

Министерство образования и науки Российской Федерации
ФГБОУ ВО «Ярославский государственный педагогический
университет им. К.Д. Ушинского»

У Т В Е Р Ж Д А Ю

Проректор по учебной работе

 В.П. Завойстый

« 20 » _____ 2018 г.

Программа учебной дисциплины

Наименование дисциплины:

Б1.В.03 Управление процессом образования взрослых

Рекомендуется для направления подготовки:

44.04.01 Педагогическое образование

(направленность (профиль) Образование взрослых)

Квалификация (степень) выпускника: магистр

Разработчики:

проф. кафедры теории
и методики профессионального
образования, д.пол.н.



Коряковцева О.А.

Утверждена на заседании кафедры

теории и методики профессионального образования

«18» мая 2018 г.

Протокол № 9

Заведующий кафедрой



Новиков М. В.

1. Цели и задачи дисциплины:

Цель дисциплины «Управление процессом образования взрослых» - формирование у студентов представления о системе управления образованием взрослых, об основных направлениях ее функционирования и развития, методах и технологиях оценки ее эффективности, современных концепциях, технологиях под- ходах к ее организации, эффективных и оптимальных условиях функционирования; научить студентов решать практические задачи по управлению современной образовательной системой.

Основными **задачами** курса являются:

- понимание студентами основ организации и функционирования, законов, закономерностей и механизмов управления образовательным процессом взрослых;
- овладение навыками применения интегрированных знаний в решении социально-профессиональных задач при сопровождении процесса управления образовательными системами,
- развитие умений анализировать ситуацию, оценивать тенденции развития, выполнять функции управления, оценивать результаты управленческой деятельности.

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы (ОП):

Дисциплина включена в **вариативную часть ОП**.

Для успешного изучения дисциплины студент должен обладать следующими компетенциями: способностью к абстрактному мышлению, анализу, синтезу, способностью совершенствовать и развивать свой интеллектуальный и общекультурный уровень (ОК-1); способностью к самостоятельному освоению и использованию новых методов исследования, к освоению новых сфер профессиональной деятельности (ОК-3); способностью самостоятельно приобретать и использовать, в том числе с помощью информационных технологий, новые знания и умения, непосредственно не связанные со сферой профессиональной деятельности (ОК-5).

Студент должен:

- знать методы научного познания, анализа и синтеза, спектр инновационных научных задач, требующих новых подходов к их изучению, способы поиска и формирования научной и профессиональной информации.

- обладать умениями принимать правильные и обоснованные решения по актуальным вопросам в педагогической сфере, конструировать инновационные и информационные методы изучения научных проблем, входящих в область профессиональной деятельности, применять практические способы поиска и формирования научной и профессиональной информации.

- владеть способами последовательного, непротиворечивого и обоснованного умения составлять официальные документы в соответствии с учетом правил, заложенных в формальной логике, культурой научного мышления, опытом применения практических способов поиска и формирования научной и профессиональной информации.

Дисциплина «Управление процессом образования взрослых» является предшествующей для таких дисциплин как «Инновационные процессы в образовании», «Управление инновационной и научно-исследовательской деятельностью», «Современные технологии образования взрослых».

3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций: ПК-13; ПК-15.

Общекультурные компетенции: не предусмотрены					
КОМПЕТЕНЦИИ					
Шифр компетенции	Формулировка	Перечень компонентов	Средства формирования	Средства оценивания	Уровни освоения компетенций
Общепрофессиональные компетенции: не предусмотрены					
Профессиональные компетенции: ПК-13, ПК-15					
ПК-13	Готовность изучать состояние и потенциал управляемой системы и ее макро- и микроокружения путем использования комплекса методов стратегического и оперативного анализа.	<ul style="list-style-type: none"> – Знать: понятие социальной ответственности – основные теории мотивации, лидерства и власти для решения управленческих задач в области управления человеческими ресурсами – методы организации групповой работы; – процессы групповой динамики и принципы формирования команды; – основы разработки стратегии управления в организации; – технологии 	Аннотации Библиографический список	Методическая разработка Работа с источниками Решение ситуаций	<p>Базовый уровень: Знать: Знает принципы и формы кооперации с коллегами, работы в коллективе Знает виды и формы ответственности за принятые решения в области управления Знает социально-значимые проблемы и процессы в области управления; Знает основные категории и этапы процесса делегирования полномочий в управлении Знает специфику контроля в управлении Уметь: Умеет кооперироваться с коллегами при решении задач управления Умеет находить организационно-управленческие решения; Владеть: Владеет методами разработки и принятия управленческих решений в области управления человеческими ресурсами</p> <p>Повышенный уровень: Уметь: Умеет применять основные теории мотивации, лидерства и власти для решения управленческих задач в области управления Владеть: Владеет методами анализа условий и</p>

		<p>разработки и реализации мероприятий, направленных на реализацию стратегии.</p> <p>–</p> <p>о роли знаний в управлении человеческими ресурсами.</p> <p>Уметь:</p> <p>– кооперироваться с коллегами при решении задач управления человеческими ресурсами;</p> <p>– работать в команде</p> <p>– находить организационно-управленческие решения;</p> <p>– разрабатывать и применять нормативные правовые документы в управлении человеческими ресурсами;</p> <p>– выявлять социальнозначимые проблемы и процессы в области управления человеческими</p>			<p>прогнозирования последствий управленческих решений в области управления</p> <p>Владеет способностью разрабатывать стратегию и тактику управления в организации</p>
--	--	---	--	--	---

		<p>ресурсами; – оценивать последствия решения на стадии его разработки с точки зрения социальной ответственности. использовать методы контроля в процессе управления – Владеть: методами организации совместной работы – методами разработки и принятия управленческих решений в области управления человеческими ресурсами; способностью разрабатывать стратегию и тактику управления организации</p>			
ПК-15	готовность организовывать командную работу для решения задач развития организаций, осуществляющих образовательную деятельность, реализации	<p>Знать: - специфику и условия организации командной работы. - теоретические аспекты, этапы, способы командообразования; - компоненты командообразования; - социально-</p>	Методическая разработка	Методическая разработка Работа с источниками Решение ситуаций	<p>Базовый уровень: Знать: Знает основные теоретические аспекты командообразования организации командной работы Описывает этапы и процессы организации командной работы. Уметь: Характеризует социально-психологические факторы организации командной работы. Владеть: основными способами командообразования организации</p>

	<p>экспериментальной работы</p>	<p>психологические факторы создания эффективной управленческой команды</p> <p>Уметь: - определять задачи развития образовательного учреждения;</p> <p>- планировать и организовывать командную деятельность, необходимую для решения поставленных в образовательном учреждении задач, реализации опытно-экспериментальной работы;</p> <p>проводить тренинги по командообразованию.</p> <p>Владеть: - навыками тимбилдинга;</p> <p>- технологиями планирования, организации, стимулирования, контроля командной работы</p>			<p>Повышенный уровень:</p> <p>Знать: Осуществляет выбор пути организации командной работы</p> <p>Уметь: Организовывает реализацию компонентов командообразования.</p> <p>Владеть: Владеет навыками разработки критериев оценки эффективности командообразования.</p>
<p>Специальные компетенции: не предусмотрены</p>					

4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетные единицы.

Вид учебной работы	Всего часов	Триместры			
		1	2	3	5
Контактная работа с преподавателем (всего)	6			6	
В том числе:					
Лекции	2			2	
Практические занятия (ПЗ)	4			4	
Семинары (С)					
Лабораторные работы (ЛР)					
Самостоятельная работа (всего)	66			66	
В том числе:					
Таблица самоанализа	10			10	
Аннотации	8			8	
Библиографический список	8			8	
Эссе	8			8	
Решение ситуаций	10			10	
Методическая разработка	22			22	
Вид промежуточной аттестации (зачет)	зачет			зачет	
Общая трудоемкость часов зачетных единиц	72			72	
	2			2	

5. Содержание дисциплины

5.1. Содержание разделов дисциплины

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела (в дидактических единицах)
1	Понятия «управление» и «педагогический менеджмент». Современные теории управления	Понятие «управление», «менеджмент», «педагогический менеджмент», их сущность, основные различия, цели и задачи. История возникновения и развития управления, Современные теории управления. Исходные понятия и основные положения теории управления. Современные теории управления
2	Основные функции (содержание) и принципы педагогического управления	Состав и содержание функций управления. Создание системы информационного обеспечения управления. Целеполагание, прогнозирование и планирование как функции управления. Внедрение комплексно-целевых программ. Организационно-исполнительская деятельность как фактор повышения качества функционирования педагогической системы Регулирование и коррекция процессов управления образование взрослых. Педагогический мониторинг
3	Критерии и показатели оценки управленческой деятельности	Движущие силы формирования и развития целостной системы управления образованием. Критерии и показатели оценки эффективности функционирования управленческой системы. Работа с педагогическими кадрами. Аттестация педагогического и управленческого персонала

5.2. Разделы дисциплины и междисциплинарные связи с обеспечиваемыми

(последующими) дисциплинами

№ п/п	Наименование последующих дисциплин	№№ разделов дисциплины, необходимых для изучения обеспечиваемых (последующих) дисциплин					
		1	2	3	4	5	6
1	Инновационные процессы в образовании	+	+	+			
2	Управление инновационной научно-исследовательской деятельностью	+	+	+			
3	Современные технологии образования взрослых	+	+	+			

5.3. Разделы дисциплин и виды занятий

№	Наименование раздела дисциплины и входящих в него тем	Кол-во часов				
		Лекции	Практ. занятия (семинары)	Лабор. занятия	Самост. работа студ.	Всего часов
1	Понятия «управление» и «педагогический менеджмент». Современные теории управления	2			16	18
1.1.	Понятие «управление», «менеджмент», «педагогический менеджмент»	1			8	9
1.2.	Современные теории управления.	1			8	9
2.	Основные функции (содержание) и принципы педагогического управления		4		20	24
2.1.	Состав и содержание функций управления.		2		10	12
2.2.	Регулирование и коррекция процессов управления образование взрослых.		2		10	12
3.	Критерии и показатели оценки управленческой деятельности.				18	18
3.1.	Движущие силы формирования и развития целостной системы управления образованием.				8	8
3.2.	Работа с педагогическими кадрами.				22	22
Всего:		2	4		66	72

6. Лекции

№ п/п	Тематика лекций	Трудоемкость (час.)
1	Понятие «управление», «менеджмент», «педагогический менеджмент»	1
2	Современные теории управления.	1

7. Лабораторный практикум – не предусмотрен

8. Практические занятия (семинары)

№ п/п	№ раздела дисциплины	Тематика практических занятий (семинаров)	Трудоемкость (час.)
1.	2	Состав и содержание функций управления.	2
2.	2	Регулирование и коррекция процессов управления образование взрослых.	2

9. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

9.1. Содержание самостоятельной работы студентов по темам

№ п/п	Темы дисциплины	Содержание самостоятельной работы студентов	Трудоемкость (час.)
1.	Понятие «управление», «менеджмент», «педагогический менеджмент»	Составление аннотаций	8
2.	Современные теории управления.	Библиографический список по теме	8
3.	Состав и содержание функций управления.	Решение ситуаций	10
4.	Регулирование и коррекция процессов управления образование взрослых.	Таблица самоанализа	10
5.	Движущие силы формирования и развития целостной системы управления образованием.	эссе	8
6.	Работа с педагогическими кадрами.	Методическая разработка	22

9.2. Тематика курсовых работ (проектов) не предусмотрены

9.3. Примерная тематика рефератов не предусмотрены

10. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

ПК-13	Готовность изучать состояние и потенциал управляемой системы и ее макро- и микроокружения путем использования комплекса методов стратегического и оперативного анализа.		
Содержательное описание уровня	Основные признаки уровня	Форма промежуточной аттестации	Средства оценивания в рамках промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине
Базовый уровень			
<p>Знать:</p> <p>Знает принципы и формы кооперации с коллегами, работы в коллективе</p> <p>Знает виды и формы ответственности за принятые решения в области управления</p> <p>Знает социальнозначимые проблемы и процессы в области управления;</p> <p>Знает основные категории и этапы процесса делегирования полномочий в управлении</p> <p>Знает специфику контроля в управлении</p> <p>Уметь:</p> <p>Умеет кооперироваться с коллегами при решении задач управления.</p> <p>Умеет находить организационно-управленческие решения.</p> <p>Владеть:</p> <p>Владеет методами разработки и принятия управленческих решений в области управления человеческими ресурсами.</p>	<p>Дает определения основных понятий.</p> <p>Имеет представления об основных видах и формах ответственности за принятие решения в области управления.</p> <p>Имеет представления о социально-значимых проблемах и процессах в области управления.</p> <p>Имеет представление о специфике контроля в управлении.</p> <p>Самостоятельно использует основные методы разработки и принятия управленческих решений в области управления человеческими ресурсами.</p>	<p>Зачет</p>	<p>Защита методической разработки:</p> <ul style="list-style-type: none"> – знает основы разработки стратегии управления в организации (1); – знает технологии разработки и реализации мероприятий, направленных на реализацию стратегии (1).
Повышенный уровень			
<p>Уметь: Умеет применять основные теории мотивации, лидерства и власти для решения управленческих задач в области управления</p> <p>Владеть: Владеет методами анализа условий и прогнозирования последствий управленческих решений в области управления</p> <p>Владеет способностью разрабатывать</p>	<p>Самостоятельно использует основные технологии решения задач в области управления</p> <p>Способен самостоятельно оценить условия и описать последствия управленческих решений</p> <p>Самостоятельно разрабатывает стратегию и тактику управления</p>	<p>Зачет</p>	<p>Защита методической разработки:</p> <ul style="list-style-type: none"> – умеет находить организационно-управленческие решения (2); – умеет выявлять социально значимые проблемы и процессы в области управления человеческими ресурсами (2).

стратегию и тактику управления в организации			
ПК-15	готовность организовывать командную работу для решения задач развития организаций, осуществляющих образовательную деятельность, реализации экспериментальной работы		
Содержательное описание уровня	Основные признаки уровня	Форма промежуточной аттестации	Средства оценивания в рамках промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине
Базовый уровень			
Знать: Знает основные теоретические аспекты командообразования организации командной работы Описывает этапы и процессы организации командной работы. Уметь: Характеризует социально-психологические факторы организации командной работы. Владеть: Владеет основными способами командообразования в организации.	Участствует в определении направлений работ по организации командной работы. Планирует средства, необходимые для организации командной работы. Составляет перечень способов командообразования организации, командной работы.	Зачет	Защита методической разработки: – Знает основные методы исследования, проектирования, организации и оценивания для реализации управленческого процесса (1). – Знает этапы и процессы реализации управленческого процесса (1). – Умеет проектировать, организовывать и оценивать реализацию управленческого процесса с использованием инновационных технологий менеджмента (2).
Повышенный уровень			
Знать: Осуществляет выбор пути организации командной работы Уметь: Организует реализацию компонентов командообразования. Владеть: Владеет навыками разработки критериев оценки эффективности командообразования.	Определяет задачи развития образовательного учреждения. Планирует и организует командную деятельность, необходимую для решения поставленных в образовательном учреждении задач, реализацию опытно-экспериментальной работы Владеет технологиями планирования, организации, стимулирования, контроля командной работы.	Зачет	Защита методической разработки. Владеет технологией поиска профессионально-значимой информации в сети Интернет и других источниках по реализации управленческого процесса (3).
Требования к проведению промежуточной аттестации по дисциплине:			
Общее кол-во баллов по дисциплине – 100. Для допуска к зачету необходимо набрать 60 баллов по БРС.			
Критерии оценки результатов прохождения студентом промежуточной аттестации:			
зачтено	– знает основы разработки стратегии управления в организации;		

	<ul style="list-style-type: none">– знает технологии разработки и реализации мероприятий, направленных на реализацию стратегии.– умеет находить организационно-управленческие решения;– умеет выявлять социально значимые проблемы и процессы в области управления человеческими ресурсами;– владеет методами разработки и принятия управленческих решений в области управления человеческими ресурсами.
Не зачтено	<ul style="list-style-type: none">– не знает основы разработки стратегии управления в организации;– не знает технологии разработки и реализации мероприятий, направленных на реализацию стратегии;– не умеет находить организационно-управленческие решения;– не умеет выявлять социально значимые проблемы и процессы в области управления человеческими ресурсами;– не владеет методами разработки и принятия управленческих решений в области управления человеческими ресурсами.

11. Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины

а) основная литература

1. Воробьева, С. В. Управление образовательными системами : учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / С. В. Воробьева. — 2-е изд., пер. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 491 с. — (Серия : Образовательный процесс). — ISBN 978-5-534-07307-2. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/D4E8A2EE-3312-4855-89AF-6F36EE2FEEC5.

2. Ильин Г. Л. Социология и психология управления: учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений, - 3-е изд., стер. - М.: Академия, 2010.

3. Теория и методика профессионального образования в вопросах и ответах: учебное пособие/Бугайчук Т.В., Доссэ Т.Г., Коряковцева О.А., Куликов А.Ю., Тарханова И.Ю. – Ярославль: РИО ЯГПУ, 2016.

б) дополнительная литература

1. Вудкок, М., Френсис Д. Раскрепощенный менеджер.- М.,1991.

2. Соколова О. Н. Инновационный менеджмент: учебное пособие для студентов вузов / О. Н. Соколова - М.: Кнорус, 2012.

3. Внутришкольное управление: вопросы теории и практики [Текст]. / [Т. И. Шамова, Ю. А. Конаржевский, К. А. Нефедова, П. И. Третьяков]; под ред. Т. И. Шамовой - М.: Педагогика, 1991. - 191 с.

4. Шамова,Т.И., Третьяков П.И., Капустин, Н.П. Управление образовательными системами. М., 2007.

5. Чернявская, А. Г. Психология и андрогогика лиц пожилого возраста : учебное пособие для СПО / А. Г. Чернявская. — 2-е изд., испр. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 174 с. — (Серия : Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-07325-6. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/018DF6AD-A5C9-4572-B7AD-7C393EVBFF6EA.

в) программное обеспечение

Наименования ежегодно обновляемых лицензионных программных продуктов, используемых при изучении дисциплины:

- Microsoft Windows
- Microsoft Office
- Kaspersky Endpoint Security для бизнеса - Стандартный Russian Edition

12. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы)

1. Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru – рефераты, полные тексты научных статей из российских и зарубежных журналов;

2. Электронно-библиотечная система IPRbooks - полнотекстовая база учебных и учебно-методических электронных изданий (<http://www.iprbookshop.ru>)

3. ФГНУ «Научная педагогическая библиотека имени К. Д. Ушинского» <http://elib.gnpbu.ru/>.

4. Электронно-библиотечная система «ЭБС ЮРАЙТ» - полнотекстовая база учебных и учебно-методических электронных изданий (www.biblio-online.ru)

5. ЭПС «Система Гарант-Максимум»

6. ЭПС «Консультант Плюс»

7. Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» <http://window.edu.ru/>.
8. Научная педагогическая электронная библиотека <http://elib.gnpbu.ru/>
9. Электронная библиотека: библиотека диссертаций. Российская государственная библиотека <http://diss.rsl.ru/>.

13. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Для аттестации студентов используется балльно-рейтинговая система оценивания:

№ п/п	Темы дисциплины	Содержание самостоятельной работы студентов	Балл
1	Понятие «управление», «менеджмент», «педагогический менеджмент»	Составление аннотаций	5
2	Современные теории управления.	Библиографический список по теме	15
3	Состав и содержание функций управления.	Решение ситуаций	10
4	Регулирование и коррекция процессов управления образование взрослых.	Таблица самоанализа	20
5	Движущие силы формирования и развития целостной системы управления образованием.	эссе	15
6	Работа с педагогическими кадрами.	Методическая разработка	20
	Зачет	Защита методической разработки	20

1. По каждой теме проводится самостоятельная работа.
 2. Максимальное количество баллов по системе заданий для самостоятельной работы: **85 баллов**.
 3. В случае несвоевременной сдачи заданий (без уважительной причины) баллы снижаются:
 - при сдаче на следующей неделе после установленного срока – на **0,5 балла**;
 - при сдаче на третьей и последующих неделях – на **1 балл**.
 4. Ответы студента на практических занятиях оцениваются от 2 до 5 баллов.
 5. Студент может получить дополнительные баллы за выполнение заданий, не входящих в список обязательных.
- Максимальная сумма баллов для промежуточной аттестации устанавливается исходя из количества изученных тем и заданий к ним.
- Оценка на зачете ставится с учетом самостоятельной работы студента и промежуточной аттестации.

14. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

При освоении дисциплины используется электронная образовательная среда ЯГПУ LMS MOODLe.

Контроль знаний студентов по дисциплине осуществляется в рамках электронной среды фиксации успеваемости студентов (БРС) ЯГПУ.

15. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа	Специализированная мебель, набор демонстрационного оборудования (ноутбук, телевизор), выход в Интернет.
Учебная аудитория для занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации	Специализированная мебель, набор демонстрационного оборудования (ноутбук, телевизор), выход в Интернет.
Помещение для самостоятельной работы (читальный зал)	Специализированная мебель, ПК, выход в Интернет