

**Министерство просвещения Российской Федерации  
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования «Ярославский государственный педагогический  
университет им. К. Д. Ушинского»**



**УТВЕРЖДАЮ**

Проректор по научной работе

А.М. Ходырев

2022 г.

**ПРОГРАММА**

кандидатского экзамена по специальной дисциплине

«Психология труда, инженерная психология, когнитивная эргономика»

Научная специальность

**5.3.3 Психология труда, инженерная психология, когнитивная  
эргономика**

Ярославль

2022

**Программа кандидатского экзамена по специальности**  
**5.3.3 Психология труда, инженерная психология, когнитивная эргономика**

1. Введение в психологию труда.

1.1. Предмет метод и задачи психологии труда. Понятие предмета и объекта науки. Представление о предмете ПТ Левитова Н.Д., Платонова К.К., Котеловой Ю.В. Современные представления о предмете и объекте (предметной области) психологии труда. Понятие субъекта труда. Уровни анализа субъекта труда. Виды субъекта труда. Понятие и структура эргатической системы. Базовое противоречие разрешаемое ПТ. Задачи психологии труда как науки и формы практической деятельности. Сложности при оказании помощи заказчику. Взаимосвязь ПТ с другими науками и отраслями психологии. 3 уровня методического арсенала ПТ. Исследовательские методы ПТ: понятие, функции и виды. Специальные методы ПТ: виды и характеристика. Понятие психологического анализа профессиональной деятельности. Преобразующие методы ПТ: понятие, виды и функции. Структура теории науки. Теория ПТ как система теоретических и прикладных концепций. 3 группы понятий ПТ

1.2. История становления психологии труда. Обыденные и донаучные представления о психологии субъекта труда. Роль обыденных представлений, литературы, искусства религии в развитии психологии труда. Вклад смежных дисциплин: физиологии, педагогики, политэкономии в развитии представлений о труде. Научные предпосылки становления психологии труда. Теория научной организации труда Ф.Тейлора. Развитие зарубежной индустриальной психотехники. Этапы развития отечественной индустриальной психотехники. Оценка роли и места психотехники в развитии психологии труда. «Хоторнский эффект» и его влияние на развитие психологии труда.

2. Психологическая структура профессиональной деятельности субъекта труда.

Общая характеристика деятельности. Трудовая и профессиональная деятельность. Мотивы и мотивация. Соотношение мотивов и стимулов. Виды мотивов. Цель, целеполагание и целеосуществление. Цель-образ и цель-задание, цель-результат и цель-уровень достижений. Вектор мотив-цель. План и планирование деятельности. Виды и формы планирования. Планирование компонентного состава. Нормативно-одобренный и индивидуальный способ деятельности. Временная составляющая планирования. Принятие решения. Этапы решения. Понятие ситуации выбора. Виды и условия решения. Исполнительская часть деятельности. Информационная основа деятельности. Оперативная ИОД. Состав ИОД и её связь с другими компонентами. Контроль и самоконтроль. Виды контроля и его операциональное содержание. Регулирование деятельности. Взаимодействие и взаимосодействие психологических компонентов деятельности. Параметры эффективности деятельности: производительность, качество и надежность. Индивидуальный стиль деятельности: определение, признаки, критерии оптимальности, способы и типы формирования. Совместная профессиональная деятельность: общая характеристика, признаки, согласование целей, мотивов и действий участников совместной деятельности

3. Психологическая характеристика профессионально ценных (профессионально важных и профессионально значимых качеств субъекта труда).

Понятие профессионально важных и профессионально значимых качеств субъекта труда. Мотивационная сфера и профессиональная направленность субъекта труда. Компоненты и структура профессиональной направленности. Профессиональный опыт субъекта труда. Характеристика профессиональных знаний, умений, привычек. Профессиональные способности субъекта труда. Характеристика общих и специальных способностей, профессиональной одаренности. Профессиональное самосознание субъекта труда. Характеристика структуры профессионального самосознания, профессиональной самооценки и Я-концепции, профессиональные идеалы и антиидеалы, профессиональная совесть. Характерологические и темпераментные качества субъекта труда.

4. Профессиональное становление и реализация субъекта труда.

4.1. Основные подходы к проблеме профессионального становления личности. Аналитические подходы и их оценка. Комплексный подход к изучению профессионализации.

4.2. Системная характеристика профессионального становления: профессионализация как социализация и индивидуализация, как форма научения и развития, как форма активности личности, как часть жизненного пути.

4.3. Детерминация профессионального становления. Понятие социально-профессиональной ситуации развития и задачи. Диахронические критерии профессионализации: профессиональная продуктивность, идентичность и зрелость. Периодизация профессионального становления. Основные подходы к данной проблеме. Стадии, периоды и фазы профессионализации. Единицы периодизации. Профессиональный возраст. Неравномерность профессионального развития. Нормативные и ненормативные, микро- и макрокризисы профессионализации. Функции кризисов. Совладающее поведение в ситуации кризиса

4.4. Профессиональные деструкции субъекта труда. Психологическая характеристика и соотношение профессиональных деформаций, выгорания и деструкций.

5. Психологические основы профессионального сопровождения и поддержки субъекта труда на разных этапах профессионализации.

5.1. Общая характеристика психологического сопровождения субъекта труда. Особенности сопровождения на разных этапах профессионализации

5.2. Профессиология и профессиография. Характеристика профессии и специальности. Различные подходы к классификации профессий. Классификации Струмилина, Пиорковского, Холанда. Классификация Климова Е.А.: типы, классы, отделы и группы профессий. Уточнение Классификации Климова Е.А. Пряжниковым Н.С. Сущность профессиологии и профессиографии. Методы профессиографических исследований. Психологический анализ деятельности. Профессиограмма и психограмма. Виды профессиограмм. Информационное, диагностическое, прогностическое и методическое профессиографирование.

5.3. Профессиональная ориентация и профессиональное консультирование субъекта труда. Характеристика и основные формы профессиональной ориентации. Профессиональное самоопределение: определение, характеристика, функции. Профессиональное самоопределение на разных этапах профессионализации. Конфликты профессионального самоопределения. Профессиональное консультирование: определение, основные случаи использования, принципы, направления, этапы, психотехнологии и трудности. Этические проблемы профконсультирования.

5.4. Профессиональный отбор, подбор и расстановка кадров. Определение понятий отбор, подбор и расстановка кадров. Характеристика профессиональной пригодности субъекта труда. Понимание профпригодности Климовым Е.А., Гуревичем К.М., Бодровым В.А. Содержание процедуры профотбора. Критерии необходимости профотбора. Процедура профподбора. Принципы организации профотбора и профподбора. Распределение работников по рабочим местам. 4 стратегии распределения.

5.5. Профессиональная адаптация субъекта труда. Социально-психологический, деятельностный и организационный аспекты адаптации. Адаптация как этап профессионального развития. Профессиональная адаптация, адаптированность и адаптируемость. Объективные и субъективные критерии адаптации. Управление адаптацией.

5.6. Профессиональная аттестация субъекта труда. Оценка деятельности профессионала: оценка результативности и потенциала. Оценка групповая и индивидуальная. Содержание и функции профессиональной аттестации. Этапы аттестации. Методы и технологии проведения аттестации специалистов.

5.7. Профессиональное образование субъекта труда. Виды и формы профессионального обучения. Государственное и организационное обучение. Виды формы организационного обучения. Начальное обучение работе. Методы организационного обучения. Оценка успешности обучения

5.8. Профессиональное стимулирование субъекта труда. Стимулирование труда. Функции и виды стимулирования. Основные правила стимулирования. Компенсаторное и развивающее стимулирование. Обогащение труда. Основные теории профессиональной мотивации. Удовлетворённость трудом. Различные формы текучести кадров.

5.9. Оптимизация режима труда и отдыха. Психологическая характеристика работоспособности. Динамика работоспособности. Критерии и способы оценки работоспособности.

### **Рекомендуемая литература**

#### **Основная:**

1. Джуэлл Л. Индустриально- организационная психология. СПб: Питер, 2001. 720
2. Носкова О.Г. Психология труда. М.: Издательский центр "Академия", 2014. 384 с
3. Поварёнков Ю.П. Введение в психологию труда . Киров: Изд-во ВятГГУ, 2006. 134с.
4. Пряжников Н.С. Психология труда и человеческого достоинства. М.: Академия. 2001. 480 с.
5. Толочек В.А. Психология труда. СПб.: Питер, 2016. 480 с.

#### **Дополнительная:**

1. Воробьёва М.А. Психология труда. Екатеринбург: Изд-во УГПУ, 2015. 2012 с.
2. Дубровина О.И. Психология труда. Инженерная психология. Тюмень: Изд-во ТГУ, 2015. 224 с.
4. Ильин. Е.П. Работа и личность. СПб.: Питер, 2011. 224 с.
3. Зеер Э.Ф. Психология профессий. М.: Академический проект. Фонд "Мир", 2005. 336 с.
5. Поварёнков Ю.П. Психология деятельности профессионала. Ярославль; РИО ЯГПУ, 2021. 243 с.
6. Шадриков В.Д. Профессиональные способности. М.: Университетская книга, 2010. 320 с.

### **Вопросы для кандидатского экзамена по психологии труда, инженерной психологии, когнитивной эргономике**

1. Характеристика предмета и предметной области психологии труда.
2. Основные задачи психологии труда.
3. Методы психологии труда.
4. Общая характеристика ПВК и ПЗК.
5. Профессиональный опыт субъекта труда.
6. Профессиональная одарённость и способности субъекта труда.
7. Мотивационная сфера субъекта труда.
8. Профессиональное самосознание субъекта труда.
9. Основные этапы развития психологии профессионального становления и реализации личности, её цель и задачи.
10. Системная характеристика профессионального становления личности.
11. Проблема детерминации ПСЛ
12. Характеристика критериев профессионализации.
13. Проблема периодизации ПСЛ.
14. Характеристика кризисов ПСЛ.
15. Деструктивные тенденции ПСЛ.
16. «Обыденные представления» и донаучные представления о психологии труда.
17. Роль смежных научных дисциплин в развитии психологии труда (биология, педагогика, экономика).

18. Система научной организации труда У. Тейлора.
19. Зарубежная индустриальная психотехника.
20. Отечественная индустриальная психотехника. История и этапы развития.
21. Вклад индустриальной психотехники в становление психологии труда.
22. Профессиональная деятельность как предмет психологического исследования.
23. Мотив и мотивация ПД.
24. Цель, целеполагание и целеосуществление ПД.
25. План и планирование в процессе профессиональной деятельности.
26. Принятие решения в рамках профессиональной деятельности.
27. Информационная основа профессиональной деятельности.
28. Параметры и факторы эффективности профессиональной деятельности.
29. Характеристика совместной деятельности.
30. Индивидуальный стиль деятельности.
31. Понятие профессии и специальности. Различные подходы к классификации профессий.
32. Классификация профессий Е.А.Климова.
33. Понятие профессиографирования. Профессиограмма и её структура. Психологический анализ деятельности.
34. Характеристика и функции психограммы. Виды профессиограмм (по разным основаниям).
35. Общая характеристика профориентации. Определение, виды, функции.
36. Профессиональное самоопределение. Определение, характеристика, функции и задачи, формы, противоречия.
37. Профессиональное консультирование. Общая характеристика и определение. Основные принципы, правила, виды и формы, этапы. Этапы индивидуальной консультации. Этические принципы.
38. Характеристика профессиональной пригодности. Подходы различных авторов и общая характеристика.
39. Общая характеристика профессионального отбора. Определение. Основные этапы и анализ их содержания. Базовые принципы.
40. Общая характеристика профессионального подбора и расстановки кадров. Определение.
41. Общая процедура проведения. Способы проведения.
42. Общая характеристика профессиональной адаптации. Определение. Адаптированность, адаптивность, адаптация. Объективные субъективные факторы активизации адаптации.
43. Объективные и субъективные показатели адаптированности.
44. Основные виды профадаптации: психофизическая, социально-психологическая, организационно-психологическая, деятельностьная. Первичная и вторичная адаптация.
45. Управление адаптацией (сопровождение субъекта труда в процессе адаптации). Структура управления и основные формы
46. Общая характеристика стимулирования. Понятие. Классификация. Характеристика видов и способов стимулирования.
47. Теории мотивации. Классификация и общая характеристика каждой группы теорий.
48. Удовлетворенность трудом. Определение. Общая характеристика. Виды. Способы измерения. Связь с мотивацией и текучестью кадров.
49. Текучесть кадров. Виды текучести. Способ измерения. Связь с удовлетворённостью и мотивацией.
50. Приверженность организации. Общая характеристика. Виды и влияние различных факторов.