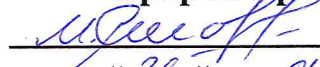


**ФГБОУ ВО «Ярославский государственный педагогический  
университет им. К.Д. Ушинского»**

**У Т В Е Р Ж Д А Ю**  
**проректор по учебной работе**

  
**М.Ю. Соловьев**  
**« 26 » 04 2022 г.**

**Программа комплексного экзамена**

**Модуль «Социально-культурные и научно-методические основы  
профессиональной деятельности»**

**Рекомендуется для направления подготовки:**

**39.03.02. Социальная работа**

**Профиль (направленность) подготовки**

**Квалификация (степень) выпускника: бакалавр**

**Разработчики:**

Зав. кафедрой социальной педагогики  
и организации работы с молодежью,  
канд.пед.наук, доцент

Т.В. Макеева

доцент кафедры социальной педагогики  
и организации работы с молодежью,  
канд.пед.наук, доцент

М.В. Соколова

доцент кафедры социальной педагогики  
и организации работы с молодежью,  
канд.ист.наук., доцент

В.Н. Гурьянчик

доцент кафедры социальной педагогики  
и организации работы с молодежью,  
канд.пед.наук

А.В. Давыдов

доцент кафедры политологии  
и социологии, канд.соц.наук, доцент

С.Л. Таланов

доцент кафедры общей и социальной психологии,  
канд.псих.наук, доцент

Е.Н. Корнеева

**Утверждена на заседании кафедры:**

социальной педагогики и ОРМ  
«25» апреля 2022 г.

Протокол № 9  
Зав. кафедрой



Т.В. Макеева

## **1. Цель комплексного экзамена по модулю «Социально-культурные и научно-методические основы профессиональной деятельности»**

определить уровень сформированности у студентов бакалавриата системы компетенций:

- анализа и обобщения профессиональной информации на теоретико-методологическом уровне;
- применения методов социальной диагностики причин, ухудшающих условия жизнедеятельности граждан;
- определение технологии, форм и методов работы при предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки, государственной социальной помощи, а также профилактики обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании;
- составления и оформления отчетов по результатам профессиональной деятельности в сфере социальной работы.

## **2. Дисциплины модуля, включенные в содержание комплексного экзамена:**

- Современные социологические теории
- Основы социального государства и гражданского общества
- Социальная политика
- Социальная педагогика
- Социальная психология
- Введение в межкультурную коммуникацию в профессиональном взаимодействии
- Учебная (ознакомительная) практика

## **3. Перечень планируемых результатов освоения модуля:**

<b>Код и наименование компетенции</b>	<b>Код и наименование индикатора достижения компетенции</b>
УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	УК-1.1. Использует системный подход в решении профессиональных задач. УК-1.2. Осуществляет системный анализ результатов профессиональной деятельности. УК-1.3. Подбирает и систематизирует информацию, необходимую для решения поставленной задачи. УК-1.4. Моделирует процесс решения профессиональной задачи. УК-1.5. Проводит критическую оценку вариантов действий в процессе решения профессиональной задачи

	<p>УК-1.6. Устанавливает причинно-следственные связи между своими действиями и полученными результатами.</p>
<p>УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде</p>	<p>УК-3.1. Характеризует функции членов команды в рамках выполнения командной работы.  УК-3.2. Определяет условия реализации своей роли в команде.  УК-3.3. Взаимодействует с другими членами команды в процессе решения поставленной задачи.  УК-3.4. Координирует свои действия в процессе решения совместных задач.  УК-3.5. Принимает решения в рамках своей роли в команде.  УК-3.6. Осуществляет социальное взаимодействие и решает командные задачи.</p>
<p>УК 4. Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном (ых) языке(ах)</p>	<p>УК-4.1. Выбирает коммуникативно приемлемый стиль делового общения на государственном и иностранном (-ых) языках, вербальные и невербальные средства взаимодействия.  УК-4.2. Осуществляет деловую коммуникацию на государственном и иностранном (-ых) языках с учетом особенностей стилистики официальных и неофициальных писем и социокультурных различий в форматах коммуникации.</p>
<p>УК-5. Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах.</p>	<p>УК-5.1. Признает значимость и равноправие каждой культуры.  УК-5.2. Проявляет национальную, религиозную, половую, профессиональную толерантность.  УК-5.3. Демонстрирует уважительное отношение к социокультурному наследию и традициям различных национальных, религиозных и социальных групп.  УК-5.4. Подбирает способы взаимодействия с представителями различных социокультурных групп.  УК-5.5. Адекватно воспринимает особенности поведения и мотивации людей различных социокультурных групп.  УК-5.6. Называет цели диалога и формулирует вопросы с учетом социокультурного контекста ситуации взаимодействия.</p>

<p>ОПК-2. Способен описывать социальные явления и процессы на основе анализа и обобщения профессиональной информации, научных теорий, концепций и актуальных подходов</p>	<p>ОПК-2.1. Анализирует и обобщает профессиональную информацию на теоретико-методологическом уровне. ОПК – 2.2. Описывает социальные явления и процессы на основе комплексной информации.</p>
<p>ОПК-3. Способен составлять и оформлять отчеты по результатам профессиональной деятельности в сфере социальной работы</p>	<p>ОПК-3.1. Систематизирует результаты профессиональной деятельности в сфере социальной работы в форме отчетов. ОПК- 3.2. Представляет результаты научной и практической деятельности в форме публичных выступлений и/или публикаций.</p>
<p>ПК-1. Способен к проведению оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определению индивидуальных потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи.</p>	<p>ПК-1.1. Применяет методы диагностики причин, ухудшающих условия жизнедеятельности граждан. ПК-1.2 Использует комплексные подходы оценки потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи. ПК -1.3. Осуществляет сбор и обработку дополнительной информации, свидетельствующей о проблемах гражданина, обратившегося за предоставлением социальных услуг и (или) мер социальной поддержки.</p>

#### 4. Требования к проведению комплексного экзамена:

Экзамен включает задания интегрированного характера по всем дисциплинам модуля и предполагает проверку уровня сформированности у студента готовности к выполнению трудовых действий обобщенных трудовых функций: деятельность по предоставлению социальных услуг, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи; деятельность по планированию, организации, контролю реализации и развитию социального обслуживания, обозначенных в профессиональных стандартах - "Специалист по социальной работе", утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 22 октября 2013 г. N 571н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 6 декабря 2013 г., регистрационный N 30549); "Специалист органа опеки и попечительства в отношении несовершеннолетних", утвержденный приказом

Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 18 ноября 2013 г. N 680н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 26 декабря 2013 г., регистрационный N 30850); "Специалист по работе с семьей", утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 18 ноября 2013 г. N 683н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 26 декабря 2013 г., регистрационный N 30849).

*4.1. Форма проведения экзамена.*

-Комплексный экзамен проводится в письменной и (или) устной формах в соответствии с требованиями программы и фонда оценочных средств.

-Экзаменаторам предоставляется право задавать обучающемуся вопросы в рамках содержания дисциплин.

-Во время экзамена обучающийся, с разрешения преподавателя, может пользоваться справочной литературой и другими материалами.

*4.2. Допуск к экзамену осуществляется при соблюдении следующих требований:*

-зачет/зачет с оценкой по дисциплинам, входящим в модуль **«Социально-культурные и научно-методические основы профессиональной деятельности»:**

- Современные социологические теории
- Основы социального государства и гражданского общества
- Социальная политика
- Социальная педагогика
- Социальная психология
- Введение в межкультурную коммуникацию в профессиональном взаимодействии

*4.3. Результаты прохождения комплексного экзамена.*

Результаты сдачи экзамена оцениваются по пятибалльной системе («отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно»). По окончании экзамена ставится одна оценка.

Неудовлетворительные результаты комплексного экзамена по модулю признаются академической задолженностью. Ликвидация академической задолженности производится в порядке, предусмотренном «Положением о промежуточной аттестации обучающихся». Обучающийся имеет право на повторную сдачу комплексного экзамена по модулю не более двух раз в сроки, установленные приказом ректора Университета, в пределах одного года с момента образования академической задолженности. Повторная сдача комплексного экзамена по модулю в период экзаменационной сессии не допускается, но могут проводиться в период каникул. В период проведения практики повторная сдача комплексного экзамена не проводится.

*4.4. Спорные ситуации на экзамене.*

В случае возникновения спорных ситуаций по процедуре экзамена, распоряжением декана создается комиссия по проверке фактов нарушения процедуры проведения комплексного экзамена. После установления факта нарушения, комиссия уполномочена аннулировать результаты комплексного экзамена. Распоряжением заведующего кафедрой создается комиссия по ликвидации академической задолженности или передаче результатов экзамена.

В состав комиссии по ликвидации академической задолженности или передаче результатов экзамена входит декан, заведующий кафедрой и не менее двух преподавателей.

### **5. Структура комплексного экзамена:**

1. Компетентностно-ориентированный тест (теоретические и практические основы социальной работы).
3. Кейс-задание (анализ ситуаций, возникающих в социальной работе).

### **5.2 Критерии оценки результатов комплексного экзамена. Критерии оценки результатов комплексного экзамена.**

<b>отлично</b>	18-20 баллов за тест; 4 - 5 баллов за решение кейса
<b>хорошо</b>	15-17 баллов за тест; 3 балла за решение кейса
<b>удовлетворительно</b>	12-15 баллов за тест; 2 балла за решение кейса
<b>неудовлетворительно</b>	менее 12 баллов за тест; менее 2 баллов за решение кейса

### **6. Содержание комплексного экзамена**

Комплексный экзамен состоит из двух заданий:

1. Компетентностно-ориентированный тест.
2. Кейс-задание.

#### **6.1. Компетентностно-ориентированный тест**

Компетентностно-ориентированный тест состоит из 30 (тридцати) вопросов по дисциплинам:

- Современные социологические теории
- Основы социального государства и гражданского общества
- Социальная политика
- Социальная педагогика
- Социальная психология

- Введение в межкультурную коммуникацию в профессиональном взаимодействии
  - Учебная (ознакомительная) практика
- Максимальный балл за ответ – 1 балла.

### Спецификация

<b>Код и наименование компетенции</b>	<b>Вопросы теста</b>
УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	<b>6-10, 11-15</b>
УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	<b>1-5</b>
УК-4. Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном (ых) языке(ах)	<b>6-10</b>
УК-5. Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах.	<b>26-30</b>
ОПК-2. Способен описывать социальные явления и процессы на основе анализа и обобщения профессиональной информации, научных теорий, концепций и актуальных подходов	<b>6-10, 16-20</b>
ОПК-3. Способен составлять и оформлять отчеты по результатам профессиональной деятельности в сфере социальной работы	<b>6-10</b>
ПК-1. Способен к проведению оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определению индивидуальных потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи.	<b>21-25</b>

## Критерии оценивания теста

<b>Оценка</b>	<b>Количество правильных ответов</b>	<b>Процент правильно выполненных заданий</b>
<b>отлично</b>	26-30	от 90% правильных ответов и выше
<b>хорошо</b>	20-25	от 75% до 90% правильных ответов
<b>удовлетворительно</b>	14-29	от 60% до 75% правильных ответов
<b>неудовлетворительно</b>	меньше 14	до 60 % правильных ответов

**6.2. Кейс-задание (анализ ситуации и решение профессиональной задачи по проектированию отдельных компонентов психологии и педагогики образования)**

### Спецификация

<b>Код и наименование компетенции</b>	<b>Номер кейса</b>
УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	<b>1-16</b>
УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	<b>1-16</b>
УК 4. Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном (их) языке(ах)	<b>1-16</b>
УК-5. Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах.	<b>1-16</b>
ОПК-2. Способен описывать социальные явления и процессы на основе анализа и обобщения профессиональной информации, научных теорий, концепций и актуальных подходов	<b>1-16</b>



ОПК-3. Способен составлять и оформлять отчеты по результатам профессиональной деятельности в сфере социальной работы	<b>1-16</b>
ПК-1. Способен к проведению оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определению индивидуальных потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи.	<b>1-16</b>

### Критерии оценивания решения кейс-задания

Критерий	Максимальный балл
Выполнение всех заданий	<b>2</b>
Знание основных педагогических положений и умение использовать их для обоснования ответа	<b>1</b>
Умение выделять главное, логично выстроить свой ответ	<b>0,5</b>
Умение иллюстрировать высказываемые предложения примерами и фактами	<b>0,5</b>
Умение обоснованно подбирать методы, приемы, формы и технологии деятельности в соответствии с содержанием кейса	<b>1</b>
<b>Максимальный балл</b>	<b>5</b>

### 7. Вопросы к комплексному экзамену по модулю «Социально-культурные и научно-методические основы профессиональной деятельности»

1. Сущность и содержание государственной социальной политики.
2. Территориально-государственный тип социальной политики.
3. Сферный тип социальной политики.
4. Демографический тип социальной политики.
5. Взаимосвязь социальной политики и социальной защиты населения.
6. Понятие межкультурной коммуникации.
7. Коммуникативные барьеры.
8. Невербальная коммуникация.

9. Стереотипизация в межкультурной коммуникации.
10. Межкультурная коммуникация и межкультурный конфликт.
11. Структурный функционализм, неофункционализм и теория конфликта.
12. Разновидности неомарксистской теории
13. Теория систем.
14. Символический интеракционизм.
15. Этнометодология.
16. Теория обмена, сетевая теория и теория рационального выбора.
17. Основные теории социального государства в XX веке.
18. Модели социального государства.
19. Экономические основы формирования социального государства. Социальное рыночное хозяйство.
20. Гражданское общество: основные проблемы и тенденции развития.
21. Сущность, содержание и структура методологии социальной педагогики.
22. Мироззренческие основы социальной педагогики.
23. Подготовка кадров социальной педагогики.
24. Технологические основы социальной педагогики.
25. Научно-методические основы социальной педагогики.
26. Методы социальной психологии.
27. Социализация.
28. Личность в социальном мире.
29. Общение и социальное познание.
30. Групповая динамика и групповая эффективность.

**8. Перечень литературы, необходимой для подготовки к комплексному экзамену:**

**а) основная литература**

1. Андреева, Г. М. Социальная психология: учебник для университетов [Текст]/ Г. М. Андреева - М: Изд-во МГУ, 1980. - 416 с.
2. Басов, Н. Ф. История социальной педагогики : учебное пособие для академического бакалавриата [Текст]/ Н. Ф. Басов, В. М. Басова, А. Н. Кравченко. - 3-е изд. - Москва : Издательство Юрайт, 2019. - 250 с.
3. Глотов, М.Б. Социология: учебник для студ. учреждений высш. проф.образования [Текст] / М. Б. Глотов. - 2-е изд., перераб. и доп. - М. : Издательский центр «Академия», 2013. – 400 с.
4. Загвязинский, В. И. Социальная педагогика : учебник для академического бакалавриата [Текст]/ В. И. Загвязинский, О. А. Селиванова ; под редакцией В. И. Загвязинского, О. А. Селивановой. -2-е изд., перераб. и доп. - Москва : Издательство Юрайт, 2019. - 448 с.
5. Мухина В.С. Возрастная психология: Феноменология развития [Текст] / В.С. Мухина. - М.: Академия, 2009. - 640с.
6. Немов Р. С. Психология [Текст]: учебник для студ. высш. учеб.заведений, обуч. по не психол. спец / Р. С. Немов. - М.: Юрайт, 2010. - 639 с.
7. Основы социального государства и гражданского общества : учебно-методическое пособие [Электронный ресурс] / сост. : А. В. Соколов, Е. А. Исаева, А. А. Фролов ; Яросл. гос. ун-т им. П. Г. Демидова. - Ярославль : ЯрГУ, 2017. - 44 с. - Режим доступа: <http://www.lib.uni Yar.ac.ru/edocs/iuni/20170606.pdf>
8. Рожков М. И. Социальная педагогика : учебник для академического бакалавриата [Текст]/ М. И. Рожков, Т. В. Макеева. - 2-е изд., перераб. и доп. -Москва : Издательство Юрайт, 2019. - 287 с.
9. Социальная политика : учебник для академического бакалавриата [Текст] / Е. И. Холостова [и др.] ; под редакцией Е. И. Холостовой, Г. И. Климантовой. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва : Издательство Юрайт, 2019. -395 с.
10. Таратухина, Ю. В. Межкультурная коммуникация. Семиотический подход : учебник и практикум для академического бакалавриата [Текст] / Ю. В. Таратухина, Л. А. Цыганова. - Москва : Издательство Юрайт, 2019. -199 с.

#### **б) дополнительная литература**

1. Бытовая культура и этикет народов мира: межкультурная коммуникация : учебное пособие для среднего профессионального образования [Текст] / Ю. В. Таратухина [и др.] ; под редакцией Ю. В. Таратухиной, С. Н. Безус. - Москва : Издательство Юрайт, 2019. -265 с.
2. Кравченко, С.А. Социология в 2-х тт. Т.1. Классические теории через призму социологического воображения. Учебник для академического бакалавриата [Текст]/ С.А. Кравченко. - М.: Юрайт, 2014. - 584 с.
3. Психология и педагогика в 2 ч. Часть 2. Педагогика [Текст]: учебник для академического бакалавриата / В. А. Слостенин [и др.] – М.: Юрайт, 2019. - 374 с.

4. Психология развития [Текст]/под ред. Т. Марцинковской. - М.: Академия, 2001. - 352 с.
5. Роик В. Д. Социальная политика: качество жизни пожилого населения и страховые институты социальной защиты : учебное пособие для бакалавриата и магистратуры [Текст] / В. Д. Роик. - Москва : Издательство Юрайт, 2019. - 400 с.
6. Шаповаленко, И.Р. Психология развития и возрастная психология [Текст]/И.Р. Шаповаленко. - М.: Юрайт, 2015. – 575 с.

### **Примерные вопросы к тесту**

#### **1. Социальная психология как наука появилась**

- 1) в середине 19-го века
- 2) в конце 19-го века
- 3) в начале 20-го века
- 4) в середине 20-го века

#### **2. Какая статья Конституции РФ провозгласила Россию социальным государством?**

- 1) Статья 17 Конституции РФ
- 2) Статья 7 Конституции РФ
- 3) Статья 73 Конституции РФ

#### **3. Возникновение в обществе социального государства является закономерным результатом (один правильный ответ):**

- 1) революционных преобразований в обществе;
- 2) целенаправленных действий властных структур;
- 3) эволюционного развития общественных отношений;
- 4) активного воздействия на систему власти со стороны других государств.

#### **4. Принимаемые индивидами вне рефлексии социального мира. Делает социальные поля и их практики легитимными благодаря сложившимся стереотипам и типам мышления (один правильный ответ):**

- 1) андрократизм,
- 2) габитус,
- 3) докса,

- 4) культурный капитал,
- 5) символический капитал,
- 6) социальный капитал.

### **5. Педагогическим творчеством не является... Варианты ответа:**

- а) внесение в образовательный процесс качественно новых элементов
- б) предвосхищение желаемых и предотвращение нежелательных результатов в развитии личности
- в) искусство воспитания подрастающего поколения

### **Примерные кейс- задания**

#### **Ситуационная задача № 1**

1. Приобретение черт и свойств личности, необходимых для группового и собственного развития (по А.В.Петровскому), характерно для такой фазы социального развития, как...

1. детства
2. зрелость
3. юность
4. старость

2. Самоизменение человека в процессе социализации

- 1) процесс изменения личности под влиянием факторов социализации
- 2) процесс и результат осознанных, целенаправленных и успешных усилий человека, направленных на то, чтобы стать иным
- 3) развитие и самосовершенствование, преобразование имеющихся черт, знаний, задатков личности
- 4) результат социализации

3. Назовите социальную службу, оказывающую экстренную социальную помощь несовершеннолетним, оказавшимся в трудной жизненной ситуации:

1. центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей;
2. социальный приют;
3. центр социальной помощи семье и детям;
4. социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних.

4. Соотнесите:

1. Социальная реабилитация
2. Коррекция
3. Социализация

Исправление чего – либо с помощью различных форм, методов, средств.

Полидисциплинарное понятие, которое выступает предметом изучения во многих научных исследованиях.

Программа преодоления чувства неполноценности, возникшая в связи с возрастом или потерей трудоспособности.

5. Виктимизация – это \_\_\_\_\_

1. Возрастная психология
2. Это процесс и результат превращения человека или группы людей в тот или иной тип жертв неблагоприятных условий социализации.
3. Возрастная педагогика

Ответ: это процесс и результат превращения человека или группы людей в тот или иной тип жертв неблагоприятных условий социализации.

### **Ситуационная задача № 2** **«Идиоматические выражения»**

Заполните пробелы в следующих идиоматических выражениях. Какая оценка этнических групп в них содержится?

- 1) Горячие ..... парни.
- 2) ..... – дело тонкое.
- 3) Чисто ..... юмор.
- 4) ..... - не читатель, ..... – писатель.
- 5) Какой ..... не любит быстрой езды.
- 6) Чисто ..... шарм.

### **Ситуационная задача №3**

Женщина страдает системным заболеванием органов дыхания, признана инвалидом. Воспитывает двух детей одна (ей 32 года, дочери 5 лет, сыну 10 лет), работает воспитателем в детском саду. Денег на жизнь и на лечение не хватает, другой работы найти не может (пыталась не раз).

Задание:

Внимательно прочитайте задачу и ответьте на вопрос: Какие из перечисленных законов могут быть использованы для решения данной ситуации:

1. О социальной защите инвалидов в Российской Федерации: ФЗ от 01.01.2001г. (с изм. и доп.);
2. Стандартные правила обеспечения равных возможностей для инвалидов, приняты Генеральной Ассамблеей ООН от 01.01.2001г.;
3. Семейный кодекс РФ;
4. О государственной социальной помощи 178-ФЗ от 01.01.2001г.;
5. О предоставлении субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг: Постановление правительства Российской Федерации от 01.01.2001г. № 000.
6. Уголовно-процессуальный кодекс РФ