

**ФГБОУ ВО «Ярославский государственный педагогический
университет им. К.Д. Ушинского»**

У Т В Е Р Ж Д А Ю
проректор по учебной работе
ЯГПУ им. К.Д. Ушинского
_____ М.Ю. Соловьев
« _____ » _____ 2020 г.

Программа комплексного экзамена

**Модуль Управление развитием организации дополнительного
образования**

**Рекомендуется для направлений подготовки:
44.04.01 Педагогическое образование**

(профиль Управление организацией дополнительного образования детей)

Квалификация (степень) выпускника: магистр

Разработчики:

доцент кафедры теории и истории педагогики,
кандидат педагогических наук

Е. Н. Лекомцева

доцент кафедры теории и истории педагогики,
кандидат педагогических наук

Е. А. Цирульникова

Утверждена на заседании кафедры:

Кафедра теории и истории педагогики

«__» ноябрь 2020 г.

Протокол №

Зав. кафедрой

А. М. Ходырев

1. Цель комплексного экзамена по модулю «Управление развитием организации дополнительного образования»: проверить у обучающихся системные знания для решения профессиональных задач, связанных с организацией деятельности по управлению развитием систем организации дополнительного образования, исследованию систем управления и управлению качеством дополнительного образования; организации мониторинга в дополнительном образовании.

2. Дисциплины модуля, включенные в содержание комплексного экзамена:

1. Исследование систем управления
2. Организация мониторинга в дополнительном образовании
3. Управление качеством дополнительного образования
4. Учебная (научно-исследовательская работа) практика
5. Производственная (проектно-технологическая) практика

3. Перечень планируемых результатов освоения модуля:

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции
УК-1	УК-1.1. Анализирует проблемную ситуацию как систему, выявляя ее составляющие и связи между ними. УК-1.2. Определяет пробелы в информации, необходимой для решения проблемной ситуации, и проектирует процессы по их устранению. УК-1.3. Критически оценивает надежность источников информации, работает с противоречивой информацией из разных источников. УК-1.4. Разрабатывает и содержательно аргументирует стратегию решения проблемной ситуации на основе системного и междисциплинарного подходов. УК-1.5. Строит сценарии реализации стратегии, определяя возможные риски и предлагая пути их устранения
УК-2	УК-2.3. Разрабатывает концепцию проекта в рамках обозначенной проблемы: формулирует цель, задачи, обосновывает актуальность, значимость, ожидаемые результаты и возможные сферы их применения. УК-2.4. Разрабатывает план реализации проекта с учетом возможных рисков реализации и возможностей их устранения, планирует необходимые ресурсы. УК-2.5. Осуществляет мониторинг хода реализации проекта, корректирует отклонения, вносит дополнительные изменения в план реализации проекта, уточняет зоны ответственности участников проекта. УК-2.6. Предлагает процедуры и механизмы оценки качества проекта, инфраструктурные условия для внедрения результатов проекта.
УК-3	УК-3.1. Вырабатывает стратегию командной работы и на ее основе организует отбор членов команды для достижения поставленной цели.
ППК-1	ППК 1.1. – осуществляет анализ внутренних и внешних условий деятельности образовательной организации и организации социальной сферы

	<p>ПК 1.2. –разрабатывает предложения по развитию образовательной организации дополнительного образования, программирует их реализацию</p> <p>ППК 1.3 – формулирует в процессе целеполагания цели развития организации дополнительного образования в рамках взаимодействия с другими организациями</p> <p>ППК 1.4 –разрабатывает направления совершенствования деятельности организации дополнительного образования ой системы</p>
ППК-2	<p>ППК 2.1. –разрабатывает систему контроля и координации реализации программы развития образовательной организации дополнительного образования</p> <p>ППК 2.2 – проводит оценку качества образовательной деятельности организации дополнительного образования</p> <p>ППК 2.3 – проводит анализ качества процесса и результативности реализации программ развития образовательных организаций дополнительного образования</p> <p>ППК 2.4 – организует проведение постоянного мониторинга востребованности образовательных услуг</p>
ППК-3	<p>ПК 3.3 – проводит анализ и организует обсуждение результатов деятельности педагогических работников организации дополнительного образования</p> <p>ПК 3.4 – организует мониторинг и оценку качества реализации педагогами дополнительных общеобразовательных программ</p>
ППК-4	<p>ППК4.3 определяет направления, содержание и методы профессионального совершенствования педагогических кадров</p>

4. Требования к проведению комплексного экзамена:

Экзамен включает задания интегрированного характера по всем дисциплинам модуля и предполагает проверку уровня сформированности у студента готовности к выполнению трудовых действий обобщенных трудовых функций: развитие, сопровождение, воспитание, обучение, образование, социализация, обозначенных в профессиональных стандартах:

- Профессиональный стандарт «Педагог (педагогическая деятельность в сфере дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования) (воспитатель, учитель)», утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 18 октября 2013 г. N 544н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 6 декабря 2013 г., регистрационный N 30550), с изменениями, внесенными приказами Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 25 декабря 2014 г. N 1115н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 19 февраля 2015 г., регистрационный N 36091) и от 5 августа 2016 г. N 422н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 23 августа 2016 г., регистрационный N 43326);

- Профессиональный стандарт «Педагог дополнительного образования детей и взрослых», утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 5 мая 2018 г. N 298н (зарегистрирован

Министерством юстиции Российской Федерации 28 августа 2018 г., регистрационный N 52016);

- Профессиональный стандарт «Педагог профессионального обучения, профессионального образования и дополнительного профессионального образования», утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 8 сентября 2015 г. N 608н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 24 сентября 2015 г., регистрационный N 38993).

4.1. Форма проведения экзамена.

- Комплексный экзамен проводится в письменной и (или) устной формах в соответствии с требованиями программы и фонда оценочных средств.

- Экзаменаторам предоставляется право задавать обучающемуся вопросы в рамках содержания дисциплин.

- Во время экзамена обучающийся, с разрешения преподавателя, может пользоваться справочной литературой и другими материалами.

4.2. Допуск к экзамену осуществляется при соблюдении следующих требований:

- зачет с оценкой по дисциплинам, входящим в модуль «Менеджмент образовательной организации»:

1. Исследование систем управления
2. Управление качеством дополнительного образования
4. Учебная (научно-исследовательская работа) практика
5. Производственная (проектно-технологическая) практика

- зачет по дисциплинам, входящим в модуль «Менеджмент образовательной организации»:

1. Организация мониторинга в дополнительном образовании

4.3. Результаты прохождения комплексного экзамена.

Результаты сдачи экзамена оцениваются по пятибалльной системе («отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно»). По окончании экзамена ставится одна оценка.

Неудовлетворительные результаты комплексного экзамена по модулю признаются академической задолженностью. Ликвидация академической задолженности производится в порядке, предусмотренном «Положением о промежуточной аттестации обучающихся по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры» обучающийся имеет право на повторную сдачу комплексного экзамена по модулю не более двух раз в сроки, установленные приказом ректора Университета, пределах одного года с момента образования академической задолженности. Повторная сдача комплексного экзамена по модулю в период экзаменационной сессии не допускается, но могут проводиться в период каникул. В период проведения практики повторная сдача комплексного экзамена не проводится.

4.4. Спорные ситуации на экзамене.

В случае возникновения спорных ситуаций по процедуре экзамена, распоряжением декана создается комиссия по проверке фактов нарушения

процедуры проведения комплексного экзамена. После установления факта нарушения, комиссия уполномочена аннулировать результаты комплексного экзамена. Распоряжением заведующего кафедрой создается комиссия по ликвидации академической задолженности или передаче результатов экзамена.

В состав комиссии по ликвидации академической задолженности или передаче результатов экзамена входит декан, заведующий кафедрой и не менее двух преподавателей.

5. Структура комплексного экзамена:

1. Компетентностно-ориентированный тест (теоретические основы управления развитием организации дополнительного образования).
2. Презентация и защита проекта.

6. Критерии оценки результатов комплексного экзамена

отлично	25-22 баллов за тест; 4 - 5 баллов за презентацию и защиту проекта
хорошо	21-17 балла за тест; 3 балла за презентацию и защиту проекта
удовлетворительно	16-13 баллов за тест; 2 балла за презентацию и защиту проекта
неудовлетворительно	менее 13 баллов за тест; менее 2 баллов за презентацию и защиту проекта

7. Содержание комплексного экзамена

Комплексный экзамен состоит из 2-х заданий:

1. Тесты с выбором одного правильного ответа.
2. Презентация и защита проекта.

8. Вопросы к комплексному экзамену по модулю «Управление развитием организации дополнительного образования»

1. Качество, объекты качества, характеристики качества.
2. Управление качеством дополнительного образования.
3. Качество дополнительного образования и заинтересованные стороны.
4. Различия в понятиях «управление качеством» и «менеджмент качества».
5. Место менеджмента качества в инновационной деятельности образовательных учреждений дополнительного образования.
6. Основные этапы развития систем управления качеством.
7. Характеристика современного этапа развития систем управления качеством.
8. Петля качества.
9. Механизм управления качеством дополнительного образования.
10. Общие функции управления качеством дополнительного образования.
11. Планирование процесса управления качеством дополнительного

образования.

12. Мотивация в управлении качеством.
13. Контроль в управлении качеством.
14. Способы диагностики и оценки результатов дополнительного

образования.

15. Методы и инструменты контроля качества образования.
16. Современные методики и технологии диагностики и оценки качества образовательного процесса.

17. Диагностика и оценка качества образовательного процесса.

18. Классификация видов и методов контроля качества.

19. Основные положения концепции TQM.

20. Различия в формулировке понятия «качество образования» в традиционной и личностно ориентированной педагогической парадигме

21. Стандартизация, объекты стандартизации.

22. Цели и принципы современной стандартизации.

23. Нормативный документ, категории нормативных документов по стандартизации.

24. Стандарт, виды стандартов.

25. Серии международных стандартов.

26. Сертификация, цели проведения сертификации.

27. Аудит качества, виды аудита.

28. Сущность понятий «компетенция» и «компетентность».

29. Виды компетенций.

30. Структура компетенции.

31. Профессиональная компетентность руководителя учреждения дополнительного образования: сущность, структура.

32. Сущность организационно-управленческой компетентности руководителя учреждения дополнительного образования: сущность, элементы, методы формирования.

33. Информационно-аналитическая компетентность руководителя учреждения дополнительного образования: сущность, элементы, методы формирования.

34. Предпринимательская компетентность руководителя учреждения дополнительного образования: сущность, элементы, методы формирования.

35. Исследовательская компетентность руководителя учреждения дополнительного образования: сущность, элементы, методы формирования.

36. Педагогическая компетентность: сущность, элементы.

37. Методы оценки профессиональной компетентности руководителя учреждения дополнительного образования.

38. Понятие и виды исследования.

39. Роль исследований в управленческой деятельности.

40. Классификация исследовательских организаций.

41. Понятие «система управления». Строение и классификация систем управления.

42. Особенности исследования систем управления.

43. Цели и задачи исследования систем управления.
44. Подходы к исследованию.
45. Системный подход к исследованию.
46. Системный анализ и синтез систем управления.
47. Диалектический подход к исследованию.
48. Основные характеристики и схемы исследования.
49. Разновидности результатов исследования.
50. Понятие концепции исследования.
51. Понятие объектной области исследования. Выявление противоречия и проблемы исследования.
52. Формулирование цели и задач исследования.
53. Понятие объекта и предмета исследования.
54. Понятие гипотезы. Виды гипотез. Основные требования к гипотезе.
55. Состав и выбор методов исследования.
56. Состав теоретических методов исследования.
57. Классификация, типология и обобщение.
58. Индукция и дедукция.
59. Формулировка понятий, суждений, умозаключений, обоснований.
60. Роль аргументации в исследовании систем управления.
61. Состав эмпирических методов исследования.
62. Методы наблюдений.
63. Методы опросов. Тестирование.
64. Метод моделирования в исследовании.
65. Обобщение опыта в исследовании систем управления.
66. Понятие мониторинга и его использование в исследовании систем управления.
67. Метод изучения документов.
68. Социологические исследования систем управления.
69. Игротехнические методы ИСУ: метод деловых игр, мозгового «штурма».
70. Эвристические методы ИСУ: метод синектики, эвристических вопросов.
71. Методы экспертных оценок: непосредственной оценки, последовательных и парных сравнений, метод «Дельфи».
72. Метод SWOT-анализа.
73. Метод «Дерева целей».
74. Статистические методы анализа систем управления и обработки результатов исследования.
75. Виды, функции и правила эксперимента в исследовании систем управления.
76. Параметрическое исследование систем управления.
77. Факторный анализ систем управления.
78. Определение эффективности исследования.
79. Понятие и принципы фактологического обеспечения исследования.

80. Диагностика систем управления. Оценивание в исследовании управления.

81. Формирование системы критериев и показателей качества исследования систем управления.

82. Представление и обсуждение результатов исследования. Организация реализации результатов исследования.

83. Процесс исследования. Понятие и виды технологии исследования.

84. Функциональная роль программ и планов исследования в развитии систем управления. Виды планов исследования.

85. Программа исследования. Этапы и процедуры разработки программ исследования.

86. Модель менеджера исследовательского типа. Исследовательское мышление менеджера. Системное мышление менеджера.

87. Профессиональный кодекс исследователя-менеджера

88. Понятие и функции управления

89. Понятие и основные характеристики социальной организации

90. Факторы внешней среды организации

91. Факторы внутренней среды организации

92. Образовательная организация как открытая социально-педагогическая система

93. Организационная структура образовательной организации дополнительного образования

94. Виды анализа внешней и внутренней среды образовательной организации дополнительного образования

95. Методы анализа внешней и внутренней среды образовательной организации дополнительного образования

96. Проблемы в деятельности образовательной организации дополнительного образования

97. Критерии и показатели исследования и оценки управленческого процесса в образовательной организации дополнительного образования

98. Принципы организации управленческого процесса в организациях сферы дополнительного образования

99. Инновационные технологии менеджмента в сфере дополнительного образования

100. Сущность и виды управленческих решений

101. Этапы процесса принятия управленческого решения

102. Групповые и индивидуальные технологии разработки и принятия решений в управлении образовательной организацией

103. Специфика процессов принятия и реализации управленческих решений в образовательной организации дополнительного образования

104. Сущность и виды контроля и оценивания управленческих решений

9. Перечень литературы, необходимой для подготовки к комплексному экзамену:

1. 1. Абчук, В.А., Панфилова, А.П., Менеджмент для педагогических

специальностей [Текст]: учебник / В.А. Абчук, А.П. Панфилова. – М.: Академия, 2010. – 208 с.

2. Аверьянов, А.Н. Система: философская категория и реальность [Текст]. – М.: Мысль, 1976.

3. Акулов, В.Б., Рудаков, М.Н. Теория организации [Текст]. – М., 2001.

4. Антипов К.В. Паблик рилейшнз: Учебное пособие – М.: Издательский Дом "Дашков и К0", 2001. – 148 с.

5. Арутюнова, Л.М. Теория организации [Текст]: учебное пособие / Л. М. Арутюнова, Е. В. Пирогова. – Ульяновск: УлГТУ, 2007. – 110 с.

6. Байбородова, Л.В., Кириченко, Е.Б., Паладьев, С.Л., Харисова, И.Г. Технологии педагогической деятельности. Ч.2: Организация деятельности [Текст]: учебное пособие под ред. Л.В. Байбородовой. – Ярославль: Изд-во ЯГПУ, 2012. – 276 с.

7. Байбородова, Л.В., Куприянова, Г.В., Степанов, Е.Н., Золотарева, А.В., Кораблева, А.А. Технологии педагогической деятельности. Ч.3: Проектирование и программирование [Текст]: учебное пособие под ред. Л.В. Байбородовой. – Ярославль: Изд-во ЯГПУ, 2012. – 302 с.

8. Басовский Л.Е. Маркетинг: Курс лекций. – М.: ИНФРА-М, 2009. – 219 с.

9. Басовский Л.Е., Протасьев В.Б. Управление качеством: Учебник, - М.: ИНФРА-М, 2005.

10. Богданов, А.А. Всеобщая организационная наука [Текст]. - Т. 1-2. М.: Экономика, 1989.

11. Виханский, О.С., Наумов, А.И. Менеджмент [Текст]: учебник. – М.: Экономистъ, 2003. – 528 с.

12. Ворожейкин, И.Е. Управление социальным развитием организации [Текст]: учебник. М.: ИНФРА-М, 2002.

13. Галкина, Т.П. Социология управления: от группы к команде [Текст]: учебное пособие. – М.: Финансы и статистика, 2001.

14. Глущенко В.В. Менеджмент: системные основы. 2-е изд., доп. и испр. Железнодорожный: НПЦ «Крылья», 1998. 224с.

15. Глущенко В.В., Глущенко И.И. Исследование систем управления: Социологические, экономические, прогнозные, плановые, экспериментальные исследования. Железнодорожный: НПЦ «Крылья» 2000. 416с.

16. Данилюк, А.Я. Теория интеграции образования [Текст]. - Ростов н/Д: Изд-во Рост.пед.ун-та, 2000. - 440 с.

17. Евсеев, В.О. Деловые игры по формированию экономических компетенций [Текст]: уч., пособие / В.О. Евсеев. – М.: ИНФРА-М, 2012. – 254 с.

18. Егоршин А.П., Зайцев А.К. Исследование систем управления: Учебное пособие. Н.Новгород, НИМБ, 2000

19. Жуков, Б.М. Исследование систем управления [Текст]: учебник для студентов вузов, обучающихся по специальности "Менеджмент организации" / Б. М. Жуков, Е. Н. Ткачева. – М.: Дашков и К, 2012. - 206 с.

20. Золотарева, А.В. Терещук, М.Н. Практические рекомендации по организации дополнительного образования в ДООУ [Текст]. – М.: АРКТИ, 2008. – 117 с.
21. Золотарева, А.В., Красовский, Р.М., Кузьмичева, О.В., Лебедев, Е.В., Морозова, В.С., Сарафанова, И.Е. Компетентностная модель подготовки менеджера в вузе [Текст]: монография / А.В. Золотарева, Р.М. Красовский, О.В. Кузьмичева, Е.В. Лебедев, В.С. Морозова, И.Е. Сарафанова. – Ярославль: Изд-во ЯГПУ, 2011.
22. Золотарева, А.В., Красовский, Р.М., Кузьмичева, О.В., Морозова, В.С., Сарафанова, И.Е. Компьютерный тест оценки конкурентоспособности менеджера-выпускника вуза [Текст]: метод. пособие / А.В.Золотарева, Р.М. Красовский, О.В. Кузьмичева, В.С. Морозова, И.Е. Сарафанова. – Ярославль: Изд-во ЯГПУ, 2011. – 126 с.
23. Золотарева, А.В., Мухамедьярова, Н.А. Мониторинг результатов деятельности учреждения дополнительного образования детей [Текст]: учебное пособие. – Ярославль: Изд-во ЯГПУ, 2012. – 186 с.
24. Золотарева, А.В., Тихомирова, Н.Г. Теория организации [Текст]: учебное пособие. – Издание 2. - Стереотипное. – Ярославль: РИО ЯГПУ, 2016. – 133 с.
25. Зуб, А.Т. Принятие управленческих решений [Текст]: учебник / А.Т. Зуб. - М, ИНФРА-М, 2010
26. Иванов, Б.В. Системы, методы и инструменты менеджмента качества: учебное пособие для вузов/ Б.В.Иванов, М.М.Кане, В.Н.Корешков. - Сп-б.: Питер, 2008. – 560 с.
27. Игнатьева А.В., Исследование систем управления: Учебное пособие. М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2000. 157 с.
28. Интеграция общего и дополнительного образования: Практическое пособие [Текст] / под ред. Е.Б. Евладовой, А.В. Золотаревой, С.Л. Паладьева. – М.: АРКТИ, 2006. – 296 с.
29. Исследование систем управления / Под ред. Э.М. Короткова. – М.: Инфра-М, 2003. – 173 с.
30. Исследование систем управления. Учебник для вузов/ В. М. Мишин. Серия: Профессиональный учебник: Менеджмент. - Издательство: Юнити-Дана, 2007. - 528с.
31. Кафидов В.В. Исследование систем управления: Учебное пособие. М.: Академический проект, 2003. 160с.
32. Коноплев, С.П. Управление качеством: учеб. пособие/ С.П.Коноплев. – М.: ИНФРА-М, 2009. – 252 с. – (Высшее образование).
33. Коротков Э.М. Исследование систем управления: Учебник. М.: ДеКА, 2000. 288с.
34. Котлер Ф. Маркетинг. Менеджмент / Ф. Котлер. - 12-е изд. - СПб.: ПИТЕР, 2010. – 816 с.
35. Котлер Ф. Основы маркетинга/ Ф. Котлер. - М.: Прогресс, 2010. – 912 с.

36. Кравченко Е.И. Прикладная социология и менеджмент. М.: МГУ, 1995
37. Крылова Г.Д., Соколова, М.И. Маркетинг. Теория и 86 ситуаций / Г.Д. Крылова. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2009. – 348 с.
38. Мазур, И.И. Управление качеством: учеб. пособие для студентов вузов, обучающихся по специальности «Упр. качеством» / И.И.Мазур, В.Д.Шапиро. – 4-е изд., стер. – М.: Омега- Л, 2010. – 400 с.: ил., табл. – (Высшая школа менеджмента).
39. Малин А.С. Мухин В.И.. Исследование систем управления. / 3-е изд. – М.: Изд. дом высш.школы экономики, 2005. – 399с.
40. Менеджмент [Текст]: учеб. пособие / Л.Е. Басовский. — М.: ИНФРА-М, 2010. —216 с.
41. Менеджмент [Текст]: учеб. пособие / под ред. Э.М. Короткова. — М.: ИНФРА-М, 2010. — 220 с.
42. Мескон, М., Альберт, М., Хедоури, Ф. Основы менеджмента [Текст]. - М.: Дело, 2000.
43. Мильнер, Б.З. Теория организации [Текст]: Учебник. М.: ИНФРА-М, 2012. – 848 с.
44. Мишин В.М. Исследование систем управления: Учебное пособие. М.: Финстатинформ, 1998. 119с.
45. Огвоздин В.Ю. Управление качеством. – М.: Дело и Сервис., 2010.
46. Основы менеджмента: компьютеризированный учебник [Электронный ресурс] / Под ред. А. Г. Поршнева. – М.:ГУУ, 2006.
47. Основы прикладной социологии / Под ред. Ф.Э.Шереги, М.К.Горшкова. М.: Интер, 1995
48. Панкрухин А.П. Маркетинг-практикум: ситуационные задания, кейсы, тесты / А.П. Панкрухин. – М.: ИМПИАЭ, 2008. – 160 с.
49. Плотинский Ю.А. Теоретические и эмпирические модели социальных процессов: Учебное пособие. М.: Логос, 1998. 280с.
50. Пригожин, А.И. Методы развития организаций [Текст]. - М.: МЦФЭР, 2003. - 864 с.
51. Пригожин, А.И. Современная социология организаций [Текст]: учебник. М.: Интерпракс, 1995.
52. Рогожин, С.В., Рогожина Т.В. Теория организации [Текст]. М.: Изд-во «Экзамен», 2006. – 319 с.
53. Сорокин П.А. Система социологии. Т1. Социальная аналитика: Учение о строении простейшего (рядового) социального явления. М.: Наука, 1993. 447с.
54. Строева, Е.В., Лаврова Е.В. Разработка управленческих решений [Текст]: учебник / Е.В. Строева, Е.В. Лаврова. - М, ИНФРА-М, 2012
55. Технологии изучения социального заказа на дополнительное образование детей: учебное пособие [Текст]: под ред. М.В. Груздева, А.В. Золотаревой. – Ярославль: Изд-во ЯГПУ, 2012. – 159 с.

56. Трайнев, В.А. Учебные деловые игры в педагогике, экономике, менеджменте, управлении, маркетинге, социологии, психологии: методология и практика проведения [Текст]. – М.: Владос, 2005. - 303с.
57. Управление качеством образования: Практикоориентированная монография и методическое пособие / Под ред. М.М.Поташника, - М.: Педагогическое общество России, 2011.
58. Управление качеством.: учебник для вузов/ С.Д.Ильенкова, Н.Д.Ильенкова,
59. Управление организацией [Текст]: учебник / Под ред. А.Г. Поршнева, З.П. Румянцевой, Н.А. Соломатина. - М.: ИНФРА-М, 2003.
60. Фатхутдинов, В.А. Инновационный менеджмент [Текст]: учебник для студентов вузов. – СПб.: Питер, 2004.
61. Фатхутдинов, Р.А. Управленческие решения [Текст]: учебник / Р.А. Фатхутдинов. - 6-е изд., перераб. и доп. - М.: ИНФРА-М, 2011. - 344 с.
62. Филинов, Н.Б. Разработка и принятие управленческих решений [Текст]: учебник / Н.Б. Филинов. - М, ИНФРА-М, 2010
63. Фомичев, А. Н. Исследование систем управления [Текст]: учебник для студентов бакалавриата ВПО, обучающихся по направлению подготовки "Менеджмент", по профилям "Производственный менеджмент", "Управление малым бизнесом", "Управление проектом" и другим экономическим профилям. / А. Н. Фомичев - М.: Дашков и К, 2013. – 346 с.
64. Эванс, Дж. Управление качеством: учебник для вузов/ Дж.Эванс; под ред. Э.М.Короткова.– Сп-б.: Омега-Л., 2009. - 637 с
65. Ядов В.А. Социологическое исследование: методология, программы, методы. Самара: Самарский университет, 1995. 331с.