические и проектные основы профессиональной деятельности»:

определить уровень сформированности у студентов бакалавриата системы компетенций, направленных на:

- овладение знаниями специфики технологической культуры специалиста;
- владение навыками разработки проектов в профессиональной деятельности;
- владение технологиями социальной реабилитации и социально-педагогической коррекции личности;
- знание основ прогнозирования, проектирования и моделирования в социальной работе.

2. Дисциплины модуля, включенные в содержание комплексного экзамена:

- Методика и технология педагогической деятельности в социальной работе,
- Социальная реабилитология,
- Социальные технологии работы с молодежью,
- Социальное лидерство,
- Инноватика в социальной работе,
- Социально-педагогическая коррекция личности,
- Основы волонтерской деятельности
- Прогнозирование, проектирование и моделирование в социальной работе,
- Производственная (технологическая) практика.

3. Перечень планируемых результатов освоения модуля:

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции
УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	УК-2.1. Осуществляет целеполагание в ситуации решения профессиональной проблемы. УК-2.2. Формирует нормативно-правовую основу для подбора решений поставленной профессиональной задачи. УК-2.3. Определяет ресурсную базу, обеспечивающую достижение запланированного результата. УК-2.4. Обосновывает выбранные пути достижения цели. УК-2.5. Характеризует условия эффективного решения поставленной профессиональной задачи. УК-2.6. Оценивает потенциальные риски и ограничения своих действий в рамках достижения поставленной цели.
УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.1. Характеризует функции членов команды в рамках выполнения командной работы. УК-3.2. Определяет условия реализации своей роли в команде. УК-3.3. Взаимодействует с другими членами команды в процессе решения поставленной задачи. УК-3.4. Координирует свои действия в процессе решения совместных задач. УК-3.5. Принимает решения в рамках своей роли в команде. УК-3.6. Осуществляет социальное взаимодействие и решает командные задачи.

<p>УК-7. Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности.</p>	<p>УК-7.1. Обосновывает необходимость соблюдения здорового образа жизни для успешной самореализации в социальной и профессиональной сферах жизнедеятельности.</p> <p>УК-7.2. Обосновывает роль и место физической культуры в жизни личности и обществ, в профессиональной деятельности.</p> <p>УК-7.3. Планирует свое рабочее и свободное время для оптимального сочетания физической и умственной нагрузки и обеспечения работоспособности.</p> <p>УК-7.4. Включает в свой режим дня занятия физической культурой.</p> <p>УК-7.5. Регулярно посещает спортивный зал (проводит спортивные занятия самостоятельно).</p>
<p>УК-8. Способен создавать и поддерживать безопасные условия жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций</p>	<p>УК-8.1. Разрабатывает алгоритм безопасного поведения в чрезвычайной ситуации.</p> <p>УК-8.2. Подбирает варианты (способы) адекватного поведения в потенциально опасных и чрезвычайных ситуациях.</p> <p>УК-8.3. Анализирует факторы вредного и опасного влияния элементов среды обитания (технических средств, технологических процессов, материалов, зданий и сооружений, природных и социальных явлений).</p> <p>УК-8.4. Принимает обоснованные решения и вырабатывает план действий в конкретной опасной ситуации с учетом реально складывающейся обстановки и индивидуальных возможностей.</p> <p>УК-8.5. Оценивает степень риска возникновения опасностей, связанных с чрезвычайными ситуациями.</p> <p>УК-8.6. Выявляет проблемы, связанные с нарушениями техники безопасности на рабочем месте (в т.ч. образовательной и рекреационной деятельности человека).</p>
<p>ОПК-1. Способен применять современные информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности в сфере социальной работы</p>	<p>ОПК – 1.1. Применяет современные информационно-коммуникационные технологии для сбора и хранения информации при решении профессиональных задач в сфере социальной работы.</p> <p>ОПК-1.2. Применяет современные информационно-коммуникационные технологии для обработки информации при решении профессиональных задач в сфере социальной работы.</p> <p>ОПК-1.3. Применяет современные информационно-коммуникационные технологии для представления информации при решении профессиональных задач в сфере социальной работы.</p> <p>ОПК-1.4. Применяет современные информационные технологии при взаимодействии с объектами и субъектами профессиональной деятельности с учетом требований информационной безопасности в сфере социальной работы.</p>
<p>ОПК-2. Способен описывать социальные явления и процессы на основе анализа и обобщения профессиональной информации,</p>	<p>ОПК-2.1. Анализирует и обобщает профессиональную информацию на теоретико-методологическом уровне.</p> <p>ОПК – 2.2. Описывает социальные явления и процессы на основе комплексной информации.</p>

научных теорий, концепций и актуальных подходов	
ОПК-4. Способен к использованию, контролю и оценке методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы.	ОПК-4. 1. Применяет основные методы и приемы профессиональной деятельности в сфере социальной работы. ОПК-4.2. Оценивает эффективность применения конкретных методов и приемов профессиональной деятельности в сфере социальной работы. ОПК-4.3. Применяет методы контроля в профессиональной деятельности в сфере социальной работы.
ПК-2 Способен к планированию деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а также профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании.	ПК-2.1. Определяет технологии, формы и методы работы при предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а так же профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании. ПК-2.2. Оформляет документацию, необходимую для предоставления мер социальной защиты. ПК-2.3. Проводит мониторинг социальной ситуации на обслуживаемой территории для использования при составлении прогноза развития социального обслуживания и социальной поддержки.
ПК-3 Способен к реализации деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а также профилактики обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании.	ПК-3.2. Применяет современные технологии социальной работы, направленные на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты и профилактику обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании. ПК-3.3. Осуществляет организацию помощи в оформлении документов, необходимых для принятия на социальное обслуживание или оказания мер социальной поддержки. ПК-3.4. Обеспечивает комплексный подход в реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг и оказания мер социальной поддержки гражданам со стороны специалистов смежных профессий (психолог, реабилитолог, социальный педагог, юрист, дефектолог и др.).
ПК-4 Способен к осуществлению контроля качества предоставления социальных услуг	ПК- 4.1. Владеет навыками сбора и анализа информации для осуществления контроля и оценки предоставления социальных услуг. ПК-4.2. Владеет навыками выявления и измерения показателей качества социального обслуживания и мер социальной поддержки. ПК-4.3. Использует различные виды опросов населения и экспертных опросов, направленных на выявление качества и эффективности предоставляемых услуг и мер социальной поддержки. ПК-4.4. Представляет результаты профессиональной деятельности в виде качественных и количественных данных.
ПК-5. Способен к осуществлению прогнозирования,	ПК-5.1. Владеет технологиями социального проектирования, моделирования и прогнозирования.

<p>проектирования и моделирования процессов, направленных на улучшение условий жизнедеятельности граждан</p>	<p>ПК-5.2. Применяет технологии социального прогнозирования в сфере социальной защиты населения. ПК-5.3. Разрабатывает проекты, направленные на обеспечение социального благополучия и социальной защиты граждан. ПК-5.4. Разрабатывает предложения в рамках разработки социальных программ и проектов, направленных на повышение эффективности социального обслуживания населения на индивидуальном, групповом и средовом уровнях.</p>
<p>ПК-6 Способен к организации и проведению прикладных исследований в сфере социальной работы</p>	<p>ПК-6.1. Владеет технологией проектирования индивидуальной научно-исследовательской деятельности. ПК-6.2. Решает профессиональные задачи, связанные с проектированием и организацией индивидуальной научно-исследовательской деятельности.</p>
<p>ПК-8 Способен к подготовке информационных материалов для средств массовой информации, социальных сетей и публичных выступлений для привлечения внимания общества к актуальным социальным проблемам, информирования населения о направлениях реализации и перспективах развития социальной работы</p>	<p>ПК-8.1. Демонстрирует умение систематизировать материал для СМИ для популяризации позитивного имиджа социальной работы. ПК-8.2. Использует современные технологии в целях популяризации профессии. ПК-8.3. Принимает участие в организации рекламы социальных услуг и информационном обеспечении их развития и распространения.</p>
<p>ПК-9. Способен к подготовке и организации мероприятий по привлечению ресурсов организаций, общественных объединений, добровольческих (волонтерских) организаций и частных лиц к реализации социального обслуживания граждан</p>	<p>ПК - 9.1. Владеет навыками организации мероприятий по привлечению различных ресурсов. ПК-9.2. Владеет навыками взаимодействия со средствами массовой информации, как научного, так и общественно-популярного плана, для привлечения внимания общественности к социальным проблемам общества, организации рекламы социальных услуг. ПК-9.3. Оформляет отчетные документы в соответствии с требованиями.</p>
<p>ПК-10. Способен к организации деятельности по выявлению граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации</p>	<p>ПК-10.1. Владеет навыками первичной проверки и анализа документов, свидетельствующих о проблемах граждан, обратившихся за получением социальных услуг и мер социальной поддержки ПК-10.2. Владеет основами проведения диагностики трудной жизненной ситуации гражданина, установления ее причин и характера ПК-10.3. Применяет навыки выявления и оценки индивидуальной потребности гражданина в различных видах и формах социального обслуживания и социальной поддержки ПК-10.4. Демонстрирует умения проводить консультирование граждан, обратившихся в систему социальной защиты населения, о возможностях предоставления им социального обслуживания и мер социальной поддержки.</p>

4. Требования к проведению комплексного экзамена:

Экзамен включает задания интегрированного характера по всем дисциплинам модуля и предполагает проверку уровня сформированности у студента готовности к выполнению трудовых действий обобщенных трудовых функций: деятельность по предоставлению социальных услуг, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи; деятельность по планированию, организации, контролю реализации и развитию социального обслуживания, обозначенных в профессиональных стандартах - "Специалист по социальной работе", утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 22 октября 2013 г. N 571н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 6 декабря 2013 г., регистрационный N 30549); "Специалист органа опеки и попечительства в отношении несовершеннолетних", утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 18 ноября 2013 г. N 680н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 26 декабря 2013 г., регистрационный N 30850); "Специалист по работе с семьей", утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 18 ноября 2013 г. N 683н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 26 декабря 2013 г., регистрационный N 30849).

4.1. Форма проведения экзамена.

-Комплексный экзамен проводится в письменной и (или) устной формах в соответствии с требованиями программы и фонда оценочных средств.

-Экзаменаторам предоставляется право задавать обучающемуся вопросы в рамках содержания дисциплин.

-Во время экзамена обучающийся, с разрешения преподавателя, может пользоваться справочной литературой и другими материалами.

4.2. Допуск к экзамену осуществляется при соблюдении следующих требований:

-зачет/зачет с оценкой по дисциплинам, входящим в модуль «Социально-технологические и проектные основы профессиональной деятельности»:

- Методика и технология педагогической деятельности в социальной работе,
- Социальная реабилитология,
- Социальные технологии работы с молодежью,
- Социальное лидерство,
- Инноватика в социальной работе,
- Социально-педагогическая коррекция личности,
- Основы волонтерской деятельности
- Прогнозирование, проектирование и моделирование в социальной работе,
- Производственная (технологическая) практика.

4.3. Результаты прохождения комплексного экзамена.

Результаты сдачи экзамена оцениваются по пятибалльной системе («отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно»). По окончании экзамена ставится одна оценка.

Неудовлетворительные результаты комплексного экзамена по модулю признаются академической задолженностью. Ликвидация академической задолженности производится в порядке, предусмотренном «Положением о промежуточной аттестации обучающихся». Обучающийся имеет право на повторную сдачу комплексного экзамена по модулю не более двух раз в сроки, установленные приказом ректора Университета, в пределах одного года с момента образования академической задолженности. Повторная сдача комплексного экзамена по модулю в период экзаменационной сессии не допускается, но могут проводиться в период

каникул. В период проведения практики повторная сдача комплексного экзамена не проводится.

4.4. Спорные ситуации на экзамене.

В случае возникновения спорных ситуаций по процедуре экзамена, распоряжением декана создается комиссия по проверке фактов нарушения процедуры проведения комплексного экзамена. После установления факта нарушения, комиссия уполномочена аннулировать результаты комплексного экзамена. Распоряжением заведующего кафедрой создается комиссия по ликвидации академической задолженности или передаче результатов экзамена.

В состав комиссии по ликвидации академической задолженности или передаче результатов экзамена входит декан, заведующий кафедрой и не менее двух преподавателей.

5. Структура комплексного экзамена:

1. Компетентностно-ориентированный тест (теоретические и практические основы социальной работы).
3. Кейс-задание (анализ ситуаций, возникающих в социальной работе).

5. Критерии оценки результатов комплексного экзамена

отлично	35-40 баллов за тест; 4 - 5 баллов за решение кейса
хорошо	29-34 баллов за тест; 3 балла за решение кейса
удовлетворительно	20-28 баллов за тест; 2 балла за решение кейса
неудовлетворительно	менее 20 баллов за тест; менее 2 баллов за решение кейса

6. Содержание комплексного экзамена

Комплексный экзамен состоит из двух заданий:

1. Компетентностно-ориентированный тест.
2. Кейс-задание.

6.1. Компетентностно-ориентированный тест

Компетентностно-ориентированный тест состоит из 40 (сорока) вопросов по дисциплинам: Методика и технология педагогической деятельности в социальной работе, Социальная реабилитология, Социальные технологии работы с молодежью, Социальное лидерство, Социально-педагогическая коррекция личности, Основы волонтерской деятельности, Прогнозирование, проектирование и моделирование в социальной работе, Производственная (технологическая) практика. Максимальный балл за ответ – 1 балл.

Спецификация

Код и наименование компетенции	Вопросы теста
УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	6, 7
УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	16 - 20, 5

УК-7. Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности.	8 - 10
УК-8. Способен создавать и поддерживать безопасные условия жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций	6 - 9
ОПК-1. Способен применять современные информационно- коммуникационные технологии в профессиональной деятельности в сфере социальной работы	21 - 23
ОПК-2. Способен описывать социальные явления и процессы на основе анализа и обобщения профессиональной информации, научных теорий, концепций и актуальных подходов	24 - 25
ОПК-4. Способен к использованию, контролю и оценке методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы.	16 - 20
ПК-2 Способен к планированию деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а также профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании.	26 - 30
ПК-3 Способен к реализации деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а также профилактики обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании.	11 - 15
ПК-4 Способен к осуществлению контроля качества предоставления социальных услуг	36 - 40
ПК-5. Способен к осуществлению прогнозирования, проектирования и моделирования процессов, направленных на улучшение условий жизнедеятельности граждан	1 - 5
ПК-6 Способен к организации и проведению прикладных исследований в сфере социальной работы	38, 39
ПК-8 Способен к подготовке информационных материалов для средств массовой информации, социальных сетей и публичных выступлений для привлечения внимания общества к актуальным социальным проблемам, информирования населения о направлениях реализации и перспективах развития социальной работы	23
ПК-9. Способен к подготовке и организации мероприятий по привлечению ресурсов организаций, общественных объединений, добровольческих	31 - 35

(волонтерских) организаций и частных лиц к реализации социального обслуживания граждан	
ПК-10. Способен к организации деятельности по выявлению граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации	11 -13, 26 -30

Критерии оценивания теста

Оценка	Количество правильных ответов	Процент правильно выполненных заданий
отлично	36-40	от 90% правильных ответов и выше
хорошо	30-35	от 75% до 90% правильных ответов
удовлетворительно	24-29	от 60% до 75% правильных ответов
неудовлетворительно	меньше 24	до 60 % правильных ответов

6.2. Кейс-задание (анализ ситуации и решение профессиональной задачи по проектированию отдельных компонентов психологии и педагогики образования)

Спецификация

Код и наименование компетенции	Номер кейса
УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	1-10
УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	1-10
УК-7. Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности.	1-10
УК-8. Способен создавать и поддерживать безопасные условия жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций	1-10
ОПК-1. Способен применять современные информационно- коммуникационные технологии в профессиональной деятельности в сфере социальной работы	1-10
ОПК-2. Способен описывать социальные явления и процессы на основе анализа и обобщения профессиональной информации, научных теорий, концепций и актуальных подходов	1-10
ОПК-4. Способен к использованию, контролю и оценке методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы.	1-10
ПК-2 Способен к планированию деятельности по предоставлению социальных услуг, социального	1-10

сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а также профилактики обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании.	
ПК-3 Способен к реализации деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а также профилактики обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании.	1-10
ПК-4 Способен к осуществлению контроля качества предоставления социальных услуг	1-10
ПК-5. Способен к осуществлению прогнозирования, проектирования и моделирования процессов, направленных на улучшение условий жизнедеятельности граждан	1-10
ПК-6 Способен к организации и проведению прикладных исследований в сфере социальной работы	1-10
ПК-8 Способен к подготовке информационных материалов для средств массовой информации, социальных сетей и публичных выступлений для привлечения внимания общества к актуальным социальным проблемам, информирования населения о направлениях реализации и перспективах развития социальной работы	1-10
ПК-9. Способен к подготовке и организации мероприятий по привлечению ресурсов организаций, общественных объединений, добровольческих (волонтерских) организаций и частных лиц к реализации социального обслуживания граждан	1-10
ПК-10. Способен к организации деятельности по выявлению граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации	1-10
УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	1-10

Критерии оценивания решения кейс-задания

Критерий	Максимальный балл
Выполнение всех заданий	2
Знание основных педагогических положений и умение использовать их для обоснования ответа	1
Умение выделять главное, логично выстроить свой ответ	0,5
Умение иллюстрировать высказываемые предложения примерами и фактами	0,5
Умение обоснованно подбирать методы, приемы, формы и технологии	1

деятельности в соответствии с содержанием кейса	
Максимальный балл	5

7. Вопросы к комплексному экзамену по модулю «Социально-технологические и проектные основы профессиональной деятельности»

1. Изучение результатов и эффективности педагогической деятельности.
2. Технология анализа педагогической деятельности.
3. Технологии целеполагания педагогической деятельности.
4. Технология планирования педагогической деятельности.
5. Технология организации деятельности в коллективе.
6. Понятие о социальной реабилитации, ее сущность и содержание. Принципы и структура социальной реабилитации.
7. Основные виды и направления социальной реабилитации.
8. Психологический компонент реабилитации.
9. Социально - педагогический компонент реабилитации.
10. Социально-бытовой компонент реабилитации.
11. Профессиональный компонент реабилитации.
12. Социально-правовой компонент реабилитации.
13. Социально-экономический компонент реабилитации.
14. Социальная диагностика.
15. Социальная терапия.
16. Социальная профилактика.
17. Личностный подход в социальном воспитании.
18. Человек как объект и субъект социализации.
19. Возрастной подход в социальном воспитании.
20. Человек как жертва социализации.
21. Сущность понятия «социальное лидерство». Основные понятия темы: «социальная одарённость», «социальная компетентность», «социальная активность», «социальная ответственность», «социальный интеллект».
22. Социальное лидерство как интегральное личностное качество.
23. Лидеры: их черты и мотивы.
24. Природа лидерства.
25. Психолого-педагогические основания социального лидерства.
26. Теории происхождения и обоснования феномена лидерства.
27. Научные подходы к развитию социального лидерства.
28. Понятия «добровольчество» и «волонтерская деятельность»
29. Общественный контекст волонтерской деятельности.
30. История волонтерского движения.
31. Современное состояние и модели организации волонтерской деятельности.
32. Нормативно-правовая база волонтерской деятельности.
33. Взаимосвязь социального прогнозирования, проектирования и моделирования с социальными практиками.
34. Социальные проблемы как объект прогнозирования, проектирования и моделирования.
35. Технология социально-проектного обеспечения социальной работы.

36. Прогнозирование в социальной работе.
37. Проектирование в социальной работе.
38. Моделирование в социальной работе.
39. Разработка социального проекта.
40. Понятия инноватики, социальной инноватики.
41. Характеристики и параметры инноватики.
42. Инновационный процесс и его параметры.
43. Инновационная деятельность.
44. Классификация инноваций.
45. Особенности инноваций в социальной сфере.
46. Современный контекст понятий «добровольчество» и «волонтерская деятельность».
47. Формы и модели организации добровольчества.
48. Нормативно-правовая база волонтерской деятельности

8. Перечень литературы, необходимой для подготовки к комплексному экзамену:

а) основная литература

1. Андреева, Г. М. Социальная психология: учебник для университетов [Текст]/ Г. М. Андреева - М: Изд-во МГУ, 1980. - 416 с;
2. Байбородова, Л.В., Кириченко, Е.Б., Паладьев, С.Л., Харисова, И.Г. Технологии педагогической деятельности. – 2 часть. Организация деятельности [Текст]: учебное пособие / под ред. Л.В. Байбородовой. – Ярославль: Изд-во ЯГПУ им. К.Д. Ушинского, 2017. – 316 с.
3. Байбородова, Л.В., Куприянова, Г.В., Степанов, Е.Н., Золотарева, А.В., Кораблева, А.А. Технологии педагогической деятельности. 3 часть: Проектирование и программирование[Текст]: учебное пособие / под ред. Л.В. Байбородовой. - Ярославль: Изд-во ЯГПУ им. К.Д.Ушинского, 2017. – 303 с.
4. Божук, С. Г. Корпоративная социальная ответственность : учебник для академического бакалавриата [Текст]/ С. Г. Божук, В. В. Кулибанова, Т. Р. Тэор. — 2-е изд., испр. и доп. - Москва : Издательство Юрайт, 2019. - 226 с.
5. Кононова, Л. И. Технология социальной работы : учебник для среднего профессионального образования [Текст] / Л. И. Кононова, Е. И. Холостова ; под редакцией Л. И. Кононовой, Е. И. Холостовой. - Москва : Издательство Юрайт, 2019. -503 с.
6. Певная, М. В. Управление волонтерством: международный опыт и локальные практики : монография [Текст] / М. В. Певная ; под научной редакцией Г. Е. Зборовского. - 2-е изд. - Москва : Издательство Юрайт, 2019 ; Екатеринбург : Изд-во Урал. Ун-та. - 433 с.
7. Педагогика [Текст]: учебник и практикум для академического бакалавриата / Л. С. Подымова [и др.]; под общ. ред. Л. С. Подымовой, В. А. Слостенина. — 2-е изд., перераб. и доп. -М., Издательство Юрайт, 2017. -246с.
8. Психология лидерства: лидерство в социальных организациях : учебное пособие для бакалавриата и магистратуры [Текст] / А. С. Чернышев [и др.] ; под общей редакцией А. С. Чернышева.- Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 159 с.
9. Психология и педагогика в 2 ч. Часть 1. Психология [Текст]: учебник для академического бакалавриата / В. А. Слостенин [и др.]; под общ. ред. В. А. Слостенина, В. П. Каширина. - М.: Издательство Юрайт, 2017. - 230с.
10. Психология и педагогика в 2 ч. Часть 2. Педагогика [Текст]: учебник для

- академического бакалавриата / В. А. Слостенин [и др.]; под
общ. ред. В. А. Слостенина, В. П. Каширина. -М.: Издательство Юрайт, 2017. - 374с.
11. Солодянкина, О. В. Прогнозирование, проектирование и моделирование в
социальной работе : учебник и практикум для прикладного
бакалавриата [Текст] / О. В. Солодянкина. - 4-е изд., испр. и доп. - Москва :
Издательство Юрайт, 2019. - 206 с.
12. Теория обучения и воспитания, педагогические технологии [Текст]: учебник и
практикум для академического бакалавриата / Л. В. Байбородова, И. Г. Харисова, М. И.
Рожков, А. П. Чернявская; отв. ред. Л. В. Байбородова.- 3-е изд., испр. и доп. - М.:
Издательство Юрайт, 2017. - 192с.
13. Технология социальной работы : учебник и практикум для академического
бакалавриата [Текст] / Е. Н. Приступа [и др.] ; под редакцией Е. Н. Приступы. - Москва :
Издательство Юрайт, 2019. - 463 с.

б) дополнительная литература

1. Зайцева М. А. В помощь организатору волонтерской деятельности: учебно-методическое пособие [Текст] / М. А. Зайцева, В. М. Пятунина, Н. В. Энзельдт; ЯГПУ им. К. Д. Ушинского - Ярославль: РИО ЯГПУ, 2020. - 67 с.
2. Ильина, И. В. Медицинская реабилитация. Практикум : учебное пособие для вузов [Текст]/ И. В. Ильина. - Москва : Издательство Юрайт, 2019. - 393 с.
3. Липский, Б. И. Философская антропология. Социальная философия : учебное пособие для академического бакалавриата [Текст]/ Б. И. Липский, Б. В. Марков. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. - 169 с.
4. Мухина, В. С. Возрастная психология [Текст]: феноменология развития : учеб. для студ. высш. учеб. заведений, обуч. по спец.»Педагогика и психология», «Социальная педагогика», «Педагогика». / В. С. Мухина – 12-е изд., стер. – М.: Академия, 2012. – 640 с. (24 экземпляра)
5. Технологии педагогической деятельности. Часть 1. Образовательные технологии [Текст]: учебное пособие / под общ. ред. А.П. Чернявской, Л.В. Байбородовой. – Ярославль: Изд-во ЯГПУ им. К.Д.Ушинского, 2017. – 311 с.

Примерные вопросы к тесту

1. Поставьте в правильной последовательности этапы организации диагностики:

- 1) определение дат проведения методик;
- 2) определение цели;
- 3) подбор методик;
- 4) определение критериев;
- 5) определение показателей.

2. Социальная реабилитация как технология социальной работы - это

- 1) восстановление социального статуса человека, группы людей, утраченного или сниженного из-за проблем, создавших в их жизни трудную ситуацию
- 2) содействие адаптации клиента в социально-бытовой сфере с последующим полноценным включением его в общественную жизнь
- 3) развитие коммуникативных навыков
- 4) оказание помощи в определении жизненного пути и в способах его достижения

3. Центр социально-психологической помощи молодежи, консультативный центр для подростков и молодежи, приют для подростков, центр ресоциализации молодежи, центр информации для молодежи – это:

- 1) социальные организации по направлениям социальной работы с молодежью
- 2) институциональная система социальных учреждений для молодежи
- 3) комплекс социальных служб в системе социальных органов по делам молодежи
- 4) комплекс организаций, решающих социальные проблемы молодежи

4. Способность эффективно использовать все имеющиеся источники влияния для превращения созданного для других видения в реальность называется

- 1) лидерством
- 2) руководством
- 3) мотивацией

5. Новация (новшество) — это:

- 1) изобретение
- 2) любое качественно новое дополнение или изменение, отражающееся на конечных действиях, или свойствах конечного продукта
- 3) рационализаторское предложение
- 4) изменение системы и ее свойств

Примерные кейс- задания

Ситуационная задача № 1.

Социальная политика России, ориентированная на инвалидов, взрослых и детей, строится сегодня на основе медицинской модели. Исходя из этой модели, инвалидность рассматривается как недуг, заболевание, патология. Такая модель вольно или невольно ослабляет социальную позицию ребенка, имеющего инвалидность, снижает его социальную значимость, обособляет от «нормального» детского сообщества, усугубляет его неравный социальный статус, обрекает его на признание своего неравенства, недостаточной конкурентно способности по сравнению с другими детьми. Медицинская модель определяет и методику работы с инвалидом, которая имеет патерналистский характер и предполагает лечение, трудотерапию, создание служб, помогающих человеку выживать, заметим - не жить,

а именно выживать. Следствием ориентации общества и государства на эту модель является изоляция ребенка с ограниченными возможностями от общества в специализированном учебном заведении, развитие у него пассивно - иждивенческих жизненных ориентаций.

1. Какие два основных подхода существуют в настоящее время к пониманию инвалидности?
 - 1) традиционный подход (медицинская модель инвалидности)
 - 2) социальная модель инвалидности
 - 3) патерналистский подход
 - 4) гуманистический подход
2. Основными задачами социальной поддержки ребенка-инвалида и его семьи являются следующие:
 - 1) создание условия максимального проявления возможностей ребенка с ОВЗ
 - 2) создание условий для сопровождаемого проживания ребенка-инвалида
 - 3) создание условий для интеграции детей с инвалидностью в общество
 - 4) улучшение механизмов социального функционирования ребенка-инвалида и его семьи
 - 5) создание условий независимой жизни инвалида
3. Реабилитацию ребенка с ограниченными возможностями здоровья делят на три этапа:
 - 1) клинический этап
 - 2) санаторный этап
 - 3) адаптационный этап
 - 4) медико-педагогический этап
 - 5) социально-психологический этап
4. Установите соответствие указанных учреждений и их ведомственную принадлежность:

А Система здравоохранения	1. Центр социальной помощи семье и детям
Б Система образования	2. Оздоровительные детские сады
В Система социальной защиты	3. Специализированные центры реабилитации для детей с ЛОР-патологией, патологией органов зрения и др.

Ситуационная задача №2

Патронаж – это особый вид опеки над недееспособным лицом любой возрастной категории, которая осуществляется безвозмездно человеком, работающим в соответствующей организации (патронажной службе). Патронаж может проводиться со следующими целями:

- диагностические: ознакомление с условиями жизни, изучение возможных факторов риска (медицинских, социальных, бытовых), исследование сложившихся проблемных ситуаций;
- контрольные: оценка состояния семьи и ребенка, динамика проблем (если контакт с семьей повторный);
- анализ хода реабилитационных мероприятий, выполнение родителями рекомендаций.

1. Совокупность разносторонних услуг, предоставляемых сотрудниками различных государственных служб – это....
 - 1) патронаж

- 2) опека
 - 3) патронаж
2. Вид семейного устройства несовершеннолетнего, достигшего 14-ти лет, либо форма защиты гражданских прав и интересов совершеннолетнего лица, признанного судом ограниченно дееспособным – это....
- 1) патронат
 - 2) опека
 - 3) попечительство
3. Проблемы клиентов рассматриваются не изолированно, а в контексте взаимосвязей с окружением в рамках принципа....
- 1) комплексности
 - 2) системности
 - 3) уважения
4. Медико-социальный патронаж действует
- 1) в отношении больных и физически неполноценных членов семьи, в том числе детей (инвалидов), нуждающихся в повседневном уходе
 - 2) в отношении членов семей, зависимых от алкоголя и наркотиков
 - 3) в отношении пожилых людей
 - 4) все ответы верны
5. Расставьте по порядку этапы социального патронажа
- А) Проведения изменения мотивации клиентов
 - Б) Социальная терапия
 - В) Вмешательство в семейную ситуацию патронажной службы
 - Г) Предоставление помощи семье и взаимодействию ее с патронажными
 - Д) Непосредственная оценка работы и ее эффективности
 - Е) Установление социального диагноза
 - Ж) Проблемный анализ

6. Установите соответствие:

А системность	1 постановка перед клиентами реалистичных требований и задач, исходя из реальных условий и желания помочь семье или личности
Б комплексность	2 использование не разрозненных мер и мероприятий, а их комплекса, т. е. всего необходимого спектра социальных услуг
В оптимальное использование резервов окружения клиентов	3 содействие клиентам в овладении новыми знаниями, умениями и навыками, с помощью которых они имели бы возможность осуществить самопомощь
Г укрепление собственного потенциала клиентов	4 построение процесса социального патронажа как системы практических действий, взаимосвязанных и взаимоувязанных в рамках единой программы
Д приоритет профилактической направленности	5 выявление в окружении клиентов потенциальных союзников, оценивание

Е уважение автономности семьи и личности	б раннее выявление опасных тенденций в социальном здоровье населения и купирование их дальнейшего развития
--	--