

**ФГБОУ ВО «Ярославский государственный педагогический
университет им. К.Д. Ушинского»**

У Т В Е Р Ж Д А Ю

проректор по учебной работе

 **М.Ю. Соловьев**

« 26 » 04 2022 г.

Программа комплексного экзамена

Модуль «Методический»

Рекомендуется для направления подготовки:

39.03.03. Организация работы с молодежью

Профиль (направленность) подготовки

Квалификация (степень) выпускника: бакалавр

Разработчики:

Зав. кафедрой социальной педагогики
и организации работы с молодежью,
к.п.н., доцент

Т.В. Макеева

доцент кафедры социальной педагогики
и организации работы с молодежью,
канд. пед. наук, доцент

М.В. Соколова

доцент кафедры социальной педагогики
и организации работы с молодежью,
канд. пед. наук, доцент

М.А. Зайцева

доцент кафедры социальной педагогики
и организации работы с молодежью,
канд. ист. наук, доцент

В.Н. Гурьянчик

доцент кафедры социальной педагогики
и организации работы с молодежью,
канд. пед. наук

В.М. Пятунина

доцент кафедры медицины, биологии, теории
и методики обучения биологии, канд.биол.наук

О.А. Овчинникова

старший преподаватель кафедры социальной
педагогике и организации работы с молодежью, к.пол.н.

А.Л. Павлов

старший преподаватель кафедры социальной
педагогике и организации работы с молодежью

В.Б. Токарева

Утверждена на заседании кафедры:

Социальной педагогики и ОРМ

«25» апреля 2022 г.

Протокол № 9

Зав. кафедрой



Т.В. Макеева

1. Цель комплексного экзамена по модулю «Методический»:

определить уровень сформированности у студентов бакалавриата системы компетенций:

- осуществлять социальное взаимодействие и реализацию своей роли в команде, анализировать и обобщать профессиональную информацию на теоретико-методологическом уровне;
- осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)
- воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах;
- применять современные информационно -коммуникационные технологии в профессиональной деятельности в сфере молодежной политики;
- осуществлять критический анализ и содержательное объяснение социальных явлений и процессов на основе научных теорий, концепций, подходов;
- составлять и оформлять отчеты по результатам профессиональной деятельности в сфере молодежной политики;
- планировать и организовывать массовые мероприятия для молодежи;
- осуществлять профессиональную деятельность в соответствии с нормативно-правовыми актами в сфере образования и нормами профессиональной этики.

2. Дисциплины модуля, включенные в содержание комплексного экзамена:

- Введение в профессию;
- Психологические основы работы с молодежью;
- Валеология;
- Педагогическое обеспечение работы с молодежью;
- Социальная безопасность молодежи;
- Молодая семья - объект молодежной политики;
- Молодёжные движения в России: история и современность;
- История молодёжных движений за рубежом;
- Учебная практика (научно-исследовательская работа).

3. Перечень планируемых результатов освоения модуля:

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции
УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.1. Характеризует функции членов команды в рамках выполнения командной работы. УК-3.2. Определяет условия реализации своей роли в команде. УК-3.3. Взаимодействует с другими членами команды в процессе решения поставленной задачи.

	<p>УК-3.4. Координирует свои действия в процессе решения совместных задач.</p> <p>УК-3.5. Принимает решения в рамках своей роли в команде.</p> <p>УК-3.6. Осуществляет социальное взаимодействие и решает командные задачи.</p>
<p>УК-4. Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном (ых) языке(ах)</p>	<p>УК-4.1. Выбирает коммуникативно приемлемый стиль делового общения на государственном и иностранном(-ых) языках, вербальные и невербальные средства взаимодействия.</p> <p>УК-4.2. Осуществляет деловую коммуникацию на государственном и иностранном(-ых) языках с учетом особенностей стилистики официальных и неофициальных писем и социокультурных различий в форматах коммуникации.</p> <p>УК-4.3. Переводит профессиональные тексты с иностранного языка на государственный и наоборот.</p> <p>УК-4.4. Подбирает оптимальный формат коммуникации в зависимости от социокультурных различий (учет межкультурных особенностей деловой переписки).</p> <p>УК-4.5. Определяет требования к осуществлению деловой коммуникации.</p> <p>УК-4.6. Использует в общении профессиональные средства коммуникации.</p>
<p>УК-5. Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах</p>	<p>УК-5.1. Признает значимость и равноправие каждой культуры;</p> <p>УК-5.2. Проявляет национальную, религиозную, половую, профессиональную толерантность;</p> <p>УК-5.3. Демонстрирует уважительное отношение к социокультурному наследию и традициям различных национальных, религиозных и социальных групп;</p> <p>УК-5.4. Подбирает способы взаимодействия с представителями различных социокультурных групп;</p> <p>УК-5.5. Адекватно воспринимает особенности поведения и мотивации людей различных социокультурных групп.</p>
<p>ОПК-1. Способен применять современные информационно-коммуникационные технологии в профессиональной</p>	<p>ОПК-1.1. Применяет современные информационно-коммуникационные технологии для сбора информации при решении профессиональных задач;</p> <p>ОПК-1.2. Применяет современные информационно-коммуникационные технологии для обработки информации при решении профессиональных задач;</p>

деятельности в сфере молодежной политики	ОПК-1.3. Применяет современные информационно-коммуникационные технологии для представления информации при решении профессиональных задач.
ОПК-2. Способен к критическому анализу и содержательному объяснению социальных явлений и процессов на основе научных теорий, концепций, подходов.	ОПК-2.1. Анализирует и обобщает профессиональную информацию на основе научных теорий, концепций, подходов; ОПК-2.2. Участвует в экспертно-консультационной деятельности в сфере молодежной политики; ОПК-2.3. Описывает социальные явления и процессы на основе комплексной информации.
ОПК-3. Способен составлять и оформлять отчеты по результатам профессиональной деятельности в сфере молодежной политики	ОПК-3.1. Систематизирует результаты профессиональной деятельности в сфере молодежной политики в форме отчетов; ОПК-3.2. Представляет результаты научной и практической деятельности в форме публичных выступлений и/или публикаций.
ОПК-4. Способен к осуществлению внутриведомственного и межведомственного взаимодействия для эффективного решения профессиональных задач в сфере молодежной политики	ОПК-4.1. Осуществляет систематическое взаимодействие различными социальными структурами и институтами общества для эффективного решения профессиональных задач в сфере молодежной политики; ОПК-4.2. Осуществляет разработку и реализацию проектов и программ в сфере молодежной политики совместно с общественными институтами, молодежными и детскими общественными объединениями.
ОПК-5. Способен планировать и организовывать массовые мероприятия для молодежи	ОПК-5.1. Осуществляет планирование и организацию массовых мероприятий для молодежи; ОПК-5.2. Поддерживает актуальные и востребованные инициативы в молодежной среде;
ПК-1. Способен осуществлять профессиональную деятельность в соответствии с нормативно-правовыми актами в сфере образования и нормами профессиональной этики	ПК-1.1. Использует законодательные и другие нормативные правовые акты федерального и регионального уровней при проведении мероприятий в сфере молодежной политики ПК-1.2. Учитывает основные принципы государственной социальной и молодежной политики при решении профессиональных задач ПК-1.3. Применяет нормы профессиональной этики в работе с молодежью

4. Требования к проведению комплексного экзамена:

Экзамен включает задания интегрированного характера по всем дисциплинам модуля и предполагает проверку уровня сформированности у студента готовности к выполнению трудовых действий обобщенных трудовых функций: деятельность по предоставлению социальных услуг, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи; деятельность по планированию, организации, контролю реализации и развитию социального обслуживания, обозначенных в профессиональных стандартах - "Специалист по социальной работе", утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 22 октября 2013 г. N 571н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 6 декабря 2013 г., регистрационный N 30549); "Специалист органа опеки и попечительства в отношении несовершеннолетних", утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 18 ноября 2013 г. N 680н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 26 декабря 2013 г., регистрационный N 30850); "Специалист по работе с семьей", утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 18 ноября 2013 г. N 683н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 26 декабря 2013 г., регистрационный N 30849).

4.1. Форма проведения экзамена.

-Комплексный экзамен проводится в письменной и (или) устной формах в соответствии с требованиями программы и фонда оценочных средств.

-Экзаменаторам предоставляется право задавать обучающемуся вопросы в рамках содержания дисциплин.

-Во время экзамена обучающийся, с разрешения преподавателя, может пользоваться справочной литературой и другими материалами.

4.2. Допуск к экзамену осуществляется при соблюдении следующих требований:

-зачет/зачет с оценкой по дисциплинам, входящим в модуль «Методический»:

- Введение в профессию;
- Психологические основы работы с молодежью;
- Валеология;
- Педагогическое обеспечение работы с молодежью;
- Социальная безопасность молодежи;
- Молодая семья - объект молодежной политики;
- Молодёжные движения в России: история и современность;
- История молодёжных движений за рубежом;
- Учебная практика (научно-исследовательская работа).

4.3. Результаты прохождения комплексного экзамена.

Результаты сдачи экзамена оцениваются по пятибалльной системе («отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно»). По окончании экзамена ставится одна оценка.

Неудовлетворительные результаты комплексного экзамена по модулю признаются академической задолженностью. Ликвидация академической задолженности производится в порядке, предусмотренном «Положением о промежуточной аттестации обучающихся». Обучающийся имеет право на повторную сдачу комплексного экзамена по модулю не более двух раз в сроки, установленные приказом ректора Университета, в пределах одного года с момента образования академической задолженности. Повторная сдача комплексного экзамена по модулю в период экзаменационной сессии не допускается, но могут проводиться в период каникул. В период проведения практики повторная сдача комплексного экзамена не проводится.

4.4. Спорные ситуации на экзамене.

В случае возникновения спорных ситуаций по процедуре экзамена, распоряжением декана создается комиссия по проверке фактов нарушения процедуры проведения комплексного экзамена. После установления факта нарушения, комиссия уполномочена аннулировать результаты комплексного экзамена. Распоряжением заведующего кафедрой создается комиссия по ликвидации академической задолженности или передаче результатов экзамена.

В состав комиссии по ликвидации академической задолженности или передаче результатов экзамена входит декан, заведующий кафедрой и не менее двух преподавателей.

5. Структура комплексного экзамена:

1. Компетентностно-ориентированный тест (теоретические и практические основы социальной работы).
3. Кейс-задание (анализ ситуаций, возникающих в социальной работе).

5. Критерии оценки результатов комплексного экзамена

отлично	18-20 баллов за тест; 4 - 5 баллов за решение кейса
хорошо	15-17 баллов за тест; 3 балла за решение кейса
удовлетворительно	12-15 баллов за тест; 2 балла за решение кейса
неудовлетворительно	менее 12 баллов за тест; менее 2 баллов за решение кейса

6. Содержание комплексного экзамена

Комплексный экзамен состоит из двух заданий:

1. Компетентностно-ориентированный тест.
2. Кейс-задание.

6.1. Компетентностно-ориентированный тест

Компетентностно-ориентированный тест состоит из 40 (сорока) вопросов по дисциплинам: Введение в профессию; Психологические основы работы с молодежью; Валеология; Социальная безопасность молодежи; Молодёжные движения в России: история и современность; История молодёжных движений за рубежом; Учебная практика (научно-исследовательская работа). Максимальный балл за ответ – 1 балл.

Спецификация

Код и наименование компетенции	Вопросы теста
УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	6-10, 11-15, 28
УК-4. Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном (ых) языке(ах)	27, 29
УК-5. Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	9, 10, 19, 30
ОПК-1. Способен применять современные информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности в сфере молодежной политики	21-25
ОПК-2. Способен к критическому анализу и содержательному объяснению социальных явлений и процессов на основе научных теорий, концепций, подходов.	16-18, 20, 31-35
ОПК-3. Способен составлять и оформлять отчеты по результатам профессиональной деятельности в сфере молодежной политики	36-40
ОПК-4. Способен к осуществлению внутриведомственного и межведомственного взаимодействия для эффективного решения профессиональных задач в сфере молодежной политики	1-4

ОПК-5. Способен планировать и организовывать массовые мероприятия для молодежи	3, 5
ПК-1. Способен осуществлять профессиональную деятельность в соответствии с нормативно-правовыми актами в сфере образования и нормами профессиональной этики	1, 2, 21, 26

Критерии оценивания теста

Оценка	Количество правильных ответов	Процент правильно выполненных заданий
отлично	36-40	от 90% правильных ответов и выше
хорошо	30-35	от 75% до 90% правильных ответов
удовлетворительно	24-29	от 60% до 75% правильных ответов
неудовлетворительно	меньше 24	до 60 % правильных ответов

6.2. Кейс-задание (анализ ситуации и решение профессиональной задачи по проектированию отдельных компонентов психологии и педагогики образования)

Спецификация

Код и наименование компетенции	Номер кейса
УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	1-20
УК-4. Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном (ых) языке(ах)	1-20
УК-5. Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	1-20

ОПК-1. Способен применять современные информационно -коммуникационные технологии в профессиональной деятельности в сфере молодежной политики	1-20
ОПК-2. Способен к критическому анализу и содержательному объяснению социальных явлений и процессов на основе научных теорий, концепций, подходов.	1-20
ОПК-3. Способен составлять и оформлять отчеты по результатам профессиональной деятельности в сфере молодежной политики	1-20
ОПК-4. Способен к осуществлению внутриведомственного и межведомственного взаимодействия для эффективного решения профессиональных задач в сфере молодежной политики	1-20
ОПК-5. Способен планировать и организовывать массовые мероприятия для молодежи	1-20
ПК-1. Способен осуществлять профессиональную деятельность в соответствии с нормативно- правовыми актами в сфере образования и нормами профессиональной этики	1-20

Критерии оценивания решения кейс-задания

Критерий	Максимальный балл
Выполнение всех заданий	2
Знание основных педагогических положений и умение использовать их для обоснования ответа	1
Умение выделять главное, логично выстроить свой ответ	0,5
Умение иллюстрировать высказываемые предложения примерами и фактами	0,5
Умение обоснованно подбирать методы, приемы, формы и технологии деятельности в соответствии с содержанием кейса	1
Максимальный балл	5

7. Вопросы к комплексному экзамену по модулю «Методический»

1. Сфера деятельности специалиста по организации работы с молодежью.
2. Требования к образованию специалиста по организации работы с молодежью.
3. Молодежь как объект и предмет социальных наук.
4. Организация работы с молодежью как сфера применения прикладного знания.
5. Молодежные общественные объединения и движения в современной России.
6. Государственная семейная политика: цели, задачи, принципы и механизм реализации. Направления реализации семейной политики и потребности семьи.
7. Статус молодой семьи в современном российском обществе. Модель молодой семьи.
8. Подготовка молодежи к браку и репродуктивное поведение российской молодежи.
9. Технологии социальной работы с молодой семьей в современном российском обществе.
10. Актуализация семейной политики в современном обществе.
11. Возникновение молодежного движения.
12. Комсомольская и пионерская организации.
13. Неформальное молодежное движение.
14. Политизация молодежного движения.
15. Молодежное движение на современном этапе.
16. Особенности социализации молодежи в разных странах.
17. Международные альтернативные молодежные движения.
18. Международное молодежное сотрудничество на современном этапе: цели и задачи.
19. Политические партии и молодежь.
20. Молодежные союзы как субъекты молодежной политики.
21. Понятие социальной безопасности. Источники и причины социальной опасности. Функции социальной безопасности. Критерии оценки системы социальной безопасности государства.
22. Понятие социальной безопасности молодежи. Факторы, определяющие состояние социальной безопасности молодежи в российском обществе.
23. Нормативно-правовое обеспечение социальной безопасности молодежи.
24. Роль социальной защиты в обеспечении социальной безопасности молодежи.
25. Понятие демографической безопасности. Основные направления демографической политики РФ. Взаимосвязь социальной безопасности молодежи и демографической безопасности.
26. Сущность понятия педагогического обеспечения организации работы с молодежью.
27. Объект, предмет, признаки юногики как науки.
28. Социально-педагогическая деятельность в работе с молодежью, ее компоненты.
29. Социально-педагогическая инноватика в молодежной работе.

30. Педагогическая компетентность организатора работы с молодежью, компоненты педагогической подготовленности.
31. Основные понятия психологии. Предмет и задачи психологической науки и практики.
32. История психологии. Основные этапы развития психологии.
33. Основные методы, отрасли психологии. Связь с другими науками.
34. Психология личности. Основные психологические школы.
35. Социально-психологическая характеристика группового поведения и групповой динамики.
36. Валеология как наука о здоровье здорового человека: цель, задачи, объект изучения. История развития. Место валеологии среди наук о здоровье, связь с профилактической медициной и другими науками.
37. Современные представления о здоровье человека и факторах его определяющих. Виды и уровни здоровья. Структура вклада факторов в формирование здоровья. Методы и средства диагностики здоровья на индивидуальном уровне.
38. Образ жизни: определение и содержание понятия. Условия жизни. Категории условий жизни: уровень жизни, качество жизни, стиль жизни, уклад жизни. Здоровый образ жизни и его ведущие компоненты. Формирование здорового образа жизни: основные этапы и их содержание. Пути мотивации к здоровому образу жизни.
39. Питание как один из компонентов здорового образа жизни. Актуальность здорового питания. Правила и условия соблюдения здорового питания. Пирамида здоровья и долголетия. Режим и культура здорового питания. Анализ различных диет. Основные причины нарушений питания. Нарушения здоровья и заболевания, связанные с питанием.
40. Закаливание как эффективное средство укрепления здоровья человека. Принципы закаливания. Средства, виды и формы закаливающих процедур. Механизм оздоровительного влияния различных видов закаливающих процедур. Диагностика степени закаленности организма и её критерии.

8. Перечень литературы, необходимой для подготовки к комплексному экзамену:

а) основная литература

1. Байбородова Л.В., Харисова И.Г., Рожков М.И., Чернявская А.П. Теория обучения и воспитания, педагогические технологии. – Ярославль, 2019.
2. Коряковцева, О. А. Технология социальной работы с семьей и детьми : учебное пособие для среднего профессионального образования / О. А. Коряковцева. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019.

— 225 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-08985-1. —
Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/438460>
(дата обращения: 29.11.2019).

3. *Кудинов, В. А.* История детского и юношеского движения в России (до 2017 года) : учебное пособие для вузов / В. А. Кудинов ; ответственный редактор Л. И. Тимонина. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 242 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14510-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/496346>
4. Рожков М.И., Макеева Т.В. Социальная педагогика– М.: Юрайт, 2019.
5. Тесленко А.С., Рожков М.И. Юногика. Педагогическое обеспечение работы с молодежью. – М.: Юрайт, 2021.
6. Психология труда : учебник для академического бакалавриата / Е. А. Климов [и др.] ; под редакцией Е. А. Климова, О. Г. Носковой. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 249 с. — (Бакалавр. Академический курс. Модуль). — ISBN 978-5-534-00294-2. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/437969> (дата обращения: 29.11.2019).

б) дополнительная литература

1. *Коноплева, Н. А.* Организация социокультурных проектов для детей и молодежи : учебное пособие для вузов / Н. А. Коноплева. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 254 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07050-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/494190>
2. *Орлова, Э. А.* Практикум «Социокультурные проблемы молодежи» : учебник для вузов / Э. А. Орлова, А. В. Каменец, И. А. Урмина. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 177 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09610-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/491012>
3. *Певная, М. В.* Управление волонтерством: международный опыт и локальные практики : монография / М. В. Певная ; под научной редакцией Г. Е. Зборовского. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 433 с. — (Актуальные монографии). — ISBN 978-5-534-10984-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/493566>
4. Профессиональное образование и социальное партнерство в работе с молодежью : монография / А. В. Пономарев [и др.] ; под общей редакцией А. В. Пономарева, Н. В. Поповой. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 253 с. — (Актуальные монографии). — ISBN 978-5-534-14119-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/496800>

Примерные вопросы к тесту

1. Для включения молодежной организации в Реестр молодежных и детских общественных объединений, пользующихся государственной поддержкой, к организации не могут предъявляться следующие требования:
 - 1) объединение насчитывает не менее 150 членов,
 - 2) объединение не имеет задолженности по налогам и иным обязательным платежам,
 - 3) объединение имеет страховой капитал не менее 100 тысяч рублей.

2. Какая трудовая функция не отражена в профессиональном стандарте специалиста по работе с молодежью:
 - 1) реализация услуг (работ) в сфере молодежной политики,
 - 2) управление процессом реализации услуг (работ) в сфере молодежной политики,
 - 3) организация неформального образования молодых граждан.

3. Выберите возрастной этап, в котором формируется чувство взрослости
 - 1) подростковый возраст;
 - 2) юношеский возраст;
 - 3) молодость.

4. Здоровый образ жизни – это:
 - 1) стиль жизни, способствующий сохранению, укреплению и восстановлению здоровья;
 - 2) система наиболее существенных, типичных характеристик деятельности, активности человека в единстве как количественных, так и качественных сторон проявления;
 - 3) понятие, характеризующее особенности повседневной жизни человека, охватывая труд, быт, формы использования свободного времени, нормы и правила поведения;
 - 4) качество жизни, определяемое мотивированным поведением человека.

5. Что можно отнести к специфическим проблемам социальной безопасности молодежи:
 - 1) защита социально значимых интересов, потребностей и ценностей молодежи;
 - 2) проблемы обеспечения безопасной социализации молодежи;
 - 3) проблемы социального развития молодежи;
 - 4) верно все перечисленное.

Примерные кейс-задания

Ситуационная задача № 1

Вожатая в лагере обратилась к старшему воспитателю с жалобой на одного ребенка из своего отряда: «Игорь просто издевается над мной. Он настолько избалован, что совершенно не умеет вести себя. Все ответы выкрикивает с места, перебивает, не дослушав вопрос до конца, успевает болтать чуть ли не со всеми одновременно вокруг, кривляется, смешит и отвлекает детей. А когда я делаю замечания, он или притворяется, что не слышит меня, или обижается и хамит. Я испробовала все способы воздействия на него. Мама и бабушка, которые воспитывают Игоря, не в состоянии изменить что-либо. Игорь с каждым днем дерзит все больше, а однажды даже пытался сбежать из лагеря. Что делать?».

- А) попробовать дыхательные упражнения, которые будут восстанавливать саморегулирующие процессы;
- Б) хвалить ребенка за все, что он делает, его психологическое состояние восстановится само собой;
- В) понаблюдать за ребенком, понять, что ему нравится и подкреплять его поведение данными способами

Ситуационная задача № 2

В отдел социальной защиты одного из городских районов обратились жильцы дома, которые просят принять меры в отношении своих соседей. Супруги, имеющие троих детей (двое – несовершеннолетние), злоупотребляют алкоголем, являются безработными. Деньги, которые зарабатывает старшая 18-летняя дочь, отбирают родители. Кроме того, она испытывает физическое и психическое насилие со стороны отца.

1. Определите основную проблему и сопутствующие социальные проблемы.
2. Какие учреждения должны быть задействованы в решении этой проблемы?
3. Предложите Ваш вариант оказания помощи семье специалистом